

# BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL

Aprobado mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD



SUB DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD – DIRECCIÓN TÉCNICO NORMATIVA  
ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO - OSCE

## SIMBOLOGÍA UTILIZADA:

Nº	Símbolo	Descripción
1	[ABC] / [.....]	La información solicitada dentro de los corchetes sombreados debe ser completada por la Entidad durante la elaboración de las bases.
2	[ABC] / [.....]	Es una indicación, o información que deberá ser completada por la Entidad con posterioridad al otorgamiento de la buena pro para el caso específico de la elaboración de la PROFORMA DEL CONTRATO; o por los proveedores, en el caso de los ANEXOS de la oferta.
3	<div> <b>Importante</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abc</li> </ul> </div>	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda y por los proveedores.
4	<div> <b>Advertencia</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abc</li> </ul> </div>	Se refiere a advertencias a tener en cuenta por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda y por los proveedores.
5	<div> <b>Importante para la Entidad</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Xyz</li> </ul> </div>	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda y deben ser eliminadas una vez culminada la elaboración de las bases.

## CARACTERÍSTICAS DEL DOCUMENTO:

Las bases estándar deben ser elaboradas en formato WORD, y deben tener las siguientes características:

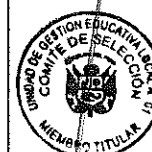
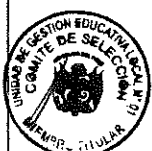
Nº	Características	Parámetros
1	Márgenes	Superior : 2.5 cm      Inferior: 2.5 cm Izquierda: 2.5 cm      Derecha: 2.5 cm
2	Fuente	Arial
3	Estilo de Fuente	Normal: Para el contenido en general Cursiva: Para el encabezado y pie de página Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
4	Color de Fuente	Automático: Para el contenido en general Azul : Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
5	Tamaño de Letra	16 : Para las dos primeras hojas de las Secciones General y Específica 11 : Para el nombre de los Capítulos. 10 : Para el cuerpo del documento en general 9 : Para el encabezado y pie de página Para el contenido de los cuadros, pudiendo variar, según la necesidad 8 : Para las Notas al pie
6	Alineación	Justificada: Para el contenido en general y notas al pie. Centrada : Para la primera página, los títulos de las Secciones y nombres de los Capítulos)
7	Interlineado	Sencillo
8	Espaciado	Anterior : 0 Posterior : 0
9	Subrayado	Para los nombres de las Secciones y para resaltar o hacer hincapié en algún concepto

## INSTRUCCIONES DE USO:

- Una vez registrada la información solicitada dentro de los corchetes sombreados en gris, el texto deberá quedar en letra tamaño 10, con estilo normal, sin formato de negrita y sin sombrear.
- La nota **IMPORTANTE** no puede ser modificada ni eliminada en la Sección General. En el caso de la Sección Específica debe seguirse la instrucción que se indica en dicha nota.

Elaboradas en enero de 2019

Modificadas en marzo, junio y diciembre de 2019, julio 2020, julio y diciembre 2021 y junio de 2022



## **BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°  
001-2023-UGEL01-SJM**

**PRIMERA CONVOCATORIA**

# **BASES INTEGRADAS**

**CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET, TELEFONÍA  
FIJA E INTERCONEXIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE  
CENTRAL, LA SEDE DE ARCHIVO CENTRAL Y LA SEDE  
PROMAE DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL  
01**



## DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.



## **SECCIÓN GENERAL**

### **DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)



## CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

### 1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

### 1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

### 1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

#### Importante

- Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: [www.rnp.gob.pe](http://www.rnp.gob.pe).
- Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.
- En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.

### 1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento, así como el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

### 1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento y el literal a) del artículo 89 del Reglamento.



**Importante**

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente.*

## 1.6. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 y en el artículo 90 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales<sup>1</sup>). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

**Importante**

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.*
- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

## 1.7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

**Importante**

*Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.*

En la apertura electrónica de la oferta, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

<sup>1</sup> Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>



### 1.8. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el numeral 74.1 y el literal a) del numeral 74.2 del artículo 74 del Reglamento.

En el supuesto de que dos (2) o más ofertas empaten, la determinación del orden de prelación de las ofertas empatadas se efectúa siguiendo estrictamente el orden establecido en el numeral 91.1 del artículo 91 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

#### Importante

*En el caso de contratación de servicios en general que se presten fuera de la provincia de Lima y Callao, cuyo valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), a solicitud del postor se asigna una bonificación equivalente al diez por ciento (10%) sobre el puntaje total obtenido por los postores con domicilio en la provincia donde prestará el servicio, o en las provincias colindantes, sean o no pertenecientes al mismo departamento o región. El domicilio es el consignado en la constancia de inscripción ante el RNP<sup>2</sup>. Lo mismo aplica en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando algún ítem no supera el monto señalado anteriormente.*

### 1.9. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

### 1.10. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

### 1.11. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa las ofertas económicas que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

### 1.12. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

<sup>2</sup> La constancia de inscripción electrónica se visualizará en el portal web del Registro Nacional de Proveedores: [www.rnp.gob.pe](http://www.rnp.gob.pe)



Definida la oferta ganadora, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, otorga la buena pro mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación y el otorgamiento de la buena pro.

### 1.13. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los cinco (5) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

#### **Importante**

*Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.*



## CAPÍTULO II

### SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

#### 2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante la Entidad convocante, y es conocido y resuelto por su Titular, cuando el valor estimado sea igual o menor a cincuenta (50) UIT. Cuando el valor estimado sea mayor a dicho monto, el recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

En los procedimientos de selección según relación de ítems, el valor estimado total del procedimiento determina ante quién se presenta el recurso de apelación.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

#### Importante

- Una vez otorgada la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.

*Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda.*

- A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.
- El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE, o en la Unidad de Trámite Documentario de la Entidad, según corresponda.

#### 2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.

### CAPÍTULO III DEL CONTRATO

#### 3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene, salvo en los contratos cuyo monto del valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en los que se puede perfeccionar con la recepción de la orden de servicios, conforme a lo previsto en la sección específica de las bases.

En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el valor estimado del ítem corresponda al parámetro establecido en el párrafo anterior.

##### Importante

*El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, debe consignar en la sección específica de las bases la forma en que se perfeccionará el contrato, sea con la suscripción del contrato o la recepción de la orden de servicios. En caso la Entidad perfeccione el contrato con la recepción de la orden de servicios no debe incluir la proforma del contrato establecida en el Capítulo V de la sección específica de las bases.*

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

#### 3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

##### 3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

##### 3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

##### Importante

- En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no superen el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.
- En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

### 3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

### 3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

#### Importante

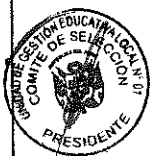
Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.

#### Advertencia

Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:

1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).
2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.
3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.
4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.

En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.



*De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitir-cartas-fianza>).*

*Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.*

### 3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

### 3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

### 3.6. PENALIDADES

#### 3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

#### 3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

### 3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

### 3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo



caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

**Advertencia**

*En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.*

**3.9. DISPOSICIONES FINALES**

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.



## **SECCIÓN ESPECÍFICA**

### **CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)



## CAPÍTULO I GENERALIDADES

### 1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL N° 01 - SJM  
RUC N° : 20344832138  
Domicilio legal : AV. LOS ANEGELES S/N – URBANIZACIÓN JESÚS  
PODEROSO – SECTOR PAMPLONA BAJA – SAN JUAN DE  
MIRAFLORES  
Teléfono: : 7191890  
Correo electrónico: : lyatacor@ugel01.gob.pe

### 1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01.

### 1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante Formato N° 02 - Solicitud y aprobación de expediente de contratación y el Informe N° 00028-2023-UGEL.01/DIR-ADM-EL de fecha 06 de febrero de 2023.

### 1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Recursos Ordinarios

#### Importante

*La fuente de financiamiento debe corresponder a aquella prevista en la Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal en el cual se convoca el procedimiento de selección.*

### 1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de suma alzada, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

### 1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

No corresponde distribución de la Buena Pro.

### 1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.



### 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO<sup>3</sup>

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de setecientos treinta (730) días calendarios, contados a partir del día siguiente de instalado el servicio (según acta), cuya fecha está incluida en el acta de conformidad de instalación, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

El plazo de ejecución será de 730 días calendarios, contados a partir del día siguiente de firmada el Acta inicio de servicio<sup>4 5</sup>.

El plazo de instalación e inicio de servicio será de hasta de 30 días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato<sup>6, 7, 8</sup>,

NIVEL DE AVANCE	PLAZO DE REALIZACIÓN DEL SERVICIO
Duración total del servicio	Setecientos treinta (730) días calendarios

### 1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Gratis, solicitada por mesa de partes virtual y entregada en la UGEL N° 01 – SJM

### 1.10. BASE LEGAL

- Ley N°28411 - Ley General del Sistema Nacional del Presupuesto.
  - Ley N° 31638 - Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2023.
  - Ley N° 31639 - Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal 2023.
  - Decreto Supremo N°004-2019-JUS - TUO de la Ley N°27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
  - Decreto Supremo N°043-2003-PCM - TUO de la Ley N°27806, Ley de Transparencia y de Acceso a la Información Pública.
  - Decreto Supremo N°082-2019-EF - TUO de la Ley N°30225, Ley de Contrataciones del Estado.
  - Decreto Supremo N°344-2018-EF - Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
- Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

<sup>3</sup> CONSULTA N° 09 y 10 – AMERICA MOVIL PERÚ S.A.C.: No se confirma, la UGEL01 dará las facilidades de acceso y/o facilidades técnicas. Se aclara que en el caso de causales de ampliación de plazos se aplicará de conformidad a la ley de contrataciones del estado

<sup>4</sup> CONSULTA N°144 DEL PARTICIPANTE GTD PERÚ S.A Se aclara que los anexos son debidamente llenados por los postores; asimismo, deberá colocar en el campo el "plazo de ejecución será de 730 días calendarios, contados a partir del día siguiente de firmada el Acta de inicio de servicio.

*El plazo de instalación e inicio de servicio será de hasta de 30 días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato."*

<sup>5</sup> CONSULTA N° 35 – AMERICA MÓVIL PERÚ S.A.C.: SE PRECISA que el plazo para la prestación del servicio registrará a partir del día siguiente de firmada el acta de inicio de servicio y durará 730 días calendario

<sup>6</sup> CONSULTA N°74 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. SE ACOGE PARCIALMENTE, EL plazo de instalación será de hasta de 30 días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato

<sup>7</sup> CONSULTA N°92 DEL PARTICIPANTE NEXTNET S.A.C. NO SE ACOGE, EL plazo de instalación será de hasta de 30 días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato según lo dictado por el estudio de mercado.

<sup>8</sup> OBSERVACIÓN N°115 DEL PARTICIPANTE GTD PERÚ S.A SE ACLARA, que el plazo de instalación e inicio de servicio debe de ser hasta de 30 días calendario según lo dictado por el estudio de mercado

## CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

### 2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

#### Importante

*De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.*

### 2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos<sup>9</sup>, la siguiente documentación:

#### 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria<sup>10</sup>

##### 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- a) Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

#### Advertencia

*De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE<sup>11</sup> y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.*

<sup>9</sup> La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

<sup>10</sup> CONSULTA N° 08 y 11 – NEXTNET S.A.C; AMERICA MÓVIL PERÚ S.A.C.: Se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1 del capítulo II de las presentes bases

<sup>11</sup> Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento **(Anexo N°2)**
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. **(Anexo N° 3)**
- e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. **(Anexo N° 4)<sup>12</sup>**
- f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. **(Anexo N° 5)**
- g) El precio de la oferta en soles, debiendo registrarse directamente en el formulario electrónico del SEACE.

Adicionalmente, se debe adjuntar el Anexo N° 6 en el caso de procedimientos convocados a suma alzada.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

**Importante**

- *El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*
- *En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.*

**2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación**

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases, tales como:

- a) Autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para prestar los servicios de transmisión de datos, Internet y telefonía según corresponda y estar Registrada como empresas prestadoras de Servicios de Valor Agregado de acuerdo a los indicado en el Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones vigentes.

**2.2.2. Documentación de presentación facultativa:**

- a) En el caso de microempresas y pequeñas empresas integradas por personas con discapacidad, o en el caso de consorcios conformados en su totalidad por estas empresas, deben presentar la constancia o certificado con el cual acredite su inscripción en el Registro de Empresas Promocionales para Personas con Discapacidad<sup>13</sup>.
- b) Solicitud de bonificación por tener la condición de micro y pequeña empresa. **(Anexo**

<sup>12</sup> En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.

<sup>13</sup> Dicho documento se tendrá en consideración en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

N° 11)

**Advertencia**

*El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación".*

**2.3. PRESENTACIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN**

"El recurso de apelación se presenta ante la Unidad de Trámite Documentario de la Entidad.

En caso el participante o postor opte por presentar recurso de apelación y por otorgar la garantía mediante depósito en cuenta bancaria, se debe realizar el abono en:

N ° de Cuenta : 068-368049  
Banco : Banco de la Nación

**2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO**

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.<sup>14</sup>
- b) ~~Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.<sup>15</sup>~~
- c) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes, de ser el caso.
- d) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- e) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- f) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

**Advertencia**

*De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE<sup>16</sup> y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).*

- g) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado<sup>17 18</sup>.

<sup>14</sup> CONSULTA N° 37 Y 38 AMERICA MÓVIL PERÚ S.A.C.: Se confirma lo indicado, no será exigible en los casos señalados en el Artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado; Se confirma lo indicado

(Respectivamente)

OBSERVACIÓN 39 – AMERICA MÓVIL PERÚ S.A.C.: Se acoge la observación y se eliminara de las bases Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

<sup>17</sup> Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

<sup>18</sup> CONSULTA N° 01 NEXTNET S.A.C y CONSULTA N° 40 – AMERICA MÓVIL PERÚ S.A.C.: Se precisa que el detalle de los precios unitarios que será presentado para el perfeccionamiento del contrato quedará a criterio del postor, es decir en formato libre.

