

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-EPS SEDAM HYO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TRASLADO DE BIENES - VALORES PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código : 20100148162

Fecha de envío : 03/10/2023

Nombre o Razón social : COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A

Hora de envío : 20:55:45

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

En el numeral 1.7. del capítulo 1 se indica que el plazo materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de un año en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Solicitamos a la entidad considerar un plazo de :

"1.7. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de un año o hasta agotar el monto contratado en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación."

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 1

**Literal:** 1.7

**Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Aclaración:

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de un año o hasta agotar el monto contratado en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se implementa en las bases.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-EPS SEDAM HYO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TRASLADO DE BIENES - VALORES PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	03/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	20:55:45

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

En el numeral 2.4 se indica que para la etapa de perfeccionamiento del contrato se debe presentar k) Póliza(s) de Seguro, según lo requerido en el Capítulo III de la presente Sección.

"Con respecto a la póliza de seguros, solicitamos que se pueda presentar en lugar de dicho documento un certificado o constancia de póliza de cobertura emitida por la compañía aseguradora en donde se precise que el contratista cuenta con la Póliza de Seguros vigente contra todo riesgo en las operaciones de transporte, custodia y traslado de valores incluyendo los montos de cobertura.

Esto en virtud de que nuestra póliza de seguros es emitida de manera global, razón por la cual dicho documento cuenta con información sensible como los términos y condiciones aplicables a los demás países.

Adicionalmente, es importante indicar que como empresa regulada tanto por la SBS como por SUCAMEC, es requisito indispensable para la obtención de la autorización correspondiente en virtud de lo estipulado en el Decreto Legislativo N° 1213 que regula los servicios de seguridad privada, que nuestra compañía cuente con una póliza de seguros que cubra el valor del dinero y valores que son transportados, por lo que indefectiblemente cumplimos con dicho requisito sin el cual no podríamos operar, lo cual se encuentra indicado por la propia compañía aseguradora en el Certificado mencionado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2      Literal: 2.4.      Página: 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Acalración:

Presentar certificado o constancia de póliza de cobertura emitida por la compañía aseguradora en donde se precise que el contratista cuenta con la Póliza de Seguros vigente contra todo riesgo en las operaciones de transporte, custodia y traslado de valores incluyendo los montos de cobertura.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se implementa en las bases integradas.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-EPS SEDAM HYO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TRASLADO DE BIENES - VALORES PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	03/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	20:55:45

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En el numeral 7, solicitamos considerar el mismo plazo que se colocará en 1.7 del capítulo 1: GENERALIDADES

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1.    **Literal:** 7.    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se implementa en las bases integradas.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-EPS SEDAM HYO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TRASLADO DE BIENES - VALORES PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	03/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	20:55:45

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

PENALIDADES

B) por no presentarse a recoger la remesa 5% de una 1 UIT

Respecto a dicha penalidad solicitamos a la entidad tener a bien considerar una penalidad de 1% de 1UIT porque consideramos que el % de 5% no guarda relación con el precio del servicio.

Adicionalmente se debe en cuenta que la penalidad debe ser aplicable siempre y cuando es atribuible a CONTRATISTA, dado que el incumplimiento puede ser a causa de huelgas, desastres naturales, obras civiles, entre otros

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 9. Página: 27**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al respecto.

No se acepta la propuesta, ya que el % propuesto no guardaría relación teniendo en cuenta que el no recojo de una remesa implicaría graves riesgos para la entidad.

La aplicación de penalidades son objetivas; salvo que sea por causal de fuerza mayor o caso fortuito no atribuibles a ambas partes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-EPS SEDAM HYO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TRASLADO DE BIENES - VALORES PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	03/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	20:55:45

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la ENTIDAD considerar el siguiente procedimiento para la aplicación de penalidades dado que es necesario tener un plazo donde el CONTRATISTA pueda presentar sus descargos.

Procedimiento para el pago de multas/penalidades:

1) Notificación de LA ENTIDAD al CONTRATISTA:

- LA ENTIDAD deberá especificar el monto al que asciende dicha penalidad y la fórmula de cálculo establecida en el contrato.
- El evento materia de penalidad deberá ser adecuadamente detallado indicando fechas, punto, tipo de servicio y sustentos respectivos.
- LA ENTIDAD deberá dirigir la comunicación únicamente al buzón o canal de comunicación determinado por el CONTRATISTA.

