

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL INEN DURANTE LA EJECUCION DE LA OBRA Y EQUIPAMIENTO: OPTIMIZACION DE LA UNIDAD DE LAVANDERIA DEL INEN

Ruc/código :	20605350519	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	BIOSEGURIDAD INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	14:00:43

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Del numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, LITERAL c experiencia del postor en la especialidad, dice el segundo párrafo de este literal: Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de LAVANDERÍA en instituciones hospitalarias (hospitales y clínicas) y/o educativas (universidades, institutos tecnológicos, colegios emblemáticos) y/o hoteleras y/o centros comerciales.

No existe Coherencia entre lo que requiere el INEN, manifestado en el Capítulo III Requerimiento, entre otros en el numeral 5 de los TR Finalidad Pública, página 21.

Efectivamente, refiere y se entiende que necesita tercerizar el servicio de lavado de ropa hospitalaria para el uso de los pacientes del INEN, pacientes que son expuestos a operaciones invasivas y están hospitalizados, con las defensas bajas, propias de la operación y de sus males; en ese sentido, necesita que en todos los procesos del servicio requerido, se conozcan, se tengan las experiencias, se permitan aplicar y porque existen los espacios en todas y cada una de las Normas de Bioseguridad; entonces, cómo se puede pedir acreditar la experiencia en el lavado de uniformes, de hoteles de centros comerciales NO existe una información clara y coherente entre lo que necesita el INEN, de este proceso de licitación y lo que pide en la EXPERIENCIA DEL POSTOR DEN LA ESPECIALIDAD, favor de rectificar esta parte de las Bases Y/O, retirar el cumplimiento de las Normas de Bioseguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: c Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literales c) Transparencia, e) Competencia y j) Integridad del Artículo 2° de la Ley N°30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección informa que NO SE ACOGE la observación y se aclara lo siguiente:

Se precisa que lo solicitado por la empresa constituiría un limitante para la participación de otros postores, toda vez que el hecho de modificar el requisito a una experiencia en la que solo ella cumple, afectaría la Competencia y Libertad de Concurrencia de otros postores, con lo cual se vulnerarían los principios del Artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

Asimismo, se precisa que las Bases Estándar elaboradas por el OSCE para la contratación de servicios generales, indican que para la experiencia del postor se deben consideren SERVICIOS SIMILARES AL OBJETO DE CONTRATACIÓN, es por ello que en los TDR se han considerado como EXPERIENCIA DEL POSTOR, los servicios que son del mismo rubro que incluye a: instituciones hospitalarias (hospitales y clínicas), y como SERVICIOS SIMILARES: a instituciones educativas (universidades, institutos tecnológicos, colegios emblemáticos) y/o hoteleras y/o centros comerciales.

Finalmente, se aclara que el área usuaria es la responsable de definir los términos de referencia o especificaciones técnicas, de tal forma que NO se oriente la adquisición y/o contratación hacia un postor, o hacia una marca, fabricante o tipo de producto específico, permitiendo la concurrencia de pluralidad de postores; ello, además de cumplir con los principios que rigen las contrataciones del Estado, de manera que las contrataciones que realicen las Entidades del Sector Público cumplan con maximizar el valor del dinero del contribuyente y se efectúen en forma oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad. Todo ello basado en los principios de Transparencia, Libertad de concurrencia, Igualdad de trato, Competencia y Equidad, del Artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 001260-2023-OIMS-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina, Ingeniería, Mantenimiento y Servicios del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL INEN DURANTE LA EJECUCION DE LA OBRA Y EQUIPAMIENTO: OPTIMIZACION DE LA UNIDAD DE LAVANDERIA DEL INEN

Ruc/código :	20605350519	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	BIOSEGURIDAD INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	14:00:43

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Resolución Ministerial N°372-2011-MINSA y otros.

El área usuaria del INEN, hace un mal uso de las distintas Resoluciones Ministerial, en los puntos que determina y/o sugiere los espacios para cada uno de los servicios que se ubican en el interior de todo hospital del MINSA y, en lo específico en la lavandería.

Veamos: en una lavandería que exista en un determinado hospital, no requiere de los espacios por donde debe de ingresar el vehículo de una capacidad de una tonelada con la ropa hospitalaria sucia; asimismo, no requiere el espacio para que cargue y salga el vehículo con la ropa hospitalaria limpia; es por esto que requiere equivocadamente que la lavandería en este servicio tercerizado tenga un espacio de más de 200m2.

Por otro lado, NO considera los espacios para la parte contable, administrativa, facturación, etc. Porque, en un hospital estos espacios no están en el interior de la lavandería; es decir, tienen sus propios espacios en el interior del hospital. Y, como tanto otros espacios que requieren las lavanderías especializadas en el servicio de lavado de ropa hospitalaria, respetando el sistema LAY-OUT, en todos y cada uno de los procesos, evitando la infección cruzada

Acápate de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literales c), e), f), h) del artículo 2° Principios que rigen las Contrataciones y del numeral 29.8

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección informa que NO SE ACOGE la observación y se aclara lo siguiente:

Se aclara que el área sugerida en la resolución mencionada es MÍNIMA, lo cual permite a los postores a distribuir los espacios de su planta con el mejor criterio de acuerdo a sus necesidades, siempre que cumplan con los requisitos de bioseguridad en todos los procesos que se detallan en los TDR.

Además, se precisa que en el numeral 9.2 de los Términos de Referencia se ha considerado el procedimiento y control de calidad que deberá realizar el contratista durante el servicio para obtener el cumplimiento de la finalidad publica y evitar la contaminación cruzada.

Asimismo, se precisa que de la revisión del resumen ejecutivo resultado de la indagación de mercado se ha identificado que existe pluralidad de proveedores que cumplen con lo requerido.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 001260-2023-OIMS-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina, Ingeniería, Mantenimiento y Servicios del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL INEN DURANTE LA EJECUCION DE LA OBRA Y EQUIPAMIENTO: OPTIMIZACION DE LA UNIDAD DE LAVANDERIA DEL INEN

Ruc/código :	20605350519	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	BIOSEGURIDAD INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	14:00:43

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Del numeral 9.1. ACTIVIDADES, segundo punto, dice: Transporte del hospital a la lavandería y de la lavandería al hospital.

El área usuaria debe de saber que está tercerizando este servicio crítico y en ese sentido, los espacios requeridos en el área de lavandería de un hospital son diferentes, al espacio que requiere una lavandería especializada que sepa lavar y cuente con toda la infraestructura para realizar este servicio crítico, respetando y aplicando las Normas de Bioseguridad. Las Normas Técnicas del MINSA, no requieren del espacio para el ingreso a la lavandería que Terceriza este servicio crítico, con la ropa hospitalaria sucia y que el lugar por donde salga al hospital la ropa hospitalaria limpia, sea diferente evitando la contaminación cruzada, en cumplimiento de la aplicación de las Normas de Bioseguridad.

Transgrede las siguientes Normas: Literales c) Transparencia y j) Integridad del artículo 2° Principios que rigen las contrataciones y el numeral 29.8 del artículo 29. Requerimiento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.1 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literales c) y j) del artículo 2° Principios que rigen las contrataciones y

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección informa que NO SE ACOGE la observación y se aclara lo siguiente:

Se precisa que en el numeral 9.2 de los Términos de Referencia se ha considerado el procedimiento y control de calidad que deberá realizar el contratista durante el servicio para obtener el cumplimiento de la finalidad publica y evitar la contaminación cruzada.

Asimismo, se aclara que el contratista deberá usar el sistema que considere más eficiente y necesario para gestionar su servicio, respetando y aplicando las Normas de Bioseguridad que incluyen evitar la contaminación cruzada, debiendo asegurar y garantizar que se cumpla con los requisitos de los Términos de Referencia.

Todo ello basado en los principios de Transparencia, Libertad de concurrencia, Igualdad de trato, Competencia y Equidad, del Artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado y en beneficio de los pacientes que se atienden en el INEN.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 001260-2023-OIMS-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina, Ingeniería, Mantenimiento y Servicios del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL INEN DURANTE LA EJECUCION DE LA OBRA Y EQUIPAMIENTO: OPTIMIZACION DE LA UNIDAD DE LAVANDERIA DEL INEN

Ruc/código :	20605350519	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	BIOSEGURIDAD INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	14:00:43

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

El tercer punto del literal b), refiere: El proceso de lavado y tratamiento de aseo de ropas deberá contemplar el desangrado, prelavado, lavado, desinfección. Nos detenemos en este punto, para preguntar y solicitar la coherencia entre lo que se plasma en esta parte de los TR, con lo que se pide en el literal C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, del numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, PÁGINAS 35 Y 36 DE las Bases.

