

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20609755751

Nombre o Razón social : HARDSECUR E.I.R.L.

Fecha de envío : 10/04/2023

Hora de envío : 15:58:00

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

Agradeceremos nos puedan remitir el enlace de lo solicitado : numeral 7) de los Lineamientos para el Uso de Servicios en la Nube para entidades de la Administración Pública del Estado Peruano, aprobado mediante la Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 001- 2018 PCM/SEGDI. Adjuntando el ISO 27001 del fabricante de la solución, remitido por la empresa certificadora. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.2.1.1.e Página: 17

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN

Se precisa que la información solicitada es pública y acceso libre mediante el URL [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/302115/Lineamientos\\_Nube.PDF?v=1553553013](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/302115/Lineamientos_Nube.PDF?v=1553553013)

Respecto al certificado ISO 27001, según lo indicado por el área usuaria en su absolución se presentará para el perfeccionamiento del contrato."

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20609755751

Nombre o Razón social : HARDSECUR E.I.R.L.

Fecha de envío : 10/04/2023

Hora de envío : 15:58:00

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Indicarnos la relacion de certificaciones de fabricantes que se pide en el siguiente detalle : Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP)

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral: 2**      **Literal: 2.2.1.1.f**      **Página: 17**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"No se cuenta con lo requerido por el participante, siendo responsabilidad de cada postor verificar que la solución a proponer cuente con las certificaciones requeridas.

Se precisa que, el numeral 4 de los LINEAMIENTOS PARA USO DE SERVICIOS EN LA NUBE PARA ENTIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO PERUANO aprobados mediante Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 001-2018-PCM/SEGDI, establece que se debe requerir mínimamente al proveedor de servicios en la nube un certificado de seguridad de la información ampliamente reconocido y basado en estándares internacionales, el mismo que tiene que ser emitido por una organización de auditoría independiente, como: Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), entre otros. (...) ISO/IEC 27001 (...) ISO/IEC 27017 (...) ISO/IEC 27018.

En ese sentido, con la finalidad de garantizar la seguridad y confidencialidad de la información, se estableció en el numeral 7.2 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A CONTRATAR y numeral 7.3 PRESTACIÓN PRINCIPAL de los términos de referencia, la presentación obligatoria en la oferta de los siguientes certificados:

Numeral 7.2 Párrafo 15: Certificado ISO/IEC 27001

Numeral 7.2 Párrafo 16: FedRAMP o ISO/IEC 27017

Numeral 7.2 Párrafo 18: FedRAMP o ISO/IEC 27017

Numeral 7.3 Tabla Características Generales Código C23: ISO/IEC 27001

Numeral 7.3 Tabla Características Generales Código C34: ISO/IEC 27017

En ese sentido, se aclara a los participantes, que solo son de presentación obligatoria el Certificado ISO/IEC 27001 y el ISO/IEC 27017, siendo únicamente facultativa la presentación del certificado de seguridad emitido por la FedRAMP.

Asimismo, puesto que en la etapa de presentación de oferta los potenciales postores no tendrían la certeza de ser favorecidos con la buena pro, se establecerá que los mencionados certificados sean presentados por el postor ganador para el perfeccionamiento del contrato. Igualmente, los participantes pueden optar por presentar el equivalente en la norma técnica peruana (NTP) de los Certificados ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27017, debiendo ser emitidos a nombre del fabricante de la solución, por una empresa certificadora acreditada, y en caso de estar redactado en idioma extranjero, adjuntar su respectiva traducción al idioma español conforme lo establecido en el reglamento de contrataciones. Cabe precisar que, si bien se presentarán para el perfeccionamiento, debieron de encontrar vigentes a la fecha de presentación de ofertas.

En ese sentido se efectuará una precisión en los términos de referencia."

Por falta de espacio se efectuará en este apartado la Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder

Se precisará en los términos de referencia lo siguiente:

Numeral 7.2 CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO A CONTRATAR

Párrafo 15: -El PROVEEDOR, de la solución ofertada (¿) Adjuntando el certificado ISO/IEC 27001 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Específico

2

2.2.1.1.f

17

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

de ofertas.

Párrafo 16: - El PROVEEDOR, de la solución ofertada (...) como la Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), o el certificado ISO/IEC 27017 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Párrafo 18: ¿ El PROVEEDOR, de la solución ofertada (...) como la Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), o el certificado ISO/IEC 27017 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

#### Numeral 7.3 PRESTACIÓN PRINCIPAL (...) CARÁCTERÍSTICAS GENERALES

Código C23: Asegurar y mantener un acceso restringido (...) confidencialidad impuestos a sus empleados. Se deberá acreditar adjuntando el certificado ISO/IEC 27001 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Código C34: El PROVEEDOR debe sustentar que un auditor externo independiente (...) organización y administración. Ello se acreditará con el certificado ISO/IEC 27017 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Numeral 7.4, se suprimirá de la tabla la acreditación de los códigos C23 y C34

Asimismo, se efectuarán las modificaciones respectivas en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta y numeral 2.3 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN de las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20609755751

Nombre o Razón social : HARDSECUR E.I.R.L.

Fecha de envío : 10/04/2023

Hora de envío : 15:58:00

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Indicarnos el enlace de empresas que estan registradas en enlace :Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP)

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral: 2**      **Literal: 2.2.1.1.h**      **Página: 17**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"No se cuenta con lo requerido por el participante, siendo responsabilidad de cada postor verificar que la solución a proponer cuente con las certificaciones requeridas.

Se precisa que, el numeral 4 de los LINEAMIENTOS PARA USO DE SERVICIOS EN LA NUBE PARA ENTIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO PERUANO aprobados mediante Resolución de Secretaría de Gobierno Digital Nº 001-2018-PCM/SEGDI, establece que se debe requerir mínimamente al proveedor de servicios en la nube un certificado de seguridad de la información ampliamente reconocido y basado en estándares internacionales, el mismo que tiene que ser emitido por una organización de auditoría independiente, como: Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), entre otros. (...) ISO/IEC 27001 (...) ISO/IEC 27017 (...) ISO/IEC 27018.

En ese sentido, con la finalidad de garantizar la seguridad y confidencialidad de la información, se estableció en el numeral 7.2 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A CONTRATAR y numeral 7.3 PRESTACIÓN PRINCIPAL de los términos de referencia, la presentación obligatoria en la oferta de los siguientes certificados:

Numeral 7.2 Párrafo 15: Certificado ISO/IEC 27001

Numeral 7.2 Párrafo 16: FedRAMP o ISO/IEC 27017

Numeral 7.2 Párrafo 18: FedRAMP o ISO/IEC 27017

Numeral 7.3 Tabla Características Generales Código C23: ISO/IEC 27001

Numeral 7.3 Tabla Características Generales Código C34: ISO/IEC 27017

En ese sentido, se aclara a los participantes, que solo son de presentación obligatoria el Certificado ISO/IEC 27001 y el ISO/IEC 27017, siendo únicamente facultativa la presentación del certificado de seguridad emitido por la FedRAMP.

Asimismo, puesto que en la etapa de presentación de oferta los potenciales postores no tendrían la certeza de ser favorecidos con la buena pro, se establecerá que los mencionados certificados sean presentados por el postor ganador para el perfeccionamiento del contrato. Igualmente, los participantes pueden optar por presentar el equivalente en la norma técnica peruana (NTP) de los Certificados ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27017, debiendo ser emitidos a nombre del fabricante de la solución, por una empresa certificadora acreditada, y en caso de estar redactado en idioma extranjero, adjuntar su respectiva traducción al idioma español conforme lo establecido en el reglamento de contrataciones. Cabe precisar que, si bien se presentarán para el perfeccionamiento, debieron de encontrar vigentes a la fecha de presentación de ofertas.

En ese sentido se efectuará una precisión en los términos de referencia."

Por falta de espacio se efectuará en este apartado la Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder

Se precisará en los términos de referencia lo siguiente:

Numeral 7.2 CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO A CONTRATAR

Párrafo 15: -El PROVEEDOR, de la solución ofertada (¿) Adjuntando el certificado ISO/IEC 27001 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

General

2

2.2.1.1.h

17

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.  
Párrafo 16: - El PROVEEDOR, de la solución ofertada (...) como la Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), o el certificado ISO/IEC 27017 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Párrafo 18: ¿ El PROVEEDOR, de la solución ofertada (...) como la Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), o el certificado ISO/IEC 27017 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

#### Numeral 7.3 PRESTACIÓN PRINCIPAL (...) CARÁCTERÍSTICAS GENERALES

Código C23: Asegurar y mantener un acceso restringido (...) confidencialidad impuestos a sus empleados. Se deberá acreditar adjuntando el certificado ISO/IEC 27001 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Código C34: El PROVEEDOR debe sustentar que un auditor externo independiente (...) organización y administración. Ello se acreditará con el certificado ISO/IEC 27017 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Numeral 7.4, se suprimirá de la tabla la acreditación de los códigos C23 y C34

Asimismo, se efectuarán las modificaciones respectivas en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta y numeral 2.3 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN de las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

---

Ruc/código : 20609755751

Nombre o Razón social : HARDSECUR E.I.R.L.

Fecha de envío : 10/04/2023

Hora de envío : 15:58:00

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica que se debe incluir una solución antispm y antivirus para SMTP ¿ La solución se puede ofertar de otro fabricante a la propuesta de servidor de correo?

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 7    **Literal:** 2    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el requerimiento de la entidad es una solución, la misma que puede ser multimarca, siempre y cuando cumpla con los requerimientos mínimos solicitados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20609755751

Nombre o Razón social : HARDSECUR E.I.R.L.

Fecha de envío : 10/04/2023

Hora de envío : 15:58:00

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Sirvanse indicar con que Sistema de Correo Electronico cuenta la institucion en este momento

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7    **Literal:** 2    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al postor que la entidad en la actualidad cuenta con una solución de correo electrónico que incorporan todos los componentes de la solución Zoho Mail con dos tipos de licencia Workplace Standard y Workplace Professional

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:04:45

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Deberá incluir un entorno aislado de seguridad para ejecutar adjuntos y detectar amenazas.

Consulta:  
Agradeceremos confirmar si esta funcionalidad es obligatoria para las licencias del tipo A, ya que dicha funcionalidad está solo disponible en las licencias Enterprise plus.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: Item1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la entidad realiza un requerimiento que permita cumplir con las necesidades actuales según los lineamientos y políticas de seguridad, por lo cual las características solicitadas son mínimas para el servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube, dicha función es obligatoria para la ITEM 1 - CARÁCTERÍSTICAS TÉCNICAS TIPO A para el cumplimiento de la bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:04:45

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Herramienta que permita conservar, retener, buscar y exportar datos para responder a las necesidades de archivado y descubrimiento electrónico de la entidad

Consulta:  
Agradeceremos confirmar si esta funcionalidad es obligatoria para las licencias del tipo B, ya que dicha funcionalidad está disponible en las licencias Business Plus (no aplicable porque se solicita 810 licencias y solo se permite 300), Enterprise standard y enterprise plus.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: Item2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la entidad realiza un requerimiento que permita cumplir con las necesidades actuales según los lineamientos y políticas de seguridad, por lo cual las características solicitadas son mínimas para el servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube, dicha función es obligatoria para la ITEM 1 - CARÁCTERÍSTICAS TÉCNICAS TIPO A y para el ITEM 2 - CARÁCTERÍSTICAS TÉCNICAS TIPO B para el cumplimiento de la bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:04:45

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Plazo de instalación, configuración, migración y puesta en producción:  
El plazo de instalación, configuración, migración y puesta en producción tiene una duración máxima de 90 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de suscrito el contrato y previa coordinación con el representante de la Oficina General de Tecnología de la Información.

Consulta:  
Agradeceremos que nos confirme que la migración solo incluye la migración de correo electrónico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la entidad realiza un requerimiento que permita cumplir con las necesidades actuales según los lineamientos y políticas de seguridad, por lo cual las características solicitadas son mínimas para el servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube, en el numeral 7.2 CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO A CONTRATAR, tercer párrafo se indica que El PROVEEDOR como parte del servicio debe incluir la migración y/o recreación de toda la información de los correos electrónicos y herramientas de colaboración de los usuarios, incluido la unidad de almacenamiento en nube, (buzón de correo incluido calendario, contactos, grupos de contactos, etiquetas, notas, tareas, carpetas y subcarpetas); migración y/o recreación de portales web internos (incluida la estructura, archivos y permisos). Así mismo esta actividad debe incluir la migración de las políticas de seguridad y políticas antispam existentes. Donde el proveedor debe cumplir lo indicado en la bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 15:04:45

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.    **Literal:** -    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta de las bases, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 15:04:45

**Consulta: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

El PROVEEDOR, de la solución ofertada deberá cumplir con los aspectos del servicio en la nube de conformidad a lo señalado en el numeral 7) de los Lineamientos para el Uso de Servicios en la Nube para entidades de la Administración Pública del Estado Peruano, aprobado mediante la Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 001- 2018 PCM/SEGDI. Adjuntando el ISO 27001 del fabricante de la solución, remitido por la empresa certificadora. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará en la presentación de la oferta.

Consulta:

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento se acredite con al anexo 3 declaración jurada de terminos de referencia y/o el documento sea presentado por el postor adjudicado en la etapa suscripción del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** e    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que, el numeral 4 de los LINEAMIENTOS PARA USO DE SERVICIOS EN LA NUBE PARA ENTIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO PERUANO aprobados mediante Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 001-2018-PCM/SEGDI, establece que se debe requerir mínimamente al proveedor de servicios en la nube un certificado de seguridad de la información ampliamente reconocido y basado en estándares internacionales, el mismo que tiene que ser emitido por una organización de auditoría independiente, como: Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), entre otros. (...) ISO/IEC 27001 (...) ISO/IEC 27017 (...) ISO/IEC 27018.

En ese sentido, con la finalidad de garantizar la seguridad y confidencialidad de la información, se estableció en el numeral 7.2 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A CONTRATAR y numeral 7.3 PRESTACIÓN PRINCIPAL de los términos de referencia, la presentación obligatoria en la oferta de los siguientes certificados:

Numeral 7.2 Párrafo 15: Certificado ISO/IEC 27001

Numeral 7.2 Párrafo 16: FedRAMP o ISO/IEC 27017

Numeral 7.2 Párrafo 18: FedRAMP o ISO/IEC 27017

Numeral 7.3 Tabla Características Generales Código C23: ISO/IEC 27001

Numeral 7.3 Tabla Características Generales Código C34: ISO/IEC 27017

En ese sentido, se aclara a los participantes, que solo son de presentación obligatoria el Certificado ISO/IEC 27001 y el ISO/IEC 27017, siendo únicamente facultativa la presentación del certificado de seguridad emitido por la FedRAMP.

Asimismo, puesto que en la etapa de presentación de oferta los potenciales postores no tendrían la certeza de ser favorecidos con la buena pro, se establecerá que los mencionados certificados sean presentados por el postor ganador para el perfeccionamiento del contrato. Igualmente, los participantes pueden optar por presentar el equivalente en la norma técnica peruana (NTP) de los Certificados ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27017, debiendo ser emitidos a nombre del fabricante de la solución, por una empresa certificadora acreditada, y en caso de estar redactado en idioma extranjero, adjuntar su respectiva traducción al idioma español conforme lo establecido en el reglamento de contrataciones. Cabe precisar que, si bien se presentarán para el perfeccionamiento, debieron de encontrar vigentes a la fecha de presentación de ofertas.

En ese sentido se efectuará una precisión en los términos de referencia."

