

CONCURSO PUBLICO N° 008-2023-FMV

ACTA DE EVALUACIÓN DE OFERTAS

CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTACT CENTER

N°	Postor	VALOR ESTIMADO													Factores de Evaluación								PUNTAJE TOTAL	ORDEN DE PRELACION	
		Temporada	Duracion por temporada	Cantidad estimada total de horas mensuales INBOUND		Precio Unit (S/.) Hora/posición estimada - INBOUND		Valor total INBOUND (S/)	Cantidad estimada TOTAL de horas mensuales OUTBOUND		Precio Unit (S/.) Hora/posición estimada - OUTBOUND		Valor total OUTBOUND (S/)	PRECIO TOTAL S/	Precio Unit (S/.) Hora/posición INBOUND		Valor total INBOUND (S/)	Precio Unit (S/.) Hora/posición OUTBOUND		Valor total OUTBOUND (S/)	PRECIO TOTAL S/				
				L a V	S,D y F	L a V	S,D y F		L a V	S,D y F	L a V	S,D y F			L a V	S,D y F		L a V	S,D y F						
1	KOBRAZAS S.A.C.	Estandar (baja)	16 meses	46,080	3,200	18.70	20.50	927,296.00	17,280	1,920	20.50	22.50	397,440.00	1,324,736.00	2,228,036.00	17.5	19.207	867,862.40	18.7	20.56	362,611.20	1,230,473.60	2,069,555.12	100.00	1°
		Alta	8 meses	28,800	4,560	18.70	20.50	632,040.00	11,520	1,560	20.50	22.50	271,260.00	903,300.00		17.5	19.207	591,583.92	18.7	20.56	247,497.60	839,081.52			
2	TELEFINPER S.A.C.	Estandar (baja)	16 meses	46,080	3,200	18.70	20.50	927,296.00	17,280	1,920	20.50	22.50	397,440.00	1,324,736.00	2,228,036.00	19.300	19.300	951,104.00	19.300	19.300	370,560.00	1,321,664.00	2,197,522.40	94.18	2°
		Alta	8 meses	28,800	4,560	18.70	20.50	632,040.00	11,520	1,560	20.50	22.50	271,260.00	903,300.00		18.860	18.860	629,169.60	18.860	18.860	246,688.80	875,858.40			
3	MASTER CENTER AMERICAS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Estandar (baja)	16 meses	46,080	3,200	18.70	20.50	927,296.00	17,280	1,920	20.50	22.50	397,440.00	1,324,736.00	2,228,036.00	18.88	20.65	936,070.40	20.65	22.75	400,512.00	1,336,582.40	2,247,868.40	92.07	3°
		Alta	8 meses	28,800	4,560	18.70	20.50	632,040.00	11,520	1,560	20.50	22.50	271,260.00	903,300.00		18.88	20.65	637,908.00	20.65	22.75	273,378.00	911,286.00			
4	TELEATENTO DEL PERU S.A.C.	Estandar (baja)	16 meses	46,080	3,200	18.70	20.50	927,296.00	17,280	1,920	20.50	22.50	397,440.00	1,324,736.00	2,228,036.00	26.630	26.630	1,312,326.40	26.630	26.630	511,296.00	1,823,622.40	3,023,167.60	68.46	4°
		Alta	8 meses	28,800	4,560	18.70	20.50	632,040.00	11,520	1,560	20.50	22.50	271,260.00	903,300.00		25.830	25.830	861,688.80	25.830	25.830	337,856.40	1,199,545.20			
5	KONECTA BTO, S.L. SUCURSAL EN PERU	Estandar (baja)	16 meses	46,080	3,200	18.70	20.50	927,296.00	17,280	1,920	20.50	22.50	397,440.00	1,324,736.00	2,228,036.00	32.920	32.920	1,622,297.60	32.920	32.920	632,064.00	2,254,361.60	3,745,085.60	55.26	5°
		Alta	8 meses	28,800	4,560	18.70	20.50	632,040.00	11,520	1,560	20.50	22.50	271,260.00	903,300.00		32.100	32.100	1,070,856.00	32.100	32.100	419,868.00	1,490,724.00			
6	ABAI BUSINESS SOLUTIONS PERU S.A.C.	Estandar (baja)	16 meses	46,080	3,200	18.70	20.50	927,296.00	17,280	1,920	20.50	22.50	397,440.00	1,324,736.00	2,228,036.00	33.63	34.64	1,660,518.40	34.64	35.33	666,412.80	2,326,931.20	3,907,601.20	52.96	6°
		Alta	8 meses	28,800	4,560	18.70	20.50	632,040.00	11,520	1,560	20.50	22.50	271,260.00	903,300.00		33.63	34.64	1,126,502.40	34.64	35.33	454,167.60	1,580,670.00			

Nota:

Se realizó la verificación del estado de vigencia del RNP y de habilitación para contratar con el Estado del postor en la página web del OSCE, estando conforme

Teniendo de conocimiento de las ofertas económicas propuestas por los postores, se establece el orden de prelación y se procede a realizar la calificación de los requisitos establecidos en las Bases Integradas a las ofertas de los postores que ocuparon el 1° y 2° lugar.

