

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-12-2024-ESSALUD/GCL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA ASEGURAR LA OPERATIVIDAD Y BUEN ESTADO DE LOS EQUIPOS BIOMÉDICOS Y ELECTROMECÁNICOS DE LA GERENCIA DE OFERTA FLEXIBLE POR UN PERIODO DE 1095 DÍAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20458681415	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	TEC UNID MANT INTEG MEDIC Y EQUI DIV SAC	Hora de envío :	19:45:22

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

6.2 ACTIVIDADES

6.2.2. Asimismo, se podrá atender otras actividades afines relacionadas al mantenimiento de equipos de las áreas usuarias como actividades de apoyo de mantenimiento de equipos biomédicos complementarios y mobiliario clínico de las áreas usuarias de la GOF, las mismas que deberán ser autorizadas por el área de Mantenimiento de la Gerencia de Oferta Flexible previa evaluación.

En principio, cabe precisar que, el Principio de Transparencia establece que, las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Adicionalmente, resulta conveniente señalar que, la normativa de compras públicas ha establecido diversos sistemas de contratación, a fin que, considerando las particularidades de los objetos contractuales estas pueden ser cuantificadas y por ende valorizadas. El sistema de contratación es SUMA ALZADA, y tiene como característica y condición que el servicio corresponde al contratista cumplir con el Programa Anual de Mantenimiento (PROAM) de los equipos biomédicos y electromecánicos de las áreas usuarias de la Gerencia de Oferta Flexible señalados en el ANEXO A.

En tal sentido, corresponde señalar que, el requerimiento para la contratación de un servicio debe cautelar todos los aspectos que permitan a los potenciales postores comprender a plenitud los alcances de las actividades que realizarán en la ejecución. Así, en el artículo 35 del Reglamento, establece, entre otras, los sistemas a suma alzada y precios unitario, el primero deberá ser elegido por la Entidad cuando las magnitudes y cantidades están definidas; mientras que, el segundo se aplicaría cuando las cantidades o aspectos son referenciales y determinables recién en la ejecución contractual; siendo que, existiría la posibilidad de un mixtura entre ambos sistemas, cuando ellos se encuentran en una misma contratación.

Así pues, corresponde señalar que no se aprecia la razonabilidad de incluir como parte de las actividades de la prestación del servicio que comprende cumplir con el Programa Anual de Mantenimiento (PROAM) de los equipos biomédicos y electromecánicos de las áreas usuarias de la Gerencia de Oferta Flexible señalados en el ANEXO A, adicionar como requisito realizar OTRAS ACTIVIDADES AFINES, ACTIVIDADES DE APOYO, ETC, las mismas que NO pueden ser cuantificadas y por ende valorizada, resultaría contradictorio con el tipo de sistema de contratación previsto en los términos de referencia, advirtiéndose así, una deficiencia en la determinación del requerimiento.

Por lo tanto; lo enunciado en el párrafo indicado contiene expresiones subjetivas, lo cual se prestaría a actividades diferentes a la que corresponderían al contratista; y de acuerdo al Artículo 29.1 del RLCE señala, "Las Especificaciones Técnicas, los Términos de Referencia o el Expediente Técnico que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse, (...)

OBSERVACIÓN:

Solicitamos al comité de selección suprima dicho literal contemplado, considerando que no se condice con lo establecido en el RLCE.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.2 Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35, literal a) y 29.1 de la RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente y se actualiza los términos de referencia.

Se adicionará un cuadro en detallando los equipos, que servirá al proveedor para su estimación de costos como un anexo E), adicional en los términos de

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-12-2024-ESSALUD/GCL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA ASEGURAR LA OPERATIVIDAD Y BUEN ESTADO DE LOS EQUIPOS BIOMÉDICOS Y ELECTROMECÁNICOS DE LA GERENCIA DE OFERTA FLEXIBLE POR UN PERIODO DE 1095 DÍAS CALENDARIOS

	Específico	6.2	6.2.2	.
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				
Artículo 35, literal a) y 29.1 de la RLCE				
Análisis respecto de la consulta u observación:				
referencia.				
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:				
Se actualiza el literal 6.2.2 .Se agregara cuadro detalle donde se detalla los equipos que se deberán ejecutar durante el servicio como un cuadro anexo que permita estimar los costos.				

