

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-PCM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	10:32:17

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice:  
h) El postor deberá aparecer y ser consistente en la aparición en el cuadrante mágico de Gartner de Web Application Protection al menos los últimos 5 años, la cual se acreditará a través de la impresión de la pantalla del portal web de Gartner (<https://www.gartner.com/>).  
Al respecto, es preciso señalar que en diversos pronunciamientos (PRONUNCIAMIENTO N° 318-2024/OSCE-DGR) del ente regulador, el requerir que el postor deba estar ubicados cuadrante mágico de Gartner de Web Application Protection, limita la participación de potenciales postores, toda vez que dicho cuadrante está basado en informes de investigación publicados por la empresa ¿Gartner¿, siendo que los resultados de dicha investigación se representan en lo que se denomina ¿cuadrante mágico¿, por lo que, ello se ha clasificado en cuatro (4) categorías, denominada una de ellas como los ¿líderes¿, y en dicha categoría se encuentra un grupo de empresas con los más altos puntajes. Por lo que el requerir que los equipos estén ubicados en cuadrante mágico de Gartner de Web Application Protection, no resultaría razonable en la medida que se estaría vulnerando el Principio de Libre Competencia y Concurrencia, limitando la participación de potenciales postores  
En ese sentido, considerando lo señalado precedentemente, se solicita suprimir el Literal H del numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: H Página: 15  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articucilo 2 Principio de participacion  
Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al pronunciamiento del ente regulador, OSCE: N° 318-2024/OSCE-DGR donde señala: Por lo que el requerir que los equipos estén ubicados en el Cuadrante de Gartner de Líder del 2022 para Network Firewalls, no resultaría razonable en la medida que se estaría vulnerando el Principio de Libre Competencia y Concurrencia, limitando la participación de potenciales postores .  
Se acoge lo solicitado, se suprime el literal h) de los "2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta" de las BASES; así como el numeral 8.4 de los términos de referencia; con el fin de brindar la concurrencia de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se retirará de las Bases:

Pág.16 de las BASES "2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta"

h) El postor deberá aparecer y ser consistente en la aparición en el cuadrante mágico de Gartner de Web Application Protection al menos los últimos 5 años, la cual se acreditará a través de la impresión de la pantalla del portal web de Gartner (<https://www.gartner.com/>).

Pág. 41 de las BASES VIII. OTROS DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE OFERTAS

8.4. El postor deberá aparecer y ser consistente en la aparición en el cuadrante mágico de Gartner de Web Application Protection al menos los últimos 5 años, la cual se acreditará atraves de la impresión de la pantalla del portal web de Gartner (<https://www.gartner.com/>).

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	10:32:17

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se conoce que la nube cobra en modo pago por uso, ¿que quieren decir cuando se coloca "En caso de que la institución requiera desplegar appliances virtuales en nube privada y/o publica, se podrá realizar sin ningún costo adicional y de manera ilimitada" ?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8 Literal: 4.8 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio de seguridad debe proteger todas las nubes públicas parte del servicio y sin costo adicional para la entidad, incluyendo si es necesario el despliegue de múltiples appliance virtuales. Si fuera el caso de la protección del centro de datos, la entidad proveerá el hardware.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	10:32:17

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿Necesitan reportes detallados de consumo y facturación?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8 Literal: 4.8 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la plataforma debe brindar un reporte o dashboard que permita evidenciar el consumo de la herramienta en periodos de tiempo mínimo de 1 mes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	10:32:17

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

¿Necesitan reportes detallados de consumo y facturación?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se necesita un reporte de consumo estándar del servicio por tenant

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	10:32:17

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

¿Se requiere una estrategia de cost optimization?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que durante el periodo de contrato el contratista podrá sugerir estrategias de cost optimization a las nuevas cargas que se necesiten desplegar a pedido de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	10:32:17

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

¿Buscan modelos de pago por uso o compromisos de ahorro con Reserved Instances/Savings Plans?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.2      **Literal:** 6.2      **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se deberá trabajar con modelo de pago por uso. Esto permite que se puedan realizar optimizaciones y/o migraciones de cargas de trabajo a nivel de infraestructura entre plataformas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	10:32:17

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿Deben migrar bases de datos on-premise a AWS o toda la infraestructura ya se encuentra en la nube?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: 4.6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que actualmente las cargas de trabajo se encuentran divididas en 3 nubes diferentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	10:32:17

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

¿Necesitan un servicio para optimizar costos en cargas variables?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: 4.6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que durante el periodo de contrato el contratista podrá sugerir estrategias de cost optimization a las nuevas cargas que se necesiten desplegar a pedido de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	10:32:17

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

¿Se requiere agregar servicios para mayor disponibilidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: 4.6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Queda a discreción del postor definir la mejor estrategia que le permite cumplir con los requerimientos técnicos solicitados en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	10:32:17

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

¿Qué tipo de almacenamiento es óptimo para sus workloads? (gp3, io1, sc1, S3 Intelligent-Tiering)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: 4.6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que con ocasión de la absolución de consultas y observaciones se está considerando la posibilidad de ofertar cualquier marca de nube que cumpla con los requisitos del requerimiento, siendo esto lo que definirá según la marca el tipo de almacenamiento a usar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	10:32:17

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

¿Qué nivel de retención requieren para snapshots y backups?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: 4.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los niveles de retención dependen de cada solución asociada al servicio de almacenamiento, por lo que conforme al sistema de contratación del presente servicio que corresponde a precios unitarios, se pagara el servicio de retención conforme a los precios unitarios y demanda de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	10:32:17

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

¿La estrategia de backup se manejará con servicio nativo de la nube?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: 4.4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. La estrategia de backup se manejará con servicio nativo de la nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	10:32:17

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

¿Necesitan una estrategia de Zero Trust con políticas de acceso condicional y MFA obligatorio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 4.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio debe contar con capacidades de acceso condicional para usuarios y dispositivos además de capacidades de autenticación multifactor para los usuarios y que será a discreción de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	10:32:17

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

¿El control de acceso será mediante IAM Roles o integración?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8 Literal: 4.8 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará ambas opciones siempre y cuando cumpla con los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	10:32:17

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

¿El requerimiento especial para protección contra DDoS o amenazas web es para solución nativa de la nube o esta tiene que abarcar la protección de todas las nubes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8 Literal: 4.8 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solución de seguridad DDoS y amenazas web debe proteger todas las nubes y debe ser independiente a las nubes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	10:32:17

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

¿Existen requisitos de auditoría y cumplimiento normativo (SOC 2, ISO 27001, PCI DSS)?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8 Literal: 4.8 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se está solicitando auditoría y cumplimiento normativo (SOC 2, ISO 27001, PCI DSS) en este servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	10:32:17

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

¿Se integrarán soluciones de SIEM?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8 Literal: 4.8 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará que el postor brinde solución de SIEM siempre y cuando no represente costos para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	10:32:17

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

¿Se requiere cifrado extremo a extremo en datos en reposo y en tránsito?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8 Literal: 4.8 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el podrá brindar cifrado extremo a extremo en datos en reposo y en tránsito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	10:32:17

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

¿Se necesita conectar diferentes entornos de red híbrida?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 4.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio debe permitir conectar la red privada virtual y la infraestructura de TI local con la VPN del fabricante de Servicios de Nube de sitio a sitio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	10:32:17

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

¿Deben integrarse múltiples regiones de AWS para alta disponibilidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 4.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La alta disponibilidad podrá establecerse a nivel de regiones o zonas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	10:32:17

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

¿Hay requerimientos específicos de latencia y ancho de banda para la conexión con la infraestructura on-premise?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 4.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no hay requerimientos específicos para conectar la red privada virtual y la infraestructura de TI local

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	10:32:17

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

¿Se requiere Direct Connect o bastará con una VPN Site-to-Site?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 4.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la conexión entre la red privada virtual y la infraestructura de TI local con la VPN del fabricante de Servicios de Nube es de sitio a sitio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	10:32:17

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

¿Necesitan soporte para autoscaling basado en demanda y consumo de CPU/memoria?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se requiere soporte para autoscaling basado en demanda y consumo de CPU/memoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	10:32:17

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

¿Requieren compatibilidad con contenedores?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los servicios de cómputo y procesamiento no requieren compatibilidad con contenedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	10:32:17

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

¿Tienen una preferencia por instancias reservadas, spot o bajo demanda para optimizar costos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se deberá trabajar con modelo de pago por uso. Esto permite que se puedan realizar optimizaciones y/o migraciones de cargas de trabajo a nivel de infraestructura entre plataformas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	10:32:17

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

¿Cuáles son los casos de uso específicos de las 20 máquinas virtuales requeridas?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que solo debe tomarse en cuenta las características que se detallan en el punto 6.3 respecto a las instancias requeridas y no es necesario especificar los casos de uso requeridos, el requerimiento se centra en infraestructura técnica (CPU, RAM, almacenamiento, etc.), no en software o cargas de trabajo particulares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	10:38:36

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar que el sustento de el punto en mención, donde se solicita acreditar que se cuenta con un SOC propio o tercerizado se efectuara en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8 Literal: 4.8.12 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. La documentación requerida respecto al SOC deberá presentarse en la etapa de presentación de ofertas. Conforme a lo indicado en la consulta 47, se aclara que lo señalado en el subnumeral 4.8.12 ¿relativo a que el CONTRATISTA deberá contar con un SOC propio o tercerizado, certificado por una entidad internacional en procesos de gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad, con herramientas alojadas en un centro de datos certificado¿ será considerado como un requisito del postor. Esta medida permite verificar desde la etapa de evaluación la capacidad técnica del proponente, garantizando la idoneidad del servicio ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Pág.16 de las BASES "2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta"

Se agregará literal i):

i) El postor deberá presentar un certificado emitido por una certificadora internacional en los procesos de gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad para el SOC propio o tercerizado. Asimismo, las herramientas del SOC deben estar alojadas en un Centro de Datos certificado.

Pág 23. del TDR "VIII.OTROS DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE OFERTAS"

Se agregará el numeral 8.4:

8.4. El Contratista deberá presentar un certificado emitido por una certificadora internacional en los procesos de gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad para el SOC propio o tercerizado. Asimismo, las herramientas del SOC deben estar alojadas en un Centro de Datos certificado.

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	10:50:27

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar que los postores podrán presentar la certificaciones ISO 27001\_2022 con el alcance "SERVICIOS DE NUBE, SOPORTE TÉCNICO,Y MESA DE AYUDA" para acreditar que se cuenta con un SOC propio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8 Literal: 4.8.12 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NSe aclara que se aceptará la certificación ISO 27001:2022 en los procesos de gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad como mínimo, asimismo se precisa que el presente numeral se ha incluido como otros documentos para la admisión de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	10:50:27

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Por un mayor fomento de participación de postores y pluralidad de los mismos, sírvase aclarar que se dejara como opcional que los postores cuenten con centros de datos certificados, toda vez que las soluciones de nube que se están ofertando son de fabricantes con acreditaciones internacionales y las cuales que han sido requeridas en el numeral 2.1.1 "Documentos de presentacion obligatoria" Literales E,F,G

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8 Literal: 4.8.12 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los centros de datos certificados se requieren para garantizar la máxima disponibilidad de las herramientas del SOC como parte de la gestión y monitoreo del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	10:58:08

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Sirvase aclarar que para sustentar la condición de partner los postores podrán presentar cartas emitidas por los fabricantes de cada una de la nubes y/o su subsidiaria local, y/o de aquel que los represente comercialmente dentro del territorio peruano.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que para sustentar la condición de partner se deben presentar por lo menos 3 opciones de nube las cuales serán acreditadas mediante carta de fabricante y/o subsidiaria, lo cual garantiza que el postor dispone de certificaciones vigentes y acceso a soporte técnico con el respaldo del proveedor de Nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	11:01:19

**Observación: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

Al respecto, es preciso señalar que en diversos pronunciamientos (PRONUNCIAMIENTO N° 318-2024/OSCE-DGR) del ente regulador, el requerir que el postor deba estar ubicados cuadrante mágico de Gartner de Web Application Protection, limita la participación de potenciales postores, toda vez que dicho cuadrante está basado en informes de investigación publicados por la empresa ¿Gartner¿, siendo que los resultados de dicha investigación se representan en lo que se denomina ¿cuadrante mágico¿, por lo que, ello se ha clasificado en cuatro (4) categorías, denominada una de ellas como los ¿líderes¿, y en dicha categoría se encuentra un grupo de empresas con los más altos puntajes. Por lo que el requerir que los equipos estén ubicados en cuadrante mágico de Gartner de Web Application Protection, no resultaría razonable en la medida que se estaría vulnerando el Principio de Libre Competencia y Concurrencia, limitando la participación de potenciales postores

En ese sentido, considerando lo señalado precedentemente, se solicita suprimir el numeral 8.4 Documentos para la admisión de la oferta

Acápite de las bases : Sección: Específico

Numeral: 8

Literal: 8.4

Página: 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo 2 Principio de libre concurrecnia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, se suprime el literal h) de los "2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta" de las BASES; así como el numeral 8.4 de los términos de referencia; con el fin de brindar la concurrencia de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se retirará de las Bases:

Pág.16 de las BASES "2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta"

h) El postor deberá aparecer y ser consistente en la aparición en el cuadrante mágico de Gartner de Web Application Protection al menos los últimos 5 años, la cual se acreditará a través de la impresión de la pantalla del portal web de Gartner (<https://www.gartner.com/>).

Pág. 41 de las BASES VIII. OTROS DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE OFERTAS

8.4. El postor deberá aparecer y ser consistente en la aparición en el cuadrante mágico de Gartner de Web Application Protection al menos los últimos 5 años, la cual se acreditará atraves de la impresión de la pantalla del portal web de Gartner (<https://www.gartner.com/>).

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las respuestas que se brinda a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una correcta contabilización del plazo de prestación del servicio y evitar confusiones y diversas interpretaciones, se solicita a la entidad confirmar que el plazo de 1095 días calendarios deberá ser contabilizado a partir de la fecha de activación del servicio.

Resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante.

Siendo así se solicita modificar el presente numeral y todos los que contienen el plazo de prestación de servicio en atención a lo expuesto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que el plazo de ejecución será de 1095 días contabilizados a partir del día siguiente de firmado el acta de inicio del servicio, lo cual da por terminada la etapa preoperativa y con ello se garantice la continuidad de las operaciones de las plataformas digitales administradas por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos consignados en el acápite de "Documentos para la admisión de la oferta" de la Sección Especifica de las Bases Estandarizadas, serán aquellos documentos requeridos para la admisibilidad de las ofertas, además de aquellas modificaciones que resulten por parte de la absolución de consultas y observaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores y, teniendo en cuenta que actualmente solo existen dos proveedores de nube pública que cumplen con este requerimiento, sírvase a confirmar que bastará con que solo una de las nubes públicas propuestas se encuentre en el cuadrante de Gartner antes mencionado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al pronunciamiento del ente regulador, OSCE: N° 318-2024/OSCE-DGR donde señala: Por lo que el requerir que los equipos estén ubicados en el Cuadrante de Gartner de Líder del 2022 para Network Firewalls, no resultaría razonable en la medida que se estaría vulnerando el Principio de Libre Competencia y Concurrencia, limitando la participación de potenciales postores . Se acoge lo solicitado, se suprime el literal h) de los "2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta" de las BASES; así como el numeral 8.4 de los términos de referencia; con el fin de brindar la concurrencia de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirará de las Bases:

Pág.16 de las BASES "2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta"

h) El postor deberá aparecer y ser consistente en la aparición en el cuadrante mágico de Gartner de Web Application Protection al menos los últimos 5 años, la cual se acreditará a través de la impresión de la pantalla del portal web de Gartner (<https://www.gartner.com/>).

Pág. 41 de las BASES VIII. OTROS DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE OFERTAS

8.4. El postor deberá aparecer y ser consistente en la aparición en el cuadrante mágico de Gartner de Web Application Protection al menos los últimos 5 años, la cual se acreditará a través de la impresión de la pantalla del portal web de Gartner (<https://www.gartner.com/>).

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos consignados en el acápite de "Documentos para la admisión de la oferta" de la Sección Especifica de las Bases Estandarizadas, serán aquellos documentos requeridos para la admisibilidad de las ofertas, además de aquellas modificaciones que resulten por parte de la absolución de consultas y observaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: ¿PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS¿, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-2-2025-PCM-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: ¿SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la denominación de la entidad es Presidencia del Consejo de Ministros, y la nomenclatura del procedimiento de selección es CP-SM-2-2025-PCM-1 SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: a      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precia que conforme al Art. 149 del RLCE, la garantía de fiel cumplimiento se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general, o hasta el consentimiento de la liquidación final, en el caso de ejecución y consultoría de obras.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, de acuerdo al numeral 3.8 de la parte específica de las bases; que el pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

**Observación: Nro. 40**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura como comprobante de pago de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** .    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT    Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUN

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se aceptara cualquier comprobante de pago debidamente autorizado por la SUNAT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el acta de conformidad, acompañada del informe técnico deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se detalla que los documentos emitidos por la entidad en el proceso de evaluación del cumplimiento de los entregables, para efectos del pago serán debidamente adjuntados por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

Se pide a la entidad colocar el requerimiento de ¿Pausar o detener¿ como opcional para mayor pluralidad de postores, tomando en cuenta que hay Nube públicas como Huawei Cloud o Amazon Web Services que no lo permiten.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1.3      **Literal:** .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que lo solicitado hace referencia a la capacidad de las plataformas de nube de poder encender y/o apagar y/o detener las instancias de cómputo que se puedan desplegar

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una mayor claridad, se solicita a la entidad aclarar que el presente requerimiento no hace referencia a un servicio de internet para los usuarios finales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los servicios de red hacen referencia a la capacidad de servicios de red que puedan ofrecer las nubes a ofertar como sus conexiones, balanceo de carga, EIP y demás servicios listados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aclarar que las bases de datos Relacionales, requieren servidor. Las bases de datos NO SQL no requieren servidor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio debe permitir habilitar una base de datos relacional bajo la modalidad sin servidor asimismo aprovisionar infraestructura como servicio (IaaS) y plataforma como servicio (PaaS) para base de datos relacionales y no relacionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará otra nubes públicas como Oracle Cloud, Huawei Cloud.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor podrá ofrecer cualquier nube pública siempre y cuando cumpla con los términos de referencia; sin embargo la solución del numeral "4.8 Servicios de Seguridad de Infraestructura" deberá ser brindada por las 3 multinubes ofertadas. En caso de que una o más de las multinubes ofertadas no cumpla con las especificaciones técnicas solicitadas, el servicio de Seguridad de Infraestructura para las multinubes deberá ser brindado únicamente por plataformas y/o soluciones externas de manera transversal a las 3 multinubes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En el presente numeral la Entidad requiere la presentación de una carta de fabricante confirmando que se se entregará el servicio durante el período del contrato; sin embargo, no se ha precisado la oportunidad y el plazo para la presentación. En ese sentido, solicitamos a la Entidad confirmar que la entrega de la referida Carta se realizará para el perfeccionamiento del Contrato. De tal forma, solicitamos agregar dicho requerimiento en el numeral 2.4 de las Bases ¿Requisitos para perfeccionar el Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8.10 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la documentación solicitada en el subnumeral 4.8.10 de las Especificaciones Técnicas, referida a la carta del fabricante que confirme que se entregará el servicio de WAF (Web Application Firewall) durante el período del contrato, será considerada como parte de la documentación que deberá presentar el postor al momento de la presentación de la oferta.

Ello, en atención a que dicho documento resulta necesario para verificar, en la etapa de evaluación, que el postor cuenta con el respaldo formal del fabricante y que garantiza la disponibilidad del servicio durante toda la vigencia del contrato, lo cual constituye un criterio relevante para la evaluación técnica y la viabilidad de la propuesta. En tal sentido, no corresponde su inclusión como requisito para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira de las bases el literal 4.8.10 del término de referencia.  
4.8.10. El CONTRATISTA deberá incluir las licencias de utilización del servicio WAF (Web Application Firewall) por el tiempo contratado, para ello deberá incluir una carta del fabricante confirmando que se entregará el servicio durante el periodo de contrato.

Se agrega en la Pág. 22 del TDR el numeral 8.5 como parte de VIII OTROS DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE OFERTAS  
8.5. El CONTRATISTA deberá incluir las licencias de utilización del servicio WAF (Web Application Firewall) por el tiempo contratado (en referencia al servicio del numeral 4.8 Servicios de Seguridad de la infraestructura), para ello deberá incluir una carta del fabricante confirmando que se entregará el servicio durante el periodo de contrato

Se agrega el literal I) en las bases:  
I) El CONTRATISTA deberá incluir las licencias de utilización del servicio WAF (Web Application Firewall) por el tiempo contratado (en referencia al servicio del numeral 4.8 S

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

**Observación: Nro. 47**  
**Consulta/Observación:**

En concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia, solicitamos a la entidad que en caso el SOC sea propio será considerado un requisito opcional la presentación de un certificado emitido por una certificadora internacional que acredite la certificación en los procesos de gestión de incidentes o gestión de cambios ciberseguridad como mínimo.

**Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 4.8.12      Literal: .      Página: 29**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

literales a) y e) del artículo 2° de la LCE  
**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta. La Entidad requiere que el postor cuente con un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC), ya sea propio o tercerizado, debidamente certificado por una certificadora internacional en procesos de gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad, como mínimo. Esta exigencia responde a la necesidad de garantizar la calidad, eficacia y continuidad de los servicios de seguridad contemplados en el requerimiento.

Asimismo, se aclara que, conforme al subnumeral 4.8.12 de los Términos de Referencia, la presentación de dicha certificación será exigida como parte de los documentos requeridos para la admisión de ofertas, y no para el perfeccionamiento del contrato. Esta medida busca asegurar que los postores cuenten desde la etapa de evaluación con un respaldo formal y verificable de sus capacidades operativas en materia de ciberseguridad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Pág.16 de las BASES "2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta"

Se agregará literal i):

i) El postor deberá presentar un certificado emitido por una certificadora internacional en los procesos de gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad para el SOC propio o tercerizado. Asimismo, las herramientas del SOC deben estar alojadas en un Centro de Datos certificado.

Pág. 23. del TDR "VIII.OTROS DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE OFERTAS"

Se agregará el numeral 8.4:

8.4. El Contratista deberá presentar un certificado emitido por una certificadora internacional en los procesos de gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad para el SOC propio o tercerizado. Asimismo, las herramientas del SOC deben estar alojadas en un Centro de Datos certificado.

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

**Observación: Nro. 48**

**Consulta/Observación:**

En caso de ser negativa la respuesta a la consulta previa, solicitamos a la Entidad, en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia, que en reemplazo del certificado, se permita presentar para la etapa de perfeccionamiento del contrato, un certificado emitido por un Centro Notarial el cual acredite la operación e infraestructura propia del SOC garantizando que el contratista cuente con un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) propio, cuya finalidad es asegurar la comunicación directa con el contratista, validando la calidad del servicio, evitando retrasos y cumpliendo los tiempos de atención de la entidad.

