

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA PLATAFORMA DE VIDEOCONFERENCIA PARA SU INTEGRACIÓN AL SISTEMA DE AULA VIRTUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EDUCATIVA (SIGE) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA

Ruc/código : 20606009268

Nombre o Razón social : TELNEX DEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/04/2025

Hora de envío : 18:28:57

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Con respecto al servicio de soporte técnico del fabricante. Se consulta si se considera acreditado dicho soporte a través de una declaración jurada o carta emitida por el postor. Esto debido a que obtener un documento directamente emitido por la fábrica resulta dificultoso, ya que debe pasar por la revisión y aprobación de diversas áreas internas de la marca, lo que podría limitar la participación de posibles postores en la presente convocatoria.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 6.3.3      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El soporte técnico del fabricante se acredita con la declaración jurada de cumplimiento de las especificaciones técnicas, la cual se encuentra en las bases del procedimiento de contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA PLATAFORMA DE VIDEOCONFERENCIA PARA SU INTEGRACIÓN AL SISTEMA DE AULA VIRTUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EDUCATIVA (SIGE) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA

Ruc/código :	20606009268	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	TELNEX DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:28:57

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Con respecto al servicio de capacitación, se consulta a la Entidad que indique el plazo con el que cuenta el proveedor para realizarlo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.3.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio de capacitación se ejecutará durante el plazo de vigencia de las licencias, hasta completar el total de cuarenta (40) horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA PLATAFORMA DE VIDEOCONFERENCIA PARA SU INTEGRACIÓN AL SISTEMA DE AULA VIRTUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EDUCATIVA (SIGE) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA

Ruc/código :	20606009268	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	TELNEX DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:28:57

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Se observa que la entidad solicita que el postor sea representante oficial autorizado en el Perú. Se solicita que la entidad suprima dicho requerimiento, puesto que se evidencia un posible direccionamiento a un postor en específico, limitando así la pluralidad de participantes en el presente proceso.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 6.4.2    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La condición exigida al postor (de ser representante autorizado del fabricante en el Perú) le garantiza a la universidad la vinculación con el fabricante, permitiéndonos contar, por ejemplo, con asesoría para consultas técnicas y mayores beneficios (comerciales, de implementación y de soporte técnico).

También, resulta razonable requerir que el postor cuente con una relación comercial con el fabricante de la solución que oferta, en aras de que dicho producto pueda tener un tiempo previsible de duración, posibilidades de adecuación e integración, en atención al Principio de ¿Vigencia tecnológica¿ que es aplicable transversalmente a cualquier contratación estatal.

La exigencia de esta condición no orienta el proceso hacia un postor específico, por lo que no se acepta la observación, manteniéndose el ítem 6.4.2 de las especificaciones técnicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA PLATAFORMA DE VIDEOCONFERENCIA PARA SU INTEGRACIÓN AL SISTEMA DE AULA VIRTUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EDUCATIVA (SIGE) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA

Ruc/código : 20606009268

Nombre o Razón social : TELNEX DEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 23/04/2025

Hora de envío : 18:28:57

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Con respecto a la experiencia del postor, se consulta si se considera: Adquisición y/o venta de micrófonos, parlantes, equipos y/o bienes de audio y video, sistemas de audio, kit de audio y video, ya que guardan relación con el objeto de convocatoria.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Considerando que el objetivo del presente proceso es adquirir una plataforma de videoconferencia, se debe considerar en la experiencia del postor la prestación de bienes similares a los relacionados a Soluciones de videoconferencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA PLATAFORMA DE VIDEOCONFERENCIA PARA SU INTEGRACIÓN AL SISTEMA DE AULA VIRTUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EDUCATIVA (SIGE) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA

Ruc/código :	20606009268	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	TELNEX DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:28:57

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Con respecto al personal requerido - Especialista en la Plataforma de Videoconferencia. Se observa que la entidad solicita que este cuente con certificado emitido por el fabricante, en idioma de origen o traducido al español. Se solicita que la entidad suprima dicho requerimiento, puesto que se evidencia un posible direccionamiento a un postor en específico, limitando así la pluralidad de participantes en el presente proceso.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 6.4.3    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La certificación exigida al personal requerido le garantiza a la universidad que el postor cuenta con especialistas certificados por el fabricante de la solución ofertada, asegurando así la realización de los servicios de implementación, soporte técnico local, y de capacitación.