2) Descargos del CONTRATISTA: LA ENTIDAD debe de considerar para los descargos del CONTRATISTA un plazo de 15 días hábiles luego que LA ENTIDAD notifique al CONTRATISTA de la pretensión de aplicar la penalidad

3) Cobro de la penalidad: LA ENTIDAD deberá esperar que el contratista envíe sus descargos en el plazo establecido y no podrá descontar el monto de la penalidad de su facturación, mientras no esté vencido el plazo de respuesta del CONTRATISTA.

En caso la penalidad sea declarada como Procedente por EL CONTRATISTA, para efectos del cobro LA ENTIDAD emitirá una nota de débito y la enviará a AL CONTRATISTA para que este procese el pago respectivo.

Asimismo, las penalidades deben ser aplicadas únicamente si son atribuibles a causas dentro del control del CONTRATISTA, esto debido a que pueden existir agentes externos que impidan el cumplimiento del servicio como: desastres naturales, accidentes en carretera, huelgas, cierre de instituciones bancarias, etc.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1.      **Literal:** 9      **Página:** 27  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se efectúa la siguiente aclaración:

Las multas tienen otra connotación y distinto procedimiento de aplicabilidad.

Respecto a la aplicación de penalidad:

El procedimiento de aplicación de penalidad por mora está regulado por el Artículo 162 "Penalidad por mora en la ejecución de la prestación"; del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (D.S. N° 344-2018-EF).

Mientras que el procedimiento de aplicación de otras penalidades está regulado por el Artículo 163 de la normativa antes citado.

Por ello, las penalidades a aplicarse están definidas en el presente procedimiento de selección en concordancia a la normativa de Contrataciones del Estado y no se adecuó a situaciones particulares requeridos por los proveedores.

Al respecto la OPINIÓN N° 052-2022/DT del OSCE establece lo siguiente: "... es importante recalcar que para la correcta aplicación de las penalidades distintas a la penalidad por mora (¿otras penalidades?) la Entidad deberá:

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-EPS SEDAM HYO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TRASLADO DE BIENES - VALORES PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Específico

3.1.

9

27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

i) prever que dichas penalidades sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación; ii) definir los supuestos que originarían su aplicación, los cuales deben ser diferentes al retraso injustificado o mora previsto en el artículo 162 del Reglamento; iii) delimitar la forma de cálculo de la penalidad para cada uno de los supuestos que previamente hubiera definido; y, iv) establecer el procedimiento a través del cual verificará si se constituye el supuesto que da lugar a la aplicación de la penalidad".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-EPS SEDAM HYO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TRASLADO DE BIENES - VALORES PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	03/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:00:08

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

En la Nota del numeral 3.6 de los Términos de referencia se señala: "Para el cumplimiento de los numerales 3.4 y 3.5 se implementaran y presentarán a la firma del contrato, se presentará una Declaración Jurada para la presentación de Ofertas"

Al respecto sírvanse confirmar que será suficiente la Declaración Jurada del Anexo N° 3 Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia, así mismo lo correcto debe ser numerales 3.5 y 3.6

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1.    **Literal:** 3.6    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara lo siguiente:

Nota: Para el cumplimiento de los numerales 3.4 y 3.6 se implementará y presentará para la firma de contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se implementa en las bases integradas.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-EPS SEDAM HYO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TRASLADO DE BIENES - VALORES PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	03/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPañIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:00:08

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Respecto al cuadro CANTIDAD DE SERVICIO POR SEDE, consignado en el numeral 15 de los TÉRMINOS DE REFERENCIA, Capítulo III REQUERIMIENTO de la Sección Específica de las bases, se solicita se sirvan proporcionar la información que nos permita elaborar objetivamente nuestra Oferta económica a precios unitarios, como son conceptos, unidad de medida, cantidades. Por ejemplo recojos, traslados, recuentos, materiales, etc

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1.    **Literal:** 15    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Aclaración.

Se implementa la estructura de costos que permita a los postores elaborar y presentar su propuesta económica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se implementa en las bases integradas.