Se realiza el desangrado en los uniformes de los estudiantes y/o en la ropa de los Centros Comerciales, se vulnera el literal c)Transparencia del artículo 2° Principios que rigen las contrataciones; es muy distinta la ropa hospitalaria, en donde se debe de cumplir estrictamente las Normas de Bioseguridad por tranquilidad de los pacientes y de los que hacen uso de esta ropa.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.2 **Literal:** b **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal c)Transparencia del artículo 2° Principios que rigen las contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección informa que NO SE ACOGE la observación y se aclara lo siguiente:

Se precisa que en el literal b del numeral 9.2 de los TDR se describe detalladamente que: ¿- El proceso de lavado y tratamiento de aseo de ropas deberá contemplar el desangrado, prelavado, lavado, desinfección, enjuague, suavizado, centrifugado, secado, planchado, doblado, empaquetado, almacenamiento y distribución de las ropas, y otros procedimientos que el contratista considere para la mejor prestación del servicio.¿

Asimismo, se precisa que las Bases Estándar elaboradas por el OSCE para la contratación de servicios generales, indican que para la experiencia del postor se deben consideren SERVICIOS SIMILARES AL OBJETO DE CONTRATACIÓN, es por ello que en los TDR se han considerado como EXPERIENCIA DEL POSTOR, los servicios que son del mismo rubro que incluye a: instituciones hospitalarias (hospitales y clínicas), y como SERVICIOS SIMILARES: a instituciones educativas (universidades, institutos tecnológicos, colegios emblemáticos) y/o hoteleras y/o centros comerciales.

Además, se aclara que el área usuaria es la responsable de definir con los términos de referencia o especificaciones técnicas, de tal forma que no oriente la adquisición y/o contratación hacia un postor, o hacia una marca, fabricante o tipo de producto específico, permitiendo la concurrencia de pluralidad de postores; ello, además de cumplir con los principios que rigen las contrataciones del Estado, de manera que las contrataciones que realicen las Entidades del Sector Público cumplan con maximizar el valor del dinero del contribuyente y se efectúen en forma oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad.

Todo ello basado en los principios de Transparencia, Libertad de concurrencia, Igualdad de trato, Competencia y Equidad, del Artículo 2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 001260-2023-OIMS-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina, Ingeniería, Mantenimiento y Servicios del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL INEN DURANTE LA EJECUCION DE LA OBRA Y EQUIPAMIENTO: OPTIMIZACION DE LA UNIDAD DE LAVANDERIA DEL INEN

Ruc/código :	20605350519	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	BIOSEGURIDAD INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	14:00:43

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

El quinto punto de este numeral y literal dice: Dichas operaciones se ejecutar en menor o mayor grado, según el tipo de género de las prendas y utilizando las temperaturas adecuadas, nos detenemos en este punto para, manifestar que efectivamente, estas temperaturas que se usan como parte de las Normas de Bioseguridad, es posible con los calderos; estas máquinas generan las temperaturas que se usan en los procesos de lavado, desinfección, secado, etc. Y con el agua caliente y la termo desinfección se logra la desinfección de la ropa hospitalaria, durante esta parte de los procesos y esta parte de los procesos NO son necesarios cuando se lavan los uniformes NI la ropa del Centro Comercial; nuevamente, se transgrede el literal c) Transparencia, por la falta de coherencia entre lo que se necesita y lo que se pide y/o lo que NO se pide y se incumple con el numeral 29.8 del Artículo 29. Requerimiento, DICE: El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica; por consiguiente, debe de pedir que los postores cuenten con calderos, con espacios para el ingreso de los vehículos con la ropa hospitalaria sucia y por cumplimiento del sistema LAY-OUT, que tengan un lugar diferente por donde salgan los vehículos con la ropa hospitalaria limpia, el área usuaria NO ha previsto los espacios para los calderos; porque, en un hospital estas máquinas se ubican en un lugar diferente al de la lavandería y por seguridad, debe de tener un perímetro evitando los accidentes a los colaboradores.

Acápate de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9.2 **Literal:** b **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 29.8 del Artículo 29. Requerimiento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección informa que NO SE ACOGE la observación y se aclara lo siguiente:

Se aclara que, en el numeral 8 de los TDR se especifica las normas y reglamentos como la Resolución Jefatural N° 414-2017-J/INEN, Directiva Administrativa N°001- INEN/2017/OGA-OIMS - Directiva Administrativa para el Manejo de la Ropa Hospitalaria en el Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (INEN) y Manual de Bioseguridad para Establecimientos de Salud. En ese contexto en el literal B del numeral 9.2 de los TDR, se consignó lo siguiente: ¿-El proceso de lavado y tratamiento de aseo de ropas deberá contemplar el desangrado, prelavado, lavado, desinfección, enjuague, suavizado, centrifugado, secado, planchado, doblado, empaquetado, almacenamiento y distribución de las ropas, y otros procedimientos que el contratista considere para la mejor prestación del servicio. -Los procesos de estas prendas se realizan según normativa vigente aplicable al servicio de lavandería hospitalaria (ref. numeral 8 de los TDR), no permitiéndose lavados propios de lavanderías hoteleras o de otro tipo. -Dichas operaciones se ejecutarán en menor o mayor grado, según el tipo de género de las prendas y utilizando las temperaturas adecuadas, dependiendo de la cantidad de suciedad y naturaleza de la ropa a lavar, es obligación de la empresa controlar y optimizar cada parámetro. ¿ Aunado a ello, se precisa que en el literal A2 del numeral 11 de los Términos de Referencia se ha considerado el equipamiento estratégico con los que debe contar el contratista durante el servicio, los cuales permitirán utilizar las temperaturas adecuadas para el proceso del servicio que se está encomendando.

Asimismo, se precisa que en el numeral 10 y en el literal A1 del numeral 11 del TDR se dan las consideraciones para que el servicio se realice con las mejores prácticas garantizando el proceso descrito en el literal B del numeral 9.2 de los TDR. Finalmente, se aclara que el área usuaria es la responsable de definir con los términos de referencia o especificaciones técnicas, de tal forma que no oriente la adquisición y/o contratación hacia un postor, o hacia una marca, fabricante o tipo de producto específico, permitiendo la concurrencia de pluralidad de postores; ello, además de cumplir con los principios que rigen las contrataciones del Estado, de manera que las contrataciones que realicen las Entidades del Sector Público cumplan con maximizar el valor del dinero del contribuyente y se efectúen en forma oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad.

Todo ello basado en los principios de Transparencia, Libertad de concurrencia, Igualdad de trato, Competencia y Equidad, del Artículo 2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 001260-2023-OIMS-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL INEN DURANTE LA EJECUCION DE LA OBRA Y EQUIPAMIENTO: OPTIMIZACION DE LA UNIDAD DE LAVANDERIA DEL INEN

Específico	9.2	b	23
------------	-----	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 29.8 del Artículo 29. Requerimiento

Análisis respecto de la consulta u observación:

de la Oficina, Ingeniería, Mantenimiento y Servicios del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL INEN DURANTE LA EJECUCION DE LA OBRA Y EQUIPAMIENTO: OPTIMIZACION DE LA UNIDAD DE LAVANDERIA DEL INEN

Ruc/código :	20605350519	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	BIOSEGURIDAD INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	14:00:43

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Al Numeral 9.2. PROCEDIMIENTO, PRIMER PUNTO, del literal c), página N°24, transgrede el literal c) del artículo 2° Principios que rigen las contrataciones y el numeral 29.8 del artículo 29°Requerimiento, Dice:

- El personal debe considerar toda la ropa sucia como de Alto Riesgo, utilizando bolsas plásticas. Entendemos por esto que, él área usuaria sabe y debe distinguir la diferencia de lavar ropa hospitalaria con la ropa de los colegios y de los Centros Comerciales.

Efectivamente NO es lo mismo, son dos servicios completamente diferentes, en uno de ellos está de por medio la vida y la salud de los pacientes y si el servicio crítico de lavado de ropa hospitalaria no se realiza, dentro de los espacios necesarios, si se trabaja de manera tugurizada se expone la vida y la salud de los trabajadores, se debe de cumplir con todas y cada una de las Normas de Bioseguridad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.2 **Literal:** c **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2° Principios que rigen las contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección informa que NO SE ACOGE la observación y se aclara lo siguiente:

Se aclara que el servicio que se va a contratar en la presente convocatoria es: SERVICIO DE LAVANDERÍA DE ROPA HOSPITALARIA, es por ello que se ha consignado el procedimiento y control de calidad que deberá realizar el contratista durante el servicio para obtener el cumplimiento de la finalidad publica y evitar la contaminación cruzada.

Asimismo, se precisa que las Bases Estándar elaboradas por el OSCE para la contratación de servicios generales, indican que para la experiencia del postor se deben consideren SERVICIOS SIMILARES AL OBJETO DE CONTRATACIÓN, es por ello que en los TDR se han considerado como EXPERIENCIA DEL POSTOR, los servicios que son del mismo rubro que incluye a: instituciones hospitalarias (hospitales y clínicas), y como SERVICIOS SIMILARES: a instituciones educativas (universidades, institutos tecnológicos, colegios emblemáticos) y/o hoteleras y/o centros comerciales.

Finalmente, se aclara que el área usuaria es la responsable de definir con los términos de referencia o especificaciones técnicas, de tal forma que no oriente la adquisición y/o contratación hacia un postor, o hacia una marca, fabricante o tipo de producto específico, permitiendo la concurrencia de pluralidad de postores; ello, además de cumplir con los principios que rigen las contrataciones del Estado, de manera que las contrataciones que realicen las Entidades del Sector Público cumplan con maximizar el valor del dinero del contribuyente y se efectúen en forma oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad.