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Específico

2.2.1.1

e

17

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

Por falta de espacio se efectuará en este apartado la Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder

Se precisará en los términos de referencia lo siguiente:

#### Numeral 7.2 CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO A CONTRATAR

Párrafo 15: -El PROVEEDOR, de la solución ofertada (¿) Adjuntando el certificado ISO/IEC 27001 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Párrafo 16: - El PROVEEDOR, de la solución ofertada (...) como la Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), o el certificado ISO/IEC 27017 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Párrafo 18: ¿ El PROVEEDOR, de la solución ofertada (...) como la Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), o el certificado ISO/IEC 27017 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

#### Numeral 7.3 PRESTACIÓN PRINCIPAL (...) CARÁCTERÍSTICAS GENERALES

Código C23: Asegurar y mantener un acceso restringido (...) confidencialidad impuestos a sus empleados. Se deberá acreditar adjuntando el certificado ISO/IEC 27001 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Código C34: El PROVEEDOR debe sustentar que un auditor externo independiente (...) organización y administración. Ello se acreditará con el certificado ISO/IEC 27017 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Numeral 7.4, se suprimirá de la tabla la acreditación de los códigos C23 y C34

Asimismo, se efectuarán las modificaciones respectivas en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta y numeral 2.3 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN de las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 15:04:45

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

El PROVEEDOR, de la solución ofertada deberá de contar con un certificado de seguridad de la información reconocido y basado en estándares internacionales, el mismo que deberá ser emitido por una organización de auditoría independiente como la Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), o por la empresa certificadora, en el caso se presente ISO/IEC 27017. Cabe precisar que en cualquier de los casos, los documentos exigidos son remitidos a nombre del fabricante de la solución, y presentados por el postor en su oferta.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento sea acreditado con el anexo 3 declaración jurada de términos de referencia y/o sea presentado por el postor adjudicado en la etapa de suscripción de contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Específico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** f **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que, el numeral 4 de los LINEAMIENTOS PARA USO DE SERVICIOS EN LA NUBE PARA ENTIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO PERUANO aprobados mediante Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 001-2018-PCM/SEGDI, establece que se debe requerir mínimamente al proveedor de servicios en la nube un certificado de seguridad de la información ampliamente reconocido y basado en estándares internacionales, el mismo que tiene que ser emitido por una organización de auditoría independiente, como: Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), entre otros. (...) ISO/IEC 27001 (...) ISO/IEC 27017 (...) ISO/IEC 27018.

En ese sentido, con la finalidad de garantizar la seguridad y confidencialidad de la información, se estableció en el numeral 7.2 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A CONTRATAR y numeral 7.3 PRESTACIÓN PRINCIPAL de los términos de referencia, la presentación obligatoria en la oferta de los siguientes certificados:

Numeral 7.2 Párrafo 15: Certificado ISO/IEC 27001

Numeral 7.2 Párrafo 16: FedRAMP o ISO/IEC 27017

Numeral 7.2 Párrafo 18: FedRAMP o ISO/IEC 27017

Numeral 7.3 Tabla Características Generales Código C23: ISO/IEC 27001

Numeral 7.3 Tabla Características Generales Código C34: ISO/IEC 27017

En ese sentido, se aclara a los participantes, que solo son de presentación obligatoria el Certificado ISO/IEC 27001 y el ISO/IEC 27017, siendo únicamente facultativa la presentación del certificado de seguridad emitido por la FedRAMP.

Asimismo, puesto que en la etapa de presentación de oferta los potenciales postores no tendrían la certeza de ser favorecidos con la buena pro, se establecerá que los mencionados certificados sean presentados por el postor ganador para el perfeccionamiento del contrato. Igualmente, los participantes pueden optar por presentar el equivalente en la norma técnica peruana (NTP) de los Certificados ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27017, debiendo ser emitidos a nombre del fabricante de la solución, por una empresa certificadora acreditada, y en caso de estar redactado en idioma extranjero, adjuntar su respectiva traducción al idioma español conforme lo establecido en el reglamento de contrataciones. Cabe precisar que, si bien se presentarán para el perfeccionamiento, debieron de encontrar vigentes a la fecha de presentación de ofertas.

En ese sentido se efectuará una precisión en los términos de referencia."

Por falta de espacio se efectuará en este apartado la Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Específico

2.2.1.1

f

17

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisará en los términos de referencia lo siguiente:

#### Numeral 7.2 CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO A CONTRATAR

Párrafo 15: -El PROVEEDOR, de la solución ofertada (¿) Adjuntando el certificado ISO/IEC 27001 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Párrafo 16: - El PROVEEDOR, de la solución ofertada (...) como la Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), o el certificado ISO/IEC 27017 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Párrafo 18: ¿ El PROVEEDOR, de la solución ofertada (...) como la Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), o el certificado ISO/IEC 27017 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

#### Numeral 7.3 PRESTACIÓN PRINCIPAL (...) CARÁCTERÍSTICAS GENERALES

Código C23: Asegurar y mantener un acceso restringido (...) confidencialidad impuestos a sus empleados. Se deberá acreditar adjuntando el certificado ISO/IEC 27001 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Código C34: El PROVEEDOR debe sustentar que un auditor externo independiente (...) organización y administración. Ello se acreditará con el certificado ISO/IEC 27017 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Numeral 7.4, se suprimirá de la tabla la acreditación de los códigos C23 y C34

Asimismo, se efectuarán las modificaciones respectivas en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta y numeral 2.3 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN de las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 15:04:45

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

El PROVEEDOR deberá cumplir con las características técnicas indicadas en el numeral 7.4. Deberá acreditarse mediante fuentes oficiales del fabricante de la solución ofertada, tales como: folletos y/o instructivos y/o datasheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link. Esto se acreditará en la presentación de la oferta. Estos documentos deberán ser remitidos por el postor de la solución ofertada.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento se presente por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** g      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se aclara al participante que el requerimiento solicitado por parte del MINAM es contar con una solución que se ajuste a las necesidades de la entidad, motivo de ello es que se requiere que la solución propuesta cumpla con determinadas características técnicas, las mismas que requieren ser verificadas de manera obligatoria en la etapa de admisión de ofertas, conforme lo establecido en las bases.

Asimismo, se precisa que como parte de la documentación para acreditar el cumplimiento, será válida también la presentación de brochure; así como la presentación de carta o documento emitido por el fabricante, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado.

Se precisa además, que para el caso del link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link, se debe adjuntar pantallazos o impresos en pdf.

Asimismo, para facilitar el cumplimiento de lo señalado en los términos de referencia, el postor deberá consignar dicha información en el FORMATO PARA LA ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS el mismo que se adjunta como anexo y que deberá ser presentada por el postor como parte de su oferta.

Se efectuará un precisión en los términos de referencia."

Por falta de espacio se efectuará en este apartado la Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder

**Numeral 7.2 CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO A CONTRATAR**

**Párrafo 17:**

El PROVEEDOR deberá cumplir con las características técnicas indicadas en el numeral 7.4. Deberá acreditarse mediante fuentes oficiales del fabricante de la solución ofertada, tales como: folletos y/o instructivos y/o datasheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor



Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Específico

2.2.1.1

g

17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

publico juramentado o traductor colegiado certificado. Esto se acreditará en la presentación de la oferta. Estos documentos deberán ser remitidos por el postor de la solución ofertada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Numeral 7.4 ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DURANTE LA PRESENTACIÓN DE OFERTAS DEL PROCESO

(...) el postor deberá consignar dicha información en el FORMATO PARA LA ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS el mismo que se adjunta como anexo y que deberá ser presentada por el postor como parte de su oferta.

Asimismo, se efectuarán las modificaciones respectivas en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta y reemplazará el Anexo 13 DOCUMENTO DE LINK DE LA PÁGINA WEB DEL FABRICANTE propuesto en las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 15:04:45

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

h) El PROVEEDOR, de la solución ofertada deberá asegurar que su producto cuenta con cifrado, el cual se debe basar en estándares, algoritmos aceptados y probados por la industria mediante los certificados de seguridad de la información como la Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), o por la empresa certificadora, en el caso se presente ISO/IEC 27017. Estos documentos deberán ser remitidos por el postor de la solución ofertada.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento sea acreditado con el anexo 3 declaración jurada de términos de referencia y/o sea presentado por el postor adjudicado en la etapa de suscripción de contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** h **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que, el numeral 4 de los LINEAMIENTOS PARA USO DE SERVICIOS EN LA NUBE PARA ENTIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO PERUANO aprobados mediante Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 001-2018-PCM/SEGDI, establece que se debe requerir mínimamente al proveedor de servicios en la nube un certificado de seguridad de la información ampliamente reconocido y basado en estándares internacionales, el mismo que tiene que ser emitido por una organización de auditoría independiente, como: Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), entre otros. (...) ISO/IEC 27001 (...) ISO/IEC 27017 (...) ISO/IEC 27018.

En ese sentido, con la finalidad de garantizar la seguridad y confidencialidad de la información, se estableció en el numeral 7.2 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A CONTRATAR y numeral 7.3 PRESTACIÓN PRINCIPAL de los términos de referencia, la presentación obligatoria en la oferta de los siguientes certificados:

Numeral 7.2 Párrafo 15: Certificado ISO/IEC 27001

Numeral 7.2 Párrafo 16: FedRAMP o ISO/IEC 27017

Numeral 7.2 Párrafo 18: FedRAMP o ISO/IEC 27017

Numeral 7.3 Tabla Características Generales Código C23: ISO/IEC 27001

Numeral 7.3 Tabla Características Generales Código C34: ISO/IEC 27017

En ese sentido, se aclara a los participantes, que solo son de presentación obligatoria el Certificado ISO/IEC 27001 y el ISO/IEC 27017, siendo únicamente facultativa la presentación del certificado de seguridad emitido por la FedRAMP.

Asimismo, puesto que en la etapa de presentación de oferta los potenciales postores no tendrían la certeza de ser favorecidos con la buena pro, se establecerá que los mencionados certificados sean presentados por el postor ganador para el perfeccionamiento del contrato. Igualmente, los participantes pueden optar por presentar el equivalente en la norma técnica peruana (NTP) de los Certificados ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27017, debiendo ser emitidos a nombre del fabricante de la solución, por una empresa certificadora acreditada, y en caso de estar redactado en idioma extranjero, adjuntar su respectiva traducción al idioma español conforme lo establecido en el reglamento de contrataciones. Cabe precisar que, si bien se presentarán para el perfeccionamiento, debieron de encontrar vigentes a la fecha de presentación de ofertas.

En ese sentido se efectuará una precisión en los términos de referencia."

Por falta de espacio se efectuará en este apartado la Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder

Se precisará en los términos de referencia lo siguiente:

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Específico

2.2.1.1

h

17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

**Numeral 7.2 CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO A CONTRATAR**

Párrafo 15: -El PROVEEDOR, de la solución ofertada (¿) Adjuntando el certificado ISO/IEC 27001 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Párrafo 16: - El PROVEEDOR, de la solución ofertada (...) como la Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), o el certificado ISO/IEC 27017 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Párrafo 18: ¿ El PROVEEDOR, de la solución ofertada (...) como la Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), o el certificado ISO/IEC 27017 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

**Numeral 7.3 PRESTACIÓN PRINCIPAL (...) CARÁCTERÍSTICAS GENERALES**

Código C23: Asegurar y mantener un acceso restringido (...) confidencialidad impuestos a sus empleados. Se deberá acreditar adjuntando el certificado ISO/IEC 27001 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Código C34: El PROVEEDOR debe sustentar que un auditor externo independiente (...) organización y administración. Ello se acreditará con el certificado ISO/IEC 27017 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Numeral 7.4, se suprimirá de la tabla la acreditación de los códigos C23 y C34

Asimismo, se efectuarán las modificaciones respectivas en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta y numeral 2.3 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN de las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 15:04:45

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

i) El PROVEEDOR, de la solución ofertada deberá asegurar el soporte al Protocolo IPv6 con compatibilidad o soporte al protocolo IPv4. Deberá acreditarse mediante fuentes oficiales del fabricante de la solución ofertada, tales como: folletos y/o instructivos y/o datasheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link. Esto se acreditará en la presentación de la oferta. Estos documentos deberán ser remitidos por el postor de la solución ofertada.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento se presente por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** j      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se aclara al participante que el requerimiento solicitado por parte del MINAM es contar con una solución que se ajuste a las necesidades de la entidad, motivo de ello es que se requiere que la solución propuesta cumpla con determinadas características técnicas, las mismas que requieren ser verificadas de manera obligatoria en la etapa de admisión de ofertas, conforme lo establecido en las bases.

Asimismo, se precisa que como parte de la documentación para acreditar el cumplimiento, será válida también la presentación de brochure; así como la presentación de carta o documento emitido por el fabricante, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado.

Se precisa además, que para el caso del link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link, se debe adjuntar pantallazos o impresos en pdf.

Asimismo, para facilitar el cumplimiento de lo señalado en los términos de referencia, el postor deberá consignar dicha información en el FORMATO PARA LA ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS el mismo que se adjunta como anexo y que deberá ser presentada por el postor como parte de su oferta.

Se efectuará un precisión en los términos de referencia."

Por falta de espacio se efectuará en este apartado la Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder

**Numeral 7.2 CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO A CONTRATAR**

**Párrafo 19:**

El PROVEEDOR, de la solución ofertada deberá asegurar el soporte al Protocolo IPv6 con compatibilidad o soporte al protocolo IPv4. Deberá acreditarse mediante fuentes oficiales del fabricante de la solución ofertada, tales como: folletos y/o instructivos y/o datasheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Específico

2.2.1.1

i

17

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado. Esto se acreditará en la presentación de la oferta. Estos documentos deberán ser remitidos por el postor de la solución ofertada.

#### Numeral 7.4 ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DURANTE LA PRESENTACIÓN DE OFERTAS DEL PROCESO

(...) el postor deberá consignar dicha información en el FORMATO PARA LA ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS el mismo que se adjunta como anexo y que deberá ser presentada por el postor como parte de su oferta.

Asimismo, se efectuarán las modificaciones respectivas en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

#### Numeral 7.2 CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO A CONTRATAR

##### Párrafo 19:

El PROVEEDOR, de la solución ofertada deberá asegurar el soporte al Protocolo IPv6 con compatibilidad o soporte al protocolo IPv4. Deberá acreditarse mediante fuentes oficiales del fabricante de la solución ofertada, tales como: folletos y/o instructivos y/o datasheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 15:04:45

**Consulta: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

El PROVEEDOR debe sustentar que un auditor externo independiente o empresa certificadora, el cual certifica que el fabricante de la solución de mensajería propuesta ha superado satisfactoriamente auditorías en términos de confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de las empresas a las que brinda los servicios de tecnología ofrecidos en este proceso. Se debe sustentar que el fabricante realiza una correcta evaluación de riesgos y mantiene un proceso de mitigación o tratamiento sistemático de los riesgos identificados. Las medidas de seguridad deben estar representadas bajo la forma de políticas, procedimientos e implementación técnica de las mismas, así como de la gestión de los procesos, de los recursos humanos, incluyendo la protección jurídica y la protección física de la información. Lo requerido, se acreditará con sola presentación del certificado SOC 3 del fabricante, por parte del postor en su oferta.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento sea acredite por el postor adjudicado en la etapa de suscripción de contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** j      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se acoge la consulta

En el Numeral 7.3 PRESTACIÓN PRINCIPAL (...) CARÁCTERÍSTICAS GENERALES, Código C33, se establece la exigencia del Certificado SOC 3, no obstante, puesto que en la etapa de presentación de oferta los potenciales postores no tendrían la certeza de ser favorecidos con la buena pro, se establecerá que el certificado SOC 3 sea presentado por el postor ganador para el perfeccionamiento del contrato y que debe estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Asimismo, se suprimirá del Numeral 7.4, la acreditación de los códigos C33

"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se precisará en los términos de referencia lo siguiente:

**Numeral 7.3 PRESTACIÓN PRINCIPAL (...) CARÁCTERÍSTICAS GENERALES**

**Código C33:** El PROVEEDOR debe sustentar que un auditor externo independiente o empresa certificadora (...) Lo requerido, se acreditará con sola presentación del certificado SOC 3 del fabricante para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Numeral 7.4, se suprimirá de la tabla la acreditación del código C33

Asimismo, se efectuarán las modificaciones respectivas en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta y numeral 2.3 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN de las bases."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 15:04:45

**Consulta: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

El PROVEEDOR debe sustentar que un auditor externo independiente o empresa certificadora, el cual certifica que el fabricante de la solución de mensajería propuesta tiene implementado controles que garantiza la confiabilidad de los niveles de servicio, operaciones y cumplimiento estricto de controles de seguridad, disponibilidad y auditoría en la prestación de los servicios de tecnología de misión crítica para este proceso. Estos controles incluyen: seguridad lógica, privacidad de datos, seguridad física de los centros de datos, gestión de incidentes y disponibilidad, organización y administración. Dicha documentación sustentadora deberá ser avalada con el certificado ISO 27017 del fabricante de la solución. Lo requerido se acreditará en la presentación de la oferta.

