

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRASLADO Y CUSTODIA DE VALORES PARA LA OFICINA REGISTRAL DE PUNO Y JULIACA DE LA ZONA REGISTRAL No. XIII-SEDE TACNA

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	15:01:23

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

Medios de comunicación minimos para la recepcion de requerimientos del servicio y coordinaciones operastivas como : lineas fijas , lines moviles y cuenta de correo electronico.

CONSIDERAR : Como dicha documentacion se va presentar, evidentemente toda tripulacion maneja dichas lineas opereativas para gestiones internar, y coordinacion logistica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: M Página: 17

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

previa opinion del área usuaria SE DEBERA PRESENTAR DECLARACION JURADA Y/O CARTA PRECISANDO LAS LINEAS TELEFONICAS Y CORREOS PARA LAS COORDINACIONES DEL SERVICIO.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE DEBERA PRESENTAR DECLARACION JURADA Y/O CARTA PRECISANDO LAS LINEAS TELEFONICAS Y CORREOS PARA LAS COORDINACIONES DEL SERVICIO.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRASLADO Y CUSTODIA DE VALORES PARA LA OFICINA REGISTRAL DE PUNO Y JULIACA DE LA ZONA REGISTRAL No. XIII-SEDE TACNA

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	15:01:23

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Previo al inicio de la prestación del servicio, la empresa especializada deberá proporcionar en el plazo de 72 horas todos los materiales necesarios para remisión adecuada del dinero recaudado(bolsas de billetes/monedas, precinto, remito, etc.) debiendo capacitar al personal de las Oficinas Registrales y Oficina Desconcentrada que intervienen en el proceso, para el registro y operatividad de la Plataforma y/o Aplicativo Web del personal autorizado y unidades blindadas vigentes, otros aspectos propios del procedimiento de la remesa que requiera ejecutarse. Considerar que la capacitacion sera virtualmente para la preparacion de remesa

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

PREVIA OPINION DEL ÁREA USUARIA LA CAPACITACION SE DESARROLLARA VIRTUALMENTE PARA LA PREPARACION DE LA REMESA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

LA CAPACITACION SE DESARROLLARA VIRTUALMENTE PARA LA PREPARACION DE LA REMESA

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRASLADO Y CUSTODIA DE VALORES PARA LA OFICINA REGISTRAL DE PUNO Y JULIACA DE LA ZONA REGISTRAL No. XIII-SEDE TACNA

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	15:01:23

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

La empresa especializada encargada del traslado de la remesa, asume responsabilidad desde el momento que suscribe el Comprobante de Servicio que acredita la conformidad de la recepción y se mantendrá hasta el momento de realizar el depósito en la cuenta de recaudación de la Zona Registral N° XIII Sede Tacna, teniendo como constancia de la operación el Boucher de Depósito refrendado por la entidad bancaria.

CONSIDERAR: A la fecha no se refrendan boucher de abono , debe verificar en su cuenta, adicional mencionar el numero de cuenta a abonar.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2    **Literal:** E    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

PREVIA OPINION DEL ÁREA USUARIA SE SUPRIME LA EXIGENCIA REFRENDADO POR LA ENTIDAD BANCARIA QUE SE CONFIRMA AL CUMPLIMIENTO DEL LITERAL C)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE CONFIRMA AL CUMPLIMIENTO DEL LITERAL C)

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRASLADO Y CUSTODIA DE VALORES PARA LA OFICINA REGISTRAL DE PUNO Y JULIACA DE LA ZONA REGISTRAL No. XIII-SEDE TACNA

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	15:01:23

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

La prestación del servicio para el recojo de las remesas de recaudación, se efectuará cada día laborable de lunes a viernes en el horario de 08:00 a 11.00 horas en la Oficina Registral de Puno. Juliaca y la Oficina Desconcentrada de Bienes Muebles debiendo ser transportado en Unidades Blindadas por la Empresa Especializada.

