

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINDEF/VRD/DGA/1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DE LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20538158713	Fecha de envío :	13/02/2023
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE MARKETING SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:49:56

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dado que es imposible realizar una visita técnica que permita tomar el tiempo necesario para diagnosticar las fallas recurrentes por cada modelo de equipo, solicitamos que, en el cuadro de fallas recurrentes de la página 25 se detalle la frecuencia de incidencias para cada modelo. De la misma forma, mejorar la legibilidad del cuadro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

null

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el area usuaria da respuesta a la consulta mediante Oficio N° 00126-2023-MINDEF/SG-OGTIE , donde ha remitido un cuadro resumen de fallas recurrentes y carga mensual y antigüedad de las impresoras, las mismas que serán parte de las bases integradas del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de integración de bases se incluirá el cuadro de resumen de fallas recurrentes, carga mensual y antigüedad de las impresoras

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DE LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20538158713	Fecha de envío :	13/02/2023
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE MARKETING SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:49:56

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el cuadro de operatividad de los equipos con mayores fallas de la página 26 se requiere mayor legibilidad, además de consignar carga de trabajo, antigüedad del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Null

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el area usuaria da respuesta a la consulta mediante Oficio N° 00126-2023-MINDEF/SG-OGTIE , donde ha remitido un cuadro resumen de fallas recurrentes, carga mensual y antigüedad de las impresoras, las mismas que serán parte de las bases integradas del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de integración de bases se incluirá el cuadro de resumen de fallas recurrentes, carga mensual y antigüedad de las impresoras

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DE LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20538158713	Fecha de envío :	13/02/2023
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE MARKETING SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:49:56

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Nuestra empresa requiere mayor especificación, tanto para las condiciones tecnico comerciales de entrega de las 04 impresoras a su oficina OGTIE, es decir especificaciones técnicas mínimas, plazo de tiempo, modalidad en la que van a ser entregadas (préstamo, venta), momento de entrega y, retiro si lo hubiera).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el area usuaria da respuesta a la consulta mediante Oficio N° 00126-2023-MINDEF/SG-OGTIE, donde ha señalado las siguientes características:

- Tecnología de impresión led o laser - Tipo de impresión b/n - Procesador Quad Core 1.5 GHz - Resolución de impresión 600 x 600 dpi - Memoria Ram 2 GB - Disco duro 250 GB - Velocidad de impresión 60 ppm - Impresión a doble cara automática - Conectividad ethernet - Alimentador de documentos mínimo 100 hojas - Tamaños de papel soportados - desde a5 hasta a3 - Bandejas de papel 4 .
- Los CUATRO (04) equipos Backup deberán ser entregados como maximo a los TRES (03) días de haber iniciado el servicio. - Los CUATRO (04) equipos serán entregados como Backup (Préstamo). - El retiro de los equipos Backup serán al termino del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de integración de bases sera incluido lo siguiente:

- Características técnicas de las impresoras Backup son:
- Tecnología de impresión led o laser - Tipo de impresión b/n - Procesador Quad Core 1.5 GHz - Resolución de impresión 600 x 600 dpi - Memoria Ram 2 GB - Disco duro 250 GB - Velocidad de impresión 60 ppm - Impresión a doble cara automática - Conectividad ethernet - Alimentador de documentos mínimo 100 hojas - Tamaños de papel soportados - desde a5 hasta a3 - Bandejas de papel 4 .
 - Los CUATRO (04) equipos Backup deberán ser entregados como maximo a los TRES (03) días de haber iniciado el servicio. - Los CUATRO (04) equipos serán entregados como Backup (Préstamo). - El retiro de los equipos Backup serán al termino del contrato

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DE LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20538158713	Fecha de envío :	13/02/2023
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE MARKETING SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:49:56

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Con respecto al personal técnico insite y onsite, requerimos conocer la tolerancia de la ENTIDAD al cambio. En el entorno de alta rotación de especialistas de electrónica y sistemas es necesario consultar las consideraciones para su eventual cambio durante los dos años de contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

null

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria señala lo siguiente:

Si existieran cambios del personal técnico Insite y Onsite, estos deberán ser previamente informados con DOS (02) días de anticipación vía correo electrónico a : "jvilcac@mindef.gob.pe, iportocarrero@mindef.gob.pe". El contratista no podrá realizar el cambio del personal hasta recibir la autorización de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de integración de bases será incluido lo siguiente:

Si existieran cambios del personal técnico Insite y Onsite, estos deberán ser previamente informados con DOS (02) días de anticipación vía correo electrónico a : "jvilcac@mindef.gob.pe, iportocarrero@mindef.gob.pe". El contratista no podrá realizar el cambio del personal hasta recibir la autorización de la entidad.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DE LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20538158713	Fecha de envío :	13/02/2023
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE MARKETING SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:49:56

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dado que es imposible realizar una visita técnica que permita tomar el tiempo necesario para identificarlos 66 equipos, solicitamos que el cuadro denominado ANEXO 1 contenga antigüedad del equipo, carga de trabajo diaria o mensual a la que es sometido. De la misma forma, requerimos mejorar la legibilidad del cuadro.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 **Página: 29**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

NULL

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el area usuaria da respuesta a la consulta mediante Oficio N° 00126-2023-MINDEF/SG-OGTIE , donde ha remitido un cuadro resumen de fallas recurrentes y carga mensual y antigüedad de las impresoras, las mismas que serán parte de las bases integradas del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de integración de bases se incluirá el cuadro de resumen de fallas recurrentes, carga mensual y antigüedad de las impresoras

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DE LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20538158713	Fecha de envío :	13/02/2023
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE MARKETING SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:49:56

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Con respecto a la experiencia del personal clave, solicitamos no restringir la experiencia del personal clave a las marcas y modelos indicadas en los equipos del ANEXO 1 por resultar direccionado considerando que los servicios de mantenimiento para equipos de computo y de switching, data center también son servicios similares. Solicitamos admitir experiencia en mantenimiento de equipos de ofimática, redes, data center

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2B1.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

null

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria da respuesta a la consulta mediante Oficio N° 00126-2023-MINDEF/SG-OGTIE, el cual señala que es imprescindible que el personal clave tenga experiencia en servicios de mantenimiento preventivo y correctivos de impresoras porque los mecanismos y partes de estos equipos no son similares a los equipos de red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DE LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20538158713	Fecha de envío :	13/02/2023
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE MARKETING SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:49:56

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos ampliación de la experiencia del postor en la especialidad para que se acepte como servicios similares el mantenimiento de equipos de red, switching, routing, centrales telefónicas, equipos rackeables de data center

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2C **Página: 31**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

null

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el area usuaria da respuesta a la consulta mediante Oficio N° 00126-2023-MINDEF/SG-OGTIE, el cual señala que "No es posible realizar dichos cambios porque no son servicios similares, los equipos de impresión contemplan mecanismos y partes distintas a los equipos de red".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DE LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20538158713	Fecha de envío :	13/02/2023
Nombre o Razón social :	ENTERPRISE MARKETING SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	19:49:56

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita un esquema tentativo de las fechas en las cuales se tiene previsto los tres mantenimientos anuales. Esto es importante para elaborar el plan de trabajo INICIAL que sugerimos se realice con el postor ganador al momento de perfeccionamiento de contrato, también para definir el plazo de vigencia de la garantía de 24 meses que solicitan para el servicio. ¿Debemos entender que si el último mantenimiento preventivo se realiza en febrero de 2025, entonces la vigencia de la garantía se extendería hasta febrero o marzo del 2027? según sea que el equipo se haya intervenido por mantenimiento preventivo o correctivo. No parece muy lógico intervenir cuando posiblemente se cuente con otro contratista ganador de buena pro para ese periodo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria da respuesta a la consulta mediante Oficio N° 00126-2023-MINDEF/SG-OGTIE, el cual las bases del procedimiento de selección establece que la garantía es de 24 meses; asimismo, de acuerdo a lo indicado por el área usuaria el periodo de vicios ocultos será de un año

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de integración de bases será incluido lo siguiente:

El Periodo de reclamo por los vicios ocultos sera por un año

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DE LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	13/02/2023
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	23:29:34

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sobre el "Lugar de Prestación del servicio", se solicita al Comité CONFIMAR que se refiere al lugar donde permanecerá el personal In Site de lunes a viernes en el horario de 08:30 am a 05:30pm. Se realiza la consulta debido a que los equipos según el Anexo N°1 se encuentran ubicados hasta en 03 direcciones distintas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 10 **Página: 28**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria da respuesta a la consulta mediante Oficio N° 00126-2023-MINDEF/SG-OGTIE, el cual señala que "El personal Insite solo deberá realizar labores de mantenimiento preventivo, correctivo y atención de incidentes en la Sede Central y cuando se necesite atención de incidencias en las Sedes Externas, será el personal Onsite el encargado de realizar las reparaciones o atenciones".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de integración de bases sera incluido lo siguiente:

El personal Insite solo deberá realizar labores de mantenimiento preventivo, correctivo y atención de incidentes en la Sede Central y cuando se necesite atención de incidencias en las Sedes Externas, será el personal Onsite el encargado de realizar las reparaciones o atenciones

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DE LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	13/02/2023
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	23:29:34

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité CONFIRMAR si la Entidad le proporcionará al personal técnico InSite un equipo de trabajo (computadora y/o laptop) y mobiliario (escritorio) para que pueda desempeñar sus labores en el Mindef.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 **Página: 26**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el area usuaria da respuesta a la consulta mediante Oficio N° 00126-2023-MINDEF/SG-OGTIE, el cual señala que el proveedor deberá proporcionar el material necesario (computadora y/o laptop) al personal técnico encargado, la Entidad solo proporcionara el mobiliario (escritorio y silla).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de integración de bases será incluido lo siguiente:

El proveedor deberá proporcionar el material necesario (computadora y/o laptop) al personal técnico encargado, la Entidad solo proporcionara el mobiliario (escritorio y silla).

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DE LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	13/02/2023
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	23:29:34

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sobre "Entregables, Resultados", Se solicita al Comité CONFIRMAR si la Entidad emitirá una orden de servicio mensual, con la finalidad de cumplir con emitir los entregables mensuales solicitados dentro del plazo señalado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 **Página: 28**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se aclara que dentro de las bases integradas se encuentra el perfeccionamiento del vínculo contractual (contrato) entre el contratista y la entidad, es así que, para el presente caso la Orden de Servicios es un documento administrativo que facilita la operación de registro y trámite del pago, más en un caso hipotético de falta de emisión, no es causal para que el contratista incumpla sus obligaciones entre las que se encuentra la presentación de entregables mensuales. Sin perjuicio de lo señalado, se precisa que se emitirá una orden de servicio por ejercicio presupuestal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DE LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	13/02/2023
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	23:29:34

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Sobre "Equipos de Backup", se solicita al Comité CONFIRMAR que los modelos de impresoras multifuncionales a entregar como backup podrán ser de cualquiera de los modelos indicados en el Anexo N° 1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el area usuaria da respuesta a la consulta mediante Oficio N° 00126-2023-MINDEF/SG-OGTIE, donde ha señalado las siguientes características:

- Tecnología de impresión led o laser - Tipo de impresión b/n - Procesador Quad Core 1.5 GHz - Resolución de impresión 600 x 600 dpi - Memoria Ram 2 GB - Disco duro 250 GB - Velocidad de impresión 60 ppm - Impresión a doble cara automática - Conectividad ethernet - Alimentador de documentos mínimo 100 hojas - Tamaños de papel soportados - desde a5 hasta a3 - Bandejas de papel 4 .

- Los CUATRO (04) equipos Backup deberán ser entregados como maximo a los TRES (03) días de haber iniciado el servicio. - Los CUATRO (04) equipos serán entregados como Backup (Préstamo). - El retiro de los equipos Backup serán al termino del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de integracion de bases sera incluido lo siguiente:

Características técnicas de las impresoras Backup son: - Tecnología de impresión led o laser - Tipo de impresión b/n - Procesador Quad Core 1.5 GHz - Resolución de impresión 600 x 600 dpi - Memoria Ram 2 GB - Disco duro 250 GB - Velocidad de impresión 60 ppm - Impresión a doble cara automática - Conectividad ethernet - Alimentador de documentos mínimo 100 hojas - Tamaños de papel soportados - desde a5 hasta a3 - Bandejas de papel 4 .
- Los CUATRO (04) equipos Backup deberán ser entregados como maximo a los TRES (03) días de haber iniciado el servicio. - Los CUATRO (04) equipos serán entregados como Backup (Préstamo). - El retiro de los equipos Backup serán al termino del contrato

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DE LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	13/02/2023
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	23:29:34

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sobre "Equipos de backup", se solicita a la Entidad confirmar que las impresoras multifuncionales a entregar como backup deberán ser entregados al Mindef como máximo a los 05 días siguientes de realizada la firma del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 **Página: 26**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el area usuaria da respuesta a la consulta mediante Oficio N° 00126-2023-MINDEF/SG-OGTIE, el cual señala que los CUATRO (04) equipos Backup deberán ser entregados como máximo a los TRES (03) días de haber iniciado el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de integración de bases sera incluido lo siguiente:

Los CUATRO (04) equipos Backup deberán ser entregados como máximo a los TRES (03) días de haber iniciado el servicio

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DE LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código : 20524179025	Fecha de envío : 13/02/2023
Nombre o Razón social : XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío : 23:29:34

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sobre "La Disponibilidad del Servicio", Se solicita al comité CONFIRMAR que el técnico Insite realizará labores de mantenimiento preventivo y mantenimiento correctivo en la Sede Central durante su horario de servicio (lunes a viernes de 08:30am a 05:30pm)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria da respuesta a la consulta mediante Oficio N° 00126-2023-MINDEF/SG-OGTIE, el cual señala que se confirma el horario de labores del personal Insite en la Sede Central.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DE LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	13/02/2023
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	23:29:34

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sobre "Los Técnicos OnSite", se solicita al Comité CONFIRMAR que los técnicos onsite solo asistirán a las sedes del Mindef (distintas a la sede Central) en caso la entidad requiera realizar mantenimientos correctivos y/o preventivos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 **Página: 26**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria da respuesta a la consulta mediante Oficio N° 00126-2023-MINDEF/SG-OGTIE, el cual señala que el personal Onsite solo asistirá a las Sedes del MINDEF (Sedes Externas) para realizar labores de mantenimiento preventivo, correctivo y atención de incidentes que pudieran existir en el momento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DE LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código : 20524179025	Fecha de envío : 13/02/2023
Nombre o Razón social : XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío : 23:29:34

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Sobre "Los técnicos OnSite", se solicita al Comité considerar que para demostrar que los cinco (05) técnicos especialistas OnSite pertenecen a la planilla del proveedor, deberá presentar como documentos para el perfeccionamiento del Contrato el Seguro Vida Ley de los técnicos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el area usuaria da respuesta a la consulta mediante Oficio N° 00126-2023-MINDEF/SG-OGTIE, el cual señala que se recuerda al participante que tanto la formación académica como la experiencia del personal clave se realiza como parte de la oferta, con los documentos que se encuentran indicados en las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DE LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	13/02/2023
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	23:29:34

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sobre "Repuestos", Se solicita al Comité CONFIRMAR que el Mindef se encargará de proveer los siguientes suministros: CILINDRO (drum, revelador o unidad de imagen) Y TÓNER.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el area usuaria da respuesta a la consulta mediante Oficio N° 00126-2023-MINDEF/SG-OGTIE, el cual señala que el area usuaria de la Contratación a través del Oficio N° 00126-2023-MINDEF/SG-OGTIE, la indicado que " La entidad se encargara de proveer los siguientes suministros: - Fusor. - Cilindro (Drum, Revelador o Unidad de Imagen). - Tóner de Impresión".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de integración de bases sera incluido lo siguiente:

La entidad se encargara de proveer los siguientes suministros: - Fusor. - Cilindro (Drum, Revelador o Unidad de Imagen). - Tóner de Impresión".

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DE LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	13/02/2023
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	23:29:34

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Sobre "Tiempo de respuesta y solución", Se solicita al Comité PRECISAR en qué situación o situaciones considerará que será una atención de severidad baja, media y alta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria da respuesta a la consulta mediante Oficio N° 00126-2023-MINDEF/SG-OGTIE, el cual señala que el tiempo de Respuesta y Solución:

Severidad Baja: el tiempo máximo de la atención será de CUATRO (04) horas para casos de "Atascos de Papel, Cambio de Rodillos de Bandejas y ADF", en la Sede Central. Severidad Media: el tiempo máximo de atención será de OCHO (08) horas para casos de " Solución de Incidentes, cambios de partes o repuestos en las Sedes Externas). Severidad Alta: el tiempo de atención máxima será de VEINTICUATRO (24) horas para casos de " Inoperatividad total del equipo".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de integración de bases será incluido lo siguiente:

Tiempo de Respuesta y Solución:

Severidad Baja: el tiempo máximo de la atención será de CUATRO (04) horas para casos de "Atascos de Papel, Cambio de Rodillos de Bandejas y ADF", en la Sede Central. Severidad Media: el tiempo máximo de atención será de OCHO (08) horas para casos de " Solución de Incidentes, cambios de partes o repuestos en las Sedes Externas). Severidad Alta: el tiempo de atención máxima será de VEINTICUATRO (24) horas para casos de " Inoperatividad total del equipo".

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DE LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	13/02/2023
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	23:29:34

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Sobre "Tiempos de respuesta y solución", Se solicita a la Entidad que indique la diferencia entre tiempo de respuesta, tiempo de solución y tiempos mínimo y máximo de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria da respuesta a la consulta mediante Oficio N° 00126-2023-MINDEF/SG-OGTIE, el cual señala que el tiempo de respuesta se refiere al tiempo que se demora el proveedor para responder una solicitud que pudiera ser vía telefónica o correo electrónico. El tiempo de la solución se refiere al tiempo que demora el proveedor en reparar o dar solución al incidente presentado en el equipo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DE LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código : 20524179025	Fecha de envío : 13/02/2023
Nombre o Razón social : XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío : 23:29:34

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Sobre "Tiempos de respuesta y solución", se solicita al Comité que considere que el tiempo de respuesta sea de 2 horas para la sede

central y de 4 horas para las sedes externas (CAEN, PROCURADORIA PUBLICA y ESCUELA CONJUNTA DE LAS FF.AA.) debido a la lejanía de las sedes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria da respuesta a la consulta mediante Oficio N° 00126-2023-MINDEF/SG-OGTIE, el cual señala que el tiempo de respuesta sea de 2 horas para la sede central y de 4 horas para las sedes externas (CAEN, PROCURADORIA PUBLICA y ESCUELA CONJUNTA DE LAS FF.AA.)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de integración de bases será incluido lo siguiente:

El tiempo de respuesta será de 2 horas para la sede central y de 4 horas para las sedes externas (CAEN, PROCURADORIA PUBLICA y ESCUELA CONJUNTA DE LAS FF.AA.)

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DE LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código : 20524179025	Fecha de envío : 13/02/2023
Nombre o Razón social : XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío : 23:29:34

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Sobre "Los Tiempos de respuesta y solución", se solicita al Comité considere que el Tiempo de Respuesta para las dependencias externas de la Sede Central, se contabilicen desde el momento en que la Entidad confirme el acceso de ingreso y brinde los datos de la persona de contacto que atenderá al personal asignado por el Contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria da respuesta a la consulta mediante Oficio N° 00126-2023-MINDEF/SG-OGTIE, el cual señala que el Tiempo de Respuesta para las dependencias externas de la Sede Central, se contabilicen desde el momento en que la Entidad confirme el acceso de ingreso y brinde los datos de la persona de contacto que atenderá al personal asignado por el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de integración de bases será incluido lo siguiente:

El Tiempo de Respuesta para las dependencias externas de la Sede Central, se contabilicen desde el momento en que la Entidad confirme el acceso de ingreso y brinde los datos de la persona de contacto que atenderá al personal asignado por el Contratista.

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DE LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código : 20524179025	Fecha de envío : 13/02/2023
Nombre o Razón social : XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío : 23:29:34

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Sobre el "Técnico InSite", Para una mayor participación de postores se solicita al Comité considere que el técnico InSite pueda ser Egresado o Titulado, debido a que el personal cuenta con los conocimientos necesarios adquiridos en el transcurso de su formación técnica, además de contar con los años de experiencia requeridos en los términos de referencia. Asimismo, la Entidad tiene la potestad de solicitar el cambio del personal en caso este no cumpla con las funciones requeridas y por lo tanto se de el incumplimiento del objeto de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2. a) Libertad de concurrencia, f) eficacia y eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria da respuesta a la observación mediante Oficio N° 00126-2023-MINDEF/SG-OGTIE, el cual señala que "No se acoge dicha observación", La Entidad en cumplimiento de las prerrogativas, facultades y responsabilidades que le otorga la Ley de Contrataciones, ha establecido las condiciones que requiere para el desarrollo del servicio por lo que se requiere lo mínimo requerido con grado de bachiller debido a la característica del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DE LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20524179025	Fecha de envío :	13/02/2023
Nombre o Razón social :	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	Hora de envío :	23:29:34

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Sobre "Los cinco técnicos Onsite", para una mayor participación de postores, se solicita considere también la especialidad de "Ingeniero Industrial y Comercial", por ser una especialidad similar a las solicitadas, asimismo, el profesional destacado ha recibido durante su formación académica los conocimientos necesarios para desarrollar el presente objeto del servicio

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2. a) Libertad de concurrencia, f) eficacia y eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria da respuesta a la observación mediante Oficio N° 00126-2023-MINDEF/SG-OGTIE, el cual señala que "No se acoge dicha observación" por cuanto para efectuar la labor encomendada se necesitan conocimientos en el manejo de componentes eléctricos, electrónicos y el uso de diferentes software.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DE LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	13/02/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	23:53:51

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Mantenimiento Correctivo, Se solicita a la Entidad aclarar cuánto será el monto de la penalidad en caso el proveedor se exceda el tiempo de reparación del equipo en 24 horas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria da respuesta a la consulta mediante Oficio N° 00126-2023-MINDEF/SG-OGTIE, el cual señala que Las penalidades y otras penalidades son las consideradas en la bases del procedimiento de selección, para este caso no ha sido considerado como otras penalidades lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DE LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código : 20508161418	Fecha de envío : 13/02/2023
Nombre o Razón social : CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío : 23:53:51

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad precisar qué equipos de Protección personal -EPP se requieren para que el personal técnico ingrese a las sedes del MINDEF.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria da respuesta a la consulta mediante Oficio N° 00126-2023-MINDEF/SG-OGTIE, el cual señala que Debido a que la ejecución contractual es de dos años, y lo consultado por el participante no es un aspecto fijo, sino por el contrario es variable por estar ligado con la situación de la pandemia en el país; por ello, se indica que los equipos de protección personal -EPPS requeridos por el personal de la contratista, serán los mismos que utiliza personal y visitantes del MINDEF, los que le serán informados oportunamente al contratista, sin embargo su empleo no demandara mayores costos al contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DE LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	13/02/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	23:53:51

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se solicita a la ENTIDAD confirmar que la garantía del servicio por dos (02) años será considerada durante el plazo de ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 6 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria da respuesta a la consulta mediante Oficio N° 00126-2023-MINDEF/SG-OGTIE, el cual señala que El área usuaria de la Contratación a través del Oficio N° 00126-2023-MINDEF/SG-OGTIE, señala que el tiempo de garantía será de DOS (02) años durante la vigencia del contrato, sin embargo las falla por vicio oculto serán de un año después de la vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de integración de bases será incluido lo siguiente:

El Periodo de reclamo por los vicios ocultos sera por un año

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DE LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	13/02/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	23:53:51

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En caso un equipo sea recomendado darle de baja confirmar si la Entidad lo reemplazará o cómo procederá.

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria da respuesta a la consulta mediante Oficio N° 00126-2023-MINDEF/SG-OGTIE, el cual señala que en este caso previo informe técnico del proveedor se procederá a recomendar al área usuaria solicitar a la Dirección de Administración la compra o reposición del equipo. Mientras deberá ser instalado un equipo Backup

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE DEFENSA
Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MINDEF/VRD/DGA/-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES DE LA SEDE CENTRAL Y SEDES EXTERNAS DEL MINISTERIO DE DEFENSA

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	13/02/2023
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	23:53:51

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad no considerar como servicio similar el "Servicio de Mantenimiento Preventivo y/o Correctivo de Equipos de Cómputo", debido a que este tipo de servicios contempla además de impresoras otros tipos de equipos como computadoras, escáneres, laptops, servidores, etc, por lo que no se podría verificar que la experiencia del contrato presentado con un objeto similar al mencionado sustente el monto total de la experiencia solicitada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C **Página: 31**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2. b) Igualdad de trato

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el área usuaria da respuesta a la observación mediante Oficio N° 00126-2023-MINDEF/SG-OGTIE, el cual señala que "No se acoge dicha observación" la entidad ha considerado que como experiencia empresarial es posible que el participante acrediten con las condiciones establecidas en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null