

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO
Nomenclatura :	AS-SM-23-2024-CS-CSJCU-PJ-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de Solución de Almacenamiento (STORAGE) para el Módulo de Violencia Familiar (Prevención) y Modulo Penal de Sanción de Delitos en Violencia Contra la Mujer e Integrantes del Grupo Familiar de la Corte Superior de Justicia de Cusco

Ruc/código :	20600050738	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	3G IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	22:16:34

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice: Constancia o Carta del fabricante o representante o distribuidor autorizado de la marca en el Perú o subsidiaria local en el Perú, de fecha reciente, dirigida al procedimiento, mediante el cual se acredita que, los equipos ofertados por el contratista (storage), cuentan con el respaldo del fabricante para la garantía y soporte técnico solicitado, por el periodo de 5 años e incluye la cobertura de soporte técnico de 24x7, con tiempo de respuesta al día siguiente laborable.

Se observa la posibilidad de presentación de constancia o carta por parte de un representante o distribuidor autorizado de la marca en el peru, estos no tiene la capacidad legal ni técnica para asegurar la garantía y soporte requerido en el tiempo, ya que esta labor es realizada por el fabricante o subsidiaria local en el peru. Se solicita suprimir la posibilidad de la presentación de constancia o carta de un representante o distribuidor autorizado de la marca

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

TRANSPARENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE la observacion presentada por el participante, el postor debera presentar la Constancia o Carta del fabricante o subsidiaria local en el Perú, de fecha reciente, dirigida al procedimiento, mediante el cual se acredita que, los equipos ofertados por el contratista (storage), cuentan con el respaldo del fabricante para la garantía y soporte técnico solicitado, por el periodo de 5 años e incluye la cobertura de soporte técnico de 24x7, con tiempo de respuesta al día siguiente laborable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null