

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código : 20100340438

Nombre o Razón social : REPRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 08/05/2024

Hora de envío : 11:40:12

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el numeral 5.2.1 de la Pág. 20, en el cuadro de consumos por tipo de impresora se advierte que la impresora del tipo III tiene un promedio mensual de 2,654 impresiones. Sin embargo se está solicitando un equipo en formato A3 de 60 páginas por minuto, el cual está diseñado para volúmenes promedio de 30 millares de impresiones mensuales, es decir, 10 veces más que el promedio de impresiones proyectado. Por otro lado, el el cuadro de características técnicas asignado a dicho equipo tipo II se solicita un volumen de impresión mensual recomendado de 30,000 impresiones. En caso que se requiera indefectiblemente un equipo en formato A3 sugerimos que, por la cantidad de impresiones proyectada (solo 2,654 mensual por equipo), su velocidad sea de 35 o 45 ppm, equipos que, además, tienen volúmenes de impresión recomendados superiores a los 30 mil solicitados en el cuadro de la página 37.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE lo indicado.

Las características de los equipos solicitados se ha realizado en base a las necesidades operativas de las Areas Usuarías internas de SUNAT, las cuales deben de contar con expectativas de ser un equipo robusto que cumpla uso intensivo (equipos departamentales).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	08/05/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	11:40:12

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el numeral 5.4.1, primer párrafo, de la Pág. 22, en cuanto a la cantidad de escaneos se menciona que la cantidad proyectada es de 1¿500,000 escaneos al mes. Confirmar que la cantidad proyectada es independiente y ajena al volumen de impresión señalado en el cuadro del numeral 5.2.1 de la página 20.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confomirma que es conforme lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	08/05/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	11:40:12

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el numeral 5.4.1, cuarto párrafo, de la Pág. 23, en relación al personal de Soporte Técnico On Site, confirmar que las sedes asignadas (Miraflores, Chucuito, Marítima, Aérea, San Isidro y Wilson) contarán con un ambiente de oficina para que el personal técnico pueda desempeñar sus labores requerirán de personal técnico permanente y dedicado, contarán con un ambiente de oficina para que dicho personal pueda desempeñar sus labores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El personal On Site contará en cada una de las sedes principales mencionadas : Miraflores, Chucuito, Marítima, Aérea, San Isidro y Wilson con un ambiente de trabajo, conforme se señala en la sétima viñeta del acapite i), literal b) del numeral 6.2.2 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	08/05/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	11:40:12

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el numeral 5.4.1, cuarto párrafo, de la Pág. 23, en relación al personal de Soporte Técnico On Site, confirmar el horario en el cual el personal técnico asignado a las sedes de Miraflores, Chucuito, Marítima, Aérea, San Isidro y Wilson, cumplirá sus labores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El horario establecido para el personal técnico On Site que efectuara el servicio es de 8:30 horas a 17:30 horas, conforme se señala en la sexta viñeta del acapite i), literal b) del numeral 6.2.2 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	08/05/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	11:40:12

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el numeral 5.4.1, sexto párrafo, de la Pág. 23, en relación a la instalación de los suministros, se señala que la instalación del tóner se realizará ¿en casos excepcionales¿. Debemos señalar que el reemplazo del tóner en una impresora multifuncional no requiere del auxilio de personal especializado pues lo puede hacer cualquier usuario, sólo con una capacitación básica. Solicitamos que se exonere al personal técnico de la instalación del tóner pues lo distrae de labores mucho más importantes, habida cuenta que serán 6 técnicos para administrar 341 equipos y 6 servidores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contraciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debemos señalar que el reemplazo de tóner en una impresora multifuncional si requiere del auxilio de personal especializado pues por muy capacitado que se encuentra el personal de SUNAT en muchas ocasiones puede terminar averiando el Equipo M. por desconocimiento técnico en alguna maniobra. Sin embargo, el personal de SUNAT en ciertas ocasiones puede ser un apoyo pero no una obligación que exonere al personal técnico.

En ese sentido, NO SE ACOGE lo solicitado por el participante y se mantiene todo lo señalado en el sexto párrafo del numeral 5.4.1. de los terminos de referencia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	08/05/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	11:40:12

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el numeral 5.4.1, octavo párrafo, de la Pág. 23 señala que el contratista deberá: "... mantener dentro de las instalaciones de la Entidad, un stock mínimo de suministros y consumibles que los equipos multifuncionales puedan requerir, previa coordinación con el Administrador del Servicio, con el fin de asegurar la continuidad del servicio y evitar demoras en el reemplazo de éstos cuando se hayan terminado. El contratista es responsable del cuidado del stock mínimo de suministros y consumibles..." Confirmar que la Entidad proporcionará espacios seguros, con llave, de manera que se minimice el riesgo de pérdida o sustracción de suministros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La SUNAT proporcionará espacios seguros para el stock mínimo de suministros y consumibles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el octavo párrato del numeral 5.4.1. de los terminos de referencia se agregará el siguiente texto:
"La SUNAT proporcionará al Contratista espacios seguros para el stock mínimo de suministros y consumibles."