Asimismo, incluir que el SOC del Proveedor deberá contar con la certificación ISO 27001 de Seguridad de información.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8.12 Literal: . Página: 29**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

literales a) y e) del artículo 2° de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta. La Entidad requiere que el postor cuente con un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC), ya sea propio o tercerizado, debidamente certificado por una certificadora internacional en procesos de gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad, como mínimo. Esta exigencia responde a la necesidad de garantizar la calidad, eficacia y continuidad de los servicios de seguridad contemplados en el requerimiento.

Asimismo, se aclara que, conforme al subnumeral 4.8.12 de los Términos de Referencia, la presentación de dicha certificación será exigida como parte de los documentos requeridos para la admisión de ofertas, y no para el perfeccionamiento del contrato. Esta medida busca asegurar que los postores cuenten desde la etapa de evaluación con un respaldo formal y verificable de sus capacidades operativas en materia de ciberseguridad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Pág.16 de las BASES "2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta"

Se agregará literal i):

i) El postor deberá presentar un certificado emitido por una certificadora internacional en los procesos de gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad para el SOC propio o tercerizado. Asimismo, las herramientas del SOC deben estar alojadas en un Centro de Datos certificado.

Pág. 23. del TDR "VIII.OTROS DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE OFERTAS"

Se agregará el numeral 8.4:

8.4. El Contratista deberá presentar un certificado emitido por una certificadora internacional en los procesos de gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad para el SOC propio o tercerizado. Asimismo, las herramientas del SOC deben estar alojadas en un Centro de Datos certificado.

Entidad convocante :	PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-PCM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

---

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En caso de ser negativas las consultas anteriores, favor confirmar que la Certificadora internacional se deba encontrar habilitada por INACAL y que dicha certificación deberá estar adjunta a la certificación brindada al SOC del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8.12 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La Entidad no exige que la certificadora internacional se encuentre habilitada por INACAL. Se solicita que la certificación del SOC debe ser internacional, la cual asegura reconocimiento multilateral (MLA) la cual no requiere revalidación local, asimismo no todas las certificadoras globales están registradas en INACAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad, con la finalidad de tener una mayor claridad en el requerimiento, precisar que la presentación de lo requerido respecto SOC propio o tercerizado, al que se hace referencia, se dará durante la etapa de perfeccionamiento del Contrato. En ese sentido, se solicita se incluya como documentación en el numeral 2.3 ¿Requisitos para perfeccionamiento del Contrato¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8.12 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. La documentación requerida respecto al SOC deberá presentarse en la etapa de presentación de ofertas. Conforme a lo indicado en la consulta 47, se aclara que lo señalado en el subnumeral 4.8.12 ¿relativo a que el CONTRATISTA deberá contar con un SOC propio o tercerizado, certificado por una entidad internacional en procesos de gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad, con herramientas alojadas en un centro de datos certificado¿, será considerado como un requisito del postor. Esta medida permite verificar desde la etapa de evaluación la capacidad técnica del proponente, garantizando la idoneidad del servicio ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Pág.16 de las BASES "2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta"

Se agregará literal i):

i) El postor deberá presentar un certificado emitido por una certificadora internacional en los procesos de gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad para el SOC propio o tercerizado. Asimismo, las herramientas del SOC deben estar alojadas en un Centro de Datos certificado.

Pág. 23. del TDR "VIII.OTROS DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE OFERTAS"

Se agregará el numeral 8.4:

8.4. El Contratista deberá presentar un certificado emitido por una certificadora internacional en los procesos de gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad para el SOC propio o tercerizado. Asimismo, las herramientas del SOC deben estar alojadas en un Centro de Datos certificado.

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se solicita, por pluralidad de postores, colocar este requerimiento como opcional, para no dejar fuera a nubes como Google cloud Platform o Huawei Cloud.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor podrá ofertar cualquier nube pública, siempre que cumpla con los requerimientos establecidos en los Términos de Referencia. No obstante, conforme al numeral 4.8 "Servicios de Seguridad de Infraestructura", la solución de seguridad deberá ser implementada de forma efectiva sobre las tres multinubes ofertadas.

En caso alguna de las multinubes propuestas no cumpla con las especificaciones técnicas señaladas, el servicio de seguridad de infraestructura deberá ser provisto de manera transversal mediante plataformas y/o soluciones externas que garanticen cobertura funcional homogénea sobre las tres nubes. Esta disposición busca asegurar la continuidad operativa, la uniformidad en los niveles de seguridad exigidos y la interoperabilidad de la solución multinube, sin restringir la participación de proveedores que cumplan con dichas condiciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores y, teniendo en cuenta que actualmente solo existen dos proveedores de nube pública que cumplen con este requerimiento, sírvase a confirmar que bastará con que solo una de las nubes públicas propuestas se encuentre en el cuadrante de Gartner antes mencionado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. La condición de pertenecer al Cuadrante Mágico de Gartner en la categoría de Web Application Protection será considerada como opcional. Asimismo, con el objetivo de garantizar una mayor concurrencia y no limitar la participación de proveedores que ofrezcan soluciones técnicamente equivalentes, se retira dicho requerimiento del numeral 2.2.1.1 de las Bases. Esta medida busca ampliar las alternativas disponibles para la Entidad sin menoscabar los estándares técnicos exigidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad confirmar que el servicio de soporte del CONTRATISTA pueda brindarse a través de los canales de teléfono y/o Correo electrónico y/o sistema web para la atención de incidentes y requerimientos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5.3 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el servicio de soporte deberá brindarse de manera remota mediante acceso a la nube ofertada y los canales mínimos son el telefónico (fijo o celular), correo y plataforma web, para la atención de incidencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Con la finalidad de aclarar el requerimiento, solicitamos precisar la oportunidad y plazo de presentación de canales mínimos para la atención de incidencias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5.3 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que será antes del inicio del servicio y teniendo en cuenta lo referido en el literal IX.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5.8 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad suprimir el numeral VII ¿Personal Clave¿ teniendo en consideración que dichos requisitos, de acuerdo a las Bases Estandar, deben estar señalados en el numeral 3.2. ¿Requisitos de Calificación¿.

Caso contrario, solicitamos confirmar que se calificará la oferta bajo los requisitos señalados en el numeral 2 de los presentes Términos de Referencia ¿Requisitos de calificación¿, así como cualquier modificación que se realice sobre el mismo numeral mediante el pliego absolutorio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no aplica, debido a que lo descrito en el numeral en mención corresponde a las actividades a ejercer de cada profesional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores y, teniendo en cuenta que actualmente solo existen dos proveedores de nube pública que cumplen con este requerimiento, sírvase a confirmar que bastará con que solo una de las nubes públicas propuestas se encuentre en el cuadrante de Gartner antes mencionado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: 8.4 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que con la finalidad de promover la pluralidad de posters se retira el requerimiento referido en el numeral 8.4 de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirará de las Bases:

Pág.16 de las BASES "2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta"

h) El postor deberá aparecer y ser consistente en la aparición en el cuadrante mágico de Gartner de Web Application Protection al menos los últimos 5 años, la cual se acreditará a través de la impresión de la pantalla del portal web de Gartner (<https://www.gartner.com/>).

Pág. 41 de las BASES VIII. OTROS DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE OFERTAS

8.4. El postor deberá aparecer y ser consistente en la aparición en el cuadrante mágico de Gartner de Web Application Protection al menos los últimos 5 años, la cual se acreditará a través de la impresión de la pantalla del portal web de Gartner (<https://www.gartner.com/>).

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos establecer el cómputo del plazo para la entrega del informe de servicio mensual, a fin de que sea contabilizado desde el día hábil siguiente de cerrado el ciclo de facturación y que se cuente con 10 días calendarios para la entrega, ello con la finalidad de dicho informe pueda ser elaborado acorde a lo requerido por la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: 11.1.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que el periodo de cierre de ciclo de facturación varía entre las nubes ofertadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XII Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Art. 171.1. establece que la Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

Asimismo el numeral XIII de los términos de referencia, establecen las condiciones de pago previstas para la presente contratación, estableciendo que el contratista deberá presentar su factura, a partir del día siguiente de culminado cada plazo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

**Observación: Nro. 60**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 14.2    **Literal:** .    **Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la solicitud, las penalidades están clasificadas por tipo de actividad y el tiempo de atención de las mismas, entendiendo que son servicios críticos y se debe garantizar la continuidad de los mismos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad retirar del cuadro de penalidades donde figura ¿tiempo de solución/atención¿ ya que los plazos para la atención y solución son distintos e independientes. En ese sentido, solicitamos que únicamente figure ¿Tiempo de Atención¿, considerando que los plazos de solución serán comunicados por el Contratista en su debida oportunidad ya que estos dependerán del análisis de la criticidad de las averías.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.2 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma el retiro de la atención en el cuadro de penalidades, las penalidades están clasificadas por tipo de actividad y el tiempo de atención de las mismas, entendiendo que son servicios críticos y se debe garantizar la continuidad de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

**Observación: Nro. 62**

**Consulta/Observación:**

En concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la comeptencia, solicitamos a la Entidad que para los personales clave de ¿Gestor de Servicio¿ y ¿Arquitecto Cloud¿ se agregue la opción de que tengan el grado de bachiller.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.3.1    **Página:** 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

literales a) y e) del artículo 2° de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge. Se aclara que el nivel profesional solicitado en las bases son lo mínimo requerido para el requerimiento multicloud de la entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

**Observación: Nro. 63**

**Consulta/Observación:**

En concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia, solicitamos a la Entidad que para los cuatro (04) personales clave: ¿Gestor de Servicio¿, ¿Arquitecto Cloud¿, ¿Ingeniero de Soporte¿ e ¿Ingeniero de Seguridad¿ se agregue en la formación académica la carrera de Ingeniería Mecatrónica, que va acorde y es similar a las ya solicitadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.3.1    **Página:** 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

literales a) y e) del artículo 2° de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge. Debido a que la carrera solicitada pertenece a un rubro distinto a las tecnologías de la información.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

**Observación: Nro. 64**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "GESTOR DEL SERVICIO¿ designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada/Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a TRES (03) años, mismo plazo del total de la prestación.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 49**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacio

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la solicitud, la experiencia requerida es de 5 años para el gestor del servicio, la gestión de infraestructuras en la nube requiere conocimientos avanzados en arquitecturas escalables, seguridad, automatización, y optimización de costos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia, solicitamos a la entidad que la experiencia del Ingeniero de Seguridad sea de un (01) año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Considerando la complejidad de integrar la solución de seguridad con los servicios nubes y monitoreo se requiere de un Ingeniero de Seguridad de amplia experiencia que permita asegurar el servicio dentro de los plazos y alcances solicitados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

**Observación: Nro. 66**

**Consulta/Observación:**

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio de los cargos de "GESTOR DEL SERVICIO, ARQUITECTO CLOUD, INGENIERO DE SOPORTE E INGENIERO DE SEGURIDAD" en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave dentro de la planilla del postor.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.4    **Página:** 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado    Directiva N° 001-2019- OSCE/C

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la solicitud, se aclara que al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se validará la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 18      Literal: .      Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Art. 230.1 detalla que El arbitraje es resuelto por árbitro único o por un tribunal arbitral conformado por tres (3) árbitros, según el acuerdo de las partes, salvo lo señalado en el artículo 236. En caso de duda o falta de acuerdo, el arbitraje es resuelto por árbitro único.¿.

El convenio arbitral previsto en la proforma del contrato establece que Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes. Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

No se acoge. Se aclara que el servicio solicitado es de infraestructura en nube y los servicios solicitados por el postor no hacen referencia a servicios de infraestructura cloud o similares; el cual es el objeto de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:21:22

**Observación: Nro. 68**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad en aras de cumplir con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia y pluralidad de postores, tomando en consideración que el provisionamiento de este servicio involucra la transferencia de datos por internet a las nubes públicas de fabricantes y la gestión entre las diferentes plataformas Cloud.

Se considere como también como servicios similares los servicios de centro de datos y/o Servicios de Centro de datos y comunicaciones y/o Servicios de Interconexión de Datos y/o Servicio de Transmisión de Datos y/o Servicio de Telecomunicaciones y/o Servicios de Internet".

**Acápito de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** C    **Página:** 50

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

literales a) y e) del artículo 2° de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge. Se aclara que el servicio solicitado es de infraestructura en nube y los servicios solicitados por el postor no hacen referencia a servicios de infraestructura cloud o similares; el cual es el objeto de contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	18:35:03

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Conforme al principio de pluralidad de postores y claridad en la convocatoria, solicitamos a la Entidad el postor o el fabricante podra aparecer y ser consistente en la aparicion en el cuadrante magico de Gartner de Web Application Protection al menos los ultimos 5 años. Conforme se acreditara en el portal web

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: E Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se suprime el literal h) de los "2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta" de las BASES; así como el numeral 8.4 de los términos de referencia; con el fin de brindar la concurrencia de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirará de las Bases:

Pág.16 de las BASES "2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta"

h) El postor deberá aparecer y ser consistente en la aparición en el cuadrante mágico de Gartner de Web Application Protection al menos los últimos 5 años, la cual se acreditará a través de la impresión de la pantalla del portal web de Gartner (<https://www.gartner.com/>).

Pág. 41 de las BASES VIII. OTROS DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE OFERTAS

8.4. El postor deberá aparecer y ser consistente en la aparición en el cuadrante mágico de Gartner de Web Application Protection al menos los últimos 5 años, la cual se acreditará a través de la impresión de la pantalla del portal web de Gartner (<https://www.gartner.com/>).

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	18:35:03

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

'Conforme al principio de pluralidad de postores y economia, solicitamos a la Entidad permitir que el contratista podra presentar una declaración jurada de call center indicando un numero celular o numero telefonico, correo de contacto y dirección fisica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se debe presentar declaración jurada de call center 0800 propio indicando el número, correo de contacto y dirección física, se aclara que la implementación de un call center con número 0800 garantiza atención sin costo alguno desde cualquier parte del país para recibir asistencia en tiempo real.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	18:35:03

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Conforme al principio de pluralidad de postores y conforme al requerimiento de la convocatoria solicitamos que el Gestor del Servicio cuente como mínimo 4 años de experiencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.4 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la experiencia requerida es de 5 años para el gestor del servicio, la gestión de infraestructuras en la nube requiere conocimientos avanzados en arquitecturas escalables, seguridad, automatización, y optimización de costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	18:35:03

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Conforme al principio de pluralidad de postores y conforme al requerimiento de la convocatoria solicitamos que el Arquitecto Cloud cuente como mínimo 2 años de experiencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.4 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la experiencia requerida de 3 años se justifica por la complejidad técnica, responsabilidad y madurez requerida para diseñar, implementar y gestionar soluciones en la nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	18:35:03

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Conforme al principio de pluralidad de postores y conforme al requerimiento de la convocatoria solicitamos que el Ingeniero de Seguridad cuente como minimo 2 años de experiencia

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.4 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Considerando la complejidad de integrar la solución de seguridad con los servicios nubes y monitoreo se requiere de un Ingeniero de Seguridad de amplia experiencia que permita asegurar el servicio dentro de los plazos y alcances solicitados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	18:35:03

**Observación: Nro. 74**

**Consulta/Observación:**

Para esbozar la siguiente observación nos permitiremos hacer una introducción definiendo en principio que es la computación en la nube (motivo de la presente convocatoria) y el servicio On Premise (procesamiento de datos In situ).

En ese sentido, computación en la nube significa simplemente que todo está alojado en la nube en lugar de en la empresa. Esto se refiere a la computación en nube, una amalgama compuesta de dos tecnologías: la nube representa las redes y la interconexión, mientras que la computación se refiere a los recursos, aplicaciones y servicios relacionados con la informática

Mientras que, computación On premise hace referencia a un modelo informático en el que una empresa u organización aloja todo en un entorno local. El software y la tecnología se encuentran dentro de los confines físicos de la persona u organización que utiliza el software.

De ese orden de ideas se extrae que ambos servicios en el fondo buscan satisfacer las mismas necesidades: Brindar computación, almacenamiento, conectividad y seguridad a la entidad que lo contrate.

Al respecto, la Directiva Nº 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:

- Venta de licencias y servidores de data center
- Venta de equipamiento para data center
- Venta de soluciones de seguridad perimetral

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** C      **Literal:** C      **Página:** 50

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 Principio de libre concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la solicitud, la referida experiencia no guarda relación con el motivo de la presente convocatoria, entendiendo que se trata de experiencia en contratación de servicios y no en venta de bienes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	18:35:03

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que para la emisión de la Carta Fianza se utilizara la siguiente nomenclatura: GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONCURSO PÚBLICO N°002-2025-PCM CUYO OBJETO DE CONVOCATORIA ES EL ¿Servicio Administrado de Infraestructura MultiNube para el alojamiento de las Plataformas Digitales administradas por la Subsecretaria de Tecnología y Seguridad Digital de la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital de la Presidencia de Consejo de Ministros¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2,3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la nomenclatura del procedimiento de selección es CP-SM-2-2025-PCM-1 SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	18:35:03

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos precisar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápites anteriores, la entidad no podrá exigirlos como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo referido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	18:35:03

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.3 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo referido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	18:35:03

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: XIV Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	18:35:03

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

: En referencia al numeral 4.8 "Servicios de Seguridad de la Infraestructura", se mencionan diversas capacidades de protección para las plataformas en la nube, incluyendo WAF, protección contra bots, mitigación DDoS y monitoreo en tiempo real. Sin embargo, existen múltiples equipos y plataformas en el mercado que pueden realizar dichas funciones.

Dado que un NGFW Cloud es un elemento de nube hecho específicamente para proporcionar dichas capacidades y cumplir con esas funciones, además de reforzar la seguridad de la multinube, Sirvarse confirmar que el postor proponga una solución de Next-Generation Firewall en la Nube como parte de los servicios de seguridad exigidos en este TDR

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.8 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, no se solicita una solución NGFW Cloud sino una solución WAF Cloud que cumpla los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	18:35:03

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para brindar cobertura de protección a nivel interna del sistema operativo del servidor, se deberá contemplar la instalación de un agente con capacidades de Cloud Detection and Response para todos los servidores en cloud. Esto con el objetivo de brindar una protección completa de los workloads, ya que el requerimiento solo indica protección WAF y Antiddos,pero no hace mención de amenazas que se pueden transferir por otros protocolos que afecten al sistema operativo y no solo a la aplicación web.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.8 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo solicitado son los requisitos mínimos sin embargo si el postor incluye funcionalidades adicionales, estas serán aceptadas siempre y cuando sean sin costo para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	18:35:03

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar cuantos servidores en cloud se tendrán para este proyecto, y de todos ellos, cuantos estarán destinados para alojar servidores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.8 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se debe proteger al menos 6 aplicaciones sin importar la cantidad de servidores que atiendan estas aplicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	18:35:03

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para mejorar la postura de seguridad y reducir el perfil de riesgo en los ambientes multi nube, se deba incluir una plataforma agnóstica a los cloud providers de tipo CNAPP (Cloud Native Application Protection Platform) que tenga capacidades para resaltar riesgos de seguridad en nube de forma permanente. Estas capacidades deberán incluir funcionalidades Cloud Security Posture Management (CSPM), Cloud Identity and Entitlement Management (CIEM), Data Security Posture Management (DSPM), gestión de vulnerabilidades en activos cloud y Cloud Workload Protection (CWP). Sírvase confirmar el número de cargas de trabajo de tipo cómputo o máquinas virtuales que hacen parte de la infraestructura cloud en cada una de las nubes a proteger.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: 4.8      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se requiere una plataforma agnóstica a los cloud providers de tipo CNAPP (Cloud Native Application Protection Platform), el requerimiento se centra en infraestructura básica y que la plataforma CNAPP es una capa adicional para gobernanza de aplicaciones nativas en la nube (containers, serverless), no un componente crítico para la infraestructura solicitada. Respecto a la consulta de las cargas de trabajo el servicio de seguridad debe ser agnóstico respecto a en que nube se encuentra desplegado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	18:52:44

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Dice:  
El postor deberá presentar por lo menos 3 opciones de nube las cuales deben ser debidamente acreditadas mediante una carta de fabricante y/o subsidiaria indicando la condición de partner.

Favor de confirmar que también se aceptará carta emitida por distribuidor o mayorista autorizado indicando que el postor es partner autorizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que para sustentar la condición de partner se deben presentar por lo menos 3 opciones de nube las cuales serán acreditadas mediante carta de fabricante y/o subsidiaria, lo cual garantiza que el postor dispone de certificaciones vigentes y acceso a soporte técnico con el respaldo del proveedor de Nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	18:52:44

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Dice:  
El postor deberá aparecer y ser consistente en la aparición en el cuadrante mágico de Gartner de Web Application Protection al menos los últimos 5 años, la cual se acreditará a través de la impresión de la pantalla del portal web de Gartner (<https://www.gartner.com/>).

Favor de aclarar que la entidad se refiere a que el fabricante debe aparecer y ser consistente en la aparición en el cuadrante mágico de Gartner.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no es necesario que el fabricante aparezca en el cuadrante mágico de Gartner debido a que se va retirar el requerimiento 2.2.1.1. numeral h

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se retirará de las Bases:

Pág.16 de las BASES "2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta"

h) El postor deberá aparecer y ser consistente en la aparición en el cuadrante mágico de Gartner de Web Application Protection al menos los últimos 5 años, la cual se acreditará a través de la impresión de la pantalla del portal web de Gartner (<https://www.gartner.com/>).

Pág. 41 de las BASES VIII. OTROS DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE OFERTAS

8.4. El postor deberá aparecer y ser consistente en la aparición en el cuadrante mágico de Gartner de Web Application Protection al menos los últimos 5 años, la cual se acreditará a través de la impresión de la pantalla del portal web de Gartner (<https://www.gartner.com/>).

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	18:52:44

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Con respecto al Ingeniero de Soporte, solicitamos que también se pueda aceptar personal Bachiller de la Carrera de Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B3.1 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a lo solicitado debido a que la carrera no guarda relación con el perfil solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	18:52:44

**Consulta:** Nro. 86

**Consulta/Observación:**

Con respecto al Ingeniero de Seguridad, solicitamos que también se pueda aceptar personal Bachiller de la Carrera de Ingeniería Informática y de Sistemas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.3.1      **Página:** 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente, el perfil requerido para el puesto de Ingeniero de Seguridad corresponde a técnico titulado, bachiller o ingeniero titulado en las carreras señaladas. Esta exigencia responde a la naturaleza crítica de las funciones asignadas, las cuales requieren un nivel de especialización y respaldo académico que asegure la idoneidad técnica del profesional a cargo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:  
"Técnico Profesional en ingeniería de sistemas, informática y/o computación, y/o ingeniería electrónica, y/o telecomunicaciones y/o redes de comunicaciones del personal clave requerido como Ingeniero de Soporte"

Debe Decir:  
"Técnico Profesional y/o Bachiller y/o Ingeniero titulado en sistemas, informática y/o computación, y/o electrónica, y/o telecomunicaciones y/o sistemas de información y gestión y/o redes de comunicaciones del personal clave requerido como Ingeniero de Soporte"

Asimismo, en el mismo numeral:

Dice: Acreditación: El título profesional requerido será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <https://enlinea.sunedu.gob.pe/> o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <https://titu>

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	18:52:44

**Consulta:** Nro. 87

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que le experiencia del postor en la especialidad pueda ser acreditada mediante servicios de:

- Suscripción de software de cibseguridad SaaS
- Actualización de licencias de SW SaaS.
- Servicio de suscripción SaaS.
- Servicio de renovación de licencias SaaS
- Contratación de Servicios SaaS.
- Servicio de Renovación de aplicacion en nube.
- Contratacion de servicio de suscripcion SaaS.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: C      **Página:** 50

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. Debido a que la experiencia solicitada hace referencia a servicios de infraestructura en nube y no a licenciamiento de tipo SaaS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	18:54:14

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que le experiencia del postor en la especialidad pueda ser acreditada mediante servicios de:  
- solución de protección en nube saas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Debido a que la experiencia solicitada hace referencia a servicios de infraestructura en nube y no a licenciamiento de tipo SaaS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	18:54:14

**Consulta:** Nro. 89

**Consulta/Observación:**

Dice:  
El postor deberá aparecer y ser consistente en la aparición en el cuadrante mágico de Gartner de Web Application Protection al menos los últimos 5 años, la cual se acreditará a través de la impresión de la pantalla del portal web de Gartner (<https://www.gartner.com/>).

