

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A UN SOFTWARE DE AUTOMATIZACIÓN ROBOTICA DE PROCESOS E IMPLEMENTACIÓN DE ROBOTS PARA PROYECTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

Ruc/código : 20548952752

Nombre o Razón social : AXITY PERU S.A.C

Fecha de envío : 08/06/2023

Hora de envío : 16:21:39

**Consulta: Nro. 1**

### **Consulta/Observación:**

Se solicita que la suscripción debe contemplar el uso de todas las funcionalidades del software. Para el proyecto solicitado solo se requiere incluir el licenciamiento con la tecnología RPA, sin embargo el software tiene complementos y tecnologías adicionales cada uno de estos se licencian por separado (RPA, IQ BOT, AARI, ETC). Por favor confirmar si solo se debe incluir la tecnología RPA o todas las funcionalidades que ofrece el software.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.1.1    **Literal:** 2    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### **Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se requiere únicamente el licenciamiento de la tecnología RPA.

### **Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A UN SOFTWARE DE AUTOMATIZACIÓN ROBOTICA DE PROCESOS E IMPLEMENTACIÓN DE ROBOTS PARA PROYECTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

Ruc/código :	20548952752	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	AXITY PERU S.A.C	Hora de envío :	16:21:39

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Los robots a implementar deben de descargar los 33 reportes entre los sistemas internos o plataformas.  
¿Cuántas licencias de Bot Creator (desarrollo de bots) y Bot Runner (ejecucion de bots "Atendido / Desatendido") se requiere incluir en el licenciamiento de suscripción?  
Teniendo en cuenta que cada licencia Bot Creator y/o Bot Runner se instala por servidor para la ejecución de los bots de software.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 7.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere una (1) licencia de desarrollo de robots y una (1) licencia de ejecución de robots (atendido/desatendido).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A UN SOFTWARE DE AUTOMATIZACIÓN ROBOTICA DE PROCESOS E IMPLEMENTACIÓN DE ROBOTS PARA PROYECTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

Ruc/código :	20548952752	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	AXITY PERU S.A.C	Hora de envío :	16:21:39

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Las fuentes de información que deben ser leídas por los Bots para la descarga de los reportes.

¿Cual es el tiempo promedio que toma la ejecución manual para la descarga de los 33 reportes obtenidos desde la aplicación SIAF, SIGA, MEF?

¿Estos 33 reportes se pueden descargar desde un mismo servidor?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 7.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente:

- La extracción y transformación de los archivos descargados desde SIAF, SIGA y MEF manualmente se obtienen en aproximadamente 2 horas.
- El sistema SIAF, de donde se obtiene 27 de los 33 reportes, esta en un servidor diferente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A UN SOFTWARE DE AUTOMATIZACIÓN ROBOTICA DE PROCESOS E IMPLEMENTACIÓN DE ROBOTS PARA PROYECTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

Ruc/código : 20548952752

Nombre o Razón social : AXITY PERU S.A.C

Fecha de envío : 08/06/2023

Hora de envío : 16:21:39

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Instalación, configuración de software.

¿Cuántos ambientes desean tener licenciados para la suscripción del software (QA, UAT, PROD)?

Tener en cuenta que el licenciamiento es por cada Tenant

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 7.1.2

**Literal:** 1

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la instalación es en un solo ambiente (servidor) de PRODUCCIÓN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A UN SOFTWARE DE AUTOMATIZACIÓN ROBOTICA DE PROCESOS E IMPLEMENTACIÓN DE ROBOTS PARA PROYECTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

Ruc/código :	20548952752	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	AXITY PERU S.A.C	Hora de envío :	16:21:39

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Por favor, se solicita confirmar que se entiende que el licenciamiento estará activo solamente durante los 365 días calendario desde su activación y que dejará de estar activo el día 366.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en concordancia con lo descrito en el numeral 7.5.1. de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, el licenciamiento estará activo solamente por los 365 días calendario, desde el día de realizada la instalación, configuración y activación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A UN SOFTWARE DE AUTOMATIZACIÓN ROBOTICA DE PROCESOS E IMPLEMENTACIÓN DE ROBOTS PARA PROYECTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

Ruc/código :	20548952752	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	AXITY PERU S.A.C	Hora de envío :	16:21:39

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

¿Es posible contar con el formato de exportación a BD que posee la ENTIDAD? Este dato es importante porque nos ayudará a dimensionar los tiempos de desarrollo y tener claro el escenario sobre el cual se va a trabajar.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 7.2 Literal: 7.2.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en concordancia con lo descrito en el numeral 7.2.1. de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, el contratista deberá ejecutar la creación e implementación de robots, ello en coordinación con la entidad, en dicho proceso se releva la información consultada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A UN SOFTWARE DE AUTOMATIZACIÓN ROBOTICA DE PROCESOS E IMPLEMENTACIÓN DE ROBOTS PARA PROYECTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

Ruc/código :	20548952752	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	AXITY PERU S.A.C	Hora de envío :	16:21:39

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿Se aceptarán constancias del personal propuesto por el proveedor como constancia de tener personal que cuente con la experiencia necesaria para brindar el soporte?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 7.3.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en concordancia con lo descrito en el numeral 7.3.2. de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, se requiere una certificación de soporte que posea a nivel de empresa y que haya sido brindada por la marca representada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A UN SOFTWARE DE AUTOMATIZACIÓN ROBOTICA DE PROCESOS E IMPLEMENTACIÓN DE ROBOTS PARA PROYECTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

---

Ruc/código : 20548952752

Nombre o Razón social : AXITY PERU S.A.C

Fecha de envío : 08/06/2023

Hora de envío : 16:21:39

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

¿El material de capacitación puede ser entregado en medios electrónicos?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.6

**Literal:** 7.6.3

**Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el material de la capacitación puede ser entregado en formato digital o físico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A UN SOFTWARE DE AUTOMATIZACIÓN ROBOTICA DE PROCESOS E IMPLEMENTACIÓN DE ROBOTS PARA PROYECTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

Ruc/código :	20548952752	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	AXITY PERU S.A.C	Hora de envío :	16:21:39

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Por favor, se solicita confirmar que la forma de pago del Pago 1 "(95%) del monto total contratado para la prestación principal) será como máximo a 37 días después de la instalación y activación de las licencias. El 5% restante será pagado a partir del día 365 + 7 como máximo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.10 Literal: 7.10.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el caso de la prestación principal, la conformidad para el pago del 95% del monto se otorgará en el plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción del entregable 1, siempre y cuando no hubiesen observaciones. Para el 5% restante, igualmente la conformidad se otorgará en el plazo máximo de siete (7) días luego de culminado el periodo de vigencia de la suscripción del software, siempre y cuando no hubiesen observaciones. Los pagos se realizarán de acuerdo a lo indicado en la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A UN SOFTWARE DE AUTOMATIZACIÓN ROBOTICA DE PROCESOS E IMPLEMENTACIÓN DE ROBOTS PARA PROYECTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

Ruc/código : 20548952752

Nombre o Razón social : AXITY PERU S.A.C

Fecha de envío : 08/06/2023

Hora de envío : 16:21:39

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Se indica que se consideran servicios similares a las automatizaciones de procesos, implementación, desarrollo o configuración de proyectos RPA, Mantenimiento o soporte a procesos automatizados con RPA. Por favor, indicar si se consideran los proyectos que incluyen la venta de licencias en sus diferentes modalidades puesto que nuestros servicios incluyen las licencias y los servicios de implementación más soporte gratuito incluido con la renovación del licenciamiento.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: A      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el servicios de venta de licencias de software RPA resultaría equivalente al servicio de suscripción anual a un software de automatización robótica de procesos.

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A UN SOFTWARE DE AUTOMATIZACIÓN ROBOTICA DE PROCESOS E IMPLEMENTACIÓN DE ROBOTS PARA PROYECTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

Ruc/código :	20548952752	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	AXITY PERU S.A.C	Hora de envío :	16:21:39

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Por favor confirmar que la instalación y configuración de software puede ser en modalidad SaaS o necesariamente tiene que ser OnPremise es decir en el servidor de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.2 Literal: 1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo con lo indicado en el apartado 1 del numeral 7.1.2. de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, la instalación y configuración del software es en el servidor proporcionado por LA ENTIDAD, es decir, On premise.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A UN SOFTWARE DE AUTOMATIZACIÓN ROBOTICA DE PROCESOS E IMPLEMENTACIÓN DE ROBOTS PARA PROYECTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

---

Ruc/código : 20504747981

Nombre o Razón social : BELLTECH PERU SAC

Fecha de envío : 08/06/2023

Hora de envío : 20:43:38

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Sobre los requisitos del proveedor, por favor confirmar que los documentos emitidos por el fabricante (7.3,1 y 7.3.2) deberán ser presentados como requisitos para la admisión de la oferta

**Acápite de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 7.3      **Literal:**      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que de acuerdo con lo indicado en el numeral 7.3.1 y 7.3.2 de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, la documentación a la que se hace referencia deberá ser presentada como requisito para el perfeccionamiento del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A UN SOFTWARE DE AUTOMATIZACIÓN ROBOTICA DE PROCESOS E IMPLEMENTACIÓN DE ROBOTS PARA PROYECTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

---

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	20:43:38

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Sobre la instalación y configuración del software, se pide confirmar que la Entidad proporcionará el servidor o máquinas virtuales , sistemas operativas y acceso a los sistemas necesarios para la instalación y configuración del orquestador y robots

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7.1.2      Literal:      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que de acuerdo con lo indicado en el apartado 1 del numeral 7.1.2. de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, la instalación y configuración del software es en el servidor proporcionado por LA ENTIDAD.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A UN SOFTWARE DE AUTOMATIZACIÓN ROBOTICA DE PROCESOS E IMPLEMENTACIÓN DE ROBOTS PARA PROYECTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

Ruc/código :	20504747981	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	BELLTECH PERU SAC	Hora de envío :	20:43:38

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

Citando el principio de transparencia y libre concurrencia, se solicita mayor información sobre el Proyecto Panel de Ejecución Presupuestal, para poder realizar una estimación realista de la implementación de los robots:

- a) Diagrama de flujo del proceso a automatizar
- b) Extensiones/tipo de archivos extraídos (SIAF, SIGA, MEF)
- c) Información del formato estándar de cabecera
- d) Información digital / ejemplos de los 33 reportes mencionados
- e) Sobre el formato de archivo final para exportación a la BD : es el mismo para todos los reportes? ¿Cuál es su extensión?
- ¿Toda la información se encuentra en los reportes descargados?
- ¿La ruta es de red compartida o Sharepoint o local?
- f) Existen APIs brindadas por las entidades para obtener los reportes o la información de los mismos?

**Acápito de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.2.1    **Literal:**    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Se precisa que en concordancia con lo descrito en el numeral 7.2.1. de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, el contratista deberá ejecutar la creación e implementación de robots, ello en coordinación con la entidad, en dicho proceso se releva la información consultada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A UN SOFTWARE DE AUTOMATIZACIÓN ROBOTICA DE PROCESOS E IMPLEMENTACIÓN DE ROBOTS PARA PROYECTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

Ruc/código :	20505970919	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:56:14

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Idioma del software (idioma de labels, menús, etc.)

Consulta: ¿Puede ser en idioma ingles?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptará que el idioma del software esté en español o inglés.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A UN SOFTWARE DE AUTOMATIZACIÓN ROBOTICA DE PROCESOS E IMPLEMENTACIÓN DE ROBOTS PARA PROYECTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

Ruc/código :	20505970919	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:56:14

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Consulta: ¿aceptan instalación local o prefieren instalación en la nube?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo con lo indicado en el apartado 1 del numeral 7.1.2. de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, la instalación y configuración del software es en el servidor proporcionado por LA ENTIDAD, es decir, On premise.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A UN SOFTWARE DE AUTOMATIZACIÓN ROBOTICA DE PROCESOS E IMPLEMENTACIÓN DE ROBOTS PARA PROYECTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

---

Ruc/código :	20505970919	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:56:14

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Consulta: La infraestructura local que provisionaría la entidad (OSITRAN), para fines de instalación, ¿es Windows 10 o es una versión posterior?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 7.1      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la infraestructura local que provisionaría la entidad es un servidor con S.O. Windows Server 2019 Standard.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PUBLICO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-OSITRAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL A UN SOFTWARE DE AUTOMATIZACIÓN ROBOTICA DE PROCESOS E IMPLEMENTACIÓN DE ROBOTS PARA PROYECTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

Ruc/código :	20505970919	Fecha de envío :	08/06/2023
Nombre o Razón social :	XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:56:14

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se indica: El proveedor deberá contar con una certificación de servicio de soporte, lo cual será validado con el certificado correspondiente2 que debe ser emitido por el fabricante o dueño de la marca representada.

Consulta: ¿Se podrá presentar una Declaración Jurada o Constancia o cualquier otro documento que debe ser emitido por el fabricante o dueño de la marca representada?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 7.3.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en concordancia con lo descrito en el numeral 7.3.2. de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, se requiere una certificación de soporte que posea a nivel de empresa y que haya sido brindada por la marca representada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases se incluirá la referencia correspondiente a pie de página.