

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD DE SAN FRANCISCO
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-UERSSAF/OEC-3
Nro. de convocatoria :	3
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE TRANSPORTE, DISTRIBUCION DE PRODUCTOS FARMACEUTICOS, DISPOSITIVOS MEDICOS QUE REQUIEREN Y NO REQUIEREN CADENA DE FRIO, PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE LA RED DE SALUD SAN FRANCISCO

Ruc/código :	20605499628	Fecha de envío :	23/05/2025
Nombre o Razón social :	PANAMUNDO MEDICAL LOGISTIC S.A.C. - PANAMEDICAL S.A.C.	Hora de envío :	12:16:23

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Referente a los términos de referencia, Consideraciones técnicas:

Características del transporte de los bienes a transportar:

Para el desarrollo de la prestación del servicio las unidades de transporte requerido son las siguientes:

¿ 1 FURGON ISOTERMICO Y/O FRIGORIFICO de 5 a 6 toneladas de carga efectiva para el traslado del Almacén Especializado de Medicamentos de la unida ejecutora 408 de la Red de Salud San Francisco a los puntos de atención según adjunto (antigüedad máxima de 5 años al año de fabricación).

¿ 1 FURGON ISOTERMICO Y/O FRIGORIFICO de 3 a 4 toneladas de carga efectiva para el traslado del almacén especializado de medicamentos de la unidad ejecutora 408 de la Red de Salud San Francisco a los puntos de atención según plan adjunto (antigüedad máxima de 5 años al año de fabricación)

¿ 01 CAMIONETA Y/O FURGON CATEGORIA N1 4X4, con furgón frigorífico con capacidad de 1 a 1.5 toneladas para casos de contingencia y/o auxilio mecánico, debe de contar con una antigüedad máxima de 2 años al año de fabricación.

Sugerimos: ampliar los años de fabricación del furgón y la camioneta 4x4 para el traslado de los productos en la camioneta 4x4 considerar contar con cajas especiales que cuenten con frio (cajas térmicas).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 6.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Previamente cabe señalar que, de conformidad con lo previsto en el numeral 16.1 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, modificado con D.L. N° 1444, concordado con el numeral 29.1 del artículo 29° del Reglamento aprobado mediante D.S. N° 344-2018-EF, y sus modificaciones; es responsabilidad del área usuaria la formulación de las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, las cuales contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación. El requerimiento debe incluir, además, los requisitos de calificación que se consideren necesarios.

Por su parte, el OEC, en el capítulo III de la Sección Específica de las bases, ha establecido los REQUERIMIENTOS y REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, según el expediente de contratación aprobada y de acuerdo a la solicitud del área usuaria.

En tal caso, considerando que la definición de los REQUERIMIENTOS y REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, es exclusiva responsabilidad y competencia del área usuaria; el OEC, para efectos de la absolución de consultas y observaciones, solicitó apoyo al área usuaria mediante el CARTA N° 03-2025-UERSSAF/OEC-BEQ, a fin de emitir el Pliego Absolutorio.

Al respecto, el área usuaria mediante INFORME N° 00266-2025-GRA/GG-GRDS-DRSA-REDSFCO-DSD-UMID-JMVG, señala lo siguiente:

Respecto a la primera y segunda observación:

La antigüedad máxima de cinco años, contada a partir del año de fabricación del vehículo, se ha establecido con el objetivo de garantizar condiciones óptimas para el transporte de medicamentos. Esto es especialmente

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD DE SAN FRANCISCO
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-UERSSAF/OEC-3
Nro. de convocatoria :	3
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE TRANSPORTE, DISTRIBUCION DE PRODUCTOS FARMACEUTICOS, DISPOSITIVOS MEDICOS QUE REQUIEREN Y NO REQUIEREN CADENA DE FRIO, PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE LA RED DE SALUD SAN FRANCISCO

Especifico	1	6.1	23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):			

Análisis respecto de la consulta u observación:

relevante para asegurar la integridad de la cadena de frío y el cumplimiento de las normativas sanitarias vigentes. Cabe destacar que el recorrido incluye zonas de difícil acceso y geografía accidentada, en particular en la región del VRAEM (Valle de los Ríos Apurímac, Ene y Mantaro). Esta zona se caracteriza por la presencia de montañas, quebradas y una infraestructura vial limitada, factores que se agravan durante la temporada de lluvias debido a las intensas precipitaciones.