Todo ello basado en los principios de Transparencia, Libertad de concurrencia, Igualdad de trato, Competencia y Equidad, del Artículo 2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 001260-2023-OIMS-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina, Ingeniería, Mantenimiento y Servicios del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL INEN DURANTE LA EJECUCION DE LA OBRA Y EQUIPAMIENTO: OPTIMIZACION DE LA UNIDAD DE LAVANDERIA DEL INEN

Ruc/código :	20605350519	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	BIOSEGURIDAD INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	14:00:43

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

El Numeral 9.5. IMPACTO AMBIENTAL

Los servicios solicitados deben contar con la optimización del sistema o canales y puesta en funcionamiento en las diversas actividades a desarrollar en cumplimiento de los límites máximos permisibles (LMP) de acuerdo a la actividad a realizar.

Trasgrede el literal h) Sostenibilidad ambiental y social del artículo 2° Principios que rigen las contrataciones y el numeral 29.8 del Artículo 29° Requerimiento de la Ley N°30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Efectivamente, el área usuaria es conocedora del impacto ambiental que sucede al ejecutar este servicio crítico; en ese sentido, es importante y fundamental pedir que los postores cuenten con los sistemas de tratamientos de aguas residuales para, que las mismas lleguen a la matriz bajo los parámetros normales y no contaminen nuestros ríos y los mares, cuidando el medio ambiente.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.5 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Trasgrede el literal h) del artículo 2° Principios que rigen las contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección informa que NO SE ACOGE la observación y se aclara lo siguiente:

Se precisa que la consulta de la empresa es contradictoria, toda vez que es precisamente el numeral 9.5 de los TDR el cual exige que el contratista cumpla con las condiciones ambientales para el desarrollo del servicio.

Asimismo, en el numeral 10 del TDR se indica que: ¿-El contratista deberá cumplir con todas las obligaciones legales y reglamentarias en materia laboral, previsión social y sanitaria, impacto ambiental, higiene y seguridad de la Industria de Servicios de Lavandería Hospitalaria en las instalaciones que establezca por motivo de este contrato.¿

En ese sentido, se tiene que el contratista deberá usar el sistema que considere más eficiente y necesario para gestionar su impacto ambiental, asegurando y garantizando el cumplimiento de los requisitos de calidad que se indican en los TDR. Aunado a ello, se precisa que de la revisión del resumen ejecutivo resultado de la indagación de mercado se ha identificado que existe pluralidad de proveedores que cumplen con lo requerido.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 001260-2023-OIMS-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina, Ingeniería, Mantenimiento y Servicios del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL INEN DURANTE LA EJECUCION DE LA OBRA Y EQUIPAMIENTO: OPTIMIZACION DE LA UNIDAD DE LAVANDERIA DEL INEN

Ruc/código :	20605350519	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	BIOSEGURIDAD INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	14:00:43

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Del numeral 10. Consideraciones generales, el segundo punto de este numeral refiere

- El contratista deberá contar con recursos físicos, logísticos y humanos suficientes para cumplir oportuna y eficientemente las obligaciones a su cargo.

Trasgrede el numeral 29.8, del artículo 29. Requerimiento

El área usuaria, sabe que este servicio requiere que los postores cuenten con calderos para, alcanzar las temperaturas de hasta 95°C, se generen los vapores para los procesos de secado, planchado, etc. Y estos calderos deben de tener un perímetro de protección, por las altas temperaturas que se generan, que la planta de los postores deben de tener un lugar por donde ingrese la ropa hospitalaria sucia y que tengan otro lugar, por donde salgan los vehículos con la ropa hospitalaria limpia, evitando la contaminación cruzada, que tengan instalados el sistema LAY-OUT que, no es otro que cada uno de los procesos que requiere el servicios, cuenten con espacios, no se crucen un proceso con otro, se diferencien los lugares limpios de los sucios, los lugares húmedos de los secos, el aire circule de lo limpio a lo sucio y no retorne, que se cumplan y se pueda cumplir por los espacios suficientes con las Normas de Bioseguridad, por consiguiente debe plasmarlo en los términos de referencia de manera literal.

Acápate de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Trasgrede el numeral 29.8, del artículo 29. Requerimiento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección informa que NO SE ACOGE la observación y se aclara lo siguiente:

Se aclara que, en el numeral 8 de los TDR se especifica las normas y reglamentos como la Resolución Jefatural N° 414-2017-J/INEN, Directiva Administrativa N°001-INEN/2017/OGA-OIMS - Directiva Administrativa para el Manejo de la Ropa Hospitalaria en el Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (INEN) y Manual de Bioseguridad para Establecimientos de Salud. En ese contexto en el literal B del numeral 9.2 de los TDR, se consignó lo siguiente: ¿-El proceso de lavado y tratamiento de aseo de ropas deberá contemplar el desangrado, prelavado, lavado, desinfección, enjuague, suavizado, centrifugado, secado, planchado, doblado, empaquetado, almacenamiento y distribución de las ropas, y otros procedimientos que el contratista considere para la mejor prestación del servicio.

- Los procesos de estas prendas se realizan según normativa vigente aplicable al servicio de lavandería hospitalaria (ref. numeral 8 de los TDR), no permitiéndose lavados propios de lavanderías hoteleras o de otro tipo.

- Dichas operaciones se ejecutarán en menor o mayor grado, según el tipo de género de las prendas y utilizando las temperaturas adecuadas, dependiendo de la cantidad de suciedad y naturaleza de la ropa a lavar, es obligación de la empresa controlar y optimizar cada parámetro.¿

Aunado a ello, se precisa que en el literal A2 del numeral 11 de los Términos de Referencia se ha considerado el equipamiento estratégico con los que debe contar el contratista durante el servicio, los cuales permitirán utilizar las temperaturas adecuadas para el proceso del servicio que se está encomendando.

Asimismo, se precisa que en el numeral 10 y en el literal A1 del numeral 11 del TDR se dan las consideraciones para que el servicio se realice con las mejores prácticas garantizando el proceso descrito en el literal B del numeral 9.2 de los TDR. Finalmente, se aclara que el área usuaria es la responsable de definir con los términos de referencia o especificaciones técnicas, de tal forma que no oriente la adquisición y/o contratación hacia un postor, o hacia una marca, fabricante o tipo de producto específico, permitiendo la concurrencia de pluralidad de postores; ello, además de cumplir con los principios que rigen las contrataciones del Estado, de manera que las contrataciones que realicen las Entidades del Sector Público cumplan con maximizar el valor del dinero del contribuyente y se efectúen en forma oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad.

Todo ello basado en los principios de Transparencia, Libertad de concurrencia, Igualdad de trato, Competencia y Equidad, del Artículo 2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL INEN DURANTE LA EJECUCION DE LA OBRA Y EQUIPAMIENTO: OPTIMIZACION DE LA UNIDAD DE LAVANDERIA DEL INEN

Específico	10	-	27
------------	----	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Trasgrede el numeral 29.8, del artículo 29. Requerimiento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 001260-2023-OIMS-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina, Ingeniería, Mantenimiento y Servicios del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL INEN DURANTE LA EJECUCION DE LA OBRA Y EQUIPAMIENTO: OPTIMIZACION DE LA UNIDAD DE LAVANDERIA DEL INEN

Ruc/código :	20605350519	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	BIOSEGURIDAD INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	14:00:43

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Del Numeral 10. CONSIDERACIONES GENERALES, el tercer párrafo de los términos de referencia, página 27 de las bases. Dice:

Asimismo, el siguiente párrafo de este numeral manifiesta lo siguiente

- Los criterios de ejecución del servicio de lavandería a ser adoptados involucrarán sin excepción, las mejores prácticas de servicio integral de higienizado de ropa hospitalaria, con especial consideración del nivel de alta complejidad que ostenta el Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas, a fin de asegurar resultados de calidad a satisfacción de la entidad.

Nuevamente, transgrede el literal c) Transparencia del artículo 2° Principios que rigen las contrataciones y el numeral 29.8 del artículo 29. Requerimiento

Veamos que, la necesidad de cumplir con lo requerido en esta parte de los términos de referencia, involucra el cumplimiento de la Finalidad Pública en beneficio de los pacientes y comprende que, de manera integral los postores cuenten con la tecnología en este tipo de servicios, los conocimientos y la experiencia en procesos de tercerización del servicio de lavado de ropa hospitalaria; en ese sentido, los postores deben de contar con los túneles de lavado, estas máquinas garantizan la menor manipulación posible de la ropa hospitalaria en el estricto cumplimiento de las Normas de Bioseguridad, tener implementado el sistema LAY-OUT y/o Marcha Hacia Adelante en todos y cada uno de los procesos que requiere el servicio, de separar los lugares secos de los húmedos, los limpios de los sucio; que los trabajadores se desenvuelvan con los espacios, al momento de realizar sus labores, que los vehículos con la ropa hospitalaria sucia ingresen por un determinado lugar y, los vehículos con la ropa hospitalaria limpia salgan por otro lugar evitando la contaminación cruzada, por todo esto, se requiere de un área mínima de 2,500 mts2 de planta para, procesar los más de 2,000 kilos que generará el INEN de ropa hospitalaria sucia.

El cumplimiento del último punto de este numeral, sigue siendo el tamaño, ubicado en un lugar industrial que no perjudique la vida y la salud de los habitantes de una zona urbana; que, cuente con un sistema de tratamiento de aguas residuales permitiendo que, las aguas residuales discurran bajo los parámetros normales a la matriz y desde allí a nuestros ríos y mares.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Líteral:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

el literal c) Transparencia del artículo 2° Principios que rigen las contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección informa que NO SE ACOGE la observación y se aclara lo siguiente:

Se aclara que, en el numeral 8 de los TDR se especifica las normas y reglamentos como la Resolución Jefatural N° 414-2017-J/INEN, Directiva Administrativa N°001- INEN/2017/OGA-OIMS - Directiva Administrativa para el Manejo de la Ropa Hospitalaria en el Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (INEN) y Manual de Bioseguridad para Establecimientos de Salud. En ese contexto en el literal B del numeral 9.2 de los TDR, se consignó lo siguiente: ¿-El proceso de lavado y tratamiento de aseo de ropas deberá contemplar el desangrado, prelavado, lavado, desinfección, enjuague, suavizado, centrifugado, secado, planchado, doblado, empaquetado, almacenamiento y distribución de las ropas, y otros procedimientos que el contratista considere para la mejor prestación del servicio. -Los procesos de estas prendas se realizan según normativa vigente aplicable al servicio de lavandería hospitalaria (ref. numeral 8 de los TDR), no permitiéndose lavados propios de lavanderías hoteleras o de otro tipo. -Dichas operaciones se ejecutarán en menor o mayor grado, según el tipo de género de las prendas y utilizando las temperaturas adecuadas, dependiendo de la cantidad de suciedad y naturaleza de la ropa a lavar, es obligación de la empresa controlar y optimizar cada parámetro.¿ Aunado a ello, se precisa que en el literal A2 del numeral 11 de los Términos de Referencia se ha considerado el equipamiento estratégico con los que debe contar el contratista durante el servicio, los cuales permitirán utilizar las temperaturas adecuadas para el proceso del servicio que se está encomendando.

Asimismo, se precisa que en el numeral 10 y en el literal A1 del numeral 11 del TDR se dan las consideraciones para que el servicio se realice con las mejores prácticas garantizando el proceso descrito en el literal B del numeral 9.2 de los TDR.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL INEN DURANTE LA EJECUCION DE LA OBRA Y EQUIPAMIENTO: OPTIMIZACION DE LA UNIDAD DE LAVANDERIA DEL INEN

Específico	10	-	27
------------	----	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
el literal c) Transparencia del artículo 2° Principios que rigen las contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:
Además, se aclara que el área sugerida en la resolución mencionada es MÍNIMA, lo cual permite a los postores a distribuir los espacios de su planta con el mejor criterio de acuerdo a sus necesidades, siempre que cumplan con los requisitos de bioseguridad en todos los procesos que se detallan en los TDR.
Finalmente, se aclara que el área usuaria es la responsable de definir con los términos de referencia o especificaciones técnicas, de tal forma que no oriente la adquisición y/o contratación hacia un postor, o hacia una marca, fabricante o tipo de producto específico, permitiendo la concurrencia de pluralidad de postores; ello, además de cumplir con los principios que rigen las contrataciones del Estado, de manera que las contrataciones que realicen las Entidades del Sector Público cumplan con maximizar el valor del dinero del contribuyente y se efectúen en forma oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad.
Todo ello basado en los principios de Transparencia, Libertad de concurrencia, Igualdad de trato, Competencia y Equidad, del Artículo 2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 001260-2023-OIMS-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina, Ingeniería, Mantenimiento y Servicios del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL INEN DURANTE LA EJECUCION DE LA OBRA Y EQUIPAMIENTO: OPTIMIZACION DE LA UNIDAD DE LAVANDERIA DEL INEN

Ruc/código :	20605350519	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	BIOSEGURIDAD INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	14:00:43

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el Capítulo I Generalidades, Numeral 1.10. BASE LEGAL, página N°15 de las Bases.

A lo largo de nuestras observaciones, hemos demostrado que lo referido en este proceso de licitación es la necesidad del INEN, en contratar, a una empresa especializada en brindar el servicio tercerizado de lavado de ropa hospitalaria, que cuente con toda logística, en un local que, por sus dimensiones le permita cumplir con el sistema LAY-OUT, aplicando las Normas de Bioseguridad en todos y cada uno de los procesos que requiere el servicio de lavado de ropa hospitalaria; es por esto que, se debe de incluir en esta parte normativa a:

- Ley N°29245, Ley que regula los servicios de tercerización.
- Decreto Legislativo N°1038, Decreto Legislativo que precisa los alcances de la Ley N°29245.
- D.S. N°006-2008-TR. Aprueban el Reglamento de la Ley N°29245 y del Decreto Legislativo N°1038, que regulan los servicios de tercerización.
- D.S. N°001-2022-TR, Decreto Supremo que modifica el Decreto Supremo N°006-2008-TR, que aprueba el Reglamento de la Ley N°29245 y del Decreto Legislativo N°1038, que regulan los servicios de tercerización.
- Pronunciamiento N°066-2010/DTN, del OSCE.

Acápate de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 1.10 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección, en atención a la consulta, aclara lo siguiente:

En virtud a las normativas citadas, se aclara que estas se aplican a las empresas que desarrollan sus actividades en el ámbito privado.

Asimismo, se precisa que el artículo 2 de la Ley N° 29245, Ley que regula los servicios de tercerización, indica lo siguiente: ¿Artículo 2º.- Ámbito de la tercerización: El ámbito de la Ley comprende a las empresas principales cuyos trabajadores estén sujetos al régimen laboral de la actividad privada, que tercerizan su actividad principal, siempre que se produzca con desplazamiento continuo de los trabajadores de las empresas tercerizadoras a los centros de trabajo o de operaciones de aquellas. La tercerización de servicios en el sector público se rige por las normas de contrataciones y adquisiciones del Estado y normas especiales que se expidan sobre la materia.¿

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 001260-2023-OIMS-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina, Ingeniería, Mantenimiento y Servicios del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL INEN DURANTE LA EJECUCION DE LA OBRA Y EQUIPAMIENTO: OPTIMIZACION DE LA UNIDAD DE LAVANDERIA DEL INEN

Ruc/código :	20605350519	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	BIOSEGURIDAD INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	14:00:43

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

De lo mencionado en este numeral, debemos de afirmar que no es suficiente; EN ESE SENTIDO, debe de requerirse expresamente dentro de los términos de referencia todo lo necesario para garantizar su cumplimiento con la posterior visita in situ, verificando el lugar en donde se realizará el servicio, lo apartado de la zona urbana y de los peatones que transiten por el local de los postores, que tengan los espacios en su interior, del cumplimiento del sistema LAY-OUT, con la consiguiente aplicación y cumplimiento de las Normas de Bioseguridad.

Del numeral 11. CONSIDERACIONES ESPECÍFICAS

Del cuarto punto; refiere, El postor deberá contar con

Infraestructura propia y/o alquilada con una capacidad mínima de 200m² a más con distribución de ambientes según normativa vigente. NOS PREGUNTAMOS Y DECIMOS

La entidad debe de considerar que, cuando se terceriza este servicio crítico, los postores deben de contar con un local que le permita ingresar con un vehículo de una tonelada de capacidad, con la ropa hospitalaria sucia por un lugar de su local y por otro completamente diferente, salga con la ropa hospitalaria limpia, evitando la contaminación cruzada como parte del cumplimiento de las Normas de Bioseguridad, recordando qué, en la medida que el servicio de lavandería se encuentre instalado en el interior de la entidad, esta necesidad no existe; es decir, no ingresar ni saldrán los vehículos; tan sólo, ingresaran los coches empujados que lleven la ropa hospitalaria sucia y por otro lugar salgan otros coches con la ropa hospitalaria limpia, luego de realizar todos y cada uno de los procesos; por consiguiente, es muy diferente el tamaño de un vehículo, con el de un coche, lo mismo el espacio para realizar las maniobras y, es incoherente requerir que se cumplan con las Normas de Bioseguridad y otros requerimientos en un espacio de 200m²; por la realidad de lo requerido, este servicio requiere de por lo menos 2,500m² de planta operativa, en un lugar apropiado para realizar el servicio de lavado hospitalaria.

Del cuadro mostrado en este numeral, refiere ZONA, AMBIENTE y ÁREA MÍNIMA (m²), debemos de manifestar que, no se ajusta a la realidad del servicio requerido y nos pronunciamos: Estación para coches de transporte 10.00m², entendemos que son los coches de desplazamientos internos, para trasladar más de 2,000Kg de ropa hospitalaria sucia y otros para trasladar la ropa hospitalaria limpia en un espacio de 10:00m² y en donde maniobran e ingresan los vehículos con la ropa hospitalaria sucia. En donde y por donde cargan los vehículos con la ropa hospitalaria limpia; los espacios, para estos dos procesos deben de estar correctamente especificados, entrega de ropa sucia 4.00m² y donde lo entregan, a los coches de desplazamiento interno y/o a los vehículos destinados para el traslado de ropa hospitalaria limpia, favor de reestructurar estos espacios, con la realidad de lo requerido en este servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10.1 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 29.8, del artículo 29°, de la Ley N°30225, Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección informa que NO SE ACOGE la observación y se aclara lo siguiente:

Se aclara que, en el numeral 8 de los TDR se especifica las normas y reglamentos como la Resolución Jefatural N° 414-2017-J/INEN, Directiva Administrativa N°001- INEN/2017/OGA-OIMS - Directiva Administrativa para el Manejo de la Ropa Hospitalaria en el Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (INEN) y Manual de Bioseguridad para Establecimientos de Salud. En ese contexto en el literal B del numeral 9.2 de los TDR, se consignó lo siguiente: ¿-El proceso de lavado y tratamiento de aseo de ropas deberá contemplar el desangrado, prelavado, lavado, desinfección, enjuague, suavizado, centrifugado, secado, planchado, doblado, empaquetado, almacenamiento y distribución de las ropas, y otros procedimientos que el contratista considere para la mejor prestación del servicio. -Los procesos de estas prendas se realizan según normativa vigente aplicable al servicio de lavandería hospitalaria (ref. numeral 8 de los TDR), no permitiéndose lavados propios de lavanderías hoteleras o de otro tipo. -Dichas operaciones se ejecutarán en menor o mayor grado, según el tipo de género de las prendas y utilizando las temperaturas adecuadas, dependiendo de la cantidad de suciedad y naturaleza de la ropa a lavar, es obligación de la empresa controlar y optimizar cada parámetro.¿

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS
Nomenclatura :	AS-SM-42-2023-INEN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL INEN DURANTE LA EJECUCION DE LA OBRA Y EQUIPAMIENTO: OPTIMIZACION DE LA UNIDAD DE LAVANDERIA DEL INEN

Específico	10.1	-	27
------------	------	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 29.8, del artículo 29°, de la Ley N°30225, Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aunado a ello, se precisa que en el literal A2 del numeral 11 de los Términos de Referencia se ha considerado el equipamiento estratégico con los que debe contar el contratista durante el servicio, los cuales permitirán utilizar las temperaturas adecuadas para el proceso del servicio que se está encomendando.

Asimismo, se precisa que en el numeral 10 y en el literal A1 del numeral 11 del TDR se dan las consideraciones para que el servicio se realice con las mejores prácticas garantizando el proceso descrito en el literal B del numeral 9.2 de los TDR. Además, se aclara que el área sugerida en la resolución mencionada es MÍNIMA, lo cual permite a los postores a distribuir los espacios de su planta con el mejor criterio de acuerdo a sus necesidades, siempre que cumplan con los requisitos de bioseguridad en todos los procesos que se detallan en los TDR.

Finalmente, se aclara que el área usuaria es la responsable de definir con los términos de referencia o especificaciones técnicas, de tal forma que no oriente la adquisición y/o contratación hacia un postor, o hacia una marca, fabricante o tipo de producto específico, permitiendo la concurrencia de pluralidad de postores; ello, además de cumplir con los principios que rigen las contrataciones del Estado, de manera que las contrataciones que realicen las Entidades del Sector Público cumplan con maximizar el valor del dinero del contribuyente y se efectúen en forma oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad.

Todo ello basado en los principios de Transparencia, Libertad de concurrencia, Igualdad de trato, Competencia y Equidad, del Artículo 2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 001260-2023-OIMS-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina, Ingeniería, Mantenimiento y Servicios del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL INEN DURANTE LA EJECUCION DE LA OBRA Y EQUIPAMIENTO: OPTIMIZACION DE LA UNIDAD DE LAVANDERIA DEL INEN

Ruc/código :	20605350519	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	BIOSEGURIDAD INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	14:00:43

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Numeral 11. CONSIDERACIONES ESPECÍFICAS, A) INFRAESTRUCTURA, EQUIPOS Y MATERIALES, A.1 Condiciones e infraestructura con que debe de contar el contratista, página N°28, Requisitos: En esta página 8, se presenta un cuadro que refiere: ZONA, AMBIENTE y ÁREA MÍNIMA En el cuadro en mención hay cero pasadizos, cero separaciones, es por esto que, en el primer cuadro ponen Control y recepción, en la fila de ambiente, Recepción y Selección de Ropa Sucia, Por lo que debemos de afirmar que: este proceso contempla ingreso del vehículo con la ropa hospitalaria sucia, recepción, descarga, selección, pesaje y traslado a los procesos de lavado, en los coches internos y por otro lugar diferente se debe de cargar al vehículo que se usa para el traslado de ropa hospitalaria limpia, la ropa hospitalaria del almacén de ropa limpia. Por consiguiente, se debe de sincerar, acorde con las necesidades expresadas a lo largo de los TR, estos espacios, evitando la infección cruzada. Norma que se transgrede, el literal c) del artículo 2° Principios que rigen las contrataciones y el numeral 29.8, del artículo 29. Requerimiento de la Ley N°30225 ¿ Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal c) del artículo 2° Principios que rigen las contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección informa que NO SE ACOGE la observación y se aclara lo siguiente:

Se aclara que el área sugerida es MÍNIMA, lo cual permite a los postores a distribuir los espacios de su planta con el mejor criterio de acuerdo a sus necesidades, siempre que cumplan con los requisitos de bioseguridad en todos los procesos que se detallan en los TDR. Además, se precisa que en el numeral 9.2 de los Términos de Referencia se ha considerado el procedimiento y control de calidad que deberá realizar el contratista durante el servicio para obtener el cumplimiento de la finalidad publica y evitar la contaminación cruzada. Aunado a ello, se precisa que de la revisión del resumen ejecutivo resultado de la indagación de mercado se ha identificado que existe pluralidad de proveedores que cumplen con lo requerido.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 001260-2023-OIMS-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina, Ingeniería, Mantenimiento y Servicios del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL INEN DURANTE LA EJECUCION DE LA OBRA Y EQUIPAMIENTO: OPTIMIZACION DE LA UNIDAD DE LAVANDERIA DEL INEN

Ruc/código :	20605350519	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	BIOSEGURIDAD INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	14:00:43

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Numeral 11. CONSIDERACIONES ESPECÍFICAS, A) INFRAESTRUCTURA, EQUIPOS Y MATERIALES, A.1 Condiciones e infraestructura con que debe de contar el contratista, página N°28, Requisitos.

Norma que se transgrede, el literal c) Transparencia, por falta de coherencia, entre lo que se necesita y lo que se pide, del artículo 2° Principios que rigen las contrataciones y el numeral 29.8, del artículo 29. Requerimiento, de la Ley N°30225 ¿ Ley de Contrataciones del Estado, El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento. Y TODAS LAS Normas de Bioseguridad.

Del siguiente sub cuadro; DICE: Servicio higiénico y Vestidor de personal, DEBEMOS DE MANIFESTAR: Los servicios higiénicos son diferenciados para varones y damas, los mismos deben de contar con duchas, en donde, se ingresen por un lugar y por otro lugar diferente salga el trabajador, los espacios y la implementación del lavado de manos deben de ubicarse desde el ingreso a la planta del personal, al margen de los baños y duchas diferenciadas por género.

La entidad no requiere que, las oficinas administrativas tengan un espacio en la planta de la lavandería, toda vez que, tiene su propio espacio en el interior de la entidad; sin embargo, la planta de los postores de este servicio Tercerizado; si, requiere de espacios para desarrollar la parte administrativa, servicios higiénicos, almacenes, controles, contabilidad, facturación, cobranza, administración etc.

No existe un lugar para la separación, clasificación y empaque de la ropa hospitalaria limpia.

Por consiguiente, se debe de contemplar estas realidades e incluirlas dentro de los espacios que deben de tener todas las lavanderías especializadas que, realizan trabajos de tercerización como, el requerido y/o el que necesita el INEN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 29.8, del artículo 29. Requerimiento, de la Ley N°30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección informa que NO SE ACOGE la observación y se aclara lo siguiente:

Se aclara que el área sugerida es MÍNIMA, lo cual permite a los postores a distribuir los espacios de su planta con el mejor criterio de acuerdo a sus necesidades, siempre que cumplan con los requisitos de bioseguridad en todos los procesos que se detallan en los TDR.

Además, se precisa que en el numeral 9.2 de los Términos de Referencia se ha considerado el procedimiento y control de calidad que deberá realizar el contratista durante el servicio para obtener el cumplimiento de la finalidad publica y evitar la contaminación cruzada.

