

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - UGEL CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL IB - C/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO PARA TREINTA Y UNO (31) LOCALES EDUCATIVOS DE EBR DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA 302 UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL IB CONDORCANQUI.

Ruc/código : 20606258527

Nombre o Razón social : FABE CORP S.A.C.

Fecha de envío : 13/06/2024

Hora de envío : 16:18:47

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite: Documentos para la admisión de la oferta, Requisitos de calificación y Factores de evaluación, en tal sentido, le agradecemos al Comité de Selección confirmar que solo serán considerados los documentos de dichos acápite para la acreditación de propuesta técnica -económica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** II **Literal:** 2.2.1 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE LA PRESENTACION DE DOCUMENTOS OBLIGATORIOS SOLO SERAN SOLICITADOS LOS INDICADOS EN EL NUMERAL 2.2.1 DE LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACLARA QUE LA PRESENTACION DE DOCUMENTOS OBLIGATORIOS SOLO SERAN SOLICITADOS LOS INDICADOS EN EL NUMERAL 2.2.1 DE LAS BASES.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - UGEL CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL IB - C/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO PARA TREINTA Y UNO (31) LOCALES EDUCATIVOS DE EBR DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA 302 UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL IB CONDORCANQUI.

Ruc/código :	20606258527	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	FABE CORP S.A.C.	Hora de envío :	16:20:28

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se le solicita al Comité de Selección aclarar cuál es el plazo de prestación del servicio, ya que en el literal 1.8 del Capítulo I de las Bases indica que son 10 meses, mientras que en el Capítulo III del Requerimiento literal 7.3 señala que el plazo de la prestación del servicio es de 06 meses.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.3 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA INDICANDO: EN COORDINACIÓN CON EL AREA USUARIA QUE SE TOMARA EN CUENTA A LO SOLICITADO EN EL REQUERIMIENTO. QUE SERAN SEIS (06) MESES LA CONTRATACION DEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACLARA LA CONSULTA INDICANDO: EN COORDINACIÓN CON EL AREA USUARIA QUE SE TOMARA EN CUENTA A LO SOLICITADO EN EL REQUERIMIENTO. QUE SERAN SEIS (06) MESES LA CONTRATACION DEL

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - UGEL CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL IB - C/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO PARA TREINTA Y UNO (31) LOCALES EDUCATIVOS DE EBR DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA 302 UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL IB CONDORCANQUI.

Ruc/código :	20606258527	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	FABE CORP S.A.C.	Hora de envío :	16:23:35

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se le solicita a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la instalación y configuración del servicio, toda vez que el tiempo establecido en las Bases es de tan solo quince (15) días calendarios, el cual es considerado muy corto y estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores en el procedimiento de selección además, no se está considerando el tiempo para llevar a cabo toda la logística, la movilidad, la atención del personal encargado en los distintos puntos donde se instalará el servicio de internet. Debido a ello, le pedimos al Comité de Selección ampliar el plazo de instalación a 30 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA Y SE ACLARA EN COORDINACION CON EL AREA USUARICA EL PLAZO DE PARA LA INSTALACION DE EQUIPOS DEL SERVICIO SERA DE 15 DIAS COMO PLAZO MAXIMO TAL COMO LO SEÑALA LOS TERMINOS DE REFERENCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE ACOGE LA CONSULTA Y SE ACLARA EN COORDINACION CON EL AREA USUARICA EL PLAZO DE PARA LA INSTALACION DE EQUIPOS DEL SERVICIO SERA DE 15 DIAS COMO PLAZO MAXIMO TAL COMO LO SEÑALA LOS TERMINOS DE REFERENCIA

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - UGEL CONDORCANQUI

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL IB - C/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO PARA TREINTA Y UNO (31) LOCALES EDUCATIVOS DE EBR DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA 302 UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL IB CONDORCANQUI.

Ruc/código :	20608470426	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS EN REDES & SEGURIDAD INFORMATICA E.I.R.L. - SOLUTEC RED E.I.R.L.	Hora de envío :	22:54:02

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que se efectuaron anteriormente se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2.- Principios que rigen las contrataciones Artículo 16.- Requerimiento

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE A SU OBSERVACION EN CONSULTA CON EL AREA USUARIAS ES RESPONSABLE DE LAS CONSULTAS Y OBSERVACIONES EN LAS BASES QUIEN ES EL QUE REQUIERE EL SERVICIO SE TENDRA EN CUENTA LA MODIFICACION LA CUAL SERA REFLEJADA EN LAS BASES INTEGRADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - UGEL CONDORCANQUI

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL IB - C/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO PARA TREINTA Y UNO (31) LOCALES EDUCATIVOS DE EBR DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA 302 UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL IB CONDORCANQUI.

Ruc/código :	20608470426	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS EN REDES & SEGURIDAD INFORMATICA E.I.R.L. - SOLUTEC RED E.I.R.L.	Hora de envío :	22:54:02

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En Base dice: VELOCIDAD Y ANCHO DE BANDA / ZONAS URBANAS: Contratar un servicio con al menos 35 Mbps de velocidad por cada 100 usuarios; ZONAS RURALES: Contratar un servicio con al menos 10 Mbps de velocidad por cada 100 usuarios.

Si bien es cierto que el área usuaria tiene la responsabilidad de formular las especificaciones técnicas, con la finalidad de contar con una pluralidad de postores y por ende una mayor oferta de precios se solicita: Sírvasse confirmar que el ancho de banda indicado en en este punto en el mínimo que se aceptara para los locales dependiendo de su Área Geográfica; caso contrario de ser el ancho de banda solicitado en el Anexo 1, sírvase indicar cuál es el porcentaje mínimo que se debe garantizar.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 6

Literal: 6.3

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE A SU CONSULTA EN COORDINACION CON EL AREA USUARIA SE ACLARA QUE POR CADA UNA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS SE NECESITA 120 MBPS DE VELOCIDAD DE SUBIDA Y DE BAJADA 20 MBPS SIENDO ESTE SERVICIO ASIMÉTRICO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACOGE A SU CONSULTA EN COORDINACION CON EL AREA USUARIA SE ACLARA QUE POR CADA UNA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS SE NECESITA 120 MBPS DE VELOCIDAD DE SUBIDA Y DE BAJADA 20 MBPS SIENDO ESTE SERVICIO ASIMÉTRICO

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - UGEL CONDORCANQUI

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL IB - C/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO PARA TREINTA Y UNO (31) LOCALES EDUCATIVOS DE EBR DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA 302 UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL IB CONDORCANQUI.

Ruc/código :	20608470426	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS EN REDES & SEGURIDAD INFORMATICA E.I.R.L. - SOLUTEC RED E.I.R.L.	Hora de envío :	22:54:02

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En Base dice: VELOCIDAD Y ANCHO DE BANDA / ZONAS URBANAS: Contratar un servicio con al menos 35 Mbps de velocidad por cada 100 usuarios; ZONAS RURALES: Contratar un servicio con al menos 10 Mbps de velocidad por cada 100 usuarios.

Si bien es cierto que el área usuaria tiene la responsabilidad de formular las especificaciones técnicas, con la finalidad de contar con una pluralidad de postores y por ende una mayor oferta de precios se solicita: Sírvase confirmar que el ancho de banda podrá ser Asimétrico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE A SU CONSULTA EN COORDINACION CON EL AREA USUARIA SE ACLARA QUE POR CADA UNA DE LAS INSTITUCIONES SE NECESITA 120 MBPS DE VELOCIDAD DE SUBIDA Y DE BAJADA 20 MBPS SIENDO ESTE SERVICIO ASIMÉTRICO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACOGE A SU CONSULTA EN COORDINACION CON EL AREA USUARIA SE ACLARA QUE POR CADA UNA DE LAS INSTITUCIONES SE NECESITA 120 MBPS DE VELOCIDAD DE SUBIDA Y DE BAJADA 20 MBPS SIENDO ESTE SERVICIO ASIMÉTRICO

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - UGEL CONDORCANQUI

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-UGEL IB - C/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO PARA TREINTA Y UNO (31) LOCALES EDUCATIVOS DE EBR DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA 302 UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL IB CONDORCANQUI.

Ruc/código :	20608470426	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS EN REDES & SEGURIDAD INFORMATICA E.I.R.L. - SOLUTEC RED E.I.R.L.	Hora de envío :	22:54:02

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En Base dice: y configurar un equipo router que permita la configuración de servicio DHCP y Servidores DNS
Si bien es cierto que el área usuaria tiene la responsabilidad de formular las especificaciones técnicas, con la finalidad de contar con una pluralidad de postores y por ende una mayor oferta de precios se solicita: Sírbase confirmar si cada institución educativa cuenta con Switch de red la cual será conectada al Modem/Router o si es necesario contemplar la provisión de Switch también dentro del proceso, de ser así sírvase confirmar la cantidad de puertos solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE A SU CONSULTA EN COORDINACION CON EL AREA USUARIA SE ACLARA EL PROVEEDOR DEBE BRINDAR UN MODEN Y/O ROUTER DE INTERNET CUENTEN CON UN PUERTO RED LAN PARA PODER CONECTARSE CON EL SWITCH A LA INSTITUCIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - UGEL CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL IB - C/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO PARA TREINTA Y UNO (31) LOCALES EDUCATIVOS DE EBR DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA 302 UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL IB CONDORCANQUI.

Ruc/código :	20608470426	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS EN REDES & SEGURIDAD INFORMATICA E.I.R.L. - SOLUTEC RED E.I.R.L.	Hora de envío :	22:54:02

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En Base dice: y configurar un equipo router que permita la configuración de servicio DHCP y Servidores DNS
Si bien es cierto que el área usuaria tiene la responsabilidad de formular las especificaciones técnicas, con la finalidad de contar con una pluralidad de postores y por ende una mayor oferta de precios se solicita: Sírvese confirmar que el postor podrá usar un Router y/o un Firewall para cumplir con los requerimientos de seguridad solicitados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE A SU CONSULTA EN COORDINACION CON EL AREA USUARIA SE ACLARA QUE EL POSTOR DEBE USUAR UN ROUTER Y/O FIREWALL PARA LA SEGURIDAD DE LA RED LAN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - UGEL CONDORCANQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UGEL IB - C/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONEXIÓN A INTERNET FIJO PARA TREINTA Y UNO (31) LOCALES EDUCATIVOS DE EBR DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD EJECUTORA 302 UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL IB CONDORCANQUI.

Ruc/código :	20608470426	Fecha de envío :	13/06/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS EN REDES & SEGURIDAD INFORMATICA E.I.R.L. - SOLUTEC RED E.I.R.L.	Hora de envío :	22:54:02

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En Base dice: Se consideran servicios similares a los siguientes Servicio de Enlace de Datos Servicio de Acceso a Internet Servicio de Acceso Dedicado a Internet Servicio de Transmisión de Datos Servicio de Interconexión de Datos Servicio de telco Servicio de cloud u onpremise Servicio de cableado para fibra óptica o puntos de red Servicio de transmisión de datos e internet satelital..

Al respecto, cabe precisar que de acuerdo a la Dirección Técnico Normativa del OSCE, mediante la Opinión N° 001-2017/DTN establece que se entiende como bienes similares, a aquellos que guarden semejanza o parecido, es decir que compartan ciertas características esenciales, referidas a su naturaleza, uso, función entre otras.

Por otro lado, considerando que los bienes similares deben entenderse a aquellos de naturaleza semejante, no iguales, que reúnan alguna o algunas de las características que definen la naturaleza del bien materia del proceso.

Sumado a ello, considerando que existen diferentes pronunciamientos del OSCE que indican: "...la experiencia es entendida como la destreza adquirida por la práctica reiterada de una conducta durante un período determinado."; en este caso, se busca que el postor tenga experiencia en venta de bienes al estado.

De acuerdo a lo antes descrito y en atención al principio de oportunidad y con la finalidad de contar con una pluralidad de postores y por ende una mayor oferta de precios se solicita: Sírvase confirmar que también se aceptará como bienes similares:

¿SERVICIO DE TRASLADO E INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS DE RED E INFORMÁTICA¿

¿ADQUISICIÓN DE SWITCHES DE COMUNICACIONES¿

¿VENTA DE EQUIPO INFORMÁTICO - SWITCH DE RED¿

Toda vez que como parte del servicio también tiene que provisionarse equipos informáticos (Router y Firewall).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE LA EXPERIENCIA DEL SERVICIO A CONTRATAR SERA CONSIDERADA TAL COMO SE INDICA EN EL LITERAL C, DEL NUMERAL 3.2, EN DONDE SEÑALA LAS CONTRATACIONES QUE SERAN VALIDADAS POR EL COMITÉ DE SELECCIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null