OBSERVACIONES

CONCURSO PUBLICO N° 008-2023-FMV

ACTA DE EVALUACIÓN DE OFERTAS

CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONTACT CENTER

1

KOBRANZAS S.A.C.

Considerando que de conformidad con lo indicado en numeral 60.4 del art. 60 del RLCE (...) En los sistemas de contratación a precios unitarios o tarifas, cuando se advierta errores aritméticos, corresponde su corrección al órgano a cargo del procedimiento (...) se proceda con la rectificación correspondiente.

Dice:

Ítem	Temporada	Duración por temporada	Cantidad estimada total de horas mensuales INBOUND		Precio Unit (S/.) Hora/posición estimada - INBOUND		Valor total INBOUND (S/)	Cantidad estimada TOTAL de horas mensuales OUTBOUND		Precio Unit (S/.) Hora/posición estimada - OUTBOUND		Valor total OUTBOUND (S/)	PRECIO TOTAL S/
			La V	S,D y F	La V	S,D y F		La V	S,D y F	La V	S,D y F		
1	Estándar (baja)	16 meses	46,080	3,200	17.5	19.207	S/866,063.12	17,280	1,920	18.7	20.560	S/362,448.12	S/1,228,511.24
	Alta	8 meses	28,800	4,560	17.5	19.207	S/590,459.49	11,520	1,560	18.7	20.560	S/247,388.78	S/837,848.27
TOTAL, S/.													S/2,066,359.50

2

TELEFINPER S.A.C.

Considerando que de conformidad con lo indicado en numeral 60.4 del art. 60 del RLCE (...) En los sistemas de contratación a precios unitarios o tarifas, cuando se advierta errores aritméticos, corresponde su corrección al órgano a cargo del procedimiento (...) se proceda con la rectificación correspondiente tanto el los precios como en las cantidades.

Dice:

Ítem	Temporada	Duración por temporada	Cantidad estimada total de horas mensuales INBOUND		Precio Unit (S/.) Hora/posición estimada - INBOUND		Valor total INBOUND (S/)	Cantidad estimada TOTAL de horas mensuales OUTBOUND		Precio Unit (S/.) Hora/posición estimada - OUTBOUND		Valor total OUTBOUND (S/)	PRECIO TOTAL S/
			La V	S,D y F	La V	S,D y F		La V	S,D y F	La V	S,D y F		
1	Estándar (baja)	16 meses	47,520	3,326	19.30	19.30	981,571.86	13,824	2,100	19.30	19.30	307,409.64	1,288,981.50
	Alta	8 meses	30,960	3,554	18.86	18.86	650,809.79	11,520	2,436	18.86	18.86	263,159.92	913,969.71
TOTAL, S/.													2,202,951.21

6

ABAI BUSINESS SOLUTIONS PERU S.A.C.

Considerando que de conformidad con lo indicado en numeral 60.4 del art. 60 del RLCE (...) En los sistemas de contratación a precios unitarios o tarifas, cuando se advierta errores aritméticos, corresponde su corrección al órgano a cargo del procedimiento (...) se proceda con la rectificación correspondiente.

Dice:

Ítem	Temporada	Duración por temporada	Cantidad estimada total de horas mensuales INBOUND		Precio Unit (S/.) Hora/posición estimada - INBOUND		Valor total INBOUND (S/)	Cantidad estimada TOTAL de horas mensuales OUTBOUND		Precio Unit (S/.) Hora/posición estimada - OUTBOUND		Valor total OUTBOUND (S/)	PRECIO TOTAL S/
			La V	S,D y F	La V	S,D y F		La V	S,D y F	La V	S,D y F		
1	Estándar (baja)	16 meses	46,080	3,200	33.63	34.64	1,660,514.88	17,280	1,920	34.64	35.33	666,397.01	2,326,911.89
	Alta	8 meses	28,800	4,560	33.63	34.64	1,126,497.38	11,520	1,560	34.64	35.33	454,157.55	1,580,654.93
TOTAL, S/.													3,907,566.82

Kely Andrea Llana Espinoza

Primer Miembro de Comité de Selección (S)
CP N° 008-2023-FMV

Gladie Linda Vera Dávila

Presidenta de Comité de Selección
CP N° 008-2023-FMV

Lucia Elizabeth Díaz Falcón

Segundo Miembro de Comité de Selección
CP N° 008-2023-FMV