Aunado a ello, se precisa que de la revisión del resumen ejecutivo resultado de la indagación de mercado se ha identificado que existe pluralidad de proveedores que cumplen con lo requerido.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 001260-2023-OIMS-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina, Ingeniería, Mantenimiento y Servicios del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL INEN DURANTE LA EJECUCION DE LA OBRA Y EQUIPAMIENTO: OPTIMIZACION DE LA UNIDAD DE LAVANDERIA DEL INEN

Ruc/código :	20605350519	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	BIOSEGURIDAD INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	14:00:43

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Numeral 11. CONSIDERACIONES ESPECÍFICAS, A) INFRAESTRUCTURA, EQUIPOS Y MATERIALES, A.1 Condiciones e infraestructura con que debe de contar el contratista, página N°28, Requisitos De este mismo numeral y literal; El siguiente punto, luego del cuadro comentado, refiere sobre el suministro de agua, sobre el mismo debemos de manifestar que, la ejecución del servicio, por un tema de salubridad, debe de requerir un sistema de suministro continuo y directo a los procesos de lavado, sin comprar el agua de cisterna, almacenar y luego usar, estos procedimientos deben de contemplarse sólo, en casos de contingencias por falta del suministro directo. Por recomendación de las Normas de Bioseguridad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** a **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal c) Transparencia del artículo 2° Principios que rigen las contrataciones.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección informa que NO SE ACOGE la observación y se aclara lo siguiente:

Se aclara que el numeral 9.5 de los TDR es el que exige que el contratista cumpla con las condiciones ambientales para el desarrollo del servicio. Asimismo, en el numeral 10 de los TDR se tienen las Consideraciones Generales, entre los cuales se tiene: ¿- El contratista deberá cumplir con todas las obligaciones legales y reglamentarias en materia laboral, previsión social y sanitaria, impacto ambiental, higiene y seguridad de la Industria de Servicios de Lavandería Hospitalaria en las instalaciones que establezca por motivo de este contrato.¿
En ese sentido, se tiene que el contratista deberá usar el sistema que considere más eficiente y necesario para gestionar su impacto ambiental, asegurando y garantizando el cumplimiento de los requisitos de calidad que se indican en los TDR. Aunado a ello, se precisa que de la revisión del resumen ejecutivo resultado de la indagación de mercado se ha identificado que existe pluralidad de proveedores que cumplen con lo requerido.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 001260-2023-OIMS-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina, Ingeniería, Mantenimiento y Servicios del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL INEN DURANTE LA EJECUCION DE LA OBRA Y EQUIPAMIENTO: OPTIMIZACION DE LA UNIDAD DE LAVANDERIA DEL INEN

Ruc/código :	20605350519	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	BIOSEGURIDAD INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	14:00:43

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Numeral 11. CONSIDERACIONES ESPECÍFICAS, A) INFRAESTRUCTURA, EQUIPOS Y MATERIALES, A.1 Condiciones e infraestructura con que debe de contar el contratista, página N°28, Requisitos, página N°29- Lo requerido en este último punto de este literal A.1, dice: Con el fin de cumplir las normas de Bioseguridad, es condición imprescindible que las instalaciones de la empresa postora, tenga una distribución tal, que no permita el ingreso de ropa sucia por donde sale la ropa limpia; por lo que, debemos de afirmar que, en específico lo requerido para todos y cada uno de los procesos se llama sistema LAY-OUT y se debe de requerir de manera directa, por ser parte del cumplimiento de las Normas de Bioseguridad.

Se sigue transgrediendo el literal c) Transparencia, por la falta de coherencia entre lo que se necesita y se pide en los términos de referencia, se trasgrede al numeral 29.8 el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento y todas las Normas de Bioseguridad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** a **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal c) Transparencia del artículo 2° Principios que rigen las contrataciones.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección informa que NO SE ACOGE la observación y se aclara lo siguiente:

Se aclara que el área sugerida es MÍNIMA, lo cual permite a los postores a distribuir los espacios de su planta con el mejor criterio de acuerdo a sus necesidades, siempre que cumplan con los requisitos de bioseguridad en todos los procesos que se detallan en los TDR.

Además, se precisa que en el numeral 9.2 de los Términos de Referencia se ha considerado el procedimiento y control de calidad que deberá realizar el contratista durante el servicio para obtener el cumplimiento de la finalidad publica y evitar la contaminación cruzada.

También se aclara que el contratista deberá usar el sistema que considere más eficiente y necesario para gestionar su servicio, respetando y aplicando las Normas de Bioseguridad que incluyen evitar la contaminación cruzada, debiendo asegurar y garantizar que se cumpla con los requisitos de los Términos de Referencia.

Aunado a ello, se precisa que de la revisión del resumen ejecutivo resultado de la indagación de mercado se ha identificado que existe pluralidad de proveedores que cumplen con lo requerido.

Todo ello basado en los principios de Transparencia, Libertad de concurrencia, Igualdad de trato, Competencia y Equidad, del Artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado y en beneficio de los pacientes que se atienden en el INEN.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 001260-2023-OIMS-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina, Ingeniería, Mantenimiento y Servicios del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL INEN DURANTE LA EJECUCION DE LA OBRA Y EQUIPAMIENTO: OPTIMIZACION DE LA UNIDAD DE LAVANDERIA DEL INEN

Ruc/código :	20605350519	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	BIOSEGURIDAD INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	14:00:43

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Del Literal A.2 Del Equipamiento Estratégico.

En este punto, debemos de manifestar que el servicio requerido, no solo se debe de ejecutar, es imprescindible que se cumpla en su ejecución con el cumplimiento de las Normas de Bioseguridad; PARA, EL CUMPLIMIENTO DE LA FINALIAD PÚBLICA; en ese sentido, los postores deben de contar con los túneles de lavado, con esto se garantiza la menor manipulación posible de la ropa hospitalaria, como parte del cumplimiento de las Normas de Bioseguridad, planchadoras automáticas, las planchadoras de sábanas deben de ser automáticas y/o semi automáticas para garantizar la menor manipulación posible, como parte del cumplimiento de las Normas de Bioseguridad, la capacidad de ejecución de las planchadoras, se miden por prendas, nadie plancha kilos, se planchas prendas, las mismas que se pueden pesar y lo qué, interesa es saber, ¿Cuántas sábanas planchan por hora?; el área usuaria, trasgrede el numeral 28.9, del artículo 29°. Requerimiento y no existe coherencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal c) Transparencia del artículo 2° Principios que rigen las contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección informa que NO SE ACOGE la observación y se aclara lo siguiente:

Se precisa que en el numeral 9.2 de los Términos de Referencia se ha considerado el procedimiento y control de calidad que deberá realizar el contratista durante el servicio para obtener el cumplimiento de la finalidad publica y evitar la contaminación cruzada.

Respecto a la cantidad de prendas que se debe planchar, se aclara que esta será la misma cantidad que será lavada en kilos, tal como se indica el numeral 4 de los TDR, y además, teniéndose en consideración que el presente servicio es bajo el sistema de precios unitarios.

Aunado a ello, se aclara que el contratista deberá usar el sistema que considere más eficiente y necesario para gestionar su servicio, respetando y aplicando las Normas de Bioseguridad que incluyen evitar la contaminación cruzada, debiendo asegurar y garantizar que se cumpla con los requisitos de los Términos de Referencia.

Todo ello basado en los principios de Transparencia, Libertad de concurrencia, Igualdad de trato, Competencia y Equidad, del Artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado y en beneficio de los pacientes que se atienden en el INEN.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 001260-2023-OIMS-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina, Ingeniería, Mantenimiento y Servicios del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL INEN DURANTE LA EJECUCION DE LA OBRA Y EQUIPAMIENTO: OPTIMIZACION DE LA UNIDAD DE LAVANDERIA DEL INEN

Ruc/código :	20605350519	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	BIOSEGURIDAD INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	14:00:43

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Del literal C) REQUERIMIENTO DEL PROVEEDOR Y SU PERSONAL, página N°29 de las bases

C.1. Del proveedor

El proveedor deberá ser una empresa especializada en la prestación de servicios tercerizados de lavado de ropa hospitalaria, cuyas experiencias se acrediten de manera directa con hospitales y/o clínicas públicas y/o privadas. La empresa que desee participar en el proceso de selección deberá contar con una planta de lavandería y cumpla con lo requerido en los términos de referencia de este proceso.

Esta generalidad del área usuaria, debe plasmar en lo específico y ser coherente, transparente en lo que se necesita con lo que se pide; se requiere de una empresa especializada en el servicio de lavado de ropa hospitalaria de manera tercerizada, con un sistema LAY-OUT que, le permita cumplir con las Normas de Bioseguridad y la mejor forma de acreditar su experiencia es el contrato directo y la conformidad del servicio, siempre de manera directa, entendiendo que, está prohibido la subcontratación, esto es coherencia y transparencia.

Ni se puede transgredir el literal c) Transparencia del artículo 2° Principios que rigen las contrataciones, Ley N°30225.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 11 **Literal:** c **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal c) Transparencia del artículo 2° Principios que rigen las contrataciones, Ley N°30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección informa que NO SE ACOGE la observación y se aclara lo siguiente:

Se precisa que lo solicitado por la empresa constituiría un limitante para la participación de otros postores, toda vez que el solo hecho de modificar el requisito a una experiencia en la que solo ella cumple, afectaría la Competencia y Libertad de Concurrencia de otros postores, con lo cual se vulnerarían los principios del Artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

Asimismo, se precisa que las Bases Estándar elaboradas por el OSCE para la contratación de servicios generales, indican que para la experiencia del postor se deben consideren SERVICIOS SIMILARES AL OBJETO DE CONTRATACIÓN, es por ello que en los TDR se han considerado como EXPERIENCIA DEL POSTOR, los servicios que son del mismo rubro que incluye a: instituciones hospitalarias (hospitales y clínicas), y como SERVICIOS SIMILARES: a instituciones educativas (universidades, institutos tecnológicos, colegios emblemáticos) y/o hoteleras y/o centros comerciales.

Finalmente, se aclara que el área usuaria es la responsable de definir los términos de referencia o especificaciones técnicas, de tal forma que NO se oriente la adquisición y/o contratación hacia un postor, o hacia una marca, fabricante o tipo de producto específico, permitiendo la concurrencia de pluralidad de postores; ello, además de cumplir con los principios que rigen las contrataciones del Estado, de manera que las contrataciones que realicen las Entidades del Sector Público cumplan con maximizar el valor del dinero del contribuyente y se efectúen en forma oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad.

Todo ello basado en los principios de Transparencia, Libertad de concurrencia, Igualdad de trato, Competencia y Equidad, del Artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 001260-2023-OIMS-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina, Ingeniería, Mantenimiento y Servicios del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL INEN DURANTE LA EJECUCION DE LA OBRA Y EQUIPAMIENTO: OPTIMIZACION DE LA UNIDAD DE LAVANDERIA DEL INEN

Ruc/código :	20605350519	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	BIOSEGURIDAD INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	14:00:43

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Si No está permitido la subcontratación
Efectivamente, no está permitido la subcontratación y de la misma manera, NO se permite la acreditación en la experiencia empresarial de la subcontratación que presenten los postores, por un tema de coherencia con lo que se pide.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: g Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección, en atención a la consulta, aclara lo siguiente:

Respecto al servicio a contratar, se aclara que durante la prestación no se aceptará la subcontratación.
Por otro lado, respecto al requisito de experiencia del postor en la especialidad, se aclara que, al evaluar la experiencia del postor, se tendrá que valorar si el contrato autoriza la subcontratación. Es decir, el postor deberá señalar en el documento de sustento de la experiencia, si se le permitió la subcontratación. De no encontrarse autorizado, se rechazará dicha experiencia.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 001260-2023-OIMS-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina, Ingeniería, Mantenimiento y Servicios del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL INEN DURANTE LA EJECUCION DE LA OBRA Y EQUIPAMIENTO: OPTIMIZACION DE LA UNIDAD DE LAVANDERIA DEL INEN

Ruc/código :	20605350519	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	BIOSEGURIDAD INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	14:00:43

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Del Numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, LITERAL B CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL.

B.1 EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO, Requisitos, pagina N°35 de las bases.

Una de las máquinas más importante en el servicio de lavado de ropa hospitalaria, son los calderos, con estas máquinas se garantizan los procesos de desinfección; por otro lado, en la ciudad de Lima, existen varias lavanderías que cuentan con los túneles de lavado, con estas máquinas se garantizan la menor manipulación posible en los procesos de lavado, desinfección de la ropa hospitalaria, cumpliendo con parte de las Normas de Bioseguridad; asimismo, las planchadoras automáticas de ropa plana (sábanas, soleras, colchas, etc). Esto debe de requerir toda entidad que necesite el servicio tercerizado de lavado de ropa hospitalaria y que gane el mejor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal c) del artículo 2° Principios que rigen las contrataciones, Ley N°30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección informa que NO SE ACOGE la observación y se aclara lo siguiente:

Se aclara que, en el numeral 8 de los TDR se especifica las normas y reglamentos como la Resolución Jefatural N° 414-2017-J/INEN, Directiva Administrativa N°001- INEN/2017/OGA-OIMS - Directiva Administrativa para el Manejo de la Ropa Hospitalaria en el Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (INEN) y Manual de Bioseguridad para Establecimientos de Salud. En ese contexto en el literal B del numeral 9.2 de los TDR, se consignó lo siguiente: ¿-El proceso de lavado y tratamiento de aseo de ropas deberá contemplar el desangrado, prelavado, lavado, desinfección, enjuague, suavizado, centrifugado, secado, planchado, doblado, empaquetado, almacenamiento y distribución de las ropas, y otros procedimientos que el contratista considere para la mejor prestación del servicio. -Los procesos de estas prendas se realizan según normativa vigente aplicable al servicio de lavandería hospitalaria (ref. numeral 8 de los TDR), no permitiéndose lavados propios de lavanderías hoteleras o de otro tipo. -Dichas operaciones se ejecutarán en menor o mayor grado, según el tipo de género de las prendas y utilizando las temperaturas adecuadas, dependiendo de la cantidad de suciedad y naturaleza de la ropa a lavar, es obligación de la empresa controlar y optimizar cada parámetro. ¿ Aunado a ello, se precisa que en el literal A2 del numeral 11 de los Términos de Referencia se ha considerado el equipamiento estratégico con los que debe contar el contratista durante el servicio, los cuales permitirán utilizar las temperaturas adecuadas para el proceso del servicio que se está encomendando.

Asimismo, se precisa que en el numeral 10 y en el literal A1 del numeral 11 del TDR se dan las consideraciones para que el servicio se realice con las mejores prácticas garantizando el proceso descrito en el literal B del numeral 9.2 de los TDR. Finalmente, se aclara que el área usuaria es la responsable de definir con los términos de referencia o especificaciones técnicas, de tal forma que no oriente la adquisición y/o contratación hacia un postor, o hacia una marca, fabricante o tipo de producto específico, permitiendo la concurrencia de pluralidad de postores; ello, además de cumplir con los principios que rigen las contrataciones del Estado, de manera que las contrataciones que realicen las Entidades del Sector Público cumplan con maximizar el valor del dinero del contribuyente y se efectúen en forma oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad.

Todo ello basado en los principios de Transparencia, Libertad de concurrencia, Igualdad de trato, Competencia y Equidad, del Artículo 2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 001260-2023-OIMS-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina, Ingeniería, Mantenimiento y Servicios del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS
Nomenclatura :	AS-SM-42-2023-INEN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL INEN DURANTE LA EJECUCION DE LA OBRA Y EQUIPAMIENTO: OPTIMIZACION DE LA UNIDAD DE LAVANDERIA DEL INEN

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL INEN DURANTE LA EJECUCION DE LA OBRA Y EQUIPAMIENTO: OPTIMIZACION DE LA UNIDAD DE LAVANDERIA DEL INEN

Ruc/código :	20605350519	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	BIOSEGURIDAD INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	14:00:43

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Nos preguntamos en donde está la igualdad o similitud al objeto de la convocatoria, con la experiencia en el servicio de lavado a instituciones educativas y/o hoteleras y/o centros comerciales si el requerido es un servicio crítico en donde se debe de aplicar y cumplir estrictamente con las normas de bioseguridad. Precisamente, este punto y otros de los términos de referencia requieren de la necesidad de una empresa especializada que tengan los conocimientos y la experiencia en los servicios de tercerización en este servicio crítico y NO, de empresas que sólo dotaron de personal y/o participaron de procesos de Intermediación Laboral y/o subcontrataron con otra lavandería y esta experiencia se allá generado del trabajo directo con los hospitales y/o clínicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal c)Transparencia del artículo N°2 Principios que rigen las contrataciones, de la Ley N°30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección informa que NO SE ACOGE la observación y se aclara lo siguiente:

Se precisa que las Bases Estándar elaboradas por el OSCE para la contratación de servicios generales, indican que para la experiencia del postor se deben consideren SERVICIOS SIMILARES AL OBJETO DE CONTRATACIÓN, es por ello que en los TDR se han considerado como EXPERIENCIA DEL POSTOR, los servicios que son del mismo rubro que incluye a: instituciones hospitalarias (hospitales y clínicas), y como SERVICIOS SIMILARES: a instituciones educativas (universidades, institutos tecnológicos, colegios emblemáticos) y/o hoteleras y/o centros comerciales. Asimismo, se aclara que el área usuaria es la responsable de definir los términos de referencia o especificaciones técnicas, de tal forma que NO se oriente la adquisición y/o contratación hacia un postor, o hacia una marca, fabricante o tipo de producto específico, permitiendo la concurrencia de pluralidad de postores; ello, además de cumplir con los principios que rigen las contrataciones del Estado, de manera que las contrataciones que realicen las Entidades del Sector Público cumplan con maximizar el valor del dinero del contribuyente y se efectúen en forma oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad. Todo ello basado en los principios de Transparencia, Libertad de concurrencia, Igualdad de trato, Competencia y Equidad, del Artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 001260-2023-OIMS-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina, Ingeniería, Mantenimiento y Servicios del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL INEN DURANTE LA EJECUCION DE LA OBRA Y EQUIPAMIENTO: OPTIMIZACION DE LA UNIDAD DE LAVANDERIA DEL INEN

Ruc/código :	20523936477	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION INDUSTRIAL WASH S.A.C.	Hora de envío :	15:02:29

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Condiciones especiales del Procedimiento de Selección, CAPÍTULO I GENERALIDADES, Numeral 1.10. BASE LEGAL, página N°15 de las bases.

Hemos leído atentamente las Bases de este proceso y deducimos que el INEN, por un tema de modernización, remodelación, etc., requiere tercerizar el servicio crítico de lavado de ropa hospitalaria y se encuentra, con este proceso determinar y elegir a una empresa especializada, con experiencia en brindar este servicio crítico de lavado de ropa hospitalaria que cuente con una logística que, incluye, máquinas, personal, vehículos y conocimientos en Normas de Bioseguridad. En ese sentido, dentro de los argumentos legales de este proceso, se debe de considerar a la Ley N°29245 ¿ Ley de Tercerización y sus modificatorias; toda vez que, no está buscando personal para atender la lavandería instalada en el INEN; a esto, se llama Intermediación Laboral, regida por la Ley N°27626.

Por todo lo comentado, consideramos que, es importante que esta parte legal del numeral 1.10. BASE LEGAL, considere también a la Ley de Tercerización ¿ Ley N°29245.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.10 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección, en atención a la consulta, aclara lo siguiente:

Respecto al servicio a contratar, se aclara que durante la prestación no se aceptará la subcontratación.

Por otro lado, respecto al requisito de experiencia del postor en la especialidad, se aclara que, al evaluar la experiencia del postor, se tendrá que valorar si el contrato autoriza la subcontratación. Es decir, el postor deberá señalar en el documento de sustento de la experiencia, si se le permitió la subcontratación. De no encontrarse autorizado, se rechazará dicha experiencia.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 001260-2023-OIMS-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina, Ingeniería, Mantenimiento y Servicios del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL INEN DURANTE LA EJECUCION DE LA OBRA Y EQUIPAMIENTO: OPTIMIZACION DE LA UNIDAD DE LAVANDERIA DEL INEN

Ruc/código :	20523936477	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION INDUSTRIAL WASH S.A.C.	Hora de envío :	15:02:29

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Del CAPÍTULO III REQUERIMIENTO, Numeral N°8, Normas y Reglamentos, página N°22; quinta Norma, Dice:
- Norma Técnica de Salud 119-MINSA-DGIEM ¿ VO1 ¿Equipamiento e Infraestructura de los Establecimiento de Salud del tercer nivel de atención¿

Esta Norma Técnica, hace referencia a la necesidad de espacios que debe de contar un hospital de tercer nivel; en ese sentido, está en función a la cantidad de camas para, requerir en este caso, el espacio y/o el área que debe de tener la lavandería que se encuentra en el interior de este hospital de tercer nivel; sin embargo, hemos visto líneas arriba que, al área usuaria confunde y, sugiere espacios que no corresponde al servicio tercerizado de ropa hospitalaria y por consiguiente está faltando a varios Principios de la Ley N°30225; entre otros,

Norma que, infringe: al Literal j) Integridad del Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado ¿ Ley N°30225; y del artículo 29° Requerimiento, numerales 29.6 y 29.8 No es verdad, lo manifestado en esta Norma Técnica y se refleja equivocadamente en el Numeral 11. CONSIDERACIONES ESPECÍFICAS, LITERAL A) INFRAESTRUCTURA, EQUIPOS Y MATERIALES; A.1 Condiciones e infraestructura con que debe contar el contratista, Requisitos. El cuarto punto refiere: Páginas N°25 y 27 de las bases.

¿ El postor debe contar con:

- Infraestructura propia y/o alquilada con una capacidad mínima de 200.00m2 a más; por lo comentado, entendemos que, equivocadamente el área usuaria esta aplicando la norma técnica, al sugerir este pequeño espacio.

Entendemos que, en un hospital con su lavandería en su interior, no requiere que ingrese el vehículo con ropa hospitalaria sucia; porque, ingresan los coches; de la misma manera, no necesita de otro lugar por donde salgan los vehículos con la ropa hospitalaria limpia, porque lo hacen con coches diferentes al de ropa sucia. No requiere de máquinas importantes en el servicio de lavado de ropa hospitalaria, porque, entendemos que las mismas estarán en el cuarto de máquinas dentro del hospital y no la lavandería del hospital.

Por lo comentado, solicitamos se rectifique esta parte de los términos de referencia y las que correspondan, en virtud de la mala aplicación de esta Norma Técnica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal j) Integridad del Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado ¿ Ley N°30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección informa que NO SE ACOGE la observación y se aclara lo siguiente:

Se aclara que el área sugerida es MÍNIMA, lo cual permite a los postores a distribuir los espacios de su planta con el mejor criterio de acuerdo a sus necesidades, siempre que cumplan con los requisitos de bioseguridad en todos los procesos que se detallan en los TDR.

Además, se precisa que en el numeral 9.2 de los Términos de Referencia se ha considerado el procedimiento y control de calidad que deberá realizar el contratista durante el servicio para obtener el cumplimiento de la finalidad publica y evitar la contaminación cruzada.

Aunado a ello, se precisa que de la revisión del resumen ejecutivo resultado de la indagación de mercado se ha identificado que existe pluralidad de proveedores que cumplen con lo requerido.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 001260-2023-OIMS-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina, Ingeniería, Mantenimiento y Servicios del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL INEN DURANTE LA EJECUCION DE LA OBRA Y EQUIPAMIENTO: OPTIMIZACION DE LA UNIDAD DE LAVANDERIA DEL INEN

Ruc/código :	20523936477	Fecha de envío :	12/09/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION INDUSTRIAL WASH S.A.C.	Hora de envío :	15:02:29

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Del numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, Literal C EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD; Requisitos: Segundo párrafo, página N°36 de las bases, DICE:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de LAVANDERÍA en instituciones hospitalarias (hospitales y clínicas) y/o educativas (universidades, institutos tecnológicos, colegios emblemáticos) y/o hoteles y/o centros comerciales.

Normas que se infringe:

Al artículo 1.- Finalidad, este primer artículo de Ley N°30225 ¿ Ley de Contrataciones del Estado, refiere claramente que esta Ley, debe de permitir el cumplimiento de los fines públicos; veamos cual es la finalidad pública de este proceso: Garantizar la correcta prestación del servicio integral de higienizado de ropa hospitalaria, en óptima desinfección, bajo los estándares correspondientes, consiguiendo con ello mantener en adecuadas condiciones el servicio para pacientes. Nos detenemos en este punto para preguntar: ¿Quién es el paciente en el centro comercial, ¿quién es el paciente en el centro educativo, ¿quién es el paciente en el hotel?; por consiguiente,

Se está faltando también al Artículo 2° Principios que rigen las contrataciones, en los literales c) Transparencia, e) Competencia, j) Integridad; al o existir, una información clara y coherente, en lo que se pide y la Finalidad Pública. En Lima existe muchas lavanderías especializadas que hacen el trabajo de tercerización en el lavado de ropa hospitalaria, con reglas claras y verdaderas.

Se está faltando a la Ley de Contrataciones, Ley N°30225, en su artículo 29°, numeral 29.1 Los términos de referencia contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública, entre otros.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° Principios que rigen las contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección informa que NO SE ACOGE la observación y se aclara lo siguiente:

Se precisa que lo solicitado por la empresa constituiría un limitante para la participación de otros postores, toda vez que el solo hecho de modificar el requisito a una experiencia en la que solo ella cumple, afectaría la Competencia y Libertad de Concurrencia de otros postores, con lo cual se vulnerarían los principios del Artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

Asimismo, se precisa que las Bases Estándar elaboradas por el OSCE para la contratación de servicios generales, indican que para la experiencia del postor se deben consideren SERVICIOS SIMILARES AL OBJETO DE CONTRATACIÓN, es por ello que en los TDR se han considerado como EXPERIENCIA DEL POSTOR, los servicios que son del mismo rubro que incluye a: instituciones hospitalarias (hospitales y clínicas), y como SERVICIOS SIMILARES: a instituciones educativas (universidades, institutos tecnológicos, colegios emblemáticos) y/o hoteleras y/o centros comerciales.

Finalmente, se aclara que el área usuaria es la responsable de definir los términos de referencia o especificaciones técnicas, de tal forma que NO se oriente la adquisición y/o contratación hacia un postor, o hacia una marca, fabricante o tipo de producto específico, permitiendo la concurrencia de pluralidad de postores; ello, además de cumplir con los principios que rigen las contrataciones del Estado, de manera que las contrataciones que realicen las Entidades del Sector Público cumplan con maximizar el valor del dinero del contribuyente y se efectúen en forma oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad. Todo ello basado en los principios de Transparencia, Libertad de concurrencia, Igualdad de trato, Competencia y Equidad, del Artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 001260-2023-OIMS-OGA/INEN, emitido por el Director Ejecutivo de la Oficina, Ingeniería, Mantenimiento y Servicios del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS
Nomenclatura :	AS-SM-42-2023-INEN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA PARA EL INEN DURANTE LA EJECUCION DE LA OBRA Y EQUIPAMIENTO: OPTIMIZACION DE LA UNIDAD DE LAVANDERIA DEL INEN

null