

|   |   |                                  |                |
|---|---|----------------------------------|----------------|
| ACTA DE ADJUDICACIÓN<br>CONTRATACION DIRECTA N° 011-2024-SUNASS<br>SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO ANUAL DE LICENCIAS DIALAPPLET (AGENTES CONTACT CENTER, AGENTES CALL CENTER Y COORDIONADOR PRO) |   |                                  |                |
| 1   | NÚMERO DE ACTA  |                                  | 1              |
| 2   | SOBRE LA INFORMACIÓN GENERAL  |                                  |                |
|   | Siendo el mes de noviembre del año 2024, el Órgano Encargado de las Contrataciones, designado mediante Resolución de Gerencia General N° 028-2024-SUNASS-GG del 20 de febrero de 2024,encargado de conducir y desarrollar el procedimiento de selección de la Contratación Directa N° 011-2024-SUNASS, cuyo objeto de convocatoria es la contratación del "Servicio de soporte y mantenimiento anual de Licencias Dialapplet (Agentes contac center, agentes call center y coordinador pro", procede con la revisión de la oferta presentada a fin de ser adjudicada. |                                  |                |
| 3   | EVALUACIÓN DE DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA   |                                  |                |
|   | Se procedió a verificar que la propuesta presentada cumpla con adjuntar la documentación obligatoria conforme al numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de las bases, obteniendo lo siguiente:   |                                  |                |
|   | Ítem  | Nombre o razón social del postor | Admit          |
|   | 1   | NEWORLD TRADE CENTER S.A.C       | SI             |
| 4   | OFERTA  |                                  |                |
|   | Ítem  | Nombre o razón social del postor | Monto Ofertado |
|   | 1   | NEWORLD TRADE CENTER S.A.C       | S/. 117,940.41 |
| 5   | REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  |                                  |                |
|   | Se procedió a verificar que la propuesta presentada cumpla con adjuntar la documentación obligatoria conforme al numeral 2.2.1.2 del Capítulo II de las bases, obteniendo lo siguiente:   |                                  |                |
|   | Ítem  | Nombre o razón social del postor | CUMPLE         |
|   | 1   | NEWORLD TRADE CENTER S.A.C       | SI             |
| 6   | DECISIÓN ADOPTADA   |                                  |                |
|   | Luego de la evaluación realizada, el Órgano Encargado de las Contrataciones (OEC) adjudica la contratación a:   |                                  |                |
|   | Ítem  | Nombre o razón social del postor |                |
|   | 1   | NEWORLD TRADE CENTER S.A.C       |                |
| 7   | OBSERVACIONES   |                                  |                |
|   | El Órgano Encargado de Contrataciones ha verificado a través del Buscador de Proveedores del Estado, la Ficha Única del Postor ganador, encontrándose habilitado para contratar con el estado.<br>La ficha forma parte de la presente acta.   |                                  |                |
| 8   | (Firmado Digitalmente)  |                                  |                |
|   | DORIS SILVANA CORALI BAUTISTA OBREGÓN (OEC)<br>JEFA DE LA UNIDAD DE ABASTECIMIENTO  |                                  |                |

Firmado por:  
DORIS SILVANA  
OBREGÓN BAUTISTA  
Coral FAU  
20158119655 soft  
Motivo: Firma Digital  
Fecha: 04/11/2024  
16:07:30 -0500

## CONTRATACIÓN DIRECTA N° 011-2024-SUNASS

### SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO ANUAL DE LICENCIAS DIALAPPLET (AGENTES CONTACT CENTER, AGENTES CALL CENTER Y COORDIONADOR PRO)

|   |  | POSTOR                     |        |
|---|--|----------------------------|--------|
| REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  |  | NEWORLD TRADE CENTER S.A.C |        |
| A.HABILITACIÓN  |  | Propuesta                  | Cumple |
| <u>Requisitos:</u><br>El contratista debe contar con autorizacion vigente para brindar el servicio de soporte y mantenimiento en el Peru del producto de software de la marca DiaApplet, perteneciente a la empresa TECSIBLE S.L"   |  | Presenta                   | SI     |
| <u>Acreditación:</u><br>Deberá ser acreditado mediante documento vigente, emitido por TECSIBLE S.L que demuestre fehacientemente la autorizacion otorgada al postor para ser distribuidor autorizado en el Peru de la marca DialAPPLET y de su servicio de soporte y mantenimiento. |  |                            |        |
| RESULTADO   |  | CALIFICA                   |        |

(Firmado Digitalmente)

DORIS SILVANA CORALI BAUTISTA OBREGÓN (OEC)  
JEFA DE LA UNIDAD DE ABASTECIMIENTO

**CONTRATACIÓN DIRECTA N° 011-2024-SUNASS**  
**SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO ANUAL DELICENCIAS DIALAPPLET (AGENTES CONTACT CENTER,**  
**AGENTES CALL CENTER Y COORDINADOR PRO)**  
**EVALUACIÓN DE DOCUMENTOS OBLIGATORIOS**

| DOCUMENTACIÓN PARA ADMISIÓN DE OFERTAS |  | POSTOR                     |
|--|--|----------------------------|
|  |  | NEWORLD TRADE CENTER S.A.C |
| a)                                     | Declaración jurada de datos del postor. <b>(Anexo N° 1)</b>  | PRESENTA                   |
| b)                                     | Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.  | PRESENTA                   |
| c)                                     | Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. <b>(Anexo N° 2)</b>  | PRESENTA                   |
| d)                                     | Declaración Jurada de cumplimiento de los Terminos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. <b>(Anexo N° 3)</b> | PRESENTA                   |
| e)                                     | Declaración jurada del plazo de entrega. <b>(Anexo N° 4)</b>   | PRESENTA                   |
| f)                                     | El precio de la oferta en soles <b>(Anexo N° 5)</b>  | PRESENTA                   |
| g)                                     | Declaración Jurada de Distribuidor Único en Perú. <b>(Anexo N° 6)</b>  | PRESENTA                   |
| RESULTADO                              |  | ADMITIDA                   |

(Firmado Digitalmente)

\_\_\_\_\_  
Doris Silvana Corali Bautista Obregón  
Jefa de la Unidad de Abastecimiento (OEC)