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-EPS SEDAM HYO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TRASLADO DE BIENES - VALORES PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	03/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:09:28

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad agregar los siguientes conceptos a los términos de referencia:

1. Las remesas a procesar producto del recojo serán abonadas en las cuentas del cliente en un máximo al día siguiente hábil después de recibido la remesas en las instalaciones DEL CONTRATISTA . EL CONTRATISTA no es responsable de confirmar a LA ENTIDAD el abono ya que es una operación que compete a LA ENTIDAD BANCARIA. EL CONTRATISTA instruye el monto a abonar a la ENTIDAD BANCARIA y este ejecuta el abono.

2. Las anomalías o diferencias detectadas se notificaran 48 horas hábiles después de haber efectuado el servicio de recojo . Esta notificación se realizará de manera digital vía correo electrónico por medio de un reporte de diferencias. Este reporte contiene la misma información que un acta de anomalía.

3. Si los remitos de las remesas recibidas omiten algún dato que no es confirmado por el LA ENTIDAD durante el día, esta remesa no se podrá procesar hasta que LA ENTIDAD confirme la información faltante en el remito. De requerir la custodia de la remesa será facturado a LA ENTIDAD de acuerdo al tarifario vigente.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1.      Literal: 2.      **Página: 25**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge en parte la observación.

Se agrega los siguientes conceptos a los términos de referencia:

1. Las remesas a procesar producto del recojo serán abonadas en las cuentas del cliente en un máximo al día siguiente hábil después de recibido la remesas en las instalaciones DEL CONTRATISTA . EL CONTRATISTA no es responsable de confirmar a LA ENTIDAD el abono ya que es una operación que compete a LA ENTIDAD BANCARIA. EL CONTRATISTA instruye el monto a abonar a la ENTIDAD BANCARIA y este ejecuta el abono.

2. Las anomalías o diferencias detectadas se notificaran 24 horas hábiles después de haber efectuado el servicio de recojo . Esta notificación se realizará de manera digital vía correo electrónico por medio de un reporte de diferencias. Este reporte contiene la misma información que un acta de anomalía.

3. Si los remitos de las remesas recibidas omiten algún dato que no es confirmado por el LA ENTIDAD durante el día, esta remesa no se podrá procesar hasta que LA ENTIDAD confirme la información faltante en el remito. De requerir la custodia de la remesa será facturado a LA ENTIDAD de acuerdo al tarifario vigente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se implementa en las bases integradas.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-EPS SEDAM HYO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TRASLADO DE BIENES - VALORES PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	03/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:14:19

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

En el punto 9.PENALIDADES , sírvanse precisar si el cálculo en % por cada ocurrencia , incluye el IGV o no.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1.      **Literal:** 9      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara lo siguiente:

Las penalidades es a todo costo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguno.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-EPS SEDAM HYO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TRASLADO DE BIENES - VALORES PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	03/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:14:19

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Observamos que en el numeral 9. PENALIDADES, del Capítulo III, con relación a la aplicación de penalidades no se haya consignado el procedimiento de Verificación de los supuestos a penalizar, así como el plazo prudencial para que el Contratista presente sus descargos por los hechos a infraccionar, toda vez que podrían no serle atribuibles ante la existencia de casos fortuitos o de Fuerza mayor. Dicho procedimiento debe considerar que la entidad comuniquen al Contratista vía correo electrónico, adjuntando el acta o informe acompañado de los medios probatorios (videos o fotos), dando a conocer su intención de penalizar hasta el quinto día hábil siguiente de sucedida la falta, así como deberá indicarse el valor o monto de la penalidad, a efectos de que EL CONTRATISTA pueda ejercer su legítimo derecho a contradicción y defensa presentando sus descargos a través de correo electrónico.

**Acápate de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1.      **Literal:** 9      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LITERAL c) Artículo 2º Ley Nº 30225 Numeral 163.1 del artículo 163 del Reglamento de la Ley de Co

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Absolviendo la observación, se acoge en parte.

De acuerdo al numeral 163.1 del artículo 163, a parte de la penalidad por mora, los documentos del procedimientos de selección pueden establecer los referidos a otras penalidades; debiendo ser estas penalidades: objetivas, razonables, congruentes y proporcionales.

