

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: ¿Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS¿ (CUI N° 2363565).

Ruc/código : 20602131549

Fecha de envío : 03/08/2023

Nombre o Razón social : AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.

Hora de envío : 17:37:45

**Consulta:** Nro. 1

## **Consulta/Observación:**

Clausula Decima Cuarta: Responsabilidad de las Partes

En la Cláusula Décima Cuarta de la proforma de contrato se menciona que cuando se resuelva el contrato por causas imputables a las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados. Sin embargo, la clausula no distingue si el origen del daño es la culpa leve, culpa grave o dolo de la parte que incumple. Al respecto, debemos señalar que si el daño se origina en la culpa grave o dolo no cabe limitar la responsabilidad de las partes. En cambio, cuando la responsabilidad es producto de la culpa leve de las partes, la responsabilidad no es ilimitada.

Así, el Artículo 1321 del Código Civil señala que ¿Si la inexecución o el cumplimiento parcial, tardío o defectuoso de la obligación, obedecieran a culpa leve, el resarcimiento se limita al daño que podía preverse al tiempo en que ella fue contraída.¿ Como puede apreciarse, la norma es contundente en señalar que los daños por los que responderá la parte que actúa con culpa leve deben limitarse al monto que se podía prever cuando se contrajo la obligación que, en nuestro caso, sería la firma del contrato.

Considerando lo indicado por el Código Civil, solicitamos que la responsabilidad de las partes se limite al valor del contrato original, suscrito por las partes. Sustentamos nuestra solicitud en lo siguiente:

1. El Artículo 1328 del Código Civil permite a las partes limitar la responsabilidad en los casos de culpa leve. Es decir, nuestro pedido no obedece a un razonamiento arbitrario sino que tiene amparo legal. Tan es así que muchas entidades públicas han limitado la responsabilidad del contratista, incluso sin necesidad de ser requerido en la etapa de consultas.
2. Las Bases deben fomentar la mayor concurrencia de postores. Es una practica usual en la industria de Tecnologías de la Información, por la misma naturaleza de los servicios, que los proveedores limiten su responsabilidad a un porcentaje del valor del contrato que permita controlar el riesgo y ofertar un mejor precio. Es lógico que si el postor puede contingenciar desde un inicio la responsabilidad máxima, podrá ofertar precios más bajos en beneficio de la Entidad.
3. Sin perjuicio de lo anterior, también se debe considerar que los postores son personas jurídicas de responsabilidad limitada que responden hasta donde alcance su patrimonio. Es decir, no se puede extender la responsabilidad a los socios, directores o representantes del proveedor. En ese sentido, queda claro que la responsabilidad de los postores siempre estará limitada.

Consulta:

Por lo anterior, consideramos que es razonable limitar la responsabilidad de las partes al valor del contrato original que se suscriba

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** V

**Literal:** 14

**Página:** 51

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## **Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge lo solicitado, la "Clausula Decima Cuarta: Responsabilidad de las Partes" indicada en las bases del procedimiento de selección, es la estipulada en las bases estándar vigentes aprobadas por el OSCE mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD. Asimismo, el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece en sus artículos 165 y 166, el Procedimiento de resolución de contrato en cada uno de los casos que pueda salir perjudicada una de las partes y los Efectos de la resolución, respectivamente, sin embargo no establece como medir el grado de dolo. Sin perjuicio de lo señalado, la Clausula Decima Sexta: Marco legal del contrato indica que, sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado. Por lo que, no resultaría necesario establecer lo solicitado en la proforma del contrato en las bases, ya que de ser el caso, se realizará los procedimientos en el marco de la normativa vigente.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: ¿Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS¿ (CUI N° 2363565).

---

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No requiere cambios.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: ¿Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS¿ (CUI N° 2363565).

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:37:45

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Clausula Anticorrupción

Capítulo III, Requerimiento.

Numeral 3.1 Términos de referencia

Consulta:

Solicitamos que la clausula anticorrupción sea bilateral, es decir, que PERÚ COMPRAS también se comprometa a cumplir con dicha clausula.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1

**Literal:** IX

**Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el compromiso de PERÚ COMPRAS se encuentra establecido en su Política Antisoborno, aprobada por Resolución Jefatural N° 077-2019-PERÚ COMPRAS, así como su Política N° 002-2022-PERÚ COMPRAS, denominada ¿Política de Integridad y Lucha Contra la Corrupción de la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS¿, aprobada por Jefatural N° 000053-2012-PERÚ COMPRAS-JEFATURA.

