

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-FONAFE-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE LA CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, VALORACIÓN DE PUESTOS, ESTUDIO DE CARGA LABORAL, Y CUADRO DE ASIGNACIÓN DE PERSONAL DEL BANCO AGROPECUARIO (AGROBANCO)

Ruc/código :	20505970919	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:07:34

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Como parte del alcance del servicio se indica:
Revisar y analizar el Modelo de Negocio actual de Agrobanco.

Consulta:
Solicitamos por favor confirmar si el modelo de negocio actual se encuentra debidamente documentado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: 2.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta N° 001 del proveedor XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA. Se precisa que la empresa cuenta con un modelo de negocio debidamente documentado, el cual debe ser formalizado y estandarizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FONAFE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE LA CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, VALORACIÓN DE PUESTOS, ESTUDIO DE CARGA LABORAL, Y CUADRO DE ASIGNACIÓN DE PERSONAL DEL BANCO AGROPECUARIO (AGROBANCO)

Ruc/código :	20505970919	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:07:34

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Como parte del alcance del servicio se indica:
Propuesta de Mapa de Procesos de Agrobanco y su despliegue hasta el nivel 2, que sirva como insumo para la elaboración de una propuesta de estructura organizacional.

Consulta:
Solicitamos por favor confirmar que la elaboración de fichas nivel 2 debe elaborarse solo para los casos en que existan procesos de dicho nivel; dado que en algunos casos el proceso se despliega solo hasta nivel 1, siendo información suficiente para la propuesta de estructura.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: 2.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta N° 002 del proveedor XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA. Se precisa que la elaboración de fichas del nivel 2 son para procesos que existan en dicho nivel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FONAFE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE LA CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, VALORACIÓN DE PUESTOS, ESTUDIO DE CARGA LABORAL, Y CUADRO DE ASIGNACIÓN DE PERSONAL DEL BANCO AGROPECUARIO (AGROBANCO)

Ruc/código :	20505970919	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:07:34

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos por favor confirmar que en caso se presenten cambios de organización cuando ya se avanzó con los demás instrumentos, será necesario revisar el alcance, plazo y presupuesto.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: 2.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta N° 003 del proveedor XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA. Se precisa que todo servicio tiene cambios durante el proceso, no obstante de corresponder, se revisará la necesidad de hacer actualizaciones en el alcance, plazo y presupuesto aprobado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FONAFE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE LA CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, VALORACIÓN DE PUESTOS, ESTUDIO DE CARGA LABORAL, Y CUADRO DE ASIGNACIÓN DE PERSONAL DEL BANCO AGROPECUARIO (AGROBANCO)

Ruc/código :	20505970919	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:07:34

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Consulta:
En cuanto al ítem 07 descrito en el alcance del servicio, Propuesta de Manual de Perfil de Puestos de Agrobanco (MPP), la elaboración del MPP requiere incluir datos de competencias. Solicitamos por favor confirmar si Agrobanco ya cuenta con el diccionario de competencias, y además de no ser el caso, por favor confirmar si debemos asumir el diccionario de FONAFE.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: 2.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta N° 004 del proveedor XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA. Se precisa que la empresa cuenta con un diccionario de competencias, el mismo que de ser necesario, deberá ser actualizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FONAFE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE LA CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, VALORACIÓN DE PUESTOS, ESTUDIO DE CARGA LABORAL, Y CUADRO DE ASIGNACIÓN DE PERSONAL DEL BANCO AGROPECUARIO (AGROBANCO)

Ruc/código :	20505970919	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:07:34

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Consulta:

En cuanto al ítem 07 descrito en el alcance del servicio, Propuesta de Manual de Perfil de Puestos de Agrobanco (MPP); entendemos que la elaboración del MPP requiere incluir datos de competencias.

Solicitamos por favor confirmar si Agrobanco ya cuenta con el diccionario de competencias, y además, de no ser el caso, por favor confirmar si debemos asumir el diccionario de FONAFE.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: 2.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta N° 005 del proveedor XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA. Se precisa que la empresa cuenta con un diccionario de competencias, el mismo que de ser necesario, deberá ser actualizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FONAFE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE LA CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, VALORACIÓN DE PUESTOS, ESTUDIO DE CARGA LABORAL, Y CUADRO DE ASIGNACIÓN DE PERSONAL DEL BANCO AGROPECUARIO (AGROBANCO)

Ruc/código :	20505970919	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:07:34

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Como parte del alcance del servicio se indica:
Propuesta de línea de carrera para puestos críticos.

Consulta:
Solicitamos por favor confirmar si Agrobanco tiene aprobado su programa de línea de carrera.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: 2.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta N° 006 del proveedor XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA. Se precisa que la empresa tiene un avance en la estructura de línea de carrera, el mismo que deberá actualizarse de acuerdo a la propuesta de las herramientas de gestión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FONAFE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE LA CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, VALORACIÓN DE PUESTOS, ESTUDIO DE CARGA LABORAL, Y CUADRO DE ASIGNACIÓN DE PERSONAL DEL BANCO AGROPECUARIO (AGROBANCO)

Ruc/código :	20505970919	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:07:34

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Como parte del alcance del servicio se indica:
Propuesta de línea de carrera para puestos críticos.

Consulta:
Solicitamos por favor si para la elaboración de la propuesta de línea de carrera se seguirá algún modelo de FONAFE, de ser el caso, solicitamos por favor que nos den la documentación respectiva, de lo contrario, por favor explicar qué alcance y elementos comprende este pedido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: 2.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta N° 007 del proveedor XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA. Se precisa Se deberá seguir el Lineamiento Corporativo: ¿Línea de carrera y Plan de sucesión para FONAFE y las Empresas bajo su ámbito¿, el cual se encuentra publicado en el Portal WEB de Fonafe de acuerdo al siguiente link: <https://www.fonafe.gob.pe/marconormativo/gestionhumana>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FONAFE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE LA CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, VALORACIÓN DE PUESTOS, ESTUDIO DE CARGA LABORAL, Y CUADRO DE ASIGNACIÓN DE PERSONAL DEL BANCO AGROPECUARIO (AGROBANCO)

Ruc/código :	20505970919	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:07:34

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Consulta:
En cuanto al ítem 08 ¿Estudio de Carga Laboral y Valoración de Puestos de Agrobanco¿, entendemos que FONAFE cuenta actualmente con una metodología y con criterios para los estudios de carga laboral y para la valoración de puestos.
Solicitamos por favor confirmar que éstas serán las que emplearemos en este estudio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: 2.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta N° 008 del proveedor XPERTA GESTION EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA. Se precisa que la metodología y criterios para los estudios de carga laboral y para la valoración de puestos a utilizar son los de FONAFE.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FONAFE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE LA CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, VALORACIÓN DE PUESTOS, ESTUDIO DE CARGA LABORAL, Y CUADRO DE ASIGNACIÓN DE PERSONAL DEL BANCO AGROPECUARIO (AGROBANCO)

Ruc/código :	20515012762	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	TAILOR SAC	Hora de envío :	18:12:49

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En relación a la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, consultamos y/o solicitamos se consideran servicios similares a los siguientes:

- PLANES Y MODELOS DE NEGOCIOS
- GESTION DE RECURSOS HUMANOS
- PLANEAMIENTO ORGANIZACIONAL
- ASIGNACION DE PERSONAL
- PLAN DE CAPACITACION Y ENTRENAMIENTO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta N° 009 del proveedor TAILOR SAC. Se acoge parcialmente la consulta, se precisa que solo se está considerando los siguientes servicios: PLANES Y MODELOS DE NEGOCIOS, GESTION DE RECURSOS HUMANOS, PLANEAMIENTO ORGANIZACIONAL y ASIGNACION DE PERSONAL al considerarse servicios similares y van acorde a lo solicitado en el alcance de las bases del procedimiento, respecto al servicio de PLAN DE CAPACITACION Y ENTRENAMIENTO no se acoge debido a que guarda relación con el objeto del servicio y está enfocado a otro servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO NACIONAL DE FINANCIAMIENTO DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL - FONAFE

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FONAFE-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE LA CONSULTORÍA PARA EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO, MAPA DE PROCESOS, DIAGNÓSTICO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, VALORACIÓN DE PUESTOS, ESTUDIO DE CARGA LABORAL, Y CUADRO DE ASIGNACIÓN DE PERSONAL DEL BANCO AGROPECUARIO (AGROBANCO)

Ruc/código :	20501766811	Fecha de envío :	02/08/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES PRECISAS DE SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	23:29:27

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En la Capacitación del Personal Clave, en el ítem 2.5. Coordinador Principal del Proyecto, dice: "Deberá contar como mínimo con una maestría y/o master y/o diplomado, en temas de análisis de datos o business intelligence o Recursos Humanos". Teniendo en cuenta el objeto de la convocatoria y para una mayor Libertad de Concurrencia, Transparencia y Competencia, SÍRVASE CONFIRMAR que se aceptará también como Capacitación para el Coordinador Principal del Proyecto, el Diplomado en Finanzas, el cual es relevante al servicio por tratarse de una entidad financiera como Agrobanco, pudiendo quedar el texto como sigue: "Deberá contar como mínimo con una maestría y/o master y/o diplomado, en temas de análisis de datos o business intelligence o Recursos Humanos o Finanzas".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1.2.5. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la consulta N° 010 del proveedor SOLUCIONES PRECISAS DE SISTEMAS S.A.C., no se acoge la consulta, debido que lo solicitando no va acorde al objeto de la convocatoria, por tal motivo el área de FINANZAS está enfocado a otras funciones y finalidades que no se solicitan en el presente procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null