La exigencia de esta condición no orienta el proceso hacia un postor específico, por lo que no se acepta la observación, manteniéndose el ítem 6.4.3 de las especificaciones técnicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA PLATAFORMA DE VIDEOCONFERENCIA PARA SU INTEGRACIÓN AL SISTEMA DE AULA VIRTUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EDUCATIVA (SIGE) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:28:42

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

Sírvanse confirmar si actualmente la Universidad cuenta con una plataforma de videoconferencia.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

A la fecha, la universidad no cuenta con una Plataforma de videoconferencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA PLATAFORMA DE VIDEOCONFERENCIA PARA SU INTEGRACIÓN AL SISTEMA DE AULA VIRTUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EDUCATIVA (SIGE) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	WORLD SYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:28:42

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

De ser afirmativa la respuesta anterior, solicitamos se sirvan precisar:

- a) Fabricante de la plataforma
- b) Fecha de vencimiento del servicio
- c) Productos (licencias y complementos) que componen la actual plataforma de videoconferencia

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Siendo negativa la respuesta a la consulta 6, no corresponde absolver la consulta 7.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA PLATAFORMA DE VIDEOCONFERENCIA PARA SU INTEGRACIÓN AL SISTEMA DE AULA VIRTUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EDUCATIVA (SIGE) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	WORLD SYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:28:42

**Consulta:** Nro. 8

**Consulta/Observación:**

Sírvanse confirmar que el almacenamiento solicitado de cuarenta Terabytes (40 TB) es una cantidad de almacenamiento independiente del total de almacenamiento que proporcionan las 1200 licencias solicitadas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El almacenamiento de cuarenta terabytes (40 Tb) es independiente de la capacidad de almacenamiento que pueda brindar el total de las licencias solicitadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA PLATAFORMA DE VIDEOCONFERENCIA PARA SU INTEGRACIÓN AL SISTEMA DE AULA VIRTUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EDUCATIVA (SIGE) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:28:42

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar lo indicado en las bases, que la plataforma deberá contar con soporte exclusivo del fabricante. Téngase en cuenta que dependiendo del fabricante, este servicio podría no estar disponible en el Perú, siendo su requerimiento de carácter opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: jj Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El fabricante de la solución ofertada debe proveer soporte técnico a la universidad en caso ser necesario. Para ello, se puede emplear como medios de comunicación: chat (en directo o con bot), envío de tickets web, soporte telefónico. Por lo tanto, se modifica el literal jj) del ítem 6.2.2. DESCRIPCIÓN DE LA PLATAFORMA DE VIDEOCONFERENCIA a lo siguiente:

jj) Soporte exclusivo del fabricante mediante: chat (en directo o con bot), envío de tickets web o soporte telefónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA PLATAFORMA DE VIDEOCONFERENCIA PARA SU INTEGRACIÓN AL SISTEMA DE AULA VIRTUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EDUCATIVA (SIGE) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:28:42

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Respecto al servicio de implementación, sírvanse confirmar que las actividades indicadas desde el literal a) hasta el literal j), están basadas en la revisión de los parámetros de la plataforma de videoconferencia, luego que esta se active.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las actividades del Servicio de Implementación se refieren a la implementación de la Plataforma de Videoconferencia a ser adquirida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA PLATAFORMA DE VIDEOCONFERENCIA PARA SU INTEGRACIÓN AL SISTEMA DE AULA VIRTUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EDUCATIVA (SIGE) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:28:42

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sírvanse precisar si el plazo de implementación, con duración máxima de cinco (5) días calendario, es diferente al plazo de activación de las licencias por parte del fabricante.

De ser dos plazos diferentes, sírvanse precisar el plazo de activación y el plazo de implementación, o ambos plazos están incluidos en los cinco (5) días indicados en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proceso de implementación de la Plataforma de Videoconferencia incluye la activación de las licencias por parte del fabricante, por lo tanto, las licencias de esta plataforma deben ser activadas dentro del plazo de implementación detallado en las especificaciones técnicas (cinco días calendario como máximo).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA PLATAFORMA DE VIDEOCONFERENCIA PARA SU INTEGRACIÓN AL SISTEMA DE AULA VIRTUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EDUCATIVA (SIGE) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:28:42

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se indica que el postor debe brindar un servicio de capacitación no presencial (virtual) de hasta 40 horas. Considerar un curso de hasta 40 horas respecto a un software de videoconferencia, resulta excesivo, teniendo en cuenta que las aplicaciones de videoconferencia son programas para todo público, es decir, de fácil entendimiento y sin ninguna complejidad.

En este orden de ideas se puede exponer lo necesarios en 4 horas.

De acuerdo a lo anterior, sírvande confirma que la capacitación se dará en un periodo de hasta 4 horas, o se repetirá a varios grupos hasta un máximo de 8 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio de capacitación se ejecutará durante el plazo de vigencia de las licencias, mediante capacitaciones no presenciales a los usuarios de la plataforma de videoconferencia en el rol de anfitriones, organizados en grupos, hasta completar el total de cuarenta (40) horas.

Se sugiere seguir las indicaciones de las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA PLATAFORMA DE VIDEOCONFERENCIA PARA SU INTEGRACIÓN AL SISTEMA DE AULA VIRTUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EDUCATIVA (SIGE) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:28:42

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sírvanse precisar que el servicio de capacitación estará circunscrito de manera exclusiva al software de videoconferencia, es decir, versará al uso de la aplicación, la configuración de parámetros iniciales de la plataforma de videoconferencia antes de iniciar las reuniones y el uso de la plataforma de videoconferencia una vez que esta haya sido lanzada por el Sistema de Aula Virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio de capacitación está circunscrito al uso de la plataforma de videoconferencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA PLATAFORMA DE VIDEOCONFERENCIA PARA SU INTEGRACIÓN AL SISTEMA DE AULA VIRTUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EDUCATIVA (SIGE) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:28:42

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Se indica como entregable: manuales de consola y uso del aplicativo.

Sírvanse confirmar que los manuales solo comprenderán la configuración de parámetros iniciales de la plataforma de videoconferencia antes de iniciar las reuniones y el uso de la plataforma de videoconferencia una vez que esta haya sido lanzada por el Sistema de Aula Virtual.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Los manuales solicitados están relacionados al rol de administrador (Consola de administración) y al rol de usuario o anfitrión (Uso del aplicativo) de la Plataforma de Videoconferencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA PLATAFORMA DE VIDEOCONFERENCIA PARA SU INTEGRACIÓN AL SISTEMA DE AULA VIRTUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EDUCATIVA (SIGE) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	WORLD SYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:28:42

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Se solicita ser representante oficial autorizado del fabricante en el Perú.

Sírvanse confirmar que esta carta será emitida por el fabricante bajo los estándares de cartas que el fabricante emite y manifestando que el postor es representante de la marca en el Perú.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: A      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la carta de acreditación de la condición de representante debe ser emitida por el fabricante según sus estándares propios, acreditando que el postor es su representante autorizado en el Perú.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA PLATAFORMA DE VIDEOCONFERENCIA PARA SU INTEGRACIÓN AL SISTEMA DE AULA VIRTUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EDUCATIVA (SIGE) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:28:42

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita que la carta del fabricante deba estar dirigida a la universidad, actreditando la condición de representante oficial autorizado del proveedor.

Debemos indicar que en múltiples pronunciamientos del OSCE (hoy OECE) se corrigió a las entidades, haciéndoles ver que este pedido es excesivo en la etapa de presentación de ofertas, por lo que indicó que si podría pedirse al momento de perfeccionar el contrato.

En este orden de ideas, sírvanse confirmar que esta carta será presentada a la firma del contrato y que será emitida por el fabricante bajo los estándares de cartas que el fabricante emite, tal como lo sustentamos en nuestra consulta anterior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Resulta razonable requerir que el postor cuente con una relación comercial con el fabricante de la solución que oferta, en aras de que dicho producto pueda tener un tiempo previsible de duración, posibilidades de adecuación e integración, en atención al Principio de ¿Vigencia tecnológica¿ que es aplicable transversalmente a cualquier contratación estatal, por lo que se confirma que la acreditación de la condición de representante autorizado del fabricante en el Perú se realizará con la presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA PLATAFORMA DE VIDEOCONFERENCIA PARA SU INTEGRACIÓN AL SISTEMA DE AULA VIRTUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EDUCATIVA (SIGE) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	WORLD SYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:28:42

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Sírvanse precisar cuál de los tres (3) soportes técnicos, que se indican en las bases, se solicitará como obligatoriedad del postor a considerar en su oferta:

- 1) Soporte técnico del fabricante
- 2) Soporte telefónico exclusivo del fabricante (indicado en la página 23, literal jj)
- 3) Soporte técnico local del postor (donde se pide número 0800 dedicado)

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El postor debe incluir en su oferta el Soporte Técnico Local y el Soporte Técnico del Fabricante, según lo establecido en las especificaciones técnicas.

Se sugiere seguir las indicaciones de las especificaciones técnicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA PLATAFORMA DE VIDEOCONFERENCIA PARA SU INTEGRACIÓN AL SISTEMA DE AULA VIRTUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EDUCATIVA (SIGE) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:28:42

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

Siendo la finalidad publica la adquisición de una plataforma de videoconferencia, sírvanse confirmar que la experiencia del postor deberá ser en contratación de bienes similares al objeto de la convocatoria y no en servicios (como también se indica en la página 29).

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** g      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Considerando que el objetivo del presente proceso es adquirir una plataforma de videoconferencia, se debe considerar en la experiencia del postor la prestación de bienes similares a los relacionados a Soluciones de videoconferencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA PLATAFORMA DE VIDEOCONFERENCIA PARA SU INTEGRACIÓN AL SISTEMA DE AULA VIRTUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EDUCATIVA (SIGE) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:28:42

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Sírvanse confirmar si solo serán consideradas las experiencias en el sector educativo, universidades, institutos o colegios (tal como también se indica en la página 28, numeral 3.2, literal A), o también serán válidas las experiencias en otros sectores Privado y Gobierno .

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** g      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El postor debe acreditar dentro de su experiencia el haber ejecutado como mínimo la prestación de un (01) bien de Soluciones de videoconferencia en instituciones educativas peruanas de nivel superior, complementando su experiencia con la prestación de bienes de Soluciones de videoconferencia a otros sectores públicos y privados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA PLATAFORMA DE VIDEOCONFERENCIA PARA SU INTEGRACIÓN AL SISTEMA DE AULA VIRTUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EDUCATIVA (SIGE) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:28:42

**Observación: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

OBSERVAMOS que se solicite soporte técnico local con línea 0800 y mesa de ayuda, toda vez que el fabricante Zoom, por dar un ejemplo, incluye en su plataforma de videoconferencia: soporte técnico 24x7, la emisión de tickets de atención en línea, así como el soporte telefónico exclusivo solicitado en bases (disponible para algunos países), y solo a partir de la emisión de tickets de atención con el número de caso o soporte telefónico realizado a través del portal del fabricante Zoom los canales o partners podemos hacer seguimiento a las incidencias que se pueden presentar en la plataforma de videoconferencia siendo innecesario y oneroso el soporte técnico local con línea 0800 y mesa de ayuda, restringiendo la participación de potenciales postores.

En tal sentido solicitamos que esta solicitud de soporte técnico local sea retirada o sea opcional como consulta, y se efectué a través de llamada telefónica, correo electrónico, redes sociales u otro, teniendo como base que el fabricante Zoom no podrá atender ningún soporte o garantía si previamente el usuario no ha generado o registrado el ticket de atención a través de su plataforma en línea.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** -    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 del TUO de la Ley

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Servicio de Soporte Técnico Local debe ser brindado por el postor como parte de su oferta, incluyendo la línea 0800 y mesa de ayuda.

Es pertinente expresar que la universidad utiliza líneas telefónicas fijas, por lo que es necesario contar con un número de cobro revertido automático para contactar con el Soporte Técnico Local.

Asimismo, la mesa de ayuda permite formalizar el servicio al cliente, mediante el registro de tickets de soporte y registrando todos los detalles de la solicitud del cliente, facilitando el seguimiento del progreso de los problemas y el cumplimiento de los plazos.

No se acepta la solicitud formulada en la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA PLATAFORMA DE VIDEOCONFERENCIA PARA SU INTEGRACIÓN AL SISTEMA DE AULA VIRTUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EDUCATIVA (SIGE) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:28:42

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

OBSERVAMOS que el plazo de implementación sea tan corto para las actividades a realizar. En ese sentido, solicitamos que el plazo de activación de las licencias por parte del fabricante de la plataforma de videoconferencia, importante para la implementación, sea como mínimo de 5 días calendarios y el plazo de implementación por parte del postor un mínimo de 10 días calendarios, lo ual permitirá concluir las actividades descritas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artpiculo 2 del TUO de la Ley

Análisis respecto de la consulta u observación:

La necesidad de contar con la Plataforma de videoconferencia para su integración al Sistema de Aula Virtual del SIGE no permite plazos excesivos.

Es necesario expresar que, mediante Resolución Rectoral N° 562-R-UNICA-2025 se aprueba el calendario de actividades de los Semestres Académicos 2024-II, 2025-I y 2025-II, estableciéndose el 05 de mayo de 2025 como fecha de inicio de las clases del Semestre Académico 2024-II, por lo que es urgente adquirir e implementar la Plataforma de videoconferencia.

Por lo expuesto, no se acepta lo solicitado en la formulación de la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNICA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA PLATAFORMA DE VIDEOCONFERENCIA PARA SU INTEGRACIÓN AL SISTEMA DE AULA VIRTUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EDUCATIVA (SIGE) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:28:42

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Cuestionamos que en la solicitud de carta del fabricante se manifieste que deba ser representante oficial autorizado del fabricante en el Perú.

Debemos precisar que la descripción de "oficial" hace referencia a actuar en nombre del fabricante, y dicha definición no es la que otorga, en nuestro caso, el fabricante Zoom. Lo que ellos hacen es manifestar el rol que nos asignan, tal como Partner o Reseller, definiciones que nos acreditan a comercializar, configurar, y apoyar las soluciones de Zoom Video Communications Inc., en el territorio de Perú.

En tal sentido, observamos se permita la presentación de cartas estándar que emite el fabricante con el rol que se determina en ellas, ya sea de partner o reseller, y autorizando al postor a la comercialización, configuración y apoyo en las soluciones del fabricante en el territorio del Perú.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: A      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 del TUO de la Ley

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ha confirmado que la carta de acreditación de la condición de representante será emitida por el fabricante según sus estándares propios, acreditando que el postor es su representante autorizado en el Perú. Por lo tanto, no se exige condición especial alguna, como por ejemplo partner o reseller.

Por tal motivo, es pertinente aclarar que el término ¿representante oficial autorizado¿ se refiere a toda aquella condición que sea acreditada por el fabricante mediante carta, en la cual se autorice al postor a la comercialización de la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null