Agradeceremos corregir y/o suprimir el requerimiento ya que en el literal h de la página 17 de las presentes bases están indicando el mismo documento, en este caso se repetiría la acreditación. Esto con el fin de tener claro este punto.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** k      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que no es necesario repetir la presentación de un mismo certificado.

Se precisa que, el numeral 4 de los LINEAMIENTOS PARA USO DE SERVICIOS EN LA NUBE PARA ENTIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO PERUANO aprobados mediante Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 001-2018-PCM/SEGDI, establece que se debe requerir mínimamente al proveedor de servicios en la nube un certificado de seguridad de la información ampliamente reconocido y basado en estándares internacionales, el mismo que tiene que ser emitido por una organización de auditoría independiente, como: Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), entre otros. (...) ISO/IEC 27001 (...) ISO/IEC 27017 (...) ISO/IEC 27018.

En ese sentido, con la finalidad de garantizar la seguridad y confidencialidad de la información, se estableció en el numeral 7.2 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A CONTRATAR y numeral 7.3 PRESTACIÓN PRINCIPAL de los términos de referencia, la presentación obligatoria en la oferta de los siguientes certificados:

Numeral 7.2 Párrafo 15: Certificado ISO/IEC 27001

Numeral 7.2 Párrafo 16: FedRAMP o ISO/IEC 27017

Numeral 7.2 Párrafo 18: FedRAMP o ISO/IEC 27017

Numeral 7.3 Tabla Características Generales Código C23: ISO/IEC 27001

Numeral 7.3 Tabla Características Generales Código C34: ISO/IEC 27017

En ese sentido, se aclara a los participantes, que solo son de presentación obligatoria el Certificado ISO/IEC 27001 y el ISO/IEC 27017, siendo únicamente facultativa la presentación del certificado de seguridad emitido por la FedRAMP.

Asimismo, puesto que en la etapa de presentación de oferta los potenciales postores no tendrían la certeza de ser favorecidos con la buena pro, se establecerá que los mencionados certificados sean presentados por el postor ganador para el perfeccionamiento del contrato. Igualmente, los participantes pueden optar por presentar el equivalente en la norma técnica peruana (NTP) de los Certificados ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27017, debiendo ser emitidos a nombre del fabricante de la solución, por una empresa certificadora acreditada, y en caso de estar redactado en idioma extranjero, adjuntar su respectiva traducción al idioma español conforme lo establecido en el reglamento de contrataciones. Cabe precisar que, si bien se presentarán para el perfeccionamiento, debieron de encontrar vigentes a la fecha de presentación de ofertas."

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Específico

2.2.1.1

k

17

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

Por falta de espacio se efectuará en este apartado la Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder

Se precisará en los términos de referencia lo siguiente:

#### Numeral 7.2 CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO A CONTRATAR

Párrafo 15: -El PROVEEDOR, de la solución ofertada (¿) Adjuntando el certificado ISO/IEC 27001 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Párrafo 16: - El PROVEEDOR, de la solución ofertada (...) como la Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), o el certificado ISO/IEC 27017 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Párrafo 18: ¿ El PROVEEDOR, de la solución ofertada (...) como la Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), o el certificado ISO/IEC 27017 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

#### Numeral 7.3 PRESTACIÓN PRINCIPAL (...) CARÁCTERÍSTICAS GENERALES

Código C23: Asegurar y mantener un acceso restringido (...) confidencialidad impuestos a sus empleados. Se deberá acreditar adjuntando el certificado ISO/IEC 27001 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Código C34: El PROVEEDOR debe sustentar que un auditor externo independiente (...) organización y administración. Ello se acreditará con el certificado ISO/IEC 27017 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Numeral 7.4, se suprimirá de la tabla la acreditación de los códigos C23 y C34

Asimismo, se efectuarán las modificaciones respectivas en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta y numeral 2.3 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN de las bases.



Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 15:04:45

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Asegurar y mantener un acceso restringido de los empleados del postor y al fabricante, a las bases de datos que contienen la información generada por el MINAM, así como asegurar el cumplimiento de los requisitos de confidencialidad impuestos a sus empleados. Se deberá acreditar con certificado del fabricante indicando que cumplen con la ISO 27001 de la solución del fabricante.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento sea acredite por el postor adjudicado en la etapa de suscripción de contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 23 Literal: C23 **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que, el numeral 4 de los LINEAMIENTOS PARA USO DE SERVICIOS EN LA NUBE PARA ENTIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO PERUANO aprobados mediante Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 001-2018-PCM/SEGDI, establece que se debe requerir mínimamente al proveedor de servicios en la nube un certificado de seguridad de la información ampliamente reconocido y basado en estándares internacionales, el mismo que tiene que ser emitido por una organización de auditoría independiente, como: Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), entre otros. (...) ISO/IEC 27001 (...) ISO/IEC 27017 (...) ISO/IEC 27018.

En ese sentido, con la finalidad de garantizar la seguridad y confidencialidad de la información, se estableció en el numeral 7.2 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A CONTRATAR y numeral 7.3 PRESTACIÓN PRINCIPAL de los términos de referencia, la presentación obligatoria en la oferta de los siguientes certificados:

Numeral 7.2 Párrafo 15: Certificado ISO/IEC 27001

Numeral 7.2 Párrafo 16: FedRAMP o ISO/IEC 27017

Numeral 7.2 Párrafo 18: FedRAMP o ISO/IEC 27017

Numeral 7.3 Tabla Características Generales Código C23: ISO/IEC 27001

Numeral 7.3 Tabla Características Generales Código C34: ISO/IEC 27017

En ese sentido, se aclara a los participantes, que solo son de presentación obligatoria el Certificado ISO/IEC 27001 y el ISO/IEC 27017, siendo únicamente facultativa la presentación del certificado de seguridad emitido por la FedRAMP.

Asimismo, puesto que en la etapa de presentación de oferta los potenciales postores no tendrían la certeza de ser favorecidos con la buena pro, se establecerá que los mencionados certificados sean presentados por el postor ganador para el perfeccionamiento del contrato. Igualmente, los participantes pueden optar por presentar el equivalente en la norma técnica peruana (NTP) de los Certificados ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27017, debiendo ser emitidos a nombre del fabricante de la solución, por una empresa certificadora acreditada, y en caso de estar redactado en idioma extranjero, adjuntar su respectiva traducción al idioma español conforme lo establecido en el reglamento de contrataciones. Cabe precisar que, si bien se presentarán para el perfeccionamiento, debieron de encontrar vigentes a la fecha de presentación de ofertas."

Por falta de espacio se efectuará en este apartado la Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder

Se precisará en los términos de referencia lo siguiente:

Numeral 7.2 CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO A CONTRATAR

Párrafo 15: -El PROVEEDOR, de la solución ofertada (¿) Adjuntando el certificado ISO/IEC 27001 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Específico	23	C23	31
------------	----	-----	----

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.  
Párrafo 16: - El PROVEEDOR, de la solución ofertada (...) como la Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), o el certificado ISO/IEC 27017 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Párrafo 18: ¿ El PROVEEDOR, de la solución ofertada (...) como la Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), o el certificado ISO/IEC 27017 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

**Numeral 7.3 PRESTACIÓN PRINCIPAL (...) CARÁCTERÍSTICAS GENERALES**

Código C23: Asegurar y mantener un acceso restringido (...) confidencialidad impuestos a sus empleados. Se deberá acreditar adjuntando el certificado ISO/IEC 27001 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Código C34: El PROVEEDOR debe sustentar que un auditor externo independiente (...) organización y administración. Ello se acreditará con el certificado ISO/IEC 27017 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Numeral 7.4, se suprimirá de la tabla la acreditación de los códigos C23 y C34

Asimismo, se efectuarán las modificaciones respectivas en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta y numeral 2.3 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN de las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 15:04:45

**Consulta: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

(¿) Lo requerido se acreditará con sola presentación del certificado SOC 3 del fabricante, por parte del postor en su oferta.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento sea acredite por el postor adjudicado en la etapa de suscripción de contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 33      Literal: C33      **Página: 32**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En el Numeral 7.3 PRESTACIÓN PRINCIPAL (...) CARÁCTERÍSTICAS GENERALES, Código C33, se establece la exigencia del Certificado SOC 3, no obstante, puesto que en la etapa de presentación de oferta los potenciales postores no tendrían la certeza de ser favorecidos con la buena pro, se establecerá que el certificado SOC 3 sea presentado por el postor ganador para el perfeccionamiento del contrato y que debe estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Asimismo, se suprimirá del Numeral 7.4, la acreditación de los códigos C33

"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

c"Se precisará en los términos de referencia lo siguiente:

Numeral 7.3 PRESTACIÓN PRINCIPAL (...) CARÁCTERÍSTICAS GENERALES

Código C33: El PROVEEDOR debe sustentar que un auditor externo independiente o empresa certificadora (...) Lo requerido, se acreditará con sola presentación del certificado SOC 3 del fabricante para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Numeral 7.4, se suprimirá de la tabla la acreditación del código C33

Asimismo, se efectuarán las modificaciones respectivas en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta y numeral 2.3 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN de las bases."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 15:04:45

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Dicha documentación sustentadora deberá ser avalada con el certificado ISO 27017 del fabricante de la solución. Lo requerido se acreditará en la presentación de la oferta.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento sea acredite por el postor adjudicado en la etapa de suscripción de contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 34 Literal: C34 **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que, el numeral 4 de los LINEAMIENTOS PARA USO DE SERVICIOS EN LA NUBE PARA ENTIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO PERUANO aprobados mediante Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 001-2018-PCM/SEGDI, establece que se debe requerir mínimamente al proveedor de servicios en la nube un certificado de seguridad de la información ampliamente reconocido y basado en estándares internacionales, el mismo que tiene que ser emitido por una organización de auditoría independiente, como: Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), entre otros. (...) ISO/IEC 27001 (...) ISO/IEC 27017 (...) ISO/IEC 27018.

En ese sentido, con la finalidad de garantizar la seguridad y confidencialidad de la información, se estableció en el numeral 7.2 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A CONTRATAR y numeral 7.3 PRESTACIÓN PRINCIPAL de los términos de referencia, la presentación obligatoria en la oferta de los siguientes certificados:

Numeral 7.2 Párrafo 15: Certificado ISO/IEC 27001

Numeral 7.2 Párrafo 16: FedRAMP o ISO/IEC 27017

Numeral 7.2 Párrafo 18: FedRAMP o ISO/IEC 27017

Numeral 7.3 Tabla Características Generales Código C23: ISO/IEC 27001

Numeral 7.3 Tabla Características Generales Código C34: ISO/IEC 27017

En ese sentido, se aclara a los participantes, que solo son de presentación obligatoria el Certificado ISO/IEC 27001 y el ISO/IEC 27017, siendo únicamente facultativa la presentación del certificado de seguridad emitido por la FedRAMP.

Asimismo, puesto que en la etapa de presentación de oferta los potenciales postores no tendrían la certeza de ser favorecidos con la buena pro, se establecerá que los mencionados certificados sean presentados por el postor ganador para el perfeccionamiento del contrato. Igualmente, los participantes pueden optar por presentar el equivalente en la norma técnica peruana (NTP) de los Certificados ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27017, debiendo ser emitidos a nombre del fabricante de la solución, por una empresa certificadora acreditada, y en caso de estar redactado en idioma extranjero, adjuntar su respectiva traducción al idioma español conforme lo establecido en el reglamento de contrataciones. Cabe precisar que, si bien se presentarán para el perfeccionamiento, debieron de encontrar vigentes a la fecha de presentación de ofertas."

Por falta de espacio se efectuará en este apartado la Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder

Se precisará en los términos de referencia lo siguiente:

Numeral 7.2 CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO A CONTRATAR

Párrafo 15: -El PROVEEDOR, de la solución ofertada (¿) Adjuntando el certificado ISO/IEC 27001 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Específico	34	C34	32
------------	----	-----	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Párrafo 16: - El PROVEEDOR, de la solución ofertada (...) como la Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), o el certificado ISO/IEC 27017 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Párrafo 18: ¿ El PROVEEDOR, de la solución ofertada (...) como la Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), o el certificado ISO/IEC 27017 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Numeral 7.3 PRESTACIÓN PRINCIPAL (...) CARÁCTERÍSTICAS GENERALES

Código C23: Asegurar y mantener un acceso restringido (...) confidencialidad impuestos a sus empleados. Se deberá acreditar adjuntando el certificado ISO/IEC 27001 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Código C34: El PROVEEDOR debe sustentar que un auditor externo independiente (...) organización y administración. Ello se acreditará con el certificado ISO/IEC 27017 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Numeral 7.4, se suprimirá de la tabla la acreditación de los códigos C23 y C34

Asimismo, se efectuarán las modificaciones respectivas en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta y numeral 2.3 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN de las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 15:04:45

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Acreditación de características técnicas durante la presentación de ofertas del proceso

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento sea acreditado con una declaración jurada emitida por el postor y/o carta emitida por el fabricante de la solución y/o link público del fabricante de la solución y/o fichas técnicas y/o brochures. Esto con el fin de tener claro este punto.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.4      **Literal:** -      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se aclara al participante que el requerimiento solicitado por parte del MINAM es contar con una solución que se ajuste a las necesidades de la entidad, motivo de ello es que se requiere que la solución propuesta cumpla con determinadas características técnicas, las mismas que requieren ser verificadas de manera obligatoria en la etapa de admisión de ofertas, conforme lo establecido en las bases.

Asimismo, se precisa que como parte de la documentación para acreditar el cumplimiento, será válida también la presentación de brochure; así como la presentación de carta o documento emitido por el fabricante, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado.

Se precisa además, que para el caso del link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link, se debe adjuntar pantallazos o impresos en pdf.

Asimismo, para facilitar el cumplimiento de lo señalado en los términos de referencia, el postor deberá consignar dicha información en el FORMATO PARA LA ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS el mismo que se adjunta como anexo y que deberá ser presentada por el postor como parte de su oferta.

Se efectuará un precisión en los términos de referencia."

Por falta de espacio se efectuará en este apartado la Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder

**Numeral 7.2 CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO A CONTRATAR**

**Párrafo 17:**

El PROVEEDOR deberá cumplir con las características técnicas indicadas en el numeral 7.4. Deberá acreditarse mediante fuentes oficiales del fabricante de la solución ofertada, tales como: folletos y/o instructivos y/o datasheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado. Esto se acreditará en la presentación de la oferta. Estos documentos deberán ser remitidos por el postor de la solución ofertada.

**Numeral 7.4 ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DURANTE LA PRESENTACIÓN DE OFERTAS DEL PROCESO**

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Específico	7.4	-	34
------------	-----	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

(...) el postor deberá consignar dicha información en el FORMATO PARA LA ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS el mismo que se adjunta como anexo y que deberá ser presentada por el postor como parte de su oferta.

Asimismo, se efectuarán las modificaciones respectivas en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta y reemplazará el Anexo 13 DOCUMENTO DE LINK DE LA PÁGINA WEB DEL FABRICANTE propuesto en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 7.2 CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO A CONTRATAR  
Párrafo 17:

El PROVEEDOR deberá cumplir con las características técnicas indicadas en el numeral 7.4. Deberá acreditarse mediante fuentes oficiales del fabricante de la solución ofertada, tales como: folletos y/o instructivos y/o datasheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado. Esto se acreditar

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 15:04:45

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Acreditación de características técnicas durante la presentación de ofertas del proceso

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento sea presentado por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.4      **Literal:** -      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se aclara al participante que el requerimiento solicitado por parte del MINAM es contar con una solución que se ajuste a las necesidades de la entidad, motivo de ello es que se requiere que la solución propuesta cumpla con determinadas características técnicas, las mismas que requieren ser verificadas de manera obligatoria en la etapa de admisión de ofertas, conforme lo establecido en las bases.

Asimismo, se precisa que como parte de la documentación para acreditar el cumplimiento, será válida también la presentación de brochure; así como la presentación de carta o documento emitido por el fabricante, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado.

Se precisa además, que para el caso del link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link, se debe adjuntar pantallazos o impresos en pdf.

Asimismo, para facilitar el cumplimiento de lo señalado en los términos de referencia, el postor deberá consignar dicha información en el FORMATO PARA LA ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS el mismo que se adjunta como anexo y que deberá ser presentada por el postor como parte de su oferta.