Se propone el siguiente arco horario

Lugar:

- Oficina Registral Puno ubicado en Calle Cajamarca 429: 08:00 a 13:00
- Oficina Registral Juliaca ubicado en Pasaje Victoria N° 140 - Cercado Juliaca: 08:00 a 11.00
- Oficina Desconcentrada Registro de Predios - Calle 4 de Noviembre N° 367-Urb La Rinconada - Juliaca: 08:00 a 11.00

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: L Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

PREVIA OPINION DEL ÁEREA USARIA En relación a la consulta 4. al Arco Horario, analizando los antecedentes y considerando que la Sede Operativa de la Empresa Especializada se encuentra ubicada en una provincia distante a la Oficina Registral de Puno, que implica la movilización de recursos operativos, se amplía el arco horario de 08.00 Horas hasta las 12.30 Horas para no afectar el periodo de refrigerio que otorga el reglamento de trabajo al responsable de caja.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En relación a la consulta 4. al Arco Horario, analizando los antecedentes y considerando que la Sede Operativa de la Empresa Especializada se encuentra ubicada en una provincia distante a la Oficina Registral de Puno, que implica la movilización de recursos operativos, se amplía el arco horario de 08.00 Horas hasta las 12.30 Horas para no afectar el periodo de refrigerio que otorga el reglamento de trabajo al responsable de caja.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRASLADO Y CUSTODIA DE VALORES PARA LA OFICINA REGISTRAL DE PUNO Y JULIACA DE LA ZONA REGISTRAL No. XIII-SEDE TACNA

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	15:01:23

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Previo al inicio de la prestación del servicio, la empresa especializada deberá proporcionar en el plazo de 72 horas todos los materiales necesarios para remisión adecuada del dinero recaudado(bolsas de billetes/monedas, precinto, remito, etc.) debiendo capacitar al personal de las Oficinas Registrales y Oficina Desconcentrada que intervienen en el proceso, para el registro y operatividad de la Plataforma y/o Aplicativo Web del personal autorizado y unidades blindadas vigentes, otros aspectos propios del procedimiento de la remesa que requiera ejecutarse.

Para la entrega de materiales se atenderá de manera coordinada con el cliente, el contratista contará con 72 horas para la entrega de los materiales después de la solicitud hecha por el cliente a través de los diferentes canales oficiales del contratista

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2    **Literal:** A    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

PREVIA OPINION DEL ÁREA USUARIA SE AÑADIRA AL LITERAL A, "LOS REQUERIMIENTOS DE MATERIALES EN LO POSTERIOR SE REALIZARAN PREVIA COORDINACION CON EL ESTABLECIMIENTO DE ATENCION SOLICITANTE MEDIANTE EL CANAL ESTABLECIDO CON LA EMPRESA ESPECIALIZADA Y SU ENTREGA SE REALIZARA EN EL PLAZO ANTERIORMENTE ESTABLECIDO".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

LOS REQUERIMIENTOS DE MATERIALES EN LO POSTERIOR SE REALIZARAN PREVIA COORDINACION CON EL ESTABLECIMIENTO DE ATENCION SOLICITANTE MEDIANTE EL CANAL ESTABLECIDO CON LA EMPRESA ESPECIALIZADA Y SU ENTREGA SE REALIZARA EN EL PLAZO ANTERIORMENTE ESTABLECIDO

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRASLADO Y CUSTODIA DE VALORES PARA LA OFICINA REGISTRAL DE PUNO Y JULIACA DE LA ZONA REGISTRAL No. XIII-SEDE TACNA

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	15:01:23

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

La prestación del servicio para el recojo de las remesas de recaudación, se efectuará cada día laborable de lunes a viernes en el horario de 08:00 a 11.00 horas en la Oficina Registral de Puno. Juliaca y la Oficina Desconcentrada de Bienes Muebles debiendo ser transportado en Unidades Blindadas por la Empresa Especializada.

El plazo de permanencia es de 10 Minutos que se computará a partir del inicio del procedimiento de verificación ante el responsable del Área de Caja previsto en el ítem b) salvo causas no imputables a las partes que afecten el desarrollo del procedimiento. El exceso de permanencia corresponde al periodo adicional de permanencia que se desarrolla en condiciones normales y afecta al Portavalor que no pueda ser atendido.

El plazo de 10 minutos de permanencia empezará a partir del contacto con el personal de seguridad de la sede de la Zona Registral

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2    **Literal:** A    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

PREVIA OPINION DEL ÁERA USUARIA EL PERSONAL DE SEGURIDAD DE ACCESO A LAS INSTALACIONES NO INTERVIENE EN EL PROCEDIMIENTO, LA RELACION DIRECTA DE LA PRESTACION DEL SERVICIO ES CON LA RESPONSABLE DEL AREA DE CAJA DEL ESTABLECIMIENTO, POR TANTO EL PERIODO DE COMPUTO DEL TIEMPO ESTABLECIDO PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO SE INICIA CON LA PRESENTACION DEL PORTAVALOR PARA RECABAR LA REMASA Y NO AL INICIO DE INGRESO A LA INSTALACION, ADEMAS EL PERSONAL DE SEGURIDAD BRINDA SEGURIDAD DE ACCESO A LAS INSTALACIONES Y LA VERIFICACION DEL PERSONAL AUTORIZADO SE REALIZA A TRAVES DE LA PLATAFORMA Y/O APLICATIVO WEB