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA ASEGURAR LA OPERATIVIDAD Y BUEN ESTADO DE LOS EQUIPOS BIOMÉDICOS Y ELECTROMECÁNICOS DE LA GERENCIA DE OFERTA FLEXIBLE POR UN PERIODO DE 1095 DÍAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20458681415	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	TEC UNID MANT INTEG MEDIC Y EQUI DIV SAC	Hora de envío :	19:45:22

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

6.2 ACTIVIDADES

6.2.7. En caso existan equipos que durante el periodo de ejecución del servicio sean dados de baja o declarados inoperativos para baja, los mantenimientos de estos equipos podrán ser reemplazados por otros equipos que no se encuentren dentro de su cobertura (sin considerar los equipos en garantía); esto no eximirá al contratista de realizar el mantenimiento básico (inspección general, limpieza externas y verificación del equipo) a los equipos reemplazados.

Se solicita al comite de selección incluir a los equipos en garantía y estos puedan ser considerados dentro de los equipos de reemplazo, ya que los mismos se encontrarían dentro de la cobertura del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.7 Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de presentarse el caso que equipos sean dados de baja o declarados inoperativos para su funcionamiento, el proveedor coordinara con el área usuaria y el área de mantenimiento de la gerencia de oferta flexible, para reemplazar estos equipos por otros de igual o similares características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se actualiza el punto 6.27 de los términos de referencia

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-12-2024-ESSALUD/GCL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA ASEGURAR LA OPERATIVIDAD Y BUEN ESTADO DE LOS EQUIPOS BIOMÉDICOS Y ELECTROMECÁNICOS DE LA GERENCIA DE OFERTA FLEXIBLE POR UN PERIODO DE 1095 DÍAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20458681415	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	TEC UNID MANT INTEG MEDIC Y EQUI DIV SAC	Hora de envío :	19:45:22

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

6.2 ACTIVIDADES

6.2.10. Dentro de la cobertura del mantenimiento de la empresa residente se considera el mantenimiento imprevisto (incluye reparación) de aquellos equipos complementarios y/o accesorios de usos clínicos asistenciales y/o los componentes u accesorios de los equipos coberturados.

La entidad ha previsto como una actividad del servicio el ¿Mantenimiento imprevisto (incluye reparación); Así también, en el literal 6.3.10 se ha definido que el contratista esta obligado a la reparación del equipo ante una falla o avería de un equipo biomédico y/o electromecánico.

Así también, la Entidad ha establecido que el sistema de contratación a aplicarse sería el de ¿Suma Alzada¿.

La Entidad requiere que en el presente servicio, además del ¿Mantenimiento preventivo¿, se brinde el ¿Mantenimiento imprevisto (incluye reparación)¿ de los equipos objeto de la contratación, el cual se brindaría de acuerdo a las fallas y/o averías que se puedan presentar en dichos equipos; por lo que, no se podría establecer una determinada cantidad de mantenimientos correctivos que deban realizarse durante la ejecución del servicio.

Así, considerando los alcances que tendría el referido ¿Mantenimiento imprevisto (incluye reparación)¿, se advertiría que no correspondería que dicha prestación del servicio se ejecute bajo el sistema de contratación a suma alzada, pues dicho sistema de contratación requiere que las cantidades de las prestaciones a ejecutarse en un servicio se encuentren consignadas en los términos de referencia.

Dicho lo anterior, se solicita al comité de selección que evalúe la posibilidad de adecuar el sistema de contratación, a fin de que guarde congruencia con la naturaleza de las prestaciones a realizarse; o de lo contrario suprima dicho requerimiento.

Ya que de utilizar el sistema de contratación a ¿suma alzada¿, este sería aplicable cuando las cantidades, magnitudes y calidades de la prestación están definidas. El ¿Mantenimiento imprevisto (incluye reparación)¿, por su propia naturaleza, respondería al sistema de contratación de ¿Precios Unitarios¿, puesto que, las actividades técnicas de restaurar activos mediante una reparación o sustitución, implicaría que no se conozca con precisión la cantidad de acciones a realizar.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** 6.2.10 **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35, literal a) y 29.1 de la RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente y se actualiza los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualiza el literal 6.2.2 .Se agregara cuadro detalle donde se detalla los equipos que se deberán ejecutar durante el servicio como un cuadro anexo que permita estimar los costos.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA ASEGURAR LA OPERATIVIDAD Y BUEN ESTADO DE LOS EQUIPOS BIOMÉDICOS Y ELECTROMECÁNICOS DE LA GERENCIA DE OFERTA FLEXIBLE POR UN PERIODO DE 1095 DÍAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20458681415	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	TEC UNID MANT INTEG MEDIC Y EQUI DIV SAC	Hora de envío :	19:45:22

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Actividades de apoyo, rutinarias y de guardia.

