

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION Y ADMINISTRACION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	10:47:49

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

se solicita que las tarjetas cuenten con clave, secreta cabe precisar que SUPERMERCADOS PERUANOS SA ofrece otras medidas de seguridad diferentes a la clave secreta, ya que las tarjetas son personalizadas, por lo que su uso es exclusivo por el titular presentando la tarjeta y su DNI vigente. Cabe precisar que dicha condicion restringe la libre participacion, ademas, nuestra representada años anteriores ha atendido a la Entidad con la condicion mencionada por nosotros sin tener ningun inconveniente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinacion con el area usuaria, No se acoge la observación, toda vez que en los términos de referencia del requerimiento se ha consignado que la tarjeta electrónica cuente con una clave, de uso exclusivo por el personal beneficiario como una medida de seguridad. Asimismo, se precisa que de la revisión del resumen ejecutivo que es resultado de la indagación de mercado realizada por la Oficina de Logística del INEN (órgano encargado de las contrataciones), se identifica que hay pluralidad de proveedores que cumplen con el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION Y ADMINISTRACION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	10:47:49

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

se solicita que en caso de 3 intentos fallidos en caso de ingresar clave se secreta, la tarjeta se bloquee y se active 24 horas posteriores, cabe precisar que nuestra representada no ofrece clave secreta, por lo que dicha condición restringe la libre participacion

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinacion con el area usuaria, No se acoge la observación, toda vez que en los en los términos de referencia del requerimiento se ha consignado, en el caso de bloqueo de la tarjeta electrónica por intentos fallidos, sea solo por 24 horas, tiempo que se considera para que nuevamente pueda hacer uso el personal beneficiario de su tarjeta electrónica. Asimismo, se precisa que de la revisión del resumen ejecutivo que es resultado de la indagación de mercado realizada por la Oficina de Logística del INEN (órgano encargado de las contrataciones), se identifica que hay pluralidad de proveedores que cumplen con el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION Y ADMINISTRACION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	10:47:49

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

se solicita que la tarjeta cuente con acceso a una pagina web o aplicativo informatico para la consulta de saldos, cabe precisar que dicha condicion no es esencial para la finalidad de contratacion, por lo cual no debe ser un requisito indispensable, SPSA ofrece la consulta de saldos en cualquier caja de nuestros centros de atencion a nivel nacional; asimismo, otorga el saldo en cada ticket de compra

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinacion con el area usuaria,
No se acoge la observación, toda vez que en los términos de referencia del requerimiento se ha considerado el uso de página web o aplicativo, lo que permitirá al beneficiario contar con el saldo y movimiento del uso de su tarjeta en tiempo real (como en el caso de extravío, pérdida y robo) y realizar mediante el aplicativo virtual el bloqueo de su tarjeta electrónica por seguridad. Asimismo, se precisa que de la revisión del resumen ejecutivo que es resultado de la indagación de mercado realizada por la Oficina de Logística del INEN (órgano encargado de las contrataciones), se identifica que hay pluralidad de proveedores que cumplen con el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION Y ADMINISTRACION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	02/10/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	10:47:49

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

se solicita que el contratista realice la devolución total o parcial de las recargas efectuadas a las TER y que para dicho reverso de deberá emitir un documento de cobranza negativo para aplicarse al siguiente pago, cabe precisar que es la Entidad la responsable de realizar las recargas de manera correcta y que sus beneficiarios reciban de manera correcta dicho beneficio, por lo que la Entidad al enviar la data para la recarga, esta debera estar de manera correcta y validada por la Entidad en funcion que se emita la cantidad adecuada a sus beneficiarios por lo que no se debe generar notas de creditos o documentos de cobranza negativos

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinacion con el area usuaria, No se acoge la observación, dado que al remitir la relación de los beneficiarios, por causas sobrevinientes a la remisión de la información como la pérdida del vínculo laboral, renuncia, abandono de trabajo, se requiere recuperar el monto total o parcial de la recarga efectuada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION Y ADMINISTRACION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:36

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se indica que para las recargas posteriores (del 2 al 12) el contratista deberá realizarlas en un plazo máximo de tres (3) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de haber sido notificados por la Oficina de Logística mediante correo electrónico la orden de servicio y el listado de servidores beneficiarios remitido por el Área Bienestar y Asistencia Social de la Unidad Funcional de Desarrollo de la Oficina de Recursos Humanos.

Se solicita considerar un plazo de 02 días hábiles en lugar de 03 días calendarios ya que los días calendarios incluyen sábados, domingos y feriados.

Para ello la entidad deberá enviar la notificación dentro del horario de recepción de pedidos del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinacion con el area usuaria, No se acepta lo solicitado, toda vez que el plazo establecido en los TDR de 3 dias calendarios , es un plazo suficiente para las recargas potteriores (del 2 al 12), asimismo el horario y otras condiciones establecidos en los TDR se mantienen inalterable

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION Y ADMINISTRACION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:36

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita considerar que la activación de las recargas se realizará luego de la verificación del abono en la cuenta del contratista

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria, No se acepta lo solicitado del participante, la normativa de contrataciones tiene un plazo determinado tanto para el pago como para la conformidad. En ese sentido, el pago se deberá realizar según lo dispuesto en el artículo 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y la conformidad se deberá realizar según lo dispuesto en el artículo 168° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Por otro lado, en caso de retraso en el pago, el contratista tiene derecho a interponer los recursos que le sean permisibles según la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento. En consecuencia, el contratista no puede negarse a entregar las recargas, toda vez que este no es un mecanismo establecido en la norma de contrataciones de estado, caso contrario la entidad podría aplicar las penalidades correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION Y ADMINISTRACION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 05/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:45:36

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** 2.2.1.1 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinacion con el area usuaria, la solicitud presentada por el participante no es acorde al objeto de la contratacion ni agrega un valor adicional a los parametros minimos establecidos,asimismo, en lo terminos de referencia se detalla la informacion relevante para el cumplimiento de la finalidad publica , por lo tanto no se acepta su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION Y ADMINISTRACION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:36

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita considerar que el listado de servidores beneficiarios tanto para la primera recarga como para las recargas posteriores, deberá ser remitido en FORMATO EXCEL del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinacion con el area usuaria, no se acepta lo solicitado por el participante, debido a que hay formatos excel de contratistas que al momento de ingresar la información (datos del beneficiario) los nombres salen incompletos, el cual genera demora, asimismo, se precisa que se remitira la relación de los beneficiarios con los números de DNI, el cual se remite en el formato excel de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION Y ADMINISTRACION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:36

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se indica que: Las recargas posteriores (del 2 al 12) el contratista deberá realizarlas en un plazo máximo de tres (3) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de haber sido notificados por la Oficina de Logística mediante correo electrónico la orden de servicio y el listado de servidores beneficiarios remitido por el Área Bienestar y Asistencia Social de la Unidad Funcional de Desarrollo de la Oficina de Recursos Humanos.

Se solicita considerar un plazo de 02 días hábiles en lugar de 03 días calendarios ya que los días calendarios incluyen sábados, domingos y feriados.
Para ello la entidad deberá enviar la notificación dentro del horario de recepción de pedidos del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: d Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinacion con el area usuaria, No se acepta lo solicitado, toda vez que el plazo establecido en los TDR de 3 dias calendarios , es un plazo suficiente para las recargas potteriores (del 2 al 12), asimismo el horario y otras condiciones establecidos en los TDR se mantienen inalterable

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION Y ADMINISTRACION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:36

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita que la activación de las recargas se realizará luego de la verificación del abono en la cuenta del contratista

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinacion con el area usuaria, No se acepta lo solicitado, toda vez que la normativa de contrataciones tiene un plazo determinado tanto para el pago como para la conformidad. En ese sentido, el pago se deberá realizar según lo dispuesto en el artículo 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y la conformidad se deberá realizar según lo dispuesto en el artículo 168° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Por otro lado, en caso de retraso en el pago, el contratista tiene derecho a interponer los recursos que le sean permisibles según la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento. En consecuencia, el contratista no puede negarse a entregar las recargas, toda vez que este no es un mecanismo establecido en la norma de contrataciones de estado, caso contrario la entidad podría aplicar las penalidades correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION Y ADMINISTRACION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:36

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos lo siguiente:

- 1.- En caso el beneficiario haya olvidado su clave secreta, el contratista cuenta con el servicio de reseteo de clave gratuito. Se acreditará mediante declaración jurada.
 - 2.- El contratista presenta una cuponera física junto con las tarjetas para cada beneficiario con descuentos en los comercios afiliados. Se acreditará mediante declaración jurada.
- Asimismo, aclaramos que dichos requerimientos se encuentran acordes al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: A Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinacion con el area usuaria, Las solicitudes presentadas por el participante, no agrega un valor adicional al parametro minimo establecido en los terminos de referencia, para incluirlos como MEJORA en los factores de evaluacion, asimismo se vulneraría los principios de libre concurrencia e igualdad de trato establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, por lo tanto no se acepta la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION Y ADMINISTRACION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:36

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita considerar que si el postor ganador de la buena pro, mantiene tarjetas vigentes con la entidad, los beneficiarios podrán continuar recibiendo sus cargas en las mismas tarjetas, colaborando así con el medio ambiente al evitar la emisión de más plásticos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinacion con el area usuaria, No se acepta lo solicitado, toda vez que se vulneraría los principios de libre concurrencia e igualdad de trato establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISION Y ADMINISTRACION DE TARJETAS ELECTRONICAS RECARGABLES DE CONSUMO DE ALIMENTOS

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	05/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:36

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita considerar que si el postor ganador de la buena pro, mantiene tarjetas vigentes con la entidad, los beneficiarios podrán continuar recibiendo sus cargas en las mismas tarjetas, colaborando así con el medio ambiente al evitar la emisión de más plásticos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinacion con el area usuaria, No se acepta lo solicitado, toda vez que se vulneraría los principios de libre concurrencia e igualdad de trato establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null