

FORMATO N° 13

ACTA DE APERTURA DE OFERTAS, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS Y CALIFICACIÓN:
SERVICIOS EN GENERAL

1

NÚMERO DE ACTA

ACTA N° 003-CP-013-2023-ENSA-1

2

SOBRE LA INFORMACIÓN GENERAL

En CHICLAYO, a los 02 días del mes de febrero del año 2024, en el local de LOGISTICA, a las 11:40 AM horas, se reunieron los Integrantes del COMITE DE SELECCIÓN designados mediante FORMATO DCS-0089-2023-ENSA, encargado de la preparación, conducción y realización del procedimiento de selección CONCURSO PUBLICO N°-013-2023-ELECTRONORTE-1, cuyo objeto de convocatoria es SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE EN LA UNIDAD DE NEGOCIOS SUCURSALES DE ELECTRONORTE S.A., a fin de efectuar la APERTURA de ofertas, ADMISIÓN, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS presentadas y CALIFICACIÓN de la oferta correspondiente según orden de prelación.

3

SOBRE EL QUORUM Y LOS MIEMBROS PARTICIPANTES DE LA SESIÓN (DE CORRESPONDER)

El quorum necesario que exige la normativa de contrataciones del Estado, se logró con la presencia de los siguientes miembros:

| | | | | | |
|-----------------|-------------------------------|----------|---|--------------|--|
| Presidente | IORELA TATIANA SAMAME GUEVARA | Titular | X | Dependencia: | Comercial Uu.Nn |
| | | Suplente | | | |
| Primer Miembro | RONAL ALEXANDER PEREZ VEGA | Titular | X | Dependencia: | Organo Encargado de las Contrataciones |
| | | Suplente | | | |
| Segundo Miembro | CESAR ARTURO DAMIAN ARBAÑIL | Titular | X | Dependencia: | Comercial Uu.Nn |
| | | Suplente | | | |

4

DETALLE DE LOS PARTICIPANTES

De acuerdo con el cronograma establecido en las bases, se registraron a través del SEACE como participantes los siguientes proveedores:

| N° | Nombre o razón social del participante | RUC |
|----|---|-------------|
| 1 | GESTION CONSULTORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.C. | 20482162003 |
| 2 | KOBRANZAS S.A.C. | 20515719165 |
| 3 | 5 TECNICOS ZORRITOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD | 20525209912 |
| 4 | SIE AMERICA S.A.C. | 20561126934 |
| 5 | PROFESSIONAL THECNIC S.A.C. SERVICIOS GENERALES | 20600807294 |
| 6 | DAIUVI E.I.R.L. | 20601264383 |
| 7 | CONSTRUCTORA VC S.A.C. | 20602766196 |
| 8 | COLLANTES CORPORACION S.A.C | 20604942480 |
| 9 | CONTRACTORS EXECUTIVES AND GENERAL SOLUTIONS E.I.R.L. | 20605053816 |
| 10 | CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C. | 20606375957 |
| 11 | PROMOTORA INNOVA S.A.C. | 20609038404 |
| 12 | GRUPO DLABORUM PLUS S.A.C. | 20611419202 |

5

DETALLE DE LOS POSTORES

En el día y horario señalado en las bases, los siguientes postores presentaron a través del SEACE sus ofertas:

| N° | Nombre o razón social del postor | Fecha de presentación | Hora de presentación |
|----|----------------------------------|-----------------------|----------------------|
| 1 | CONSORCIO GRUPO DLABORUM PLUS | 30/01/2024 | 18:27:52 |

6

Acto seguido, se procede con la apertura de las ofertas y con la revisión de las mismas, a fin de verificar la presentación de los documentos requeridos y determinar si las ofertas responden a las características y/o requisitos funcionales y condiciones de las Especificaciones Técnicas previstas en las bases.

7

DETALLE DE LAS OFERTAS QUE NO FUERON ADMITIDAS

De acuerdo con la revisión efectuada, las siguientes ofertas no se admiten, por lo que no se les aplicará los factores de evaluación:

| N° | Nombre o razón social del postor | Consignar las razones para su no admisión |
|----|----------------------------------|---|
| | | NINGUNA |

8

De acuerdo con la revisión efectuada, las siguientes ofertas fueron admitidas por lo que se procederá con su evaluación:

| N° | Nombre o razón social del postor | Item(s) a los que postula |
|----|----------------------------------|---------------------------|
| 1 | CONSORCIO GRUPO DLABORUM PLUS | UNICO |

9

EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

9.1 DETALLE DEL PRECIO DE LA OFERTA

| N° | Nombre o razón social del postor | Precio de su oferta | % del valor estimado |
|----|----------------------------------|---------------------|----------------------|
| 1 | CONSORCIO GRUPO DLABORUM PLUS | S/3,272,890.60 | 94.00% |

9.2 DETALLE DE LA EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS EN CONCORDANCIA CON LOS FACTORES DE EVALUACIÓN ESTABLECIDOS EN LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

La evaluación de las ofertas se detalla en el cuadro de Evaluación de Ofertas, según Anexo N° 02 que forma parte de la presente Acta.

10

PUNTAJE DE LAS OFERTAS DE LOS POSTORES

COMPLETAR EL DETALLE DE LA EVALUACIÓN DE CADA POSTOR

| | | |
|------|---------------------------------------|-------------------------------|
| 10.1 | NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 1 | CONSORCIO GRUPO DLABORUM PLUS |
| | FACTORES | PUNTAJES |
| | A. PRECIO | 100 |
| | SUMATORIA TOTAL DE PUNTAJES | 100 |

11

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

De acuerdo a la evaluación realizada, el orden de prelación es el siguiente:

| N° DE ORDEN DE PRELACIÓN | NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL POSTOR | PUNTAJE TOTAL |
|--------------------------|----------------------------------|---------------|
| 1 | CONSORCIO GRUPO DLABORUM PLUS | 100 |

13

Nota.- En caso de empate consignar la aplicación del criterio de desempate adoptado para establecer el orden de prelación.



Firmado digitalmente por
DAMIAN ARBAÑIL
Cesar Arturo FAU
20103117560 soft
Fecha: 2024.02.06



Firmado digitalmente por
SAMAME GUEVARA Fiorella
Tatiana FAU
20103117560 soft
Fecha: 2024.02.06
18:11:59 -05'00'

| | | | |
|---|--|---|---|
| Luego de culminada la evaluación, el COMITÉ DE SELECCIÓN determinó si el postor que obtuvo el primer y segundo lugar según el orden de prelación cumple con los requisitos de calificación detallados en las bases: | | | |
| 13.1 | NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR 1 | CONSORCIO GRUPO DLABORUM PLUS | |
| | REQUISITOS DE CALIFICACIÓN | CUMPLE | NO CUMPLE |
| | B.1 EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO | | X |
| | B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA | X | |
| | B.3.2 CAPACITACIÓN | X | |
| | B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE | X | |
| | C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD | X | |
| | RESULTADO DE LA CALIFICACIÓN | DESCALIFICADO | |
| 13.2 | DETALLE DE LA CALIFICACIÓN DE LAS OFERTAS | | |
| | La calificación de las ofertas se detalla en el cuadro de Calificación, según Anexo N° 03 que forma parte de la presente Acta. | | |
| ACUERDO ADOPTADO | | | |
| Los integrantes del COMITÉ DE SELECCIÓN, siendo las 13:00 pm del día 06 de febrero del 2024 por UNANIMIDAD, dan por aprobados los resultados de la evaluación de las ofertas y calificación, de acuerdo con el análisis efectuado y a los cuadros de Evaluación de Ofertas y Calificación adjuntos que forman parte del Acta. Al no contar con ofertas validas se DECLARA DESIERTO el procedimiento de seleccion. | | | |
| | |  | Firmado digitalmente por SAMAME GUEVARA Fiorela Tatiana FAU 20103117560 soft Fecha: 2024.02.06 18:07:31 +05'00' |
| FIORELA TATIANA SAMAME GUEVARA Presidente Titular | | | |
|  | |  | Firmado digitalmente por DAMIAN ARBAÑIL Cesar Arturo FAU 20103117560 soft Fecha: 2024.02.06 17:52:36 -05'00' |
| RONAL ALEXANDER PEREZ VEGA Titular Miembro 1 | | CESAR ARTURO DAMIAN ARBAÑIL Titular Miembro 2 | |




SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE EN LA UNIDAD DE NEGOCIOS SUCURSALES DE ELECTRONORTE S.A.

| | | DOCUMENTACIÓN DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA | | | | | | ESTADO |
|-------------|-------------------------------|---|--|---|--|---|---|----------|
| Nº | NOMBRE O RAZÓN SOCIAL | a) Declaración jurada de datos del postor. (Anexo N° 1) | b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta. | c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (Anexo N° 2) | d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3) | h) Declaración jurada de plazo de entrega. (Anexo N° 4) | i) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (Anexo N° 5) | |
| 1 | CONSORCIO GRUPO DIABORUM PLUS | PRESENTA | PRESENTA | PRESENTA | PRESENTA | PRESENTA | PRESENTA | ADMITIDO |
| OBSERVACION | | NINGUNA | | | | | | |
| | | ANEXO 06 PRECIO DE LA OFERTA | | | | | | |
| | | S/3,272,890.60 | | | | | | |


Firmado digitalmente por
SAMAME
GUEVARA
Fiorella Tabana
FAU
20103117560
soft
Fecha: 2024.02.06
18:12:15 -05'00'


Firmado digitalmente por
DAMIÁN ARBANIL
Cesar Arturo FAU
20103117560 soft
Fecha: 2024.02.06
18:27:53 -05'00'


Firmado digitalmente por
SAMAME
GUEVARA
Fiorella Tabana
FAU
20103117560
soft
Fecha: 2024.02.06
18:12:15 -05'00'

| ANEXO N° 2 | | | | |  Ensa | |
|--|-------------------------------|--------------------------------|------------------------|--|---|--------------------|
| SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE EN LA UNIDAD DE NEGOCIOS SUCURSALES DE ELECTRONORTE S.A. | | | | | | |
| N° | POSTOR | PRECIO DE LA OFERTA DEL POSTOR | FACTORES DE EVALUACIÓN | | PUNTAJE TOTAL | ORDEN DE PRELACION |
| | | | A. PRECIO (100 Puntos) | | | |
| 1 | CONSORCIO GRUPO DLABORUM PLUS | S/3,272,890.60 | 100.00 | | 100.00 | 1 |
| OBSERVACIONES | | NINGUNA | | | | |



Firmado digitalmente por DAMIAN ARBANIL Cesar Arturo FAU 20103117560 soft
Fecha: 2024.02.06 18:32:05 -05'00'



Firmado digitalmente por SAMANE GUEVARA Florella Tatiana FAU 20103117560 soft
Fecha: 2024.02.06 18:12:33 -05'00'



SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE EN LA UNIDAD DE NEGOCIOS SUCURSALES DE ELECTRONORTE S.A.

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

| POSTOR: | | CONSORCIO GRUPO DLABORUM PLUS | | | | | | | | | | |
|--|---|---|----------|-----------------|---|--|----|---|---|----|--|--|
| B.1 | EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO | CUMPLE / NO CUMPLE | | | | | | | | | | |
| Requisitos: | | NO CUMPLE, el postor acredita dicho requisito mediante una cotización, el mismo que no se encuentra firmado por las partes. Como se puede apreciar dicho documento no acredita que el postor cuente con la disponibilidad del equipamiento estratégico. | | | | | | | | | | |
| <table><tr><th>Nº</th><th>Detalles</th><th>Cantidad Mínima</th></tr><tr><td>1</td><td>Equipos Celular smartphones para el coordinador de servicio, Asesor legal, ejecutivo comercial</td><td>11</td></tr><tr><td>2</td><td>Equipos de cómputo Core i5 8gb RAM DD SSD 512 MB para personal coordinador/Asesor Legal/ ejecutivos comerciales</td><td>11</td></tr></table> | | Nº | Detalles | Cantidad Mínima | 1 | Equipos Celular smartphones para el coordinador de servicio, Asesor legal, ejecutivo comercial | 11 | 2 | Equipos de cómputo Core i5 8gb RAM DD SSD 512 MB para personal coordinador/Asesor Legal/ ejecutivos comerciales | 11 | Según las bases Estandares aprobadas por OSCE, precisa que el EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO se acredita con Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido. | |
| Nº | Detalles | Cantidad Mínima | | | | | | | | | | |
| 1 | Equipos Celular smartphones para el coordinador de servicio, Asesor legal, ejecutivo comercial | 11 | | | | | | | | | | |
| 2 | Equipos de cómputo Core i5 8gb RAM DD SSD 512 MB para personal coordinador/Asesor Legal/ ejecutivos comerciales | 11 | | | | | | | | | | |
| Acreditación: Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido. | | | | | | | | | | | | |
| B.3.1 | FORMACIÓN ACADÉMICA | CUMPLE / NO CUMPLE | | | | | | | | | | |
| Requisitos: 1. Coordinador de Servicio (Cantidad 01) Profesional titulado en: Derecho o Administración de empresas o Contabilidad o Economía o Estadística o Ingeniería Estadística o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Sistema o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería Mecánica o Mecánica Eléctrica y/o Comercio y Negocios Internacionales . 2.Asesor Legal (Cantidad 01) Título profesional en Derecho. Acreditación: El TÍTULO PROFESIONAL REQUERIDO será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la SuperIntendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: https://enlnea.sunedu.gob.pe/ o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/ , según corresponda. | | CUMPLE | | | | | | | | | | |
| B.3.2 | CAPACITACIÓN | CUMPLE / NO CUMPLE | | | | | | | | | | |
| Requisitos: Coordinador de Servicio (Cantidad: 01) Contar con capacitación de 120 horas lectivas en Atención al Cliente y/o Normatividad en el sector eléctrico y/o Regulación del Sector Eléctrico, Derecho o Regulación de la Energía y/o Gestión legal de procesos de atención al cliente y/o Normatividad en el sector eléctrico y/o Regulación del Sector Eléctrico. Acreditación: Se acreditará con copia simple de CONSTANCIAS, CERTIFICADOS, U OTROS DOCUMENTOS, SEGÚN CORRESPONDA. | | CUMPLE | | | | | | | | | | |
| B.4 | EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE | CUMPLE / NO CUMPLE | | | | | | | | | | |



Firmado digitalmente por DAMIAN ARBAÑIL Cesar Arturo FAU 20103117560 soft Fecha: 2024.02.06 18:32:38 -05'00'



Firmado digitalmente por SAMAME GUEVARA Fiorella Tatiana FAU 20103117560 soft Fecha: 2024.02.06 18:12:48 -05'00'

| | | | | | | | | | | |
|--|---|--------------------------------------|---|----------------------|---------------------------|--|--|--|--|--|
| Requisitos: Coordinador de Servicio (Cantidad 01) Tres (03) años de actividad profesional en general en el sector eléctrico. Deberá haber liderado (jefe, responsable, supervisor y/o coordinador) proyectos o contrato de servicios y/o actividades relacionadas con la gestión comercial en empresas del sector eléctrico. La experiencia se contabilizará a partir de la fecha de titulación, los mismos que serán acreditados mediante certificados y/o constancias de trabajo. Asesor Legal (01) Dos (02) años de actividad profesional en general en el sector eléctrico. Deberá acreditar experiencia en el procedimiento administrativo de reclamos de los usuarios de los Servicios Públicos de Electricidad y Gas Natural y/o regularización de servicios públicos y/o procedimiento para la supervisión de Procedimiento de Reintegros y Recuperos de energía eléctrica en el servicio público de electricidad. La experiencia se contabilizará a partir de la fecha de titulación, los mismos que serán acreditados mediante certificados y/o constancias de trabajo. Acreditación: La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra | | | | | CUMPLE | | | | | |
| Coordinador de Servicio (Cantidad 01) | | PUMAYALLA CORREA DIANA | | | OBSERVACIONES | | | | | |
| Nº | ENTIDAD | DESDE | HASTA | TOTAL DE DIAS | NINGUNA | | | | | |
| 1 | NUEVO MUNDO | 30/11/2019 | 10/01/2021 | 407.00 | | | | | | |
| 2 | NUEVO MUNDO | 3/12/2018 | 29/11/2019 | 361.00 | | | | | | |
| 3 | NUEVO MUNDO | 1/09/2016 | 30/11/2018 | 820.00 | | | | | | |
| TOTAL DE AÑOS | | | | 4.35 | | | | | | |
| Asesor Legal (Cantidad 01) | | VELA IDROGO MIGUEL ALEJANDRO | | | NINGUNA | | | | | |
| Nº | ENTIDAD | DESDE | HASTA | TOTAL DE DIAS | | | | | | |
| 1 | NUEVO MUNDO | 13/01/2021 | 31/10/2021 | 291.00 | | | | | | |
| 2 | GESCOM | 13/01/2022 | 28/03/2022 | 74.00 | | | | | | |
| 3 | GESCOM | 1/03/2019 | 11/11/2020 | 621.00 | | | | | | |
| TOTAL DE AÑOS | | | | 2.70 | | | | | | |
| C. | EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD CUMPLE / NO CUMPLE | | | | CUMPLE / NO CUMPLE | | | | | |
| Requisitos: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 3,000,000.00 (TRES MILLONES CON 00/100 SOLES) , por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. Se consideran servicios similares a los siguientes: A la atención presencial de consultas, solicitudes y reclamos de los clientes; gestión y resolución de reclamos, reconsideraciones y apelaciones; verificación, evaluación y cálculo de recuperos y reintegros de energía, elaboración de descargos e interposición de recursos impugnatorios en Procedimientos administrativos sancionadores de OSINERGMIN y/o Cobranza siempre y cuando se haya desarrollado en forma conjunta con las actividades de atención al cliente y/o servicio de atención al cliente y recaudación . Acreditación: La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago , correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones. | | | | | SI CUMPLE | | | | | |
| Nº | EMPRESA/ENTIDAD | NÚMERO DE DOCUMENTO | MONTO (S/) | OBSERVACIONES | | | | | | |
| 1 | ELECTRONORTE S.A. | CONTRATO GR 0053-2016 | 8,085,824.63 | CUMPLE | | | | | | |
| TOTAL OFERTA INCLUIDO | | | 8,085,824.63 | | | | | | | |
| RESULTADO DE LA VERIFICACIÓN DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN | | | | | | | | | | |
| EL POSTOR: | | CONSORCIO GRUPO DIABORUM PLUS | NO CUMPLE CON LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN ESPECIFICADOS EN LAS BASES, POR LO QUE SU OFERTA QUEDA DESCALIFICADA. | | | | | | | |



Firmado digitalmente por
DAMIAN
ARBAÑIL Cesar
Arturo FAU
20103117560
soft
Fecha:
2024.02.06



Firmado digitalmente por
SAMAME GUEVARA
Florella Tatiana
FAU 20103117560
soft
Fecha: 2024.02.06
18:13:08 -05'00'