Por ello, y con el fin de responder adecuadamente a las exigencias del terreno y minimizar riesgos durante la distribución de los Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios, que requieren y no cadena de frío, se requiere que los vehículos presentados por la empresa no superen los cinco años de antigüedad. Respecto al requerimiento del uso de cajas térmicas en la camioneta 4x4:

Si bien el uso de cajas térmicas puede ser una medida complementaria, resulta insuficiente para garantizar de manera adecuada la conservación de la cadena de frío, especialmente en las condiciones climáticas y geográficas del VRAEM (Valle de los Ríos Apurímac, Ene y Mantaro), donde las temperaturas ambientales pueden alcanzar niveles elevados y los trayectos suelen ser largos y complejos debido a la geografía accidentada.

El transporte de medicamentos y productos que requieren refrigeración debe realizarse en condiciones controladas de temperatura, conforme a lo establecido en las normativas sanitarias nacionales e internacionales. En ese sentido, el uso exclusivo de cajas térmicas no asegura una temperatura constante ni controlada durante todo el trayecto, lo cual compromete la calidad, estabilidad y eficacia de los productos.

Por ello, se considera indispensable que la camioneta 4x4 destinada al traslado de estos productos esté acondicionada como un furgón frigorífico, con sistema de refrigeración activo que permita mantener la temperatura requerida durante todo el transporte, independientemente de las condiciones externas. Esto es fundamental para garantizar el cumplimiento del DOCUMENTO TÉCNICO: MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISTRIBUCIÓN Y TRANSPORTE DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS, DISPOSITIVOS MÉDICOS Y PRODUCTOS SANITARIOS y la NTS N°136-MINSA/2017/DGIESP, exigidos para el transporte y distribución de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos que requieren y no requieren cadena de frío. Por las razones expuestas NO SE ACOGE SU CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD DE SAN FRANCISCO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UERSSAF/OEC-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TRANSPORTE, DISTRIBUCION DE PRODUCTOS FARMACEUTICOS, DISPOSITIVOS MEDICOS QUE REQUIEREN Y NO REQUIEREN CADENA DE FRIO, PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE LA RED DE SALUD SAN FRANCISCO

Ruc/código :	20605499628	Fecha de envío :	23/05/2025
Nombre o Razón social :	PANAMUNDO MEDICAL LOGISTIC S.A.C. - PANAMEDICAL S.A.C.	Hora de envío :	12:16:23

Observación: Nro. 2
Consulta/Observación:

Posterior a los términos de referencia,

PERSONAL NECESARIO:

A. PUESTO DE CONDUCTORES (03 PERSONAS):
¿ Nómina de conductor emitido por el MTC, para los conductores propuestos, con una antigüedad de 6 meses, a nombre de la empresa postora.

Observación: las nominas son 6 meses. Un mes antes o el mismo día a que fecha se refiere una antigüedad de 6 meses.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2 Literal: 6.1.3.2 Página: 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Al respecto, el área usuaria mediante INFORME N° 00266-2025-GRA/GG-GRDS-DRSA-REDSFCO-DSD-UMID-JMVG, señala lo siguiente:

La nómina de conductor, certifica que los conductores registrados cumplen con los requisitos legales para operar vehículos de carga, al mencionar con una antigüedad de 6 meses se refiere, a que su nómina de conductores debe estar inscrito en Ministerio de Transporte y Comunicaciones con antigüedad mínima de 6 meses; por lo que SE ACOGE LA OBSERVACION PARCIALMENTE y en las Bases integradas quedará de la siguiente manera Nómina de conductor emitido por el MTC, para los conductores propuestos, con una antigüedad mínima de 6 meses, a nombre de la empresa postora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD DE SAN FRANCISCO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UERSSAF/OEC-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TRANSPORTE, DISTRIBUCION DE PRODUCTOS FARMACEUTICOS, DISPOSITIVOS MEDICOS QUE REQUIEREN Y NO REQUIEREN CADENA DE FRIO, PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE LA RED DE SALUD SAN FRANCISCO

Ruc/código :	20605499628	Fecha de envío :	23/05/2025
Nombre o Razón social :	PANAMUNDO MEDICAL LOGISTIC S.A.C. - PANAMEDICAL S.A.C.	Hora de envío :	12:16:23

Observación: Nro. 3
Consulta/Observación:
con relación al TDR, Procedimientos

PUESTO DEL ESTIBADOR (01 PERSONA):
¿ Secundaria completa, acreditar certificado de estudio

¿ Observación: el certificado de estudio se puede visualizar o consultar a través de la página del ministerio de trabajo y promoción del empleo. (certiadulto o certijoven).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 6.1.3.3 Página: 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Al respecto, el área usuaria mediante INFORME N° 00266-2025-GRA/GG-GRDS-DRSA-REDSFCO-DSD-UMID-JMVG, señala lo siguiente:

A partir del 31 de diciembre de 2023, las plataformas CertiJoven y CertiAdulto quedaron inhabilitadas tal como se indica en la plataforma (<https://www.gob.pe/967-obtener-tu-certijoven>) y han sido unificadas en el nuevo Certificado Único Laboral (CUL), conforme a lo establecido por la Ley N° 31760 y su reglamento, el Decreto Supremo N° 014-2023-TR. El Certificado único Laboral, en lo que respecta a la Trayectoria Educativa de Educación Básica, fuente MINEDU; no se registra información sistematizada para el documento consultado. Es por ello que se requiere una copia de certificado de estudios y SE ACOGE PARCIALMENTE, se incorporará en las bases integradas que el personal de estibador deberá de acreditar secundaria completa con copia de certificado de estudios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD DE SAN FRANCISCO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UERSSAF/OEC-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TRANSPORTE, DISTRIBUCION DE PRODUCTOS FARMACEUTICOS, DISPOSITIVOS MEDICOS QUE REQUIEREN Y NO REQUIEREN CADENA DE FRIO, PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE LA RED DE SALUD SAN FRANCISCO

Ruc/código :	20605499628	Fecha de envío :	23/05/2025
Nombre o Razón social :	PANAMUNDO MEDICAL LOGISTIC S.A.C. - PANAMEDICAL S.A.C.	Hora de envío :	12:16:23

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

De acuerdo a los términos de referencia
Personal coordinador (01 personal) que se asegure:
Recepción, transporte y entrega de los productos

PERFIL DEL PUESTO: QUIMICO FARMACEUTICO

- ¿ Certificado de Buenas Prácticas de almacenamiento
- ¿ Certificado de Buenas Practicas de Distribución y Transporte
- ¿ Con capacitación en cadena de frio y manejo de medicamentos o transporte de medicamentos

PERFIL DEL PUESTO DE ENCARGADO CADENA DE FRIO: LICENCIADO EN ENFERMERIA Y/O QUIMICO FARMACEUTICO

- ¿ Certificado de Buenas Prácticas de almacenamiento
- ¿ Certificado de Buenas Prácticas de Distribución y Transporte
- ¿ Con capacitación en cadena de frio e inmunización

Consulta. El certificado de capacitación con cuantas horas lectivas máximas o mininas se requiere para la manipulación adecuada.

Al respecto sugerimos:

- ¿ considerar capacitación en control de temperatura, manejo de extintor, contingencia durante transporte.

¿ Acreditar Una capacitación como máximo de 6 a 4 horas lectivas en manipulación del manejo de medicamentos, dispositivos médicos, equipos médicos.

¿ Certificado de manejo a la defensiva sugerimos los años de experiencia del conductor acreditado con un certificado de trabajo.

¿ Observamos que para el personal propuesto no han considerado el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCRT). Este seguro es un requisito esencial y fundamental para garantizar la seguridad y protección de los trabajadores. Por lo tanto, solicitamos a la Entidad que lo considere como un requisito indispensable en la presentación del TDR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 6.1.3.3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, el área usuaria mediante INFORME N° 00266-2025-GRA/GG-GRDS-DRSA-REDSFCO-DSD-UMID-JMVG, señala lo siguiente:

En el Término de referencia se consideró los requisitos mínimos recomendados en capacitaciones: ¿El Coordinador debe tener capacitación en Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y Transporte: mínimo 65 horas lectivas conforme a programas acreditados por entidades de formación técnica o profesional reconocidas. ¿Responsable de Cadena de Frío e Inmunización: capacitación como mínimo 60 horas lectivas en cadena de frio e inmunización, 65 horas lectivas como mínimo, en Buenas prácticas de almacenamiento, distribución y transporte. Sobre las sugerencias adicionales: ¿No se considera incluir capacitación en temas como control de temperatura, manejo de extintores y planes de contingencia durante el transporte, ya que esta capacitación está incluido en la capacitación de Cadena de Frío e Inmunización, ya que es indispensable que el personal debe de ser una persona con experiencia y ello lo ampara las horas de capacitación. Referente a los conductores se peticiona licencia de conducir; respecto al Seguro Complementario de Trabajo (SCTR), debería

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD DE SAN FRANCISCO		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-UERSSAF/OEC-3		
Nro. de convocatoria :	3		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACION DE SERVICIO DE TRANSPORTE, DISTRIBUCION DE PRODUCTOS FARMACEUTICOS, DISPOSITIVOS MEDICOS QUE REQUIEREN Y NO REQUIEREN CADENA DE FRIO, PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE LA RED DE SALUD SAN FRANCISCO		

	Específico	4	6.1.3.3	28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:
ser requisito de la empresa a sus trabajadores, por tanto se considera como un requisito opcional con la finalidad de que exista pluralidad de postores Por LAS RAZONES EXPUESTAS SE AGOGE PARCIALMENTE LA CONSULTA y quedará en las bases integradas capacitación Coordinador 65 horas lectivas como mínimo, en Buenas prácticas de almacenamiento, distribución y transporte. Responsable de cadena de frio 65 horas lectivas como mínimo, en Buenas prácticas de almacenamiento, distribución y transporte, 60 horas lectivas como mínimo, en cadena de frio e inmunización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD DE SAN FRANCISCO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UERSSAF/OEC-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TRANSPORTE, DISTRIBUCION DE PRODUCTOS FARMACEUTICOS, DISPOSITIVOS MEDICOS QUE REQUIEREN Y NO REQUIEREN CADENA DE FRIO, PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE LA RED DE SALUD SAN FRANCISCO

Ruc/código :	20605499628	Fecha de envío :	23/05/2025
Nombre o Razón social :	PANAMUNDO MEDICAL LOGISTIC S.A.C. - PANAMEDICAL S.A.C.	Hora de envío :	12:16:23

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

De acuerdo al TDR, calificación del personal clave
Formación académica:

Requisitos:

- . un (01) coordinador - un (01) Químico farmacéutico, titulado, colegiado y habilitado.
- . un (01) responsable de cadena de frio - un (01) licenciado en enfermería y/o Químico farmacéutico titulado, colegiado y habilitado.

Acreditación:

El título profesional será verificado por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria ¿ SUNEDU a través del siguiente link: <https://enlinea.sunedu.gob.pe/> o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del link: <https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/> , según corresponda.

Importante para la entidad

El postor debe señalar los nombres y apellidos, DNI y profesión del personal clave, así como el nombre de la universidad o institución educativa que expidió el grado o título profesional requerido.

Observación: los datos del personal clave se puede acreditar con el diploma o a través del portal de la SUNEDU. Donde se verificará sus datos completos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 2.1 Página: 47
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, el área usuaria mediante INFORME Nº 00266-2025-GRA/GG-GRDS-DRSA-REDSFCO-DSD-UMID-JMVG, señala lo siguiente:

Respecto a la observación sobre los medios de acreditación, se aclara que el TDR contempla como válidos tanto la presentación del diploma como la verificación directa en los portales oficiales mencionados. Por tanto, el requerimiento cumple con la normativa vigente, asegurando la transparencia y objetividad en la evaluación del profesional clave. Los datos del personal clave, en la que se pide título profesional; se deben acreditar con copia de diploma (título) o copia de DNI, lo cual será verificado en la SUNEDU. Por lo que se acoge parcialmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO - UNIDAD EJECUTORA RED DE SALUD DE SAN FRANCISCO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UERSSAF/OEC-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TRANSPORTE, DISTRIBUCION DE PRODUCTOS FARMACEUTICOS, DISPOSITIVOS MEDICOS QUE REQUIEREN Y NO REQUIEREN CADENA DE FRIO, PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE LA RED DE SALUD SAN FRANCISCO

Ruc/código :	20605499628	Fecha de envío :	23/05/2025
Nombre o Razón social :	PANAMUNDO MEDICAL LOGISTIC S.A.C. - PANAMEDICAL S.A.C.	Hora de envío :	12:16:23

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Con relación a los TDR, EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LAS ESPECIALIDAD

Requisitos:

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de transporte de productos farmacéuticos, servicio de transporte de vacunas, servicio de transporte de insumos médicos y/o laboratorios, servicio de transporte equipos médicos.

Sugerimos: Considerar agregar como servicio similares traslado de medicamentos farmacéuticos, traslado de material hospitalario, traslado de existencia de almacén existencial, traslado de mercadería de almacén brindado a clínicas, hospitales o entidades de rubros asistenciales de salud.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1.3.3 **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, el área usuaria mediante INFORME N° 00266-2025-GRA/GG-GRDS-DRSA-REDSFCO-DSD-UMID-JMVG, señala lo siguiente:

Respecto a su consulta, se detallan claramente en el Término de Referencia, los servicios similares por lo que no se acepta alguna modificación y se sugiere ceñirse a las bases. Por lo que se aclara la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null