

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 04/04/2025

Hora de envío : 17:37:25

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: Capítulo 2 Literal: 2.2.1.1. b **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246 Numeral 47.3 del artíc

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares, en calidad de Órgano Encargado de las Contrataciones, no cuenta con acceso a la plataforma PIDE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:37:25

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: Capítulo 2 Literal: 2.4 g) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge dado que según las bases estándar dicho literal se debe incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema de suma alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:37:25

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: Capítulo 2 Literal: 2.6 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del Contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato, esto de conformidad al artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:37:25

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En relación con las características generales del servicio se ha establecido que la instalación se encuentra incluida, así como todos los adicionales que se requieran para el funcionamiento del servicio. Al respecto, solicitamos se precise que las facilidades de acceso y/o facilidades técnicas, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura corresponden a la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 4.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, conforme al numeral VI de los TDR, el contratista es responsable de la implementación completa del servicio, lo cual incluye la gestión y obtención de los permisos necesarios ante entidades externas, tales como municipalidades, empresas eléctricas o el Ministerio de Cultura, en caso corresponda. La Entidad, por su parte, brindará todas las facilidades de acceso técnico y físico dentro de sus instalaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:37:25

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 4.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
Se aclara que la responsabilidad de la operación del servicio es completamente responsabilidad del contratista, pero se manejaran niveles de criticidad de las bases para clasificar la avería según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	17:37:25

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obra en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: XIV Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos que se compartiran para el desarrollo del presente requerimiento es netamente tecnico y confidencial, a pesar de ello, se surprimirá el presente numeral a fin de centralizar las condiciones de confidencialidad bajo lo indicado en el numeral "XVI. Seguridad de la Informacion".

Se retirar el siguiente numeral y su contenido:
XIV. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN
(..)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	17:37:25

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la presente cláusula; toda vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo V Literal: CLAUS. 10 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la proforma del contrato se encuentra acorde a lo establecido en las Bases Estándar del OSCE; asimismo, la redacción de la cláusula DÉCIMA de la proforma del contrato, es la misma de las bases estándar aprobadas por el OSCE, según Directiva N°001-2019-OSCE/CD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:37:25

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan con relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo V Literal: CLAUS. 17 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de ser el caso, la Entidad coordinará con el contratista la vía de solución de la controversia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:02:44

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
SEDE RENIEC San borja (10 mbps)
Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que brindara espacio de 1RU en el cuarto de comunicaciones de la SEDE RENIEC SAN BORJA para alojar el equipamiento router propuesto en esta sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es responsabilidad de la entidad, garantizar el espacio de 1RU a la sede de la RENIEC para la instalacion del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:02:44

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
"El servicio deberá incluir todo el equipamiento necesario hasta el puerto de Fibra Óptica (transceiver) del switch Core ubicados en el Centro de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (Piso 9 de sede Central avenida Salaverry 655)."

Consulta:
Se solicita a la entidad especificar el tipo de puerto de fibra óptica que posee su switch Core.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el puerto de fibra óptica del switch cores es de 1/10 Gb SFP+, el contratista deberá incluir el transceiver respectivo para su implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:02:44

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el TDR dice:
"El servicio deberá incluir todo el equipamiento necesario hasta el puerto de Fibra Óptica (transceiver) del switch Core ubicados en el Centro de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (Piso 9 de sede Central avenida Salaverry 655)."

Consulta:
Se solicita a la entidad indicar el modelo y marca del Switch Core.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La información del switch core es la siguiente:
MARCA EXTREME
MODELO SUMMIT X670-G2-48X-4Q

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 4 del Artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las respuestas emitidas por el comité de selección se encuentran motivadas y sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada se precisa que, para la admisión de la oferta solo se requerirán los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta del capítulo II de las bases, los cuales son de presentación obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada se precisa que, para el perfeccionamiento del contrato solo se requerirán los documentos señalados en el numeral 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato del capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documentación, certificación y/o documentación técnica solicitada en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción. Ello en estricta aplicación de los principios de Eficacia y Eficiencia regulados en el numeral f) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, según el cual se establece que se debe priorizar estos principios sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, según lo establecido en el artículo 59 de LCE indica lo siguiente:

59.1. Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

Por lo cual se precisa que: la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución se contabilice a partir del día siguiente de firmada la conformidad de la implementación.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Se precisa que el plazo de ejecución es de 365 días calendarios, contados a partir del día siguiente de firmada el acta de implementación e inicio del servicio para lo cual el contratista deberá tomar las acciones respectivas para no afectar su ciclo de facturación, esto con la finalidad, de utilizar el servicio de interconexión desde las 00:00 horas del día siguiente de culminada la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, en el caso que sea necesaria la emisión de la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-11-2024-MTPE-2, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirman los datos señalados por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, en caso requerir Garantía, una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La devolución de la garantía de fiel cumplimiento se realizará a solicitud del contratista y una ves verificada la culminación de sus obligaciones contractuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, SE SOLICITA:

g) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado

h) Estructura de costos

De lo anterior, se puede observar que el literal h) contendría la misma la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado (literal g). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el sistema de contratación del procedimiento de selección es a Suma alzada, siendo que para la suscripción de contrato los literales g) y h). Asimismo, para el caso de detalle de precios unitarios este deberá señalar el pago por mes y total por cada sede incluido IGV; ahora bien, para la estructura de costos este deberá detallar todos los costos que implican el servicio de acuerdo al TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, se podrá ser en formato libre no obstante deberá comprender todos los detalles de los costos que implica el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Requisitos para el pago desde el 2do al 12vo

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente así como el reporte del consumo del ancho de banda y reporte de los tickets de atención, siendo que el Informe del funcionario responsable de la Oficina Tecnologías de la Información y Comunicaciones, relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para el pago el contratista no presentará el informe del funcionario responsable de otorgar la conformidad, otorgada por la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la Oficina General de Estadística y Tecnologías de la Información y Comunicaciones emitiendo la conformidad de la prestación efectuada. Dado que es un documento interno de la Entidad; pero que si será considerado para el pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Requisitos para el primer pago

Considerando que la entidad ya contará con el documento del Acta de Implementación y Activación del servicio una vez suscritas y que estas se encontrarán en el expediente de contratación, se solicita eliminar dicho requisito para el primer pago, a fin de evitar la remisión de documentación innecesaria.

Asimismo, se solicita modificar el numeral VIII de la página 29 de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: 1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Se aclara que toda documentacion debe ser presentada a traves de los canales autorizados de la entidad, en este caso, a traves del Sistema de Gestion Documental (SGD) o Mesa de Partes Virtual (MPV) por tal motivo se requiere que todos los entregables deban ser remitidos por dicho medio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: viñ3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, se brindará todas las facilidades al Contratista, siempre que este cumpla con la documentación solicitada por la Oficina de Seguridad y Defensa Nacional de la entidad, de corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del Reglamento de la Contratación del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: viñ3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el contratista está facultado para presentar las solicitudes de ampliaciones de plazo que considere necesario y que corresponde a la Entidad evaluar la procedencia ó no de dicha solicitud en el marco de las disposiciones contenidas en la normativa de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendarios desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Se precisa que una vez culminado el servicio, el contratista contará con siete (07) días calendario, contados desde el día siguiente de culminado el servicio, para retirar sus equipos, superado dicho plazo la entidad no se hará responsable de los mismos.

Por lo cual se añadirá lo siguiente:

Los equipos serán devueltos al finalizar el servicio, los cuales deberán encontrarse sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. El MTPE se hará responsable únicamente de los equipos cuando estos estén instalados al interior de las instalaciones de la Entidad en el marco del presente servicio y previa evaluación física y funcional de los equipos, se deberá evidenciar mediante Acta. El contratista contará con un plazo de siete (07) días calendario para poder retirar sus equipos, contabilizados desde el día siguiente de culminado el servicio, posterior a ello la entidad no se hará responsable de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los equipos serán devueltos al finalizar el servicio, los cuales deberán encontrarse sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. El MTPE se hará responsable únicamente de los equipos cuando estos estén instalados al interior de las instalaciones de la Entidad en el marco del presente servicio y previa evaluación física y funcional de los equipos, se deberá evidenciar mediante Acta. El contratista contará con un plazo de siete (07) días calendario para poder retirar sus equipos, contabilizados desde el día siguiente de culminado el servicio, posterior a ello la entidad no se hará responsable de los mismos.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Inspección y pruebas

Solicitamos a la entidad, que en un plazo no mayor de un (01) día hábil posterior a la formalización del contrato, remitan los datos del coordinador responsable del proceso contractual. Estos datos deberán incluir el nombre completo del coordinador responsable, telefono, correo electrónico, DNI, Cargo y Área.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, posterior a la firma del contrato se harán las coordinaciones pertinentes con el contratista para brindar los datos del personal encargado de la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Aspectos Generales de los servicios solicitados

Solicitamos a la entidad confirmar que, en caso sea necesario, y previa coordinación con la entidad, existe la posibilidad que se realicen trabajos dentro de horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso sea necesario y previa coordinación, se podrán realizar trabajos dentro de horario de oficina, siempre y cuando no afecte e interrumpan en las actividades de la entidad y de las sedes desconcentradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Plan de implementación

Solicitamos a la entidad que previo a la firma del contrato se puedan realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme a lo señalado en el numeral VI del TDR, la entidad brindará las facilidades necesarias para que el contratista, una vez suscrito el contrato, realice el levantamiento de información correspondiente. No se contemplarán visitas técnicas previas a la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Primer entregable

Se solicita a la entidad que, en caso no se apruebe el plan en el plazo indicado, es decir 03 días calendarios, se aplicará el silencio administrativo positivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, pasado los tres (03) días calendario de plazo para la presentacion del plan, este sera aprobado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Primer entregable

Solicitamos precisar que de ser el caso existan observaciones al plan de implementación, la entidad otorgará un plazo para subasanción del mismo, que será como mínimo el que establece la norma.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en caso de que el plan de implementación presentado contenga observaciones, la Entidad otorgará un plazo de 2 días calendario, contados desde el día siguiente hábil de notificado la(s) observación(es), para su subsanación, garantizando la continuidad del cronograma establecido. Dicho plazo será comunicado formalmente al contratista y no afectará injustificadamente los plazos de ejecución.

Por lo cual, se añadirá lo siguiente:

El plan de implementación deberá ser aprobado mediante acta suscrita por la Oficina de Tecnologías de la información - OTIC, en un plazo máximo de tres días (03) calendarios de presentado. En caso el entregable presente observaciones, el contratista tendrá un plazo de 02 días calendario para subsanarlo, contados desde el día siguiente hábil de notificado la(s) observación(es),

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plan de implementación deberá ser aprobado mediante acta suscrita por la Oficina de Tecnologías de la información - OTIC, en un plazo máximo de tres días (03) calendarios de presentado. En caso el entregable presente observaciones, el contratista tendrá un plazo de 02 días calendario para subsanarlo, contados desde el día siguiente hábil de notificado la(s) observación(es).

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Segundo entregable

Considerando que la información requerida por la entidad debe ser elaborada y el contratista requiere de un tiempo prudencial para ello, solicitamos a la entidad modificar el plazo a 10 días calendario como máximo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V, VI Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, conforme a lo establecido en el numeral VI de los TDR, el contratista deberá entregar el informe de implementación (segundo entregable) hasta cinco (05) días calendario posteriores a la firma del acta de implementación. Este plazo ha sido considerado técnicamente viable, ya que la información solicitada responde al trabajo previamente ejecutado durante la etapa de implementación, y no implica actividades adicionales complejas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Observación

Solicitamos a la entidad eliminar el numeral VII) de los TDR (Requisitos mínimos que debe cumplir el postor), considerando que lo contenido en el mismo, de acuerdo a las bases estandar deben estar consignados en el 3.2 ¿REQUISITOS DE CALIFICACIÓN¿.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir en la mencionada sección información referida a la acreditación de los requisitos de calificación, solicitamos a la Entidad eliminar el presente numeral, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

En caso no sea retirado, solicitamos a la entidad confirmar que únicamente será exigible aquello que sea consignado en el numeral 3.2. (REQUISITOS DE CALIFICIACIÓN) de las bases, y que NO se utilizará lo señalado en el numeral VII) para la evaluación o calificación de los postores, por cuanto acarrearía una eventual nulidad del procedimiento, por trasgresión a la normativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge dicha observación, dado a que los documentos solicitados en el numeral VII) son tanto para la presentación de oferta como para suscripción de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En caso no acoger la observación anterior, considerando que en el presente numeral está incluyendo certificación del personal clave relacionada a la capacitación, se solicita incluir en el numeral 3.2. donde se precise que estos documentos se presentarán para la firma de contrato conforme a lo precisado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, toda vez que el área usuaria no ha determinado en sus Términos de Referencia las horas lectivas para cada certificación y/o constancia a presentar para su personal clave según lo solicitado en las bases estandar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

Otras penalidades

Observación

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.

Por lo antes expuesto, el aplicar penalidades calculadas sobre el total de la facturación mensual de los nueve enlaces, cuando podría darse únicamente a una sede específica, genera una afectación desproporcionada y contraria a los principios de razonabilidad y proporcionalidad.

En ese sentido, solicitamos reducir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan desproporcionales con el objeto de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.

Considerando que el servicio es de suma importancia para las comunicaciones y operaciones de las sedes de la entidad, se precisa que todas las interconexiones requeridas presentan el mismo nivel de importancia y criticidad por ser sede que atienden a los ciudadanos, a pesar que los enlaces presenten distinto ancho de banda y se instalen en diferentes distritos. Sin embargo, en búsqueda de una proporcionalidad entre la penalidad y el servicio, se modifica el porcentaje de penalidad de tal forma que el porcentaje de penalidad para avería tipo crítica sera de 1.6%, para averías no críticas sera 1% y para averías normales sera de 0.6% del monto mensual, por hora de incumplimiento.

Por lo cual, se modificará de la siguiente manera:

(columna de la tabla)

Forma de calculo

- 1.6% monto de la prestación mensual por cada hora de incumplimiento
- 1% monto de la prestación mensual por cada hora de incumplimiento
- 0.6% monto de la prestación mensual por cada hora de incumplimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NUMERAL: IX PENALIDADES

¿

Otras penalidades

(columna de la tabla)

Forma de calculo

- 1.6% monto de la prestación mensual por cada hora de incumplimiento
- 1% monto de la prestación mensual por cada hora de incumplimiento
- 0.6% monto de la prestación mensual por cada hora de incumplimiento

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

Personal clave

Jefe de Proyecto ¿ Experiencia

Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva".

Agradecemos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases.

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave dentro de la planilla del postor.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el literal B.4 Experiencia del personal Clave de la bases, la Nota Importante indica expresamente lo siguiente:

Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

Personal clave

Dos (02) técnicos en telecomunicaciones

Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva".

Agradecemos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases.

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave dentro de la planilla del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el literal B.4 Experiencia del personal Clave de la bases, la Nota Importante indica expresamente lo siguiente:

Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Jefe de proyecto

Se solicita a la entidad que también se podrá presentar personal que cuente con la siguiente experiencia:

Gestión de proyectos de implementación en servicios fijos y/o gestión de proyectos de implementación de servicios de telecomunicaciones (servicio de internet y/o telefonía fija y/o redes de datos y/o servicios gestionados) y/o implementación de servicios de transmisión de datos e internet y/o monitorear servicios de red.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Se precisa que el termino "jefe o gestor o administrador de proyectos de tecnologías de la información" mencionado en la experiencia del personal clave como jefe de proyecto, incluye lo mencionado en la presente consulta, por lo que, será aceptado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Dos Técnicos de Telecomunicaciones

Se solicita a la entidad que también se podrá presentar personal que cuente con la siguiente experiencia:

Ejecución de intalaciones y configuraciones de servicio de internet, interconexión de datos y/o Implementación y soporte técnico en proyectos de telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el numeral VII del TDR establece que los técnicos deben contar con experiencia mínima de un (01) año como técnico y/o especialista en implementación e instalaciones de servicios de interconexión y/o internet a través de fibra óptica, además de contar con certificación en redes y fusión de fibra óptica. La solicitud no se acepta debido a que se requiere asegurar la idoneidad técnica del personal en trabajos específicos sobre fibra óptica, infraestructura crítica y cumplimiento de estándares establecidos en el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia en especialidad¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Se precisa que para los servicios similares solicitados para la experiencia del postor en la especialidad, estarán dirigidos para empresas y/o usuarios finales y no exclusivamente para empresas de distribución eléctrica , con la finalidad de no limitar a posibles postores.

Por lo cual, se modificará de la siguiente manera:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Suministro y/o mano de obra y/o enlace y/o ampliación y/o implementación y/o instalación de fibra óptica y/o servicios de internet dedicado, y/o servicios de acceso a internet y/o servicio de interconexión de datos y/o servicio de transmisión de datos por fibra óptica y/o comunicación mediante enlaces a través de fibra óptica dirigidos a empresas y/o usuarios finales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Suministro y/o mano de obra y/o enlace y/o ampliación y/o implementación y/o instalación de fibra óptica y/o servicios de internet dedicado, y/o servicios de acceso a internet y/o servicio de interconexión de datos y/o servicio de transmisión de datos por fibra óptica y/o comunicación mediante enlaces a través de fibra óptica dirigidos a empresas y/o usuarios finales.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el comité de selección realizará la verificación de la "experiencia del postor en la especialidad" de acuerdo a la forma de acreditación descrita en el numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases. Asimismo, el postor debe ser diligente, y presentar su oferta de forma clara y congruente, de tal manera que el comité de selección pueda evaluar la documentación de lo que el postor se encuentra ofertando sin recurrir a interpretaciones. Cabe señalar que, no es función del comite de seleccion interpretar el alcance de una oferta, esclarecer ambigüedades, o precisar contradicciones o imprecisiones, sino aplicar las bases integradas y evaluar las ofertas en virtud a ellas, realizando un análisis integral que permita generar convicción de lo realmente ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad eliminar de los servicios similares: Suministro y/o mano de obra y/o enlace y/o ampliación y/o implementación y/o instalación de fibra óptica para empresas de distribución electrónica, toda vez que este es ajeno al objeto de la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Se precisa que para los servicios similares solicitados para la experiencia del postor en la especialidad, estarán dirigidos para empresas y/o usuarios finales y no exclusivamente para empresas de distribución eléctrica, con la finalidad de no limitar a posibles postores.

