

CONCURSO PUBLICO N° 008-2023-FMV
ACTA DE ADMISIÓN DE OFERTAS
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTACT CENTER

N°	Postores	PRESENTACIÓN DE OFERTAS							
		Documentos para admisión							Admisión
		Declaración jurada de datos del postor Anexo N° 1	Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta. En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto. En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda	Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. Anexo N°2	Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección Anexo N°3	Declaración jurada de plazo de prestación del servicio Anexo N° 4	Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones Anexo N° 5	El precio de la oferta en SOLES debe registrarse directamente en el formulario electrónico del SEACE Anexo N° 6	
Ítem Único: SERVICIO DE CONTACT CENTER									
1	POLICOMP PERU S.A.C.	Presenta Pág. 76	Presenta Pág. 107 - 128	Presenta Pág. 77	Presenta Pág. 78	Presenta Pág. 79	NO APLICA	Presenta Pág.1	NO ADMITIDO
2	MASTER CENTER AMERICAS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Presenta Pág. 3	Presenta Pág. 4 - 5	Presenta Pág. 6	Presenta Pág. 7	Presenta Pág. 8	NO APLICA	Presenta Pág.9	ADMITIDO
3	ABAI BUSINESS SOLUTIONS PERU S.A.C.	Presenta Pág. 2	Presenta Pág. 48 - 57	Presenta Pág. 3	Presenta Pág. 4	Presenta Pág. 5	NO APLICA	Presenta Pág. 6	ADMITIDO
4	KOBRANZAS S.A.C.	Presenta Pág. 3	Presenta Pág. 5 - 12	Presenta Pág. 14	Presenta Pág. 16	Presenta Pág. 18	NO APLICA	Presenta Pág. 21	ADMITIDO
5	TELEATENTO DEL PERU S.A.C.	Presenta Pag. 2	Presenta Pág. 10 - 26	Presenta Pág. 3	Presenta Pág. 4	Presenta Pág. 5	NO APLICA	Presenta Pág.6	ADMITIDO
6	TELEFINPER S.A.C.	Presenta Pág. 3	Presenta Pág. 4 - 6	Presenta Pág. 7	Presenta Pág. 8	Presenta Pág. 9	NO APLICA	Presenta Pág. 10	ADMITIDO
7	CONTACT BPO S.A.C.	Presenta Pág.3	Presenta Pág. 4 - 7	Presenta Pág. 8	Presenta Pág. 9	Presenta Pág. 10	NO APLICA	Presenta Pág.11	NO ADMITIDO
8	KONECTA BTO, S.L. SUCURSAL EN PERU	Presenta Pág. 199	Presenta Pág. 190 - 198	Presenta Pág. 188	Presenta Pág. 187	Presenta Pág. 136	NO APLICA	Presenta Pág.119	ADMITIDO

Nota:

Se realizó la verificación del estado de vigencia del RNP y de habilitación para contratar con el Estado del postor en la página web del OSCE, estando conforme.

OBSERVACIONES

1	POLICOMP PERU S.A.C.	<p>Se OBSERVA lo siguiente:</p> <p>1. La Declaración Jurada de Plazo de Prestación del Servicio (Anexo N° 4) no establece el detalle de las condiciones de la contratación, según lo establecido en las bases integradas</p> <p>Conforme lo establecido en el literal a) del numeral 60.2 del Artículo 60° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado Son subsanables, entre otros, los siguientes errores materiales o formales: "a) La omisión de determinada información en formatos y declaraciones juradas, distintas al plazo parcial o total ofertado y al precio u oferta económica.</p> <p>El Comité de Selección conforme el numeral 60.5 del Artículo 60 del Reglamento de la LCE otorga al postor el plazo de dos (02) días hábiles para realizar la subsanación, donde transcurrido el plazo la empresa no cumplió con lo solicitado teniendo su propuesta como NO ADMITIDA</p>
---	----------------------	--

CONCURSO PUBLICO N° 008-2023-FMV
ACTA DE ADMISIÓN DE OFERTAS
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTACT CENTER

2	KOBANZAS S.A.C.	<p>Se OBSERVA lo siguiente:</p> <p>1. Los folios 1 al 85, 152, 166 al 168, 179, 190 al 220 tienen imagen pegada de los vistos del representante legal y los folios del 153 hasta el 165 y del 169 hasta el 178 no cuentan con visto de los representantes legales firmantes; por lo que conforme lo establece el numeral 1.6 de la sección general de las bases integradas del procedimiento</p> <p>Conforme lo estipulado en el inciso b) del numeral 60.2 del Art. 60 del Reglamento de la Ley de Contrataciones son subsanables (...) falta de firma o foliatura del postor o su representante</p> <p>2. La Declaración Jurada de Plazo de Prestación del Servicio (Anexo N° 4) no establece el detalle de las condiciones de la contratación, según lo establecido en las bases integradas</p> <p>Conforme lo establecido en el literal a) del numeral 60.2 del Artículo 60° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado Son subsanables, entre otros, los siguientes errores materiales o formales: "a) La omisión de determinada información en formatos y declaraciones juradas, distintas al plazo parcial o total ofertado y al precio u oferta económica.</p> <p>El Comité de Selección conforme el numeral 60.5 del Artículo 60 del Reglamento de la LCE otorga al postor el plazo de dos (02) días hábiles para realizar la subsanación, donde transcurrido el plazo la empresa cumple con lo solicitado teniendo su propuesta como ADMITIDA</p>
3	CONTACT BPO S.A.C.	<p>Se OBSERVA lo siguiente:</p> <p>1. La Declaración Jurada de Plazo de Prestación del Servicio (Anexo N° 4) no establece el detalle de las condiciones de la contratación, según lo establecido en las bases integradas</p> <p>Conforme lo establecido en el literal a) del numeral 60.2 del Artículo 60° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado Son subsanables, entre otros, los siguientes errores materiales o formales: "a) La omisión de determinada información en formatos y declaraciones juradas, distintas al plazo parcial o total ofertado y al precio u oferta económica.</p> <p>El Comité de Selección conforme el numeral 60.5 del Artículo 60 del Reglamento de la LCE otorga al postor el plazo de dos (02) días hábiles para realizar la subsanación, donde transcurrido el plazo la empresa cumple con lo solicitado, pero el documento adjunto cuenta con firma pegada, asimismo el documento de oferta económica al ser el Anexo 6 al no cumplir con las formalidades establecidas en las bases integradas NO SE ADMITE la oferta del postor.</p>

Kely Andrea Llana Espinoza
Primer Miembro de Comité de Selección (S)
CP N° 008-2023-FMV

Gladie Linda Vera Dávila
Presidenta de Comité de Selección
CP N° 008-2023-FMV

Lucia Elizabeth Díaz Falcón
Segundo Miembro de Comité de Selección
CP N° 008-2023-FMV