Adicionalmente, la entidad cuenta con un Sistema de Gestión Antisoborno certificado con la ISO-37001, por lo cual no resultaría necesario modificar la clausula establecida en el término de referencia; garantizándose que Perú Compras cumplirá con el propósito de dicha cláusula en cumplimiento de sus políticas señaladas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No requiere cambios.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: ¿Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS¿ (CUI N° 2363565).

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:37:45

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Medidas de Prevención

Capítulo III, Requerimiento.

Numeral 3.1 Términos de referencia.

Consulta:

Confirmar si dicha sección será aplicable a los servicios comprendidos en el contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: IX

**Página: 37**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la cláusula aplica cuando la presencia del contratista sea requerida en las instalaciones de PERÚ COMPRAS.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No requiere cambios.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: ¿Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS¿ (CUI N° 2363565).

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:37:45

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Experiencia del Personal Clave

Un (01) lider del servicio

Consulta:

Con el propósito de generar una mayor participación de postores, sírvase confirmar que también se aceptara tres (03) años de experiencia como líder o gestor o jefe de proyecto en implementación o gestión de plataformas en nube Microsoft Azure o nube pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se aceptará como experiencia requerida para el personal clave la experiencia en nube pública, ya que no resulta a fin con la naturaleza del servicio, considerando que PERÚ COMPRAS ha realizado la estandarización de la solución de Hosting Microsoft Azure, por un periodo de treinta y seis (36) meses, a partir del 19 de mayo de 2022, a través de Resolución Jefatural N°042-2022-PERÚ COMPRAS-JEFATURA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere cambios.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: ¿Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS¿ (CUI N° 2363565).

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:37:45

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

Formación Académica

Un (01) líder del servicio

Consulta:

Sírvase confirmar que también se aceptará título universitario en las siguientes carreras:

Ingeniería de Sistemas y Computación y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas de Información y/o Ingeniería de Computación y/o Ingeniería Informática y Sistemas y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería de Computación e Informática y/o Ingeniería Estadística e Informática y/o Ingeniería de Seguridad Informática.

**Acápite de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** A.1.1      **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente, con la finalidad de permitir la concurrencia de postores, se confirma que se aceptarán las carreras de:

Ingeniería de Sistemas y Computación y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas de Información y/o Ingeniería de Computación y/o Ingeniería Informática y Sistemas y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería de Computación e Informática y/o Ingeniería Estadística e Informática y/o Ingeniería de Seguridad Informática. No se aceptan las carreras no contempladas en este listado porque no resultan orientadas al objetivo del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en los términos de referencia las carreras

aceptadas. Por lo que, el requisito de calificación quedará redactado de la siguiente manera: FORMACION ACADEMICA:

Requisitos: Un (01) líder del servicio.

Título universitario en ingeniería en cualquiera de las siguientes especialidades:

o Sistemas, o Telecomunicaciones, o Informática, o Software, o Informática y de Sistemas, o Computación y de Sistemas, o Sistemas e informática, o Ingeniería Electrónica, o Sistemas Computacionales, o Ingeniería de redes y comunicaciones, o Sistemas y Computo, o Sistemas y Computación, o Electrónica y Telecomunicaciones, o Telecomunicaciones y Redes, o Sistemas e Informática, o Industrial y de Sistemas, o Ingeniería de Sistemas de Información, o Computación, o Empresarial y de Sistemas, o Computación e Informática, o Estadística e Informática, o Seguridad Informática.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: ¿Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS¿ (CUI N° 2363565).

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:37:45

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Formación Académica

Tres (03) especialistas en plataforma Cloud

Consulta:

Sírvase confirmar que también se aceptará Bachiller en las siguientes carreras:

Ingeniería de Sistemas y Computación y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas de Información y/o Ingeniería de Computación y/o Ingeniería Informática y Sistemas y/o Ingeniería de Computación e Informática y/o Ingeniería Estadística e Informática y/o Ingeniería de Seguridad Informática.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A.1.1    **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente, con la finalidad de permitir la concurrencia de postores, se confirma que se aceptarán las carreras de:

Ingeniería de Sistemas y Computación y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas de Información y/o Ingeniería de Computación y/o Ingeniería Informática y Sistemas y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería de Computación e Informática y/o Ingeniería Estadística e Informática y/o Ingeniería de Seguridad Informática. No se aceptan las carreras no contempladas en este listado porque no resultan orientadas al objetivo del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en los términos de referencia las carreras aceptadas. Por lo que, el requisito de calificación quedará redactado de la siguiente manera: FORMACION ACADEMICA: Requisitos: Tres (03) especialistas en plataforma Cloud.

Bachiller en ingeniería en cualquiera de las siguientes especialidades:

o Sistemas, o Telecomunicaciones, o Informática, o Software, o Informática y de Sistemas, o Computación y de Sistemas, o Sistemas e informática, o Ingeniería Electrónica, o Sistemas Computacionales, o Ingeniería de redes y comunicaciones, o Sistemas y Computo, o Sistemas y Computación, o Electrónica y Telecomunicaciones, o Telecomunicaciones y Redes, o Sistemas e Informática, o Industrial y de Sistemas, o Ingeniería de Sistemas de Información, o Computación, o Empresarial y de Sistemas, o Computación e Informática, o Estadística e Informática, o Seguridad Informática.

(...)

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: ¿Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS¿ (CUI N° 2363565).

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:37:45

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Formación Académica

Tres (03) especialistas en plataforma Cloud

Consulta:

Con el proposito de generar una mayor participación de postores, sirvase confirmar que también se aceptará Bachiller o profesionales técnicos titulados en las siguientes carreras:

Computación e Informática y/o Redes y Comunicaciones y/o Administración y Sistemas y/o Redes y Comunicaciones de Datos y/o Computación y Sistemas y/o Administración de Redes y Comunicaciones.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A.1.1    **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente, con la finalidad de permitir la concurrencia de postores, se confirma que se aceptará profesionales técnicos titulados en las siguientes carreras: Computación e Informática y/o Redes y Comunicaciones y/o Administración y Sistemas y/o Redes y Comunicaciones de Datos y/o Computación y Sistemas y/o Administración de Redes y Comunicaciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en los términos de referencia las carreras aceptadas. Por lo que el requisito quedará redactado de la siguiente manera: FORMACION ACADEMICA: Tres (03) especialistas en plataforma Cloud. (...) Si es técnico profesional Titulado deberá serlo en cualquiera de las siguientes especialidades:

o Computación e Informática, y/o Redes y Comunicaciones, y/o Administración y Sistemas, y/o Redes y Comunicaciones de Datos, y/o Computación y Sistemas, y/o Administración de Redes y Comunicaciones.



Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: ¿Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS¿ (CUI N° 2363565).

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:37:45

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Experiencia del Personal Clave

Tres (03) especialistas de plataforma Cloud

Consulta:

Con el propósito de generar una mayor participación de postores, sírvase confirmar que también se aceptara dos (02) años de experiencia como Administrador de Infraestructura TI

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. No se aceptará el rol de administrador de Infraestructura TI para acreditar la experiencia requerida para los especialistas de plataforma Cloud , ya que se requiere específicamente experiencia en infraestructura en nube, considerando la naturaleza del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere cambios.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: ¿Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS¿ (CUI N° 2363565).

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:37:45

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Experiencia del Personal Clave

Tres (03) especialistas de plataforma Cloud

Consulta:

Con el propósito de generar una mayor participación de postores, sírvase confirmar que también se aceptara dos (02) años de experiencia profesional en instalación o configuración o administración de plataformas en nube Microsoft Azure o nube pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. No se aceptará como experiencia requerida para el personal clave la experiencia en nube pública, ya que no resulta a fin con la naturaleza del servicio, considerando que PERÚ COMPRAS ha realizado la estandarización de la solución de Hosting Microsoft Azure, por un periodo de treinta y seis (36) meses, a partir del 19 de mayo de 2022, a través de Resolución Jefatural N°042-2022-PERÚ COMPRAS-JEFATURA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere cambios.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: ¿Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS¿ (CUI N° 2363565).

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:37:45

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Dice:

Centro de gestión y monitores (alertas):

Proyecciones en base a los históricos de consumo que se realicen durante el periodo del contrato, que permita alertar el consumo que sobrepasen el costo promedio utilizado por periodo (Días, meses).

Consulta:

Sírvase a confirmar si cuenta una herramienta de terceros o la información se tomaría de la misma plataforma.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: V      **Página: 25**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la información se tomaría de la misma plataforma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No requiere cambios.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: ¿Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS¿ (CUI N° 2363565).

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:37:45

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice:  
Centro de gestión y monitores (alertas):  
Debe alertar a PERÚ COMPRAS de manera oportuna, cuando el consumo de recursos de cada componente del Cloud Computing se acerque al 50% del umbral del monto mensual de consumo estimado.

Consulta:  
Sírvese a confirmar si cuenta con las políticas configuradas o utiliza una herramienta de terceros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: V Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa que actualmente se cuenta con las políticas configuradas; sin embargo, adicionalmente, el contratista deberá garantizar el correcto funcionamiento de las alertas, considerando el umbral requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No requiere cambios.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: ¿Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS¿ (CUI N° 2363565).

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:37:45

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice:  
Centro de gestión y monitores (alertas):  
Debe alertar a PERÚ COMPRAS de manera oportuna, cuando el consumo de recursos de cada componente del Cloud Computing se acerque al 80% del umbral del monto mensual de consumo estimado.

Consulta:  
Sírvese a confirmar si cuenta con las políticas configuradas o utiliza una herramienta de terceros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: V Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que actualmente se cuenta con las políticas configuradas; sin embargo, adicionalmente, el contratista deberá garantizar el correcto funcionamiento de las alertas, considerando el umbral requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No requiere cambios.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: ¿Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS¿ (CUI N° 2363565).

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:37:45

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Dice:

El Contratista deberá contar con un centro de Gestión 24x7x365, el cual estará en capacidad de resolver averías o fallas técnicas que conlleven a la interrupción parcial o total de la ejecución del servicio.

Consulta:

Sírvase confirmar a que nivel se requiere el Monitoreo, si es a nivel de CPU, RAM, Disco.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** V

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el Monitoreo se requiere a nivel de CPU, RAM, Disco y disponibilidad del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisará en los términos de referencia: El Monitoreo deberá realizarse a nivel de CPU, RAM, Disco y disponibilidad del servicio.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: ¿Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS¿ (CUI N° 2363565).

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:37:45

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dice:  
El Contratista deberá contar con un centro de Gestión 24x7x365, el cual estará en capacidad de resolver averías o fallas técnicas que conlleven a la interrupción parcial o total de la ejecución del servicio.

Consulta:  
Sírvasse confirmar si el Monitoreo se realiza actualmente con el Monitoreo Nativo de Azure o con una herramienta de tercero.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.1    Literal: V    Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que actualmente se realiza el monitoreo con las herramientas nativas de Azure.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No requiere cambios.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: ¿Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS¿ (CUI N° 2363565).

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	17:37:45

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Dice:

El Contratista deberá contar con un centro de Gestión 24x7x365, el cual estará en capacidad de resolver averías o fallas técnicas que conlleven a la interrupción parcial o total de la ejecución del servicio.

Consulta:

Sírvase confirmar si se puede utilizar la herramienta de Monitoreo Nativo de Azure ó una herramienta de tercero para realizar este servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** V      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que si es posible utilizar la herramienta de Monitoreo Nativo de Azure. Si se va a emplear una herramienta de terceros, que también puede realizarse, esta deberá cumplir con la clausula de Seguridad de la Información de los términos de referencia y no deberá implicar un costo adicional, ni de implementación, ni mensual para la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No requiere cambios.



Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: ¿Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS¿ (CUI N° 2363565).

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	03/08/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:31:29

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Por el objeto de la convocatoria, por favor No considerar como servicios similares a los siguientes:  
¿ Servicio de Cloud Hosting o Hosting

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 3.2                      **Literal:** B                      **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Considerando la naturaleza del servicio, no es posible retirar de la experiencia en la especialidad, como servicio similar, a los servicios de Cloud Hosting o Hosting.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No requiere cambios.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-17-2023-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: ¿Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS¿ (CUI N° 2363565).

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/08/2023

Hora de envío : 23:31:29

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Porfavor considerar tambien como servicios similares a:

- Servicio de Cloud Computing
- Servicios Profesionales Cloud
- Servicio de Infraestructura en la nube
- Servicio administrado de infraestructura cloud

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: 3.2

Literal: B

Página: 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

de postores, se confirma que se aceptará como experiencia en la especialidad servicios similares a:

- Servicio de Cloud Computing
- Servicio de Infraestructura en la nube

No se incluye los otros servicios solicitados por el participante porque su denominación no resulta precisa respecto al alcance de un servicio similar que sea verificable con el servicio requerido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en los términos de referencia los servicios similares aceptados. Por lo tanto, el requisito quedará redactado de la siguiente manera: Se considera servicios similares a los siguientes:

- Servicio de Cloud Hosting o Hosting o Plataforma de Cloud Computing o Ambiente de Servicios de Nube
- Servicio de Software como a servicio SaaS.
- Servicio de Plataforma como servicio PaaS.
- Servicio de Infraestructura como servicio IaaS.
- Servicios de administración de centros de cómputo en nube.
- Servicios de administración de centro de datos y comunicaciones.
- Servicios de centro de datos y comunicaciones.
- Servicio de Cloud Computing
- Servicio de Infraestructura en la nube