Por lo cual, se modificará de la siguiente manera:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Suministro y/o mano de obra y/o enlace y/o ampliación y/o implementación y/o instalación de fibra óptica y/o servicios de internet dedicado, y/o servicios de acceso a internet y/o servicio de interconexión de datos y/o servicio de transmisión de datos por fibra óptica y/o comunicación mediante enlaces a través de fibra óptica dirigidos a empresas y/o usuarios finales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Suministro y/o mano de obra y/o enlace y/o ampliación y/o implementación y/o instalación de fibra óptica y/o servicios de internet dedicado, y/o servicios de acceso a internet y/o servicio de interconexión de datos y/o servicio de transmisión de datos por fibra óptica y/o comunicación mediante enlaces a través de fibra óptica dirigidos a empresas y/o usuarios finales.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Se precisa que, el contratista deberá considerar como inicio del ciclo de facturación del servicio el día siguiente de la firma del acta de conformidad de la implementación e inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del Contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato, esto de conformidad al artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Asimismo, se solicita confirmar lo expuesto en el numeral x de la página 30 de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el comprobante de pago deberá ser presentado en un plazo máximo de hasta siete (07) días calendario, luego de culminado el mes ejecutado, de acuerdo a lo señalado en el numeral VI. Plazo y lugar de ejecución del servicio y al numeral VIII. Forma de pago, de los términos de referencia del Capítulo III de las bases. Asimismo, la Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del Contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato, esto de conformidad al artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Asimismo, el Numeral X CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, se encuentra en concordancia con el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Consulta

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos serán devueltos al finalizar el servicio, los cuales deberán encontrarse sin más desgaste que el de su uso normal y diligente. El MTPE se hará responsable únicamente de los equipos cuando estos estén instalados al interior de las instalaciones de la Entidad en el marco del presente servicio y previa evaluación física y funcional de los equipos, se deberá evidenciar mediante Acta. El contratista contará con un plazo de siete (07) días calendario para poder retirar sus equipos, contabilizados desde el día siguiente de culminado el servicio, posterior a ello la entidad no se hará responsable de los mismos, en concordancia con el numeral 7 del punto 4.2 Características generales del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "todo el equipamiento necesario", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la expresión ¿todo el equipamiento necesario¿ utilizada en el numeral 4.3 de los TDR no es ambigua ni contraria a la Ley, ya que debe interpretarse en el marco del objeto contractual, que es la provisión de un servicio de interconexión de datos sobre fibra óptica con disponibilidad total. El contratista deberá incluir en su propuesta todos los elementos requeridos para garantizar la funcionalidad operativa completa del servicio, como routers, transceivers ópticos, patch cords, adaptadores eléctricos, dispositivos de montaje, entre otros, hasta el punto de entrega definido (puerto óptico del switch core de la entidad). Esta expresión no introduce una exigencia onerosa o desproporcionada, sino que responsabiliza al proveedor de asegurar la continuidad del servicio sin requerir componentes adicionales por parte de la Entidad. La formulación es técnicamente razonable, proporcional al objeto del contrato y compatible con lo dispuesto en el artículo 16 de la Ley y el artículo 29 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIV Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos que se compartiran para el desarrollo del presente requerimiento es netamente tecnico y confidencial, a pesar de ello, se surprimirá el presente numeral a fin de centralizar las condiciones de confidencialidad bajo lo indicado en el numeral "XVI. Seguridad de la Informacion".

Se retirar el siguiente numeral y su contenido:

XIV. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

(..)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU 17 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de ser el caso, la Entidad coordinará con el contratista la vía de solución de la controversia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores.

En ese sentido, se solicita a la Entidad confirmar que la calidad de servicio será mediante 3 calidades de servicio (datos críticos, datos no críticos y voz/video).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, conforme al numeral 4.2 del TDR, el servicio deberá garantizar calidad para datos, voz y video, sin segmentar en clases de tráfico adicionales como datos críticos y no críticos. No obstante, el postor podrá implementar su propia política de priorización de tráfico interno para asegurar el rendimiento de las aplicaciones del MTPE, siempre que se garantice el cumplimiento de los parámetros técnicos exigidos, como compresión 1:1, latencia menor a 5ms y ausencia de filtros sobre protocolos TCP/UDP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que brindará las facilidades para la implementación de los equipos routers en todas las sedes incluso en las sedes donde la Entidad sea arrendataria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la entidad brindará las facilidades necesarias para la ejecución del servicio en todas las sedes indicadas, incluyendo aquellas en condición de arrendamiento. La Entidad gestionará internamente los permisos y accesos necesarios con los administradores de los inmuebles para permitir la instalación de los equipos y la infraestructura requerida por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar que no se podrá brindar la herramienta de monitoreo en sedes donde no se pueda implementar routers debido a que las localidades depende de terceros y solamente permitan establecer conexiones a través de última milla o brindar el servicio mediante Minipops.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el numeral 4.4 del TDR establece como requisito obligatorio que el contratista proporcione una herramienta web de monitoreo en modalidad 24x7 para todas las líneas dedicadas, así como el acceso en modo lectura a los routers instalados. En ese sentido, la implementación de equipos en cada sede es indispensable y debe ser considerada en la solución técnica del postor. La entidad requiere visibilidad total del estado de los enlaces contratados, sin excepciones, por lo que no se aceptará la omisión del monitoreo en ninguna sede bajo el alcance del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar que el puerto óptico del switch core estará habilitado siendo responsabilidad del postor conectar el patch cord de fibra con el equipo a implementar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
Se precisa que la entidad proporcionará el acceso físico al puerto óptico del switch core principal ubicado en el centro de datos de la sede central. Dicho puerto estará habilitado y será responsabilidad del contratista realizar la conexión mediante el patch cord de fibra óptica hacia el equipo correspondiente. El contratista deberá asegurarse de la compatibilidad de los transceivers y coordinar con la OTIC para la ejecución correcta de la conexión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar el tipo de conector de fibra que tiene su switch core con la finalidad que el postor considere el patch cord con el conector acorde a lo solicitado por la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el puerto de fibra optica del switch cores es de 1/10 Gb SFP+, el contratista deberá incluir el transceiver respectivo para su implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar que no se podrá brindar la herramienta de monitoreo en sedes donde no se pueda implementar routers debido a que las localidades depende de terceros y solamente permitan establecer conexiones a través de última milla o brindar el servicio mediante Minipops.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: 4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
Se precisa que, en el numeral 4.4 del TDR establece como requisito obligatorio que el contratista proporcione una herramienta web de monitoreo en modalidad 24x7 para todas las líneas dedicadas, así como el acceso en modo lectura a los routers instalados. En ese sentido, la implementación de equipos en cada sede es indispensable y debe ser considerada en la solución técnica del postor. La entidad requiere visibilidad total del estado de los enlaces contratados, sin excepciones, por lo que no se aceptará la omisión del monitoreo en ninguna sede bajo el alcance del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que al referirse que la herramienta de monitoreo debe estar orientada al mostrar el uso, comportamiento y saturación de los enlaces, hace referencia a que dicha herramienta deberá brindar una gráfica donde se visualice el consumo de ancho de banda, el tráfico de entrada y salida como también el estado del CPU del equipo router.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: 4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la herramienta solicita debe mostrar el uso, comportamiento y saturacion del ancho de banda de los enlaces, tal como se menciona en el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Tipos de criticidad

Consulta:

Debido a que los proveedores poseen diferentes nomenclaturas en sus organigramas sobre las áreas para atender las averías y subsanarlas por lo que se solicita a la Entidad confirmar que el proveedor cumplirá el requerimiento de las bases a las funciones de atender y subsanar las averías que se presenten en el servicio solicitado a través un centro de atención de averías y/o soporte técnico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Se precisa que para aceptar los terminos tecnicos existentes en el mercado, en adicion a los solicitado, se aceptará que el proveedor cuente con un centro de atencion de averias y/o soporte tecnico propio con la finalidad de asegurar una correcta y oportuna atencion de tickets reportados.

Por lo cual, se añadira lo siguiente:

Para las atenciones de averías, el contratista deberá contar con un NOC y/o centro de atención de averías y/o soporte técnico propio, es decir un único punto de contacto para el MTPE, para reporte de fallas o degradación del servicio y solicitud de requerimientos. Para lo cual, el contratista deberá asignar un ticket de atención. La generación del ticket debe realizarse en un máximo de 30 minutos de comunicado el incidente y/o requerimiento. Si las averías en el servicio recaen sobre la Entidad o en caso de averías por causas externas ajenas al Proveedor, no se aplicará ninguna penalidad siempre y cuando no demore más de 24 horas en reponer el servicio por lo menos en forma temporal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para las atenciones de averías, el contratista deberá contar con un NOC y/o centro de atención de averías y/o soporte técnico propio, es decir un único punto de contacto para el MTPE, para reporte de fallas o degradación del servicio y solicitud de requerimientos. Para lo cual, el contratista deberá asignar un ticket de atención. La generación del ticket debe realizarse en un máximo de 30 minutos de comunicado el incidente y/o requerimiento. Si las averías en el servicio recaen sobre la Entidad o en caso de averías por causas externas ajenas al Proveedor, no se aplicará ninguna penalidad siempre y cuando no demore más de 24 horas en reponer el servicio por lo menos en forma temporal.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Aspectos generales del servicio

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que brindará las facilidades (oficinas libres, pasadizos libres, montante de comunicaciones libre, gabinete, energía estabilizada, acceso a las sedes, implementación de equipos y etc) para la implementación del servicio solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo brindará las facilidades necesarias para la ejecución del servicio, incluyendo acceso a las sedes, energía estabilizada, tomacorrientes y espacio en gabinetes de comunicaciones. Estas coordinaciones se realizarán con la Oficina de Tecnologías de la Información ¿ OTIC, sin perjuicio de que el contratista asuma la responsabilidad de coordinar, instalar y ejecutar las actividades sin afectar la operatividad institucional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Aspectos generales del servicio

Consulta:

Debido a que al solicitar ¿ ..mantener el flujo de las aplicaciones de red del ministerio de Trabajo y promoción del Empleo¿ es muy subjetivo considerando que las aplicaciones con las que trabaja el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo está función a cierto protocolos de networking, siendo que en algunos casos no sean compatibles con las actualizaciones de los fabrincantes de los routers a implementar, es por ello que se solicita a la Entidad indicar como opcional ¿ ..mantener el flujo de las aplicaciones de red del ministerio de Trabajo y promoción del Empleo¿ o en su defecto detallar todos los protocolos con los que trabaje sus aplicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la obligación de mantener el flujo de las aplicaciones de red del MTPE no es opcional, ya que constituye un criterio esencial para garantizar la continuidad operativa de los servicios institucionales. El numeral 4.3 de los TDR establece que el servicio no deberá tener filtros de ninguna clase que afecten la ejecución de aplicaciones sobre protocolos TCP y UDP. El contratista deberá implementar una solución que asegure la compatibilidad con los protocolos estándar de red, y será responsable de garantizar la interoperabilidad de sus equipos con los sistemas del Ministerio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Aspectos generales del Servicio

Consulta:

Se observa que el requerimiento es subjetivo y ambiguo, por tanto, se solicita a la Entidad confirmar que todo nuevo servicio que vaya a implementar validará con el postor con la finalidad que el servicio sea compatible con el servicio actual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: e Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el termino "nuevos servicios" hace referencia a que la entidad genere nuevos sistemas los cuales operarán bajo protocolo TCP y UDP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Aspectos generales del Servicio

Consulta:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que la latencia será de 10 ms promedio medido desde el router de la sede principal al router de la sede remota y que se tomará como tiempo el promedio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: f Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Se precisa que, el numeral 4.3 de los TDR establece que la latencia promedio permitida será menor a 5 ms en todo momento, como condición técnica obligatoria del servicio. Esta medición deberá realizarse desde el router de la sede principal hacia cada una de las sedes remotas. La exigencia busca garantizar la calidad del servicio para el uso de aplicaciones sensibles a la latencia como voz, video y sistemas en tiempo real, por lo que no se acepta ampliar el umbral a 10 ms.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Primer Entregable

Consulta:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el primer entregable se brindará diez (10) posteriores a la firma de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1° entrega Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, conforme a lo establecido en el numeral VI de los TDR, el contratista deberá entregar el primer entregable hasta siete (07) días calendario posteriores a la firma del acta de implementación. Este plazo ha sido considerado técnicamente viable, ya que la información que se solicitará para dicho entregable no implica actividades adicionales complejas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Consulta:
Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores.

En ese sentido, se solicita a la Entidad confirmar que al referirse ¿entregar nueve (09) protocolos, ocho (08) correspondiente a cada sede ..¿ hace referencia a que cada sede deberá contar con un informe siendo un total de 9 informes con la consideraciones de pruebas que se describe en dicho punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2º entrega Literal: 2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, conforme al numeral V de los TDR, el contratista deberá entregar un informe de implementación que contenga nueve (09) protocolos de pruebas: uno por cada sede incluida en el servicio. Cada protocolo es un documento de pruebas en donde debe detallar los resultados de las pruebas realizadas (conectividad, latencia, calidad de servicio, etc.) en su respectiva sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Consulta:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores.

En ese sentido, se solicita a la Entidad confirmar que la latencia será de 10 ms medido desde el router de la sede principal al router de la sede remota y que se tomará como tiempo el promedio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2º entrega Literal: 2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Se precisa que, el numeral 4.3 de los TDR establece que la latencia promedio permitida será menor a 5 ms en todo momento, como condición técnica obligatoria del servicio. Esta medición deberá realizarse desde el router de la sede principal hacia cada una de las sedes remotas. La exigencia busca garantizar la calidad del servicio para el uso de aplicaciones sensibles a la latencia como voz, video y sistemas en tiempo real, por lo que no se acepta ampliar el umbral a 10 ms.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Consulta:

Debido a que los proveedores poseen diferentes nomenclaturas en sus organigramas sobre las áreas para atender las averías y subsanarlas por lo que se solicita a la Entidad confirmar que el proveedor cumplirá el requerimiento de las bases a las funciones de atender y subsanar las averías que se presenten en el servicio solicitado a través un centro de atención de averías y/o soporte técnico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2º entrega Literal: 2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Se precisa que los tipo de criticidad señaladas en el presente requerimiento se basan en la necesidad de recuperar las comunicaciones entre sedes, en caso ocurra alguna averia, por lo que, el contratista deberá ajustarse a estos tipo de criticidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 90 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado,por lo cual 80 días calendario resulta ser un tiempo insuficiente considerando las variables indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 2 entregab Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, dado que el contratista debe implementar el servicio en un plazo de 80 días calendarios, conforme al numeral VI de los TDR. Este plazo es técnicamente razonable y contempla la naturaleza del servicio. La obtención de permisos es responsabilidad del contratista y debe ser prevista como parte de su planificación operativa. Asimismo, no es posible ampliar los plazos del presente requerimiento debido a que el servicio vigente esta proximo a vencer, por lo que, es de suma importancia renovarlo en el menor plazo posible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar que el informe mensual corresponde a lo detallado en el numeral V.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: inform men Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirman lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que las certificaciones de los personales claves técnicos en telecomunicaciones, podrán ser opcionales , es decir contar con certificación de redes y/o fusión de fibra óptica. , ello con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Se aclara que, conforme al numeral VII de los TDR, los dos técnicos en telecomunicaciones deben contar obligatoriamente con certificación en redes y en fusión de fibra óptica. Esta exigencia técnica responde a la necesidad de garantizar que el personal asignado esté plenamente calificado para realizar instalaciones seguras, funcionales y con estándares de calidad adecuados. Por tanto, las certificaciones no son opcionales ni intercambiables, ya que forman parte de los requisitos mínimos para asegurar la calidad del servicio solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Consulta:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que los técnicos de implementación deberá contar la certificación oficial de los routers vigente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el termino "certificacion en redes" mencionado en el perfil del personal clave como tecnico en telecomunicaciones, incluye lo mencionado en la presente consulta, por lo que, será aceptado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:56:19

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, los personales claves, técnicos en telecomunicaciones deberán contar con certificación de redes y/o fusión de fibra óptica y/o certificación oficial de los routers vigente, ello con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Se aclara que, conforme al numeral VII de los TDR, los dos técnicos en telecomunicaciones deben contar obligatoriamente con certificación en redes y en fusión de fibra óptica. Esta exigencia técnica responde a la necesidad de garantizar que el personal asignado esté plenamente calificado para realizar instalaciones seguras, funcionales y con estándares de calidad adecuados. Por tanto, las certificaciones no son opcionales ni intercambiables, ya que forman parte de los requisitos mínimos para asegurar la calidad del servicio solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:47:17

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Con el fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores. Se solicita, tengan a bien, considerar como servicio similares: "Servicio de Internet en general".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, dado que, el servicio de internet en general es el que comúnmente se ofrece a hogares y pequeñas empresas, por lo que se ha considerado el servicio de internet dedicado que es una solución más avanzada y exclusiva, diseñada para empresas y usuarios con altos requerimientos de conectividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-MTPE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Interconexión de Datos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:47:17

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Dice: "2) Se deberá instalar todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para la puesta en funcionamiento del servicio de Interconexión, a pesar de que estos hubieran sido omitidos en los términos de referencia o en la propuesta técnica del postor, sin que esto implique costo adicional para la Entidad."

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para la puesta en funcionamiento del servicio de interconexión se limitarán a aquellos estrictamente indispensables para la prestación del servicio de conectividad, tales como router, media converter y/o patch cords según corresponda, excluyendo equipamiento que no guarde relación directa con el objeto de la convocatoria (como equipos de seguridad, PBX, SBC u otros similares)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo solicitado es un servicio de interconexion, el mismo que requiere componentes para su operatividad; por lo cual el contratista deberá instalar todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para la puesta en funcionamiento del servicio de Interconexión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null