

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE DEL SOFTWARE DE GESTIÓN DE APIS

Ruc/código :	20552304552	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	UNIVERSAL BUSINESS SOLUTIONS & SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:19:36

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el numeral A.2 Experiencia del Personal Clave, se está solicitando una experiencia genérica en cualquier producto de API Management y no especifica a IBM API CONNECT (que es el producto con el que cuenta la entidad).

Es importante mencionar que el especialista debe de contar con experiencia específica en IBM API CONNECT para poder atender adecuadamente los requerimientos de soporte de la presente contratación, ya que los productos API MANAGEMENT del mercado no son similares (difieren en funcionalidades y componentes).

Lo señalado es acorde a la estandarización del presente procedimiento de selección, mediante la Resolución N° 150-2023-SUNARP/GG; es decir, si lo que requiere la Entidad es un producto específico, el personal clave encargado de brindar el soporte respectivo tiene (necesariamente) que tener destreza en el producto.

Es importante resaltar que, de acuerdo con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ¿El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.¿

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.2 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta del participante, el área usuaria indica que no se acoge ni se confirma la consulta con matiz de observación. El requerimiento ya contempla que el personal clave deba tener certificación oficial del fabricante, que acredite conocimiento en el producto IBM API CONNECT, lo cual garantiza el conocimiento y calidad técnica del especialista requerido. Asimismo, lo requerido es la experiencia del personal clave en plataformas API Management, por lo que se aceptará experiencia en IBM API CONNECT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE DEL SOFTWARE DE GESTIÓN DE APIS

Ruc/código :	20552304552	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	UNIVERSAL BUSINESS SOLUTIONS & SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	19:19:36

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el numeral A.1.1 formación académica, se solicita un profesional con título profesional en las carreras de ingeniería de sistemas y/o computación y/o informática y/o software, por lo cual se solicita confirmar que el mencionado profesional deberá estar debidamente colegiado y habilitado de conformidad con lo estipulado en la Ley 28858 y lo dispuesto por la Resolución N° 352-2014-TC-S3 (entre otras) del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado, las cuales señalan lo siguiente:

¿De acuerdo con la Ley N° 28858, ninguna persona podrá ejercer legalmente labores propias de Ingeniería sino se encuentra previamente colegiado y habilitado por el Colegio de Ingenieros del Perú, por lo que la experiencia efectiva será pasible de acreditación en los procesos de selección siempre y cuando el profesional la obtuviera contando con las condiciones legales para el ejercicio de su profesión¿

En virtud de ello, resultaría no legal la aceptación de profesionales de las carreras de ingeniería que no se encuentren colegiados y habilitados (y que no hubiesen obtenido su experiencia contando desde la colegiatura).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1. Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta del participante, el área usuaria indica que no se confirma ni se acoge la consulta, dado que no es un requisito, no obstante se aceptará que el personal clave cuente con colegiatura y habilitación. Al respecto, la no obligatoriedad de la colegiatura y habilitación permite mayor pluralidad de participantes en conformidad con los principios de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE DEL SOFTWARE DE GESTIÓN DE APIS

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:48

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿La entidad cuenta con un volumen proyectado de tickets de incidencia de forma anual?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta el área usuaria indica que no se cuenta con un volumen proyectado de forma anual, lo que se cuenta es con un estimado de 02 atenciones de incidencias en el periodo anual anterior, lo cual no es vinculante al presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE DEL SOFTWARE DE GESTIÓN DE APIS

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 17/10/2023

Hora de envío : 19:44:48

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se puede considerar cualquier versión para la certificación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5

Literal: 9

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la Consulta el área usuaria precisa que se puede considerar cualquier versión, más es deseable certificación en IBM API Connect versión 10.0.4 en adelante y/o IBM API Gateway (DataPower) versión 10.0.4. en adelante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE DEL SOFTWARE DE GESTIÓN DE APIS

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 17/10/2023

Hora de envío : 19:44:48

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se puede considerar personal extranjero para el personal clave solicitado, de ser así, cual sería la documentación a acreditar en ese caso.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: 1.1 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta se precisa que el postor deberá presentar, en el caso de profesionales extranjeros, los documentos de la revalidación o del reconocimiento del grado académico o título profesional otorgados en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú, conforme a la normativa especial de la materia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE DEL SOFTWARE DE GESTIÓN DE APIS

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 17/10/2023

Hora de envío : 19:44:48

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se puede considerar titulados universitarios y/o técnicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: A

Literal: 1.1

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta el área usuaria aclara que el requerimiento ya indica que el especialista debe con titulo profesional de las carreras indicadas en el A.1.1 Formación Academica. Respecto a los titulados tecnicos, el área usuaria no acepta que se considere como requisito de calificación los títulos de técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE DEL SOFTWARE DE GESTIÓN DE APIS

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:48

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Favor de adicionar las siguientes carreras: Ingenieria de sistemas e informatica y/o Ingenieria de sistemas y computaciones y/o ingenieria empresarial y de sistemas y/o ingenieria de sistemas de informacion y/o Ciencia de la computacion y/o Ingenieria informatica y de sistemas y/o Ingenieria de computacion y sistemas y/o Ingenieria de sistemas computacionales y/o Ingenieria de sistemas y gestion de tecnologias de informacion y/o Ingenieria de sistemas empresariales y/o Ingenieria Industrial y/o Ingenieria de telecomunicaciones y/o Ingenieria de Ciberseguridad y/o Desarrollo de software y/o Sistemas de informacion y/o Administracion de redes y comunicaciones y/o Computaciones e informatica y/o Redes y comunicaciones y/o Industrial y sistemas y/o Administracion y sistemas y/o Seguridad de la informacion y/o Redes y seguridad informatica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: 1.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta el área usuaria confirma parcialmente, se aceptarán solos las siguientes carreras que guardan afinidad con el perfil del especialista requerido en el A.1.1 Formación Académica:

Ingenieria de sistemas e informatica y/o Ingenieria de sistemas y computaciones y/o ingenieria empresarial y de sistemas y/o ingenieria de sistemas de informacion y/o Ciencia de la computacion y/o Ingenieria informatica y de sistemas y/o Ingenieria de computacion y sistemas y/o Ingenieria de sistemas computacionales y/o Ingenieria de sistemas y gestion de tecnologias de informacion y/o Ingenieria de sistemas empresariales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A.1.1. FORMACIÓN ACADÉMICA
Requisitos:
Un (01) especialista en API Management

'Con título profesional de las carreras de Ingeniería de Sistemas y/o Computación y/o Informática y/o Software, Ingenieria de sistemas e informatica y/o Ingenieria de sistemas y computaciones y/o ingenieria empresarial y de sistemas y/o ingenieria de sistemas de informacion y/o Ciencia de la computacion y/o Ingenieria informatica y de sistemas y/o Ingenieria de computacion y sistemas y/o Ingenieria de sistemas computacionales y/o Ingenieria de sistemas y gestion de tecnologias de informacion y/o Ingenieria de sistemas empresariales.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE DEL SOFTWARE DE GESTIÓN DE APIS

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 17/10/2023

Hora de envío : 19:44:48

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se puede considerar los cursos mediante horas acumulativas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A

Literal: 1.2

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta no se confirma, la totalidad de horas lectivas (24) debe ser de un curso integro, no se aceptará más un curso cuyas horas lectivas sumen la cantidad de horas requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE DEL SOFTWARE DE GESTIÓN DE APIS

Ruc/código : 20522859410

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Fecha de envío : 17/10/2023

Hora de envío : 19:44:48

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los certificados/constancias de trabajo, no suelen especificar las funciones, proyectos o tecnologías utilizadas en los proyectos, se puede acreditar dicha experiencia en la hoja de vida.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: 2 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta el área usuaria indica que no se confirma lo indicado, el postor debe acreditar la experiencia de su personal clave propuesto de acuerdo a lo indicado en los Requisitos de Calificación A.2 Experiencia del personal clave, de las bases estándar de Adjudicación Simplificada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE DEL SOFTWARE DE GESTIÓN DE APIS

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	20:18:31

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Paginas 19 y 24. En el numeral 2.6 y 5.15 (FORMA DE PAGO) se indica lo siguiente:

06 pagos bimestrales, de igual valor (costo del servicio entre 6), previa conformidad de los entregables solicitados para esta actividad.

Sírvase aclarar que el termino debe ser Bimensual y no Bimestral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 y 5.15 Literal: 2.6 y 5.15 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta el área usuaria aclara que el termino es "bimestral", todas vez que cada periodo tiene una duración de dos meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"5.1.1 SOPORTE TECNICO ESPECIALIZADO

b) La modalidad de atención será 24x7 sin límite de atenciones para incidentes y un máximo de 10 atenciones bimestrales (no acumulables) para requerimientos y/o solicitudes, ..."

Las atenciones de forma presencial serán como máximo un total de 02 veces por periodo bimestral a solicitud de la Entidad.

...

g) El Contratista ..., por cada periodo bimestral del servicio. Dicha actividad debe ser considerado como una atención de soporte técnico ..."

...

k) El Contratista, bimestralmente deberá emitir un informe de atenciones por la Mesa de Partes de SUNARP (física o virtual), ..."

...

5.11 Entregables

...

1. Informe de atenciones realizadas, al termino de cada periodo bimestral.

...

5.15 Forma de pago

...

Para el pago se requerirá:

Informe bimestral de atenciones."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE DEL SOFTWARE DE GESTIÓN DE APIS

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	20:18:31

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el numeral 3. Antecedentes, se indica lo siguiente:

La plataforma API Connect se encuentra implementada en la SUNARP desde el año 2022, por lo que, en el presente año, se requiere la renovación de las licencias para contar con la vigencia tecnológica, permitiendo contar con las últimas versiones del fabricante.

Sírvase aclarar que no se realizara renovación de licencias del producto IBM API CONNECT.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta el área usuaria aclara que el presente requerimiento no contempla la renovación de licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-SUNARP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE DEL SOFTWARE DE GESTIÓN DE APIS

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	20:18:31

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el numeral 5.9 Perfil del Personal Clave, para el punto Certificación, se indica lo siguiente:

Certificación: Debe contar con certificación oficial del fabricante, que acredite conocimiento en IBM API Connect y/o IBM API Gateway (DataPower).

Sírvase confirmar que el requerimiento está referido a una certificación oficial del fabricante en el producto IBM API CONNECT y/O IBM API GATEWAY (IBM DATAPOWER).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: 5.9 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta el área usuaria confirma que el requerimiento está referido a una certificación oficial del fabricante en el producto IBM API CONNECT y/o IBM API GATEWAY (IBM DATAPOWER).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null