- i) Estructura de costos<sup>19</sup> <sup>20</sup>.
- j) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete<sup>21</sup>, <sup>22</sup>
- k) Autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para prestar los servicios de transmisión de datos, Internet y telefonía según corresponda y estar Registrada como empresas prestadoras de Servicios de Valor Agregado de acuerdo a los indicado en el Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones vigentes
- l) Declaración Jurada de contingencia de salidas internacionales.<sup>23</sup>
- m) Constancia de asociados al NAP.<sup>24</sup>
- n) Diagrama preliminar y/o Diagrama a alto nivel y/o propuestas con la arquitectura ofrecida<sup>25</sup>

#### Importante

- En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y en el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado<sup>26</sup>.
- En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.
- En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

#### Importante

- Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que

<sup>19</sup> Incluir solo cuando resulte necesario para la ejecución contractual, identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta.

<sup>20</sup> CONSULTA N° 2 – NEXTNET S.A.C y CONSULTA N° 42 – AMERICA MÓVIL PERÚ S.A.C.: Se aclara, que la presentación de la estructura de costos será necesario siempre y cuando la entidad lo requiera, y si la Entidad considera que es necesario solicitara un cuadro con los detalles que se requiera

<sup>21</sup> Incluir solo en caso de contrataciones por paquete.

<sup>22</sup> OBSERVACIÓN N° 41 – AMERICA MÓVIL PERÚ S.A.C: Se acoge la observación y se eliminara de las bases

<sup>23</sup> CONSULTA N° 47 – AMERICA MÓVIL PERÚ S.A.C.: Se acoge la consulta, para el perfeccionamiento del contrato el postor deberá acreditar tener contingencia de salidas internacional.

<sup>24</sup> CONSULTA N° 49 – AMERICA MÓVIL PERÚ S.A.C.: Se acoge la consulta, para el perfeccionar el contratado el postor deberá acreditar la constancia de asociados al NAP a nombre propio o el convenio/alquiler/carta de autorización de un asociado para uso de su infraestructura

<sup>25</sup> CONSULTA N° 58 – AMERICA MÓVIL PERÚ S.A.C.: Se acoge la consulta, para el perfeccionamiento del contratado el postor deberá presentar el Diagrama preliminar y/o Diagrama a alto nivel y/o propuestas con la arquitectura ofrecida

correspondan.

- De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya<sup>26</sup>.
- La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.

## 2.5. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en mesa de partes de la UGEL N° 01 -SJM: Jirón Los Ángeles S/N – Urbanización Jesús Poderoso, Sector Pamplona Baja, distrito de San Juan de Miraflores desde las 8:30 horas hasta las 16:30 horas<sup>27</sup>.

## 2.6. FORMA DE PAGO<sup>28</sup> 29303132

~~La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en forma mensual, el proveedor deberá emitir la facturación mensual diferenciando cada servicio: telefonía fija, acceso a internet (sede central) y interconexión de voz y datos.~~

~~Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:~~

- ~~— Informe suscrito por el funcionario responsable del Equipo de Tecnologías de la Información y V°B° del responsable del Área de Planificación y Presupuesto.~~
- ~~— Acta de Conformidad suscrito por el funcionario responsable del Equipo de Tecnologías de la Información y V°B° del responsable del Área de Planificación y Presupuesto.~~
- ~~— Comprobante de pago.~~

~~Dicha documentación se debe presentar en vía mesa de partes virtual de la UGEL N° 01 – SJM, adjuntando la documentación indicada en los Términos de Referencia debidamente foliada en el orden indicado.~~

<sup>33</sup>El pago se realizará en forma mensual, en soles, luego de la recepción formal del recibo correspondiente al mes de facturación, para tal efecto la oficina responsable de emitir la conformidad de la prestación, deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los 10 días calendario de recepcionado el recibo, a fin de permitir que el pago se realice dentro de los 10 días siguientes.

<sup>26</sup> Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

<sup>27</sup> CONSULTA N° 3 – NEXTNET S.A.C.: Se precisa que la presentación de la documentación para la firma de contrato, se presentará de manera física, tal como se indica en las bases y la documentación para el pago podrá ser enviada por mesa de partes virtual y/o mesa de partes física.

<sup>28</sup> OBSERVACIÓN N°65 y CONSULTA N° 14 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

SE PRECISA que el pago será mensual en soles

<sup>29</sup> CONSULTA N° 43 – AMERICA MÓVIL PERÚ S.A.C.: Se precisa, que la facturación por la totalidad del servicio deberá ser enviada en un único comprobante de pago de manera mensual

<sup>30</sup> CONSULTA N° 44 – AMERICA MÓVIL PERÚ S.A.C.: SE PRECISA que toda documentación dirigida a la entidad debe de ser ingresada por medio de mesa de partes virtual de la entidad (ventanillavirtua.ugel01.gob.pe)

<sup>31</sup> CONSULTA N° 45 – AMERICA MÓVIL PERÚ S.A.C.: No se confirma, por cuanto cada proveedor debe tramitar ante SUNAT y remitir sus comprobantes de pago a las direcciones ya indicadas en las bases.

<sup>32</sup> CONSULTA N° 46 – AMERICA MÓVIL PERÚ S.A.C.: SE PRECISA que la única documentación que estará a cargo del contratista la cual debe ser presentada será la de emitir el comprobante de pago y el informe mensual correspondientes

<sup>33</sup> CONSULTA N° 13 – AMERICA MÓVIL PERÚ S.A.C.: Se confirma que la forma y condiciones de pago será de acuerdo a lo indicado en el numeral 14. Pagos del Capítulo III de las presentes bases, y según lo señalado en el artículo N°168 Numeral 168.3 y artículo 171 del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado

### CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

#### 3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

##### Importante

*De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.*

#### 1. DENOMINACION DE LA CONTRATACION

Servicio de internet, telefonía e interconexión de datos entre la Sede Central, la sede de Archivo Central y la sede de PROMAE de la unidad de gestión educativa local 01.

#### 2. FINALIDAD PÚBLICA

La Unidad de Gestión Educativa Local N° 01, cuenta con Planes Estratégicos y Proyectos del sector educación a nivel de su Jurisdicción, estos servicios complementados con la infraestructura y Gestión Pedagógicas; facilitando la seguridad, disponibilidad e integridad de la información institucional y la disponibilidad y continuidad de los servicios tecnológicos de la UGEL hacia los ciudadanos.

#### 3. OBJETIVO DE LA CONTRATACION

Contratar una empresa que brinde el SERVICIO DE INTERNET, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL, LA SEDE DE ARCHIVO CENTRAL Y LA SEDE DE PROMAE DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL 01.

#### 4. ALCANCES Y DESCRIPCION DEL SERVICIO

##### A. OPERATIVIDAD Y PERIODO DEL SERVICIO

La operatividad y conectividad (disponibilidad del servicio) de funcionamiento no podrá ser menor de 99.50% mensual, para la cobertura de la sede central de la UGEL 01, ubicado en la calle los Ángeles S/N Urb. Jesús Poderoso Pamplona Baja - San Juan de Miraflores, en el local del archivo central ubicado en Mz. "G" Lote 18 Santa Úrsula - San Juan de Miraflores y en el local de PROMAE ubicado en Av. Bolívar N° 697 - Villa el Salvador. Los participantes pueden solicitar visitas técnicas para que cuenten con la información. Dicho plazo será de hasta 1 día hábil antes de la presentación de las ofertas. En caso las causas que afecten al servicio sean ajenas al operador del servicio, previo informe debidamente sustentado, no se aplicará penalidad según su correspondencia.<sup>34, 35</sup>

El servicio de internet, telefonía y conexión a internet y Datos entre la Sede Central de la UGEL 01, Archivo Central y PROMAE se contratará bajo la modalidad 7x24, por el periodo de 24 meses.

<sup>34</sup> CONSULTA N°15 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. SE PRECISA, cuando la afectación al servicio no sea un hecho imputable al proveedor generado por causas externas no se aplicarán penalidades

<sup>35</sup> CONSULTA N°16 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. SE PRECISA que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

El postor ganador de la buena pro deberá presentar el cronograma de actividades antes del inicio de los trabajos técnicos con un plazo no mayor a 10 días calendario, el plazo se contabilizará al día siguiente de la suscripción del contrato previamente aprobado por el Equipo de Tecnologías de la Información, que incluye la instalación, pruebas y puesta en producción de los servicios para la fecha indicada. Si el plazo de aprobación se ha excedido por casos imputables a la Entidad no será considerado dentro del plazo de implementación otorgado al contratista.

**B. REQUERIMIENTOS DE LA LÍNEA DEDICADA ENTRE LA SEDE CENTRAL DE LA UGEL 01, LA SEDE DE ARCHIVO Y LA SEDE DE PROMAE**

**CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE LA LÍNEA DEDICADA**

- 1) El servicio deberá brindarse en una MPLS. esto permitirá la comunicación entre la sede central, la sede archivo y la sede PROMAE soportando calidad y seguridad del servicio.<sup>36</sup>
- 2) Los anchos de banda del enlace para la sede central de la UGEL 01 será equivalente a la suma de la sede archivo y la sede PROMAE quienes tendrán como mínimo 05 Mbps en casa sede, con una capacidad de crecimiento bajo demanda de 100% para cada sede. La sede principal tendrá un enlace primario y uno de contingencia; las sedes de archivo y PROMAE será de un solo enlace, (el enlace de contingencia debe ser implementado desde un POP o nodo del contratista diferente al enlace principal), la disponibilidad será del 99.5 %. Se confirma que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como el crecimiento de ancho de banda, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.
- 3) El tiempo de respuesta entre sede y sede no debe de ser mayor a 30 ms en enlaces, la salida a internet de las sedes (Archivo y PROMAE) serán a través de la sede central.<sup>37</sup>
- 4) El proveedor deberá garantizar la correcta comunicación de voz y data entre la Sede Principal y las 02 Sedes, para el acceso a los Sistemas de Información Institucionales, Comunicación entre Anexos Telefónicos, entre otras.
- 5) Los participantes podrán realizar consultas técnicas y visitas a la institución con la finalidad de verificar las especificaciones técnicas de los Sistemas y Servicios Instituciones que se integrarán a la presente Solución. Estas visitas se podrán realizar hasta un (01) día antes de la presentación de ofertas, en los horarios 8:30 am a 14:00 horas, siendo la presentación encargada de recibir las visitas el Sr. Gerardo López del Equipo de Tecnologías de la Información en la Sede Administrativa de la UGEL 01, ubicada en la Calle Los Ángeles S/N Pamplona Baja - San Juan de Miraflores, previa coordinación a la cuenta de correo electrónico glopezr@ugel01.gob.pe.
- 6) El proveedor deberá tener disponibilidad de rutear IP V4, estándar actual en la institución.
- 7) El proveedor deberá tener disponibilidad opcional<sup>38</sup> de rutear IP V6 y proporcionar la migración de IP v4 a IP v6 cuando la institución lo solicite.
- 8) Como mínimo, el medio físico de última milla deberá ser de 100% de Fibra Óptica.
- 9) El proveedor deberá asumir todos los costos para la puesta en funcionamiento del servicio, implementando el servicio mediante fibra óptica y dejarla habilitada hasta el gabinete de cada sede. La institución proporcionará todas las facilidades internas para la instalación de servicio<sup>39</sup>

<sup>36</sup> CONSULTA N°93 DEL PARTICIPANTE NEXTNET S.A.C. SE PRECISA que el postor podrá utilizar tecnología MPLS para el enlace principal y/o Metro Ethernet para el enlace secundario

<sup>37</sup> CONSULTA N°78 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. SE PRECISA que los servicios de voz no deberán utilizar el ancho de banda solicitado, es el proveedor el que deberá de considerar ancho de banda adicional por su cuenta para el normal funcionamiento de este servicio

<sup>38</sup> OBSERVACIÓN N°133 DEL PARTICIPANTE GTD PERÚ S.A SE PRECISA que la compatibilidad de protocolo IPV6 será opcional al no haber sido aprobado aún el plan de transición a protocolo IPV6 de la entidad.

<sup>39</sup> OBSERVACIÓN N°94 DEL PARTICIPANTE NEXTNET S.A.C. SE PRECISA que la entidad otorgará las facilidades de acceso a los locales institucionales para evitar demoras en la instalación del servicio



- 10) El proveedor deberá proporcionar como parte del servicio todo el equipamiento de comunicaciones y enlaces necesario para su instalación y funcionamiento, esto incluye los routers y los conversores de última milla y además equipos necesarios para el servicio.

Una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo dentro de la Entidad se deberá asumir el costo de los mismos, El plazo para la devolución será no mayor de 30 días calendario.

Para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia, previa determinación de responsabilidades.

- 11) El proveedor deberá garantizar un eficiente sistema de Gestión de sus Redes de comunicación. Deberá contar con un centro de gestión el cual estará en capacidad de realizar detección proactiva de alarmas tempranas, acciones de control preventivo y correctivo y pruebas técnicas. La UGEL 01 proporcionará un gabinete y condiciones eléctricas necesarias para la instalación del servicio, la herramienta de monitoreo para los enlaces y servicios de todas las sedes deben de brindar como mínimo información sobre el % de uso de CPU, Memoria, Tráfico, Conectividad nombrado por sede<sup>40</sup>
- 12) El proveedor deberá contar con un SOC propio o tercerizado y/o rentado; La gestión de incidencias deberá ser atendida por un NOC propio.
- 13) La administración general de los equipos quedará a cargo del proveedor del servicio de comunicaciones y deberá haber usuario a modo lectura para la entidad.

#### C. REQUERIMIENTOS DE LA LÍNEA DEDICADA A INTERNET EN LA SEDE CENTRAL DE LA UGEL 01

- 1) El enlace principal debe ser un enlace dedicado de 75 Mbps como mínimo (simétrico y sin compresión) en todo instante, bajo la modalidad 7x24, el incremento de ancho de banda de hasta el 100% podrá solicitarse con un límite de cinco días al mes a pedido de la entidad y solo con solicitud vía correo electrónico sin costo alguno para la entidad<sup>41</sup>.
- 2) El medio físico de transporte del enlace principal deberá ser 100% fibra óptica desde el nodo de la sede central de la UGEL 01 hasta el punto de presencia más cercano del proveedor, y para el enlace de contingencia por fibra óptica o radio enlace licenciado (DEDICADO). El nodo principal hará referencia al centro de datos que está ubicado en la sede central de la UGEL 01. El escenario del servicio comprende un enlace principal activo y un enlace secundario de contingencia<sup>42</sup> que se activa al fallar el enlace principal ambos con un nivel de servicio de 99.5%, el enlace de contingencia debe ser implementado desde un POP o nodo del contratista diferente al enlace principal. En caso las causas que afecten al servicio sean ajenas al operador del servicio previo informe debidamente sustentado, no se aplicará penalidad según correspondencia.
- 3) La última milla debe ser propia del proveedor, no se aceptarán subcontratadas.
- 4) El servicio de internet ofrecido por el proveedor deberá tener contingencia de salida internacional. El postor deberá contar con conexión hacia Internet a través de dos o más proveedores TIER 1. La acreditación requerida será presentada para la

<sup>40</sup> CONSULTA N°126 DEL PARTICIPANTE GTD PERÚ S.A SE CONFIRMA que la herramienta de monitoreo para los enlaces y servicios de todas las sedes deben de brindar como mínimo información sobre el % de uso de CPU, Memoria, Tráfico, Conectividad nombrado por sede

<sup>41</sup> CONSULTA N°126 DEL PARTICIPANTE MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA S.A SE PRECISA que el enlace principal y de contingencia deberá ser de 75 Mbps debiendo ser capaz de soportar un incremento hasta el 100% en ancho de banda según se menciona en los TDR

<sup>42</sup> CONSULTA N°76 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. SE PRECISA que el enlace de contingencia debe de ser por una ruta distinta a la del enlace principal

- suscripción del contrato con documento que lo sustente, la acreditación de las salidas internacionales hacia internet puede ser acreditado por una declaración jurada y un diagrama de conexión.<sup>43, 44, 4546</sup>
- 5) En enlace ofrecido debe ser capaz de soportar un incremento hasta el 100% en ancho de banda Respecto a los 75 Mbps solicitados ~~en caso lo requiera la entidad~~, el incremento de ancho de banda de hasta el 100% podrá solicitarse con un límite de cinco días al mes a pedido de la entidad y solo con solicitud vía correo electrónico sin costo alguno para la entidad<sup>47, 48</sup>
  - 6) El overbooking debe ser 1:1 garantizado desde el nodo de la sede central de la UGEL 01 hasta el NAP y 1:1 ~~en salida internacional hasta el nodo TIER 1 más cercano del peer del proveedor.~~<sup>49</sup>
  - 7) El servicio tendrá una tarifa plana mensual, sin cargos adicionales o restricciones por ancho de banda consumido. El monto a pagar es fijo.
  - 8) Se debe incluir, como parte del servicio, servidores DNS primarios y secundarios para los dominios que opera la UGEL 01. Se precisa que en forma opcional al mencionar DNS primarios y secundarios el contratista podrá poseer redundancia de servidores DNS geográficamente en lugares diferentes.
  - 9) EL prestador del servicio debe tener acceso al NAP<sup>50</sup> (Network Access Point) Perú; ya sea por un enlace propio o por medio de uno de sus miembros. Se considerarán miembros del NAP los participantes que cuenten con un enlace propio al NAP Perú activo y 100% operativo; los mismos que deberán ser acreditados con la constancia respectiva, La CONSTANCIA DE ACREDITACION AL NAP SERA PRESENTADO AL MOMENTO DE FORMALIZAN DEL CONTRATO. Se confirma que en la sede central se contara con equipamiento en alta disponibilidad para cada enlace y un solo equipo de protección perimetral; y las sedes de Archivo Central y PROMAE solo el

<sup>43</sup>CONSULTA N°48 y N°79 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C., SE PRECISA que la acreditación de las salidas internacionales hacia internet puede ser acreditado por una declaración jurada y un diagrama de conexión

<sup>44</sup> CONSULTA N°96 DEL PARTICIPANTE NEXTNET S.A.C. Se precisa que la acreditación será a través del miembro postor y/o uno de sus miembros, la constancia deberá ser emitida a cualquiera de ellos, siendo así que no sea a nombre del postor deberá de adicionar copia del convenio, arrendamiento o derecho de uso para realizar esta conexión a nombre del postor

<sup>45</sup> CONSULTA N°47 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C Se acoge la consulta, para el perfeccionamiento del contrato el postor deberá acreditar tener contingencia de salidas internacional

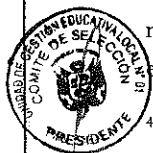
<sup>46</sup> CONSULTA N°95 DEL PARTICIPANTE NEXTNET S.A.C. SE PRECISA que la acreditación de las salidas internacionales hacia internet puede ser acreditado por una declaración jurada y un diagrama de conexión

<sup>47</sup> CONSULTA N°17 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. SE PRECISA que el incremento de ancho de banda de hasta el 100% podrá solicitarse con un límite de cinco días al mes a pedido de la entidad y solo con solicitud vía correo electrónico sin costo alguno para la entidad

<sup>48</sup> OBSERVACIÓN N°145 DEL PARTICIPANTE MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA SE PRECISA que el enlace principal y de contingencia deberá ser de 75 Mbps debiendo debe ser capaz de soportar un incremento hasta el 100% en ancho de banda según se menciona en los TDR

<sup>49</sup> CONSULTA N°97 DEL PARTICIPANTE NEXTNET S.A.C. SE PRECISA que el overnooking debe de ser de 1:1 garantizado desde el nodo de la sede central de la UGEL 01 hasta el NAP y 1:1 durante todo el tramo nacional

<sup>50</sup> CONSULTA N°49 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. SE ACOGE la consulta, para el perfeccionar el contratado el postor deberá acreditar la constancia de asociados al NAP a nombre propio o el convenio/alquiler/carta de autorización de un asociado para uso de su infraestructura



- equipamiento necesario para el funcionamiento del servicio, sin equipamiento en alta disponibilidad.<sup>51, 52, 53</sup>
- 10) El proveedor del servicio realizara la interconexión de voz y data entre la sede central de la UGEL 01 ubicado en la calle los Ángeles S/N Urb. Jesús Poderoso Pamplona Baja - San Juan de Miraflores, el local del archivo central ubicado en Mz. "G" Lote 18 Santa Úrsula - San Juan de Miraflores y la sede PROMAE ubicado en Av. Bolívar N° 697-Villa el Salvador, con una capacidad de 5 Mbps en cada sede. Además, la interconexión comprende la configuración de todos los equipos a instalarse, los cuales son responsabilidad de contratista a todo costo. Siendo la salida a internet de las sedes de Archivo Central y PROMAE a través de la salida a internet de la Sede Central. Se reitera que en la sede de Archivo Central y PROMAE, solo se requiere de un enlace y no se contemplan enlaces secundarios.
  - 11) El servicio incluye todo el equipamiento necesario hasta el puerto RJ-45 del Switch del centro de datos de la UGEL 01, ubicado en la sede central. Todo el equipamiento necesario deberá estar configurado en alta disponibilidad, es decir, deberá contar con equipos en alta disponibilidad y enlace de contingencia (dos enlaces independientes equipados y configuradores en alta disponibilidad) El equipamiento es en alta disponibilidad para el enlace (principal y de contingencia), router u otro equipo que el proveedor tenga que instalar para el servicio de internet y solo un (01) equipo firewall, el enlace principal a través de fibra óptica y el enlace de contingencia por fibra óptica o radio enlace licenciado. (deberá tener en cuenta que un enlace principal de 75 Mbps Activo y un enlace redundado (secundario) en pasivo/activo de 75 Mbps). La entidad cuenta con un switch con cuatro puertos disponible en el data center de la sede central. Se reitera que solo en la sede central se contara con equipamiento en alta disponibilidad para cada enlace y un solo equipo de protección perimetral. La entidad brindará más puertos en caso la solución lo requiera y/o ante cualquier servicio adicional que esta solicite.<sup>54</sup> la solución de telefonía podrá no encontrarse en alta disponibilidad<sup>55</sup>
  - 12) En el caso de que se necesite realizar obras civiles dentro o fuera del local de la UGEL 01, estas deberán ser realizadas por el proveedor a todo costo. La institución, realizara durante la implementación del servicio en las sedes. La entidad cuenta con un canalizado para la instalación de la fibra hasta el datacenter. La entidad brindara todas las facilidades (canalizados, ducterías, montantes de comunicaciones, pasadizos y oficinas libres) para implementar la solución.



51 CONSULTA N°50 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. SE PRECISA que la acreditación será a través del miembro postor y/o uno de sus miembros, la constancia deberá ser emitida a cualquiera de ellos, siendo así que no sea a nombre del postor deberá de adicionar copia del convenio, arrendamiento o derecho de uso para realizar esta conexión a nombre del postor



52 CONSULTA N°146 DEL PARTICIPANTE MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA SE PRECISA que el prestador del servicio debe tener acceso al NAP Perú; ya sea por un enlace propio o por medio de uno de sus miembros según se menciona en los TDR, la acreditación será a través del miembro postor y/o uno de sus miembros, la constancia deberá ser emitida a cualquiera de ellos, siendo así que no sea a nombre del postor deberá de adicionar copia del convenio, arrendamiento o derecho de uso para realizar esta conexión a nombre del postor

53 CONSULTA N°97 DEL PARTICIPANTE NEXTNET S.A.C SE PRECISA que la entidad otorgara las facilidades de acceso a los locales institucionales para evitar demoras en la instalación del servicio

54 CONSULTA N°113 DEL PARTICIPANTE NEXTNET S.A.C. SE PRECISA que la solución de telefonía podrá no encontrarse en alta disponibilidad

55 CONSULTA N°127 DEL PARTICIPANTE GTD PERÚ S.A SE PRECISA que el enlace de contingencia y principal deberá tener cada uno sus propios router y equipo de conectividad en la sede central, para el enlace de las sedes remotas se acepta usar el mismo router para la interconexión

- 13) Los equipos de comunicación que serán implementados por el proveedor correrán por cuenta del mismo a todo costo.<sup>56</sup> siendo todos los enlaces en fibra óptica sin necesidad de convertidores, el proveedor usará routers de fibra para la conectividad WAN y ethernet para la conectividad a la LAN de la institución
- 14) Los participantes podrán realizar consultas técnicas y visitas a la institución con la finalidad de verificar las especificaciones técnicas de los sistemas y servicios institucionales que se integrarán a la presente solución. Estas visitas se podrán realizar de 8:30 - 13:00 horas en la sede administrativa de la UGEL 01 ubicada en Calle los Ángeles S/N Pamplona Baja - San Juan de Miraflores, previa coordinación a la cuenta de correo electrónico glopezr@ugel01.gob.pe.
- 15) El servicio de acceso a Internet deberá contar con un equipo de protección perimetral (Appliance). Se confirma que el equipo perimetral deberá ser nuevo de primer uso y de vigencia tecnológica, deberá ser la última versión de la marca puesta en el mercado para funcionamiento, con un procesador asic, el cual permitirá delegar funciones de Firewall, Traffic Shaping y VPN. el cual deberá contemplar el rango mínimo de entre 400 a 500 host.<sup>57</sup> teniendo un rango promedio de 5 sesiones por host <sup>58</sup>
- 16) El equipo o equipos de seguridad perimetral deberá ser instalado en la sede central de la UGEL 01.
- 17) El equipo de seguridad perimetral debe tener como mínimo 2 DMZ. Se deberá considerar como mínimo 02 puertos en el firewall para el DMZ.
- 18) El servicio solicitado debe tener activos y actualizados los módulos de los servicios de Antivirus, Antispam, IDS, IPS y Filtro de Contenidos<sup>59, 60</sup>.
- 19) El equipo de seguridad perimetral, deberá tener la capacidad de manejar por lo menos 5 zonas (LAN1, LAN2, DMZ1, DMZ2 y conexión a Router).
- 20) El equipo de seguridad perimetral deberá permitir el acceso a una consola de monitoreo de todas sus funciones, así como para realizar auditorías a las reglas configuradas y permitir acceso a ver los registros de los incidentes detectados. El acceso al equipo de seguridad será solo de lectura.
- 21) Toda la gestión, soporte y mantenimiento del servicio de seguridad es por parte del contratista, lo cual incluye actualización de las listas, generación y envío de reportes, cambio de reglas, etc. Los reportes deberán tener un histórico mínimo de tres meses por equipo. El contratista se encargará de realizar todos cambios de configuraciones que la entidad necesite hacer, sin límite de cantidad de cambios y sin costos adicionales 24/7. Los cambios de configuraciones a realizarse en el Appliance de Seguridad se realizarán a solicitud de la UGEL 01 no habiendo límite de cambios, estos deberán ser atendido 24/7 a solicitud de la entidad. Los cambios en las políticas se realizarán a petición de la Entidad no habiendo un límite.
- 22) El proveedor deberá contar con un centro de gestión, especializado en seguridad. El SOC se encargará de monitorear y gestionar los equipos de seguridad proporcionados por el proveedor.

<sup>56</sup> CONSULTA N°128 DEL PARTICIPANTE GTD PERÚ S.A SE PRECISA que los enlaces de las sedes clientes, deberán ser en su totalidad Fibra Óptica, no se aceptarán equipos convertidores (Media Converters)

<sup>57</sup> CONSULTA N°137 DEL PARTICIPANTE GTD PERÚ S.A NO SE ACOGE

<sup>58</sup> CONSULTA N°141 DEL PARTICIPANTE GTD PERÚ S.A SE PRECISA que el número de promedio de sesiones por cada host es de 5 sesiones

<sup>59</sup> CONSULTA N°140 DEL PARTICIPANTE GTD PERÚ S.A NO SE ACOGE el licenciamiento completo debiera ser entregado al momento de la firma del acta de inicio del servicio

<sup>60</sup> CONSULTA N°138 DEL PARTICIPANTE GTD PERÚ S.A SE PRECISA que los módulos deberán encontrarse actualizados en la configuración inicial del equipo y deberán de mantenerse actualizados durante la duración del servicio

- 23) El proveedor deberá contar con un sistema de escaneo de vulnerabilidades<sup>61</sup> con el objetivo de validar y consolidar las políticas de seguridad<sup>62</sup>. La frecuencia de los reportes será de 01 mensual obligatorio<sup>63</sup>, <sup>64</sup>y 01 a petición de la entidad de manera excepcional<sup>65</sup>. Esto se realizará para 10 IP públicas. El sistema deberá tener las siguientes características:
- a) Deberá permitir crear mapeos de la red.
  - b) Deberá permitir escanear las vulnerabilidades en la red.
  - c) El escaneo de vulnerabilidades de debe a realizar las 10 IP publicas comprende como mínimo las IP Publicas de las aplicaciones WEB, por lo que al realizar el escaneo de las vulnerabilidades de las IP Publicas se estarían escaneando también las aplicaciones WEB. El escaneo de vulnerabilidades hace referencia a las 10 IP Publicas a ser entregadas por el proveedor<sup>66</sup>, <sup>67</sup>, el reporte de seguridad y escaneo de vulnerabilidades junto con la factura mensual es indispensable para el otorgamiento de la conformidad mensual<sup>68</sup>, el reporte del escaneo de vulnerabilidad por parte del postor es preventivo y toda acción correctiva recaerá sobre la responsabilidad del cliente.<sup>69</sup>
- 24) De manera opcional, deberá tener la opción de implementar políticas de seguridad e identificar aquellos equipos que no cumplan con las mismas.
- 25) Los reportes de mapeo y escaneo podrán ser salvados en PDF, XML, CVS, o HTML.
- 26) Deberá enviar un email de alerta con su sumario del número de nuevas vulnerabilidades detectadas.
- 27) Deberá mantenerse actualizado en forma automática con las ultimas vulnerabilidades de los diversos sistemas operativos y sus versiones.

<sup>61</sup> CONSULTA N°80 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. SE PRECISA que el escaneo de vulnerabilidades solicitado será únicamente a las IPs publicas asignadas

<sup>62</sup> OBSERVACIÓN N°100 DEL PARTICIPANTE NEXTNET S.A.C. SE PRECISA que el escaneo de ips se realizara exclusivamente a las direcciones IP publicas solicitadas

<sup>63</sup> CONSULTA N° 52 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. SE PRECISA que el proveedor deberá de entregar el comprobante de pago correspondiente, el reporte de escaneo de vulnerabilidades y el reporte de incidencias de fallas por perdida de servicio como parte de su entregable mensual el cual podrá presentarlo a los 10 días hábiles de culminado el mes de servicio

<sup>64</sup> CONSULTA N° 81 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. SE PRECISA que la frecuencia de búsqueda de vulnerabilidades es mensual y deberá de obtenerse un reporte que se incluya con la respectiva facturación y reporte de incidencias

<sup>65</sup> CONSULTA N°116 DEL PARTICIPANTE GTD PERÚ S.A SE PRECISA que el reporte de seguridad y escaneo de vulnerabilidades junto con la factura mensual es indispensable para el otorgamiento de la conformidad mensual

<sup>66</sup> OBSERVACIÓN N°80 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. SE PRECISA que el escaneo de vulnerabilidades solicitado será únicamente a las IPs publicas asignadas

<sup>67</sup> OBSERVACIÓN N°81 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. SE PRECISA que la frecuencia de búsqueda de vulnerabilidades es mensual y deberá de obtenerse un reporte que se incluya con la respectiva facturación y reporte de incidencias

<sup>68</sup> OBSERVACIÓN N°116 DEL PARTICIPANTE GTD PERÚ S.A SE PRECISA que el reporte de seguridad y escaneo de vulnerabilidades junto con la factura mensual es indispensable para el otorgamiento de la conformidad mensual

<sup>69</sup> CONSULTA N°139 DEL PARTICIPANTE GTD PERÚ S.A SE PRECISA que el reporte del escaneo de vulnerabilidad por parte del postor es preventivo y que toda acción correctiva caerá sobre la responsabilidad del cliente.



- 28) El proveedor deberá presentar un informe mensual del escaneo de vulnerabilidades de las IP. El reporte mensual se podrá entregar de manera digital a un correo designado por la Entidad dentro de los 10 primeros días del mes siguiente con la información solicitada en el requerimiento<sup>70, 71</sup>.
- 29) El contratista entregará un rango de 16 direcciones IP públicas de Internet IPV4, con la capacidad de aumentar a otro bloque igual de acuerdo a los requerimientos de la UGEL 01, esta cantidad deberá ser considerada en la propuesta, siguiendo las normas de LACNIC ARIN (American Registry for Internet Numbers).<sup>72</sup> El proveedor deberá entregar un rango de 16 direcciones IP públicas de internet, de requerir direcciones IP adicionales tendrán un costo. (10 IP al inicio de operación hasta completar los 16 IP bajo demanda).<sup>73</sup> El servicio no debe contener filtros de puertos ni restricciones de ningún tipo.
- 30) El escaneo se realizará con el equipo proporcionado por el proveedor en estado activo. El sistema de escaneo de vulnerabilidades se podrá realizar mediante una solución a través de hardware o software o servicio cloud, siempre que comprenda el escaneo de las 10 IP Públicas solicitadas y se presente el reporte correspondiente de cada escaneo cumpliendo lo solicitado en el requerimiento.

#### D. REQUERIMIENTOS DE LA TELEFONÍA FIJA IP

- 1) Se debe brindar un servicio de telefonía fija IP en la sede central y esta se distribuirá a la sede de archivo y a la sede PROMAE, mediante la línea dedicada que interconecta las tres sedes.
- 2) El proveedor debe de considerar la portabilidad numérica de todos los números asignados a la entidad.<sup>74, 75, 76</sup>
- 3) El número de líneas se podrá incrementar a pedido de la institución hasta 18 líneas (se refiere a DID). El aumento de líneas se considerará como un adicional y tendrá un costo asociado, materia de facturación.

<sup>70</sup> CONSULTA N°51 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. SE PRECISA que el proveedor deberá de entregar el comprobante de pago correspondiente, el reporte de escaneo de vulnerabilidades y el reporte de incidencias de fallas por pérdida de servicio como parte de su entregable mensual

<sup>71</sup> CONSULTA N°118 DEL PARTICIPANTE GTD PERÚ S.A SE PRECISA que el reporte mensual de escaneo de vulnerabilidades no es necesario que sea firmado por un profesional certificado de ethical Hacking

<sup>72</sup> CONSULTA N°99 DEL PARTICIPANTE NEXTNET S.A.C. SE ACOGE, dice ARIN y debe decir LACNIC

<sup>73</sup> CONSULTA N°98 DEL PARTICIPANTE NEXTNET S.A.C. SE PRECISA que las 16 direcciones ip solicitadas incluyen las direcciones de configuración, (red, gateway y broadcast)

<sup>74</sup> CONSULTA N°18 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. SE PRECISA que las líneas telefónicas no se portaran a otro operador durante la vigencia del contrato

<sup>75</sup> CONSULTA N°19 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. SE PRECISA que la activación del servicio en su totalidad deberá generar el acta de activación del servicio

<sup>76</sup> CONSULTA N°20 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. SE ACOGE PARCIALMENTE, la entidad entregará la documentación lo antes posible ya que la documentación deberá ser tramitada ante el proveedor actual (un tercero) sobre el cual no se tiene injerencia en sus tiempos

- 4) La telefonía fija deberá contar con una bolsa de llamadas<sup>77</sup>, compuesta de 6,658 minutos para llamadas a fijos locales y 145,00<sup>78</sup> ciento cuarenta y cinco mil (145 000) segundos para llamadas a móviles.<sup>79, 80</sup>
- 5) El proveedor deberá configurar como inicio de operaciones lo siguiente: 09 líneas correlativas para la SEDE CENTRAL. El proveedor es responsable de proporcionar el equipamiento y la configuración necesaria<sup>81</sup> para la conexión con la central. Las líneas correlativas se refieren a los DID y se requiere portabilidad numérica. La institución proporcionara los puntos de red para cada teléfono IP.
- 6) Se debe considerar una capacidad máxima de 15 llamadas concurrentes (salientes o entrantes) hacia la red pública<sup>82</sup>
- 7) El contratista debe entregar e instalar todo el licenciamiento necesario para la correcta puesta en producción de la central telefónica (hardware y software), sin que ello genere algún costo adicional para la Unidad de Gestión Educativa Local - UGEL 01; la central telefónica propuesta deberá ser compatible y tener la capacidad de integración con teléfonos IP del modelo CP-7841 ya que la entidad en la actualidad ya cuenta con este modelo de teléfonos IP: la entidad cuenta con 30 teléfonos del modelo CP-7841 y para la puesta en marcha del servicio el proveedor deberá proporcionar 120 teléfonos IP para poder aprovechar la cantidad total de licencias solicitadas para el inicio del servicio (120)<sup>83, 84, 85</sup>
- 8) El contratista realizará el montaje, etiquetado y rotulado de sus equipos físicos (hardware) en los gabinetes de comunicaciones de la Unidad de Gestión Educativa Local - UGEL 01.
- 9) Los participantes podrán realizar visitas a la institución con la finalidad de verificar las especificaciones técnicas de los equipos de telecomunicaciones con los que cuenta actualmente la institución. Estas visitas se podrán realizar de 8:30 - 13:00 horas en la Sede Central de la UGEL 01, ubicada en Calle Los Ángeles S/N Pamplona Baja - San

<sup>77</sup> CONSULTA N°53 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. SE PRECISA que las bolsas de minutos mencionados no son acumulables y se renovaran mes a mes

<sup>78</sup> CONSULTA N°54 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. SE ACOGE, la cantidad de segundos de llamadas a móviles será de ciento cuarenta y cinco mil (145 000) segundos

<sup>79</sup> CONSULTA N°55 Y 77 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. SE PRECISA que la entidad no reconocerá minutos y/o segundos adicionales consumidos a su plan, por lo cual se le exhorta el proveedor implementar mecanismos de control a fin de no sobre pasar el consumo mensual solicitado

<sup>80</sup> CONSULTA N°132 DEL PARTICIPANTE GTD PERÚ S.A Se aclara, que la cantidad de segundos de llamadas a móviles será de ciento cuarenta y cinco mil (145 000) segundos

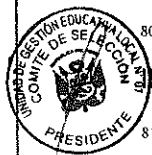
<sup>81</sup> CONSULTA N°21 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. SE PRECISA que el proveedor deberá proporcionar sin costo alguno, todo equipamiento y accesorios necesarios para la óptima puesta en marcha del servicio contratado

<sup>82</sup> OBSERVACIÓN N°107 DEL PARTICIPANTE NEXTNET S.A.C. SE PRECISA que la capacidad de concurrencia será de 15 llamadas hacia la red publica

<sup>83</sup> CONSULTA N°108 DEL PARTICIPANTE NEXTNET S.A.C. SE PRECISA que la entidad cuenta con 30 teléfonos del modelo CP-7841 y para la puesta en marcha del servicio el proveedor deberá proporcionar 120 teléfonos IP para poder aprovechar la cantidad total de licencias solicitadas para el inicio del servicio (120)

<sup>84</sup> CONSULTA N°53 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU SE PRECISA que se acepta como mínimo el protocolo estándar SIP v1 - El proveedor deberá proporcionar la configuración para la correcta integración de los anexos de propiedad de la entidad con la central telefónica propuesta, dicha configuración deberá se probada con resultados satisfactorios

<sup>85</sup> CONSULTA N°117 DEL PARTICIPANTE NEXTNET S.A.C. SE PRECISA que la solución deberá contar con todo el licenciamiento necesario para soportar 120 anexos



Juan de Miraflores, previa coordinación a la cuenta de correo electrónico [glopezr@ugel01.gob.pe](mailto:glopezr@ugel01.gob.pe) al Sr. Gerardo López Rodríguez.

➤ **Central Telefónica IP**

- 1) Deberá ser de fabricación reciente: años 2020 o 2021 o 2022.
- 2) El soporte y garantía estarán a cargo del contratista, la misma deberá estar vigente hasta los próximos 2 años durante la prestación del servicio de soporte.
- 3) Deberán soportar y tener las habilitaciones correspondientes para operar con los protocolos IPv4 e IPv6 <sup>86</sup>.
- 4) Deberán contar con las licencias de software que sean necesarias, tanto para los teléfonos físico y/o virtuales según se requiera.
- 5) La Unidad de Gestión Educativa Local - UGEL 01 proveerá el espacio requerido en los gabinetes de comunicaciones e instalaciones eléctricas necesarias.
- 6) El proveedor debe asegurar que la central telefónica se encuentre instalada en el centro de datos de la Unidad de Gestión Educativa Local - UGEL 01, asumiendo todos los trabajos relacionados que resulten necesarios para ello.
- 7) La Unidad de Gestión Educativa Local - UGEL 01 se encargará de proveer el cableado estructurado.
- 8) La solución deberá contar con licencia de hasta 120 anexos telefónicos puestos en producción según la cantidad de teléfonos IP a ser instalados en las diferentes áreas de la Unidad de Gestión Educativa Local - UGEL 01 <sup>87, 88</sup>.
- 9) La central telefónica deberá tener capacidad de crecimiento hasta 120 anexos y licencias habilitadas para su respectivo funcionamiento.
- 10) La central telefónica deberá estar basado en una arquitectura cliente servidor, en sistema operativos Linux, Windows, Unix y/o variantes que permita soportar usuarios locales y remotos (clientes), distribuidos en una red de área local o WAN, utilizando un solo sistema centralizado.
- 11) La solución debe incluir al menos 20 puertos de operadora automática, para atender el servicio de las llamadas entrantes y salientes en simultáneo <sup>89</sup>.
- 12) Debe permitir integrarse con otros servidores de voz de tal manera que se crezca gradualmente dentro de una red local o WAN de ser necesario, para esto el servidor de voz debe posibilitar su interconexión en red utilizando medios de transporte privado o público, basados en protocolo IP y/o troncales SIP para la integración.
- 13) Debe permitir conectarse, como mínimo, a los siguientes tipos de acceso a red pública: conexión a red IP y conexión hacia la red PSTN.
- 14) La configuración de la central telefónica IP debe poder efectuarse vía LAN por puerto ethernet utilizando el protocolo HTML y debe consistir en un software en entorno accesible vía web (interfaz gráfica de usuario), sin generar desconexión del sistema.
- 15) La comunicación de voz interna y externa sobre red ISDN o PSTN debe efectuarse bajo estándar G.729 (Compresión a 8Kbps) o G.711 entre teléfono IP o PC si es teléfono virtual vs la red pública.
- 16) La comunicación de voz interna y externa sobre la red IP debe efectuarse bajo estándar G.711 o G.729. La asignación de los códecs debe ser asignada de manera automática siempre utilizando el mejor códec de compresión al configurar los teléfonos:  
Entre teléfono IP (o PC) vs teléfono IP (o PC)  
Entre teléfono IP (o PC) vs red IP (PSTN)

<sup>86</sup> CONSULTA N°133 DEL PARTICIPANTE GTD PERÚ SE PRECISA que la compatibilidad de protocolo IPV6 será opcional

<sup>87</sup> CONSULTA N°83 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. SE PRECISA que el crecimiento y licenciamiento es de hasta 120 anexos telefónicos

<sup>88</sup> OBSERVACIÓN N°117 DEL PARTICIPANTE GTD PERÚ S.A SE PRECISA que la solución deberá contar con todo el licenciamiento necesario para soportar 120 anexos mínimamente

<sup>89</sup> CONSULTA N°84 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. SE PRECISA que lo requerido se refiere a la configuración del IVR, para ello la entidad podrá brindar el audio para la configuración de los IVR de lo contrario el proveedor deberá proporcionar un audio legible bajo un guion provisto por la entidad,



- 17) Deberá poseer la capacidad de manejar redes transparentes, con consolas centralizadas, identificación de nombre, conferencia, desvío, rellamada, etc. Desde cualquier nodo; independientemente del medio de transporte LAN / WAN utilizado.
- 18) Debe tener la capacidad de soportar la instalación y configuración de mínimo un IVR, para el servicio de ingreso de llamadas desde la red pública.
- 19) Debe soportar los estándares de interconexión como: estándar de protocolos H323, H225 y H245, SIP para el formato Voz sobre IP, estándares de códec G.711, G.729 para compresión de voz.<sup>90</sup>
- 20) Debe contar con diferentes niveles de acceso protegidos por nombres de usuarios y passwords.