En relación a lo descrito precedentemente, el OSCE en su Opinión N° 052-2022-DTN, concluye que en lo siguiente:

"3.1. La Entidad tiene la facultad de establecer en los documentos del procedimiento de selección la aplicación de ¿otras penalidades¿, distintas a la penalidad por mora en la ejecución de la prestación; para tal efecto, la Entidad deberá: i) prever que dichas penalidades sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación; ii) definir los supuestos que originarían su aplicación, los cuales deben ser diferentes al retraso injustificado o mora previsto en el artículo 162 del Reglamento; iii) delimitar la forma de cálculo de la penalidad para cada uno de los supuestos que previamente hubiera definido; y, iv) establecer el procedimiento a través del cual verificará si se constituye el supuesto que da lugar a la aplicación de la penalidad".

Consecuentemente, en atención a ello se reformula y aclara referente a penalidad (numeral 9 de los términos de referencia de las bases)

"9. PENALIDAD  
(...)

Asimismo, conforme establece el artículo 163 del Reglamento ya citado en el párrafo precedente se considera el cuadro de otras penalidades.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se implementa en las bases integradas.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-EPS SEDAM HYO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TRASLADO DE BIENES - VALORES PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	03/10/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	21:14:19

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

En el numeral 9. PENALIDADES, del Capítulo III, con relación a la aplicación de penalidades se solicita que se precise que una vez emitida la conformidad por un período de Servicio, la Entidad no podrá aplicar penalidades por dicho período, de conformidad con lo establecido por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE) en el Pronunciamiento N° 235-2018/OSCE-DGR (Cuestionamiento N° 3 Referido a las "penalidades")

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1.      **Literal:** 9      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara lo siguiente:

El numeral 161.1 del Artículo 161. Penalidades; establece:

"161.1. El contrato establece las penalidades aplicables al contratista ante el incumplimiento injustificado de sus obligaciones contractuales a partir de la información brindada por el área usuaria, las mismas que son objetivas, razonables y congruentes con el objeto de la convocatoria".

En ese entender, las penalidades son aplicados dentro de la ejecución contractual. El otorgamiento de conformidad de la prestación del servicio implica que se ha culminado la prestación satisfactoriamente para la entidad. Luego de esta etapa opera la responsabilidad por vicios ocultos en los que pudiera incurrir el contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-EPS SEDAM HYO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TRASLADO DE BIENES - VALORES PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	03/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:47:06

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

EL PROVEEDOR, dentro de sus políticas de Contratación o participación, verifica en la Central de Riesgos, que todos su Proveedores y/o Contratistas estén al día en sus pagos con Proveedores, AFPs, Sunat, Bancos, entre otros.

En ese sentido la entidad actualmente muestra referencias crediticias negativas en clasificación de riesgo alto. Por lo que solicitamos a la entidad considerar el pago de los servicios como:

- ¿ Adelanto de pago (artículo 156 del RLC) hasta el 30% del monto del contrato
- ¿ Pago adelantado (artículo 171.4 del RLC)
- ¿ Depósito en garantía equivalente a dos meses de servicios estimados, incluido el IGV

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 8    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Aclaración.  
La empresa no realiza adelantos, pagos adelantados, ni garantía a sus proveedores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Ninguna.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-EPS SEDAM HYO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TRASLADO DE BIENES - VALORES PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	03/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:47:06

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad considerar el uso de herramientas Tecnológicas para la generación de comprobantes de servicio. Esta herramienta aporta mayor seguridad, en el intercambio de responsabilidades al momento de entregar su remesa a nuestro Personal (Portavalor)

Comprobante de Servicio Web, permitirá registrar la información que hoy es llenada a mano en una plataforma web, evitando errores y permitiendo una trazabilidad de sus envíos que permitirá brindarle un servicio más seguro, eficiente y confiable. Adicional a lo mencionado, lo beneficiará al generarle un ahorro en el costo total del material de comprobante de servicio manual que anteriormente adquiría.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 2.3      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Aclaración:

No se requiere por el momento, no considerar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-EPS SEDAM HYO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TRASLADO DE BIENES - VALORES PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	03/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:47:06

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos al comite especial considerar un arco horario de tres (03) horas a fin de cumplir con los procedimientos operativos y de seguridad, asimismo, evitar cualquier acto delictivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2.5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aclaración:

El arco horario de recojo es de una (1) hora, según los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se implementa en las bases integradas.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-EPS SEDAM HYO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TRASLADO DE BIENES - VALORES PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	03/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:47:06

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:  
solicitamos al comité especial incluir la responsabilidad del proveedor por daño o pérdida de las remesas.