Favor de aclarar si es valido también cuadrante mágico de Web Application Firewall, dado que en algunos años el nombre del cuadrante fue cambiando

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** h    **Página:** 16  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que no es necesario que el fabricante aparezca en el cuadrante mágico de Gartner debido a que se va retirar el requerimiento 2.2.1.1. numeral h

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se retirará de las Bases:

Pág.16 de las BASES "2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta"

h) El postor deberá aparecer y ser consistente en la aparición en el cuadrante mágico de Gartner de Web Application Protection al menos los últimos 5 años, la cual se acreditará a través de la impresión de la pantalla del portal web de Gartner (<https://www.gartner.com/>).

Pág. 41 de las BASES VIII. OTROS DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE OFERTAS

8.4. El postor deberá aparecer y ser consistente en la aparición en el cuadrante mágico de Gartner de Web Application Protection al menos los últimos 5 años, la cual se acreditará a través de la impresión de la pantalla del portal web de Gartner (<https://www.gartner.com/>).

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	19:07:16

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

¿Cuáles son los casos de uso específicos de las máquinas virtuales requeridas en Azure?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el requerimiento no precisa marca alguna de algún componente del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	19:07:16

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

¿Tienen preferencia por instancias reservadas o de pago por uso para optimizar costos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El consumo de la infraestructura será a demanda (Pago por uso).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	19:07:16

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

¿Qué volumen de recursos (vCPU, RAM) requieren para las Azure Virtual Machines?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá dimensionar el volumen de recursos de cómputo y almacenamiento que corresponda a cada una de las 3 nubes a ofertar considerando las características descritas en el numeral 6.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	19:07:16

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Necesitan implementar Azure Virtual Machine Scale Sets para el escalado automático?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en esta etapa no es necesario especificar servicios propietarios de alguna de las nubes ofertadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	19:07:16

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Requieren Microsoft Entra ID Premium P1 o P2 para el acceso condicional?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en esta etapa no es necesario especificar servicios propietarios de alguna de las nubes ofertadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	19:07:16

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

¿Qué estrategia de autenticación multifactor planean implementar?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en esta etapa no es necesario la estrategia de autenticación multifactor sino que el servicio cuente con dicha capacidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	19:07:16

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

¿Necesitarán implementar PIM (Privileged Identity Management) para credenciales temporales

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en esta etapa no es necesario la estrategia de autenticación multifactor sino que el servicio cuente con dicha capacidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	19:07:16

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

¿Cuántos usuarios deben gestionarse a través de Microsoft Entra ID?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en esta etapa no es necesario la estrategia de autenticación multifactor sino que el servicio cuente con dicha capacidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	19:07:16

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Se requiere Azure ExpressRoute o bastará con Azure VPN Gateway?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en esta etapa no es necesario la estrategia de autenticación multifactor sino que el servicio cuente con dicha capacidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	19:07:16

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Hay requerimientos específicos de latencia y ancho de banda para la conexión con infraestructura on

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la pregunta está incompleta o mal formulada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	19:07:16

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Qué nivel de protección DDoS (Básico o Estándar) se necesita implementar?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el nivel de protección debe ser DDoS básica por defecto para todas las soluciones la necesidad del nivel estándar dependerá del perfil de riesgo de las cargas de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	19:07:16

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Es necesario implementar Azure Virtual Network Peering para interconectar múltiples VNets?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en esta etapa no es necesario especificar servicios propietarios de alguna de las nubes ofertadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	19:07:16

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Qué capacidad total de almacenamiento requieren para Azure Managed Disks?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las capacidades de almacenamiento solicitadas para cada nube se encuentran descritas tanto en el numeral 6.3 de los términos de referencia como en el anexo de estructura de componentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	19:07:16

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Qué distribución de almacenamiento necesitan entre SSD Premium y HDD Estándar?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las capacidades de almacenamiento solicitadas para cada nube se encuentran descritas tanto en el numeral 6.3 de los términos de referencia como en el anexo de estructura de componentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	19:07:16

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Requieren implementar Azure Files para sistemas de archivos compartidos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en esta etapa no es necesario especificar servicios propietarios de alguna de las nubes ofertadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	19:07:16

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

¿Qué política de replicación geográfica necesitan para sus datos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá proponer la política de replicación que cumpla con ofrecer una alta disponibilidad y fiabilidad a través de múltiples copias distribuidas en diferentes ubicaciones tal como se solicita en el subnumeral numeral 4.4.8 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	19:07:16

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Qué nivel de Azure Cache for Redis (Básico, Estándar, Premium) necesitan implementar?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en esta etapa no es necesario especificar servicios propietarios de alguna de las nubes ofertadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	19:07:16

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Cuál es la capacidad requerida para Azure Cache for Redis?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en esta etapa no es necesario especificar servicios propietarios de alguna de las nubes ofertadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	19:07:16

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Qué tipo de bases de datos Azure SQL, MySQL o PostgreSQL necesitan implementar?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en esta etapa no es necesario especificar servicios propietarios de alguna de las nubes ofertadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	19:07:16

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

¿Requieren Azure SQL Database Serverless para cargas de trabajo variables?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en esta etapa no es necesario especificar servicios propietarios de alguna de las nubes ofertadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	19:07:16

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

¿Qué nivel de rendimiento (DTUs o vCores) necesitan para sus bases de datos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en esta etapa no es necesario especificar servicios propietarios de alguna de las nubes ofertadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	19:07:16

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Necesitan implementar alta disponibilidad con geo-replicación?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: 4.6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se deberá considerar servicios de bases de datos que puedan desplegarse en múltiples ubicaciones para mejorar la disponibilidad y durabilidad de las mismas tal como se describe en el subnumeral 4.6.15 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	19:07:16

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Qué volumen de datos esperan procesar con Azure Monitor y Log Analytics?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.7 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en esta etapa no es necesario especificar servicios propietarios de alguna de las nubes ofertadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	19:07:16

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Requieren implementar dashboards personalizados para monitoreo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.7 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere implementar dashboards personalizados para el monitoreo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	19:07:16

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

¿Necesitan Azure Automation para la automatización de tareas de administración?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.7 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en esta etapa no es necesario especificar servicios propietarios de alguna de las nubes ofertadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	19:34:01

**Observación: Nro. 115**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a las bases se solicita que las tres nubes propuestas por el proveedor cumplan con el certificado PCI nivel 1 del Security Standards Council. El Consejo de Normas de Seguridad de la PCI (PCISC) es un foro mundial que reúne a las partes interesadas de la industria de pagos para desarrollar e impulsar la adopción de normas y recursos de seguridad de datos para pagos seguros en todo el mundo. De acuerdo al literal f del artículo 2 de la Ley de Contrataciones, por el principio de eficiencia y eficacia, las decisiones deben orientarse al cumplimiento de las metas y objetivos de la contratación, sin embargo en ningún punto de los requerimientos funcionales se señala que se requiere la realización de pagos ni transacciones financieras, que es justamente la base del rerequerimiento señalado en el literal f del numeral 2.2.1.1 por lo cual solicitamos se retire o se modifique de acuerdo a los requerimientos funcionales establecidos en las bases

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** f    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

literal f del artículo 2 de la Ley de Contrataciones

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta. La certificación PCI Nivel 1 emitida por el PCI Security Standards Council constituye un estándar reconocido internacionalmente que acredita el cumplimiento de buenas prácticas en seguridad de la información, particularmente en entornos de infraestructura crítica como los servicios en la nube. Si bien el objeto del presente proceso no involucra directamente transacciones financieras, el modelo de prestación bajo esquemas de consumo y pago por uso en servicios cloud requiere que las plataformas ofertadas estén habilitadas para operar en condiciones seguras y auditables, conforme a los más altos estándares del sector. Por ello, la exigencia se mantiene, en tanto garantiza la protección de los datos alojados y el cumplimiento de condiciones de seguridad estructural en los entornos ofertados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

PÁG: 16 de las Bases:

- Dice:
- f) Cada nube de las tres propuestas deberá contar con certificación PCI Nivel 1 emitida por la PCI Security Standards Council.
- Debe decir:
- f) Cada nube de las tres propuestas deberá contar con certificación PCI Nivel 1 emitida por la PCI Security Standards Council la cual será acreditada mediante links impresos y/o carta del fabricante y/o subsidiaria.

Pág 22 TDR VIII.OTROS DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE OFERTAS

Debe decir:

8.2. Cada nube de las tres propuestas deberá contar con certificación PCI Nivel 1 emitida por la PCI Security Standards Council . la cual será acreditada mediante links impresos y/o carta del fabricante y/o subsidiaria.

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	19:34:01

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Las bases no señalan la manera como debe acreditarse dicho cumplimiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta. Se precisa que la acreditación de la certificación PCI Nivel 1 podrá realizarse mediante enlace verificable a la página oficial del proveedor, y/o carta del fabricante y/o subsidiaria. Esta flexibilización busca facilitar la verificación del cumplimiento, permitiendo tanto declaraciones formales como mecanismos de consulta directa a fuentes oficiales, tal como lo hacen proveedores tecnológicos líderes como AWS, Microsoft Azure o Google Cloud, quienes publican sus certificaciones en línea con acceso público y actualizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PÁG: 16 de las Bases:

Dice:

f) Cada nube de las tres propuestas deberá contar con certificación PCI Nivel 1 emitida por la PCI Security Standards Council.

Debe decir:

f) Cada nube de las tres propuestas deberá contar con certificación PCI Nivel 1 emitida por la PCI Security Standards Council la cual será acreditada mediante links impresos y/o carta del fabricante y/o subsidiaria.

Pág 22 TDR VIII.OTROS DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE OFERTAS

Debe decir:

8.2. Cada nube de las tres propuestas deberá contar con certificación PCI Nivel 1 emitida por la PCI Security Standards Council . la cual será acreditada mediante links impresos y/o carta del fabricante y/o subsidiaria.

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	19:34:01

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Al no señalar las bases como debe acreditarse dicho requerimiento (SOC 2 emitido por AICPA) confirmar que sera suficiente remitir una declaracion jurada de cumplimiento indicando expresamente el link del fabricante propuesto demostrando tal cumplimiento)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. La Entidad precisa que la acreditación del cumplimiento del requerimiento de contar con la certificación SOC 2 Tipo I y/o Tipo II, emitida por el American Institute of Certified Public Accountants (AICPA), deberá realizarse mediante carta y/o enlace oficial verificable publicado por el fabricante o su subsidiaria. No será válida la presentación de una declaración jurada como único medio de acreditación. Esta medida busca asegurar una verificación objetiva y directa del cumplimiento del requisito técnico, conforme a estándares reconocidos internacionalmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral VII - 8.3

Dice: g) Cada nube de las tres propuestas deberá contar con certificación "SOC 2" tipo "I y II" emitida por El American Institute of Certified Public Accountants (AICPA) por cada nube propuesta

Debe decir:

g) Cada nube de las tres propuestas deberá contar con certificación "SOC 2" tipo "I y/o II" emitida por El American Institute of Certified Public Accountants (AICPA) por cada nube propuesta. Siendo necesario unicamente la acreditación de la certificación SOC 2 tipo I y/o II mediante carta y/o link impreso del fabricante o subsidiaria.

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	19:34:01

**Observación: Nro. 118**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a las bases el proveedor deberá aparecer en el cuadrante mágico de Gartner en la categoría Web Application Protection. Con el fin de garantizar una competencia efectiva y una mayor pluralidad de postores solicitamos modificar dicho requerimiento para que los que participen como postores presenten el cumplimiento de los fabricantes de las nubes propuestas, y no sea el proveedor quien aparezca en esa categoría los 5 últimos años

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** h    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo 2 de la Ley de Contrataciones

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que no es necesario que el fabricante aparezca en el cuadrante mágico de Gartner debido a que se va retirar el requerimiento 2.2.1.1. numeral h

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Pág.16 de las BASES "2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta"

h) El postor deberá aparecer y ser consistente en la aparición en el cuadrante mágico de Gartner de Web Application Protection al menos los últimos 5 años, la cual se acreditará a través de la impresión de la pantalla del portal web de Gartner (<https://www.gartner.com/>).

Pág. 41 de las BASES VIII. OTROS DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE OFERTAS

8.4. El postor deberá aparecer y ser consistente en la aparición en el cuadrante mágico de Gartner de Web Application Protection al menos los últimos 5 años, la cual se acreditará a través de la impresión de la pantalla del portal web de Gartner (<https://www.gartner.com/>).

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	19:34:01

**Observación: Nro. 119**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a las bases se solicita que el postor demuestre que se encuentra presente durante los últimos 5 años en la categoría de Web Application Protection. De ello se desprende que el proveedor deberá demostrar que se encuentra en dichos cuadrantes para los años 2025, 2024, 2023, 2022, 2021 y si no fuera 2025 sería 2020. Con dicho requerimiento se establece una limitante para que solo se presenten proveedores de nube o postores que se encuentren en dicho cuadrante y basta mirar el cuadrante de Gartner de 2022 en donde solo hay dos proveedores de servicio de nube presentes con lo cual no se podría cumplir objetivamente con el requerimiento establecido por la PCM de contar con 3 nubes que cumplan con dicho requisito

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** h    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 2 de la Ley de contrataciones, principio de competencia, eficiencia y efectividad

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que no es necesario que el fabricante aparezca en el cuadrante mágico de Gartner debido a que se va retirar el requerimiento 2.2.1.1. numeral h

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se retirará de las Bases:

Pág.16 de las BASES "2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta"

h) El postor deberá aparecer y ser consistente en la aparición en el cuadrante mágico de Gartner de Web Application Protection al menos los últimos 5 años, la cual se acreditará a través de la impresión de la pantalla del portal web de Gartner (<https://www.gartner.com/>).

Pág. 41 de las BASES VIII. OTROS DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE OFERTAS

8.4. El postor deberá aparecer y ser consistente en la aparición en el cuadrante mágico de Gartner de Web Application Protection al menos los últimos 5 años, la cual se acreditará a través de la impresión de la pantalla del portal web de Gartner (<https://www.gartner.com/>).

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	19:34:01

**Observación: Nro. 120**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a las bases se debe lograr un tiempo de respuesta menor a 10ms. Lograr tiempos de respuesta menores a 10ms en Perú, o en cualquier ubicación, con servicios en la nube, implica una combinación de factores y no se puede atribuir exclusivamente a un solo proveedor de nube. Aquí hay una explicación detallada:

**Factores Críticos para Baja Latencia:**

**Proximidad Geográfica:**  
La ubicación de los centros de datos es fundamental. La reciente apertura de la region AWS en Peru, aporta una gran reduccion de latencia.  
Mientras mas cercano este el centro de datos al usuario, menor sera la latencia.  
Para poder lograr tiempos de respuesta menores a 10 ms, la informacion debe viajar la menor distancia posible.

**Conectividad de Red:**  
La calidad de la infraestructura de telecomunicaciones en Perú juega un papel crucial.  
Las conexiones de alta velocidad y baja latencia son esenciales.

**Configuración del Servicio:**  
La forma en que se configuran los servicios en la nube (por ejemplo, bases de datos en memoria, redes CDN) tiene un impacto significativo.

**Carga de Trabajo de la Aplicación:**  
Las aplicaciones altamente optimizadas y las cargas de trabajo ligeras tienen más probabilidades de lograr tiempos de respuesta más bajos.

**Consideraciones Específicas para Perú:**

**AWS:**  
La reciente disponibilidad de una región de AWS en Perú es un factor crucial. Esto mejora significativamente la latencia para los usuarios dentro del país. El uso de servicios como Amazon ElastiCache y Amazon DynamoDB, combinados con una configuración óptima, puede ayudar a lograr tiempos de respuesta bajos.

Teniendo esta información como antecedente solicitamos con el fin de garantizar una competencia efectiva retirar dicho requerimiento o transparentar un servicio con por lo menos un tiempo de respuesta de 30ms cn el fin de no favorecer al fabricante Amazon

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.5.3    **Literal:** 4.5.3    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**  
art 3232 de la Ley de Contrataciones

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
No se acoge la solicitud, se aclara que el tiempo de respuesta de 10ms es dentro de una red privada lan (tráfico este a oeste)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	19:34:01

**Observación: Nro. 121**

**Consulta/Observación:**

de acuerdo a las bases en caso la institucion lo requiera podra crear appliances virtuales en nube privada o publica sin costo adicional y de manera ilimitada. Es importante aclarar que el concepto de "appliances virtuales" puede tener diferentes interpretaciones. En el contexto de la nube, generalmente se refiere a máquinas virtuales preconfiguradas con software específico, como firewalls, routers o servidores de aplicaciones.

Ninguna nube pública (AWS, Azure o Google Cloud) ofrece la creación ilimitada y completamente gratuita de todas las appliances virtuales. Sin embargo, todas ofrecen modelos y servicios que pueden reducir significativamente los costos:

**Puntos Clave:**

**Costo de la Infraestructura:**

El costo principal en la creación de appliances virtuales proviene del uso de la infraestructura subyacente: instancias de máquina virtual, almacenamiento y red.

Aunque no hay un costo "ilimitado", las nubes ofrecen modelos de pago por uso, lo que significa que solo se paga por los recursos que se consumen.

**Imágenes Preconfiguradas:**

Todas las nubes ofrecen marketplaces con miles de imágenes de máquinas virtuales preconfiguradas (appliances virtuales). Algunas son gratuitas, y otras tienen costos asociados al software.

Esto permite implementar rápidamente appliances sin tener que configurarlas desde cero.

**Capas Gratuitas y Pruebas:**

AWS, Azure y Google Cloud ofrecen capas gratuitas que permiten utilizar ciertos servicios de forma limitada y gratuita. Esto puede ser útil para probar y desarrollar appliances virtuales.

También ofrecen créditos y pruebas gratuitas para explorar sus plataformas.

**Redes Virtuales Privadas (VPCs):**

Las tres nubes permiten crear redes virtuales privadas (VPCs) sin costo adicional. El costo se asocia al uso de los recursos dentro de la VPC.

Amazon permite la creación de una gran porción de la estructura de las VPC sin costo alguno, si se generan costos al momento de agregar recursos dentro de la misma, como por ejemplo las instancias EC2.

En conclusion, 1. no existe una solución completamente gratuita e ilimitada para la creación de todas las appliances virtuales en la nube.

2. Las nubes públicas ofrecen herramientas y modelos de precios que pueden optimizar los costos.

y 3. Amazon en específico, tiene una gran variedad de herramientas dentro de sus VPC que no generan costos, haciendo de este proveedor una gran opcion a la hora de estructurar una red virtual, con lo cual se le estaría brindado una mejor posición frente a la competencia con otras nubes. Ante esta situación solicitamos retirar dicho requerimiento o definir de manera objetiva una cantidad de appliances a ser creados de manera tal que se puedan establecer de manera objetiva los costos asociados a los requerimientos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.8.5    **Literal:** 4.8.5    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 2 de la Ley de Contrataciones

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta. Se aclara que el requerimiento referido a la posibilidad de crear appliances virtuales sin costo adicional y de forma ilimitada aplica exclusivamente a la solución de seguridad especificada en el numeral 4.8 de los Términos de Referencia, la cual será implementada en la nube del fabricante de la solución de seguridad, y no sobre las nubes públicas ofertadas por el postor.

Este requerimiento se refiere a la capacidad del licenciamiento de la solución de seguridad propuesta, la cual

Entidad convocante :	PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-PCM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

	Específico	4.8.5	4.8.5	28
<b>Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):</b>				
art 2 de la Ley de Contrataciones				
<b>Análisis respecto de la consulta u observación:</b>				
debe permitir su despliegue en múltiples entornos (nube pública, nube privada o on-premise) sin generar costos adicionales a la Entidad. Por tanto, no corresponde establecer un límite a la cantidad de appliances virtuales ni modificar el requerimiento señalado.				
<b>Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:</b>				
null				

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	19:34:01

Observación: Nro. 122

Consulta/Observación:

de acuerdo a las bases el contratista debe incluir un WAF y contar con una carta emitida por el fabricante indicando la cobertura por el tiempo del contrato. A no ser que el área técnica haya considerado un proveedor de WAF diferente al de los 3 proveedores de la nube propuestos por el proveedor, el requerimiento carece de sentido dado que los tres fabricantes cuentan con un modelo y una arquitectura que permite evidenciar en la consola administrada por el área técnica de PCM que se cuenta con dicha funcionalidad activada durante el tiempo del contrato. Resultando en un requerimiento burocrático e inútil

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8.10 Literal: 4.8.10 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 2 ley de contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. Se aclara que el postor podrá proponer cualquier nube pública siempre que cumpla con los Términos de Referencia; sin embargo, conforme al numeral 4.8 "Servicios de Seguridad de Infraestructura", la solución de seguridad ¿incluido el servicio de WAF¿ deberá estar garantizada para las tres multinubes ofertadas.

En caso una o más de las nubes públicas propuestas no cumplan con las especificaciones técnicas requeridas en materia de seguridad, la solución deberá ser provista mediante plataformas y/o soluciones externas, de manera transversal a las tres nubes. Por ello, la presentación de la carta del fabricante que acredite la cobertura del servicio WAF durante el periodo contractual es un documento necesario para asegurar la validez, vigencia y compromiso del fabricante con la solución ofertada, y no será reemplazada por evidencias en consola.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	19:34:01

**Observación: Nro. 123**

**Consulta/Observación:**

Las bases establecen que el contratista debe contar con un SOC propio. La eficiencia de un proveedor en este concurso de servicios de nube pública no depende exclusivamente de tener un SOC (Centro de Operaciones de Seguridad), pero sin embargo si es un determinante para generar un diferenciador importante entre competidores y con lo cual se esta estableciendo limitaciones a los diferentes postores y creando una ventaja importante. Solicitamos por ello retirar dicho requerimiento, dado que es un servicio que genera mayor costo y no genera un modelo eficiente que garantice menos exposición a riesgos de ciberseguridad

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.8.12    **Literal:** 4.8.12    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 2 de la ley de contrataciones

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta. La exigencia de contar con un SOC propio o tercerizado no constituye una barrera a la competencia, sino una condición técnica fundamental que responde a la necesidad de garantizar una gestión proactiva y especializada en ciberseguridad, la cual es esencial para la protección de los servicios en nube pública que serán administrados por la Entidad.