➤ **IVR (Respuesta de Voz Interactiva)**

- 1) El IVR debe incluir 20 canales como mínimo el cual debe de ser configurado por el contratista, de acuerdo a las coordinaciones realizadas con la Unidad de Gestión Educativa Local - UGEL 01.<sup>91</sup>
- 2) El servicio debe permitir configurar el tratamiento de las llamadas entrantes a través de un menú de opciones personalizado que puedan ser modificado por el administrador del sistema.
- 3) Durante el tiempo de soporte de la central telefónica el área usuaria podrá solicitar al proveedor hasta 10 cambios en el IVR de acuerdo al requerimiento que indiquen por programación interna o fechas festivas durante el año.<sup>92</sup>
- 4) Los audios empleados para el árbol de decisiones del IVR serán proporcionados por la Unidad de Gestión Educativa Local - UGEL 01 en formato mp3 o wav; el contratista será responsable de adecuar dichos audios a un formato compatible con su plataforma tecnológica, el árbol de decisiones para el IVR será configurado de acuerdo a las coordinaciones realizadas con la Unidad de Gestión Educativa Local - UGEL 01.

➤ **Características Telefónicas Avanzadas**

El sistema debe tener la capacidad de visualización de un directorio corporativo que se actualice, además, debe tener la capacidad de implementar un directorio personal de fácil manejo.

➤ **Teléfonos IP**<sup>93, 94, 95,</sup>

<sup>90</sup> CONSULTA N°85 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se precisa que los codecs estándares de interconexión son los especificados en el TDR, si el postor adicionalmente puede brindar codecs y protocolos adicionales serán considerados como opcionales sin que afecte el servicio de comunicación de voz entre las llamadas entrantes y salientes de la Central Telefónica.

<sup>91</sup> CONSULTA N°101 DEL PARTICIPANTE NEXTNET S.A.C. SE PRECISA que se trata de la opción de derivar a 20 números distintos

<sup>92</sup> CONSULTA N°22 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. SE PRECISA que el cambio en el IVR por ejemplo deberá considerarse como parte del soporte técnico del servicio contratado

<sup>93</sup> CONSULTA N°23 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. SE PRECISA que una vez terminado el contrato, la entidad hará devolución total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados sin más desgaste que el de su uso normal y diligente

<sup>94</sup> CONSULTA N°24 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C SE PRECISA que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

<sup>95</sup> OBSERVACIÓN N°82 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. SE PRECISA que se acepta como mínimo el protocolo estándar SIP v1 - El proveedor deberá proporcionar la configuración para la correcta



El proveedor deberá proporcionar ~~60~~teléfonos IP 120 teléfonos IP<sup>96</sup> de acuerdo a las siguientes características técnicas:<sup>97</sup>

Debe contar con las siguientes partes para facilitar las conexiones telefónicas:

- Puerto LAN y PC.
- Debe contar con un soporte físico en la parte posterior del teléfono.
- El teléfono debe proporcionar un acceso rápido a las líneas de teléfono, funciones y sesiones de llamada, para lo cual deberá contar con al menos cuatro (04) botones para las siguientes funciones<sup>98</sup>, se podrá aceptar que la opción de barra de navegación podrá ser ofrecida con botones de navegación y botón central de selección<sup>99</sup>:
  - ✓ Deberá contar con botones de acceso rápido y botones de navegación (arriba, abajo, etc.).
  - ✓ Teclas programadas y/o configurables (mínimo 4)
  - ✓ Transferencia
  - ✓ Conferencia
  - ✓ Directorio
  - ✓ Llamada en espera
  - ✓ Barra de navegación con botón para aceptar selección.
  - ✓ Altavoz
  - ✓ Teclado
  - ✓ Silencio
  - ✓ Volumen
- El teléfono IP deberá tener una pantalla de teléfono, Pantalla monocromática o a color, con retroiluminación.
- Debe permitir al usuario ajustar el contraste de la pantalla y seleccionar el tono del timbre del teléfono y los parámetros de volumen para todo el audio.
- La pantalla del teléfono deberá apagarse luego cierto tiempo de inactividad con el fin de lograr un ahorro en el consumo de energía eléctrica.<sup>100</sup>
- La información desplegada en pantalla debe contener como mínimo la siguiente información:
- Mostrar la fecha, la hora y el número de anexo
  - ✓ El teléfono debe tener soporte en idioma español e inglés obligatoriamente
  - ✓ Indicador visual y/o audible de llamadas entrantes.

integración de los anexos de propiedad de la entidad con la central telefónica propuesta, dicha configuración deberá ser probada con resultados satisfactorios

96 CONSULTA N°119 DEL PARTICIPANTE GTD PERÚ S.A SE PRECISA que la cantidad de teléfonos IP que el proveedor deberá proporcionar es de 120 para que sea aprovechadas las 120 licencias solicitadas

97 CONSULTA N°102 DEL PARTICIPANTE NEXTNET S.A.C. SE PRECISA que en las sedes PROMAE Y ARCHIVO podrán haber hasta 3 anexos telefónicos, la mayor cantidad deberán ser instalados en sede central

98 CONSULTA N°134 DEL PARTICIPANTE GTD PERÚ S.A Se confirma, las funciones de TRANSFERENCIA, CONFERENCIA, DIRECTORIO y LLAMADA DE ESPERA puede ser habilitadas en teclas programables.

99 CONSULTA N°135 DEL PARTICIPANTE GTD PERÚ S.A. SE AGOGE, se podrá aceptar que la opción de barra de navegación podrá ser ofrecida con botones de navegación y botón central de selección

<sup>100</sup> CONSULTA N°103 DEL PARTICIPANTE NEXTNET S.A.C. SE PRECISA que el termino se refiere a la retroiluminación de los teléfonos IP

- El teléfono debe contar con un altavoz dúplex completo con cancelación acústica de eco que permita flexibilidad en la realización y recepción de llamadas.
- El teléfono debe soportar IEEE 802.3af PoE (Class 1), como mínimo siempre y cuando asegure compatibilidad y/o convergencia con la central telefónica existente.
- El teléfono debe contar con una conexión Ethernet 10/100/1000 BASE-T mediante dos puertos RJ-45, uno para la conexión LAN y otro para conectar un dispositivo Ethernet, como una PC, por ejemplo.
- Debe contar con cuatro (04) teclas dinámicas, como mínimo, para guiar al usuario a través de las funciones básicas de una llamada.
- El teléfono debe contar con tonos de timbre de llamada múltiples personalizables por el usuario.
- El teléfono debe contar con compatibilidad con el protocolo de señalización SIP (Session Initiation Protocol).
- Capacidad para designar LAN virtuales independientes (VLAN) (802.1q) para la computadora personal y los teléfonos IP.
- El teléfono debe contar con el siguiente soporte de códec: G.711 a/u, G.722, G.729a y el códec de compresión de audio iLBC (internet Low Bitrate Códec).<sup>101</sup>,<sup>102</sup>
- Posibilidad de establecer preferencia de configuración de la red. La configuración puede definirse de forma automática o manual para DHCP (Dynamic Host Control Protocol).
- Incluir patch cord por equipo.
- El teléfono deberá ser compatible con la central telefónica propuesta y con el modelo de equipos telefónicos con los que cuenta la entidad.<sup>103</sup>
- Se deberá incluir una garantía por el periodo de dos (02) años, contra defectos de diseño y/o fabricación, averías o fallas de funcionamiento de los bienes adquiridos ajenos al uso normal o habitual de los bienes y no detectables al momento que se otorgó la conformidad.
- La garantía iniciará a partir del día siguiente de la emisión de la conformidad.
- Sobre los desperfectos técnicos de los equipos telefónicos el proveedor brindará soporte técnico. El soporte técnico puede ser de manera remota, pero de ser necesario deberá de ser de manera presencial.
- La configuración de los teléfonos, estarán a cargo del proveedor del servicio.

➤ **Módulo de Reportes**

- Módulo de reportes de atenciones del servicio debe incluir como mínimo fecha y hora de ingreso de llamadas, tiempo de duración de la llamada, llamadas atendidas, llamadas abandonadas, llamadas no atendidas, opcional llamadas recuperadas, llamadas transferidas <sup>104</sup> y quien colgó la llamada el operador o el usuario.

<sup>101</sup> CONSULTA N°86 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. SE PRECISA que los codecs deberán ser los indicados en el TDR, sin embargo, podrán ser aceptados y utilizados los siguientes codecs que se describen a continuación: G.711 a/u, G.722, G.729A o G.729A/B o G.729 y el códec de compresión de audio iLBC (internet Low Bitrate Códec), sin afectar el servicio de comunicación de los teléfonos tanto en llamadas internas como externas hacia la PSTN que deberán ser de forma clara y continua.

<sup>102</sup> CONSULTA 87 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. SE PRECISA que el teléfono pueda soportar los siguientes codecs: G.711 a/u, G.722, G.729a y el códec de compresión de audio iLBC (internet Low Bitrate Códec).

<sup>103</sup> CONSULTA N°25 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. SE PRECISA que el proveedor es responsable de realizar todas las configuraciones solicitadas por la entidad en el momento de la instalación, para el caso de equipamiento interno, deberá de dejar unos 5 ejemplos

<sup>104</sup> CONSULTA N°136 DEL PARTICIPANTE GTD PERÚ S.A SE ACOGE que, en el módulo de reportes, el reporte de llamadas recuperadas y llamadas transferidas podrá ser opcional



**5. REQUISITOS DEL PROVEEDOR<sup>105, 106</sup>**

- 1) El postor debe acreditar ~~3 veces el valor de la propuesta económica~~ un monto facturado equivalente a S/. 813,600,00 soles (Ochocientos trece mil seiscientos con 00/100 soles)<sup>107</sup>, por la contratación de servicios similares al objeto de la convocatoria y/o en la actividad, durante un periodo de OCHO (8) años a la fecha de la presentación de la oferta,
- 2) El proveedor del servicio debe poseer un centro de gestión propio para la atención y solución de averías. Deberá contar con un call center técnico y con números de emergencia para reportar los servicios y averías, según lo solicitado en el presente documento.
- 3) El postor no deberá estar inhabilitado para contratar con el estado peruano.
- 4) El proveedor del servicio debe tener la autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para prestar los servicios de transmisión de datos, Internet y telefonía según corresponda y estar Registrada como empresas prestadoras de Servicios de Valor Agregado de acuerdo a lo indicado en el Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones vigentes.
- 5) El proveedor deberá contar con un jefe de Proyecto para la instalación de los servicios, el mismo que deberá ser Ingeniero Electrónico o de Sistemas o de Telecomunicaciones o eléctrico o afines, con certificación en gestión de proyectos (PMP) y con una experiencia mínima de tres (03) años. Los documentos que sustenten este numeral, deberán ser presentados en la propuesta técnica,<sup>108, 109</sup>
- 6) El proveedor deberá contar con personal técnico especializado en transmisión de datos, el mismo que deberá ser Ingeniero Electrónico o de Sistemas o de Telecomunicaciones o eléctrico o afines, con certificación CCNA y certificación competente en la marca del equipo UTM propuesto con una experiencia mínima de tres (03) años. Los documentos



<sup>105</sup> CONSULTA N° 31 DEL PARTICIPANTE GTD PERÚ S.A. Se aclara, que el personal establecido en el numeral 5. REQUISITOS DEL PROVEEDOR de los sub numerales 5, 6 y 7 serán considerados como personal clave en las presentes bases dentro del Capítulo III numeral 3.2. en la calificación del personal clave.

<sup>106</sup> CONSULTA N° 63 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. SE PRECISA que el requisito del proveedor será acreditado con la declaración jurada de cumplimiento de términos de referencia

<sup>107</sup> CONSULTA N° 72 Y 73 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. SE ACLARA, El postor debe acreditar un monto factura equivalente a S/. 813,600,00 soles (Ochocientos trece mil seiscientos con 00/100 soles)

<sup>108</sup> CONSTALTA N° 143 DEL PARTICIPANTE MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA SE PRECISA que el jefe de proyectos deberá sustentar la experiencia luego de la fecha de titulación

<sup>109</sup> CONSULTA N° 120 DEL PARTICIPANTE NEXTNET S.A.C. Se aclara, que el personal establecido en el numeral 5. REQUISITOS DEL PROVEEDOR de los sub-numerales 5, 6 y 7 serán considerados como personal clave en las presentes bases dentro del Capítulo III numeral 3.2. en la calificación del personal clave

que sustenten este numeral, deberán ser presentados en la propuesta técnica<sup>110, 111, 112, 113</sup>,

- 7) El proveedor deberá contar con personal técnico especializado en transmisión de VoIP, el mismo que deberá ser Ingeniero Electrónico o de Sistemas o de Telecomunicaciones o eléctrico o afines, con certificación afines a la solución propuesta y certificación competente en la marca de la central propuesta con una experiencia mínima de tres (02)tres ( 3 )<sup>114, 115</sup> años. Los documentos que sustenten este numeral, deberán ser presentados en la propuesta técnica.<sup>116, 117</sup>
- 8) La presentación de la documentación para acreditar al personal clave es al momento de presentar la oferta.

## 6. CAPACITACION

- 1) El contratista brindará una capacitación para el buen uso y manejo de los equipos en modo lectura de 12 horas como mínimo para 03 personas designadas por la institución, dentro del primer mes de concluida la fase de instalación del servicio, la misma que será referente a los equipos instalados por el proveedor.<sup>118, 119</sup>
- 2) Se confirma que la capacitación no se brindará en horario laboral de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m, se podrá realizar de manera remota.
- 3) Debiendo entregar en medio escrito el procedimiento a seguir para la atención de averías (el procedimiento a seguir para la atención de averías será entregada al momento de la capacitación) También pueden ser remitidos en formato digital vía correo electrónico al contacto autorizado por la Entidad.

<sup>110</sup> CONSULTA N°104 DEL PARTICIPANTE NEXTNET S.A.C. NO SE ACOGE, el proveedor deberá presentar a una persona que sea especialista en redes con certificación CCNA y que a la vez cuente con certificación de la marca de los equipos propuestos

<sup>111</sup> CONSULTA N°105 DEL PARTICIPANTE NEXTNET S.A.C. SE PRECISA, que el personal especializado en transmisión de datos, deberá tener una certificación CCNA y adicional también deberá tener certificación en el equipo de seguridad UTM propuesto.

<sup>112</sup> CONSULTA N°109 DEL PARTICIPANTE NEXTNET S.A.C. SE PRECISA, que los profesionales deberán ser ingenieros electrónicos, o sistemas o de telecomunicaciones o eléctrico o afines titulados, no se aceptara técnicos y/o bachillere.

<sup>113</sup> CONSULTA N°109 DEL PARTICIPANTE NEXTNET S.A.C. No se confirma, porque solo se exigirán los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 para la admisión de la oferta

<sup>114</sup> CONSULTA N°114 DEL PARTICIPANTE NEXTNET S.A.C. SE ACOGE la experiencia es de tres (03) años.

<sup>115</sup> OBSERVACIÓN N°121 DEL PARTICIPANTE GTD PERÚ S.A SE PRECISA que dice "experiencia mínima de tres (2) años", DEBE DECIR experiencia mínima de tres (3) años

<sup>116</sup> CONSULTA N°88 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. NO SE ACOGE, Ya que esta certificación representa el nivel asociado, y está orientada a la generación de habilidades prácticas en el diagnóstico y solución de problemas específicos de redes, adicional a ella el personal clave que proveedor presente podrá encontrarse certificado en la marca de los equipos que proponga.

<sup>117</sup> CONSULTA N° 64 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se aclara, que el personal técnico establecido en los numerales 6 y 7 del subtítulo serán agregados como personal clave en las presentes bases dentro del numeral 3.2. en la calificación del personal clave.

<sup>118</sup> CONSULTA N°89 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. SE PRECISA que la capacitación es referida a los equipos instalados por el proveedor los mismos que son parte de la solución técnica

<sup>119</sup> CONSULTA N°129 DEL PARTICIPANTE GTD PERÚ S.A SE PRECISA que la capacitación deberá ser referente a los equipos Firewall, Central telefónica, VoIP y Teléfonos IP

## 7. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO

### 1) Cobertura del servicio

La cobertura del servicio será durante las 24 horas del día, los 365 días del año. Como prestador del servicio público de telecomunicaciones, el proveedor propondrá el número de teléfono y una central para la atención de las averías en estricta observancia de los requisitos mínimos establecidos por el ente regulador, sin embargo, el servicio puede verse afectado por causas externas ajenas al operador. En estos casos cualquier afectación al servicio puede ser reportada a fin de darle la atención correspondiente sin que ello signifique un supuesto de penalidad.

### 2) Calidad de servicio

La calidad del servicio se medirá en los siguientes términos:

Disponibilidad del servicio: el enlace de conectividad a ser ofertado deberá tener una disponibilidad de servicio mínima de 99.50% en un periodo mensual, como se indica en la siguiente fórmula:

$$\text{Disponibilidad} = \frac{(1 - \text{Tiempo total de caída mensual en minutos})}{\text{Total, de minutos en el mes}} * 100 \%$$

- 3) Los cortes del servicio atribuidos al proveedor serán penalizados.
- 4) Se exceptúa de penalidades siempre y cuando el origen de la falla de disponibilidad del servicio no sea atribuible al proveedor aportando las evidencias correspondientes.<sup>120</sup>
- 5) Se entiende por "caída" a la interrupción del servicio, es decir que no pueda recibir o transmitir datos, la cual se calcula desde que se reporta la falla al proveedor (se podrán efectuar telefónicamente, por fax o por correo electrónico, considerándose todas estas formas igualmente válidas), y por ende recibe un ticket de atención, hasta que el proveedor restablezca el servicio.<sup>121</sup>
- 6) El tiempo de atención de las averías será computado a partir de la generación de un ticket de atención.
- 7) Se precisa que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluara previamente si estas recaen sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generara ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputara ningún incumplimiento.

## 8. PRUEBAS DEL SERVICIO

- 1) El proveedor se obliga a ejecutar la instalación de los equipos, materiales, accesorios y todo lo necesario, aunque no este detallado en su propuesta técnica, a fin de dejar completamente habilitado la prestación del servicio a entera satisfacción de la institución, tanto en la sede central, en la sede de archivo y en la sede PROMAE.
- 2) El proveedor y la institución realizarán de manera conjunta los procedimientos de inspección y pruebas de desempeño del servicio antes que el servicio sea aceptado en forma definitiva.
- 3) Se deberá detallar las pruebas a realizar para confirmar que cada uno de los elementos de la oferta adjudicada cumpla con lo requeridos.

<sup>120</sup> CONSULTA N°26 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. SE PRECISA, que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio tendrá que ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente debiendo ser atendidos los reportes en los tiempos y plazos establecidos, y se procederá con las ampliaciones de plazo conforme a la ley de contrataciones del estado y su reglamento

<sup>121</sup> CONSULTA N°27 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. SE PRECISA, que el tiempo de subsanación de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente

4) El postor ganador, deberá entregar:<sup>122, 123</sup>

- Especificaciones de los equipos propuestos, el Postor ganador deberá entregar los datasheet de los equipos en idioma español o traducción simple no certificada, el cual deberá ser presentada al Acta de Inicio del Servicio<sup>124</sup>.
  - Deberá presentar dentro de Oferta un Diagrama preliminar y/o un Diagrama a alto nivel<sup>125</sup> y/o propuestas con la arquitectura ofrecida, el cual deberá ser presentada para la firma del contrato., <sup>126, 127, 128</sup>
  - Manuales de usuario y operación, en formato electrónico (PDF, DOC, etc.), el cual deberá ser presentada al Acta de Inicio del Servicio.
  - El archivo de configuración de todos los ruteadores y equipos (show running), en formato electrónico (PDF, DOC, etc.), el cual deberá ser presentada al Acta de Inicio del Servicio.
- 5) Una vez realizados los procedimientos de implementación y pruebas a su conformidad se levantará un acta por la instalación total e inicio del servicio de instalación de todos los equipos se elaborará 1 acta de instalación y 1 acta de inicio de servicio la cual será considerada para la contabilización del periodo de facturación<sup>129</sup>.
- 6) Los equipos de comunicación (considerando a los ruteadores, appliance, módems, media converters <sup>130</sup>u otros dispositivos activos necesarios para la instalación de los enlaces en el lado del cliente) a instalar deberán ser nuevos de primer uso e incluirán la versión actual del sistema operativo del equipo,

<sup>122</sup> CONSULTA N°106 DEL PARTICIPANTE NEXTNET S.A.C. SE PRECISA que el proveedor podrá presentar la documentación relacionada al Acta de inicio del servicio; a excepción del diagrama preliminar (...).

<sup>123</sup> CONSULTA N°28 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C Se Acoge parcialmente, que el postor ganador de la buena pro presentara al Acta de Inicio del Servicio los Manuales de usuario y operación, en formato electrónico (PDF, DOC, etc) y el archivo de configuración de todos los ruteadores y equipos (show running), en formato electrónico (PDF, DOC, etc.)

<sup>124</sup> CONSULTA N° 57 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se acoge parcialmente, que el postor ganador de la buena pro presentará al Acta de Inicio del Servicio las Especificaciones de los equipos propuestos, deberá entregar | los datasheet de los equipos en idioma español o traducción simple no certificada.

<sup>125</sup> CONSULTA N°59 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. SE PRECISA que puede presentarse un diagrama a alto nivel

<sup>126</sup> CONSULTA N°61 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. SE PRECISA que, en el momento en que se firme el acta de inicio de servicio, deberá proporcionar un diagrama final en base a las observaciones y/o modificaciones que se hayan podido dar sobre la marcha de la implementación del presente proyecto y un diagrama a alto nivel preliminar en el momento de presentación de las ofertas

<sup>127</sup> CONSULTA N°130 DEL PARTICIPANTE GTD PERÚ S.A Se precisa que se entregara un diagrama preliminar y al finalizar la instalación y puesta en marcha el diagrama final de la solución propuesta

<sup>128</sup> CONSULTA N° 58 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C Se acoge la consulta, para el perfeccionamiento del contratado el postor deberá presentar el Diagrama preliminar y/o Diagrama a alto nivel y/o propuestas con la arquitectura ofrecida

<sup>129</sup> CONSULTA N°122 DEL PARTICIPANTE GTD PERÚ S.A SE ACOGE, se deberá manejar 1 acta de instalación de todos los equipos y 1 acta de inicio de servicio la cual será considerada para la contabilización del periodo de facturación.

<sup>130</sup> CONSULTA N°131 DEL PARTICIPANTE GTD PERÚ S.A SE ACOGE que los enlaces de todas las sedes deberán ser en su totalidad Fibra Óptica no aceptándose convertidores de ningún tipo (p.e. Media Converters)



- 7) Los entregables requeridos serán presentados por el contratista a más tardar en 05 días posteriores al fin de la implementación, a excepción del diagrama o propuesta de arquitectura que se presentara en la oferta.

## 9. SOPORTE TECNICO

- 1) El tiempo de respuesta ante una falla por pérdida del servicio será de máximo 20 minutos, el tiempo medio de reparación de una avería por degradación del servicio será de 12 horas.<sup>131</sup>, <sup>132</sup>
- 2) Los tiempos de atención se contabilizarán después de la entrega del ticket de atención.
- 3) El contratista deberá contar con SOC (Security Operation Center) el cual se encargará exclusivamente del monitoreo de la solución de seguridad instalada en la modalidad 7x24x365, mientras dura el servicio. Y proporcionar un contacto telefónico, WhatsApp (WhatsApp es opcional) y correo electrónico para la atención de fallas y averías mediante tickets de atención.
- 4) El contacto será proporcionado por el proveedor y se encargará de recepcionar las llamadas por algún tipo de incidencias.
- 5) El SOC puede ser propio y/o rentado y/o tercerizado.
- 6) Se confirma que el SOC se encargara de monitorear los equipos de seguridad proporcionados por el proveedor tal como indica el TDR.
- 7) Los datos del contacto serán presentados al momento de la suscripción del contrato.<sup>133</sup>
- 8) La tabla de escalamiento para la atención de averías de los servicios solicitados será remitida hasta los cinco (05) días posteriores al término de la implementación.
- 9) Toda actividad o provisión de bienes que tenga que ejecutar el proveedor del servicio para subsanar una avería será sin costo alguno para la institución.
- 10) Cualquier solicitud posterior de reconfiguración de los ruteadores deberá realizarse sin costo para la Institución. (Se refiere a los cambios que no afecten el alcance, ni el funcionamiento del servicio solicitado).
- 11) Adicionalmente, el contratista deberá entregar luego de cada cambio, los archivos de configuración del router a través de usuario de consulta.
- 42) El postor ganador de la buena pro deberá generar un informe de todas las fallas que se refiere a un informe técnico por la pérdida del servicio de forma inmediata a una dirección de correo electrónico, definida por la institución en el momento de la instalación.<sup>134</sup> el informe al que se refiere deberá presentarse mensualmente como parte del entregable
- 43) El proveedor debe cubrir los costos que se generen para la entrega de este servicio, los reportes de fallas por pérdida del servicio se entregaran mensualmente, con un plazo de entrega no mayor a los diez (10) primeros días hábiles del mes siguiente. El reporte se podrá enviar vía correo electrónico.<sup>135</sup>
- 14) El cierre de un reporte de fallas, debe realizarse de manera coordinada entre personal del proveedor y el personal que la entidad designe para tal efecto. El reporte generado, solo podrá ser cerrado cuando sea corroborada la solución de la falla y aceptada con el visto bueno por parte de la institución.

<sup>131</sup> CONSULTA N°90 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se aclara, que al tener sistemas internos funcionando en servidores cloud, la tolerancia de 30 minutos para atención de tickets es muy alta

<sup>132</sup> CONSULTA N°123 DEL PARTICIPANTE GTD PERÚ S.A SE PRECISA que una solicitud de soporte o habilitación de accesos es considerada como una pérdida del servicio y deberá ser atendida en un máximo de 20 minutos

<sup>133</sup> CONSULTA N°62 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. SE PRECISA Los datos del contacto serán presentados por el OEC al momento de la suscripción del contrato

<sup>134</sup> CONSULTA N°29 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se precisa que los informes deberán presentarse mensualmente junto como parte del entregable y junto a su recibo por el servicio

<sup>135</sup> OBSERVACIÓN N°32. SE PRECISA que el proveedor deberá de entregar el comprobante de pago correspondiente, el reporte de escaneo de vulnerabilidades y el reporte de incidencias de fallas por pérdida de servicio como parte de su entregable mensual el cual podrá presentarlo a los 10 días hábiles de culminado el mes de servicio



- 15) El proveedor debe proporcionar información con respecto a la tecnología utilizadas, los equipos y accesorios, así como también el diagrama respectivo del servicio a brindar.
- 16) La información respecto a la tecnología utilizada, equipos y accesorios se indicará al momento en que suscriba el contrato<sup>136</sup>.
- 17) La empresa proveedora deberá disponer de equipos de contingencia para el reemplazo en el caso de presentarse alguna falla en el equipamiento.
- 18) Los SLA se aplica a todo el equipamiento proporcionado por el Proveedor y de requerir algún cambio para el equipo de protección perimetral se puede realizar el cambio con un plazo de 24 horas.<sup>137</sup>

## 10. PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución será de 730 días calendarios, contados a partir del día siguiente de instalado el servicio (según acta), cuya fecha está incluida en el de firmada el Acta de Conformidad de instalación inicio de servicio<sup>138</sup>.

El plazo de instalación e inicio de servicio será de hasta de 30 días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato <sup>139, 140, 141</sup>,

NIVEL DE AVANCE	PLAZO DE REALIZACIÓN DEL SERVICIO
Duración total del servicio	Setecientos treinta (730) días calendarios

## 11. LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO<sup>142</sup>

<sup>136</sup> CONSULTA N° 60 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se acoge la consulta y se eliminara de las bases.

<sup>137</sup> CONSULTA N°30 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. NO SE CONFIRMA, los cambios de equipos producto de fallas o reparaciones deben de ser cubiertas por el proveedor como parte de la atención de soporte que brindará

<sup>138</sup> CONSULTA N°144 DEL PARTICIPANTE GTD PERÚ S.A Se aclara que los anexos son debidamente llenados por los postores; asimismo, deberá colocar en el campo el "plazo de ejecución será de 730 días calendarios, contados a partir del día siguiente de firmada el Acta de inicio de servicio.

*El plazo de instalación e inicio de servicio será de hasta de 30 días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato."*

<sup>139</sup> CONSULTA N°74 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. SE ACOGE PARCIALMENTE, EL plazo de instalación será de hasta de 30 días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato

<sup>140</sup> CONSULTA N°92 DEL PARTICIPANTE NEXTNET S.A.C. NO SE ACOGE, EL plazo de instalación será de hasta de 30 días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato según lo dictado por el estudio de mercado.

<sup>141</sup> OBSERVACIÓN N°115 DEL PARTICIPANTE GTD PERÚ S.A SE ACLARA, que el plazo de instalación e inicio de servicio debe de ser hasta de 30 días calendario según lo dictado por el estudio de mercado

<sup>142</sup> CONSULTA N°147 DEL PARTICIPANTE MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA SE PRECISA que las coordenadas son:

Sede Central - Calle los Ángeles S/N Ubr. Jesús Poderoso Pamplona Baja – San Juan de Miraflores - -  
12.148250897054199, -76.980805815679

LOCAL	DIRECCION
Sede Central	Calle los Ángeles S/N Ubr. Jesús Poderoso Pamplona Baja – San Juan de Miraflores
Archivo Central	Mz. "G" Lote 18 Santa Úrsula – San Juan de Miraflores
PROMAE	Av. Bolívar N° 697 – Villa el Salvador

- Sede Central - Calle los Ángeles S/N Urb. Jesús Poderoso Pamplona Baja – San Juan de Miraflores - -12.148250897054199, -76.980805815679
- Archivo Central - Mz. "G" Lote 18 Santa Úrsula – San Juan de Miraflores - -12.18077227994828, - -76.96422921812017
- PROMAE Av. Bolívar N° 697 – Villa el Salvador - -12.213372995354973, - -76.93117261965173

## 12. EQUIPOS A INSTALAR

Los equipos a instalar para el correcto funcionamiento del servicio, deberán ingresar por el Almacén Central de la UGEL 01 ubicado en la calle los Ángeles S/N Urb. Jesús Poderoso Pamplona Baja - San Juan de Miraflores. El equipamiento proporcionado por el proveedor deberá ser nuevo, de primer uso y con vigencia tecnológica.

## 13. CONFORMIDAD DEL SERVICIO

La conformidad del servicio será realizada por el coordinador del Equipo de Tecnología de la Información del Área de Planificación de Presupuesto de la UGEL 01 previa presentación del reporte de vulnerabilidades solicitado en el inciso 4B-23<sup>143</sup>

## 14. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

- 1) El pago se realizará en forma mensual, en nuevos soles<sup>144</sup>, luego de la recepción formal del recibo correspondiente al mes de facturación, para tal efecto la oficina responsable de emitir la conformidad de la prestación, deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los 10 días calendario de recepcionado el recibo, a fin de permitir que el pago se realice dentro de los 10 días siguientes.
- 2) ~~En caso que la prestación del servicio inicie antes del día de facturación asignado, el primer comprobante de pago incluirá los cargos por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al comienzo de la facturación mensual.<sup>145</sup>~~

## 15. MODALIDAD DE CONTRATO

Suma alzada

Archivo Central - Mz. "G" Lote 18 Santa Úrsula – San Juan de Miraflores - -12.18077227994828, - -76.96422921812017

PROMAE Av. Bolívar N° 697 – Villa el Salvador - -12.213372995354973, - -76.93117261965173

<sup>143</sup> CONSULTA N°125 DEL PARTICIPANTE GTD PERÚ S.A SE PRECISA que el reporte de seguridad y escaneo de vulnerabilidades junto con la factura mensual es indispensable para el otorgamiento de la conformidad mensual

<sup>144</sup> OBSERVACIÓN N°65 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C.  
SE PRECISA que el pago será mensual en soles

<sup>145</sup> CONSULTA N° 12 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se precisa que los pagos según lo indicado en los TDR serán mensuales y siendo el sistema de contratación a Suma Alzada, serán pagos iguales todos los meses, no habiendo prorrateo.

## 16. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS <sup>146</sup>,

El contratista es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo máximo de dos (2) años, que corresponde al plazo de ejecución del servicio.

## 17. PENALIDADES

- 1) En los casos en que se produzca un retraso en la atención de averías, y el motivo del retraso sea imputable a las gestiones de acceso al local u otras causas atribuibles a la UGEL 01, se considerará una "parada de reloj" la cual será registrada en la ficha de servicio y/o hoja de atención del proveedor y se reanudará una vez superado el inconveniente a efectos de llevar el control de los tiempos de atención requeridos en los términos de referencia del servicio.
- 2) Por la interrupción total o parcial: <sup>147, 148</sup>

Interrupciones del servicio imputables al contratista (corte parcial, total del enlace principal)	Porcentaje de disponibilidad (Tolerancia) del enlace principal	% Deducible de la facturación mensual del circuito
	Mayor o igual a 99.50%	0%
	Menor a 99.50% y Mayor o igual a 99.25%	5%
	Menor a 99.25% y Mayor o igual a 99.00%	7%
	Menor a 99.00% y Mayor o igual a 98.00%	15%
	Menor a 98.00% y Mayor o igual a 97.00%	20%
	Menor a 97.00% y Mayor o igual a 96.00%	30%
	Menor a 96.00% y Mayor o igual a 95.00%	40%

Si el porcentaje de disponibilidad (tolerancia) del servicio es menor a 95% se aplicará, como penalidad, un descuento del 100% de la facturación mensual del circuito

100% = 24 horas x n (n = días del mes. Por ejemplo: en marzo, n=31; en abril, n=30)

Para efectos del cálculo de la penalidad, se acumularán las horas en las que el servicio se haya interrumpido en el mes. Tomar en cuenta que el porcentaje de disponibilidad (Tolerancia) de los enlaces terrestres no deberá ser menor de 99.5% siendo el 100% el número total de horas mensuales.

- 3) En relación al porcentaje de disponibilidad, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que en caso el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad, siempre y cuando el problema fuera causado por un agente externo al proveedor y a la institución.

## 18. CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

El proveedor declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 248-A del Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o

<sup>146</sup> CONSULTA N°16 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se aclara, que de acuerdo al numeral 16 del capítulo III, debido que corresponde al plazo de ejecución del servicio

<sup>147</sup> OBSERVACIÓN N°67 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se señala que no es posible eliminar el apartado incluido en la penalidad, cuyo fin es que no se degrade el servicio, estas son objetivas y congruentes con el objeto de la contratación porque buscan que el postor brinde un buen servicio.

<sup>148</sup> OBSERVACIÓN N°66 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se señala que no es posible reducir las penalidades, cuyo fin es que no se degrade el servicio, estas son objetivas porque buscan que el postor brinde un buen servicio.

efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo legal en relación al presente servicio.

## 19. CONFIDENCIALIDAD

- 1) El proveedor se compromete a guardar la más absoluta reserva a fin de garantizar la seguridad de los activos de información pertenecientes a la UGEL 01. Así como también a no violar la confidencialidad, seguridad y propiedad de los archivos, programas y sistemas de aplicación, absteniéndose, sin la respectiva autorización por escrito de la UGEL 01, a efectuar cualquier tipo de cambio, transacción, modificación y adición de información a los archivos, programas y sistemas de aplicación, no pudiendo facilitar a terceros bajo ningún concepto, información alguna.
- 2) La obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:<sup>149</sup>
  - Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público.
  - Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesto a disposición del contratista.
  - Cuando la información en cuestión ya obré en poder del contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto.
  - Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del contrato.
  - Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el contratista, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial.
  - Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

## 20. GARANTIA

De acuerdo a lo previsto en la Ley 30225 y su reglamento D.S. N° 350-2015-EF, las garantías se otorgarán de acuerdo a la normatividad vigente.

<sup>149</sup> CONSULTA N°32 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. SE PRECISA, la obligación de confidencialidad no se aplicará en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obré en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

**Importante**

Para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, incorpora los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en el requerimiento, no pudiendo incluirse requisitos adicionales, ni distintos a los siguientes:

**3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN**

<b>A</b>	<b>CAPACIDAD LEGAL</b>
	<b>HABILITACIÓN</b>
	<p><u>Requisitos:</u> Autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para prestar los servicios de Transmisión de Datos y/o internet según corresponda y estar registrada como empresa prestadora de servicio de valor agregado de acuerdo a lo indicado en el Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones vigentes.</p>
	<p><b>Importante</b></p> <p>De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.</p> <p><u>Acreditación:</u> Copia de la resolución vigente y/o Oficio y/o copia de autorización del MTC ó mediante la presentación de copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones <sup>150, 151</sup></p> <p><b>Importante</b></p> <p>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</p>

<b>B.3</b>	<b>CALIFICACIÓN DEL PERSONAL CLAVE<sup>152</sup></b>
<b>B.3.1</b>	<b>FORMACIÓN ACADÉMICA<sup>153</sup></b>
	<p><u>Requisitos 1:</u> Jefe de Proyecto Deberá ser Ingeniero Electrónico y/o de Sistemas o de Telecomunicaciones y/o Eléctrico y/o afines, con certificación en gestión de proyectos (PMP).</p>

<sup>150</sup> CONSULTA N°69 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. ACOGE PARCIALMENTE, y a fin de propiciar la mayor cantidad de postores se acreditará con Oficio y/o copia de autorización del MTC ó mediante la presentación de copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones

<sup>151</sup> CONSULTA N°68 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se acoge, a fin de propiciar la mayor cantidad postores se incluirá la presentación de copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones

<sup>152</sup> CONSULTA N° 111 y CONSULTA N° 112 POR EL PARTICIPANTE NEXTNET S.A.C. Se aclara, que el personal técnico especializado en transmisión de datos establecido en los sub numerales 6 serán considerados como personal clave en las presentes bases dentro del numeral 3.2. en la calificación del personal clave.

<sup>153</sup> CONSULTA N°70 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. SE PRECISA, que la acreditación de los requisitos del personal clave podrá presentarse en idioma original

**Acreditación 1:**

Copia simple del título profesional o académico y copia de la certificación

**Requisitos 2**

Personal Técnico Especializado en transmisión de datos

Deberá ser Ingeniero Electrónico o de Sistemas o de Telecomunicaciones o eléctrico o afines, con certificación CCNA y certificación competente en la marca del equipo UTM.

**Acreditación 2:**

Copia simple del título profesional o académico y copia de la certificación

**Requisitos 3:**

Personal técnico especializado en transmisión de VoIP, Deberá ser Ingeniero Electrónico o de Sistemas o de Telecomunicaciones o eléctrico o afines, con certificación afines a la solución propuesta y certificación competente en la marca de la central propuesta.

**Acreditación 3:**

Copia simple del título profesional o académico y copia de la certificación

**Importante para la Entidad**

*El postor debe señalar los nombres y apellidos, DNI y profesión del personal clave, así como el nombre de la universidad o institución educativa que expidió el grado o título profesional requerido.*

En caso título profesional o académico no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.

**B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE**

**Requisitos:**

Jefe de Proyecto

Contar con una experiencia mínima de tres (03) años en gestión de proyectos de implementación o instalación o configuración o mantenimiento o administración de proyectos de internet o enlaces de transmisión de datos<sup>154</sup>.

**Requisitos 2:**

Personal Técnico Especializado

Contar con una experiencia mínima de tres (03) años en transmisión de datos y/o administración de redes y/o a fines.

**Requisitos 3:**

Personal técnico especializado en transmisión de VoIP

Contar con una experiencia mínima de tres (3) años en telefonía VoIP y/o a fines.

**Acreditación:**

La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) Copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

**Importante**

- Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento
- En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo.
- Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.

<sup>154</sup> CONSULTA N°91 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se precisa, que deberá de tener experiencia específica en la posición mencionado como puesto o cargo desempeñado

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.</li> </ul>
<b>C</b>	<b>EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD<sup>155</sup></b> <u>Requisitos:</u> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 813,600.00 soles (Ochocientos trece mil seiscientos con 00/100 soles)<sup>156</sup>, por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/. 67,800.00 soles (Sesenta y siete mil ochocientos con 00/100 soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de transmisión de datos y/o Servicio de internet. y/o transporte de datos<sup>157</sup></p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago<sup>158</sup>, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el <b>Anexo N° 8</b> referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad</p> <p>En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos</p>

<sup>155</sup> CONSULTA N°71 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se acoge y se eliminara de las bases

<sup>156</sup> CONSULTA N°72 Y 73 DEL PARTICIPANTE AMERICA MOVIL PERU S.A.C. Se aclara, que se consignara el monto expresado en números y letras que los postores deberán acreditar

<sup>157</sup> CONSULTA N°5 DEL PARTICIPANTE NEXTNET S.A.C. SE ACOGE, en los servicios similares también podrán considerarse servicio de Internet y/o servicios de transmisión de datos y/o transporte de datos

<sup>158</sup> Cabe precisar que, de acuerdo con la Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado:

"... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado"

(...)

"Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término "cancelado" o "pagado"] supuesto en el cual si se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia".

comprobantes de pago cancelados.

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el **Anexo N° 9**.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad

#### Importante

- *Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.*
- *En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*

#### Importante

- *Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.*
- *El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.*
- *Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.*



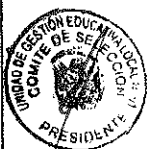


#### CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN	PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
<b>A. PRECIO</b>	
<p><u>Evaluación:</u></p> <p>Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6).</p>	<p>La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:</p> $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ <p>i= Oferta P<sub>i</sub>= Puntaje de la oferta a evaluar O<sub>i</sub>=Precio i O<sub>m</sub>= Precio de la oferta más baja PMP=Puntaje máximo del precio</p> <p style="text-align: right;"><b>100 puntos</b></p>



## CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

### Importante

*Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.*

Conste por el presente documento, la contratación del servicio de Servicio de Internet, telefonía fija e interconexión de datos entre la sede central, la sede de archivo central y la sede PROMAE de la Unidad de Gestión Educativa Local 01, que celebra de una parte la Unidad de Gestión Educativa Local N° 01- San Juan de Miraflores, en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° 20344832138, con domicilio legal en el Jr. Los Ángeles S/N Urb. Jesús Poderoso Sector Pamplona Baja, distrito de San Juan de Miraflores, representada por [...], identificado con DNI N° [...], y de otra parte [...], con RUC N° [...], con domicilio legal en [...], inscrita en la Ficha N° [...] Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], debidamente representado por su Representante Legal, [...], con DNI N° [...], según poder inscrito en la Ficha N° [...], Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

### **CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES**

Con fecha [...], el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, adjudicó la buena pro de la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN]** para la contratación de [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA], a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

### **CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO**

El presente contrato tiene por objeto [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN].

### **CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL**

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

### **CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO<sup>159</sup>**

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en [INDICAR MONEDA], en [INDICAR SI SE TRATA DE PAGO ÚNICO, PAGOS PARCIALES O PAGOS PERIÓDICOS], luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

<sup>159</sup> En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

#### **CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN**

El plazo de ejecución del presente contrato es de [...], el mismo que se computa desde [CONSIGNAR SI ES DEL DÍA SIGUIENTE DEL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, DESDE LA FECHA QUE SE ESTABLEZCA EN EL CONTRATO O DESDE LA FECHA EN QUE SE CUMPLAN LAS CONDICIONES PREVISTAS EN EL CONTRATO PARA EL INICIO DE LA EJECUCIÓN, DEBIENDO INDICAR LAS MISMAS EN ESTE ÚLTIMO CASO].

##### **Importante para la Entidad**

*De preverse en los Términos de Referencia la ejecución de actividades de instalación, implementación u otros que deban realizarse de manera previa al inicio del plazo de ejecución, se debe consignar lo siguiente:*

*"El plazo para la [CONSIGNAR LAS ACTIVIDADES PREVIAS PREVISTAS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA] es de [...], el mismo que se computa desde [INDICAR CONDICIÓN CON LA QUE DICHAS ACTIVIDADES SE INICIAN]."*

*Incorporar a las bases o eliminar, según corresponda.*

##### **Importante para la Entidad**

*En el caso de contratación de prestaciones accesorias, se puede incluir la siguiente cláusula:*

#### **CLÁUSULA ...: PRESTACIONES ACCESORIAS<sup>160</sup>**

*"Las prestaciones accesorias tienen por objeto [CONSIGNAR EL OBJETO DE LAS PRESTACIONES ACCESORIAS].*

*El monto de las prestaciones accesorias asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.*

*El plazo de ejecución de las prestaciones accesorias es de [...], el mismo que se computa desde [CONSIGNAR SI ES DEL DÍA SIGUIENTE DEL CUMPLIMIENTO DE LAS PRESTACIONES PRINCIPALES, DESDE LA FECHA QUE SE ESTABLEZCA EN EL CONTRATO O DESDE LA FECHA EN QUE SE CUMPLAN LAS CONDICIONES PREVISTAS EN EL CONTRATO PARA EL INICIO DE LA EJECUCIÓN DE LAS PRESTACIONES ACCESORIAS, DEBIENDO INDICAR LAS MISMAS EN ESTE ÚLTIMO CASO].*

*[DE SER EL CASO, INCLUIR OTROS ASPECTOS RELACIONADOS A LA EJECUCIÓN DE LAS PRESTACIONES ACCESORIAS]."*

*Incorporar a las bases o eliminar, según corresponda*

#### **CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO**

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS**

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO

<sup>160</sup> De conformidad con la Directiva sobre prestaciones accesorias, los contratos relativos al cumplimiento de la(s) prestación(es) principal(es) y de la(s) prestación(es) accesorias, pueden estar contenidos en uno o dos documentos. En el supuesto que ambas prestaciones estén contenidas en un mismo documento, estas deben estar claramente diferenciadas, debiendo indicarse entre otros aspectos, el precio y plazo de cada prestación.

DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

**Importante**

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:

"De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo."

En el caso que corresponda, consignar lo siguiente:

- Garantía fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE], la misma que debe mantenerse vigente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

**Importante**

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio como garantía de fiel cumplimiento de prestaciones accesorias, debe consignarse lo siguiente:

"De fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo."

**Importante**

De conformidad con el artículo 152 del Reglamento, no se constituirá garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, en contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00). Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente.

**CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN**

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto en el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Importante para la Entidad**

Sólo en el caso que la Entidad hubiese previsto otorgar adelanto, se debe incluir la siguiente cláusula:

**CLÁUSULA NOVENA: ADELANTO DIRECTO**

"LA ENTIDAD otorgará [CONSIGNAR NÚMERO DE ADELANTOS A OTORGARSE] adelantos directos por el [CONSIGNAR PORCENTAJE QUE NO DEBE EXCEDER DEL 30% DEL MONTO DEL CONTRATO ORIGINAL] del monto del contrato original.

EL CONTRATISTA debe solicitar los adelantos dentro de [CONSIGNAR EL PLAZO Y OPORTUNIDAD PARA LA SOLICITUD], adjuntando a su solicitud la garantía por adelantos mediante carta fianza o póliza de caución acompañada del comprobante de pago correspondiente. Vencido dicho plazo no procederá la solicitud.

LA ENTIDAD debe entregar el monto solicitado dentro de [CONSIGNAR EL PLAZO] siguientes a la presentación de la solicitud del contratista."

Incorporar a las bases o eliminar, según corresponda.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por [CONSIGNAR EL ÁREA O UNIDAD ORGÁNICA QUE OTORGARÁ LA CONFORMIDAD] en el plazo máximo de [CONSIGNAR SIETE (7) DÍAS O MÁXIMO QUINCE (15) DÍAS, EN CASO SE REQUIERA EFECTUAR PRUEBAS QUE PERMITAN VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN] días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

#### **CLÁUSULA UNDÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA**

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

#### **CLÁUSULA DUODÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS**

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de [CONSIGNAR TIEMPO EN AÑOS, NO MENOR DE UN (1) AÑO] año(s) contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PENALIDADES**

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Importante

*De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.*

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO**

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES**

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: ANTICORRUPCIÓN**

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO**

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.



**CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS<sup>161</sup>**

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA**

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL**

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: [.....]

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].



“LA ENTIDAD”

“EL CONTRATISTA”

**Importante**

*Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales<sup>162</sup>.*

<sup>161</sup> De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

<sup>162</sup> Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

## ANEXOS





ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 001-2023-UGEL01-SJM-PRIMERA CONVOCATORIA**

Presente.-

El que se suscribe, [...], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE <sup>163</sup>	Si	No	
Correo electrónico :			

**Autorización de notificación por correo electrónico:**

... [CONSIGNAR SÍ O NO] autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
3. Solicitud al postor que ocupó el segundo lugar en el orden de prelación para presentar los documentos para perfeccionar el contrato.
4. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
5. Notificación de la orden de servicios<sup>164</sup>

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

**Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda**

**Importante**

*La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.*

<sup>163</sup> Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

<sup>164</sup> Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

**Importante**

*Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:*

**ANEXO N° 1**

**DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 001-2023-UGEL01-SJM-PRIMERA CONVOCATORIA**

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE <sup>165</sup>		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado 2				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE <sup>166</sup>		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado ...				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE <sup>167</sup>		Sí	No	
Correo electrónico :				

**Autorización de notificación por correo electrónico:**

Correo electrónico del consorcio:

... [CONSIGNAR SÍ O NO] autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes

<sup>165</sup> En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento. Para dichos efectos, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

<sup>166</sup> Ibídem.

<sup>167</sup> Ibídem.

actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
3. Solicitud al postor que ocupó el segundo lugar en el orden de prelación para presentar los documentos para perfeccionar el contrato.
4. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
5. Notificación de la orden de servicios<sup>168</sup>

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del representante  
común del consorcio**

**Importante**

*La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.*



<sup>168</sup> Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

**ANEXO N° 2**

**DECLARACIÓN JURADA  
(ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 001-2023-UGEL01-SJM-PRIMERA CONVOCATORIA**

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

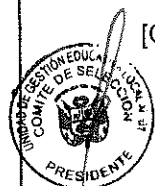
- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal, según corresponda**

**Importante**

*En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.*



**ANEXO N° 3**

**DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 001-2023-UGEL01-SJM-PRIMERA CONVOCATORIA**

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA]<sup>169</sup>, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**



**Importante**

*Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.*

<sup>169</sup> Se aclara que los anexos son debidamente llenados por los postores, así mismo deberá colocar en el campo lo siguiente: "SERVICIO DE INTERNET, TELEFONIA E INTERCONEXION DE DATOS ENTRE LA SEDE CENTRAL, LA SEDE DE ARCHIVO CENTRAL Y LA SEDE DE PROMAE DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL 01"

**ANEXO N° 4**

**DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

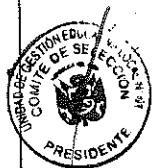
**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 001-2023-UGEL01-SJM-PRIMERA CONVOCATORIA**

Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]<sup>170</sup>.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**



170 CONSULTA N° 07 NEXTNET S.A.C. Y CONSULTA N° 36 – AMERICA MÓVIL PERÚ S.A.C.: Se aclara que los anexos son debidamente llenados por los postores; asimismo, deberá colocar en el campo el "plazo de ejecución será de 730 días calendarios, contados a partir del día siguiente de firmada el Acta de inicio de servicio.

El plazo de instalación e inicio de servicio será de hasta de 30 días calendario contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato."

## ANEXO N° 5

### PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 001-2023-UGEL01-SJM-PRIMERA CONVOCATORIA**

Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta a la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]**

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [ % ]  
171

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [ % ]  
172

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES 100%<sup>173</sup>

<sup>171</sup> Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

<sup>172</sup> Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

<sup>173</sup> Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.



[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Consortiado 1**  
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1  
o de su Representante Legal  
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....  
**Consortiado 2**  
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2  
o de su Representante Legal  
Tipo y N° de Documento de Identidad

**Importante**

*De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.*





**Importante para la Entidad**

*En caso de la prestación de servicios bajo el sistema a precios unitarios incluir el siguiente anexo:*

*Esta nota deberá ser eliminada una vez culminada la elaboración de las bases*

**ANEXO N° 6**

**PRECIO DE LA OFERTA**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 001-2023-UGEL01-SJM-PRIMERA CONVOCATORIA**

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
TOTAL			

El precio de la oferta [CONSIGNAR LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA] incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

**Importante**

- El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:

*"Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN]"*

**Importante para la Entidad**

- En caso de procedimientos según relación de ítems, consignar lo siguiente:  
"El postor puede presentar el precio de su oferta en un solo documento o documentos independientes, en los ítems que se presente".
- En caso de contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, consignar lo siguiente:  
"El postor debe detallar en el precio de su oferta, el monto correspondiente a la prestación principal y las prestaciones accesorias".

*Incluir o eliminar, según corresponda*

**Importante para la Entidad**

*En caso de la prestación de servicios bajo el sistema a suma alzada incluir el siguiente anexo:*

*Esta nota deberá ser eliminada una vez culminada la elaboración de las bases*

**ANEXO N° 6**

**PRECIO DE LA OFERTA**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 001-2023-UGEL01-SJM-PRIMERA CONVOCATORIA**

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	PRECIO TOTAL
<b>TOTAL</b>	

El precio de la oferta [CONSIGNAR LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA] incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

**Importante**

- El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.
- El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:

*Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN]".*

**Importante para la Entidad**

- En caso de procedimientos según relación de ítems, consignar lo siguiente:  
"El postor puede presentar el precio de su oferta en un solo documento o documentos independientes, en los ítems que se presente".
- En caso de contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, consignar lo siguiente:  
"El postor debe detallar en el precio de su oferta, el monto correspondiente a la prestación principal y las prestaciones accesorias".

*Incluir o eliminar, según corresponda*

ANEXO N° 8

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores  
COMITÉ DE SELECCIÓN  
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 001-2023-UGEL01-SJM-PRIMERA CONVOCATORIA  
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP <sup>174</sup>	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO <sup>175</sup>	EXPERIENCIA PROVENIENTE <sup>176</sup> DE:	MONEDA	IMPORTE <sup>177</sup>	TIPO DE CAMBIO VENTA <sup>178</sup>	MONTO FACTURADO ACUMULADO <sup>179</sup>
1										
2										
3										
4										

<sup>174</sup> Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

<sup>175</sup> Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.

<sup>176</sup> Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN "Considerando que la sociedad constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz". Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, "... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe".

<sup>177</sup> Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

<sup>178</sup> El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

<sup>179</sup> Consignar en la moneda establecida en las bases.



N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP. 174	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO 175	EXPERIENCIA PROVENIENTE 176 DE:	MONEDA	IMPORTE 177	TIPO DE CAMBIO VENTA 178	MONTO FACTURADO ACUMULADO 179
5										
6										
7										
8										
9										
10										
...										
20										
TOTAL										

CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA



.....  
Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda

**ANEXO N° 9**

**DECLARACIÓN JURADA  
(NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)**

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 001-2023-UGEL01-SJM-PRIMERA CONVOCATORIA**  
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal, según corresponda**

**Importante**

*A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/mp/content/relación-de-proveedores-sancionados>.*

*También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.*



**ANEXO N° 11**

**SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL CINCO POR CIENTO (5%) POR TENER LA CONDICIÓN DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA**

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 001-2023-UGEL01-SJM-PRIMERA CONVOCATORIA**  
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], solicito la asignación de la bonificación del cinco por ciento (5%) sobre el puntaje total obtenido, debido a que mi representada cuenta con la condición de micro y pequeña empresa.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal o común, según corresponda**

**Importante**

- Para asignar la bonificación, el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, verifica la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/>.
- Para que un consorcio pueda acceder a la bonificación, cada uno de sus integrantes debe cumplir con la condición de micro y pequeña empresa.