Se consulta al comité de selección, si dentro de la cobertura del servicio a contratar están solicitando el servicio de guardia, si la respuesta es afirmativa, cual sería la programación y que técnicos la ejecutarían.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3.16 Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no se requiere actividades de guardianía para el presente servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-12-2024-ESSALUD/GCL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA ASEGURAR LA OPERATIVIDAD Y BUEN ESTADO DE LOS EQUIPOS BIOMÉDICOS Y ELECTROMECÁNICOS DE LA GERENCIA DE OFERTA FLEXIBLE POR UN PERIODO DE 1095 DÍAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20458681415	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	TEC UNID MANT INTEG MEDIC Y EQUI DIV SAC	Hora de envío :	19:45:22

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

B. Máquinas y herramientas Equipos informáticos y de comunicaciones.
(¿)

Asimismo, las Máquinas y Herramientas mínimas requeridas, serán acreditadas por el postor adjudicado como requisito indispensable para la suscripción del contrato.

El principio de ¿Eficacia y Eficiencia¿, por el cual, el proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos.

De acuerdo al literal 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones: "Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación..."

Asimismo, las bases estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en su numeral 2.3 "Requisitos para Perfeccionar el Contrato, señala: "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"

Así también, El numeral 10.2.1, literal C.2 de los Términos de Referencia, señala que: "Los equipos estratégicos, máquinas y herramientas que el postor oferte para utilizar durante la ejecución del servicio podrá ser ingresados a EsSalud (...), lo cual será verificado el primer día de labores según contrato mediante un "Acta de Verificación" por el área de mantenimiento de la Gerencia de Oferta Flexible.

Como se puede observar, se está duplicando la formalidad al momento del perfeccionamiento del contrato, teniendo en cuenta que dicho requerimiento se debe presentar el primer días de la ejecución del servicio contratado.

Asimismo, el Principio de simplicidad de la Ley de Procedimiento Administrativo General, señala: "Los trámites establecidos por la autoridad administrativa deberán ser sencillos, debiendo eliminarse toda complejidad innecesaria; es decir, los requisitos exigidos deberán ser racionales y proporcionales a los fines que se persigue cumplir".

OBSERVACION:

Se solicita al comité de selección suprimir dicho párrafo; ya que resulta desproporcionado el requerimiento, ya que el mismo se estaría duplicando. Así también, La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10.2.1 **Literal:** B **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones; Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta:

Se acoge y se actualizan los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B. Máquinas y herramientas Equipos informáticos y de comunicaciones.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA ASEGURAR LA OPERATIVIDAD Y BUEN ESTADO DE LOS EQUIPOS BIOMÉDICOS Y ELECTROMECÁNICOS DE LA GERENCIA DE OFERTA FLEXIBLE POR UN PERIODO DE 1095 DÍAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20458681415	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	TEC UNID MANT INTEG MEDIC Y EQUI DIV SAC	Hora de envío :	19:45:22

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

C. Otros.

C.2. Los equipos estratégicos, máquinas y herramientas que el postor oferte para utilizar durante la ejecución del servicio podrán ser ingresados a EsSalud hasta tres (03) días calendario antes de iniciado el servicio contratado.

El principio de ¿Eficacia y Eficiencia¿, por el cual, el proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos. De acuerdo al literal 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones: "Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación..."

En ese sentido, se solicita al comité de selección modificar el presente requerimiento para que el ingreso de los medios físicos detallados en el ANEXO C1 Y C2 sean ingresados dentro de los cinco días de iniciado el servicio contratado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2.1 Literal: C2 Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge

En respuesta es necesario precisar que los medios físicos detallados en los anexos C1 y C2, es lo mínimo e imprescindible para inicio de la ejecución del servicio, así mismo las actividades del PROAM, se tienen que realizar desde el primer día que el proveedor inicia el servicio, habiendo la posibilidad de incumplimiento por parte del mismo, al no contar con herramientas, para el desensamblado de equipos, falta de simuladores para verificación de pruebas de operatividad de equipos como concentradores de oxígeno, desfibriladores con monitor y paletas, monitores de funciones vitales entre otros, lo cual será verificado y observado por el área de mantenimiento de la gerencia de oferta flexible que es la encargada del cumplimiento de las condiciones de los términos de referencia.

Por lo mencionado no procede la solicitud de cambiar el plazo de 1 a 5 días el ingreso de los medios físicos, por que iría en contra del objeto de contratación del servicio que es garantizar la operatividad de los equipos al no poder garantizar un adecuado servicio por parte del proveedor y no se aseguraría el cumplimiento de los términos de referencia por parte de este, debido a que el proveedor debe registrar horas hombre desde el primer día de iniciado el servicio y teniendo que contar con todos las herramientas y equipos de medición solicitados para el cumplimiento de las actividades de mantenimiento, lo que justifica que el proveedor pueda ingresar los equipos 3 días antes de iniciado el servicio para asegurar tal fin

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
CP-SM-12-2024-ESSALUD/GCL-1
1
Servicio
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA ASEGURAR LA OPERATIVIDAD Y BUEN ESTADO DE LOS EQUIPOS BIOMÉDICOS Y ELECTROMECÁNICOS DE LA GERENCIA DE OFERTA FLEXIBLE POR UN PERIODO DE 1095 DÍAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20458681415	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	TEC UNID MANT INTEG MEDIC Y EQUI DIV SAC	Hora de envío :	19:45:22

Observación: Nro. 7
Consulta/Observación:
B. Personal No Clave
IMPORTANTE: La acreditación del PERFIL del Personal No Clave será como requisito indispensable para la suscripción del contrato.

El principio de ¿Eficacia y Eficiencia¿, por el cual, el proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos. De acuerdo al literal 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones: "Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación..."
Asimismo, el Principio de simplicidad de la Ley de Procedimiento Administrativo General, señala: "Los trámites establecidos por la autoridad administrativa deberán ser sencillos, debiendo eliminarse toda complejidad innecesaria; es decir, los requisitos exigidos deberán ser racionales y proporcionales a los fines que se persigue cumplir".
También, las bases estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en su numeral 2.3 "Requisitos para Perfeccionar el Contrato, señala: "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"

Al respecto, se solicita al comité de selección suprimir dicho párrafo; ya que no se condice con el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases :
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Sección: Especifico
Numeral: 10.2.2
Literal: B
Página: .

literal 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones; Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge:

La solicitud del perfil del personal no clave, es necesario para garantizar que el proveedor, asigne al personal idóneo para la ejecución del servicio de mantenimiento, teniendo como finalidad la verificación del perfil solicitado en los términos de referencia.

Asimismo, considerando el Procedimiento para el perfeccionamiento del contrato, en el punto IV. Requisitos para suscripción del contrato en el punto d), menciona lo siguiente ¿Es importante señalar que existen documentos que, aunque no han sido indicados en la norma, deben ser presentados si han sido requeridos en las bases, para la contratación del servicio¿.

Por lo cual no es procedente la solicitud, teniendo en cuenta que la solicitado por la entidad tiene la obligación de verificar que todos los documentos presentados cumplan con las exigencias dispuestas en las bases y normas legales aplicables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-12-2024-ESSALUD/GCL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA ASEGURAR LA OPERATIVIDAD Y BUEN ESTADO DE LOS EQUIPOS BIOMÉDICOS Y ELECTROMECÁNICOS DE LA GERENCIA DE OFERTA FLEXIBLE POR UN PERIODO DE 1095 DÍAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20458681415	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	TEC UNID MANT INTEG MEDIC Y EQUI DIV SAC	Hora de envío :	19:45:22

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

W) Cualquier otra documentación (informes técnicos adicionales, actas, cartas, guías de remisión, formatos, listas y/o fichas técnicas, certificados de calibración, SCTR de los trabajadores) relacionada al servicio que le sea solicitada por el área del Mantenimiento.

En primer lugar, cabe indicar que el sistema de contratación es suma alzada.
De conformidad, con el Artículo 35, literal a) de la RLCE establece que el sistema de suma alzada, aplicable cuando las cantidades, magnitudes y calidades de la prestación estén definidas en las especificaciones técnicas, en los términos de referencia (...)
Así, en el artículo 35 del Reglamento, establece, entre otras, los sistemas a suma alzada y precios unitario, el primero deberá ser elegido por la Entidad cuando las magnitudes y cantidades están definidas; mientras que, el segundo se aplicaría cuando las cantidades o aspectos son referenciales y determinables recién en la ejecución contractual; siendo que, existiría la posibilidad de una mixtura entre ambos sistemas, cuando ellos se encuentran en una misma contratación. Asimismo, dicho párrafo indicado contiene una frase que configuran una expresión subjetiva, la misma que se presta a diferentes interpretaciones y a la solicitud de cualquier documentación que no se encuentra descrita en los TDR. De acuerdo al Artículo 29.1 del RLCE señala, "Las Especificaciones Técnicas, los Términos de Referencia o el Expediente Técnico que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse, (...)
Así pues, no se aprecia la razonabilidad de solicitar cualquier otra documentación que no se encuentren consideradas dentro de los TDR; y por ende resultaría contradictorio con el tipo de sistema de contratación previsto en los términos de referencia, advirtiéndose así, una deficiencia en la determinación del requerimiento.
Finalmente, cabe indicar que, corresponderá que la Entidad verifique y evalúe el contenido de las Bases, la misma que deberá contener la descripción precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecutará servicio.

OBSERVACIÓN:
Solicitamos al comité de selección suprima dicho literal contemplado, considerando que no se condice con lo establecido en el RLCE.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.1 **Literal:** W) **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 29.1 de la RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta:

Se acoge parcialmente y se actualiza los términos de referencia.

La documentación solicitada en el punto w. es para la presentación del informe de actividades que deberá presentar cada mes y se solicita documentación que el proveedor deberá tener al inicio del servicio para cumplimiento de los términos de referencia, así como documentación que se generará durante, el servicio como informes técnicos, y fichas técnicas que deberá ser elaborados o adjuntadas por el profesional clave que está capacitado para la elaboración de la mencionada documentación y guías que se puedan generar por la compra de repuestos.

Asimismo, lo mencionado en el punto g) Reparación integral de los equipos bajo cobertura, en caso se requieran algún repuesto para recuperar y/o rendimiento, el contratista deberá solicitarlo adjuntando las especificaciones técnicas y la cotización respectiva, cuyo costo será asumido por la entidad siempre y cuando supere el costo del capital de trabajo.

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-12-2024-ESSALUD/GCL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA ASEGURAR LA OPERATIVIDAD Y BUEN ESTADO DE LOS EQUIPOS BIOMÉDICOS Y ELECTROMECÁNICOS DE LA GERENCIA DE OFERTA FLEXIBLE POR UN PERIODO DE 1095 DÍAS CALENDARIOS

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):	Específico	11.1	W)	.
--	------------	------	----	---

Artículo 29.1 de la RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

En adición a lo mencionado en los términos de referencia, en el punto 6.2 actividades en el punto p) en la elaboración de informes técnicos de mantenimiento, especificaciones técnicas de repuestos, elaboración de términos de referencia de bienes o servicios, esta documentación se elabora en base a los mantenimientos preventivos e imprevistos, que pueda atender el personal destacado por el proveedor durante el servicio, el cual destacar personal clave calificado que se apoyara de su conocimiento técnico y del personal técnico destacado para la elaboración de la mencionada documentación. Asimismo, indicar que esta documentación se solicitara en los casos puntuales, no siendo algo continuo o recurrente, solo en casos que requiera repuestos que no puedan ser adquiridos mediante el capital de trabajo del servicio, requieran ser importados y/o se requieran servicios especializados para recuperar la óptima operación y funcionamiento de un equipo biomédico y electromecánico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizara la actualización del punto w, del literal 11.1 y del literal 9 personal, para mejor claridad

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-12-2024-ESSALUD/GCL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA ASEGURAR LA OPERATIVIDAD Y BUEN ESTADO DE LOS EQUIPOS BIOMÉDICOS Y ELECTROMECÁNICOS DE LA GERENCIA DE OFERTA FLEXIBLE POR UN PERIODO DE 1095 DÍAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20458681415	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	TEC UNID MANT INTEG MEDIC Y EQUI DIV SAC	Hora de envío :	19:45:22

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

NOTA 4: Durante el periodo de ejecución contractual, el contratista deberá proveer andamios para trabajos de altura que lo requieran, así como toda señalética que implique, en cumplimiento a la normativa de seguridad y salud en el trabajo, sin costo alguno para la entidad.

En principio, cabe precisar que, el Principio de Transparencia establece que, las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Adicionalmente, resulta conveniente señalar que, la normativa de compras públicas ha establecido diversos sistemas de contratación, a fin que, considerando las particularidades de los objetos contractuales estas pueden ser cuantificadas y por ende valorizadas. El sistema de contratación es SUMA ALZADA, y tiene como característica y condición que el servicio corresponde al contratista cumplir con el Programa Anual de Mantenimiento (PROAM) de los equipos biomédicos y electromecánicos de las áreas usuarias de la Gerencia de Oferta Flexible señalados en el ANEXO A.

En tal sentido, corresponde señalar que, el requerimiento para la contratación de un servicio debe cautelar todos los aspectos que permitan a los potenciales postores comprender a plenitud los alcances de las actividades que realizarán en la ejecución. Así, en el artículo 35 del Reglamento, establece, entre otras, los sistemas a suma alzada y precios unitario, el primero deberá ser elegido por la Entidad cuando las magnitudes y cantidades están definidas; mientras que, el segundo se aplicaría cuando las cantidades o aspectos son referenciales y determinables recién en la ejecución contractual; siendo que, existiría la posibilidad de un mixtura entre ambos sistemas, cuando ellos se encuentran en una misma contratación.

Así pues, corresponde señalar que no se aprecia la razonabilidad de incluir como parte de las actividades de la prestación del servicio que comprende cumplir con el Programa Anual de Mantenimiento (PROAM) de los equipos biomédicos y electromecánicos de las áreas usuarias de la Gerencia de Oferta Flexible señalados en el ANEXO A, adicionar como requisito que el contratista deberá proveer andamios para trabajos de altura que lo requieran, así como toda señalética que implique, conociendo que estas actividades NO pueden ser cuantificadas y por ende valorizada, resultaría contradictorio con el tipo de sistema de contratación previsto en los términos de referencia, advirtiéndose así, una deficiencia en la determinación del requerimiento.

Por lo tanto; lo enunciado en el párrafo indicado contiene expresiones subjetivas, lo cual se prestaría a actividades diferentes a la que corresponderían al contratista; y de acuerdo al Artículo 29.1 del RLCE señala, "Las Especificaciones Técnicas, los Términos de Referencia o el Expediente Técnico que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse, (...)

OBSERVACIÓN:

Solicitamos al comité de selección suprima dicha nota contemplada, considerando que no se condice con lo establecido en el RLCE.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** ANEXO C2 **Literal:** NOTA 4 **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35, literal a) y 29.1 de la RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge:

En respuesta es necesario precisar, que la programación de mantenimiento del equipo de aire acondicionado está registrada, en el PROAM en el anexo D, cuyo manteniendo se realiza la altura de su instalación, ubicación que esta por arriba de los 1.80m, por lo cual es requisito indispensable contar con los andamios para trabajo en altura y la señalítica que implique.

Por lo cual lo cual es cuantificable y puede ser proyectado en un cuadro de costos. Por lo mencionado no es

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
CP-SM-12-2024-ESSALUD/GCL-1
1
Servicio
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA ASEGURAR LA OPERATIVIDAD Y BUEN ESTADO DE LOS EQUIPOS BIOMÉDICOS Y ELECTROMECÁNICOS DE LA GERENCIA DE OFERTA FLEXIBLE POR UN PERIODO DE 1095 DÍAS CALENDARIOS

Específico	ANEXO C2	NOTA 4	.
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):			
Artículo 35, literal a) y 29.1 de la RLCE			
Análisis respecto de la consulta u observación:			
procedente la solicitud al ser cuantificable y no ir en contra del sistema de contratación de suma alzada.			
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:			
null			