

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0095-2024-GTI010-N

ASUNTO: TÉRMINOS DE REFERENCIA - RENOVACIÓN DE LA CONTRATACIÓN DEL DERECHO DE USO DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE FAME

REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS:

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

- Renovación del servicio de derecho de uso de las licencias del software FAME.
- Se renovará el siguiente paquete de licencias:
 - Una (01) Licencia Production FRDB Server.
 - Una (01) Licencia Test FRDB Server.
 - cuarenta (40) client Licenses.
- Incluye la entrega de nuevas versiones de las licencias. El envío de las nuevas versiones de las licencias se realiza mediante correo electrónico, con las contraseñas necesarias para instalarlas.
- Incluye el servicio de mantenimiento y soporte técnico de las licencias.
- La renovación se realiza directamente con la empresa "FIS Capital Markets US LLC", domiciliada en 340 Madison Avenue, 6th Floor, Ny, NY 10017, EE. UU.

2. DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE TÉCNICO

El soporte técnico tiene las siguientes características:

- El soporte técnico es de lunes a viernes, en un horario de EE. UU. (hora local de Nueva York): 8:00 a.m. – 5:00 p.m. (excepto días festivos), llamando el teléfono: +1 734 222 2015 o a los correos electrónicos: Crystal.Dixon@fisglobal.com y Don.Booher@fisglobal.com.
- El soporte técnico estará orientado a asegurar la continuidad operativa del servicio y a la absolución de problemas que imposibiliten un adecuado funcionamiento o uso del servicio.
- Todas las demás consideraciones del soporte técnico están incluidas en el contrato a firmarse para la renovación "Schedule A#11", el cual incluye el documento de Soporte y Mantenimiento, adjunto como Anexo A ("Documento de Soporte").

3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE DEL BCRP

Las licencias de software deberán ejecutarse según las siguientes características técnicas de hardware y software, con que cuenta el Banco:

- Computadoras Personales con Sistema Operativo Windows 10 Professional, de 64 bits. AMD Ryzen 5 4600G 3.7 Ghz; Memoria RAM de 8 GB; Disco duro: de 1 TB; pantallas desde 800x600–1920x1080 píxeles.
- Web Browser: Google Chrome.

4. DOCUMENTACION DE PRESENTACION OBLIGATORIA

La entrega de un documento contractual que formalice la contratación del servicio de renovación del derecho de uso de las licencias del software FAME.

5. PLAZO DEL SERVICIO

El plazo de la renovación del servicio será del 10-10-2024 hasta el 09-10-2026.

6. FORMA DE PAGO

El pago es anual adelantado, mediante transferencia al exterior.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

7. CONFORMIDAD

La conformidad del servicio para el pago será realizada por el Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento de la Gerencia de Tecnologías de Información.

Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

Lima, 24 de julio de 2024

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

VISADO POR: