

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:09:06

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Migración: sírvase mencionar la cantidad de GB que existe actualmente en la totalidad de buzones de los 300 usuarios a migrar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, a la fecha existen 2TB de consumo de disco para migrar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:09:06

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

descripción del servicio, ítem 49. Sírvasse confirmar si la exportación automatizada de logs deberá ejecutarse en la etapa de implementación y deberán permanecer visibles por todo el tiempo de servicio contratado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la exportacion de Logs deberá de realizarse en la etapa de implementacion con la finalidad de recopilar informacion para posibles consultas; la cual, permanecerá visibles por todo el tiempo de servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:21:27

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que el objeto del contrato es: SERVICIO DE SUSCRIPCION PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACION DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE confirmar si se validará como experiencia:
- SERVICIOS DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN LA NUBE.

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.3. Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, a fin de permitir una mayor concurrencia de postores, se incluirá dentro de los servicios similares:
- Servicios de Suscripción de Correo Electrónico y Herramientas de colaboración en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que se realizara la modificacion en las Bases Integradas, en el numeral 3.2, del capítulo III de la sección específica de las bases integradas, según lo siguiente:

Antes:
"...Se consideran servicios similares a los siguientes:
¿ Suscripción o migración de correo electrónico en nube
¿ Implementación de correo en nube
¿ Implementación de herramientas de colaboración en nube
¿ Software como servicio en la nube / Servicio de correo electrónico en la nube / Herramientas de colaboración y ofimática en la nube".

Como queda:
"...Se consideran servicios similares a los siguientes:
¿ Suscripción o migración de correo electrónico en nube
¿ Implementación de correo en nube
¿ Implementación de herramientas de colaboración en nube
¿ Software como servicio en la nube / Servicio de correo electrónico en la nube / Herramientas de colaboración y ofimática en la nube.
¿ Servicios de Suscripción de correo electronico y herramientas de colaboración la nube.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:21:27

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO de la Sección específica y en el numeral 9.3. Plazos de los Términos de Referencia se indica que el plazo de la ejecución del servicio será de hasta trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la activación de la suscripción.

Sin embargo, hay que tener en cuenta que desde el momento en el que se active la suscripción, ya se está brindando el servicio a favor de la Entidad, por lo tanto, es incorrecto considerar que dicho plazo se contabilice a partir del día siguiente, sino que debe considerarse desde la activación de la suscripción.

Principio de transparencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8. **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, y se precisa que, el plazo de la ejecución del servicio será de hasta trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios, contados a partir de la activación de la suscripción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procede a realizar la modificación en las Bases Integradas, modificandose en todos los extremos de las bases, lo siguiente:

DICE: ...contados a partir del día siguiente de la activación de la suscripción.
DEBE DECIR: ...contados desde la activación de la suscripción.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:21:27

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el literal e) del numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de oferta solicitan: Documentación fehaciente y/o url y/o carta por parte del fabricante del servicio que acredite la existencia y disponibilidad de cada característica requerida en el numeral 5.1.1. de los Términos de Referencia.

Agradecemos confirmar si dicha documentación para acreditar este punto se puede presentar en idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: e Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, mediante Anexo N° 3, de las bases del procedimiento de selección, se encuentra comprendido el cumplimiento de los Términos de Referencia, en todos sus extremos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En tal sentido, se retira de las bases integradas lo referente al literal e), del numeral 2.2.1.1., del capítulo II, de la sección específica de las bases integradas, según lo detalle:

e) Documentación fehaciente y/o url y/o carta por parte del fabricante del servicio donde se acredite la existencia y disponibilidad de cada característica requerida en el numeral 5.1.1 de los Términos de Referencia (indicar el nombre producto completo) a efecto de facilitar la verificación de la existencia y disponibilidad de las características indicadas.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 y 2 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la absolución de consultas y observaciones se desarrollarán de manera motivada, clara y precisa, conforme lo establece el OSCE, según artículo 72.4 del Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el presente requerimiento es un servicio de correos basado en nube, no se hace requerimiento de equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una correcta contabilización del plazo de prestación del servicio y evitar confusiones y diversas interpretaciones, se solicita a la entidad confirmar que el plazo de 365 días calendarios deberá ser contabilizado a partir de la fecha de activación del servicio, la misma que estará consignada en el Acta de Inicio, sin perjuicio de la fecha de emisión de dicho documento.

Resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante.

Siendo así se solicita modificar el presente numeral y todos los que contienen el plazo de prestación de servicio en atención a lo expuesto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el plazo de la ejecución del servicio será de hasta trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios, contados a partir de la activación de la suscripción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procede a realizar la modificación en las Bases Integradas, modificandose en todos los extremos de las bases, lo siguiente:

DICE: ...contados a partir del día siguiente de la activación de la suscripción.
DEBE DECIR: ...contados desde la activación de la suscripción.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos se modifique la denominación de ¿prestación accesorias, ya que ello implica una serie de acciones por parte del Contratista, como la presentación de una garantía independiente, que podrían ralentizar el procedimiento innecesariamente y que además no guardan relación con las actividades de entrenamiento, pudiendo ser una prestación complementaria solamente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo requerido en el presente requerimiento, cuenta con una prestación principal y prestación accesorias, ya que con esto se garantiza la correcta operación del servicio, el soporte necesario para la operación y la capacitación al personal de RENIEC que operará y mantendrá el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la admisión de la oferta, solo bastará la presentación de los documentos establecidos en el numeral 2.2.1., del capítulo II de la sección específica de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta la acreditación de lo requerido en el numeral 5.1.1 de los TDR´s. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacion

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación; toda vez que, mediante Anexo N° 3, se encuentra comprendido el cumplimiento de los Términos de Referencia, en todos sus extremos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En tal sentido, se retira de las bases integradas lo referente al literal e), del numeral 2.2.1.1., del capítulo II, de la sección específica de las bases integradas, según lo detalle:

e) Documentación fehaciente y/o url y/o carta por parte del fabricante del servicio donde se acredite la existencia y disponibilidad de cada característica requerida en el numeral 5.1.1 de los Términos de Referencia (indicar el nombre producto completo) a efecto de facilitar la verificación de la existencia y disponibilidad de las características indicadas.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio indicado en el numeral 1.8 de las Bases Integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el plazo de prestación de servicio se encuentra estipulado en el numeral 1.8, del capítulo I de la sección específica de las bases del procedimiento de selección.

Como queda:

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de:

Prestación Principal:

El plazo de ejecución del servicio será de hasta trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios, contados desde la activación de la suscripción.

El plazo de activación de la suscripción será de hasta cinco (05) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

El plazo de migración de 300 cuentas de correo será de hasta treinta (30) días calendarios, contados desde la activación de la suscripción.

Prestación Accesorio:

El plazo de ejecución de la prestación de adiestramiento o entrenamiento será de hasta treinta (30) días calendarios, contados desde los dos (02) días calendarios siguientes a la activación de la suscripción.

El plazo de la prestación de soporte técnico será de hasta trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios, contados desde la activación de la suscripción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para el perfeccionamiento del contrato, solo bastará la presentación de los documentos establecidos en el numeral 2.4., del capítulo II de la sección específica de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la garantía requerida para el perfeccionamiento del contrato, estipulada en los literales a) y b) de los documentos establecidos en el numeral 2.4., del capítulo II de la sección específica de las bases del procedimiento de selección; no serán exigibles en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: ¿REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL", la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-3-2025-RENEC-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: ¿SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE".

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, respecto a la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento, se deberá de considerar:

- REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL,
- ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 03-2025-RENEC, y
- SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, respecto a la devolución de las garantías, la normativa de contrataciones no ha previsto un plazo para su devolución, no obstante, una vez el área usuaria emita la última conformidad de la prestación a cargo del contratista y no se mantengan prestaciones pendientes de ejecutar, se realizan las gestiones respectivas para su devolución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la observación, se acoge lo solicitado por el participante; en tal sentido, se elimina el literal j) del numeral 2.4. de la sección específica de las bases del procedimiento de selección. Asimismo, se precisa que el documento requerido como requisito para el perfeccionar el contrato será el estipulado en el literal i) del numeral 2.4. de la sección específica de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira el literal literal j) del numeral 2.4. de la sección específica de las bases del procedimiento de selección, según se detalla:

j) Estructura de costos .

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la Entidad que el documento que elija será presentado en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la documentación requerida en el literal i) del numeral 2.4. de la sección específica de las bases del procedimiento de selección, será presentado en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos se modifique la denominación de ¿prestación accesoria¿, ya que ello implica una serie de acciones por parte del Contratista, como la presentación de una garantía independiente, que podrían ralentizar el procedimiento innecesariamente y que además no guardan relación con las actividades de entrenamiento, pudiendo ser una prestación complementaria solamente.

En ese sentido, solicitamos que el pago del ¿adiestramiento¿ y ¿soporte técnico¿ estén incluido dentro del pago de la prestación principal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo requerido en el presente requerimiento, cuenta con una prestación principal y prestación accesoria, ya que con esto se garantiza la correcta operación del servicio, el soporte necesario para la operación y la capacitación al personal de RENIEC que operará y mantendrá el servicio.

En tal sentido, el pago se realizará según lo estipulado en el punto XI FORMA DE PAGO, de los términos de referencia, parte conformante de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa en primer lugar que, de acuerdo a la primera Disposición Complementaria Final establecida en el TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que, la presente norma y su reglamento prevalecen sobre las normas del procedimiento administrativo general, de derecho público y sobre aquellas de derecho privado que le sean aplicables.

En ese sentido, de acuerdo al numeral 171.1 del Reglamento: ¿La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente¿.

Por otro lado, de acuerdo a lo señalado en el numeral 164.2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el contratista puede solicitar la resolución de contrato en los casos en que la Entidad incumpla injustificadamente con el pago y/u otras obligaciones esenciales a su cargo, pese a haber sido requerida conforme al procedimiento establecido en el artículo 165.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el informe del funcionario emitiendo la conformidad deberá ser adjuntada al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregado por el contratista pues este no es quien lo emite ni tampoco lo tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el informe del funcionario responsable, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada, documento obligatorio a efectos de pago; será adjuntada al expediente de pago por el área correspondiente de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, solicitamos a la Entidad suprimir dentro de los requisitos los ¿entregables a cargo del contratista¿ ya que no se especifica cuáles son. En caso no aceptar, solicitamos se precise que dichos entregables son los detallados en el numeral VII de los Términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los entregables de cada prestación se encuentran especificados en el numeral VII de los Terminos de Refrencia, parte conformante de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que el plazo de la prestación sea expresado en días calendarios (365) y no meses, conforme a lo establecido en el numeral 1.8 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el plazo de la ejecución del servicio será de hasta trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios, contados a partir de la activación de la suscripción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procede a realizar la modificación en el numeral 5.1 de los términos de referencia de las bases del procedimiento de selección, modificandose, lo siguiente:

DICE:

...por el plazo de doce (12) meses contados a partir del día siguiente de la activación de la suscripción.

DEBE DECIR: ...por el plazo de hasta trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios, contados a partir de la activación de la suscripción.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una correcta contabilización del plazo de prestación del servicio y evitar confusiones y diversas interpretaciones, se solicita a la entidad confirmar que el plazo de 365 días calendarios deberá ser contabilizado a partir de la fecha de activación del servicio, la misma que estará consignada en el Acta de Inicio, sin perjuicio de la fecha de emisión de dicho documento.

Resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante. Siendo así se solicita modificar el presente numeral y todos los que contienen el plazo de prestación de servicio en atención a lo expuesto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el plazo de la ejecución del servicio será de hasta trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios, contados a partir de la activación de la suscripción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procede a realizar la modificación en las bases del procedimiento de selección, modificandose en todos los extremos, lo siguiente:

DICE: ...contados a partir del día siguiente de la activación de la suscripción.

DEBE DECIR: ...contados desde la activación de la suscripción.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar el plazo y oportunidad para la presentación de la acreditación requerida en el presente numeral.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.1.1.24 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo referido al plazo y oportunidad de la acreditación requerida, será efectiva para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procede con la inclusión dentro de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, literal I), numeral 2.4., capítulo II de las bases del procedimiento de selección.

Como queda:

I) Copia simple del certificado tanto del fabricante como del proveedor indicando que cumplen con la ISO 27001.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que se permitirá contar con ISO 27001 solo para el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.24 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, por las especiales necesidades de confidencialidad de la información de RENIEC es fundamental que tanto el postor como el fabricante cuenten con la certificación ISO 27001.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes, reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.25 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la consulta hace referencia a un servicio de telecomunicaciones, el cual no es materia del presente requerimiento; En caso de indisponibilidad del porcentaje en todos los componentes de la solución generados por servicios complementarios de la entidad, y sustentados por el Contratista, este se determinará no imputable al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.25 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el tiempo de atención se tomará en cuenta desde la generación del ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.25 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la consulta hace referencia a un servicio de telecomunicaciones, el cual no es materia del presente requerimiento; En caso de indisponibilidad del porcentaje en todos los componentes de la solución generados por servicios complementarios de la entidad, y sustentados por el Contratista, este se determinará no imputable al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato una carta de compromiso. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1.28 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el participante, toda vez que, debido a las especiales necesidades para el tratamiento de la información del RENIEC, es fundamental que el adjudicatario sustente lo requerido en el numeral 5.1.1.28 de los términos de referencia, parte conformante de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procede con la inclusión dentro de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, literal m), numeral 2.4., capítulo II de las bases del procedimiento de selección.

Como queda:

m) Carta de compromiso del proveedor y fabricante de la solución, garantizando la eliminación de toda información personal e institucional de la infraestructura de servidores de la solución ofertada, a la finalización del servicio.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato una Declaración Jurada de Auditorías y Certificado SOC 3. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1.35 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el participante, toda vez que, debido a las especiales necesidades para el tratamiento de la información del RENIEC, es fundamental que el adjudicatario sustente lo requerido en el numeral 5.1.1.35 de los términos de referencia, parte conformante de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procede con la inclusión dentro de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, literal n), numeral 2.4., capítulo II de las bases del procedimiento de selección.

Como queda:

n) Declaración jurada indicando que un auditor externo independiente, certifica que el fabricante de la solución de mensajería propuesta ha superado satisfactoriamente auditorías en términos de confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de las empresas a las que brinda los servicios de tecnología ofrecidos en este proceso; Dicha documentación sustentadora puede ser avalada con el certificado SOC 3 del fabricante.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato una Declaración Jurada de Auditorías Certificado ISO 27017. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1.36 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el participante, toda vez que, debido a las especiales necesidades para el tratamiento de la información del RENIEC, es fundamental que el adjudicatario sustente lo requerido en el numeral 5.1.1.36 de los términos de referencia, parte conformante de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procede con la inclusión dentro de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, literal o), numeral 2.4., capítulo II de las bases del procedimiento de selección.

Como queda:

o) Declaración jurada indicando que un auditor externo independiente, certifica que el fabricante de la solución de mensajería propuesta tiene implementado controles que garantiza la confiabilidad de los niveles de servicio, operaciones y cumplimiento estricto de controles de seguridad, disponibilidad y auditoría en la prestación de los servicios de tecnología de misión crítica para este proceso. Estos controles incluyen: Seguridad lógica, Privacidad de datos, Seguridad física de los centros de datos, Gestión de incidentes y disponibilidad, Organización y administración. Dicha documentación sustentadora puede ser avalada con el certificado ISO 27017 del fabricante.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que la funcionalidad de gestión de firmas podrá tener carácter de opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.1.54 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la gestion de firmas es necesaria para centralizar y estandarizar las firmas de la entidad, siendo requerimiento del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta documentación que acredite las características mínimas. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1.58 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacion

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación; asimismo, se precisa que, mediante Anexo N° 3, de las bases del procedimiento de selección, se encuentra comprendido el cumplimiento de los Términos de Referencia, en todos sus extremos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá con la modificación, de los estipulado en el numeral 5.1.1.58 de los términos de referencia, parte conformante de las bases del procedimiento de selección, según detalle:

El proveedor deberá incluir como parte de su integración de servicios, una solución que permita al usuario el restablecimiento de su contraseña de correo, que incluya protección de doble factor e integración de la gestión de identidades de la herramienta en nube con el Active Directory on-premise del RENIEC, de manera que permita la sincronización de usuarios y contraseñas, el cual deberá incluir todos los componentes necesarios para cumplir con el requerimiento.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

Último párrafo:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato una Declaración Jurada de Migración. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que, debido a las especiales necesidades para el tratamiento de la información del RENIEC, es fundamental que el adjudicatario, garantice que una vez culminado el servicio se realice la migración a otro sistema sin costo para la institución en un tiempo máximo de 30 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procede con la inclusión dentro de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, literal p), numeral 2.4., capítulo II de las bases del procedimiento de selección.

Como queda:

p) Declaración Jurada mediante el cual garantice que una vez culminado el servicio se realice la migración a otro sistema sin costo para la institución en un tiempo máximo de 30 días calendario.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento y poder tener un mejor dimensionamiento de la oferta, solicitamos a la Entidad confirmar si las 300 cuentas actualmente se encuentran en un tenant activo de Microsoft 365

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, actualmente las cuentas de la entidad se encuentran alojadas sobre un mismo Tenant.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Conforme a la consulta anterior y, con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento y poder tener un mejor dimensionamiento de la oferta, en caso se cuente con los usuarios en otra plataforma, sírvase confirmar el peso del buzón más pesado, así como el peso de la carpeta One Drive más pesada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, a la fecha existen 2TB de consumo de disco para migrar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, solicitamos a la Entidad confirmas que dicho informe es el ¿entregable 2¿ detallado en el numeral 7 de los términos de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el informe de migración es el que se encuentra especificado en el Entregable N° 02 del punto VII de los Terminos de referencia de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar si los canales de atención durante la migración pueden ser mediante vía telefónica y vía correo electrónico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3.1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los canales de atencion debera ser por correo electrónico o vía telefónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, sírvase confirmar si el canal de atención especial de atención para el registro de incidentes podrá cumplirse únicamente mediante web.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3.1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los canales de atencion debera ser por correo electrónico o vía telefónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3.1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de atención se tomará en cuenta desde la generación del ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3.1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la consulta hace referencia a un servicio de telecomunicaciones, el cual no es materia del presente requerimiento; En caso de indisponibilidad del porcentaje en todos los componentes de la solución generados por servicios complementarios de la entidad, y sustentados por el Contratista, este se determinará no imputable al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de 01 hora establecido se refiere al tiempo desde la comunicación hasta la generación del ticket de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3.1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el plazo de una hora señalado se computa desde el momento de la generación del ticket de atención hasta el momento en que se produce la atención del incidente por parte del equipo de soporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar el requerimiento detallado respecto al informe técnico en caso de algún incidente o, en su defecto, explicar los alcances de dicho informe.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3.1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el contratista debe presentar un informe tecnico teniendo como alcances el motivo del incidente, acciones correctivas realizadas y conclusiones o recomendaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor claridad en el requerimiento, solicitamos a la Entidad que las capacitaciones se darán de lunes a viernes en horario de oficina (9am-6pm).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las capacitaciones se realizaran en coordinación con el area usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad suprimir el nuemral 7 teniendo en consideración que dichos requisitos, de acuerdo a las Bases Estandar, deben estar señalados en el numeral 3.2. ¿Requisitos de Calificación¿.

Caso contrario, solicitamos confirmar que se calificará la oferta bajo los requisitos señalados en el numeral 3.2. ¿Requisitos de calificación¿, así como cualquier modificación que se realice sobre el mismo numeral mediante el pliego absolutorio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la calificación de la oferta, será en base a la documentación requerida en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN del capítulo III de la sección específica de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que en el supuesto 3 de otras penalidades es ¿5% de la UIT vigente¿ y no ¿5 UIT vigente¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13.2 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el supuesto 3 de otras penalidades será de 5% de la UIT vigente, se integrará la aclaración en bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procede a realizar la modificacion en las bases del procedimiento de selección, lo siguiente:

DICE: ...5 UIT vigente, del primer pago, por cada día de retraso.

DEBE DECIR: ...5% de la UIT vigente, del primer pago, por cada día de retraso.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por ¿Plazo de prestación superior a 30 días calendarios¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13.2.2 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la migración será realizada en un plazo máximo de hasta treinta (30) días calendarios contados desde la activación de la suscripción. En tal sentido, en caso de retraso injustificado corresponde la aplicación de la penalidad por mora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retira del numeral 13.2 OTRAS PENALIDADES, el supuesto de aplicación de penalidad N° 2, referido al plazo de migración superior a 30 días calendarios...

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Ítem 1 y 3 del cuadro consignado en el numeral 13.2:
Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las 1 y 3 del cuadro, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.
Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13.2 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el calculo de las penalidades no resultan desproporcionales con el objeto de la contratación, por lo cual se confirma la forma de calculo, según lo señalado en el numeral 13.2 OTRAS PENALIDADES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad suprimir el Anexo 1 teniendo en consideración que dichos requisitos, de acuerdo a las Bases Estandar, deben estar señalados en el numeral 3.2. ¿Requisitos de Calificación¿.

Caso contrario, solicitamos confirmar que se calificará la oferta bajo los requisitos señalados en el numeral 3.2. ¿Requisitos de calificación¿, así como cualquier modificación que se realice sobre el mismo numeral mediante el pliego absolutorio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 1 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la calificación de la oferta, será en base a la documentación requerida en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN del capítulo III de la sección específica de las bases del procedimiento de selección.

Asimismo, se precisa que, a fin de no generar confusión, se procede con el retiro del Anexo de los términos de referencia; toda vez que, cuentan con la igual información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá con el retiro del Anexo de los términos de referencia en las bases del procedimiento de selección.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar si los requisitos de capacitación del Jefe de Proyecto podrán ser acreditados con 40 horas lectivas en total por uno o más cursos con temática de la solución ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los Requisitos de Calificación - Capacitación: para su acreditación podrá ser como mínimo 40 horas lectivas acumulativas con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores en el presente proceso. En ese sentido se procede a agregar en los Términos de Referencia, Requisitos de Calificación - Capacitación, la palabra "acumulativa".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procede con la modificación, del literal B.3.2 del numeral 3.2. del capítulo III de las bases del procedimiento de selección, según detalle:

Dice:
JEFE DE PROYECTO (01):
El profesional debe contar con 40 horas lectivas en Curso Oficial emitido por el fabricante de la solución de Especialista en soluciones de correo electrónico y/o colaboración y/o servicios en nube.

Debe decir:
JEFE DE PROYECTO (01):
El profesional debe contar con 40 horas lectivas (acumulativas) en Curso Oficial emitido por el fabricante de la solución de Especialista en soluciones de correo electrónico y/o colaboración y/o servicios en nube.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar si los requisitos de capacitación del Especialista en Implementación Cloud podrán ser acreditados con 40 horas lectivas en total por uno o más cursos con temática de la solución ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los Requisitos de Calificación - Capacitación: para su acreditación podrá ser como mínimo 40 horas lectivas acumulativas con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores en el presente proceso. En ese sentido se procede a agregar en los Términos de Referencia, Requisitos de Calificación - Capacitación, la palabra "acumulativa"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procede con la modificación, del literal B.3.2 del numeral 3.2. del capítulo III de las bases del procedimiento de selección, según detalle:

Dice:
ESPECIALISTA EN IMPLEMENTACIÓN CLOUD (01):
El profesional debe contar con 40 horas lectivas en Curso Oficial emitido por el fabricante de la solución de Especialista en soluciones de correo electrónico y/o colaboración y/o servicios en nube.

Debe decir:
ESPECIALISTA EN IMPLEMENTACIÓN CLOUD (01):
El profesional debe contar con 40 horas lectivas (acumulativas) en Curso Oficial emitido por el fabricante de la solución de Especialista en soluciones de correo electrónico y/o colaboración y/o servicios en nube.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "Jefe de Proyectos¿, en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia.

Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación ampliada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.4 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literales a) y e) del artículo 2° de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la presente observación; sin embargo, se precisa que, al calificar la experiencia del personal, se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia; En tal sentido, aún cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se validará la experiencia cuando las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo (8 años) que debe acreditar el "Jefe de Proyecto", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a un plazo máximo de dos (2) años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.4 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación; asimismo, se precisa que el periodo de experiencia necesario para el desarrollo de una labor en concreto no guarda estrecha relación con el tiempo que dicha actividad tome; en la misma forma, siendo este un proyecto de extrema importancia para la entidad, la experiencia requerida del personal clave es la señalada en las bases, no siendo pertinente reducir este periodo de experiencia dado que se busca garantizar la correcta implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Observación: Nro. 56

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo (5 años) que debe acreditar el "Especialista en implementación Cloud", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a un (01) año, mismo plazo del total de la prestación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.4 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación; asimismo, se precisa que el periodo de experiencia necesario para el desarrollo de una labor en concreto no guarda estrecha relación con el tiempo que dicha actividad tome; en la misma forma, siendo este un proyecto de extrema importancia para la entidad, la experiencia requerida del personal clave es la señalada en las bases, no siendo pertinente reducir este periodo de experiencia dado que se busca garantizar la correcta implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Observación: Nro. 57

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo (4 años) que debe acreditar el "Especialista en gestión del cambio", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a un (01) año, mismo plazo del total de la prestación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.4 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación; asimismo, se precisa que el periodo de experiencia necesario para el desarrollo de una labor en concreto no guarda estrecha relación con el tiempo que dicha actividad tome; en la misma forma, siendo este un proyecto de extrema importancia para la entidad, la experiencia requerida del personal clave es la señalada en las bases, no siendo pertinente reducir este periodo de experiencia dado que se busca garantizar la correcta implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que se aceptará como servicios similares los siguientes:

- Servicio de nube Pública
- Servicio de infraestructura y plataforma en la nube
- Servicio de nube en general

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, siendo que el objeto del presente proceso busca la contratación del servicio de suscripción para plataforma de correo y colaboración basados en la nube; sólo serán aceptables como servicios similares aquellos estrechamente relacionados con dicho objeto, los cuales se hallan señalados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:33:56

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁUSULA Literal: 18VA Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la solución de controversias durante la ejecución contractual, será de acuerdo a lo previsto en los artículos 223, 224, 225 y siguientes del Reglamento del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado. Por lo tanto, NO será posible establecer en las Bases lo sugerido por el participante, debido a que las Bases Estándares vigentes aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y modificatorias, NO contempla dicha precisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	22:54:36

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

La característica indicada corresponde a gestiones de navegadores, los cuales no están dentro del alcance de licencias de correos electrónico y herramientas colaborativas. Los softwares de tipo SaaS se manejan bajo cualquier navegador, siendo una solución de gestión de dispositivos el encargado de realizar la administración del navegador, listas blancas, definir pagina principal, entre otros. Por lo tanto, favor de confirmar que dicha característica será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: 23 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, con la finalidad de mantener un estandar de seguridad se deberá estandarizar un navegador para la Entidad, el cual permita ser gestionado, en donde los usuarios deberan acceder a la plataforma de correo electrónico y colaboración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	22:54:36

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Siendo el fabricante el que brinda el servicio de correo y su nube para el almacenamiento de dicha información, se entiende que dicho fabricante debe de cumplir con los estándares de seguridad de la información como el certificado ISO 27001. Por lo tanto, favor de confirmar que para este punto, sólo será necesario que el fabricante, y no el proveedor, sea quien deba sustentar su el cumplimiento de esta característica presentando el ISO 27001.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: 24 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que por las especiales necesidades de confidencialidad de la información de RENIEC es fundamental que tanto el postor como el fabricante cuenten con la certificación ISO 27001.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procede con la inclusión dentro de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, literal I), numeral 2.4., capítulo II de las bases del procedimiento de selección.

Como queda:

I) Copia simple del certificado tanto del fabricante como del proveedor indicando que cumplen con la ISO 27001.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	22:54:36

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Para una mayor concurrencia de postores, favor de confirmar que la funcionalidad de chatbot será opcional. En caso, sea requerido, favor de confirmar que sólo se esta requiriendo que la solución cuente con dicha funcionalidad, y que será responsabilidad de la entidad programar los flujos de respuestas según sus necesidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: 27 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la funcionalidad de chatbot no será opcional; toda vez que, el chatbot deberá de estar integrado a la solución, el mismo que, será de uso interno, con respuestas automatizables, de acuerdo con las necesidades específicas de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 24/04/2025

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 22:54:36

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se indica en las bases: ¿La solución deberá contar con la funcionalidad de gestión de capacitaciones virtuales y dictado de capacitaciones por remoto para realizar las capacitaciones requeridas, deberá permitir subir materiales, contar con la funcionalidad de crear asignaciones, realizar pruebas calificadas y conocer el avance de los participantes del curso.¿ Dicha funcionalidad hace referencia a licenciamiento educativo, ya que es propio de las licencias educativas contar con dichas funciones integradas. Confirmar que cuente con tenant educativo para activar este tipo de licencias educativas. En caso contrario, confirmar que dicho requerimiento sea opcional, para fomentar pluralidad de marcas, y debido a que dicha característica es de un tenant educativo, lo cual no podría ofrecerse de no calificar para uno (dominio: edu.pe)

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.1.

Literal: 41

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no se hace referencia a ningún licenciamiento educativo, pues la función es permitir capacitaciones virtuales generadas desde la misma herramienta, para lo cual esta funcionalidad debe estar integrada o vinculada tecnológicamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	22:54:36

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Como experiencia solicitada para el Jefe de Proyecto, se solicita 08 años. Siendo el plazo de ejecución del servicio de 365 días y la cantidad de licencias 300, se estaría solicitando un personal con un una sobrecalificación para el proyecto objeto del contrato. Para una mayor transparencia en el proceso y pluralidad de postores, favor de confirmar que se podra presentar un personal con al menos 03 años de experiencia en el cargo o similares, el cual aún cumpliría con todas las capacitaciones y conocimiento para llevar el proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.4. Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el periodo de experiencia necesario para el desarrollo de una labor en concreto no guarda estrecha relación con el tiempo que dicha actividad tome; en la misma forma, siendo este un proyecto de extrema importancia para la entidad, la experiencia requerida del personal clave es la señalada en las bases, no siendo pertinente reducir este periodo de experiencia dado que se busca garantizar la correcta implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	22:54:36

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Como experiencia solicitada para el Especialista en Implementación, se solicita 05 años. Siendo el plazo de ejecución del servicio de 365 días y la cantidad de licencias 300, se estaría solicitando un personal con un una sobrecalificación para el proyecto objeto del contrato. Para una mayor transparencia en el proceso y pluralidad de postores, favor de confirmar que se podra presentar un personal con al menos 02 años de experiencia en el cargo o similares, el cual aún cumpliría con todas las capacitaciones y conocimiento para implementar el proyecto

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.4. Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el periodo de experiencia necesario para el desarrollo de una labor en concreto no guarda estrecha relación con el tiempo que dicha actividad tome; en la misma forma, siendo este un proyecto de extrema importancia para la entidad, la experiencia requerida del personal clave es la señalada en las bases, no siendo pertinente reducir este periodo de experiencia dado que se busca garantizar la correcta implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN DE SERVICIOS BASADOS EN NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	24/04/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	22:54:36

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Como experiencia solicitada para el Especialista en Gestión del Cambio, se solicita 04 años. Siendo el plazo de ejecución del servicio de 365 días y la cantidad de licencias 300, se estaría solicitando un personal con un una sobrecalificación para el proyecto objeto del contrato. Para una mayor transparencia en el proceso y pluralidad de postores, favor de confirmar que se podra presentar un personal con al menos 02 años de experiencia en el cargo o similares

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.4. Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el periodo de experiencia necesario para el desarrollo de una labor en concreto no guarda estrecha relación con el tiempo que dicha actividad tome; en la misma forma, siendo este un proyecto de extrema importancia para la entidad, la experiencia requerida del personal clave es la señalada en las bases, no siendo pertinente reducir este periodo de experiencia dado que se busca garantizar la correcta implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null