Se efectuará un precisión en los términos de referencia."

Por falta de espacio se efectuará en este apartado la Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder

**Numeral 7.2 CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO A CONTRATAR**

**Párrafo 17:**

El PROVEEDOR deberá cumplir con las características técnicas indicadas en el numeral 7.4. Deberá acreditarse mediante fuentes oficiales del fabricante de la solución ofertada, tales como: folletos y/o instructivos y/o datasheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado. Esto se acreditará en la presentación de la oferta. Estos documentos deberán ser remitidos por el postor de la solución ofertada.

**Numeral 7.4 ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DURANTE LA PRESENTACIÓN DE OFERTAS DEL PROCESO**



Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Específico	7.4	-	34
------------	-----	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

(...) el postor deberá consignar dicha información en el FORMATO PARA LA ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS el mismo que se adjunta como anexo y que deberá ser presentada por el postor como parte de su oferta.

Asimismo, se efectuarán las modificaciones respectivas en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta y reemplazará el Anexo 13 DOCUMENTO DE LINK DE LA PÁGINA WEB DEL FABRICANTE propuesto en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 7.2 CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO A CONTRATAR  
Párrafo 17:

El PROVEEDOR deberá cumplir con las características técnicas indicadas en el numeral 7.4. Deberá acreditarse mediante fuentes oficiales del fabricante de la solución ofertada, tales como: folletos y/o instructivos y/o datasheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado. Esto se acreditar

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 15:04:45

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Perfil del Proveedor:

Experiencia en implementación de servicios de mensajería y/o correo electrónico, a través de internet (CLOUD), servicios de implementación y/o administración de soluciones en la nube y/o herramientas de colaboración en nube y/o productividad CLOUD y migración del servicio de correo electrónico a esquemas en la nube (CLOUD).

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido para acreditar la experiencia a los siguientes servicios: Servicio de correo electrónico y herramienta de colaboración en la en nube y/o Adquisición de licencias de correo electrónico en la nube y/o colaboración y mensajería electrónica y/o Servicio de infraestructura en nube y/o servicio administrado de infraestructura en la nube.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 9      **Literal:** -      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se aclara al proveedor que el requerimiento solicitado por parte del MINAM en el Perfil del Proveedor (literal 9), es que el Proveedor cuente con la experiencia en implementación de servicios de mensajería y/o correo electrónico, a través de internet (CLOUD), servicios de implementación y/o administración de soluciones en la nube y/o herramientas de colaboración en nube y/o productividad CLOUD y migración del Servicio de correo electrónico a esquemas en la nube (CLOUD), sin embargo con la finalidad de ampliar la participación de los postores se aceptará:

- Servicio de correo electrónico y herramienta de colaboración en la en nube
- Adquisición de licencias correo electrónico en la nube
- Servicio de infraestructura en nube
- Servicio administrado de infraestructura en la nube."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Experiencia en implementación de servicios de mensajería y/o correo electrónico, a través de internet (CLOUD), servicios de implementación y/o administración de soluciones en la nube y/o herramientas de colaboración en nube y/o productividad CLOUD y migración del Servicio de correo electrónico a esquemas en la nube (CLOUD) y/o Servicio de correo electrónico y herramienta de colaboración en la en nube y/o-Adquisición de licencias correo electrónico en la nube y/o -Servicio de infraestructura en nube y/o Servicio administrado de infraestructura en la nube.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 15:04:45

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Dos Especialistas en implementación de licencias en la nube:

Agradeceremos confirmar que será suficiente con un (01) Especialista en implementación de licencias en la nube. Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores y mayor competencia de precios.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** B.3.1      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al proveedor que el requerimiento solicitado por parte del MINAM en el Perfil del Personal Clave es de Dos (02) Especialistas en implementación de licencias en la nube.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 15:04:45

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Agradeceremos confirmar que se aceptará en servicios similares a los siguientes: Servicio de correo electronico y herramienta de colaboracion en la en nube y/o Adquisición de licencias de correo electrónico en la nube y/o colaboración y mensajería electrónica y/o Servicio de infraestructura en nube y/o servicio administrado de infraestructura en la nube.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** B.3.1      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se aclara al proveedor que el requerimiento solicitado por parte del MINAM en el Perfil del Proveedor (literal 9), es que el Proveedor cuente con la experiencia en implementación de servicios de mensajería y/o correo electrónico, a través de internet (CLOUD), servicios de implementación y/o administración de soluciones en la nube y/o herramientas de colaboración en nube y/o productividad CLOUD y migración del Servicio de correo electrónico a esquemas en la nube (CLOUD), sin embargo con la finalidad de ampliar la participación de los postores se aceptará:

-Servicio de correo electronico y herramienta de colaboracion en la en nube

-Adquisición de correo electrónico en la nube

-Servicio de infraestructura en nube

-Servicio administrado de infraestructura en la nube."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Experiencia en implementación de servicios de mensajería y/o correo electrónico, a través de internet (CLOUD), servicios de implementación y/o administración de soluciones en la nube y/o herramientas de colaboración en nube y/o productividad CLOUD y migración del Servicio de correo electrónico a esquemas en la nube (CLOUD) y/o Servicio de correo electronico y herramienta de colaboracion en la en nube y/o-Adquisición de licencias correo electrónico en la nube y/o -Servicio de infraestructura en nube y/o Servicio administrado de infraestructura en la nube.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 21/04/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 16:14:42

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿ Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿ Requisitos de calificación¿ y ¿ Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

**Literal:** .

**Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta de las bases, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 21/04/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 16:14:42

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** .      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:14:42

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos que durante la implementación del servicio se garantice permanente las facilidades técnicas y accesos necesarias para la instalación en las áreas externas e internas de la entidad, de acuerdo las condiciones técnicas establecidas en los términos de referencia. Asimismo, confirmar que, en caso la entidad no brinde los accesos y facilidades técnicas para la implementación del servicio, el plazo será suspendido desde el inicio del hecho generador de atraso hasta que se haya corregido o levantado el hecho, sin que ello genere la imputación de penalidades al contratista. Esto, sin perjuicio de la facultad del contratista de presentar ampliaciones de plazo por el tiempo de atraso.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: ,

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN

Se aclara al participante que el Minam es el más interesado en realizar la implementación en el menor plazo, por lo que el Contratista deberá coordinar con OGTI de manera anticipada (por lo menos 24 horas) sobre cualquier requerimiento relacionado con las facilidades técnicas y accesos. Así también, por medio del personal clave el Contratista es responsable de ""Verificar que se cumplan los plazos establecidos para la entrega e implementación del proyecto"", ""Supervisión de la migración de información de correos electrónicos"", lo cual aseguraría que de manera anticipada se realicen todas las coordinaciones con la OGTI y de esta forma evitar contratiempos, suspensión de plazos, extensión de plazos, entre otros

Las ampliaciones y suspensiones de plazo, de ser el caso, se ceñirán a lo dispuesto en el reglamento de contrataciones."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:14:42

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: iv Literal: . Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo señalado en el PRONUNCIAMIENTO N° 117-2021/OSCE-DGR, se deberá tener en cuenta que, si durante la ejecución del contrato, se emite una norma legal que varía el porcentaje del Impuesto General a las Ventas, y ello determina la variación del costo de las prestaciones asumidas por el contratista, la Entidad puede modificar el contrato a efectos de ajustar los pagos al contratista, siempre que -para el caso de incrementos- cuente con la disponibilidad presupuestaria suficiente, de lo contrario podría adoptar otras medidas, como la reducción de prestaciones o la resolución de contrato.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20100017491

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 16:14:42

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

"En las bases indica: Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días, el mismo que se computa desde el día siguiente de suscrito el acta de activación, configuración, migración y puesta en producción o culminado el contrato vigente que vence el 12 de mayo de 2023, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Como se puede apreciar en el plazo de prestación se especifica fecha exacta de inicio como "" o culminado el contrato vigente que vence el 12 de mayo de 2023"" y el plazo de computo despues de la etapa de implementación, por lo que se solicita a la Entidad eliminar lo detallado y considerar que el plazo se computa desde el día siguiente la firma del contrato esto debido a que la configuración, migración y puesta en producción inicia en el plazo de implementación además las fechas pueden variar de acuerdo a cronograma del presente Concurso Público."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 1.7

**Literal:** .

**Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"

Se acoge parcialmente la consulta, eliminando la frase ¿o culminado el contrato vigente que vence el 12 de mayo de 2023¿ del numeral 7.2 CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO A CONTRATAR y del numeral 10. LUGAR Y PLAZO EJECUCION DEL SERVICIO, Plazo De Ejecución Del Servicio

No obstante, se mantiene que el inicio del plazo de ejecución del servicio, es desde el día siguiente de suscrito el acta de activación, siendo responsabilidad del contratista efectuar la migración (de ser el caso), dentro del plazo otorgado de noventa (90) días calendario contabilizados desde el día siguiente de suscrito el contrato."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"se procede a eliminación de la frase ¿o culminado el contrato vigente que vence el 12 de mayo de 2023¿ en el numeral 7.2 CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO A CONTRATAR y en numeral 10. LUGAR Y PLAZO EJECUCION DEL SERVICIO, Plazo De Ejecución Del Servicio

También se efectuará la precisión en el 1.7. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO de las bases"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20100017491

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 16:14:42

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Sobre la Carta Fianza de fiel cumplimiento, sírvase confirmar que se aceptará una carta fianza con menor plazo de vigencia al tiempo del servicio junto a una declaración jurada de compromiso de renovación de la carta fianza hasta la culminación de la prestación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** a      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"El Reglamento de Contrataciones vigente, señala en su artículo 149 Garantía de fiel cumplimiento, lo siguiente:""149.1. Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador entrega a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general (...)" . Asimismo, el artículo Artículo 155. Ejecución de garantías, del mismo marco normativo, señala que: ""155.1 Las garantías se ejecutan en los siguientes supuestos: (...) a) Cuando el contratista no la hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento. (...)"

En ese sentido, puesto que la norma de contrataciones vigente establece que la garantía de fiel cumplimiento debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, debiendo renovarse antes de su fecha de vencimiento; se aceptará la presentación de una carta fianza con menor plazo de vigencia al tiempo del servicio, adjuntando una declaración jurada de compromiso de renovación cada vez que solicite dicha renovación, manteniéndola vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20100017491

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 16:14:42

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

"Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con los siguientes campos:

- Nombre de la entidad: MINISTERIO DEL AMBIENTE

- Nomenclatura del proceso: CONCURSO PÚBLICO N°002-2023-MINAM/OGA

- Objeto del proceso: SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 2.3

**Literal:** a

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Respecto a la Garantía de Fiel Cumplimiento, la OPINIÓN N° 003-2014/DTN, señala lo siguiente: ""(...) este Organismo Supervisor consultó a la SBS sobre el nivel de información que debe contener una carta fianza para que se considere eficaz y pueda ser ejecutada. Así, mediante el Oficio N° 5196-2011-SBS del 27 de enero de 2011, la SBS señaló que: (...) ¿(...) la regulación vigente no establece qué información deben contener las cartas fianza sino que su contenido se sujeta al principio de literalidad antes acotado y en ese sentido, dicho documento debe contener toda la información que se estime relevante para establecer, claramente el ámbito de aplicación de la garantía (...). A este fin debe quedar claro que para que la garantía sea eficaz y no presente dificultades al momento de su ejecución, debe permitir, unívocamente, de su lectura determinar de modo preciso lo que es objeto de cobertura pues de lo contrario, la empresa emisora podría negarse a su ejecución. (...) 2.2.4 En este orden de ideas, debe señalarse que la normativa de contrataciones del Estado ha dispuesto que las Entidades solo pueden aceptar garantías constituidas a través de cartas fianza o pólizas de caución, (...) de cuyo texto debe desprenderse claramente lo que es objeto de cobertura, a efectos de asegurar su eficacia y eventual ejecución (...)"".

Asimismo, la Directiva N° 005-2019-OSCE/CD PARTICIPACIÓN DE PROVEEDORES EN CONSORCIO EN LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO, señala en su numeral 7.5.3 Garantías que: ""Las garantías que presenten los consorcios, para el perfeccionamiento del contrato, durante la ejecución contractual (...) deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no pueden ser aceptadas por las Entidades (...)"".

En ese sentido, que se presenten deberán indicar, de forma expresa, que son como GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO, NOMENCLATURA (CONCURSO PÚBLICO N°002-2023-MINAM/OGA), DENOMINACIÓN (CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE¿ SAAS), ENTIDAD (MINISTERIO DEL AMBIENTE), E IDENTIFICAR AL GARANTIZADO O GARANTIZADOS en el caso de Consorcios conforme lo indica la Directiva N° 005-2019-OSCE/CD."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:14:42

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "estructura de costos". Sírvase indicar los campos o la información mínima que debe contener la estructura de costos, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría la estructura de costos bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: j      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Los términos de referencia, no han establecido una estructura de costos determinada, por lo que el postor adjudicado podrá presentar la estructura de costos bajo su mejor criterio; no obstante, dicha estructura deberá presentar el mayor detalle posible con respecto a los costos de los componentes de la solución, así como los costos relacionados a la implementación de la solución, de manera que puedan individualizarse en caso sea necesario recurrir a una revisión posterior de los mismos. Cabe precisar que, la estructura de costos a ser presentada podrá ser validada por el área usuaria del requerimiento, en este caso, por la Oficina General de Tecnologías de la Información.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:14:42

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el ""detalle de precios unitarios"".

Sírvase indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La presentación del detalle de precios unitarios del precio ofertado, es una exigencia obligatoria establecida en las bases estándar para la convocatoria de procedimientos de selección bajo el sistema de contratación a suma alzada; por lo que el postor deberá presentar dicho detalle bajo el mejor criterio, debiendo contener como mínimo el costo por cada cuenta de correo electrónico con capacidad mínima de buzón 100 GB (150 cuentas), y de 50 GB (810 cuentas), así como el costo de instalación, configuración, migración y puesta en producción; entre otros que pueda detallar el proveedor, vinculados a la prestación efectiva del servicio. Cabe precisar que, dicho detalle de precios unitario a ser presentada podrá ser validada por el área usuaria del requerimiento, en este caso, por la Oficina General de Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 21/04/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 16:14:42

**Observación: Nro. 34**

**Consulta/Observación:**

"En las bases indica: Para asegurar la operatividad, gestión y calidad, el proveedor debe garantizar la instalación, configuración y migración, en línea y puesta en producción el Servicio de Correo electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software AS A Service - SAAC), motivo para el cual la contratación se considera integral e indivisible y consta de dos (02) items.

Observamos el presente parrafo debido a que señala que el presente proceso consta de dos items, mientras que SEACE indica un (1) item.

Sirva confirmar que el presente proceso es de 1 item mediante tipo de contratación por paquete con el fin de evitar confusión en los postores

"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 7

**Literal:** .

**Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LCE, PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Se aclara que toda la contratación requerida es un (01) ítem único, por lo que se deberá presentar una sola oferta."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se retirará del numeral 1.2 OBJETO DE LA CONVOCATORIA, del Capítulo 1 GENERALIDADES, el cuadro de la prestación, a fin de evitar confusiones, puesto que la contratación es un (01) ítem único, por lo que se deberá presentar una sola oferta.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:14:42

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"Respecto a la Experiencia del Postor en la Especialidad, sírvase confirmar que para acreditar este requisito se podrá considerar como servicios similares a los siguientes:

- SERVICIO DE CLOUD HOSTING
- LICENCIAMIENTO ORACLE CON ACUERDO ULA - ORACLE DATABASE EXADATA CLOUD SERVICES "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al proveedor que lo requerido por el MINAM respecto a la experiencia se consideran servicios similares a los siguientes: implementación de servicios mensajería y/o Correo electrónico, a través de internet (CLOUD), servicios de implementación y/o administración de soluciones en la nube y/o herramientas de colaboración en nube y/o productividad CLOUD y migración del servicio de correo electrónico a esquemas en la nube (CLOUD), Todos los servicios mencionados en el parrafo anterior van relacionados específicamente al servicio de correo electrónico a esquemas en la nube (CLOUD), el cual lo solicitado por el proveedor no es objeto a la contratación"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 21/04/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 16:14:42

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**

"En las bases solicita: El PROVEEDOR, de la solución ofertada deberá cumplir con los aspectos del servicio en la nube de conformidad a lo señalado en el numeral 7) de los Lineamientos para el Uso de Servicios en la Nube para entidades de la Administración Pública del Estado Peruano, aprobado mediante la Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 001- 2018 PCM/SEGDI. Adjuntando el ISO 27001 del fabricante de la solución, remitido por la empresa certificadora. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará en la presentación de la oferta.

Sírvase confirmar que el presente requerimiento podrá ser acreditado mediante el certificado ISO 27001 del fabricante de la solución y/o Carta de fabricante de la solución donde especifique que cuenta con la acreditación solicitada."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

**Literal:** e

**Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que, el numeral 4 de los LINEAMIENTOS PARA USO DE SERVICIOS EN LA NUBE PARA ENTIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO PERUANO aprobados mediante Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 001-2018-PCM/SEGDI, establece que se debe requerir mínimamente al proveedor de servicios en la nube un certificado de seguridad de la información ampliamente reconocido y basado en estándares internacionales, el mismo que tiene que ser emitido por una organización de auditoría independiente, como: Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), entre otros. (...) ISO/IEC 27001 (...) ISO/IEC 27017 (...) ISO/IEC 27018.

En ese sentido, con la finalidad de garantizar la seguridad y confidencialidad de la información, se estableció en el numeral 7.2 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A CONTRATAR y numeral 7.3 PRESTACIÓN PRINCIPAL de los términos de referencia, la presentación obligatoria en la oferta de los siguientes certificados:

Numeral 7.2 Párrafo 15: Certificado ISO/IEC 27001

Numeral 7.2 Párrafo 16: FedRAMP o ISO/IEC 27017

Numeral 7.2 Párrafo 18: FedRAMP o ISO/IEC 27017

Numeral 7.3 Tabla Características Generales Código C23: ISO/IEC 27001

Numeral 7.3 Tabla Características Generales Código C34: ISO/IEC 27017

En ese sentido, se aclara a los participantes, que solo son de presentación obligatoria el Certificado ISO/IEC 27001 y el ISO/IEC 27017, siendo únicamente facultativa la presentación del certificado de seguridad emitido por la FedRAMP.

Asimismo, puesto que en la etapa de presentación de oferta los potenciales postores no tendrían la certeza de ser favorecidos con la buena pro, se establecerá que los mencionados certificados sean presentados por el postor ganador para el perfeccionamiento del contrato. Igualmente, los participantes pueden optar por presentar el equivalente en la norma técnica peruana (NTP) de los Certificados ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27017, debiendo ser emitidos a nombre del fabricante de la solución, por una empresa certificadora acreditada, y en caso de estar redactado en idioma extranjero, adjuntar su respectiva traducción al idioma español conforme lo establecido en el reglamento de contrataciones. Cabe precisar que, si bien se presentarán para el perfeccionamiento, debieron de encontrar vigentes a la fecha de presentación de ofertas.

En ese sentido se efectuará una precisión en los términos de referencia."

Por falta de espacio se efectuará en este apartado la Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder

Se precisará en los términos de referencia lo siguiente:

Numeral 7.2 CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO A CONTRATAR



Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Específico

2.2.1.1

e

17

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

Párrafo 15: -El PROVEEDOR, de la solución ofertada (¿) Adjuntando el certificado ISO/IEC 27001 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Párrafo 16: - El PROVEEDOR, de la solución ofertada (...) como la Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), o el certificado ISO/IEC 27017 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Párrafo 18: ¿ El PROVEEDOR, de la solución ofertada (...) como la Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), o el certificado ISO/IEC 27017 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

#### Numeral 7.3 PRESTACIÓN PRINCIPAL (...) CARÁCTERÍSTICAS GENERALES

Código C23: Asegurar y mantener un acceso restringido (...) confidencialidad impuestos a sus empleados. Se deberá acreditar adjuntando el certificado ISO/IEC 27001 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Código C34: El PROVEEDOR debe sustentar que un auditor externo independiente (...) organización y administración. Ello se acreditará con el certificado ISO/IEC 27017 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Numeral 7.4, se suprimirá de la tabla la acreditación de los códigos C23 y C34

Asimismo, se efectuarán las modificaciones respectivas en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta y numeral 2.3 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN de las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 21/04/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 16:14:42

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

"En las bases solicita: El PROVEEDOR, de la solución ofertada deberá de contar con un certificado de seguridad de la información reconocido y basado en estándares internacionales, el mismo que deberá ser emitido por una organización de auditoría independiente como la Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), o por la empresa certificadora, en el caso se presente ISO/IEC 27017. Cabe precisar que en cualquier de los casos, los documentos exigidos son remitidos a nombre del fabricante de la solución, y presentados por el postor en su oferta. Sirvase confirmar que el presente requerimiento podrá ser acreditado mediante el certificado ISO/IEC 27017 del fabricante de la solución y/o Carta de fabricante de la solución donde especifique que cuenta con la acreditación solicitada."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

**Literal:** f

**Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que, el numeral 4 de los LINEAMIENTOS PARA USO DE SERVICIOS EN LA NUBE PARA ENTIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO PERUANO aprobados mediante Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 001-2018-PCM/SEGDI, establece que se debe requerir mínimamente al proveedor de servicios en la nube un certificado de seguridad de la información ampliamente reconocido y basado en estándares internacionales, el mismo que tiene que ser emitido por una organización de auditoría independiente, como: Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), entre otros. (...) ISO/IEC 27001 (...) ISO/IEC 27017 (...) ISO/IEC 27018.

En ese sentido, con la finalidad de garantizar la seguridad y confidencialidad de la información, se estableció en el numeral 7.2 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A CONTRATAR y numeral 7.3 PRESTACIÓN PRINCIPAL de los términos de referencia, la presentación obligatoria en la oferta de los siguientes certificados:

Numeral 7.2 Párrafo 15: Certificado ISO/IEC 27001

Numeral 7.2 Párrafo 16: FedRAMP o ISO/IEC 27017

Numeral 7.2 Párrafo 18: FedRAMP o ISO/IEC 27017

Numeral 7.3 Tabla Características Generales Código C23: ISO/IEC 27001

Numeral 7.3 Tabla Características Generales Código C34: ISO/IEC 27017

En ese sentido, se aclara a los participantes, que solo son de presentación obligatoria el Certificado ISO/IEC 27001 y el ISO/IEC 27017, siendo únicamente facultativa la presentación del certificado de seguridad emitido por la FedRAMP.

Asimismo, puesto que en la etapa de presentación de oferta los potenciales postores no tendrían la certeza de ser favorecidos con la buena pro, se establecerá que los mencionados certificados sean presentados por el postor ganador para el perfeccionamiento del contrato. Igualmente, los participantes pueden optar por presentar el equivalente en la norma técnica peruana (NTP) de los Certificados ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27017, debiendo ser emitidos a nombre del fabricante de la solución, por una empresa certificadora acreditada, y en caso de estar redactado en idioma extranjero, adjuntar su respectiva traducción al idioma español conforme lo establecido en el reglamento de contrataciones. Cabe precisar que, si bien se presentarán para el perfeccionamiento, debieron de encontrar vigentes a la fecha de presentación de ofertas.

En ese sentido se efectuará una precisión en los términos de referencia."

Por falta de espacio se efectuará en este apartado la Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder

Se precisará en los términos de referencia lo siguiente:

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Específico

2.2.1.1

f

17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

**Numeral 7.2 CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO A CONTRATAR**

Párrafo 15: -El PROVEEDOR, de la solución ofertada (¿) Adjuntando el certificado ISO/IEC 27001 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Párrafo 16: - El PROVEEDOR, de la solución ofertada (...) como la Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), o el certificado ISO/IEC 27017 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Párrafo 18: ¿ El PROVEEDOR, de la solución ofertada (...) como la Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), o el certificado ISO/IEC 27017 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

**Numeral 7.3 PRESTACIÓN PRINCIPAL (...) CARÁCTERÍSTICAS GENERALES**

Código C23: Asegurar y mantener un acceso restringido (...) confidencialidad impuestos a sus empleados. Se deberá acreditar adjuntando el certificado ISO/IEC 27001 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Código C34: El PROVEEDOR debe sustentar que un auditor externo independiente (...) organización y administración. Ello se acreditará con el certificado ISO/IEC 27017 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Numeral 7.4, se suprimirá de la tabla la acreditación de los códigos C23 y C34

Asimismo, se efectuarán las modificaciones respectivas en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta y numeral 2.3 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN de las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 21/04/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 16:14:42

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

"En las bases solicita: El PROVEEDOR, de la solución ofertada deberá asegurar que su producto cuenta con cifrado, el cual se debe basar en estándares, algoritmos aceptados y probados por la industria mediante los certificados de seguridad de la información como la Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), o por la empresa certificadora, en el caso se presente ISO/IEC 27017. Estos documentos deberán ser remitidos por el postor de la solución ofertada. Sirvase confirmar que el presente requerimiento podrá ser acreditado mediante el certificado ISO/IEC 27017 del fabricante de la solución y/o Carta de fabricante de la solución donde especifique que cuenta con la acreditación solicitada."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

**Literal:** h

**Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que, el numeral 4 de los LINEAMIENTOS PARA USO DE SERVICIOS EN LA NUBE PARA ENTIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO PERUANO aprobados mediante Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 001-2018-PCM/SEGDI, establece que se debe requerir mínimamente al proveedor de servicios en la nube un certificado de seguridad de la información ampliamente reconocido y basado en estándares internacionales, el mismo que tiene que ser emitido por una organización de auditoría independiente, como: Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), entre otros. (...) ISO/IEC 27001 (...) ISO/IEC 27017 (...) ISO/IEC 27018.

En ese sentido, con la finalidad de garantizar la seguridad y confidencialidad de la información, se estableció en el numeral 7.2 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A CONTRATAR y numeral 7.3 PRESTACIÓN PRINCIPAL de los términos de referencia, la presentación obligatoria en la oferta de los siguientes certificados:

Numeral 7.2 Párrafo 15: Certificado ISO/IEC 27001

Numeral 7.2 Párrafo 16: FedRAMP o ISO/IEC 27017

Numeral 7.2 Párrafo 18: FedRAMP o ISO/IEC 27017

Numeral 7.3 Tabla Características Generales Código C23: ISO/IEC 27001

Numeral 7.3 Tabla Características Generales Código C34: ISO/IEC 27017

En ese sentido, se aclara a los participantes, que solo son de presentación obligatoria el Certificado ISO/IEC 27001 y el ISO/IEC 27017, siendo únicamente facultativa la presentación del certificado de seguridad emitido por la FedRAMP.

Asimismo, puesto que en la etapa de presentación de oferta los potenciales postores no tendrían la certeza de ser favorecidos con la buena pro, se establecerá que los mencionados certificados sean presentados por el postor ganador para el perfeccionamiento del contrato. Igualmente, los participantes pueden optar por presentar el equivalente en la norma técnica peruana (NTP) de los Certificados ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27017, debiendo ser emitidos a nombre del fabricante de la solución, por una empresa certificadora acreditada, y en caso de estar redactado en idioma extranjero, adjuntar su respectiva traducción al idioma español conforme lo establecido en el reglamento de contrataciones. Cabe precisar que, si bien se presentarán para el perfeccionamiento, debieron de encontrar vigentes a la fecha de presentación de ofertas.

En ese sentido se efectuará una precisión en los términos de referencia."

Por falta de espacio se efectuará en este apartado la Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder

Se precisará en los términos de referencia lo siguiente:

Numeral 7.2 CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO A CONTRATAR

Párrafo 15: -El PROVEEDOR, de la solución ofertada (¿) Adjuntando el certificado ISO/IEC 27001 o su

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Específico

2.2.1.1

h

17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Párrafo 16: - El PROVEEDOR, de la solución ofertada (...) como la Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), o el certificado ISO/IEC 27017 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Párrafo 18: ¿ El PROVEEDOR, de la solución ofertada (...) como la Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), o el certificado ISO/IEC 27017 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

**Numeral 7.3 PRESTACIÓN PRINCIPAL (...) CARÁCTERÍSTICAS GENERALES**

Código C23: Asegurar y mantener un acceso restringido (...) confidencialidad impuestos a sus empleados. Se deberá acreditar adjuntando el certificado ISO/IEC 27001 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Código C34: El PROVEEDOR debe sustentar que un auditor externo independiente (...) organización y administración. Ello se acreditará con el certificado ISO/IEC 27017 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Numeral 7.4, se suprimirá de la tabla la acreditación de los códigos C23 y C34

Asimismo, se efectuarán las modificaciones respectivas en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta y numeral 2.3 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN de las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20100017491

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 16:14:42

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

"En las bases solicita: El PROVEEDOR debe sustentar que un auditor externo independiente o empresa certificadora, el cual certifica que el fabricante de la solución de mensajería propuesta ha superado satisfactoriamente auditorías en términos de confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de las empresas a las que brinda los servicios de tecnología ofrecidos en este proceso. Se debe sustentar que el fabricante realiza una correcta evaluación de riesgos y mantiene un proceso de mitigación o tratamiento sistemático de los riesgos identificados. Las medidas de seguridad deben estar representadas bajo la forma de políticas, procedimientos e implementación técnica de las mismas, así como de la gestión de los procesos, de los recursos humanos, incluyendo la protección jurídica y la protección física de la información. Lo requerido, se acreditará con sola presentación del certificado SOC 3 del fabricante, por parte del postor en su oferta.

Sírvase confirmar que el presente requerimiento podrá ser acreditado mediante el certificado SOC 3 del fabricante de la solución y/o Carta de fabricante de la solución donde especifique que cuenta con la acreditación solicitada."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

**Literal:** j

**Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En el Numeral 7.3 PRESTACIÓN PRINCIPAL (...) CARÁCTERÍSTICAS GENERALES, Código C33, se establece la exigencia del Certificado SOC 3, no obstante, puesto que en la etapa de presentación de oferta los potenciales postores no tendrían la certeza de ser favorecidos con la buena pro, se establecerá que el certificado SOC 3 sea presentado por el postor ganador para el perfeccionamiento del contrato y que debe estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Asimismo, se suprimirá del Numeral 7.4, la acreditación de los códigos C33"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se precisará en los términos de referencia lo siguiente:

Numeral 7.3 PRESTACIÓN PRINCIPAL (...) CARÁCTERÍSTICAS GENERALES

Código C33: El PROVEEDOR debe sustentar que un auditor externo independiente o empresa certificadora (...) Lo requerido, se acreditará con sola presentación del certificado SOC 3 del fabricante para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Numeral 7.4, se suprimirá de la tabla la acreditación del código C33

Asimismo, se efectuarán las modificaciones respectivas en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta y numeral 2.3 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN de las bases."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 21/04/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 16:14:42

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

"En las bases solicita: El PROVEEDOR debe sustentar que un auditor externo independiente o empresa certificadora, el cual certifica que el fabricante de la solución de mensajería propuesta tiene implementado controles que garantiza la confiabilidad de los niveles de servicio, operaciones y cumplimiento estricto de controles de seguridad, disponibilidad y auditoría en la prestación de los servicios de tecnología de misión crítica para este proceso. Estos controles incluyen: seguridad lógica, privacidad de datos, seguridad física de los centros de datos, gestión de incidentes y disponibilidad, organización y administración. Dicha documentación sustentadora deberá ser avalada con el certificado ISO 27017 del fabricante de la solución. Lo requerido se acreditará en la presentación de la oferta.

Sírvase confirmar que el presente requerimiento podrá ser acreditado mediante el certificado ISO/IEC 27017 del fabricante de la solución y/o Carta de fabricante de la solución donde especifique que cuenta con la acreditación solicitada."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

**Literal:** k

**Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que, el numeral 4 de los LINEAMIENTOS PARA USO DE SERVICIOS EN LA NUBE PARA ENTIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO PERUANO aprobados mediante Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 001-2018-PCM/SEGDI, establece que se debe requerir mínimamente al proveedor de servicios en la nube un certificado de seguridad de la información ampliamente reconocido y basado en estándares internacionales, el mismo que tiene que ser emitido por una organización de auditoría independiente, como: Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), entre otros. (...) ISO/IEC 27001 (...) ISO/IEC 27017 (...) ISO/IEC 27018.

En ese sentido, con la finalidad de garantizar la seguridad y confidencialidad de la información, se estableció en el numeral 7.2 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A CONTRATAR y numeral 7.3 PRESTACIÓN PRINCIPAL de los términos de referencia, la presentación obligatoria en la oferta de los siguientes certificados:

Numeral 7.2 Párrafo 15: Certificado ISO/IEC 27001

Numeral 7.2 Párrafo 16: FedRAMP o ISO/IEC 27017

Numeral 7.2 Párrafo 18: FedRAMP o ISO/IEC 27017

Numeral 7.3 Tabla Características Generales Código C23: ISO/IEC 27001

Numeral 7.3 Tabla Características Generales Código C34: ISO/IEC 27017

En ese sentido, se aclara a los participantes, que solo son de presentación obligatoria el Certificado ISO/IEC 27001 y el ISO/IEC 27017, siendo únicamente facultativa la presentación del certificado de seguridad emitido por la FedRAMP.

Asimismo, puesto que en la etapa de presentación de oferta los potenciales postores no tendrían la certeza de ser favorecidos con la buena pro, se establecerá que los mencionados certificados sean presentados por el postor ganador para el perfeccionamiento del contrato. Igualmente, los participantes pueden optar por presentar el equivalente en la norma técnica peruana (NTP) de los Certificados ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27017, debiendo ser emitidos a nombre del fabricante de la solución, por una empresa certificadora acreditada, y en caso de estar redactado en idioma extranjero, adjuntar su respectiva traducción al idioma español conforme lo establecido en el reglamento de contrataciones. Cabe precisar que, si bien se presentarán para el perfeccionamiento, debieron de encontrar vigentes a la fecha de presentación de ofertas.

En ese sentido se efectuará una precisión en los términos de referencia."

Por falta de espacio se efectuará en este apartado la Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Específico

2.2.1.1

k

17

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

integrarse, de corresponder

Se precisará en los términos de referencia lo siguiente:

#### Numeral 7.2 CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO A CONTRATAR

Párrafo 15: -El PROVEEDOR, de la solución ofertada (¿) Adjuntando el certificado ISO/IEC 27001 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Párrafo 16: - El PROVEEDOR, de la solución ofertada (...) como la Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), o el certificado ISO/IEC 27017 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Párrafo 18: ¿ El PROVEEDOR, de la solución ofertada (...) como la Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), o el certificado ISO/IEC 27017 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

#### Numeral 7.3 PRESTACIÓN PRINCIPAL (...) CARÁCTERÍSTICAS GENERALES

Código C23: Asegurar y mantener un acceso restringido (...) confidencialidad impuestos a sus empleados. Se deberá acreditar adjuntando el certificado ISO/IEC 27001 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Código C34: El PROVEEDOR debe sustentar que un auditor externo independiente (...) organización y administración. Ello se acreditará con el certificado ISO/IEC 27017 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Numeral 7.4, se suprimirá de la tabla la acreditación de los códigos C23 y C34

Asimismo, se efectuarán las modificaciones respectivas en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta y numeral 2.3 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN de las bases.



Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:14:42

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"Se indica:  
Tabla 1 - Plataforma de correo actual.  
Consulta:  
Por favor indicar todos los componentes de la solución, además de Zoho Mail."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la entidad en la actualidad cuenta con una solución de correo electrónico que incorporan todos los componentes de la solución Zoho Mail con dos tipos de licencia Workplace Standard y Workplace Professional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 21/04/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 16:14:42

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

Tabla 1 - Plataforma de correo actual.

Consulta:

Por favor compartir el listado con el tamaño de los buzones."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 4

**Literal:** .

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al postor que la información solicitada será brindada al contratista por temas de seguridad de la información, de igual manera en las bases integradas pagina 23 numeral 4 ANTECEDENTES Tabla 1 -Plataforma de Correo Actual, se indica el espacio (tamaño) utilizado, como cantidad de buzones de correo, almacenamiento entre otros.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 21/04/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 16:14:42

**Consulta: Nro. 43**

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

Tabla 1 - Plataforma de correo actual.

Consulta:

Por favor compartir el listado con el tamaño y cantidad de ficheros a migrar."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 4

**Literal:** .

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se aclara al postor que un fichero en un correo electronico es el ( attachment en inglés, también conocida como ¿adjuntar¿ ), la información solicitada será brindada al contratista por temas de seguridad de la información, de igual manera en las bases integradas pagina 23 numeral 4 ANTECEDENTES Tabla 1 -Plataforma de Correo Actual, se indica el espacio (tamaño) utilizado, como cantidad de buzones de correo, almacenamiento entre otros.  
"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 21/04/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 16:14:42

**Consulta: Nro. 44**

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

Tabla 1 - Plataforma de correo actual.

Consulta:

Por favor compartir el número total de webs internas y formularios a trasladar, con sus características y funcionalidades."

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4**

**Literal: .**

**Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al postor que la información solicitada será brindada al contratista por temas de seguridad de la información, de igual manera en las bases integradas pagina 23 numeral 4 ANTECEDENTES Tabla 1 -Plataforma de Correo Actual, se indica la cantidad de portales web internos y formulados entre otros.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 21/04/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 16:14:42

**Consulta:** Nro. 45

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

Para asegurar la operatividad, gestión y calidad del servicio a contratar, el PROVEEDOR deberá garantizar la instalación, configuración, migración y puesta en producción del Servicio de Correo electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software AS A Service ¿ SAAC), se realizará previa coordinación con el personal técnico de la Oficina General de Tecnología de la Información.

Consulta:

Por favor confirmar que en el caso de requerir un soporte a nivel de la solución Zoho, LA ENTIDAD es responsable de las coordinaciones con el proveedor actual como parte del soporte actual que tiene."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** .      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al postor que en el numeral 7.2 CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO A CONTRATAR se indica que la instalación, configuración, y migración del servicio y puesta en producción del correo electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software AS A Service ¿ SAAS), se realizará previa coordinación con el personal técnico de la Oficina General de Tecnología de la Información (OGTI) y en el horario establecido por la misma, en caso requerir un soporte de la solución existente Zoho, será responsabilidad del proveedor adjudicado realizar las coordinaciones directamente con el proveedor actualmente contratado para el servicio (Zoho), no siendo obligación de la entidad intervenir en dicha coordinación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:14:42

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"Se indica:  
Se requiere que la migración sea realizada en modalidad de co-existencia (¿)  
Consulta:  
Por favor compartir la lista de los usuarios prioritarios por donde se iniciará la migración de cuentas, ya que será una migración progresiva."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la información solicitada será brindada al contratista por temas de seguridad de la información, de igual manera la migración se realizará en modalidad de Co-existencia permitiendo tener al mismo momento y mientras dure el proceso de migración, usuarios en la plataforma existente junto con usuarios en la nueva solución, usando el mismo dominio de correo y permitiendo un flujo de recepción y envío de correos de manera transparente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:14:42

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"Se indica:  
El proveedor de la solución ofertada deberá contar con la opción de recuperar correos o archivos eliminados, de forma casual, voluntaria o involuntaria (...)  
Consulta:  
Por favor confirmar que en el caso de que los días de retención sean superados y se requiera recuperar un correo o archivo, es responsabilidad de LA ENTIDAD recuperar la información."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor que la entidad realiza un requerimiento que permita cumplir con las necesidades actuales, según lo requerimientos mínimos solicitados en las bases integradas, la solución ofertada deberá contar con la opción de recuperar correos o archivos eliminados, de forma casual, voluntaria o involuntaria, esto deberá aplicarse para todas las cuentas de correo y en un tiempo mínimo de 1 a 2 días como máximo. En el caso de que los días de retención sean superados y se requiera recuperar un correo electronico o archivo, será responsabilidad del proveedor adjudicado la recuperacion de la información.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 21/04/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 16:14:42

**Consulta:** Nro. 48

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

El proveedor de la solución ofertada deberá disponer dentro del servicio a contratar de una plataforma integrada de Antispam y Antivirus altamente disponible, asimismo es indispensable que se puedan generar directivas de archivos adjuntos, filtro de contenidos, filtros de expresiones regulares, lista blanca y lista negra. Estas directivas permiten definir los tipos de accesos a ciertos buzones o direcciones web.

Consulta:

Por favor confirmar que las funcionalidades de las directivas de archivos adjuntos y enlaces seguros, solamente será para los usuarios de tipo A. "

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 7

**Literal:** 7.2

**Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al postor que la entidad realiza un requerimiento que permita cumplir con las necesidades actuales, según lo requerimientos mínimos solicitados en las bases integradas, las funcionabilidades de las directivas de archivos adjuntos y enlaces seguros, serán para toda la solución indicado en el numeral 7.3 PRESTACION PRICIPAL de las bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:14:42

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"Se indica:  
El proveedor de la solución ofertada deberá contar con una herramienta de sincronización unidireccional¿.

Consulta:  
Por favor confirmar que LA ENTIDAD será responsable de las configuraciones requeridas a nivel de AD que sean requeridas como parte de la integración."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que las configuraciones a nivel de AD serán realizadas por el contratista ya que conocen más sobre las configuraciones de la solución propuesta, la entidad brindará facilidades técnicas y realizará la supervisión, previa coordinación sobre las configuraciones a aplicar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:14:42

**Consulta:** Nro. 50

**Consulta/Observación:**

"Se indica:  
En los párrafos correspondientes a los códigos B01, B02.  
Consulta:  
Por favor confirmar si es que se pueda utilizar más de una solución siempre que se cumpla con los perfiles solicitados."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: 7.2      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se aclara al postor que la entidad realiza un requerimiento que permita cumplir con las necesidades actuales, según lo requerimientos mínimos solicitados en las bases integradas, La entidad solicita una solución que puede cumplir con lo solicitado en las bases integradas.

En la absolución 4, indicaron lo siguiente Se aclara que el requerimiento de la entidad es una solución, la misma que puede ser multimarca, siempre y cuando cumpla con los requerimientos mínimos solicitados."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:14:42

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

En el párrafo C46.

Consulta:

Por favor confirmar si la auditoría hace referencia a los servicios de Office 365."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** 7.2      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al postor que la entidad realiza un requerimiento que permita cumplir con las necesidades actuales, según lo requerimientos mínimos solicitados en las bases integradas, la auditoria ¿log¿ deberán permanecer durante todo el periodo del servicio para las consultas necesarias para el servicio de correo electrónico y herramienta de Colaboración en la Nube Software AS A Service

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:14:42

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"Se indica:  
En el párrafo C55.

Consulta:  
Parte del párrafo indica ¿Habilitar y configurar los mecanismos de protección contra adjuntos y/o softwares maliciosos, phishing, spoofing, etc¿, la palabra ¿Etc¿ se presta para múltiples significados por favor delimitar o eliminar dicha palabra. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor que la entidad realiza un requerimiento que permita cumplir con las necesidades actuales según los lineamientos y políticas de seguridad, por lo cual las características solicitadas son mínimas para una solución de servicio de correo electrónico y herramienta de colaboración, si embargo para evitar confusiones los mecanismos de protección contra adjuntos y/o software malicioso, phishing, spoofing, entre otros relacionados a la protección de solución ofertada.  
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"  
Sservicio debe incluir las siguientes configuraciones de seguridad (...) mecanismos de protección contra adjuntos y/o softwares maliciosos, phishing, spoofing, entre otros relacionados a la protección de solución ofertada."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:14:42

**Observación: Nro. 53**

**Consulta/Observación:**

"Se indica en las bases 17. OTRAS PENALIDADES:

Si el servicio brindado por el proveedor presenta interrupciones acumuladas no programadas, ni atribuibles al MINAM en tabla Nro. 1,2,3,4,5.

Consulta:

Observamos el presente requerimiento ya que al ser un servicio de SaaS y ser a través de la marca el control de la disponibilidad del servicio no es posible controlar los incidentes atribuibles a la marca. Sirvase confirmar que los supuestos de aplicación de penalidad nro.1,2,3,4 y 5 serán eliminados y no se incluirá penalidades por SLA de incidentes relacionado a caídas del servicio.

"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 17    **Literal:** .    **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LCE, PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Se aclara al participante que el Contratista debe brindar como Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA), una disponibilidad mínima de 99,90%, calculado mensualmente en todos los componentes de la solución, el mismo que representa aproximadamente una ""indisponibilidad total"" de 43.8 minutos al mes. Este porcentaje de SLA es de cumplimiento por parte de las principales nubes y esto se debe a que estas marcas disponen de multiples centros de datos redundantes a nivel global. Cabe precisar que las penalidades no están enfocadas sobre un factor de degradación del servicio.

"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:14:42

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"Se indica:

Requisitos:

Dos (02) Especialistas en implementación de licencias en la nube:

Titulado o Bachiller en Ingeniería Informática o Ingeniería de Computación o Ingeniería Industrial o Ingeniería electrónica, Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de redes y comunicaciones o Ingeniería Mecatrónica.

Consulta:

Se solicita considerar ofertas con el siguiente Requisito:

Titulado o Bachiller en Ingeniería Informática o Ingeniería de Computación o Ingeniería Industrial o Ingeniería electrónica, Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de redes y comunicaciones o Ingeniería Mecatrónica o Ingeniería Empresarial y de Sistemas o Ingeniería de Computación y Sistemas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.3.1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de contar con una pluralidad de postores, se aceptará de igual manera Dos (02) Especialistas en implementación de licencias en la nube que cuenten con

Titulado o Bachiller en Ingeniería Informática o Ingeniería de Computación o Ingeniería Industrial o Ingeniería electrónica, Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de redes y comunicaciones o Ingeniería Mecatrónica o Ingeniería Empresarial y de Sistemas o Ingeniería de Computación y Sistemas."" el cual se procedera a incorporarlo en las bases.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Titulado o Bachiller en Ingeniería Informática o Ingeniería de Computación o Ingeniería Industrial o Ingeniería electrónica, Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de redes y comunicaciones o Ingeniería Mecatrónica o Ingeniería Empresarial y de Sistemas o Ingeniería de Computación y Sistemas." el cual se procedera a incorporarlo en las bases, en 9. PERFIL Y CONSIDERACIONES MÍNIMAS DEL POSTOR y 18. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN , B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 21/04/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 16:14:42

**Consulta: Nro. 55**

**Consulta/Observación:**

"Se indica:

Requisitos:

Dos (02) Especialistas en implementación de licencias en la nube:

Experiencia mínima de dos (02) años en la implementación de servicios mensajería y/o Correo electrónico a través de Internet (CLOUD), servicios de implementación y/o administración de soluciones en la nube y/o herramientas de colaboración en nube y/o productividad CLOUD y migración del servicio de correo electrónico a esquemas en la nube (CLOUD).

Consulta:

Se solicita considerar ofertas con el siguiente Requisito:

Experiencia mínima de dos (02) años en la implementación de servicios mensajería y/o Correo electrónico a través de Internet (CLOUD), servicios de implementación y/o administración de soluciones en la nube y/o herramientas de colaboración en nube y/o productividad CLOUD y migración del servicio de correo electrónico a esquemas en la nube (CLOUD) y/o Administrador de Sistemas y/o Implementador Cloud y/o Arquitecto de Servicios."

**Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2**

**Literal: b.4**

**Página: 19**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con la finalidad de contar con una pluralidad de postores, se aceptará de igual manera Dos (02) Especialistas en implementación de licencias en la nube que cuenten con Experiencia mínima de dos (02) años en la implementación de servicios mensajería y/o Correo electrónico, a través de internet (CLOUD), servicios de implementación y/o administración de soluciones en la nube y/o herramientas de colaboración en nube y/o productividad CLOUD y migración del servicio de correo electrónico a esquemas en la nube (CLOUD) y/o Administrador de Sistemas y/o Implementador Cloud y/o Arquitecto de Servicios. el cual se procederá a incorporarlo en las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Experiencia mínima de dos (02) años en la implementación de servicios mensajería y/o Correo electrónico, a través de internet (CLOUD), servicios de implementación y/o administración de soluciones en la nube y/o herramientas de colaboración en nube y/o productividad CLOUD y migración del servicio de correo electrónico a esquemas en la nube (CLOUD) y/o Administrador de Sistemas y/o Implementador Cloud y/o Arquitecto de Servicios. el cual se procederá a incorporarlo en las bases

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 21/04/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 16:14:42

**Consulta: Nro. 56**

**Consulta/Observación:**

"Se Indica: Interoperatividad de la aplicación de monitoreo del enlace por mas de una hora al mes

Consulta: ¿A qué se refiere con enlace?, es el punto de entrada para el correo electronico o desde donde se ingresa (link) para el correo electronico."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 17

Literal: 7

Página: 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En razón que como parte del requerimiento no se ha solicitado un enlace en la nube, esta penalidad será retirada y se actualizará en las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En razón que como parte del requerimiento no se ha solicitado un enlace en la nube, esta penalidad será retirada y se actualizará en las bases integradas. Se procede a eliminar 7 Inoperatividad de la aplicación de monitoreo del enlace por más de una hora al mes 0.5% de la facturación mensual por cada incidente



Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

---

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 21/04/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 16:14:42

**Consulta: Nro. 57**

**Consulta/Observación:**

Sirvase confirmar si la aplicación multifactor podrá ser virtual

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8**

**Literal: c55**

**Página: 34**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al postor que la entidad realiza un requerimiento que permita cumplir con las necesidades actuales según los lineamientos y políticas de seguridad, por lo cual las características solicitadas son mínimas para el servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube, de igual forma se precisa que la función multifactor es contar con una capa más de protección al proceso de inicio de sesión, Cuando se accede a una cuenta o aplicación, los usuarios deben pasar por una verificación de identidad adicional y debe estar incorporado en la solución propuesta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:14:42

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si aplicación multifactor puede ser de otro proveedor diferente a Microsoft

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: c55 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la entidad realiza un requerimiento que permita cumplir con las necesidades actuales según los lineamientos y políticas de seguridad, por lo cual las características solicitadas son mínimas para el servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube, de igual forma se precisa que la función multifactor es contar con una capa más de protección al proceso de inicio de sesión, Cuando se accede a una cuenta o aplicación, los usuarios deben pasar por una verificación de identidad adicional y debe estar incorporado en la solución propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20604371881

Nombre o Razón social : SOLUZIONI GROUP S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 16:22:14

**Consulta:** Nro. 59

**Consulta/Observación:**

En el documento se indica: " El proveedor de la solución ofertada deberá disponer dentro del servicio a contratar de una plataforma integrada de Antispam y antivirus altamente disponible.... "

Se solicita a la entidad aclarar si esta solicitando una herramienta adicional que brinde la protección de antispam y antivirus para correo electrónico, y si esta podrá ser de una marca distinta a la solución de correo

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.2      **Literal:** -      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se aclara al postor que la entidad realiza un requerimiento que permita cumplir con las necesidades actuales según los lineamientos y políticas de seguridad por lo cual las características solicitadas son mínimas para el servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube. El postor podrá ofertar soluciones con funcionalidades adicionales siempre y cuando esto no genere un costo para la entidad

En la absolución 4, indicaron lo siguiente Se aclara que el requerimiento de la entidad es una solución, la misma que puede ser multimarca, siempre y cuando cumpla con los requerimientos mínimos solicitados."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20604371881

Fecha de envío : 21/04/2023

Nombre o Razón social : SOLUZIONI GROUP S.A.C.

Hora de envío : 16:22:14

**Consulta:** Nro. 60

**Consulta/Observación:**

En el documento se indica: " El proveedor de la solución ofertada deberá disponer dentro del servicio a contratar de una plataforma integrada de Antispam y antivirus altamente disponible "

se solicita a la entidad precisar cuales serán las características mínimas que deberá tener esta solución antispam y cuantos usuarios se deberán considerar

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 7.2

**Literal:** -

**Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al postor que la entidad realiza un requerimiento que permita cumplir con las necesidades actuales según los lineamientos y políticas de seguridad por lo cual las características solicitadas son mínimas para el servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube. Las características mínimas se encuentran en el numeral 7.2 CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO A CONTRATAR y cantidad de licencias se encuentran en el numeral 7. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO de las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	16:22:14

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En el documento se indica: " El proveedor de la solución ofertada deberá disponer dentro del servicio a contratar de una plataforma integrada de Antispam y antivirus altamente disponible; asimismo es indispensable que se puedan generar directivas de archivos adjuntos, filtro de contenido, filtro de expresiones regulares, lista blanca y lista negra. "

Se solicita a la entidad aclarar que las directivas deberán ser aplicadas por la solución de correo. La plataforma de antispam será dedicada netamente a temas de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la entidad realiza un requerimiento que permita cumplir con las necesidades actuales según los lineamientos y políticas de seguridad, por lo cual las características solicitadas son mínimas para el servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube, El PROVEEDOR, de la solución ofertada deberá disponer dentro del servicio a contratar de una plataforma integrada de Antispam y Antivirus altamente disponible; asimismo es indispensable que se puedan generar directivas de archivos adjuntos, filtro de contenidos, filtros de expresiones regulares, lista blanca y lista negra. Estas directivas permiten definir los tipos de accesos a ciertos buzones o direcciones web. El postor podrá ofertar soluciones con funcionalidades adicionales siempre y cuando esto no genere un costo para la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	16:22:14

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En el documento indica: " El servicio debe incluir al siguientes configuraciones de seguridad:... "

Considerando que en la pagina 27 se solicita una plataforma integrada de Antispam y antivirus y en la pagina 34 se mencionan configuraciones de seguridad, se solicita a la entidad confirmar que la solución solicitada en la pagina 27 es totalmente independiente de la solución de correo y por lo cual deberá cumplir con las funcionalidades mínimas de un antispam

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la entidad realiza un requerimiento que permita cumplir con las necesidades actuales según los lineamientos y políticas de seguridad, por lo cual las características solicitadas son mínimas para el servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube, en la pagina 27 indica que el PROVEEDOR, de la solución ofertada deberá disponer dentro del servicio a contratar de una plataforma integrada de Antispam y Antivirus altamente disponible¿¿ y en la página 34 se describe que el servicio debe incluir las siguientes configuraciones de seguridad, esto quiere decir que deben estar habilitadas para estos servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	16:55:20

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Dice: " El proveedor de la solución ofertada deberá disponer dentro del servicio a contratar de una plataforma integrada de Antispam y antivirus altamente disponible; asimismo es indispensable que se puedan generar directivas de archivos adjuntos, filtro de contenido, filtro de expresiones regulares, lista blanca y lista negra "

Considerando que según las buenas practicas de seguridad, siempre se debe contar con una segunda capa de protección para el correo, se solicita a la entidad confirmar que dentro del servicio se deberá considerar una solución antispam y antivirus independiente a la consola de correo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la entidad realiza un requerimiento que permita cumplir con las necesidades actuales según los lineamientos y políticas de seguridad, las características solicitadas son mínimas para el servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube, por lo cual el postor podrá brindar de manera opcional una segunda capa de protección para la consola de correo, siempre y cuando esto no genere un costo adicional para la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	16:55:20

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Dice: " El proveedor de la solucion ofertada deberá disponer dentro del servicio a contratar de una plataforma integrada de Antispam y antivirus altamente disponible; asimismo es indispensable que se puedan generar directivas de archivos adjuntos, filtro de contenido, filtro de expresiones regulares, lista blanca y lista negra "

Se solicita confirmar que la solución de antispam y antivirus deberá contemplar la cantidad total de usuarios considerados para la plataforma de correo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la entidad realiza un requerimiento que permita cumplir con las necesidades actuales según los lineamientos y políticas de seguridad, por lo cual las características solicitadas son mínimas para el servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube, la cantidad de usuarios es equivalente a la cantidad de usuarios de correo el cual se encuentra indicado en el numeral 7. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO ITEM 1, 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	16:55:20

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Dice: " El proveedor de la solucion ofertada deberá disponer dentro del servicio a contratar de una plataforma integrada de Antispam y antivirus altamente disponible; asimismo es indispensable que se puedan generar directivas de archivos adjuntos, filtro de contenido, filtro de expresiones regulares, lista blanca y lista negra "

Considerando que las directivas de archivos adjuntos, filtro de contenido, filtro de expresiones regulares, lista blanca y lista negra deberán ser realizadas por la solución de correo, favor de precisar qué funcionalidades deberá tener la solución de antispam y antivirus.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la entidad realiza un requerimiento que permita cumplir con las necesidades actuales según los lineamientos y políticas de seguridad por lo cual las características solicitadas son mínimas para el servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube. Las funcionalidades se encuentran indicadas en la pagina 27 de las bases. El postor podrá ofertar soluciones con funcionalidades adicionales siempre y cuando esto no genere un costo para la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	16:55:20

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Dice: " El proveedor de la solución ofertada deberá disponer dentro del servicio a contratar de una plataforma integrada de Antispam y antivirus altamente disponible; asimismo es indispensable que se puedan generar directivas de archivos adjuntos, filtro de contenido, filtro de expresiones regulares, lista blanca y lista negra "

se solicita a la entidad confirmar que la solución de Antispam y antivirus deberá ser entregado en una consola cloud independiente a la consola de correo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor que la entidad realiza un requerimiento que permita cumplir con las necesidades actuales según los lineamientos y políticas de seguridad, las características solicitadas son mínimas para el servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube. El servicio debe incluir las siguientes configuraciones de seguridad el cual debe ser cumplida en su totalidad; por lo cual el postor podrá brindar de manera opcional una segunda capa de protección para la consola de correo. El postor podrá ofertar soluciones con funcionalidades adicionales siempre y cuando esto no genere un costo para la entidad.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	16:55:20

**Consulta:** Nro. 67

**Consulta/Observación:**

Dice: " El proveedor de la solución ofertada deberá disponer dentro del servicio a contratar de una plataforma integrada de Antispam y antivirus altamente disponible; asimismo es indispensable que se puedan generar directivas de archivos adjuntos, filtro de contenido, filtro de expresiones regulares, lista blanca y lista negra "

se solicita a la entidad confirmar que la solución de antispam deberá ser la primera capa de protección, es decir deberá de recibir los correos en primera instancia para luego enviar solo los correo filtrados y calificados como buenos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.2      **Literal:**      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se aclara al postor que la entidad realiza un requerimiento que permita cumplir con las necesidades actuales según los lineamientos y políticas de seguridad, las características solicitadas son mínimas para el servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube. El servicio debe incluir las siguientes configuraciones de seguridad el cual debe ser cumplida en su totalidad; por lo cual el postor podrá brindar de manera opcional una segunda capa de protección para la consola de correo. El postor podrá ofertar soluciones con funcionalidades adicionales siempre y cuando esto no genere un costo para la entidad.

"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	16:55:20

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Dice: " El servicio debe incluir al siguientes configuraciones de seguridad: "

Con la finalidad de no generar confusiones entre los postores, se solicita a la entidad confirmar que estas configuraciones de seguridad deberán ser cumplidas por la solución de correo, que trabajará como una segunda capa de protección

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor que la entidad realiza un requerimiento que permita cumplir con las necesidades actuales según los lineamientos y políticas de seguridad, las características solicitadas son mínimas para el servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube. El servicio debe incluir las siguientes configuraciones de seguridad el cual debe ser cumplida en su totalidad; por lo cual el postor podrá brindar de manera opcional una segunda capa de protección para la consola de correo. El postor podrá ofertar soluciones con funcionalidades adicionales siempre y cuando esto no genere un costo para la entidad.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 21/04/2023

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 17:16:33

**Consulta:** Nro. 69

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar si lista blanca y lista negra hace referencia a lista de remitentes seguros y listas de remitentes bloqueados.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** GUION 21

**Literal:** -

**Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al postor que la solución ofertada deberá disponer dentro del servicio a contratar de una plataforma integrada de Antispam y Antivirus altamente disponible; asimismo es indispensable que se puedan generar directivas de archivos adjuntos, filtro de contenidos, filtros de expresiones regulares, lista blanca y lista negra. Estas directivas permiten definir los tipos de accesos a ciertos buzones o direcciones web . Lista blanca se refiere a los remitentes seguros y lista negra se refiere a los remitentes bloqueados o restringidos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 21/04/2023

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 17:16:33

**Consulta:** Nro. 70

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar si hace referencia a sincronizar su servicio AD sobre el dominio del MINAM con las cuentas a migrar del servicio de correos.

**Acápíte de las bases :** Sección: General

**Numeral:** GUION 23

**Literal:** -

**Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la solución ofertada deberá contar con una herramienta de sincronización unidireccional de contraseñas de Onpremise (AD del MINAM) hacia la plataforma de correo en nube (Cloud). Las cuentas de correo a migrar están configuradas en la Plataforma Zoho.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 21/04/2023

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 17:16:33

**Consulta:** Nro. 71

**Consulta/Observación:**

Debido a que no todos los servicios de mensajería de correo electrónico cuentan con un centro administrativo para los dispositivos y a fin de que exista pluralidad de marcas y postores se solicita que dicha función sea opcional.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 31 Literal: - **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al postor que la entidad realiza un requerimiento que permita cumplir con las necesidades actuales según los lineamientos y políticas de seguridad por lo cual las características solicitadas son mínimas para el servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube. Dicha función es para un control de equipos móviles de la entidad ante una pérdida u robo que pueda ocasionar y así proteger la información Correo electrónico institucional configurado en el equipo, no se aceptara como opcional lo solicitado por el postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20553404631

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 17:16:33

**Consulta:** Nro. 72

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar que, para la verificación de la confidencialidad, la integridad y disponibilidad de la información bastaría con presentar el link correspondiente con lo indicado.

**Acápite de las bases :** Sección: Específico **Numeral:** 33 **Literal:** - **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En el Numeral 7.3 PRESTACIÓN PRINCIPAL (...) CARÁCTERÍSTICAS GENERALES, Código C33, se establece la exigencia del Certificado SOC 3, no obstante, puesto que en la etapa de presentación de oferta los potenciales postores no tendrían la certeza de ser favorecidos con la buena pro, se establecerá que el certificado SOC 3 sea presentado por el postor ganador para el perfeccionamiento del contrato y que debe estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Asimismo, se suprimirá del Numeral 7.4, la acreditación de los códigos C33"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se precisará en los términos de referencia lo siguiente:

**Numeral 7.3 PRESTACIÓN PRINCIPAL (...) CARÁCTERÍSTICAS GENERALES**

Código C33: El PROVEEDOR debe sustentar que un auditor externo independiente o empresa certificadora (...) Lo requerido, se acreditará con sola presentación del certificado SOC 3 del fabricante para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Numeral 7.4, se suprimirá de la tabla la acreditación del código C33

Asimismo, se efectuarán las modificaciones respectivas en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta y numeral 2.3 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN de las bases."



Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20553404631

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 17:16:33

**Consulta:** Nro. 73

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar que, para la verificación de la solución de mensajería propuesta tiene implementado controles que garantiza la confiabilidad de los niveles de servicio, operaciones y cumplimiento estricto de controles de seguridad, disponibilidad y auditoría en la prestación de los servicios de tecnología de misión crítica para este proceso bastaría con presentar el link correspondiente con lo indicado.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 34      **Literal:** -      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se precisa que, el numeral 4 de los LINEAMIENTOS PARA USO DE SERVICIOS EN LA NUBE PARA ENTIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO PERUANO aprobados mediante Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 001-2018-PCM/SEGDI, establece que se debe requerir mínimamente al proveedor de servicios en la nube un certificado de seguridad de la información ampliamente reconocido y basado en estándares internacionales, el mismo que tiene que ser emitido por una organización de auditoría independiente, como: Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), entre otros. (...) ISO/IEC 27001 (...) ISO/IEC 27017 (...) ISO/IEC 27018.

En ese sentido, con la finalidad de garantizar la seguridad y confidencialidad de la información, se estableció en el numeral 7.2 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A CONTRATAR y numeral 7.3 PRESTACIÓN PRINCIPAL de los términos de referencia, la presentación obligatoria en la oferta de los siguientes certificados:

Numeral 7.2 Párrafo 15: Certificado ISO/IEC 27001

Numeral 7.2 Párrafo 16: FedRAMP o ISO/IEC 27017

Numeral 7.2 Párrafo 18: FedRAMP o ISO/IEC 27017

Numeral 7.3 Tabla Características Generales Código C23: ISO/IEC 27001

Numeral 7.3 Tabla Características Generales Código C34: ISO/IEC 27017

En ese sentido, se aclara a los participantes, que solo son de presentación obligatoria el Certificado ISO/IEC 27001 y el ISO/IEC 27017, siendo únicamente facultativa la presentación del certificado de seguridad emitido por la FedRAMP.

Asimismo, puesto que en la etapa de presentación de oferta los potenciales postores no tendrían la certeza de ser favorecidos con la buena pro, se establecerá que los mencionados certificados sean presentados por el postor ganador para el perfeccionamiento del contrato. Igualmente, los participantes pueden optar por presentar el equivalente en la norma técnica peruana (NTP) de los Certificados ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27017, debiendo ser emitidos a nombre del fabricante de la solución, por una empresa certificadora acreditada, y en caso de estar redactado en idioma extranjero, adjuntar su respectiva traducción al idioma español conforme lo establecido en el reglamento de contrataciones. Cabe precisar que, si bien se presentarán para el perfeccionamiento, debieron de encontrar vigentes a la fecha de presentación de ofertas.

En ese sentido se efectuará una precisión en los términos de referencia."

Por falta de espacio se efectuará en este apartado la Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder

Se precisará en los términos de referencia lo siguiente:

Numeral 7.2 CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO A CONTRATAR

Párrafo 15: -El PROVEEDOR, de la solución ofertada (¿) Adjuntando el certificado ISO/IEC 27001 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Específico	34	-	32
------------	----	---	----

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Párrafo 16: - El PROVEEDOR, de la solución ofertada (...) como la Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), o el certificado ISO/IEC 27017 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Párrafo 18: ¿ El PROVEEDOR, de la solución ofertada (...) como la Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP), o el certificado ISO/IEC 27017 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

**Numeral 7.3 PRESTACIÓN PRINCIPAL (...) CARÁCTERÍSTICAS GENERALES**

Código C23: Asegurar y mantener un acceso restringido (...) confidencialidad impuestos a sus empleados. Se deberá acreditar adjuntando el certificado ISO/IEC 27001 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Código C34: El PROVEEDOR debe sustentar que un auditor externo independiente (...) organización y administración. Ello se acreditará con el certificado ISO/IEC 27017 o su equivalente en la norma técnica peruana (NTP), del fabricante de la solución, emitido por una empresa certificadora acreditada. Este documento deberá ser remitido por el postor de la solución ofertada. Lo requerido se acreditará para el perfeccionamiento del contrato, y estar vigente desde la fecha de presentación de ofertas.

Numeral 7.4, se suprimirá de la tabla la acreditación de los códigos C23 y C34

Asimismo, se efectuarán las modificaciones respectivas en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta y numeral 2.3 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN de las bases.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:16:33

**Observación: Nro. 74**

**Consulta/Observación:**

Debido a que no todos los servicios de mensajería de correo electrónico cuentan con la funcionalidad de crear asignaciones, realizar pruebas calificadas y conocer el avance de los participantes del curso y a fin de que exista pluralidad de marcas y postores se solicita que dicha función sea opcional.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 39    **Literal:** -    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Se aclara al proveedor que la solución deberá contar con la funcionalidad de gestión de capacitaciones virtuales y dictado de capacitaciones por remoto para realizar las capacitaciones requeridas, deberá permitir subir materiales, contar con la funcionalidad de crear asignaciones, realizar pruebas calificadas y conocer el avance de los participantes del curso. Deberá estar integrado a la plataforma ofertada en donde los usuarios o participantes podrán acceder desde dispositivos móviles o equipo de escritorio usando su clave de acceso para autenticarse, no se aceptara como opcional lo solicitado por el postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 21/04/2023

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 17:16:33

**Consulta:** Nro. 75

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar la cantidad de correos electrónicos que requieren migrar. Asimismo indicar que elementos se deberían migrar (buzón, drive, calendario, etc) de ser el caso sea una nueva plataforma de mensajería.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 10      Literal: -      Página: 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la cantidad de correos a migrar son 960 cuentas de correo electrónico y como parte del servicio debe incluir la migración y/o recreación de toda la información de los correos electrónicos y herramientas de colaboración de los usuarios, incluido la unidad de almacenamiento en nube, (buzón de correo incluido calendario, contactos, grupos de contactos, etiquetas, notas, tareas, carpetas y subcarpetas); migración y/o recreación de portales web internos (incluida la estructura, archivos y permisos). Así mismo esta actividad debe incluir la migración de las políticas de seguridad y políticas antispam existentes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:16:33

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar la cantidad total de almacenamiento actual de los correos en promedio de los usuarios. Asimismo, indicar si algún usuario sobrepase los 100GB de almacenamiento, de ser así indicar cuantos son los usuarios.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la entidad realiza un requerimiento que permita cumplir con las necesidades actuales según los lineamientos y políticas de seguridad por lo cual las características solicitadas son mínimas para el servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube. En el numeral 4. ANTECEDENTES Tabla 1 - Plataforma de Correo Actual se puede visualizar espacio utilizado aproximado en Tb, en la actualidad, el 5% del total de usuarios de la entidad tiene un espacio de buzón utilizado igual o mayor a 100GB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 21/04/2023

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 17:19:34

**Consulta:** Nro. 77

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar si hace referencia a los reportes por uso de las licencias en las distintas aplicaciones que contenga el servicio de mensajería de correo electrónico.

**Acápite de las bases :** Sección: Específico

**Numeral:** 47

**Literal:** -

**Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se aclara al postor que la entidad realiza un requerimiento que permita cumplir con las necesidades actuales según los lineamientos y políticas de seguridad, por lo cual las características solicitadas son mínimas para el servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube, en el cual se indica:

La solución deberá permitir mostrar un dashboard web en donde se pueda visualizar las entregas de los mensajes de correo electrónico que han enviado y recibido los usuarios de la entidad, seguimiento de todos los correos, o bien buscar direcciones de correo electrónico, y/o reportes de uso de la solución o ID de mensajes específicos. Los eventos (Logs) deberán permanecer almacenados durante toda la duración del servicio.

Considerar que en el dashboard se debe incluir para los tipos de licencias de correo electrónico."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	22:00:56

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Para la solicitud del ítem 2 (810 licencias), ¿se requiere que las aplicaciones se descarguen en el escritorio, o se puede tener todo en nube?

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor que la entidad realiza un requerimiento que permita cumplir con las necesidades actuales según los lineamientos y políticas de seguridad, por lo cual las características solicitadas son mínimas para el servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube. Está basado en servicios Saas (nube) tal como se detalla en el numeral 7. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO El postor podrá ofertar soluciones con funcionalidades adicionales siempre y cuando esto no genere un costo para la entidad.

De acuerdo a lo indicado en el parrafo anterior, se hace referencia que se trata de un servicio basado en nube SaaS.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	22:00:56

**Consulta:** Nro. 79

**Consulta/Observación:**

¿Es posible compartir el reporte de uso de cada buzón? ¿ se requiere únicamente el tamaño usado de cada buzón

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 4      Literal: 4      Página: 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que por tema de seguridad de la información, esta información será entregada al postor ganador. Se precisa que en el numeral 4. ANTECEDENTES Tabla 1 - Plataforma de Correo Actual se puede visualizar espacio utilizado aproximado en TB.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	22:00:56

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Los formularios no es posible migrarlos por medio de herramientas y deben ser reconstruidos manualmente, ¿se debe contemplar este servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que en el numeral 7.4 CARACTERISTICAS GENERALES DEL SERVICIO A CONTRATAR se indica que el servicio debe incluir la migración y/o recreación de toda la información de los correos electrónicos y herramientas de colaboración de los usuarios, incluido la unidad de almacenamiento en nube, (buzón de correo incluido calendario, contactos, grupos de contactos, etiquetas, notas, tareas, carpetas y subcarpetas); migración y/o recreación de portales web internos (incluida la estructura, archivos y permisos). Así mismo esta actividad debe incluir la migración de las políticas de seguridad y políticas antispam existentes .

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	22:00:56

**Consulta:** Nro. 81

**Consulta/Observación:**

Para poder realizar la migración los buzones deben estar configurados con el protocolo IMAP, ¿Serian tan amables de confirmar si están creados con ese protocolo?

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 7      **Literal:** 7.2      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al proveedor que las cuentas en la plataforma de correo vigente posee la opción de habilitar el IMAP.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	22:00:56

**Consulta:** Nro. 82

**Consulta/Observación:**

Qué documentación se requiere para la acreditación de las características?

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 7      **Literal:** 7.4      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se aclara al participante que el requerimiento solicitado por parte del MINAM es contar con una solución que se ajuste a las necesidades de la entidad, motivo de ello es que se requiere que la solución propuesta cumpla con determinadas características técnicas, las mismas que requieren ser verificadas de manera obligatoria en la etapa de admisión de ofertas, conforme lo establecido en las bases.

Asimismo, se precisa que como parte de la documentación para acreditar el cumplimiento, será válida también la presentación de brochure; así como la presentación de carta o documento emitido por el fabricante, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado.

Se precisa además, que para el caso del link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link, se debe adjuntar pantallazos o impresos en pdf.

Asimismo, para facilitar el cumplimiento de lo señalado en los términos de referencia, el postor deberá consignar dicha información en el FORMATO PARA LA ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS el mismo que se adjunta como anexo y que deberá ser presentada por el postor como parte de su oferta.

Se efectuará un precisión en los términos de referencia."

Por falta de espacio se efectuará en este apartado la Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder

**Numeral 7.2 CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO A CONTRATAR**

**Párrafo 17:**

El PROVEEDOR deberá cumplir con las características técnicas indicadas en el numeral 7.4. Deberá acreditarse mediante fuentes oficiales del fabricante de la solución ofertada, tales como: folletos y/o instructivos y/o datasheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado. Esto se acreditará en la presentación de la oferta. Estos documentos deberán ser remitidos por el postor de la solución ofertada.

**Numeral 7.4 ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DURANTE LA PRESENTACIÓN DE OFERTAS DEL PROCESO**

(...) el postor deberá consignar dicha información en el FORMATO PARA LA ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS el mismo que se adjunta como anexo y que deberá ser presentada por el postor como parte de su oferta.

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

General

7

7.4

34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Asimismo, se efectuarán las modificaciones respectivas en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta y reemplazará el Anexo 13 DOCUMENTO DE LINK DE LA PÁGINA WEB DEL FABRICANTE propuesto en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Numeral 7.2 CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO A CONTRATAR

Párrafo 17:

El PROVEEDOR deberá cumplir con las características técnicas indicadas en el numeral 7.4. Deberá acreditarse mediante fuentes oficiales del fabricante de la solución ofertada, tales como: folletos y/o instructivos y/o datasheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado. Esto se acreditar

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	22:00:56

**Consulta:** Nro. 83

**Consulta/Observación:**

Sirvase confirmar que la entidad requiere de forma obligatoria migrar la plataforma actual a otra plataforma que cumpla con los objetivos específicos descritos en el numeral 5.

**Acápites de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 4      **Literal:** 4      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se aclara al proveedor que, de ser el caso, se requiere migrar toda la información contenida en plataforma vigente hacia la plataforma de la nueva solución.

También se aclara al proveedor que el servicio debe de cumplir con los objetivos y características (generales y técnicas) descritas en el TDR."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

---

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	22:00:56

**Consulta:** Nro. 84

**Consulta/Observación:**

Sirvase confirmar que la asistencia tecnica será proporcionada 24x7 posterior a la migración a la nueva solución.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.2      **Literal:** 2      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la asistencia técnica 24x7 será brindada por el contratista posteriormente a la migración, sin embargo, en caso de presentarse incidencias durante la migración, estas serán solucionadas por el personal clave del contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	22:00:56

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que el postor debe considerar el uso de una herramienta de terceros para la migración y en caso de que la herramienta no pueda migrar algunos componentes como websites formularios así como las políticas de seguridad y políticas antispam existentes, el postor deberá proceder a recrearlos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que en el numeral 7.4 CARACTERISTICAS GENERALES DEL SERVICIO A CONTRATAR se indica que el servicio debe incluir la migración y/o recreación de toda la información de los correos electrónicos y herramientas de colaboración de los usuarios, incluido la unidad de almacenamiento en nube, (buzón de correo incluido calendario, contactos, grupos de contactos, etiquetas, notas, tareas, carpetas y subcarpetas); migración y/o recreación de portales web internos (incluida la estructura, archivos y permisos). Así mismo esta actividad debe incluir la migración de las políticas de seguridad y políticas antispam existentes .

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	21/04/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	22:00:56

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que para implementar la solución de sincronización unidireccional. La entidad proveerá la infraestructura requerida tales como maquinas virtuales y disco, licencia de sistema operativo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 7.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de la solución ofertada deberá contar con una herramienta de sincronización unidireccional de contraseñas de Onpremise hacia Cloud, contactos, Lista de distribución con el directorio activo del MINAM, que permita la automatización de cambios para el administrador del MINAM , la entidad proveera la infraestructura requerida tales como maquinas virtuales y disco, licencia de sistema operativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 22:05:54

**Consulta:** Nro. 87

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Herramienta que permita conservar, retener, buscar y exportar datos para responder a las necesidades de archivado y descubrimiento electrónico de la entidad

Agradeceremos confirmar si esta funcionalidad es obligatoria para las 810 licencias del tipo B.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: Item2 **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que lo solicitado es para las licencias de tipo A y tipo B

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 22:05:54

**Consulta:** Nro. 88

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Deberá incluir un entorno aislado de seguridad para ejecutar adjuntos y detectar amenazas.

Agradeceremos confirmar si esta funcionalidad es obligatoria para las 150 licencias del tipo A.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7.3      Literal: Item1      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que lo solicitado es para las licencias de tipo A.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE (SOFTWARE AS A SERVICE ¿ SAAS)

Ruc/código : 20601568137

Nombre o Razón social : SOLUCIONES M4G SAC

Fecha de envío : 21/04/2023

Hora de envío : 23:06:53

**Observación: Nro. 89**

**Consulta/Observación:**

En la licitación actual, se está solicitando una cantidad desmesurada de almacenamiento de 2,370 Terabytes, lo que equivale a 6,000% más de lo que se solicitó en la licitación del año 2022 para casi la misma cantidad de usuarios. Esta cantidad excesiva de espacio de almacenamiento es preocupante, ya que el almacenamiento es uno de los elementos más costosos de las licitaciones de correo electrónico.

El TDR en la página 24 señala que la capacidad actual de 910 cuentas de usuario es de 30 TB, por lo que es difícil entender las razones de solicitar una cantidad tan exagerada de almacenamiento. Para ponerlo en perspectiva, es como si una empresa que consume 40 bidones de agua al mes decidiera comprar 2,340 bidones de agua, lo cual es claramente un exceso.

Teniendo en cuenta que la capacidad de almacenamiento es un elemento costoso en las licitaciones, sería importante considerar la posibilidad de reducir la cantidad de almacenamiento solicitada a 40 TB, tal como se hizo en la licitación del año 2022. Esto permitiría optimizar los recursos públicos, tal como lo establece la Ley Nro. 30225 de las Contrataciones del Estado, específicamente en su artículo 3 que establece el principio de eficiencia y economía en las contrataciones públicas.

Por lo cual solicitamos reconsiderar la cantidad de almacenamiento solicitada para garantizar que la licitación sea eficiente y económicamente responsable. Es importante tener en cuenta que el uso eficiente de los recursos públicos es fundamental para garantizar el bienestar de la sociedad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 7    **Literal:** 7    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley N° 30225, Artículo 3: Principio de eficiencia. Artículo 5: Principio de competencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Se aclara al postor que el requerimiento de la entidad se basa en las mejoras de prestaciones a nivel de usuario y características técnicas, las cuales incluyen un mayor tamaño de buzón de correo electrónico y almacenamiento no compartido de un repositorio común; en la actualidad estas prestaciones son utilizadas por otras entidades del estado que tienen sus servicios de correo en la nube.

Cabe precisar que para el servicio vigente se realizó un requerimiento mínimo de 124 TB (mayor a lo observado por el participante), sin embargo la necesidad de la entidad es incrementar las capacidades de almacenamiento, por los argumentos expuestos y debido a que los buzones llegan al límite de su capacidad de manera periódica, lo cual impacta en las actividades diarias del usuario, produciendo malestar por la interrupción de sus labores, así también generando carga operativa innecesaria en la gestión de soporte de la OGTI."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null