La responsabilidad de EL CONTRATISTA se limita a resarcir los daños o pérdidas que resulten de las causas, hechos o eventos para los cuales brinde cobertura la Póliza de Seguros que EL CONTRATISTA tenga vigente al momento en que se produzcan tales pérdidas o daños, únicamente hasta por el monto declarado por LA ENTIDAD en el Comprobante de Servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 2.7      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aclaración:  
Este punto se realizará en el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna.



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-EPS SEDAM HYO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TRASLADO DE BIENES - VALORES PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	03/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:47:06

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:  
solicitamos al comité especial precisar o corregir el numeral especificado, debido a que el numeral 2.6 no guarda relación con la disposición de el video

Acápites de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 4.1      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aclaración:  
Este punto se realizará en el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Ninguna.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-EPS SEDAM HYO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TRASLADO DE BIENES - VALORES PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	03/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:47:06

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comité especial precisar el tiempo de disposición del video

El CONTRATISTA pondrá a disposición del CONTRATANTE la grabación (CCTV), por un plazo no mayor a tres (3) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de notificación del Acta de Anomalía al CONTRATANTE.

Dicho video sólo podrá ser vista en las instalaciones del CONTRATISTA. Pasado este plazo sin que el CONTRATANTE haya formulado reclamo alguno, se entenderá su conformidad con el resultado de la apertura y caducará el derecho del CONTRATANTE de efectuar cualquier reclamo.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 4.1      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

**Aclaración:**

En los términos de referencia, se ha determinado que la empresa contratista pondrá a disposición de EPS Sedam Huancayo S.A. el video especificado en el numeral 2.6 del presente documento por un plazo de CINCO (5) días calendario, contados a partir del día siguiente de notificado el Acta de Anomalía. El video será visualizado en las instalaciones de la empresa contratista, Pasado dicho plazo sin que haya presentado reclamo alguno, la empresa contratista procederá a borrar la grabación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-EPS SEDAM HYO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TRASLADO DE BIENES - VALORES PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	03/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:47:06

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad incluir en los TDR, en caso se presente situaciones que genere un exceso de permanencia o falsa parada:

El tiempo de tolerancia o permanencia es contabilizado en el comprobante de servicio desde que el portavalor se presenta a la primera persona de contacto en el local del cliente, hasta la entrega completa de la remesa con los comprobantes de servicio debidamente llenos.

El exceso de permanencia se contabiliza a partir de los 10 minutos o fracción adicionales a los 10 primeros minutos de permanencia y en caso el portavalor no pueda ser atendido se facturará una falsa parada

Si el Proveedor cumple con su obligación de presentarse para efectuar el recojo de Remesas, pero éste no puede llevarse a cabo debido a que la Entidad no le entrega las mismas o bien porque la Entidad no tenía preparada la Remesa en el horario acordado o porque la Remesa que se pretendía entregar no cumplía con los requisitos, la Entidad deberá firmar un Comprobante de Visita y estará sujeta al cobro de una Falsa Parada

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 2.5 - b)      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Aclaración:

Este punto se realizará en el perfeccionamiento del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-EPS SEDAM HYO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TRASLADO DE BIENES - VALORES PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	03/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:47:06

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

EL CONTRATISTA es una empresa supervisada por la SBS por lo que es obligatorio presentar una declaración Jurada de PEP (persona expuesta políticamente) y conflicto de intereses, ante ello antes del inicio de servicio, la entidad debe llenar una Declaración Jurada de Información de Empresa y entregar la vigencia de poder o resolución de nombramiento del representante legal (firmante) y copia de DNI, a fin de cumplir con los procesos de verificación de PLAFT.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 7      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Aclaración:

Este punto se realizará en el perfeccionamiento del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-EPS SEDAM HYO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TRASLADO DE BIENES - VALORES PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

---

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	03/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:47:06

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comité especial precisar a que entidades bancarias se realizaran los depósitos y si fuera el Banco de la Nación, confirmar si necesitan que se le entregue el boucher de deposito.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 1      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Aclaración:

no se puede especificar a que entidades bancarias.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-EPS SEDAM HYO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TRASLADO DE BIENES - VALORES PARA LA EPS SEDAM HUANCAYO S.A.

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	03/10/2023
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:47:06

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comité especial incluir el monto promedio de remesa por cada punto de atención a fin de poder realizar una calculo mas preciso para la oferta.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 1      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Aclaración.

No se puede especificar el monto promedio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna.