



Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Apoyo
Directo a los Más Pobres
JUNTOS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia y de la conmemoración de las heroicas batallas de
Junín y Ayacucho"

Miraflores, 12 de Noviembre de 2024

INFORME N° -2024-MIDIS/PNADP-AS N08 2024

A : **EDUARDO ALFREDO MALAGA SILVA**
Jefe de la Unidad de Administración(e)

Asunto : INFORME DE EVALUACIÓN DE LAS CAUSAS QUE MOTIVARON LA
DECLARATORIA DE DESIERTO.

Referencia : Adjudicación Simplificada N° 008-2024-PNADP-1

Tengo el agrado de dirigirme a usted, a fin de informar la declaratoria de desierto del procedimiento de selección Adjudicación Simplificada N° 008-2024-PNADP-1, para el "Servicio de Seguro FOLA para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos":

I. ANTECEDENTES

- 1.1. Mediante Formato de Solicitud y Aprobación de Expediente de Contratación N° 040-2024-MIDIS/PNADP-UA de fecha 01 de octubre de 2024, se aprobó el expediente de contratación del procedimiento de selección para el "Servicio de Seguro FOLA para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos".
- 1.2. Mediante Formato de Designación de Comité de Selección N° 017-2024-MIDIS/PNADP-UA de fecha 09 de octubre de 2024, la Unidad de Administración designó los miembros del comité de selección, según detalle:

6 DATOS DE LOS MIEMBROS TITULARES DEL COMITÉ DE SELECCIÓN			
Presidente	ROMINA DEL CARMEN CÁRDENAS NÚÑEZ	Dependencia:	UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN - COORDINACIÓN DE ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS GENERALES
Primer Miembro	CARMEN ROSA DONAYRE MAVILA	Dependencia:	UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS
Segundo Miembro	FRANK RICKY HUACHACA REYES	Dependencia:	UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS
7 DATOS DE LOS MIEMBROS SUPLENTE DEL COMITÉ DE SELECCIÓN			
Suplente del Presidente	EDGAR ISMAEL BUITRÓN CAHUAS	Dependencia:	UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN - COORDINACIÓN DE ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS GENERALES
Suplente del Primer Miembro	DANIELA STEFANIA ALBA CARRASCO	Dependencia:	UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS
Suplente del Segundo Miembro	ARTURO MANUEL WASHINGTON NÚÑEZ CASTILLO	Dependencia:	UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS

- 1.3. Mediante Formato de Solicitud y Aprobación de Bases N° 023-2024-MIDIS/PNADP-UA de fecha 15 de octubre de 2024, la Unidad de Administración aprobó las bases del procedimiento de selección Adjudicación Simplificada N° 008-2024-PNADP-1 para el "Servicio de Seguro FOLA

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880
www.gob.pe/juntos



BICENTENARIO
PERÚ
2024





PERÚ

Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Apoyo
Directo a los Más Pobres
JUNTOS

para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos”.

1.4. Mediante Plataforma del SEACE, con fecha 15 de octubre de 2024, se convocó el procedimiento de selección Adjudicación Simplificada N° 008-2024-PNADP-1 para el “Servicio de Seguro FOLA para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos”, con un valor estimado de S/ 133,500.00 (Ciento Treinta y Tres Mil Quinientos con 00/100 Soles).

1.5. De acuerdo al cronograma del referido procedimiento de selección, se llevaron a cabo las siguientes etapas:

- **Formulación de consultas y observaciones:** del 16 al 17 de octubre de 2024.
- **Absolución de consultas y observaciones, e integración de bases:** 31 de octubre de 2024.
- **Presentación de ofertas:** 06 de noviembre de 2024.

1.6. Con fecha 07 de noviembre de 2024, mediante Acta de Declaratoria de Desierto, el comité de selección declaró DESIERTO el referido procedimiento de selección, a razón de no haberse recibido ofertas, y publicado en la plataforma del SEACE el mismo día de producido¹.

II. BASE LEGAL

2.1. Decreto Supremo N° 082-2019-EF, Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225- Ley de Contrataciones del Estado, en adelante “la Ley”.

2.2. Decreto Supremo N° 344-2018-EF que aprueba el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en adelante “el Reglamento”; y sus modificatorias.

III. ANÁLISIS

3.1. El procedimiento de selección, contó con la inscripción de tres (03) participantes, los cuales se registraron en la plataforma del SEACE:

Nro.	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de registro en el procedimiento	Estado
1	20332970411	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	17/10/2024	Válido
2	20418896915	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	17/10/2024	Válido
3	20557084364	URBANCAD SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	16/10/2024	Válido

3.2. Asimismo, los participantes formularon 5 observaciones y 48 consultas a las bases, por lo que, con fecha 31 de octubre de 2024 se absolvieron las consultas y observaciones, tomando en consideración las respuestas remitidas por la Unidad de Recursos Humanos, no acogiendo las observaciones N° 48, 50 y 51; así como las consultas N° 27, 28 y 33 que pudieron afectar la no participación de los postores, según de talle:

Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación
------------	-----------------------	------------------	------------------------	--

¹ “Artículo 65. Declaración de desierto

(.....) 65.8 La publicación de la declaratoria de desierto de un procedimiento de selección se registra en el SEACE, el mismo día de producida.”

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú

Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880

www.gob.pe/juntos



BICENTENARIO
PERÚ
2024



48	PACIFICO COMPANIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Observación	<p>TÉRMINOS DE REFERENCIA ¿ Condiciones Especiales: Observamos el presente numeral que establece que el plazo para la emisión y entrega de las pólizas no será mayor a CINCO (5) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Consideramos dicho plazo muy corto.</p> <p>El caso es que la aseguradora sólo puede realizar la emisión de las pólizas de seguros contratadas cuando CUENTE CON TODA LA INFORMACIÓN QUE PARA EL EFECTO DEBE ENTREGAR EL ASEGURADO. Se ha dado el caso que una Entidad ha demorado en exceso la entrega de dicha información a la aseguradora y, con el establecimiento de penalidades, dicha demora perjudica solamente a la aseguradora; ya que en el caso que dicha demora origine que las pólizas se emitan y entreguen fuera del plazo establecido en las Bases, originará la aplicación de penalidades a la aseguradora por una demora originada en la entrega tardía de la información para la emisión de las pólizas.</p> <p>Por otro lado, consideramos que el plazo de cinco días es extremadamente corto, ya que en el mismo se contabilizan los fines de semana y feriados en los que ni la aseguradora, ni la entidad laboran. Por lo que consideramos que un plazo razonable para la emisión de las pólizas sería de 15 días calendarios.</p> <p>Por lo que solicitamos al Comité de Selección acoja la presente observación y se sirva considerar que el inicio del cómputo del plazo para la emisión y entrega de documentos (Pólizas, Endosos, Certificaciones, Constancias, entre otros), se iniciará a partir del día siguiente que la Entidad haya proporcionado toda la información requerida por la aseguradora para la correcta emisión de las pólizas y que el plazo para la emisión y entrega de las mismas sea de quince días calendario.</p>	<p>No se acoge parcialmente la observación, se aclara al participante que, los plazos detallados en el primer y tercer acápite del numeral 12.1 de los términos de referencia, es i) para solicitar la información necesaria a la entidad y ii) para la emisión y remisión de las pólizas y endosos, sobre este último, el plazo será en días hábiles el cual no incluye fines de semana ni feriados y los días serán contabilizados desde el día siguiente de recibida la información completa por parte de la Entidad.</p>
50	PACIFICO COMPANIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Observación	<p>TÉRMINOS DE REFERENCIA ¿ PLAZO PARA LA EMISIÓN DEL LISTADO DE CLÍNICAS: Solicitamos al Comité de Selección se sirva reconsiderar el plazo para la emisión y entrega del listado de clínicas afiliadas por departamento de a UN día calendario y dentro de los cinco días calendario cumplidos completos, de efectuada la solicitud por el bróker o la entidad.</p> <p>Agradeceremos se sirvan precisar y aclarar que el plazo para la emisión y entrega del listado de clínicas afiliadas por departamento sea de cinco (5) días calendario cumplidos de efectuada la solicitud por el bróker o la entidad.</p>	<p>No se acoge la observación, se precisa que el literal señalado en la observación no guarda relación con el sustento y lo que requiere que se aclare, sin perjuicio de ello, se aclara al participante que la relación de clínicas incluyendo coberturas, deberán ser remitidas en dos oportunidades, la primera, es cuando presente las pólizas y la segunda, a solicitud de la entidad, a fin de garantizar de manera oportuna la atención de salud de los asegurados; conforme a lo detallado en el literal n) del numeral 8.2 de los términos de referencia.</p>
51	PACIFICO COMPANIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Observación	<p>OTRAS PENALIDADES: Observamos la tabla de penalidades establecida en el numeral 17.0 de los Términos de referencia de las Bases, QUE SE APLICAN POR PRESENTAR LOS ENTREGABLES FUERA DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA; ES DECIR POR RETRASO INJUSTIFICADO EN LA</p>	<p>No se acoge la observación, se precisa que el objeto de la contratación es el Servicio de Seguro FOLA para practicantes, la cual esta sujeta a la penalidad por mora. Asimismo, considerando que el objeto</p>

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880
www.gob.pe/juntos



		<p>EJECUCIÓN DEL SERVICIO. E ESTOS CASOS, LA PENALIDAD APLICABLE ES LA ESTABLECIDA POR EL ARTÍCULO 162 DEL REGLAMENTO Y NO POR EL ARTICULO 163.</p> <p>LA TABLA ESTABLECIDA DENOMINADA ¿OTRAS PENALIDADES¿ CONSTITUYE UNA DOBLE PENALIDAD QUE EL COMITÉ DE SELECCIÓN PRETENDE IMPONER EN ADICIÓN A LA PENALIDAD ESTABLECIDA POR EL ARTÍCULO 162 DEL REGLAMENTO de la Ley de Contrataciones del Estado. El comité de selección pretende aplicar al contratista doble penalidad por el retraso injustificado en la ejecución de obligaciones. Ello no se condice en lo absoluto con las normas de contrataciones, ni con el Art. 230º de la Ley de Procedimiento Administrativo General.</p> <p>En primer lugar, el Art. 163 del Reglamento señala que en las Bases se podrán establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162 del Reglamento, siempre y cuando sean objetivas, razonables y congruentes con el objeto de la convocatoria, deben incluir los supuestos de aplicación de penalidad, DISTINTAS AL RETRASO O MORA, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.</p> <p>En parte alguna de la norma se señala que las penalidades pueden ser establecidas en ADICIÓN A LA PENALIDAD contemplada en el Art. 162; sino que DEBEN APLICARSE PENALIDADES DIFERENTES A LA PENALIDAD ESTABLECIDA POR EL ART. 162º.</p> <p>El artículo mencionado, señala que LAS PENALIDADES A SER ESTABLECIDAS DEBEN SER DIFERENTES Y CALCULARSE EN FORMA INDEPENDIENTE A LA PENALIDAD POR RETRASO O MORA; es decir, la nueva penalidad debe ser diferente e independiente a la penalidad establecida por el Art. 162º. NO PUEDEN APLICARSE DOS PENALIDADES POR UN MISMO HECHO; EN ESTE CASO POR EL INCUMPLIMIENTO O MORA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.</p> <p>La aplicación de penalidades no puede ser en forma sucesiva, concurrente ni simultánea; ello constituiría una forma de abuso de derecho que la norma no protege ni ampara.</p> <p>Debemos señalar que el Art. 230º Numeral 10 de la Ley de Procedimiento Administrativo General, señala claramente lo siguiente:</p> <p>Artículo 230.- Principios de la potestad sancionadora administrativa</p> <p>(¿)</p> <p>10. Non bis in idem.- No se podrá imponer sucesiva o simultáneamente una pena y una sanción administrativa por el mismo hecho en los casos que se aprecie la identidad del sujeto, hecho y fundamento.</p> <p>En atención a lo expuesto y conforme a lo establecido por los Arts. 162 y 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y al Numeral 10 del Art. 230º de la Ley de Procedimiento Administrativo General; los mismos que no permiten la aplicación en forma sucesiva, concurrente ni simultánea de penalidades; solicitamos al Comité de Selección se sirva acoger la presente observación y excluya de las Bases la denominada OTRAS</p>	<p>de la aplicación de otras penalidades es desincentivar el incumplimiento en el servicio por parte del contratista, los supuestos establecidos en los términos de referencia como incumplimiento para el cálculo de otras penalidades, son condiciones requeridas durante la ejecución del servicio; además, dicha inclusión está sustentada en la etapa de indagación de mercado.</p>
--	--	--	--

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880
www.gob.pe/juntos



			PENALIDADES establecida en el Numeral 17.0 de los Términos de Referencia, por cuanto EL MISMO ES POR INCUMPLIMIENTO INJUSTIFICADO DE OBLIGACIONES DEL CONTRATO Y SERÍA APLICADO EN ADICIÓN A LAS PENALIDADES establecidas en las normas de contrataciones del Estado, constituyendo esto una imposición de una doble penalidad por un mismo hecho. Por lo expuesto, solicitamos al Comité de Selección se sirva acoger la presente observación y retire de las Bases la penalidad adicional observada.	
27	PACIFICO COMPANÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	Considerar el deducible consultas a domicilio en Lima S/50.00	Se precisa que, no se acoge lo solicitado por el participante, debido a que el monto indicado en las bases se encuentra vigente en la póliza actual. Cabe señalar que, el monto establecido no fue observado en la indagación de mercado siendo una condición que puede brindar el mercado asegurador.
28	PACIFICO COMPANÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	Considerar el deducible consultas a domicilio en provincia S/40.00.	Se precisa que, no se acoge lo solicitado por el participante, debido a que el monto indicado en las bases se encuentra vigente en la póliza actual. Cabe señalar que, el monto establecido no fue observado en la indagación de mercado siendo una condición que puede brindar el mercado asegurador.
33	PACIFICO COMPANÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Consulta	Agradeceremos al comité de selección se sirvan considerar que los movimientos por inclusiones o exclusiones se solicitan hasta los 25 de cada mes	No se acoge lo solicitado por el participante, ya que se limita la fecha del reporte de exclusiones al 25 de cada mes; se debe considerar que los ceses de los practicantes pueden darse hasta el último día de cada mes pudiendo afectar la facturación del mes siguiente.

3.3. Durante la etapa de presentación de ofertas de manera electrónica a través del SEACE, NO se recibió ofertas, según detalle:

Nro. ítem	Descripción del ítem			
RUC / Código	Nombre o Razón Social	Fecha Presentación	Hora Presentación	Forma de presentación
1	SEGURO DE FORMACIÓN LABORAL			
	No se presentaron propuesta al ítem	-	-	-

3.4. En ese sentido, el comité de selección, decidió declarar **DESIERTO** el presente procedimiento de selección, en atención a lo dispuesto en el numeral 65.1 del artículo 65° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala lo siguiente:

*“65.1. El procedimiento queda desierto **cuando no se recibieron ofertas** o cuando no exista ninguna oferta válida (...)”*

3.5. De los párrafos precedentes, puede mencionarse que, existieron consultas y observaciones que

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880
www.gob.pe/juntos



no fueron acogidas, pudiendo ser causal de la no participación de postores, los cuales, deben ser evaluados por la Unidad de Recursos Humanos como área usuaria.

CAUSAS QUE NO PERMITIERON LA CONCLUSIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

- 3.6. Como se advierte, en la normativa de contrataciones, al Declarar Desierto total o parcialmente un procedimiento de selección, el comité de selección, debe informar al Titular de la Entidad o al funcionario a quien haya delegado la facultad de aprobación del expediente de contratación en el que justifique y evalúe las causas que no permitieron la conclusión del procedimiento, debiéndose adoptar las medidas correctivas antes de convocar nuevamente, tal como se señala en el numeral 65.2 del Artículo 65° del Reglamento.
- 3.7. Al respecto, se revisó y analizó el procedimiento de selección a fin de determinar las causas probables que no permitieron la conclusión del procedimiento, evidenciándose que tres (3) empresas se registraron como participantes de conformidad a lo detallado en el numeral 3.1 del presente informe, los cuales, no presentaron sus ofertas en el procedimiento de selección.
- 3.8. Asimismo, se revisó y analizó la indagación de mercado, evidenciándose que, la única empresa que participó en la indagación de mercado **MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS**, se registró como participante y NO presentó su oferta en el procedimiento de selección; por lo que, a fin de evaluar las causas que no permitieron la conclusión del procedimiento de selección, mediante correo electrónico de fecha 07 de noviembre de 2024, se solicitó a los participantes, que indicaran los motivos por los cuales no participaron en el procedimiento de selección, **no recibiendo respuestas.**
- 3.9. Como puede apreciarse, al no existir pronunciamiento por parte de los registrados como participantes y conforme a lo señalado en el numeral 3.5 del presente, se deberá solicitar al área usuaria en su calidad de área técnica con conocimiento en el objeto de la contratación, evaluar integralmente las condiciones establecidas en los términos de referencia, con la finalidad de contar en la siguiente convocatoria con la mayor participación de postores que cumplan con su requerimiento.
- 3.10. Cabe señalar que, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, de conformidad con el numeral 29.8 del Artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones.
- 3.11. Por lo tanto, de lo expuesto, los motivos por los que no hubo ofertas no está vinculada al requerimiento sino a las empresas participantes, que quizá no les fue atractiva la contratación del servicio, **siendo un factor externo y ajeno al comité de selección y a la Entidad**; sin perjuicio de ello, se debe adoptar las medidas correctivas, debiendo la Unidad de Recursos Humanos evaluar la persistencia de la necesidad, la absolución de las consultas y observaciones y de manera integral las condiciones establecidas en los términos de referencia, y de corresponder, actualizar los términos de referencia.

IV. CONCLUSIONES

- 4.1. El procedimiento de selección Adjudicación Simplificada N° 008-2024-PNADP-1 para el “Servicio de Seguro FOLA para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos”, fue declarado DESIERTO porque no se recibieron ofertas.
- 4.2. Una de las causas que no permitieron la conclusión del procedimiento de selección en mención, fue que las empresas registradas como participantes, quizá no les fue atractiva la contratación;

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880
www.gob.pe/juntos



sin perjuicio de ello, se debe adoptar las medidas correctivas, debiendo la Unidad de Recursos Humanos evaluar la persistencia de la necesidad, la absolución de las consultas y observaciones y de manera integral las condiciones establecidas en los términos de referencia, y de corresponder, actualizar los términos de referencia.

V. RECOMENDACIONES

- 5.1. Remitir el presente informe al área usuaria, Unidad de Recursos Humanos, a fin de evaluar la persistencia de la necesidad de contratar el **“Servicio de Seguro FOLA para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos”**, y de corresponder, realizar la modificación a los Términos de referencia, en función a las observaciones y consultas realizadas por uno de los participantes en la etapa de consultas y observaciones, debiendo asegurar la pluralidad de postores y marcas que cumplan con su requerimiento.
- 5.2. Después de recibida la evaluación del área usuaria, disponer a quien corresponda, se proceda con el trámite respectivo para la siguiente convocatoria de la Adjudicación Simplificada N° 008-2024-PNADP-1 - “Servicio de Seguro FOLA para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos”, bajo el tipo de contratación por Adjudicación Simplificada.
- 5.3. De realizarse la siguiente convocatoria y de contar con nuevos Términos de Referencia, se deberá realizar previamente una nueva indagación de mercado y aprobación de expediente de contratación².

Es todo cuanto informo a usted.

Atentamente,

Firmado por
ROMINA DEL CARMEN CARDENAS NUÑEZ
Presidente de Comité de Selección
AS N° 008-2024-PNADP

cc:
(RCN)

² **Artículo 42. Contenido del expediente de contratación**

(...) 42.4 Cuando un procedimiento de selección sea declarado desierto, la siguiente convocatoria requiere contar con una nueva aprobación del expediente de contratación, solo cuando el informe de evaluación de las razones que motivaron la declaratoria de desierto advierta que el requerimiento corresponde ser ajustado.

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú

Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880

www.gob.pe/juntos