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

EL PERSONAL DE SEGURIDAD DE ACCESO A LAS INSTALACIONES NO INTERVIENE EN EL PROCEDIMIENTO, LA RELACION DIRECTA DE LA PRESTACION DEL SERVICIO ES CON LA RESPONSABLE DEL AREA DE CAJA DEL ESTABLECIMIENTO, POR TANTO EL PERIODO DE COMPUTO DEL TIEMPO ESTABLECIDO PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO SE INICIA CON LA PRESENTACION DEL PORTAVALOR PARA RECABAR LA REMASA Y NO AL INICIO DE INGRESO A LA INSTALACION, ADEMAS EL PERSONAL DE SEGURIDAD BRINDA SEGURIDAD DE ACCESO A LAS INSTALACIONES Y LA VERIFICACION DEL PERSONAL AUTORIZADO SE REALIZA A TRAVES DE LA PLATAFORMA Y/O APLICATIVO WEB

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRASLADO Y CUSTODIA DE VALORES PARA LA OFICINA REGISTRAL DE PUNO Y JULIACA DE LA ZONA REGISTRAL No. XIII-SEDE TACNA

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	15:01:23

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

I periodo a contratar es por 03 años o hasta agotar el monto contratado, lo que ocurra primero, computados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

"CUADRO DE CANTIDA DE SERVICIOS"

Para la liquidación del servicio se tendrá en cuenta sólo los días en los cuales se haya prestado el servicio, es decir, no se considerarán los días que el Gobierno Nacional, Regional o Local pudiera decretar como feriados no laborables, paros nacionales o regionales u otros declarados por la autoridad competente.

Tener en cuenta: Cuadro actualizado desde el 2025 , para haci poder calcular la cantidad de servicios que solicite la entidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.9    **Literal:** B    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

COMITE Y OPINION DEL ÁREA USUARIA EL SISTEMA DE CONTRATACION ES PRECIOS UNITARIOS POR LO QUE EL PAGO SE REALIZARA POR LO EJECUTADO. ASIMISMO LAS ACTUALIZACIONES SE EJECUTARAN CONFORME A LOS FERIADOS QUE PUEDAN PROGRAMARSE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRASLADO Y CUSTODIA DE VALORES PARA LA OFICINA REGISTRAL DE PUNO Y JULIACA DE LA ZONA REGISTRAL No. XIII-SEDE TACNA

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	15:01:23

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

En virtud de lo establecido en el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se establecen las penalidades distintas a las configuradas por mora en las prestaciones derivadas del contrato, estas penalidades se calcularán de forma independiente a la penalidad por mora. Como se detalla a continuación:

\* Recojo fuera del rango establecido: 2% UIT

Se propone el pago de una penalidad del 0.5% UIT por no cumplir como mínimo de 90% de nivel de servicio nacional (cumplimiento de arco horario)

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 5.18      **Literal:** B      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

PREVIA OPINION DEL ÁREA USUARIA

LA aplicación de la penalidad por recojo fuera del rango establecido, al haber efectuado el análisis y la razonabilidad que propone la Ley de Contrataciones del Estado en la aplicación de penalidades, considerando la presencia de riesgo que obliga a la entidad de disponer de acciones adicionales de seguridad y otras acciones administrativas, corresponderá al 1% de la UIT

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Recojo fuera del rango establecido: 1% UIT



Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRASLADO Y CUSTODIA DE VALORES PARA LA OFICINA REGISTRAL DE PUNO Y JULIACA DE LA ZONA REGISTRAL No. XIII-SEDE TACNA

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	15:01:23

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

En virtud de lo establecido en el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se establecen las penalidades distintas a las configuradas por mora en las prestaciones derivadas del contrato, estas penalidades se calcularán de forma independiente a la penalidad por mora. Como se detalla a continuación:

- \* Retraso Entrega de Materiales: 2% UIT
- \* No Mantiene el aplicativo web no actualizado: 2% UIT
- \* Personal portavalor no autorizado: 5% UIT

Las penalidad propuestas en esos puntos no aplican

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.18    **Literal:** B    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

PREVIA OPINION DEL ÁREA USUARIA la aplicación de penalidades y en el contexto de la razonabilidad en relación al costo diario del servicio, deberá corresponder a los siguiente:

- Retraso Entrega de Materiales. 0.5 % de la UIT
- No mantiene el aplicativo web no actualizado: 1 % de la UIT
- Personal Portavalor No Autorizado. 2% de la UIT

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

- Retraso Entrega de Materiales. 0.5 % de la UIT
- No mantiene el aplicativo web no actualizado: 1 % de la UIT
- Personal Portavalor No Autorizado. 2% de la UIT

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRASLADO Y CUSTODIA DE VALORES PARA LA OFICINA REGISTRAL DE PUNO Y JULIACA DE LA ZONA REGISTRAL No. XIII-SEDE TACNA

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	15:01:23

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

En virtud de lo establecido en el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se establecen las penalidades distintas a las configuradas por mora en las prestaciones derivadas del contrato, estas penalidades se calcularán de forma independiente a la penalidad por mora. Como se detalla a continuación:

- \* Retraso en el depósito de la recaudación: 2% UIT
- \* No reportar anomalías en el plazo: 2% UIT

Las penalidad propuestas son las siguientes:

- \* Retraso en el depósito de la recaudación: 0.1% UIT
- \* No reportar anomalías en el plazo: 0.1% UIT

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.18 Literal: B Página: 26**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

PREVIA OPINION DEL ÁREA USUARIA por la aplicación de penalidades por retraso y reportar anomalías, del análisis de razonabilidad en relación al costo diario del servicio, es prudente precisar los siguientes porcentajes a considerar:

- Retraso en el depósito de la recaudación: 1% de la UIT
- No reportar anomalías en el plazo: 1% de la UI

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

- Retraso en el depósito de la recaudación: 1% de la UIT
- No reportar anomalías en el plazo: 1% de la UI

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRASLADO Y CUSTODIA DE VALORES PARA LA OFICINA REGISTRAL DE PUNO Y JULIACA DE LA ZONA REGISTRAL No. XIII-SEDE TACNA

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	15:01:23

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Emitido el reporte de verificación y conteo de la remesa de monedas y/o billetes, de presentarse diferencias entre lo consignado en el Comprobante de Servicio y el contenido real de la remesa (sobrante, faltante, falso, etc.) deberá reportar en el plazo de 48 horas siguientes al Responsable de Caja del establecimiento afectado y mediante correo electrónico al Área de Tesorería de la Sede Administrativa Tacna, remitiendo el Acta de Anomalía en la que se dejará constancia del hecho con el detalle del contenido en el remesado por sobres para la reposición o subsanación a cargo del responsable de Área de Caja de la Oficina Registral/Desconcentrada.

El contratista no entrega actas de anomalías por diferencias entre lo declarado y lo recontado, se enviará un reporte diario de diferencias sin detallar al responsable de caja del establecimiento afectado, se reportará 48 horas después de haber realizado el depósito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: G Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

previa opinión del area usuaria SE ACOGE LA SOLICITUD PARA LA PRESENTACION DEL REPORTE DE ANOMALIAS, CONSIDERANDO QUE LA REMESA ESTA CONSTITUIDA POR CADA SOBRE DE CAJA DEL ESTABLECIMIENTO, POR TANTO LAS ANOMALIAS POR CUALQUIERA DE LAS CIRCUNSTANCIAS DEBE ESTABLECERSE POR EL SOBRE AFECTADO CON LA FINALIDAD DE IDENTIFICAR AL CAJERO A CARGO PARA QUE REALICE LA REPOSICION Y/O SUBSANACION SEGUN CORRESPONDA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REPORTE DE ANOMALIAS

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRASLADO Y CUSTODIA DE VALORES PARA LA OFICINA REGISTRAL DE PUNO Y JULIACA DE LA ZONA REGISTRAL No. XIII-SEDE TACNA

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	15:01:23

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

El servicio de depuración de monedas y billetes, consiste en la identificación y separación de piezas sin valor legal para su circulación, de acuerdo con el patrón establecido por el Banco Central de Reserva-BCR debiendo poner a disposición del BCR todo billete y/o moneda falsa para su verificación y/o retención, correspondiendo a la empresa especializada mediante sus procedimientos de verificación implementados el cumplimiento de dicho proceso.

La única entidad capaz de determinar que un billete o moneda no tiene valor legal es el BCRP. El contratista seguirá el proceso establecido por el BCRP para el manejo de los billetes y monedas presuntamente sin valor legal.

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.2    Literal: I    Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

previa opinion del área usuaria SE ACOGE LA CONSULTA La única entidad capaz de determinar que un billete o moneda no tiene valor legal es el BCRP. El contratista seguirá el proceso establecido por el BCRP para el manejo de los billetes y monedas presuntamente sin valor legal.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

La única entidad capaz de determinar que un billete o moneda no tiene valor legal es el BCRP. El contratista seguirá el proceso establecido por el BCRP para el manejo de los billetes y monedas presuntamente sin valor legal.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRASLADO Y CUSTODIA DE VALORES PARA LA OFICINA REGISTRAL DE PUNO Y JULIACA DE LA ZONA REGISTRAL No. XIII-SEDE TACNA

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	15:01:23

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

El Boucher y/o Comprobante de Depósito en la cuenta de recaudación de la Zona Registral N° XIII Sede Tacna, deberá ser remitido mediante correo electrónico al responsable del Área Caja del establecimiento donde se prestó el servicio y al Área de Tesorería de la Sede Administrativa, en el plazo no mayor de 48 horas de realizado el depósito.

Se realizará en 48 horas, los cuales debe de pertenecer a días hábiles

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.32    Literal: C    **Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

previa opinion del área usuaria SE CONSIDERA DIAS HABILES

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
CONSIDERA DIAS HABILES

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRASLADO Y CUSTODIA DE VALORES PARA LA OFICINA REGISTRAL DE PUNO Y JULIACA DE LA ZONA REGISTRAL No. XIII-SEDE TACNA

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	15:01:23

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

La recaudación diaria obtenido por la prestación de servicios registrales, corresponde a fondos públicos obtenidos de acuerdo a Ley, cualquiera sea la fuente de financiamiento, debe ser depositado en la correspondiente cuenta bancaria en un plazo no mayor de 48 horas, así lo establece el marco normativo. Corresponde a la empresa especializada efectuar el depósito bancario en el plazo previsto.

Los montos será depositados en las correspondientes cuentas en un plazo no mayor a 24 horas (día útil) después de recibir las remesas en planta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.32 Literal: B Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

previa opinion del área usuaria SE ACOGE LA SOLICITUD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los montos será depositados en las correspondientes cuentas en un plazo no mayor a 24 horas (día útil) después de recibir las remesas en planta.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRASLADO Y CUSTODIA DE VALORES PARA LA OFICINA REGISTRAL DE PUNO Y JULIACA DE LA ZONA REGISTRAL No. XIII-SEDE TACNA

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	15:01:23

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

La empresa especializada encargada del traslado de la remesa, asume responsabilidad desde el momento que suscribe el Comprobante de Servicio que acredita la conformidad de la recepción y se mantendrá hasta el momento de realizar el depósito en la cuenta de recaudación de la Zona Registral N° XIII Sede Tacna, teniendo como constancia de la operación el Boucher de Depósito refrendado por la entidad bancaria.

No se realiza refrendado

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.32    **Literal:** C    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

previa opinion del área usuaria SE SUPRIME "REFRENDADO POR LA ENTIDAD BANCARIA"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE SUPRIME "REFRENDADO POR LA ENTIDAD BANCARIA"

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XIII SEDE TACNA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ZR N° XIII SEDE TACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRASLADO Y CUSTODIA DE VALORES PARA LA OFICINA REGISTRAL DE PUNO Y JULIACA DE LA ZONA REGISTRAL No. XIII-SEDE TACNA

Ruc/código :	20100148162	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A	Hora de envío :	15:01:23

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

La empresa especializada pondrá a disposición de la entidad en el plazo de 72 horas de recepcionado el Acta de Anomalía por la entidad, el video grabado sin audio de los hechos presentados que dieron origen a la emisión del Acta para su visualización en las instalaciones de la Empresa Especializada y vencido el plazo establecido, se dará por concluido otorgando conformidad.

El contratista no entrega actas de anomalías por diferencias entre lo declarado y lo recontado, se enviará un reporte diario de diferencias

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.32    **Literal:** H    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

previa opinion del área usuaria SE ACOGE LO SOLICITADO, DEBIENDO PRESENTAR LOS REPORTE DE ANOMALIAS.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ACTA O REPORTE DE ANOMALIAS