Asimismo, en concordancia con la consulta 47, se aclara que lo dispuesto en el subnumeral 4.8.12 ¿"El CONTRATISTA deberá contar con un SOC propio o tercerizado, para ello debe contar con un certificado emitido por una certificadora internacional que acredite la certificación en los procesos de gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad como mínimo, asimismo las herramientas del SOC deben estar alojadas en un centro de datos certificado"¿ será exigido como parte de los documentos de presentación de oferta. Esta medida busca garantizar que los servicios propuestos estén respaldados por una capacidad operativa real y certificada, acorde a los niveles de criticidad del entorno a contratar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Pág.16 de las BASES "2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta"

Se agregará literal i):

i) El postor deberá presentar un certificado emitido por una certificadora internacional en los procesos de gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad para el SOC propio o tercerizado. Asimismo, las herramientas del SOC deben estar alojadas en un Centro de Datos certificado.

Pág. 23. del TDR "VIII.OTROS DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE OFERTAS"

Se agregará el numeral 8.4:

8.4. El Contratista deberá presentar un certificado emitido por una certificadora internacional en los procesos de gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad para el SOC propio o tercerizado. Asimismo, las herramientas del SOC deben estar alojadas en un Centro de Datos certificado.

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	19:34:01

**Observación: Nro. 124**

**Consulta/Observación:**

de acuerdo a las bases el WAF propuesto por los proveedores debe aparecer durante los ultimos cinco años en el cuadrante magico de Gartner. Nuevamente se introduce un sesgo a favor de determinados fabricantes de WAF, dado que, en primer lugar, no debiera considerarse un tiempo como el requerido puesto que durante los últimos cinco años los informes de Gartner cambiaron de enfoque adaptandose a los cambios de las tendencias de la ciber seguridad. En segundo lugar, solo aparecen muy pocos proveedores que cuentan con presencia durante esos cinco años con lo cual se estaría dando una posición ventajosa con esta condición solo a esos fabricantes (AWS - Amazon por ejemplo), con lo cual solicitamos retirar dicha condición

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.8.28    **Literal:** 4.8.28    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 2, ley de contrataciones

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al pronunciamiento del ente regulador, OSCE: N° 318-2024/OSCE-DGR donde señala: Por lo que el requerir que los equipos estén ubicados en el Cuadrante de Gartner de Líder del 2022 para Network Firewalls, no resultaría razonable en la medida que se estaría vulnerando el Principio de Libre Competencia y Concurrencia, limitando la participación de potenciales postores . Se acoge lo solicitado, se suprime el literal h) de los "2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta" de las BASES; así como el numeral 8.4 de los términos de referencia; con el fin de brindar la concurrencia de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se retirará de las Bases:

Pág.16 de las BASES "2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta"

h) El postor deberá aparecer y ser consistente en la aparición en el cuadrante mágico de Gartner de Web Application Protection al menos los últimos 5 años, la cual se acreditará a través de la impresión de la pantalla del portal web de Gartner (<https://www.gartner.com/>).

Pág. 41 de las BASES VIII. OTROS DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE OFERTAS

8.4. El postor deberá aparecer y ser consistente en la aparición en el cuadrante mágico de Gartner de Web Application Protection al menos los últimos 5 años, la cual se acreditará a través de la impresión de la pantalla del portal web de Gartner (<https://www.gartner.com/>).

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	19:34:01

**Observación: Nro. 125**

**Consulta/Observación:**

El cuadro de costos unitario no permite incluir todos los servicios y soluciones requeridas para poder establecer el costo total de la propuesta, dado que la forma de establecer costos unitarios para los servicios señalados resulta restrictiva para presentar la estructura de costos completa de la propuesta. Solicitamos modificar dicho cuadro para que comprenda todos y cada uno de los servicios

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Anexos                      **Numeral:** anexo                      **Literal:** anexo                      **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 2 de la ley de contrataciones

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la solicitud, la estructura de componentes esta detallada en los anexos de los términos de referencia y la oferta se presenta en función a dichos componentes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	19:34:01

**Observación: Nro. 126**

**Consulta/Observación:**

En el literal i del numeral 2.3 y en el 6.5.4 de la pagina 39 se requiere que el postor cuente con un número 0800 propio, estableciendo nuevamente un criterio que no aporta a brindar un mejor servicio o una mejor infraestructura de atención. Diversificar los canales de atención en un centro de soporte es crucial para satisfacer las variadas necesidades y preferencias de los clientes. Depender exclusivamente de un número 0800 limita el acceso y puede resultar frustrante. Al ofrecer alternativas como chat en vivo, correo electrónico, redes sociales y portales de autoservicio, se brinda flexibilidad y conveniencia. Los clientes pueden elegir el canal que mejor se adapte a su situación, lo que agiliza la resolución de problemas y mejora la experiencia general. Además, la atención multicanal permite recopilar datos valiosos sobre las interacciones, lo que facilita la identificación de tendencias y la optimización del servicio. Por ello solicitamos eliminar dicha restriccion para permitir pluralidad de postores y asegurar los usuarios de la red de PCM multinube cuenten con una plataforma y tecnologia adecuada

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 6.5.4 Literal: i Página: 17**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 2 de la ley de contrataciones

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la solicitud, se debe presentar declaración jurada de call center 0800 propio indicando el número, correo de contacto y dirección física, se aclara que la implementación de un call center con número 0800 garantiza atención sin costo alguno desde cualquier parte del país para recibir asistencia en tiempo real.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	19:34:01

**Observación: Nro. 127**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo al principio de vigencia tecnologica en cuanto a la seguridad descrita en el numeral 4.8 consideramos que tecnicamente el pliego deberia incluir funciones de tecnologias mas modernas para la gestion de plataformas de mision critica, como es el caso de esta plataforma multinube, requiriendose tecnologia como por ejemplo un SIEM.

Un SIEM (Security Information and Event Management, por sus siglas en inglés, o Gestión de Información y Eventos de Seguridad) es una solución de seguridad que combina dos funciones principales:

Gestión de información de seguridad (SIM):  
Recopila y analiza datos de registro de diversas fuentes dentro de una organización, como servidores, aplicaciones, dispositivos de red y sistemas de seguridad.  
Centraliza estos datos en un lugar para facilitar su análisis y correlación.  
Gestión de eventos de seguridad (SEM):  
Proporciona monitoreo en tiempo real de eventos de seguridad.  
Genera alertas cuando se detectan actividades sospechosas o anómalas que podrían indicar una amenaza de seguridad.  
En resumen, un SIEM ayudaría al proyecto de PCM a

Detectar y responder a amenazas de seguridad en tiempo real.  
Monitorear y analizar el comportamiento de los usuarios y sistemas.  
Cumplir con los requisitos de cumplimiento normativo.  
Realizar investigaciones forenses de incidentes de seguridad.

Los sistemas SIEM son herramientas fundamentales para las operaciones de seguridad de las organizaciones, ya que proporcionan una visión integral del panorama de seguridad y ayudan a mejorar la capacidad de respuesta ante incidentes.

La herramienta debe tener la posibilidad de ingestar datos de las tres nubes principales (AWS, GCP y AZURE) de manera nativa, con herramientas externas y capacidades nativas de inteligencia artificial y machine learning para detectar, analizar y mitigar amenazas de manera eficiente.

Tal como estan escritas las bases se limitaria la responsabilidad a un SOC con tecnologias mas antiguas y menos preparado para administrar potenciales ataques de seguridad por lo que solicitamos revisar las bases y actualizarlas con tecnologia que permita mejor capacidad de respuesta a PCM

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 4.8    Literal: 4.8    Página: 28**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

de acuerdo al principio de vigencia tecnologica art2 de la Ley de Contrataciones

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que lo solicitado son los requisitos mínimos sin embargo si el postor incluye funcionalidades adicionales, estas serán aceptadas siempre y cuando sean sin costo para la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	19:34:01

**Observación: Nro. 128**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo al principio de vigencia tecnologica de la normatividad de contrataciones vigente, el requerimiento debiera incorporar como requerimiento minimo una herramienta de Monitoreo a la Gestión de vulnerabilidades y no un servicio a realizarse de manera mensual pues resulta limitado y poco proactivo un informe mensual. El contar con la herramienta incorporada permitira el analisis constante de vulnerabilidades y la proteccion de la plataforma de acuerdo a los estandares de administracion de seguridad vigentes

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.8.11    **Literal:** 4.8.11    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art 2 Ley de contrataciones

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la consulta. Se aclara que los requerimientos establecidos en las Bases corresponden a los requisitos mínimos obligatorios. No obstante, si el postor decide incluir funcionalidades adicionales ¿como una herramienta de monitoreo continuo de vulnerabilidades¿ estas serán aceptadas y valoradas siempre que no generen costos adicionales para la Entidad ni afecten el cumplimiento de los requerimientos obligatorios.

Esta medida permite fomentar la innovación y el valor agregado, sin alterar los principios de equidad y competencia del proceso de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	19:34:01

**Observación: Nro. 129**

**Consulta/Observación:**

de acuerdo al principio de vigencia tecnologica y tratandose de una plataforma multinube con 3 nubes diferentes, La solución debe permitir fortalecer la postura de seguridad multinube, al evaluar la superficie de ataque de datos, brindar inventario y descubrimiento de activos, identificar configuraciones incorrectas, vulnerabilidades y amenazas, y ayudarlo a mitigar y remediar riesgos.

Con ello, la plataforma multinube estará en condiciones de incorporar las siguientes funcionalidades y ventajas:

Capacidad de gestión de riesgos multinube: ofrecer protección integral para entornos multinube, incluyendo Google Cloud, AWS y Microsoft Azure, lo que permite gestionar riesgos de manera centralizada.

Integración con herramientas de inteligencia de amenazas: Incorporar bases de inteligencia de amenazas, lo que permite identificar y defenderse proactivamente contra amenazas avanzadas y persistentes.

Motor de riesgo continuo: utilizar un motor de riesgo que simula el comportamiento de un atacante sofisticado, identificando rutas de ataque y calculando puntuaciones de riesgo para priorizar las amenazas más críticas.

Visualización de Rutas de Ataque: Proporcionar visualizaciones claras y fáciles de interpretar de las rutas de ataque, ayudando a los equipos de seguridad a entender cómo los atacantes podrían infiltrarse en sus sistemas.

Detección de Amenazas en Tiempo Real: Detectar amenazas en tiempo real utilizando tecnología especializada integrada en la infraestructura de la nube, junto con reglas de detección e indicadores de compromiso (IOCs).

Gestión de Vulnerabilidades: capacidades avanzadas de gestión de vulnerabilidades, incluyendo la identificación de vulnerabilidades en máquinas virtuales, contenedores y otros recursos, así como recomendaciones para su remediación.

Integración con SIEM y SOAR: deberá permitir la integración con soluciones de SIEM (Security Information and Event Management) y SOAR (Security Orchestration, Automation, and Response), lo que permite una respuesta rápida y automatizada a incidentes de seguridad.

IA Generativa para Simplificar la Seguridad: utilizará IA generativa para simplificar el ciclo de vida de la seguridad en la nube, desde la identificación de problemas hasta la investigación y remediación guiada.

Escaneo de Seguridad Web: debe ofrecer capacidades de escaneo de seguridad web para detectar vulnerabilidades en aplicaciones, incluyendo las amenazas del OWASP Top 10, como inyecciones SQL y XSS

Protección de Contenedores y Kubernetes: proporcionará detección de amenazas en contenedores y Kubernetes, identificando vulnerabilidades en imágenes y configuraciones de seguridad

Cumplimiento Normativo: Facilitara el cumplimiento de estándares de seguridad como ISO 27001, NIST, y PCI DSS, generando informes de cumplimiento y recomendaciones para mejorar la postura de seguridad

Integración con Herramientas de Desarrollo: la herramienta debe Incluir capacidades Shift-Left para identificar problemas de seguridad antes del tiempo de ejecución, como escaneos de Infrastructure as Code (IaC) y acceso a software de código abierto asegurado (OSS)

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.8.11      Literal: 4.8.11      Página: 29**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 2 de la Ley de Contrataciones

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la consulta. Se precisa que los requerimientos establecidos en las Bases corresponden a los requisitos mínimos obligatorios que aseguran la funcionalidad y seguridad esperada del servicio. No obstante, si el postor considera oportuno incluir funcionalidades adicionales como las descritas ¿orientadas a mejorar la postura de seguridad multinube, la gestión de riesgos y la integración con herramientas avanzadas de ciberseguridad¿ estas serán aceptadas, siempre que no generen costo adicional para la Entidad ni contravengan los requerimientos técnicos mínimos establecidos.

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

	Específico	4.8.11	4.8.11	29
<b>Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):</b>				
art 2 de la Ley de Contrataciones				
<b>Análisis respecto de la consulta u observación:</b>				
La Entidad valora la incorporación de soluciones innovadoras que fortalezcan la ciberseguridad, siempre que estas se ajusten al marco del proceso y mantengan la equidad entre postores.				
<b>Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:</b>				
null				

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	19:34:01

**Observación: Nro. 130**

**Consulta/Observación:**

Con el fin de garantizar el nivel de soporte adecuado para mantener una plataforma multinube sugerimos que por lo menos el ingeniero de soporte cuente con certificaciones en dos de las nubes

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** b.3.1    **Literal:** tres    **Página:** 44

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

principio de eficiencia art 2 de la Ley

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, solo es requerido copia simple de una certificación oficial emitida por cualquiera de las nubes ofertadas, se está priorizando un especialista que tenga el conocimiento de alguna nube en particular.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	19:38:55

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Favor de confirmar los casos de uso específico de cada máquina virtual requerida como IaaS, con el fin de realizar un dimensionamiento adecuado de los tipos de recursos asignados.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que solo es necesario la referencia de la estructura de componentes detallada en los anexos de los términos de referencia para los casos de uso requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	19:38:55

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Favor de confirmar que los recursos de la infraestructura IaaS serán asignados bajo instancias reservadas. Esto con el fin de que los postores realicen una oferta con la misma estructura de costos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la modalidad a utilizar será de pago por uso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	19:38:55

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Favor de confirmar que las maquinas virtuales no crecerán en CPU o memoria durante el tiempo de contratación, esto con el fin de no afectar la estructura de costos y uso de recursos asignados a las nubes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, queda a discreción de la entidad aumentar o disminuir los componentes requeridos acorde a las plataformas transversales que se vayan agregando.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	19:38:55

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Favor de aclarar si se requiere que alguna de las máquinas virtuales tenga compatibilidad con contenedores

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las plataformas de nube deberán tener la capacidad de soportar tecnología de contenedores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	19:38:55

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Favor de confirmar la cantidad de administradores requerida para la administración de las nubes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la cantidad de administradores será establecida a discreción de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	19:38:55

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Favor de aclarar si se requerira la configuracion de un tunel VPN entre las nubes y la infraestructura On-premise de la Entidad. En caso de ser afirmativo, favor de indicar el trafico de red estimado de subida y bajada para este servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.14 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio de red debe permitir conectar la red privada virtual y la infraestructura de TI local con la VPN del fabricante de Servicios de Nube de sitio a sitio. El tráfico de transferencia promedio estimado está descrito en el numeral 6.2 de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	19:38:55

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Favor de aclarar si existirá conexión entre las redes privadas de las nubes solicitadas mediante túneles VPN, o si cada nube será aislada una con respecto a otra

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.14 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la nube debería soportar la conexión VPN a otras nubes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	19:38:55

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Con respecto al servicio de almacenamiento de datos, favor de aclarar:

- El servicio de backup se maneja mediante los servicios propios de la nube ofertada.
- Especificar en nivel de retención requerida para spanshots y backups

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio de backups se manejará mediante los servicios propios de la nube. El servicio de backup debe soportar niveles de retención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	19:38:55

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Con respecto al servicio de cache, favor de aclarar que capacidad de cache es requerida por la Entidad

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.5 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El servicio de cache puede ser aprovisionado con IaaS o PaaS y según la capacidad que se aprovisiona en el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	19:38:55

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Con respecto al servicio de base de datos relacional, confirmar si la migracion se realizará desde un entorno on-premise a nube, o si la Entidad ya cuenta con servicios en nube que seran migrados (en caso de ser afirmativo, indicar de que nube seran migrados)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los servicios se encuentran actualmente en nube, no es necesario especificarlo el servicio debe permitir la creación de copias de seguridad y restauración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	19:38:55

**Consulta:** Nro. 141

**Consulta/Observación:**

con respecto al servicios de adminsitracion y control, favor de aclarar:

- La cantidad de datos que se esperan posesar a nivel de logs.
- Si se requiere de tareas de automatización para actividades de adminsitracion

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.7      **Literal:** -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la consulta. Se precisa que la solución deberá estar en capacidad de monitorear como mínimo 100 elementos relacionados con los servicios multinube, incluyendo recursos de cómputo, almacenamiento, red y seguridad.

Respecto a las tareas de automatización para actividades de administración, estas serán consideradas opcionales, pero podrán ser implementadas por el postor si no generan costo adicional para la Entidad. En todos los casos, el postor deberá brindar las herramientas necesarias para cumplir con los Términos de Referencia establecidos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	19:38:55

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Favor de aclarar que para el servicio de seguridad de la infraestructura, que en caso de desplegar maquinas virtuales en nube publica o privada, esto demanda el uso de recursos lo cuales tienen un costo, por lo que no se puede indicar de manera ilimitada. Solicitamos que pueda indicar un valor mas precisos para estimar los costos del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.8      Literal: -      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio de seguridad debe proteger todas las nubes públicas parte del servicio y sin costo adicional para la entidad, incluyendo si es necesario el despliegue de múltiples appliance virtuales. Si fuera el caso de la protección del centro de datos, la entidad proveerá el hardware.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	19:38:55

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Con respecto a la condiciones especifica del servicio, la Entidad no indica la cantidad exacta requerida por cada una de las 3 nubes, solicitamos que la Entidad pueda brindar un cuadro con el detalle de que recursos se debe brindar por cada nube y un diagrama de red de referencia. La forma en que fue elaborada las bases permite que un solo proveedor de nube pueda cubrir los servicios solicitados sin necesidad de recurrir a 3 fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la estructura de componentes esta detallada en los anexos de los términos de referencia para los casos de uso requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	19:44:29

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Con respecto a la forma de pago, y dado que el costo del servicio será variable. solicitamos a la Entidad pueda brindar un cuadro de estructura de costos que permita que los postores puedan presentar un mismo esquema de oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la estructura de componentes esta detallada en los anexos de los términos de referencia para los casos de uso requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

¿Se solicitará el Examen Médico Ocupacional al personal que acceda presencialmente a la instalación del cliente?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que al ser trabajo remoto, no aplicaría lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

¿El contratista requiere pasar por un curso de Inducción de SST, en caso afirmativo favor de especificar si este curso es brindado por el propio PCM o por una institución acreditada por el PCM?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que al ser trabajo remoto, no aplicaría lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Respecto a la pregunta anterior. En caso el curso de inducción sea realizado por una institución acreditada, favor de brindar los datos de estas instituciones y confirmar ¿si el costo es asumido por el Contratista?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no es necesario el curso de inducción de SST.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

**Consulta:** Nro. 148

**Consulta/Observación:**

Para este servicio, cuando se realice trabajo en las instalaciones del cliente, ¿aplica el uso de EPPs?, en caso afirmativo favor de mencionar cuáles

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 10.1      **Literal:** -      **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que al ser trabajo remoto, no aplicaría lo solicitado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

¿En los reportes mensuales se va a requerir reportes de SST?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no es necesario el reporte de SST.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

¿Se implementa el servicio en infraestructura del Contratista o del Cliente?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio se implementa en la infraestructura de las nubes ofertadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

¿Desde dónde se presta o se va a prestar el Servicio? ¿Será de manera remota total o parcial?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que será de manera remota

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

¿Las máquinas y servidores estarían en instalaciones del Contratista (CPD, Red Outsourcing) o en el cliente? Si la infraestructura tecnológica es del cliente ¿qué tipo de conexión se tiene para acceder a ella?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio se implementa en la infraestructura de las nubes ofertadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

¿la conexión la proporciona el cliente o El Contratista?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio se implementa en la infraestructura de las nubes ofertadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

¿El PC de puesto de trabajo lo proporciona El Contratista o el cliente?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que será de manera remota

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

¿Los accesos a los sistemas los provee el cliente o El Contratista?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los accesos los provee la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

¿En caso se apruebe un adelanto brindado por la entidad, los precios mensuales se recalcularán en base al monto restante luego de restar el monto adelantado del monto total?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.5 Literal: - Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los costos son en función de los consumos realizados por los servicios de las nubes ofertadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

En el punto h se menciona que el postor debe aparecer en el cuadrante mágico de Gartner de Web Application Protection, sin embargo, solo las herramientas de tipo WAF o Firewall aparecen en ese apartado de Gartner. Solicitamos aclarar específicamente si se requiere que el proveedor brinde el licenciamiento de dicha herramienta y presentar la captura de pantalla del fabricante que se está contratando. En caso se requiera que el proveedor brinde la licencia favor de incluirlo en la ficha de cotización.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no es necesario que el fabricante aparezca en el cuadrante mágico de Gartner debido a que se va retirar el requerimiento 2.2.1.1. numeral h

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirará de las Bases:

Pág.16 de las BASES "2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta"

h) El postor deberá aparecer y ser consistente en la aparición en el cuadrante mágico de Gartner de Web Application Protection al menos los últimos 5 años, la cual se acreditará a través de la impresión de la pantalla del portal web de Gartner (<https://www.gartner.com/>).

Pág. 41 de las BASES VIII. OTROS DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE OFERTAS

8.4. El postor deberá aparecer y ser consistente en la aparición en el cuadrante mágico de Gartner de Web Application Protection al menos los últimos 5 años, la cual se acreditará a través de la impresión de la pantalla del portal web de Gartner (<https://www.gartner.com/>).

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Las bases describen servicios de Gestión de Accesos (Active Directory) que regularmente se cotizan en nube, sin embargo, no se observa dentro de la estructura de componentes de precios unitarios un apartado para incluir el costo de este servicio de consumo Cloud. Se sugiere incluir un ítem de cotización a la sección de precios unitarios para la Gestión de Accesos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en esta etapa no es necesario especificar servicios propietarios de alguna de las nubes ofertadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Las bases describen servicios de Redes y comunicaciones que regularmente se cotizan en nube, sin embargo, no se observa dentro de la estructura de componentes de precios unitarios un apartado para incluir el costo de este servicio de consumo Cloud. Se sugiere incluir un ítem de cotización a la sección de precios unitario para la Gestión de Redes y comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que únicamente se debe tomar en cuenta la estructura de componentes esta detallada en los anexos de los términos de referencia considerándose dentro de los componentes los demás costos asociados para los casos de uso requeridos en los numerales de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Favor de confirmar si el servicio va a requerir una gestión de accesos diferenciada por cada nube, caso contrario explicar qué tipo de solución se requiere.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que los servicios de acceso son administradas y gestionadas de manera independiente por cada nube ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Los requerimientos que solicitan están relacionados a gestión de red en un entorno OnPremise, favor de confirmar que todo el servicio se brindará en un entorno Cloud.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio de infraestructura será cloud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

En el punto 4.3.3 Se requiere conexión redundante a internet, ¿Se requiere un enlace dedicado por las 3 nubes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se habla de la capacidad que deben tener las nubes respecto a sus servicios de red

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

En el punto 6.5.1 se menciona que el proveedor debe contar con un centro de atención. ¿Se espera que el proveedor provea una herramienta ITSM para gestión de Tickets y/o una central telefónica para la atención de llamadas?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 6.5.1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se requiere un sistema web para el registro de los requerimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

En el punto 6.5.3 Se menciona que el servicio se realizará de manera remota, sin embargo, en la Sección X. Lugar y plazo de ejecución se menciona que el servicio se prestará en instalaciones del cliente. Favor de aclarar si el servicio será en remoto o de forma presencial.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 6.5.3 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio será de forma remota

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Tener en cuenta que se solicita un servicio 24x7 por lo que si se decide llevarlo de forma presencial se deberán habilitar acceso a las instalaciones en los turnos mañana tarde y noche para los colaboradores del Contratista. Favor de confirmar que se les brindará dicho acceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio será de forma remota

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

El plazo de 60 días para la ejecución de los puntos 4.7 y 4.8 están incluidos dentro de los 1095 días o son 60 días antes de la etapa operativa de 1095 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que el plazo de implementación de los servicios de gestión y seguridad, descritos en los numerales 4.7 y 4.8 de los Términos de Referencia, será de 60 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato y que forman parte de una etapa preoperativa y que concluye con la firma del acta de inicio del servicio.

Asimismo, se precisa que el plazo de 1095 días calendario corresponde al periodo de ejecución operativa del servicio y será contabilizado a partir del día siguiente de la firma del acta de inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

¿Los 60 días para la implementación del punto 4.7 y 4.8 son considerados como parte de la etapa Pre-operativa?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que el plazo de implementación de los servicios de gestión y seguridad, descritos en los numerales 4.7 y 4.8 de los Términos de Referencia, será de 60 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato y que forman parte de una etapa preoperativa y que concluye con la firma del acta de inicio del servicio.

Asimismo, se precisa que el plazo de 1095 días calendario corresponde al periodo de ejecución operativa del servicio y será contabilizado a partir del día siguiente de la firma del acta de inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Se menciona que en algún momento se puede requerir un despliegue en una infraestructura onpremise ¿Qué rol deberá cubrir el proveedor? ¿Deberá ayudar en el levantamiento de los servicios de virtualización e instalación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8.48 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que si fuera el caso de despliegue en infraestructura on premise, la entidad brindará el hardware necesario, sin embargo el proveedor deberá estar a cargo de la implementación y habilitación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Se menciona que en algún momento se puede requerir un despliegue en una infraestructura onpremise. En un ambiente Onpremise si se desea expandir capacidades se debe adquirir nuevos componentes de hardware siempre y cuando los existentes no tengan suficiente capacidad de cómputo. ¿Se espera que el proveedor adquiera estos componentes de hardware? De ser así, que características mínimas debería tener el Hardware

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8.48 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que si fuera el caso de despliegue en infraestructura on premise, la entidad brindará el hardware necesario, sin embargo el proveedor deberá estar a cargo de la implementación y habilitación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

¿Se espera que el proveedor brinde una herramienta de monitoreo multicloud?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta. Se aclara que el proveedor deberá brindar una herramienta de monitoreo unificada que permita supervisar de manera integral los recursos desplegados en las tres nubes públicas ofertadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

En el punto 9.1 se solicita contar con una central telefónica 0800. Favor de confirmar que esta central telefónica podrá ser propia o subcontratada, cumpliendo todos los estándares según ley

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. Se confirma que el call center 0800 deberá ser de propiedad del contratista, es decir, propio, y no se admitirá su subcontratación. Esta medida responde a la necesidad de asegurar un control directo, permanente y eficaz sobre el canal de atención, garantizando así el cumplimiento de los niveles de servicio y tiempos de respuesta establecidos en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

Favor de compartir el histórico de Tickets de atención de incidencias y problemas indicando una descripción, Urgencia/Prioridad, Clasificación (Incidencia o Problema), Activo relacionado (Sistema Operativo, Base de datos), Fecha de apertura, Fecha de cierre, Tiempo de Operación (Esfuerzo expresado en horas que le ha dedicado el proveedor a resolver este ticket)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5.5 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud, no corresponde la entrega de la información requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

**Consulta:** Nro. 173

**Consulta/Observación:**

Agradeceremos confirmar que, en caso de Consorcio, solo bastará que uno de los integrantes del mismo acredite las 3 opciones de nube, en calidad de partner.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** VIII      **Literal:** 8.1      **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la consulta. De conformidad con lo establecido en el numeral 49.5 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y en atención a lo dispuesto por el área usuaria, se precisa lo siguiente:

- a) El número máximo de integrantes del consorcio será de dos (2).
- b) El porcentaje mínimo de participación de cada consorciado será del 50%.

Esta disposición tiene por finalidad asegurar que ambos integrantes del consorcio cuenten con las capacidades técnicas suficientes para la ejecución del servicio, preservando la corresponsabilidad operativa durante la vigencia del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

XVIII. . CONDICIONES DE LOS CONSORCIOS

De conformidad con el numeral 49.5 del artículo 49° dl Reglamento e Contrataciones del Estado, para la presentación de consorcios se cumplirá con lo siguiente:

- El número máximo de integrantes del consorcio será de dos (2)
- El porcentaje mínimo de participación de cada consorciado será del 50%.

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar lo siguiente, respecto a la penalidad a aplicarse por cada hora de retraso:

(i) El 4% de UIT, en el supuesto de problemas al brindar el soporte técnico de manera remota, se aplicará a partir de culminada la hora 25.

(ii) Y lo mismo en los otros supuestos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIV Literal: 14.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, las penalidades son las indicadas en el numeral 12.1 y 14.2 con los tiempos de solución/atención referidos. i) Menor o igual a 24 horas ii) Mayor a 0.37 horas iii) menor o igual a 24 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

Las bases solicitan: ¿El postor deberá aparecer y ser consistente en la aparición en el cuadrante mágico de Gartner de Web Application Protection al menos los últimos 5 años, la cual se acreditará a través de la impresión de la pantalla del portal web de Gartner¿

Favor de confirmar que en el literal en referencia debería decir ¿el fabricante¿ en lugar de ¿el postor¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: H Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no es necesario que el fabricante aparezca en el cuadrante mágico de Gartner debido a que se va retirar el requerimiento 2.2.1.1. numeral h

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirará de las Bases:

Pág.16 de las BASES "2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta"

h) El postor deberá aparecer y ser consistente en la aparición en el cuadrante mágico de Gartner de Web Application Protection al menos los últimos 5 años, la cual se acreditará a través de la impresión de la pantalla del portal web de Gartner (<https://www.gartner.com/>).

Pág. 41 de las BASES VIII. OTROS DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE OFERTAS

8.4. El postor deberá aparecer y ser consistente en la aparición en el cuadrante mágico de Gartner de Web Application Protection al menos los últimos 5 años, la cual se acreditará a través de la impresión de la pantalla del portal web de Gartner (<https://www.gartner.com/>).

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Favor de confirmar que cuando hacen referencia al tiempo de respuesta de 10ms, se refieren al sentido de este a oeste. Puesto que en el sentido de norte a sur no hay alguna nube que cumpla este requisito desde Perú.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: 4.5.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el servicio de caché el tiempo de respuesta no hace referencia a latencia de red sino a los tiempos que demora en entregar los datos solicitados desde la caché a los sistemas en lan dentro de la misma nube (este a oeste)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

Cuando se menciona ¿hasta cuando se requiera¿, sírvase aclarar cuál sería el tiempo máximo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: 4.6.14 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo máximo dependerá de la solicitud que haga la entidad cuando requiera del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

Sírvase indicar cómo espera realizar el modelo de despliegue de la base de datos, para satisfacer el modelo de escalamiento horizontal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: 4.6.21 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta. Se aclara que será responsabilidad del postor ganador definir la estrategia de despliegue de la base de datos, de forma que permita al servicio cumplir con los requerimientos de escalamiento vertical y horizontal, según lo establecido en el subnumeral 4.6.21 de los Términos de Referencia.

La solución deberá garantizar la capacidad de escalar eficientemente conforme a la demanda, utilizando mecanismos propios de las plataformas ofertadas, sin afectar la disponibilidad ni el rendimiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

Favor de confirmar que las notificaciones por correo electrónico corresponden a un canal válido de notificación y que los sistemas de mensajería instantánea son alternativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: 4.7.12 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las notificaciones deben ser por medio de correo electrónico y por medio de mensajería instantánea como Microsoft Teams, Telegram y WhatsApp como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

Por favor sírvase aclarar a que se refiere el concepto multinube para ofrecer capacidades y servicios de Seguridad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8 Literal: 4.8.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta. Se aclara que, conforme a lo establecido en los Términos de Referencia, el concepto de "multinube" hace referencia a la provisión del servicio utilizando tres nubes públicas distintas que el postor deberá ofertar, siempre que cumplan con los requisitos técnicos mínimos establecidos.

Respecto al numeral 4.8 "Servicios de Seguridad de Infraestructura", se precisa que la solución de seguridad deberá ser aplicable a las tres multinubes ofertadas. En caso de que una o más de estas nubes no cuenten con las funcionalidades requeridas, el servicio de seguridad deberá implementarse mediante plataformas y/o soluciones externas, de forma transversal y homogénea, garantizando su cobertura operativa sobre las tres nubes ofertadas. Esta medida busca asegurar un modelo integral de protección, independientemente de las características específicas de cada proveedor de nube pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

Por favor sírvase identificar a qué solución de Seguridad hace referencia para que sea capaz de operar en las instalaciones de la institución

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8 Literal: 4.8.3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio de seguridad debe proteger todas las nubes públicas parte del servicio y sin costo adicional para la entidad, incluyendo si es necesario el despliegue de múltiples appliance virtuales. Si fuera el caso de la protección del centro de datos, la entidad proveerá el hardware.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

Por favor sírvase aclarar si el objeto de la contratación obedece a los servicios de Nube Publica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8 Literal: 4.8.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio de seguridad debe proteger todas las nubes públicas parte del servicio y sin costo adicional para la entidad, incluyendo si es necesario el despliegue de múltiples appliance virtuales. Para el caso de la protección del centro de datos, la entidad proveerá el hardware.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar cuál es el destino de los 6 Tbps, Norte o -Sur, Este-Oeste

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8 Literal: 4.8.8 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los 6 Tbps es la capacidad que debe soportar la solución del servicio de seguridad en modelo norte sur

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

Por favor, sírvase confirmar que el destino único de la plataforma corresponde a 1 o máximo 3 de las plataformas cloud publicas ofertadas en la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8 Literal: 4.8.48 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor podrá ofrecer cualquier nube pública siempre y cuando cumpla con los términos de referencia; sin embargo la solución del numeral "4.8 Servicios de Seguridad de Infraestructura" deberá ser brindada por las 3 multinubes ofertadas. En caso de que una o más de las multinubes ofertadas no cumpla con las especificaciones técnicas solicitadas, el servicio de Seguridad de Infraestructura para las multinubes deberá ser brindado unicamente por plataformas y/o soluciones externas de manera transversal a las 3 multinubes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si el hypervisor de máquinas virtuales solicitados dentro de las bases corresponde al software nativo de las nubes ofertadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8 Literal: 4.8.51 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor podrá ofrecer cualquier nube pública siempre y cuando cumpla con los términos de referencia; sin embargo la solución del numeral "4.8 Servicios de Seguridad de Infraestructura" deberá ser brindada por las 3 multinubes ofertadas. En caso de que una o más de las multinubes ofertadas no cumpla con las especificaciones técnicas solicitadas, el servicio de Seguridad de Infraestructura para las multinubes deberá ser brindado únicamente por plataformas y/o soluciones externas de manera transversal a las 3 multinubes. Se requiere que los ambientes deben ser del tipo VMWare tal como se indica en el requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

Sírvase describir los servicios de migración de aplicaciones solicitados, y su relación con servicios de protección, sin costo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8 Literal: 4.8.53 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que este párrafo se refiere a que los costos de alojamiento en nubes tienen tarifas diferentes entre fabricantes, y en caso de migrarlas de una nube a otra se podrá tener una reducción en costo, asimismo se aclara que las migraciones serán entera responsabilidad de la entidad pero se requiere el soporte del proveedor para las coordinaciones con los gestores de las nubes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

Sírvase identificar entre qué puntos o extremos se debe tener una latencia menor a 5ms.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8 Literal: 4.8.50 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que este requerimiento solo aplica en el caso en que se requiera protección en sitio para tráfico este-oeste

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

Favor confirmar que el sistema operativo Centos 7, será sustituido por otra versión, ya que se encuentra deprecado desde Junio 30,2024

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO 6 Literal: - Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que CentOS 7 es el requerimiento mínimo y que sigue siendo una versión estable y ampliamente utilizada en diversos entornos además que facilita migraciones graduales sin interrumpir servicios críticos. Se aclara, se permitirá centos 7 o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

Entendemos que los únicos componentes a desplegar en la infraestructura son los descritos en el Anexo Estructura de Componentes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la estructura de componentes es para realizar el cálculo del costo del servicio, son referenciales y queda a discreción de la entidad aprovisionar nuevos componentes durante la etapa de ejecución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para el Rol de Arquitecto Cloud, se requerirá la certificación nivel Experto o Profesional de la nube ofertada, esto a fin de asegurar las competencias más altas en la nube que se oferte.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: K Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, Para el caso específico del ejercicio y experiencia profesional de los ingenieros, se debe tomar en consideración el artículo 1 de la Ley N° 28858, el cual señala que: ¿Todo profesional que ejerza labores propias de ingeniería y de docencia de la ingeniería, de acuerdo a la Ley que autoriza a los Colegios de Arquitectos el Perú y al Colegio de

Ingenieros del Perú para supervisar a los profesionales de arquitectura e ingeniería de la República (¿) requiere poseer grado académico y título profesional por una universidad nacional o extranjera debidamente revalidado en el país, estar colegiado y encontrarse habilitado por el Colegio de Ingenieros del Perú¿.

En consideración de lo expuesto, se considera pertinente solicitar que la experiencia de los profesionales de ingeniería sea considerada desde la fecha de colegiatura; sin embargo, para los demás profesionales requeridos en el presente concurso, la colegiatura no es exigible para el cálculo de su experiencia profesional, por el cual la experiencia será contada desde la obtención del grado académico correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia del personal, teniendo en cuenta las distintas disposiciones del OSCE como el PRONUNCIAMIENTO N° 053-2022/OSCE-DGR que establece:

Cabe precisar que, la ¿experiencia¿ del personal debe entenderse como destreza obtenida en la práctica habitual de un trabajo o actividad, siendo que, las Bases Estándar determinan como válida la experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas y, que el tiempo de experiencia debe ser razonable y congruente con el periodo que el personal ejecutará sus actividades.

(¿)

Ahora bien, en atención al tenor de lo cuestionado por el recurrente, corresponde señalar que, el comité de selección en la absolución en cuestión no aceptó que la experiencia del personal se compute de forma independiente a la fecha de la obtención del grado académico, precisando que la experiencia tendrá como hito a la fecha de egreso de la carrera profesional requerida; no obstante, mediante Informe Técnico posterior, la Entidad señaló que considerando las actividades asignadas al personal y los inconvenientes referidos a la oferta laboral, determinó que la experiencia del personal sea independiente a la fecha de egreso.

Solicitamos confirmar que la experiencia será contabilizada independiente de la formación académica del personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, Para el caso específico del ejercicio y experiencia profesional de los ingenieros, se debe tomar en consideración el artículo 1 de la Ley N° 28858, el cual señala que: ¿Todo profesional que ejerza labores propias de ingeniería y de docencia de la ingeniería, de acuerdo a la Ley que autoriza a los Colegios de Arquitectos el Perú y al Colegio de

Ingenieros del Perú para supervisar a los profesionales de arquitectura e ingeniería de la República (¿) requiere poseer grado académico y título profesional por una universidad nacional o extranjera debidamente revalidado en el país, estar colegiado y encontrarse habilitado por el Colegio de Ingenieros del Perú¿.

En consideración de lo expuesto, se considera pertinente solicitar que la experiencia de los profesionales de ingeniería sea considerada desde la fecha de colegiatura; sin embargo, para los demás profesionales requeridos en el presente concurso, la colegiatura no es exigible para el cálculo de su experiencia profesional, por el cual la experiencia será contada desde la obtención del grado académico correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

Respecto al requisito:

¿Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.  
En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

Confirmar que no existe un periodo mínimo de fecha de emisión de la vigencia de poder que se incluirá en la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: B Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo referido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

¿Acreditación:  
La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.¿

1. Solicitamos a la Entidad confirmar que, en el caso que al CONTRATISTA se le presente alguna restricción para presentar copia de los Contratos por temas de confidencialidad, podrá mostrar únicamente las partes relevantes objeto de la convocatoria, tachando o seccionando la información restante.
2. Solicitamos confirmar que en caso el contrato y/o la constancia del servicio no indique el detalle requerido para acreditar la experiencia del postor, será válido adjuntar documentación complementaria como: Términos de Referencia y sus anexos, Pliego de Prescripciones Técnicas, Condiciones Específicas de Contratación, Especificaciones Técnicas, Bases Integradas, entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta 1 no se confirma debido a que para una adecuada validación de la experiencia a presentar se requiere poder contar con el contenido íntegro de dicha documentación, asimismo si una propuesta presenta borrones, tachaduras o enmendaduras, puede ser rechazada por no cumplir con los requisitos de presentación.

En atención a la consulta 2 y en concordancia con lo establecido en las bases estándar la acreditación de la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago , correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

Respecto a la formación académica del personal clave, con el propósito de promover la participación de postores y los principios de Competencia, Libertad de Concurrencia e Igualdad de trato; solicitamos se considere las siguientes carreras para acreditar la formación como similares:

- ¿ Ingeniería de Sistemas y/o
- ¿ Ingeniería Informática y/o
- ¿ Ingeniería Industrial y/o
- ¿ Ingeniería de Telecomunicaciones y/o
- ¿ Ingeniería Electrónica y/o
- ¿ Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o
- ¿ Ingeniería de Sistemas e Informática y/o
- ¿ Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o
- ¿ Ingeniería de Software y/o
- ¿ Ingeniería de Sistemas de Información y/o
- ¿ Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes y/o
- ¿ Ingeniería de Computación y de Sistemas y/o
- ¿ Ingeniería Informática y de Sistemas y/o
- ¿ Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o
- ¿ Ingeniería de Seguridad Informática y/o
- ¿ Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o
- ¿ Ingeniería de Estadística e Informática y/o
- ¿ Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o
- ¿ Ingeniería de Sistemas e Informática y/o
- ¿ Ingeniería Computación e Informática y/o
- ¿ Ingeniería Computación y/o
- ¿ Licenciada en Computación
- ¿ Ingenierías relacionadas a Tecnología de Información y/o
- ¿ Similares

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, debido a que no se está precisando para que personal clave se está solicitando las carreras adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:46:56

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que en concordancia con el objeto de la convocatoria que implica ¿Servicio de alojamiento, optimización, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube¿, confirmen que para la acreditación de la ¿Experiencia del Postor en la Especialidad¿ serán considerados ¿similares¿ los servicios de:

¿ Servicios de soporte, alojamiento, mantenimiento, permanente y evolución del sistema de notificaciones y comunicaciones electrónicas mediante dirección electrónica habilitada

¿ Servicios de gestión de tecnología de infraestructuras de las plataformas Coporativa SAP ERP y SAP S/4 en nube

¿ Servicios de gestión de infraestructuras mediante solución de nube privada para la gestión de los sistemas SAP y los sistemas satélites

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio Administrado de Infraestructura en nube y/o Servicio Administrado de Infraestructura Multinube y/o Servicios de Infraestructura de multinube y/o Servicios de Alojamiento Virtual de Infraestructura de Cómputo (Hosting y Housing) y/o Servicios Cloud y/o Servicios Cloud Computing y/o Servicios de Plataformas de Nube Pública o Privada y/o Servicios de Hosting y/o Servicios de Housing.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores. Asimismo, se dejará sin efecto todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a la disposición prevista en la absolución de esta consulta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo referido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

**Consulta:** Nro. 197

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** -      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo referido

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo dispuesto en el Art. 142.7 142.7. Cuando se produzcan eventos no atribuibles a las partes que originen la paralización de la ejecución de las prestaciones, estas pueden acordar por escrito la suspensión del plazo de ejecución contractual, hasta la culminación de dicho evento, sin que ello suponga el reconocimiento de mayores gastos generales y/o costos directos, según corresponda al objeto de la contratación; salvo aquellos que resulten necesarios para viabilizar la suspensión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

**Consulta:** Nro. 199

**Consulta/Observación:**

FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** -    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, que la glosa para fines de facturación se indica en el numeral I. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el ciclo de facturación deberá iniciar a partir de la suscripción del acta de inicio del servicio, siendo este el inicio del plazo de ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

**Consulta:** Nro. 201

**Consulta/Observación:**

**FORMA DE PAGO**

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el ciclo de facturación deberá iniciar a partir de la suscripción del acta de inicio del servicio, siendo este el inicio del plazo de ejecución del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

**Consulta:** Nro. 202

**Consulta/Observación:**

Dice:  
El contratista deberá incluir las licencias de utilización del servicio WAF por el tiempo contratado, para ello deberá incluir una carta del fabricante confirmando que se entregará el servicio durante el periodo de contrato.

Solicitamos confirmar que la carta del fabricante solicitada será presentado en la etapa de firma de contrato, de ser así, solicitamos incluir dicho apartado en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.8.10    **Literal:** -    **Página:** 29  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta. Se aclara que la documentación solicitada en el subnumeral 4.8.10, relativa a la carta del fabricante que confirme la entrega del servicio WAF (Web Application Firewall) durante el periodo contratado, deberá ser presentada como parte de la oferta del postor, y no en la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Esta exigencia tiene como finalidad garantizar, desde la etapa de evaluación, que el postor cuenta con el respaldo efectivo del fabricante para el cumplimiento del servicio. Ello se sustenta en el principio de veracidad establecido en el artículo 25 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual obliga al postor a acreditar la disponibilidad real de los bienes o servicios ofrecidos. En consecuencia, no corresponde su inclusión en el numeral 2.3 de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se retira de las bases el literal 4.8.10 del término de referencia.  
4.8.10. El CONTRATISTA deberá incluir las licencias de utilización del servicio WAF (Web Application Firewall) por el tiempo contratado, para ello deberá incluir una carta del fabricante confirmando que se entregará el servicio durante el periodo de contrato.

Se agrega en la Pág. 22 del TDR el numeral 8.5 como parte de VIII OTROS DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE OFERTAS

8.5. El CONTRATISTA deberá incluir las licencias de utilización del servicio WAF (Web Application Firewall) por el tiempo contratado (en referencia al servicio del numeral 4.8 Servicios de Seguridad de la infraestructura), para ello deberá incluir una carta del fabricante confirmando que se entregará el servicio durante el periodo de contrato

Se agrega el literal I) en las bases:

I)El CONTRATISTA deberá incluir las licencias de utilización del servicio WAF (Web Application Firewall) por el tiempo contratado (en referencia al servicio del numeral 4.8

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

**Consulta:** Nro. 203

**Consulta/Observación:**

Dice:

EL CONTRATISTA deberá contar con un SOC propio o tercerizado (¿)

Solicitamos confirmar que este requisito podrá ser acreditado mediante la presentación de una declaración jurada y se presentará en la etapa de ejecución contractual

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.8.12    **Literal:** -    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta. Se aclara que, conforme a lo dispuesto en el subnumeral 4.8.12 de los Términos de Referencia, el CONTRATISTA deberá contar con un SOC propio o tercerizado, el cual deberá estar respaldado por un certificado emitido por una certificadora internacional, que acredite como mínimo la certificación en los procesos de gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad. Asimismo, se exige que las herramientas del SOC estén alojadas en un centro de datos certificado.

Dicha documentación constituye un requisito técnico obligatorio del postor, y deberá ser presentada en la etapa de oferta, no siendo válida su acreditación mediante declaración jurada ni su postergación a la etapa de ejecución contractual. Esta exigencia busca asegurar, desde la evaluación, que el postor cuenta con la capacidad operativa y certificada para prestar el servicio en condiciones adecuadas de seguridad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Pág.16 de las BASES "2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta"

Se agregará literal i):

i) El postor deberá presentar un certificado emitido por una certificadora internacional en los procesos de gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad para el SOC propio o tercerizado. Asimismo, las herramientas del SOC deben estar alojadas en un Centro de Datos certificado.

Pág 23. del TDR "VIII.OTROS DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE OFERTAS"

Se agregará el numeral 8.4:

8.4. El Contratista deberá presentar un certificado emitido por una certificadora internacional en los procesos de gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad para el SOC propio o tercerizado. Asimismo, las herramientas del SOC deben estar alojadas en un Centro de Datos certificado.

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

**Consulta:** Nro. 204

**Consulta/Observación:**

INGENIERO DE SOPORTE

Solicitamos incluir como válido la carrera de bachiller en ingeniería de sistemas de información y gestión.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** B.3.1      **Literal:** -      **Página:** 44

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta. En atención a lo solicitado, se incorpora la carrera de Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión como válida para el perfil del Ingeniero de Soporte, por ser afín a las funciones y competencias requeridas en el marco del servicio contratado. Esta inclusión será considerada durante la evaluación del cumplimiento de los requisitos del personal clave.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:

"Técnico Profesional en ingeniería de sistemas, informática y/o computación, y/o ingeniería electrónica, y/o telecomunicaciones y/o redes de comunicaciones del personal clave requerido como Ingeniero de Soporte"

Debe Decir:

"Técnico Profesional y/o Bachiller y/o Ingeniero titulado en sistemas, informática y/o computación, y/o electrónica, y/o telecomunicaciones y/o sistemas de información y gestión y/o redes de comunicaciones del personal clave requerido como Ingeniero de Soporte"

Asimismo, en el mismo numeral:

Dice: Acreditación: El título profesional requerido será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <https://enlinea.sunedu.gob.pe/> o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <https://titu>

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

INGENIERO DE SEGURIDAD

Agradeceremos considerar como válido las carreras de Ingeniería de Sistemas y/o Computación, o Ingeniería de Sistemas e Informática, o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o con mención en Telecomunicaciones o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o redes, o Ingeniería de Software, o Ingeniería de ciencias de la Computación y/o Redes y/o Comunicaciones, o Ingeniería de Computación y/o Sistemas o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Sistemas y Computo o egresado técnico de las carreras de Computación o Sistemas, Redes, Informática, Telecomunicaciones, Redes y Comunicaciones de Datos, Redes y Comunicaciones, Computación e Informática, Administración de Redes y Comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.1 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente, el perfil requerido para el puesto de Ingeniero de Seguridad corresponde a técnico titulado, bachiller o ingeniero titulado en las carreras señaladas. Esta exigencia responde a la naturaleza crítica de las funciones asignadas, las cuales requieren un nivel de especialización y respaldo académico que asegure la idoneidad técnica del profesional a cargo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Pág. 44 de las BASES B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

Dice:

Técnico Profesional en ingeniería de sistemas, informática y/o computación, y/o ingeniería electrónica, y/o telecomunicaciones y/o redes de comunicaciones del personal clave requerido como Ingeniero de Seguridad.

Debe Decir:

"Técnico Profesional y/o Bachiller y/o Ingeniero titulado en ingeniería de sistemas, informática y/o computación, y/o ingeniería electrónica, y/o telecomunicaciones y/o redes de comunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas e Informática, o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o con mención en Telecomunicaciones o Ingeniería de Software, o Ingeniería de ciencias de la Computación y/o Redes y/o Comunicaciones, o Ingeniería de Computación y/o Sistemas o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Sistemas y Computo del personal clave requerido como Ingeniero de Seguridad."

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:  
GESTOR DEL SERVICIO

Solicitamos incluir como válido la experiencia Gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como: correo electrónico y/o herramientas colaborativas en nube y/o gestión y supervisión de servicios en la nube y/o implementación de servicios de correo electrónico a través de Internet

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta. Con el fin de promover una mayor pluralidad de postores y considerando la relación directa de las actividades propuestas con las funciones del cargo, se acepta la inclusión de dicha experiencia como válida para el perfil del Gestor del Servicio. Esta ampliación será considerada durante la evaluación de la experiencia del personal clave requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Pág. 45 B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Dice:

"5 años de experiencia en gestion de proyectos TI y/o servicios de implementación y soporte cloud del personal clave requerido como Gestor del Servicio"

Debe decir:

"5 años de experiencia en gestión de proyectos TI y/o servicios de implementación y soporte cloud y/o supervisión y/o implementación de proyectos de tecnologías de la información y/o gestión y supervisión de servicios en la nube del personal clave requerido como Gestor del Servicio"

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:  
ARQUITECTO CLOUD

Solicitamos incluir como válido la experiencia en la atención y soporte de servicios cloud y/o labores de implementación de servicios de aprovisionamiento de infraestructura en la nube AWS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta. Con la finalidad de brindar una mayor pluralidad de postores y considerando que las funciones mencionadas guardan relación directa con el perfil requerido, se acepta la inclusión de la experiencia en atención y soporte de servicios cloud y/o implementación de servicios de aprovisionamiento de infraestructura en la nube AWS como válida para el perfil del Arquitecto Cloud.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Pág 45 B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Dice:  
"3 años de experiencia en diseño, implementación y configuración de servicios cloud del personal clave requerido como Arquitecto Cloud"

Debe decir:  
"3 años de experiencia en diseño, implementación y configuración de servicios cloud y/o atención y soporte de servicios cloud y/o labores de implementación de servicios de aprovisionamiento de infraestructura en la nube del personal clave requerido como Arquitecto Cloud"

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos incluir como válida la experiencia en Servicio de alojamiento de infraestructura física y/o servicio de housing y/o Servicio de Hosting Dedicado y/o servicio híbrido (hosting y housing) y/o servicio de infraestructura en nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta. Se confirma que se considerará como válida, para efectos de acreditar la experiencia del postor en la especialidad, la prestación de servicios de alojamiento de infraestructura física, housing, hosting dedicado, servicios híbridos (hosting y housing) y servicios de infraestructura en nube, al ser considerados similares y compatibles con el objeto de la contratación. Esta medida busca fomentar la participación de un mayor número de postores calificados sin desnaturalizar el requerimiento técnico del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Pág. 46 de las BASES

DICE: Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio Administrado de Infraestructura en nube y/o Servicio Administrado de Infraestructura Multinube y/o Servicios de Infraestructura de multinube y/o Servicios de Alojamiento Virtual de Infraestructura de Cómputo (Hosting y Housing) y/o Servicios Cloud y/o Servicios Cloud Computing y/o Servicios de Plataformas de Nube Pública o Privada y/o Servicios de Hosting y/o Servicios de Housing.

Debe Decir:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio Administrado de Infraestructura en nube y/o Servicio Administrado de Infraestructura Multinube y/o Servicios de Infraestructura de multinube y/o Servicios de Alojamiento Virtual de Infraestructura de Cómputo (Hosting y Housing) y/o Servicios Cloud y/o Servicios Cloud Computing y/o Servicios de Plataformas de Nube Pública o Privada y/o Servicios de Hosting y/o Servicios de Housing y/o Servicio de alojamiento de infraestructura física y/o Serv

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

**Consulta:** Nro. 209

**Consulta/Observación:**  
INGENIERO DE SOPORTE

Solicitamos incluir como válido la carrera de bachiller en ingeniería de sistemas de información y gestión.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2.B.3.1      **Literal:** -      **Página:** 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta. En atención a lo solicitado, se incluye como válida la carrera de Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión para el perfil del Ingeniero de Soporte, al estar alineada con las competencias técnicas requeridas para el desempeño del cargo. Esta modificación será considerada en la evaluación del personal clave.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:  
"Técnico Profesional en ingeniería de sistemas, informática y/o computación, y/o ingeniería electrónica, y/o telecomunicaciones y/o redes de comunicaciones del personal clave requerido como Ingeniero de Soporte"

Debe Decir:  
"Técnico Profesional y/o Bachiller y/o Ingeniero titulado en sistemas, informática y/o computación, y/o electrónica, y/o telecomunicaciones y/o sistemas de información y gestión y/o redes de comunicaciones del personal clave requerido como Ingeniero de Soporte"

Asimismo, en el mismo numeral:

Dice: Acreditación: El título profesional requerido será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <https://enlinea.sunedu.gob.pe/> o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <https://titu>

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:  
GESTOR DEL SERVICIO

Solicitamos incluir como válido la experiencia Gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como: correo electrónico y/o herramientas colaborativas en nube y/o gestión y supervisión de servicios en la nube y/o implementación de servicios de correo electrónico a través de Internet

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta. Con el fin de promover una mayor pluralidad de postores y considerando la relación directa de las actividades propuestas con las funciones del cargo, se acepta la inclusión de dicha experiencia como válida para el perfil del Gestor del Servicio. Esta ampliación será considerada durante la evaluación de la experiencia del personal clave requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Pág. 45 B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Dice:  
"5 años de experiencia en gestión de proyectos TI y/o servicios de implementación y soporte cloud del personal clave requerido como Gestor del Servicio"

Debe decir:  
"5 años de experiencia en gestión de proyectos TI y/o servicios de implementación y soporte cloud y/o supervisión y/o implementación de proyectos de tecnologías de la información y/o gestión y supervisión de servicios en la nube de personal clave requerido como Gestor del Servicio"

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:  
ARQUITECTO CLOUD

Solicitamos incluir como válido la experiencia en la atención y soporte de servicios cloud y/o labores de implementación de servicios de aprovisionamiento de infraestructura en la nube AWS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta. Se confirma que se considerará como válida la experiencia en atención y soporte de servicios cloud y/o implementación de servicios de aprovisionamiento de infraestructura en la nube AWS para el perfil del Arquitecto Cloud, en tanto dichas actividades son afines a las funciones descritas en los Términos de Referencia. Esta ampliación busca fomentar la pluralidad de postores sin afectar el cumplimiento técnico del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Pág. 45 B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Dice:  
"3 años de experiencia en diseño, implementación y configuración de servicios cloud del personal clave requerido como Arquitecto Cloud"

Debe decir:

"3 años de experiencia en diseño, implementación y configuración de servicios cloud y/o atención y soporte de servicios cloud y/o labores de implementación de servicios de aprovisionamiento de infraestructura en la nube del personal clave requerido como Arquitecto Cloud"

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Solicitamos confirmar que al calificar la experiencia del personal, se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aún cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se validará la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.4 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Solicitamos confirmar que al calificar la experiencia del personal, se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aún cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se validará la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que se valorara de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar la experiencia

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos incluir como válida la experiencia en Servicio de alojamiento de infraestructura física y/o servicio de housing y/o Servicio de Hosting Dedicado y/o servicio híbrido (hosting y housing) y/o servicio de infraestructura en nube

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.C Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta. Se confirma que se considerará como válida, para efectos de acreditar la experiencia del postor en la especialidad, la prestación de servicios de alojamiento de infraestructura física, housing, hosting dedicado, servicios híbridos (hosting y housing) y servicios de infraestructura en nube, al ser considerados similares y compatibles con el objeto de la contratación. Esta medida busca fomentar la participación de un mayor número de postores calificados sin desnaturalizar el requerimiento técnico del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Pág. 46 de las BASES

DICE: Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio Administrado de Infraestructura en nube y/o Servicio Administrado de Infraestructura Multinube y/o Servicios de Infraestructura de multinube y/o Servicios de Alojamiento Virtual de Infraestructura de Cómputo (Hosting y Housing) y/o Servicios Cloud y/o Servicios Cloud Computing y/o Servicios de Plataformas de Nube Pública o Privada y/o Servicios de Hosting y/o Servicios de Housing.

Debe Decir:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio Administrado de Infraestructura en nube y/o Servicio Administrado de Infraestructura Multinube y/o Servicios de Infraestructura de multinube y/o Servicios de Alojamiento Virtual de Infraestructura de Cómputo (Hosting y Housing) y/o Servicios Cloud y/o Servicios Cloud Computing y/o Servicios de Plataformas de Nube Pública o Privada y/o Servicios de Hosting y/o Servicios de Housing y/o Servicio de alojamiento de infraestructura física y/o Serv

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido en el PRONUNCIAMIENTO N° 192-2023/OSCE-DGR, en donde se establece lo siguiente: De la revisión del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Estándar, se aprecia lo siguiente: ¿e) [DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE]. La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general. Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento¿. [Sic] Asimismo, del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II, de la Sección Específica de las Bases aplicables al presente procedimiento de selección, se aprecia lo siguiente: ¿Cada nube de las tres propuestas deberá contar con certificación PCI Nivel 1 emitida por la PCI Security Standards Council." De lo expuesto, se aprecia que, en el marco de lo establecido por las Bases Estándar objeto de la convocatoria, lo exigido por la Entidad no resultaría razonable, máxime si para el acto de presentación de propuestas el proveedor no tendría certeza del desenlace del procedimiento de selección, y en tanto dicha exigencia forma parte de los términos de referencia, su cumplimiento, para la presentación de ofertas, se entenderá acreditado mediante el Anexo N°3, y su acreditación documental deberá requerirse para la suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1.f      Literal: -      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta. Si bien el requerimiento de que cada nube de las tres propuestas cuente con la certificación PCI Nivel 1 emitida por el PCI Security Standards Council forma parte de los Términos de Referencia, su acreditación documental no será exigida como requisito de calificación, en concordancia con el pronunciamiento N.º 192-2023/OSCE-DGR.

En ese sentido, se aclara que dicha certificación podrá ser acreditada mediante enlace impreso verificable y/o carta del fabricante y/o subsidiaria, presentado en la etapa de oferta. El uso de enlaces oficiales publicados por los fabricantes, que permiten verificación independiente y actualización automática, será aceptado como medio de acreditación válido. No se requerirá la presentación de declaraciones juradas adicionales que repliquen lo ya declarado en el Anexo N.º 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PÁG: 16 de las Bases:

Dice:

f) Cada nube de las tres propuestas deberá contar con certificación PCI Nivel 1 emitida por la PCI Security Standards Council.

Debe decir:

f) Cada nube de las tres propuestas deberá contar con certificación PCI Nivel 1 emitida por la PCI Security Standards Council la cual será acreditada mediante links impresos y/o carta del fabricante y/o subsidiaria.

Entidad convocante :	PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-PCM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

---

Debe decir:

8.2. Cada nube de las tres propuestas deberá contar con certificación PCI Nivel 1 emitida por la PCI Security Standards Council . la cual será acreditada mediante links impresos y/o carta del fabricante y/o subsidiaria.

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido en el PRONUNCIAMIENTO N° 192-2023/OSCE-DGR, en donde se establece lo siguiente: De la revisión del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Estándar, se aprecia lo siguiente: ¿e) [DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE]. La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general. Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento¿. [Sic] Asimismo, del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II, de la Sección Específica de las Bases aplicables al presente procedimiento de selección, se aprecia lo siguiente: ¿Cada nube de las tres propuestas deberá contar con certificación "SOC 2" tipo "I y II" emitida por El American Institute of Certified Public Accountants (AICPA) por cada nube propuesta..". De lo expuesto, se aprecia que, en el marco de lo establecido por las Bases Estándar objeto de la convocatoria, lo exigido por la Entidad no resultaría razonable, máxime si para el acto de presentación de propuestas el proveedor no tendría certeza del desenlace del procedimiento de selección, y en tanto dicha exigencia forma parte de los términos de referencia, su cumplimiento, para la presentación de ofertas, se entenderá acreditado mediante el Anexo N°3, y su acreditación documental deberá requerirse para la suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.g Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. La certificación "SOC 2" Tipo I y/o II, emitida por el AICPA para cada una de las nubes propuestas, constituye un componente técnico esencial de los Términos de Referencia, y no un requisito de calificación del postor. Por tanto, su cumplimiento deberá ser acreditado obligatoriamente en la etapa de presentación de ofertas, mediante carta del fabricante, enlace verificable y/o publicación oficial del proveedor.

No será válida la presentación de una declaración jurada como medio de acreditación ni podrá diferirse la entrega de dicha documentación para la etapa de perfeccionamiento del contrato. Esta medida garantiza la verificación efectiva del cumplimiento técnico desde la evaluación, conforme a lo dispuesto en el subnumeral correspondiente de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral VII - 8.3

Dice: g) Cada nube de las tres propuestas deberá contar con certificación "SOC 2" tipo "I y II" emitida por El American Institute of Certified Public Accountants (AICPA) por cada nube propuesta

Debe decir:

g) Cada nube de las tres propuestas deberá contar con certificación "SOC 2" tipo "I y/o II" emitida por El American Institute of Certified Public Accountants (AICPA) por cada nube propuesta. Siendo necesario unicamente la acreditación de la certificación SOC 2 tipo I y/o II mediante carta y/o link impreso del fabricante o subsidiaria.

Entidad convocante :	PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2025-PCM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

---

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido en el PRONUNCIAMIENTO N° 192-2023/OSCE-DGR, en donde se establece lo siguiente: De la revisión del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Estándar, se aprecia lo siguiente: ¿e) [DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE]. La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general. Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento¿. [Sic] Asimismo, del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II, de la Sección Específica de las Bases aplicables al presente procedimiento de selección, se aprecia lo siguiente: ¿El postor deberá presentar por lo menos 3 opciones de nube las cuales deben ser debidamente acreditadas mediante una carta de fabricante y/o subsidiaria indicando la condición de partner." De lo expuesto, se aprecia que, en el marco de lo establecido por las Bases Estándar objeto de la convocatoria, lo exigido por la Entidad no resultaría razonable, máxime si para el acto de presentación de propuestas el proveedor no tendría certeza del desenlace del procedimiento de selección, y en tanto dicha exigencia forma parte de los términos de referencia, su cumplimiento, para la presentación de ofertas, se entenderá acreditado mediante el Anexo N°3, y su acreditación documental deberá requerirse para la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1.e      Literal: -      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En ese sentido, se aclara que dicha certificación podrá ser acreditada mediante documento y/o enlace verificable y/o carta del fabricante y/o subsidiaria, presentado en la etapa de oferta. El uso de enlaces oficiales publicados por los fabricantes (como AWS, Microsoft Azure o Google Cloud), que permiten verificación independiente y actualización automática, será aceptado como medio de acreditación válido. No se requerirá la presentación de declaraciones juradas adicionales que repliquen lo ya declarado en el Anexo N.º 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

Dice:

Gestor del Servicio:

Copia simple de una certificación oficial emitida por cualquiera de las nubes ofertadas.

Con la finalidad de evitar posibles discrepancias entre los postores solicitamos confirmar que para la acreditación de dicho requisito bastará con que los postores presentes al menos una (01) certificación de cualquiera de las tres (03) nubes a ofertar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3.J Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para el perfil del Gestor del Servicio, será suficiente presentar una (01) certificación oficial emitida por cualquiera de las tres nubes ofertadas. No será necesario que el Gestor cuente con certificaciones en las tres nubes, bastando con acreditar una sola para el cumplimiento de lo exigido en las Bases. Esta precisión busca brindar claridad y asegurar condiciones equitativas entre los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

Dice:  
Arquitecto Cloud  
Copia simple de una certificación oficial emitida por cualquiera de las nubes ofertadas.

Con la finalidad de evitar posibles discrepancias entre los postores solicitamos confirmar que para la acreditación de dicho requisito bastará con que los postores presentes al menos una (01) certificación de cualquiera de las tres (03) nubes a ofertar

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 2.3.K    Literal: -    Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la acreditación de dicho requisito bastará con que los postores presentes al menos una (01) certificación de cualquiera de las tres (03) nubes a ofertar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

Dice:  
Ingeniero de Soporte:  
Copia simple de una certificación oficial emitida por cualquiera de las nubes ofertadas..

Con la finalidad de evitar posibles discrepancias entre los postores solicitamos confirmar que para la acreditación de dicho requisito bastará con que los postores presentes al menos una (01) certificación de cualquiera de las tres (03) nubes a ofertar

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 2.3.L    Literal: -    Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la acreditación de dicho requisito bastará con que los postores presentes al menos una (01) certificación de cualquiera de las tres (03) nubes a ofertar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

**Consulta:** Nro. 220

**Consulta/Observación:**  
Ingeniero de Seguridad  
Copia simple de constancias y/o certificados de Capacitación oficial o certificación oficial vigente sobre la solución de seguridad propuesta.

Solicitamos confirmar que para la acreditación de este requisito bastará con presentar una (01) constancia y/o certificado de capacitación oficial o certificación oficial vigente sobre la solución de seguridad propuesta.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3.M    **Literal:** -    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. Esta acreditación tiene por finalidad asegurar que el profesional cuenta con formación oficial directamente validada por el fabricante, lo que garantiza un nivel adecuado de competencia técnica y operativa para la implementación, gestión y soporte de la solución ofertada. Esta medida es consistente con los criterios aplicados en las respuestas previas y con los principios de idoneidad y veracidad establecidos en la normativa de contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

**Consulta:** Nro. 221

**Consulta/Observación:**

Dice:

¿Cada nube de las tres propuestas deberá contar con certificación PCI Nivel 1 emitida por la PCI Security Standards Council."

Agradeceremos confirmar que la información solicita podrá ser presentado en idioma original (inglés o español)

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1.f      **Literal:** -      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, Considerar lo señalado en el numeral 59.1 del Artículo 59. Idioma de la documentación y otras formalidades, que indica: 59.1. Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

Dice:  
¿Cada nube de las tres propuestas deberá contar con certificación "SOC 2" tipo "I y II" emitida por El American Institute of Certified Public Accountants (AICPA) por cada nube propuesta.."

Agradeceremos confirmar que la información solicita podrá ser presentado en idioma original (inglés o español)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.g Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, Considerar lo señalado en el numeral 59.1 del Artículo 59. Idioma de la documentación y otras formalidades, que indica: 59.1. Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

Dice:  
¿El postor deberá presentar por lo menos 3 opciones de nube las cuales deben ser debidamente acreditadas mediante una carta de fabricante y/o subsidiaria indicando la condición de partner."

Agradeceremos confirmar que la información solicita podrá ser presentado en idioma original (inglés o español)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.e Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, Considerar lo señalado en el numeral 59.1 del Artículo 59. Idioma de la documentación y otras formalidades, que indica: 59.1. Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

**Consulta:** Nro. 224

**Consulta/Observación:**

Dice: El servicio debe garantizar que los usuarios no tendrán acceso a los recursos de la nube hasta que se concedan de forma explícita los permisos.

Consulta: Sírvase a confirmar que en caso de estos permisos sean asignados por inconvenientes de seguridad en los usuarios de rol administrado, es responsabilidad netamente del cliente.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.2.6      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los permisos que sean asignados por responsabilidad propia, serán asumidos plenamente por PCM.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:

Dice:  
El servivio debe permitir interceptar y analizar el tráfico de entrada y salida, mediante un dispositivo de red y seguridad, incluidas las ofertas de terceros.

Consulta: sirvase confirmar que se refiere a herramienta nativa de la nube publica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3.18 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que es una característica que debe tener el servicio de manera nativa en cada nube ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

Consulta: Nro. 226

Consulta/Observación:

Dice:  
4.6.5. El servicio debe permitir ejecutar cargas de trabajo críticas con alta disponibilidad y conmutación por error automatizada e integrada desde la base de datos principal a una base de datos secundaria replicada sincrónicamente.

Consulta: Sírvase a confirmar que solamente es una característica que debe tener disponible mas no se implementará en el actual proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6.5 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se hace referencia a la capacidad que debe tener la plataforma mas no necesariamente se implementará en el proyecto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

Dice:  
El servicio debe permitir escalar los recursos informáticos y de memoria para ampliar y/o reducir la implementación del servicio.

Consulta: Sírvase a confirmar que esto no se aplica para la modalidad de RDS sin servidor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6.9 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que esta característica aplica para servicios en IaaS, lo cual no incluye los servicios RDS sin servidor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

Consulta: Nro. 228

Consulta/Observación:

Dice:  
El servicio debe permitir ajustar la escala de la capacidad de los recursos de cómputo automáticamente de acuerdo con las condiciones que se definan.

Consulta: sírvase confirmar que el requerimiento de ajuste de la capacidad de los recursos de cómputo automáticamente de acuerdo con las condiciones que se definan, hace referencia a un esquema de escalamiento horizontal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.10 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los requerimientos para ajustar la capacidad de los recursos de cómputo hacen referencia a un esquema de escalamiento horizontal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

Consulta: Nro. 229

Consulta/Observación:

Dice:  
El servicio debe permitir identificar cuándo se utilizó por última vez una clave de acceso para rotar claves antiguas

La mejor practica para el uso de credenciales es modificar de manera regular las mismas que son utilizadas por los usuarios y servicios.  
Debido a esto, sírvase confirmar que el requerimiento de permitir identificar cuando que se utilizó por ultima ves es opcional. En adición que el servicio deba contar con un mecanismo que permita la rotación de llaves de forma sencilla en la consola de administración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.10 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta. En aras de garantizar la uniformidad de características entre las tres nubes ofertadas y considerando la variabilidad en las funcionalidades nativas de cada proveedor, se considerará como opcional la característica de identificar cuándo se utilizó por última vez una clave de acceso.

No obstante, con el fin de asegurar prácticas adecuadas de gestión de credenciales y seguridad, se mantiene como obligatorio que el servicio cuente con un mecanismo que permita la rotación de llaves de acceso de forma sencilla desde la consola de administración, tal como se establece en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

Dice:  
El servicio debe ofrecer orientación sobre prácticas recomendadas mediante el análisis de las métricas de configuración y uso de los recursos de cómputo de bases de datos. Las prácticas recomendadas deben cubrir áreas como versiones de motores de base de datos, almacenamiento, tipos de recursos de cómputo y redes.

Conuslta: Sírvase confirmar que el responsabilidad del postor ofrecer la orientación sobre prácticas recomendadas mediante el análisis de las métricas de configuración y uso de los recursos de cómputo de base de datos. Las prácticas recomendadas deben cubrir áreas como versiones de motores de base de datos, almacenamiento, tipos de recursos de cómputo y redes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6.8 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor será el responsable de ofrecer la orientación sobre las practicas recomendadas, lo cual deberá cubrir áreas como versiones de motores de base de datos, almacenamiento, tipos de recursos de cómputo y redes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

Consulta: Nro. 231

Consulta/Observación:

Dice:  
El servicio debe permitir aplicar planes de respaldo en recursos de la nube de manera simple mediante etiquetas, lo que debe facilitar la implementación de la estrategia en todas las aplicaciones y debe permitir garantizar que todos los recursos de la nube estén respaldados y protegidos.

Consulta: Diferentes soluciones de respaldo de los diferentes cloud providers brindan opciones para realizar el respaldo de la información alienados a las mejores prácticas en la industria. Para brindar una pluralidad de postores, requerimos que nos confirme que el servicio debe permitir aplicar planes de respaldo en recursos de la nube de manera simple mediante etiquetas y/o otras formas de agrupación, lo que debe facilitar la implementación de la estrategia en todas las aplicaciones y debe permitir garantizar que todos los recursos de la nube estén respaldados y protegidos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.6.32      Literal: -      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio debe permitir aplicar planes de respaldo en recursos de la nube de manera simple mediante etiquetas, igualmente la solución puede proporcionar mas formas de agrupación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

Consulta: Nro. 232

Consulta/Observación:

Dice:  
El nivel de servicio mensual asegurado de disponibilidad de la infraestructura cloud debe ser como mínimo del 99.95%,o un total de incidencias acumuladas de hasta 4.38 horas al año o 0.37 horas al mes, caso contrario originará penalidad.

Consulta:  
Debido a que los cloud Provider brindan SLAs por servicios brindados, sírvase confirmar que el SLA de la infraestructura cloud de mínimo del 99.95%, o un total de incidencias acumuladas de hasta 4.38 horas al año o 0.37 horas al mes hace referencia a los servicios de computo y almacenamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En aras de garantizar que sean características homogéneas en las 3 nubes se confirma que los SLA solicitados hacen referencia a los servicios de cómputo y almacenamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

**Consulta:** Nro. 233

**Consulta/Observación:**

Dice:

Todo acceso hacia el servicio de las plataformas de la nube debe utilizar protocolos seguros haciendo uso de certificados SSL, con llaves de encriptación de 256 bits como mínimo.

Consulta:

Sírvase confirmar que el acceso hacia el servicio en la nube hace referencia al acceso a la consola de administración Cloud.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.4      **Literal:** -      **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el acceso hacia el servicio en la nube hace referencia al acceso a la consola web de administración de las nubes

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

Consulta: Nro. 234

Consulta/Observación:

Dice:  
Transferencia (de salida de cloud o transfer out) promedio máximo estimado: 10 TB diarios o 300 TB mensuales, repartidos equitativamente en los servicios IaaS, CDN y Almacenamiento de objetos.

Consulta:  
Se menciona CDN, pero no está considerado en el cálculo del costo del servicio. Sírvase confirmar que el reparto equitativo es entre los servicios IaaS y RDS y Almacenamiento de Objetos. Como se indica en los numerales 6.2, 6.3 y 6.4.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 6.2      Literal: -      Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el reparto es equitativo y que la estructura de componentes debe tomarse de manera referencial y esta detallada en los anexos de los términos de referencia para los casos de uso requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

Consulta: Nro. 235

Consulta/Observación:

Dice:  
20 instancias de bases de datos relacional PostgreSQL 12, en dos zonas de disponibilidad. Se tomará como referencia infraestructuras mínimas de 4 vCPU, 8 GB RAM, almacenamiento SSD de 50 GB.

Consulta:  
Sírvasse confirmar que se debe considerar 20 instancias de bases de datos relaciones en modelo de principal/standby en dos Zonas de Disponibilidad.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6.2    Literal: -    Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

**Consulta:** Nro. 236

**Consulta/Observación:**

Dice:

Espacio de almacenamiento de objetos, accesible a través de una API o SDK por las aplicaciones del servidor, de 18 TB

Consulta:

Sírvase confirmar que los 18TB de almacenamiento de objetos son de acceso frecuente.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.4      **Literal:** -      **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el almacenamiento de objetos se integra y trabajan en línea con las aplicaciones, por lo que se deberá considerar almacenamiento de objetos del tipo de acceso frecuente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

Consulta: Nro. 237

Consulta/Observación:

Dice:  
" El contratista brindará la consola de medición y control del servicio, con el fin de medir el consumo y calidad del servicio brindado. Tener en cuenta que en esta consola los administradores podrán configurar alertas del consumo de datos correspondiente a la bolsa contratada. Las alertas deberán ser configuradas por el CONTRATISTA en coordinación con el área de desarrollo de la PCM - Secretaría de Gobierno y Transformación Digital (SGTD)."

Consulta:  
Sírvase confirmar que el tipo de alertas requeridas es por correo o sms.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que el tipo de alertas que se soportarán serán por correo y/o SMS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

**Consulta:** Nro. 238

**Consulta/Observación:**

Dice:

El servicio debe permitir aumentar la capacidad, ajustar el rendimiento y modificar el tipo de cualquier volumen de generación nueva o existente de manera dinámica y sin interrupciones ni impactos en el rendimiento.

Consulta:

Sírvase confirmar que se considera opcional la capacidad de modificar el tipo de volumen sin interrupción del servicio

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.4.7      **Literal:** -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma y se retira que debe ser sin interrupciones ni impactos en el rendimiento la capacidad de modificar el tipo de volumen.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Pag 23. 4.4.7

Dice:

El servicio debe permitir aumentar la capacidad, ajustar el rendimiento y modificar el tipo de cualquier volumen de generación nueva o existente de manera dinámica y sin interrupciones ni impactos en el rendimiento.

Debe decir:

El servicio debe permitir aumentar la capacidad, ajustar el rendimiento y modificar el tipo de cualquier volumen de generación nueva o existente de manera dinámica.

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:

Dice:  
El servicio debe ofrecer orientación sobre prácticas recomendadas mediante el análisis de las métricas de configuración y uso de los recursos de cómputo de bases de datos. Las prácticas recomendadas deben cubrir áreas como versiones de motores de base de datos, almacenamiento, tipos de recursos de cómputo y redes.

Consulta:  
Sírvase confirmar que esta capacidad es una capacidad opcional o que puede proveer el postor como parte de un reporte

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 4.6.8    Literal: -    Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que la orientación sobre las practicas recomendadas se puede proveer el postor como parte de un reporte

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

Consulta: Nro. 240

Consulta/Observación:

Dice:

PENALIDADES

- Tipo de actividad: Problemas al brindar el soporte tecnico de manera remota.
- Tiempo de solución: Menor o igual a 24 horas.
- Penalidad a aplicarse por cada hora: 4% UIT

Consulta: Sírvasse confirmar que la penalidad solo aplicaría si en caso el tiempo de solución y/o atención supere las 24 horas. Es decir, se aplicaría una penalidad de 4% de una UIT por cada hora adicional a las 24 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.2 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que si los problemas de soporte técnico persisten después de 24 horas, se aplicará una penalidad de 4% UIT por cada hora adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

Consulta: Nro. 241

Consulta/Observación:

Dice:  
PENALIDADES

- Tipo de actividad: Problemas y fallas en la administración y soporte, así como, la puesta en servicio de instancias y de procesos de mantenimiento y control.
- Tiempo de solución: Menor o igual a 24 horas.
- Penalidad a aplicarse por cada hora: 4% UIT

Consulta: Sírvase confirmar que la penalidad solo aplicaría si en caso el tiempo de solución y/o atención supere las 24 horas. Es decir, se aplicaría una penalidad de 4% de una UIT por cada hora adicional a las 24 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 14.2      Literal: -      Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que si los problemas persisten después de 24 horas, se aplicará una penalidad de 4% UIT por cada hora adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

Consulta: Nro. 242

Consulta/Observación:

Dice:

Gestor del Servicio:

Copia simple de una certificación oficial emitida por cualquiera de las nubes ofertadas.

Con la finalidad de incentivar la pluralidad de postores y debido a que el Gestor de Servicio no realizará tareas técnicas sino solamente de gestión, solicitamos se considere como opcional la ""certificación oficial emitida por cualquiera de las nubes ofertadas"".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3.J Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para el perfil del Gestor del Servicio, será suficiente presentar una (01) certificación oficial emitida por cualquiera de las tres nubes ofertadas. No será necesario que el Gestor cuente con certificaciones en las tres nubes, bastando con acreditar una sola para el cumplimiento de lo exigido en las Bases. Esta precisión busca brindar claridad y asegurar condiciones equitativas entre los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

Consulta: Nro. 243

Consulta/Observación:

Dice:

ANEXO

ESTRUCTURA DE COMPONENTES

Sirvase confirmar que el cuadro mencionado hace referencia a los componentes a considerar para cada una de las tres (3) nubes a ofertar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXOS Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el cuadro mencionado de la estructura de componentes se debe considerar para cada nube a ofertar. Considerándose el total de componentes como la suma de los 3 cuadros pertenecientes a cada nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

Consulta: Nro. 244

Consulta/Observación:

Dice:

ANEXO

ESTRUCTURA DE COMPONENTES

Sirvase aclarar en el cuadro de estructura de costos los componentes de indicandos en los numerales 4.7, 4.8 y 4.9

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXOS Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que únicamente se toma en cuenta el anexo de estructura de componentes del anexo del término de referencia y lo referido en el numeral VI condiciones específicas del servicio y que deben tomarse de manera referencial .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:19:16

Consulta: Nro. 245

Consulta/Observación:

Dice:  
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
¿"El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 10,000,000.00 (Diez millones y 00/100 soles)  
.."

Por pluralidad de postores sirvase considerar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 7,500,000.00 (Siete millones quinientos mil y 00/100 soles)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud, el postor debe acreditar un monto facturado equivalente a S/ 10,000,000,00 para garantizar que el postor seleccionado tenga la madurez financiera, técnica y operativa necesaria para ejecutar un proyecto en la nube de alto impacto, minimizando riesgos y asegurando la continuidad del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:26:52

Consulta: Nro. 246

Consulta/Observación:

Solicitamos aclara en que etapa deberá presentarse la documentación sustentatoria que permita verificar que el SOC propio o tercerizado cuenta con certificación internacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8.12 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, conforme a lo señalado en el subnumeral 4.8.12 de los Términos de Referencia, el requisito que establece que el CONTRATISTA deberá contar con un SOC propio o tercerizado, certificado por una certificadora internacional en procesos de gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad como mínimo, deberá ser acreditado en la etapa de presentación de ofertas.

En tal sentido, se precisa que esta documentación será considerada como requisito del postor, y no como parte de los documentos exigibles en la etapa de perfeccionamiento del contrato. Esta exigencia tiene como finalidad garantizar la capacidad técnica y operativa del postor desde el inicio del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Pág.16 de las BASES "2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta"

Se agregará literal i):

i) El postor deberá presentar un certificado emitido por una certificadora internacional en los procesos de gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad para el SOC propio o tercerizado. Asimismo, las herramientas del SOC deben estar alojadas en un Centro de Datos certificado.

Pág 23. del TDR "VIII.OTROS DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE OFERTAS"

Se agregará el numeral 8.4:

8.4. El Contratista deberá presentar un certificado emitido por una certificadora internacional en los procesos de gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad para el SOC propio o tercerizado. Asimismo, las herramientas del SOC deben estar alojadas en un Centro de Datos certificado.

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:26:52

Consulta: Nro. 247

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que con el fin de garantizar la seguridad de toda la infraestructura durante el periodo de contratacion, el postor debe incluir dentro del servicio, un assesment de seguridad con una herramienta de seguridad del tipo appliance. Para lo cual se solicita que al menos posea las siguientes caracterisiticas:

- Ser formato appliance de uso comercial.
- Soportar aplicaciones basadas en: HTML, PHP, .NET, JSP, Python, JAVA, ASPX, JAVASCRIPT, AJAX, FLASH, XML y SOAP.
- Deberá soportar escaneos de bases de datos: MySQL, MS-SQL, PostgreSQL, Oracle, Maria DB y Mongo DB.
- Deberá soportar integración con sistemas de autenticación: LDAP, Active Directory, TACACS y Radius.
- Deberá tener capacidad de probar como mínimo las siguientes vulnerabilidades de aplicaciones web: Cross Site Scripting, SQL Injection, Path Disclosure, Denial of Service, Code Execution, Memory corruption, Cross Site Request Forgery, Information Disclosure, Arbitrary File Disclosure, Local File Inclusion/Remote File Include, Buffer overflow, Otros (PHP/Javascript/Path Injection, Directory Traversal, entre otras vulnerabilidades de aplicaciones web).
- Deberá tener integrado herramientas de análisis de vulnerabilidades de uso comercial y open-source como: Herramientas de PentTesting: Nmap, Metasploit, Hydra, entre otros. Herramientas de análisis de vulnerabilidades (AV) de red: Nessus, OpenVas, Rapid7 Nexpose, Nmap, Amap, entre otros. Herramientas de análisis de aplicaciones web: Acunetix WVS, Nikto, OWASP ZAP, Burp Suite, DirBuster, W3af, entre otros. Herramientas de manipulación de URL: Burp Suite, OWASP ZAP, Acunetix WVS, W3af, entre otros. Herramientas de seguridad en base de datos: SQL ninja, SQLmap, etc. Herramientas de craking de contraseñas: Joht the ripers, etc.
- Deberá contar con fuzzing y machine learning, para encontrar nuevas vulnerabilidades desconocidas (día cero que nadie conoce), y validarlos al automatizar la explotación (hacking), evitando falsos positivos.
- Deberá contar con más de 500,000 plugins.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.1      Literal: -      Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo indicado no es parte de los requerimientos solicitados, sin embargo el postor podrá incluir un assesment de seguridad sin costo para la Entidad y de manera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:39:29

Consulta: Nro. 248

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
- h) El postor deberá aparecer y ser consistente en la aparición en el cuadrante mágico de Gartner de Web Application Protection al menos los últimos 5 años, la cual se acreditará a través de la impresión de la pantalla del portal web de Gartner (<https://www.gartner.com/>).

Consulta:  
Debido a que los postores no son los que aparecen en la evaluación de Gartner, sino los fabricante y/o marcas, se solicita a la Entidad confirmar que el fabricante de la solución Web Application Protection, que hace referencia en el punto ""4.8 Servicios de Seguridad de la Infraestructura"" de los términos de referencia, es la que se requiere que se encuentre en el cuadrante mágico de Gartner de Web Application Protection al menos los últimos 5 años."

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 2.2.1      Literal: 2.2.1.1.      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no es necesario que el fabricante aparezca en el cuadrante mágico de Gartner debido a que se va retirar el requerimiento 2.2.1.1. numeral h

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirará de las Bases:

Pág.16 de las BASES "2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta"

h) El postor deberá aparecer y ser consistente en la aparición en el cuadrante mágico de Gartner de Web Application Protection al menos los últimos 5 años, la cual se acreditará a través de la impresión de la pantalla del portal web de Gartner (<https://www.gartner.com/>).

Pág. 41 de las BASES VIII. OTROS DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE OFERTAS

8.4. El postor deberá aparecer y ser consistente en la aparición en el cuadrante mágico de Gartner de Web Application Protection al menos los últimos 5 años, la cual se acreditará a través de la impresión de la pantalla del portal web de Gartner (<https://www.gartner.com/>).

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:39:29

Consulta: Nro. 249

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
"m) Ingeniero de Seguridad  
Copia simple de constancias y/o certificados de Capacitación oficial o certificación oficial vigente sobre la solución de seguridad propuesta."

Consulta:  
Sobre la Capacitación Oficial, sírvase confirmar que se debe adjuntar copia simple del Certificado de Finalización de haber completado el curso oficial y se deberá adjuntar carta del fabricante validando el Certificado de Finalización de la Capacitación.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 2.3    Literal: m    Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la acreditación solicitada es suficiente para acreditar la formación requerida respecto a la solución de seguridad propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:39:29

**Consulta:** Nro. 250

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

""Técnico Profesional en ingeniería de sistemas, informática y/o computación, y/o ingeniería electrónica, y/o telecomunicaciones y/o redes de comunicaciones del personal clave requerido como Ingeniero de Soporte""

Consulta:

Considerando que Técnico Profesional e Ingeniería son títulos diferentes, sírvase aclarar que este requerimiento sería como sigue:

""Técnico Profesional o Ingeniero titulado en sistemas, informática y/o computación, y/o electrónica, y/o telecomunicaciones y/o redes de comunicaciones del personal clave requerido como Ingeniero de Soporte""

**Acápite de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 2.B.3.1      **Página:** 44

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta. Se aclara que, para el perfil del Ingeniero de Soporte, se aceptará como válido contar con formación como Técnico Profesional, Bachiller y/o Ingeniero titulado en las siguientes especialidades: sistemas, informática y/o computación, y/o electrónica, y/o telecomunicaciones, y/o sistemas de información y gestión, y/o redes de comunicaciones.

Esta ampliación busca asegurar una mayor pluralidad de postores, manteniendo la coherencia técnica con las funciones requeridas para el servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dice:

"Técnico Profesional en ingeniería de sistemas, informática y/o computación, y/o ingeniería electrónica, y/o telecomunicaciones y/o redes de comunicaciones del personal clave requerido como Ingeniero de Soporte"

Debe Decir:

"Técnico Profesional y/o Bachiller y/o Ingeniero titulado en sistemas, informática y/o computación, y/o electrónica, y/o telecomunicaciones y/o sistemas de información y gestión y/o redes de comunicaciones del personal clave requerido como Ingeniero de Soporte"

Asimismo, en el mismo numeral:

Dice: Acreditación: El título profesional requerido será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <https://enlinea.sunedu.gob.pe/> o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <https://titu>

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:39:29

Consulta: Nro. 251

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
"Técnico Profesional en ingeniería de sistemas, informática y/o computación, y/o ingeniería electrónica, y/o telecomunicaciones y/o redes de comunicaciones del personal clave requerido como Ingeniero de Seguridad."

Consulta:  
Considerando que Técnico Profesional e Ingeniería son títulos diferentes, sírvase aclarar que este requerimiento sería como sigue:

"Técnico Profesional o Ingeniero titulado en sistemas, informática y/o computación, y/o electrónica, y/o telecomunicaciones y/o redes de comunicaciones del personal clave requerido como Ingeniero de Seguridad."

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 2.B.3.1 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, el perfil requerido para el puesto de Ingeniero de Seguridad corresponde a técnico titulado, bachiller o ingeniero titulado en las carreras señaladas. Esta exigencia responde a la naturaleza crítica de las funciones asignadas, las cuales requieren un nivel de especialización y respaldo académico que asegure la idoneidad técnica del profesional a cargo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Pág. 44 de las BASES B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

Dice:

Técnico Profesional en ingeniería de sistemas, informática y/o computación, y/o ingeniería electrónica, y/o telecomunicaciones y/o redes de comunicaciones del personal clave requerido como Ingeniero de Seguridad.

Debe Decir:

"Técnico Profesional y/o Bachiller y/o Ingeniero titulado en ingeniería de sistemas, informática y/o computación, y/o ingeniería electrónica, y/o telecomunicaciones y/o redes de comunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas e Informática, o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o con mención en Telecomunicaciones o Ingeniería de Software, o Ingeniería de ciencias de la Computación y/o Redes y/o Comunicaciones, o Ingeniería de Computación y/o Sistemas o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Sistemas y Computo del personal clave requerido como Ingeniero de Seguridad."

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:39:29

**Consulta:** Nro. 252

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

"4.7.10. El servicio debe permitir realizar análisis históricos para optimizar costos y obtener información en tiempo real sobre los recursos de la infraestructura y la optimización de las aplicaciones."

Consulta:

Sírvase confirmar que la capacidad de análisis histórico deberá ser como mínimo de 3 meses a fin de poder hacer comparaciones entre meses previos y poder lograr el objeto del análisis.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 1.4.7.10      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la capacidad de análisis histórico deberá ser como mínimo de 3 meses a fin de poder hacer comparaciones entre meses previos y poder lograr el objeto del análisis.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:39:29

**Consulta:** Nro. 253

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

"4.7.18. El servicio permite monitorear el rendimiento operativo, resolver errores y detectar tendencias."

Consulta:

Sírvase confirmar que, al indicar resolver errores, hace mención a la capacidad de permitir detectar errores con el monitoreo y que se puedan notificar para que el operador de la solución, según el tipo de error, pueda actuar apropiadamente en su resolución.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 1.4.7.18      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que resolver errores, hace mención a la capacidad de permitir detectar errores con el monitoreo y que se puedan notificar para que el operador de la solución, según el tipo de error, pueda actuar apropiadamente en su resolución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:39:29

**Consulta:** Nro. 254

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

"4.7.19. El servicio permite minimizar los tiempos de inactividad y el potencial impacto en el desempeño de la solución"

Consulta:

Sírvase confirmar que al indicar que el servicio permite minimizar hace referencia a la capacidad de poder generar alertas tempranas de elementos que puedan afectar la disponibilidad o desempeño de tal forma que permita al operador realizar acciones que minimice el tiempo de inactividad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 1.4.7.19      Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el párrafo hace referencia a la capacidad de poder generar alertas tempranas de elementos que puedan afectar la disponibilidad o desempeño de tal forma que permita al operador realizar acciones que minimice el tiempo de inactividad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:39:29

Consulta: Nro. 255

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
"4.9.4. Debe contar con el servicio de detección de amenazas que monitorea continuamente la actividad maliciosa y el comportamiento no autorizado para proteger la cuenta de la Entidad y cargas de trabajo que esté ejecutando por la Entidad en la nube."

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que en el servicio de monitoreo y registro se indique que es la capacidad de integración con el servicio de detección de amenazas que hace parte de las mismas bases a fin de entregar una visualización unificada, por ello, se sugiere que se indique que el servicio de monitoreo debe poder integrarse con el servicio de detección de amenazas, el cual monitorea continuamente la actividad maliciosa y el comportamiento no autorizado para proteger la cuenta de la entidad y cargas de trabajo que este ejecutando por la entidad en la nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 1.4.9.4      Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio de monitoreo debe soportar la integración con el servicio de detección de amenazas, el cual monitorea continuamente la actividad maliciosa y el comportamiento no autorizado para proteger la cuenta de la entidad y cargas de trabajo que este ejecutando por la entidad en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:39:29

**Consulta:** Nro. 256

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

"4.8.53. Deberá permitir reducir el costo por migración de aplicaciones web a la nube, facilitando los servicios de protección sin costo adicional."

Consulta:

Sírvase aclarar a qué se refieren con el ítem mencionado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1

**Literal:** 1.4.8.53

**Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que este párrafo se refiere a que los costos de alojamiento en nubes tienen tarifas diferentes entre fabricantes, y en caso de migrarlas de una nube a otra se podrá tener una reducción en costo, asimismo se aclara que las migraciones serán entera responsabilidad de la entidad pero se requiere el soporte del proveedor para las coordinaciones con los gestores de las nubes

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:39:29

**Consulta:** Nro. 257

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

"4.9. Servicios de monitoreo y registro"

Consulta:

Sírvase confirmar que las aplicaciones que estarán presentes en las nubes cuentan con URL y/o dominio para realizar la integración con el respectivo servicio de monitoreo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 1.4.9      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que las aplicaciones que estarán presentes en las nubes cuentan con URL y/o dominio para realizar la integración con el respectivo servicio de monitoreo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:39:29

Consulta: Nro. 258

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"4.7.10. El servicio debe permitir realizar análisis históricos para optimizar ....

.  
. .

4.7.21. El servicio debe permitir controlar que usuarios y a que datos...."

Consulta:

Debido a que las características del punto 4.7.10 al 4.7.21 requieren que se realice análisis como parte de un monitoreo productivo, se solicita a la Entidad confirmar que estas funcionalidades deberán ser realizadas con la misma plataforma propuesta en el punto "4.9 Servicios de monitoreo y registro"

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 4.7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa:

Si alguna de las soluciones correspondientes a las multinubes solicitadas no cumplen con las condiciones de los servicios indicados en los subnumerales 4.7.10 al 4.7.21 y de cada subnumeral de la solución 4.8 "Servicios de Seguridad de la Infraestructura" y 4.9 "Servicios de Monitoreo y Registro, estos servicios podrán ser brindados a través de plataformas y/o soluciones externas de manera transversal a las 3 multinubes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:39:29

**Consulta:** Nro. 259

**Consulta/Observación:**

En el TDR se indica lo siguiente:

- El servicio debe tener la capacidad de contar una vision completa de las aplicaciones y sus dependencias.

Consulta: Según lo indicado, se solicita a la entidad indicar la cantidad de aplicaciones y/o servidores y/o dependencias a monitorear durante el contrato, con la finalidad de dimensionar y disenar la solucion a ofrecer.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** Cap IV      **Literal:** 4.7      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se requiere monitorear al menos 100 elementos. El postor deberá brindar las herramientas necesarias para el cumplimiento de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:39:29

**Consulta:** Nro. 260

**Consulta/Observación:**

En el TDR se indica lo siguiente:

- Se requiere una solución que sea capaz de operar en ambientes físicos y/o virtuales en las instalaciones de la institución (on-premise), servicios de nube como Amazon Web Services, Microsoft Azure y Google Cloud además de ofrecer protección sin necesidad de instalación de hardware y/o software.

Consulta: Debido a que la protección de los aplicativos debe ser brindado por un fabricante experto en ciberseguridad y agnóstica a donde se aloja a aplicación a proteger, se solicita a la entidad confirmar que la solución del punto "4.8. Servicios de Seguridad de la Infraestructura" deberá encontrarse en la nube del fabricante de la solución propuesta y no debe pertenecer a las nubes públicas ofertadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Cap IV    **Literal:** 4.8    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la consulta. Se aclara que el postor podrá ofrecer cualquier nube pública, siempre que cumpla con los Términos de Referencia. No obstante, conforme a lo indicado en el numeral 4.8 "Servicios de Seguridad de Infraestructura", la solución de seguridad deberá cubrir de manera efectiva las tres multinubes ofertadas.

En caso que una o más de las nubes públicas propuestas no cuente con la capacidad técnica para cumplir con las especificaciones solicitadas, el servicio de seguridad deberá ser proporcionado por una plataforma y/o solución externa, transversal a las tres nubes, pudiendo estar alojada en la nube del fabricante de la solución de seguridad. Esto, siempre que cumpla con los niveles de disponibilidad, rendimiento y cobertura definidos en los Términos de Referencia. La finalidad es garantizar una protección agnóstica, robusta y coherente sin depender de las limitaciones técnicas de cada proveedor de nube pública.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:39:29

Consulta: Nro. 261

Consulta/Observación:

En el TDR se indica lo siguiente:

- El CONTRATISTA deberá contar con una capacidad de red global de al menos 6 Tbps

Consulta: Se solicita a la entidad aclarar que dicha capacidad hace referencia a la nube del fabricante a proponer para la solución de seguridad de la infraestructura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap IV Literal: 4.8 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la capacidad de 6 Tbps hace referencia a la capacidad del fabricante de la solución de Servicios de Seguridad de la Infraestructura

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:39:29

Consulta: Nro. 262

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"4.9. Servicios de monitoreo y registro"

Consulta:

Dado que el servicio de monitoreo y registro será transversal a todas las nubes, sírvase confirmar que el servicio de monitoreo y registro deberá estar alojado en la nube del postor (propia o terciarizada), el cual deberá estar alojado mínimamente en un centro de datos con certificación mínima RATED 2 y este servicio debe ser agnóstico y no debe estar alojado en cualquiera de las fabricante de las nubes propuestas a fin de obtener análisis unificados e imparciales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1.4.9 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa:

Si alguna de las soluciones correspondientes a las multinubes solicitadas no cumplen con las condiciones de los servicios indicados en los subnumerales 4.7.10 al 4.7.21 y de cada subnumeral de la solución 4.8 "Servicios de Seguridad de la Infraestructura" y 4.9 "Servicios de Monitoreo y Registro, estos servicios podrán ser brindados a través de plataformas y/o soluciones externas de manera transversal a las 3 multinubes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:39:29

**Consulta:** Nro. 263

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

"4.8.7. La solución deberá ofrecer los siguientes servicios en una única plataforma integrada:"

Consulta:

Sírvase confirmar que con "una única plataforma integrada" se refieren a que deberá brindarse un servicio complementario externo a las multinubes y dedicado a seguridad que permita protegerlas de forma integrada a través de una única plataforma.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 4.8.7    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el Servicio de Seguridad de Infraestructura debe brindarse por un fabricante externo a las multinubes propuestas y dedicado a la seguridad que permita protegerlas de forma integrada a través de una única plataforma.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:39:29

Consulta: Nro. 264

Consulta/Observación:

Se indica:  
"4.8.48. Si se requiere el despliegue de la solución en ambiente físico o virtual dentro de la infraestructura de la institución (on premise) la solución deberá ser capaz de:"

Consulta:  
Sírvasse confirmar que la solución en ambiente físico o virtual se refiere a que la solución de seguridad debe tener la capacidad de proteger cualquier tipo de aplicación sea en nube u on premise, es decir debe ser de un mismo fabricante externo a las multinubes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8 Literal: 4.8.48 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solución en ambiente físico o virtual se refiere a que la solución de seguridad debe tener la capacidad de proteger cualquier tipo de aplicación sea en nube u on premise, es decir debe ser de un mismo fabricante externo a las multinubes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:39:29

Consulta: Nro. 265

Consulta/Observación:

Se indica:  
"4.8.48. Si se requiere el despliegue de la solución en ambiente físico o virtual dentro de la infraestructura de la institución (on premise) la solución deberá ser capaz de:"

Consulta:  
Sírvasse confirmar que en caso se requiera desplegar la solución on premise, esto se dará a través de una adenda del servicio para proteger la infraestructura de la institución donde se revisará los costos de ampliar el alcance.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 4.8    Literal: 4.8.48    Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que si fuera el caso de despliegue en infraestructura on premise, la entidad brindará el hardware necesario, sin embargo el proveedor deberá estar a cargo de la implementación y habilitación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:39:29

Consulta: Nro. 266

Consulta/Observación:

Dice:  
4.7.10. El servicio debe permitir realizar análisis históricos para optimizar costos y obtener información en tiempo real sobre los recursos de la infraestructura y la optimización de las aplicaciones.

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que el análisis histórico es de forma individual por cada nube o debe ser de forma unificada, es decir, que los datos de las nubes monitoreadas se centralicen en un solo punto y permita crear una única visualización donde presente los datos de las nubes en una misma pantalla, permitiendo hacer la correlación y comparativas para el tipo de análisis que se indica en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.7      Literal: 4.7.10      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los datos de las nubes monitoreadas se centralicen en un solo punto y permita crear una única visualización donde presente los datos de las nubes en una misma pantalla, permitiendo hacer la correlación y comparativas para el tipo de análisis que se indica en tiempo real.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:39:29

Consulta: Nro. 267

Consulta/Observación:

4.7.16. El servicio debe admitir el uso de percentiles

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que al indicar mecanismos de búsqueda hace referencia a la capacidad de configurar campos personalizables que permita filtrar por dimensiones o datos monitoreados de todas las nubes monitoreadas de forma unificada, haciendo que la labor de búsqueda y filtrado no genere cambios de vista sino que en la misma se permita interactuar con los datos filtrados y con opción de drill down para profundizar en el nivel de análisis deseado.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 4.7    Literal: 4.7.16    Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que mecanismos de búsqueda hace referencia a la capacidad de configurar campos personalizables que permita filtrar por dimensiones o datos monitoreados de todas las nubes monitoreadas de forma unificada, haciendo que la labor de búsqueda y filtrado no genere cambios de vista sino que en la misma se permita interactuar con los datos filtrados y con opción de drill down para profundizar en el nivel de análisis deseado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:39:29

Consulta: Nro. 268

Consulta/Observación:

Dice: 4.9.1. Debe contar con la capacidad de poder monitorear de múltiples formas las nubes asociadas en este proceso ya sea por medio de API, webhooks, análisis de archivos como tipo JSON, XML, entre otros, que no limite la integración, sino que permita garantizar una amplia extracción de datos entre todas las nubes involucradas y de esta manera unifique en una sola vista los análisis de estado y rendimiento con altas capacidades de personalización.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que al indicar hacer análisis específicos de cada nube con análisis cruzados hace referencia a que la plataforma unificada de monitoreo y registro se pueden tener los datos de las tres nubes en un solo dashboard visualizando los datos propios de cada nube y teniendo la capacidad de hacer operaciones JOIN de tablas a fin de tener informaciones consolidadas de manera eficiente que se distribuye entre los datos de las diferentes nubes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: 4.9.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que al indicar hacer análisis específicos de cada nube con análisis cruzados hace referencia a que la plataforma unificada de monitoreo y registro se pueden tener los datos de las tres nubes en un solo dashboard visualizando los datos propios de cada nube y teniendo la capacidad de hacer operaciones JOIN de tablas a fin de tener informaciones consolidadas de manera eficiente que se distribuye entre los datos de las diferentes nubes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:39:29

Consulta: Nro. 269

Consulta/Observación:

Dice: 4.7.6.

El servicio debe tener la capacidad de hacer monitoreo de las aplicaciones corporativas desde diferentes puntos de análisis y desde diferentes nubes donde se encuentre desplegada que permita realizar una visión profunda de su rendimiento, donde se debe monitorear la infraestructura relacionada a la aplicación (métricas y registros de los recursos de cómputo y servicios), monitoreo de flujos donde se genere trazabilidad de su comunicación y la capacidad de recolección de métricas de calidad de experiencia (QoE - Quality of Experience) que permita evaluar parámetros específicos que determinan la experiencia de usuarios y generar supervisión continua para determinar degradaciones de servicio.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que al indicar monitoreo de flujos donde se genere trazabilidad de su comunicación y la capacidad de recolección de métricas de calidad de experiencia, hace referencia a la capacidad de hacer sondeo activo a fin de monitorear la disponibilidad y el rendimiento de los servicios web de la entidad sobre cualquier de las nubes, mediante el envío periódico de solicitudes HTTP/S haciendo el análisis de estos flujos de solicitudes y recolectando métricas de tiempo de respuesta y estado, permitiendo la detección proactiva de fallos o posible degradación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: 4.7.6 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que al indicar monitoreo de flujos donde se genere trazabilidad de su comunicación y la capacidad de recolección de métricas de calidad de experiencia, hace referencia a la capacidad de hacer sondeo activo a fin de monitorear la disponibilidad y el rendimiento de los servicios web de la entidad sobre cualquier de las nubes, mediante el envío periódico de solicitudes HTTP/S haciendo el análisis de estos flujos de solicitudes y recolectando métricas de tiempo de respuesta y estado, permitiendo la detección proactiva de fallos o posible degradación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:39:29

Consulta: Nro. 270

Consulta/Observación:

Se indica:

"4.8 Servicios de Seguridad de la Infraestructura"

Consulta:

Debido a la criticidad de este servicio frente a la protección de amenazas, se solicita a la Entidad confirmar la solución debe ser prestada desde una red de protección con punto de presencia local en Perú y al menos 2 puntos adicionales en Suramérica.

Acápito de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.1    Literal: 4.8    Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. Se aclara que el postor podrá proponer cualquier nube pública, siempre que cumpla con los Términos de Referencia establecidos. No obstante, conforme a lo dispuesto en el numeral 4.8 "Servicios de Seguridad de Infraestructura", la solución de seguridad deberá estar disponible y operativa para las tres multinubes ofertadas.

En caso de que una o más de las nubes propuestas no cumplan con las especificaciones técnicas requeridas, el servicio de seguridad deberá ser provisto mediante plataformas y/o soluciones externas, de forma transversal a las tres nubes. La Entidad no establece la obligatoriedad de contar con puntos de presencia locales o regionales específicos, siempre que la solución propuesta garantice los niveles de servicio, disponibilidad, latencia, mitigación y funcionalidad descritos en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:39:29

Consulta: Nro. 271

Consulta/Observación:

Se indica:

"4.8 Servicios de Seguridad de la Infraestructura"

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que la solución de permitir crear roles personalizados con permisos específicos a definir por la organización sobre la herramienta y su consola de gestión.

Acápito de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.1    Literal: 4.8    Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solución de permitir crear roles personalizados con permisos específicos a definir por la organización sobre la herramienta y su consola de gestión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:39:29

Consulta: Nro. 272

Consulta/Observación:

Se indica:  
Protección DdoS  
4.8.37. La solución deberá proporcionar los mecanismos necesarios para la mitigación de todos los tipos de ataques DDoS, ya sean basados en la Red (Capa 3, 4) o ataques de nivel aplicativo (Capa 7). Teniendo en cuenta la siguiente lista:

Consulta:  
Se solicita a la Entidad confirmar que la solución debe contar con capacidades de protección de ataques ddos sin límite de ataque

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.1    Literal: 4.8    Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solución debe contar con capacidades de protección de ataques ddos sin límite de ataque.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:39:29

**Consulta:** Nro. 273

**Consulta/Observación:**

Se indica:

"4.8 Servicios de Seguridad de la Infraestructura"

Consulta:

Debido a la importancia de las aplicaciones publicadas por la ENTIDAD, la implementación de una solución de ciberseguridad en la nube del fabricante es esencial para su protección contra ataques. Agradeceremos confirmar el método que la ENTIDAD utilizará para validar el cumplimiento de los requerimientos técnicos solicitados.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 4.8    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa:

Los bases estandarizados establecen el anexo N°03 la DJ de cumplimiento de los términos de referencia, el mismo que tiene por finalidad declarar por cada postor y/o integrante del consorcio el cumplimiento de todos los extremos de las condiciones del requerimiento de contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:39:29

Consulta: Nro. 274

Consulta/Observación:

Se indica:

"4.9 Servicios de Monitoreo y Registro"

Consulta:

Debido a que la implementación de monitoreo será un factor fundamental para el análisis del uso, y con el fin de garantizar que las características presentadas en las propuestas sean técnicamente viables y adecuadas; agradeceremos confirmar el método que la ENTIDAD utilizará para validar el cumplimiento de los requerimientos técnicos solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 4.9      Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa:

Las bases estandarizados establecen el anexo N°03 la DJ de cumplimiento de los términos de referencia, el mismo que tiene por finalidad declarar por cada postor y/o integrante del consorcio el cumplimiento de todos los extremos de las condiciones del requerimiento de contratación.

Asimismo, si alguna de las soluciones correspondientes a las multinubes solicitadas no cumplen con las condiciones de los servicios indicados en los subnumerales 4.7.10 al 4.7.21 y de cada subnumeral de la solución 4.8 "Servicios de Seguridad de la Infraestructura" y 4.9 "Servicios de Monitoreo y Registro, estos servicios podrán ser brindados a través de plataformas y/o soluciones externas de manera transversal a las 3 multinubes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:39:29

Consulta: Nro. 275

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"4.7.10. El servicio debe permitir realizar análisis históricos para optimizar ....

.  
.   
.   
4.7.21. El servicio debe permitir controlar que usuarios y a que datos...."

Consulta:  
Debido a que la implementación de monitoreo será un factor fundamental para el análisis del uso, y con el fin de garantizar que las características presentadas en las propuestas sean técnicamente viables y adecuadas; agradeceremos confirmar el método que la ENTIDAD utilizará para validar el cumplimiento de los requerimientos técnicos solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 3.1      Literal: 4.7      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa:  
Las bases estandarizados establecen el anexo N°03 la DJ de cumplimiento de los términos de referencia, el mismo que tiene por finalidad declarar por cada postor y/o integrante del consorcio el cumplimiento de todos los extremos de las condiciones del requerimiento de contratación.

Asimismo, si alguna de las soluciones correspondientes a las multinubes solicitadas no cumplen con las condiciones de los servicios indicados en los subnumerales 4.7.10 al 4.7.21 y de cada subnumeral de la solución 4.8 "Servicios de Seguridad de la Infraestructura" y 4.9 "Servicios de Monitoreo y Registro, estos servicios podrán ser brindados a través de plataformas y/o soluciones externas de manera transversal a las 3 multinubes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:39:29

Consulta: Nro. 276

Consulta/Observación:

Se indica:  
4.8.12. El CONTRATISTA deberá contar con un SOC propio o tercerizado, para ello debe contar con un certificado emitido por una certificadora internacional que acredite la certificación en los procesos de gestión de incidentes o gestión de cambios ciberseguridad como mínimo, asimismo las herramientas del SOC deben estar alojadas en un centro de datos certificado.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el certificado ISO27001 será valido para la acreditación.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.1    Literal: 4.8    Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta. Se aclara que la certificación ISO/IEC 27001:2022 será considerada válida para la acreditación del cumplimiento del subnumeral 4.8.12, en tanto cubre los procesos de gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad como mínimo. Esta certificación deberá haber sido emitida por una certificadora internacional reconocida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:39:29

**Consulta:** Nro. 277

**Consulta/Observación:**

Dice:

02 máquinas virtual en dos AZ, con un mínimo 4 vCPU, 64 GB RAM, almacenamiento SSD de 300 GB y sistema operativo basado en Linux Centos 7.

Consulta: Sirvase confirmar si el siguiente punto hace referencia a 1 maquina virtual por AZ.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.3.      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que por cada máquina virtual, se debe considerar el despliegue de recursos de la máquina virtual en 02 AZs.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ADMINISTRADO DE INFRAESTRUCTURA MULTINUBE PARA EL ALOJAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ADMINISTRADAS POR LA SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DE MINISTROS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:39:29

Consulta: Nro. 278

Consulta/Observación:

Dice:

4.8.1. La multinube debe ofrecer varias capacidades y servicios de seguridad para aumentar la privacidad y controlar el acceso a la red. Estos incluyen:

4.8.2. La solución deberá soportar por lo menos 6 aplicaciones y un ancho de banda de 100 Mbps.

Consulta: Sirvase confirmar que en la fase de implementación se deberá realizar el despliegue para la protección de las 6 aplicaciones y un ancho de banda de 100 Mbps.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8. Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el despliegue de la plataforma se realizará en la etapa de implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null