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	CP-SM-17-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO		

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	08/05/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	11:40:12

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el numeral 5.4.1, párrafo 17, de la Pág. 26 señala que "...los equipos multifuncionales deben contar con accesorios originales del fabricante..." Debemos indicar que las características de los equipos tipo I y II exigen que el formato sea A4 y que no se admitirá formato A3 en ninguno de los dos. Para el caso de equipo tipo I, además, solicita que el equipo tenga una sola bandeja de entrada de 500 hojas. Debemos puntualizar que los equipos formato A4 no necesariamente cuentan con soporte propio rodante fabricado por la misma marca, pues éstos equipos pueden colocarse encima de cualquier mueble, credenza o gabinete, salvo que se le añada un segundo cassette (que es el caso de los 290 equipos del tipo II), donde sí se hace necesario un soporte o pedestal, accesorio, en este caso, proporcionado por la marca. Por lo tanto, solicitamos que el accesorio que permita que los 42 equipos del tipo I estén autosoportados al piso, puedan ser de cualquier fabricante siempre que sea adecuado al equipo ofertado.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.4.1 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE lo solicitado

Se precisa que el postor podrá ofrecer para el Tipo I equipo rodante que sea de la misma marca del fabricante u otro siempre que haya sido homologado por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 6.2.1. de los terminos de referencia, EQUIPO MULTIFUNCIONAL TIPO I (42 UNID), Otros:, agregará el siguiente texto:

"Podrá ofertarse equipo rodante que sea de la misma marca del fabricante u otro siempre que haya sido homologado por el fabricante."

Al final del penultimo párrafo del numeral 5.4.1. de los terminos de referencia, en literal i) de numeral 2.3 de la Seccion Especifica de las bases y el literal i) de la Clausula Octava de la Proforma del Contrato Capitulo V de las bases, se agregará el siguiente texto:

" y documento de homologación, de corresponder"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCaneo PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	08/05/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	11:40:12

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

n el numeral 5.4.1., párrafo 13, Pág. 24, en cuanto a las funcionalidades del software de gestión, sobre el escaneo se indica que, debe identificar y registrar "...el buzón de correo destino o nombre del equipo repositorio final, hacía donde se escaneó...", y también se indica en el ítem 5.4.2. página 12, ¿...solo podrá ser remitido al mismo usuario que utiliza la funcionalidad de escaneo...¿. Sres del comité, en razón de que el usuario que tiene habilitado esta funcionalidad, solo puede escanearse a sí mismo y la "identificación del correo destino" está identificada por defecto (lo cual hace innecesario un registro detallado de identificación), solicitamos que, para la identificación y registro de lo escaneado, ya sea al mismo usuario o cualquier otro destino, se acepten los reportes consolidados que muestran la cantidad de páginas escaneadas por usuario.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.4.1 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE AGOGE lo indicado.
Se precisa que esta información es necesaria a efectos de mantener logs que permitan conocer a donde se envia información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	08/05/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	11:40:12

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el numeral 5.4.1., párrafo 13, Pág. 24, en cuanto a las funcionalidades del software de gestión, se menciona "Cuantificar y generar reportes de ranking de impresión, fotocopiado y escaneo". Sres del comité, en razón de que para efectos de facturación, la función de escaneo "...no ocasionará un costo adicional para la Entidad...", solicitamos para una mayor participación de postores, que el ranking de escaneos sea opcional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.4.1 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE lo solicitado.

Se precisa que a efectos de mantener estadística y log de seguridad, es necesario contar dicha información del ranking de escaneo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCaneo PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	08/05/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	11:40:12

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el numeral 5.4.1, último párrafo, Pág. 26, las Bases Administrativas señalan que el contratista: "... podrá solicitar al Contratista hasta un máximo de treinta y cuatro (34) equipos multifuncionales adicionales a los requeridos en el numeral 6.2.1 (7 del Tipo I, 25 del Tipo II y 2 del Tipo III), los cuáles serán de iguales o superiores características técnicas a los ofertados, esto lo efectuará sin costo adicional y a fin de cumplir con la finalidad del servicio contratado...". Considerando que dichos equipos podrán solicitarse en cualquier momento del servicio (el último mes de contrato por ejm.) y esto implique generar sobrecostos en el servicio (pues se podría entregar un equipo nuevo la última semana de contrato) solicitamos se permita entregar equipos usados de características similares o superiores a las solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE lo mencionado.

Se precisa que los equipos adicionales son una extension en características y condiciones de los inicialmente entregados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	08/05/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	11:40:12

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el numeral 5.4.2, 3er párrafo, Pág. 26, en cuanto al plazo de entrega de los 341 equipos, los TDR solicitan un plazo de 50 días posteriores a la suscripción del contrato. Consideramos que el plazo solicitado es muy exiguo pues se trata de fabricación de un lote de equipos adicionales a los que normalmente se encuentran disponibles en fábrica, debido a que el volumen de equipos solicitados es muy alto y es casi imposible que los fabricantes cuenten con el stock disponible en sus hangares de manera de atender un proceso de importación en un período tan corto. Por lo tanto solicitamos que se amplíe el plazo de entrega a no menos de 90 días posteriores a la firma de contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.4.2 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE lo observado.

Se precisa que el plazo de entrega corresponde a la considerada por la SUNAT y es compatible a lo ofrecido con el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCaneo PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	08/05/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	11:40:12

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

El numeral 5.4.2, párrafo 19, Pág. 28, en cuanto a la reubicación o movilización de los equipos entre unidades organizacionales, sedes, pisos o ambientes, los TDR no mencionan que tenga un costo adicional. En caso que dicha labor estuviera incluida en el servicio, sin costo adicional, indicar, según la experiencia de servicios anteriores, la cantidad promedio de traslados que se podrán realizar durante el periodo de 3 años de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La cantidad promedio de traslados en las Sedes de Lima y Callao es aproximadamente 100 traslados/reubicaciones en un periodo contractual de 36 meses. Sin embargo, de superarse este debe considerarse sin costo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	08/05/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	11:40:12

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

El numeral 5.5, Pág. 30, en relación a los tiempos de respuesta para atención señalados en dicho numeral estimamos que están fuera de la realidad. El plazo de reparación total in situ podría acarrear el uso de repuestos no necesariamente disponibles en la entidad. Por lo tanto, solicitamos que en el plazo sea de 24 horas. Para el caso de la instalación de un equipo backup, se necesitaría que el equipo esté físicamente en cada sede para cumplir con el plazo de 2 horas por lo que solicitamos que el plazo de entrega e instalación de un equipo backup sea de 48 horas. Finalmente los plazos para entrega e instalación de toner y repuestos tampoco son reales debido a que, para entregarlos en una hora, se debería contar con un almacén de insumos en cada sede. Por lo tanto solicitamos, sin perjuicio de la consulta N.- 5, que el plazo de entrega de dicho material sea en un plazo no menor a 24 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE lo solicitado.
El contratista deberá considerar los tiempos máximos para la atención del servicio.
Por lo tanto se considerará lo señalado en el num 5.5. de los terminoS de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCaneo PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	08/05/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	11:40:12

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

El numeral 7.3.2 de la Pág. 43 indica que la penalidad mensual estará en función al resultado del Uptime calculado por el Administrador del Contrato según la tabla que indica un margen hasta 100%. Estimamos que el porcentaje exigido es extremo y exagerado pues por pueden considerarse como errores en el servicio circunstancias menores como demoras en minutos o eventos similares. Solicitamos tengan a bien modificar el porcentaje solicitado y precisar que se considerará dentro de dicho porcentaje las causales de penalidad establecidas en el numeral 5.5 de las páginas 30 y 31 de las Bases Administrativas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7.3.2 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE AGOGE lo solicitado

Los contratistas deberán cumplir con lo establecido en el numeral 7.3.2. de los términos de referencia.

Se precisa que las penalidades se encuentran detalladas según cada supuesto de ocurrencia y son aplicables si y solo si se sobrepasa los tiempos permisibles.

Es importante señalar que por tratarse de un servicio estrategico para SUNAT, es imprescindible mantener la continuidad operativa del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-17-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCaneo PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20100340438	Fecha de envío :	08/05/2024
Nombre o Razón social :	REPRODATA S.A.C.	Hora de envío :	11:40:12

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

De la lectura del numeral 2.3 de las Bases se solicita como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato: Garantía de fiel cumplimiento de contrato, sin embargo, dicho requerimiento transgrede lo estipulado en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual indica lo siguiente: Artículo 152.- Excepciones: No se otorga garantía de fiel cumplimiento del contrato, entre otros en los siguientes casos:

c) Contratos de arrendamiento de bienes muebles e inmuebles. El objeto del proceso es contratar el servicio de alquiler de equipos multifuncional. El artículo 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que cuando el objeto de la contratación versa sobre arrendamiento de bienes muebles NO se otorga garantía de fiel cumplimiento. Por tanto, Se observa que, se suprima del numeral 2.3 (requisitos para perfeccionar el contrato) de la sección específica de las Bases, el requisito de presentar Garantía de fiel cumplimiento de contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** a **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme a lo señalado en el numeral 4 de los terminos de referencia el Objetivo del presente procedimiento de selección es contratar el servicio de impresión, fotocopiado y escaneo de documentos que cumplan con las necesidades de los usuarios de las Unidades Organizacionales de las sedes de Lima y Callao. Para la ejecucion de dicho servicio se requiere que el contratista cuente con el equipamiento estrategico para el cumplimiento del servicio conforme a lo señalado en los terminos de referencia. En ese sentido, NO SE ACOGE lo observado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde