

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 - PERSONAL NO DOCENTE

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:03:28

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato y para el pago. Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N.º 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado. En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada."

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, de acuerdo con la consulta, el perfeccionamiento de contrato y el pago se tramita de manera física, toda vez que se considera como documentos de manera original y física la carta Fianza. Igualmente, se pone en conocimiento el correo en las sección específica, y el siguiente correo electrónico es: procesosdeseleccion@unmsm.edu.pe"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 - PERSONAL NO DOCENTE

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:03:28

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza en base al siguiente sustento legal:

El sustento legal de por qué Sodexo (empresa emisora de tarjetas) no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza""

En el marco del informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

En ese sentido y en base al sustento legal expuesto, solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza."

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA y PRECISA, que:

El comprobante de pago solicitado como documentos a presentar para trámite de pago, es equivalente a una factura."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"2.5. FORMA DE PAGO

(...)

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

(...)

- Comprobante de pago (Factura)

(¿)"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 - PERSONAL NO DOCENTE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:28

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Respecto el reporte de saldos de las tarjetas que deben ser proporcionados por el contratista a la entidad, aclaramos que se puede enviar un reporte de las cargas realizadas en un formato Excel a fin de que la entidad tenga constancia de las recargas realizadas. sin embargo, no es posible enviar los saldos ni consumos de cada usuario, ya que esta es una información confidencial de cada usuario según lo ha establecido la Ley N°29733 y Ley de Protección de Datos Personales y podra ser vizualizada unicamnete por este en los canales de atencion del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta la consulta. Se puede enviar un reporte de las cargas realizadas en un formato Excel. Respecto al envío de los saldos y consumos de cada usuario no es posible enviarlos, según lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"CONSULTA:

La empresa deberá proporcionar a la UNMSM:

- Mensualmente un reporte vía correo electrónico de las tarjetas con el número de DNI, nombre y reporte de las cargas realizadas en formato Excel, durante la vigencia del contrato.

Una vez culminado el contrato la UNMSM podrá requerir dicha relación durante los 12 meses siguientes de culminado el plazo del contrato. Respecto al envío de los saldos y consumos de cada usuario no es posible enviarlos, según lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales.

"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 - PERSONAL NO DOCENTE

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:03:28

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Respecto a la consulta de saldos de cada usuario, solicitamos incluir en las bases que dicha información podrá ser visualizada por cada usuario en nuestra pagina web o nuestro call center de forma inmediata.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta. El contratista deberá contar con un aplicativo web en el cual los beneficiarios podrán; consultar sus saldos, bloquear y solicitar reposición de tarjeta en caso de perdida, cambiar la clave PIN, localizar los comercios mas cercanos a su dirección, etc. Asimismo, la consulta de saldos podrá ser visualizada por cada usuario en la pagina web o call center respectivos de forma inmediata.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

" Capítulo III, Aclaraciones:

6. Cuando se hace referencia a recargas, se debe

entender el incremento de la disponibilidad de consumo que debe tener cada usuario final de las tarjetas.

Es el postor quien realiza la operación de acuerdo a la información que brinda la UNMSM por cada recarga en la Orden de Compra y la relación de beneficiarios que se remite, la misma que contiene el DNI, nombre completo y monto de recarga por cada usuario final. El contratista deberá contar con un aplicativo web en el cual los beneficiarios podrán; consultar sus saldos, bloquear y solicitar reposición de tarjeta en caso de perdida, cambiar la clave PIN, localizar los comercios mas cercanos a su dirección, etc. Asimismo, la consulta de saldos podrá ser visualizada por cada usuario en la pagina web o call center respectivos de forma inmediata.

"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 - PERSONAL NO DOCENTE

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:03:28

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que las tarjetas electrónicas deberán contener características de seguridad apropiadas, como bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactes en caso sea pertinente y/u otro mecanismo que permita evitar la falsificación o clonación, así como una clave secreta (clave PIN), ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, pérdidas o robos.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, toda vez que la formulación de los TdR se encuentran estructurados y dichas consideraciones generará un incremento a las cotizaciones, por lo que al incluir dichas características generará una desvirtud al costo estructurado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 - PERSONAL NO DOCENTE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:28

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar si las tarjetas electrónicas serán nominadas (con nombres y apellidos).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta. El nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. Se consignará en las tarjetas 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"CAPITULO III, Aclaraciones: 2. Es obligatorio, que se emita tarjeta a cada beneficiario en su primera recarga, para lo cual se remitirá con cada Orden de Compra la lista de beneficiarios, de las cuales, el ganador de la buena pro deberá verificar previa a la recarga su cuenta o no con tarjeta emitida. El caso de los duplicados por pérdida, robo u otros, la reposición deberá ser en el plazo y forma señalada en los RTM, debiendo ser gratuita, y a solicitud de la Entidad. En caso de olvido de clave (PIN), no será necesario emitir un duplicado de tarjeta, ya que cada usuario podrá realizar el cambio de clave a traves de los canales de atención del contratista. El nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. Se consignará en las tarjetas 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 - PERSONAL NO DOCENTE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:28

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda considerar consignar en las tarjetas 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta. El nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. Se consignará en las tarjetas 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"CAPITULO III, Aclaraciones: 2. Es obligatorio, que se emita tarjeta a cada beneficiario en su primera recarga, para lo cual se remitirá con cada Orden de Compra la lista de beneficiarios, de las cuales, el ganador de la buena pro deberá verificar previa a la recarga su cuenta o no con tarjeta emitida. El caso de los duplicados por pérdida, robo u otros, la reposición deberá ser en el plazo y forma señalada en los RTM, debiendo ser gratuita, y a solicitud de la Entidad. En caso de olvido de clave (PIN), no será necesario emitir un duplicado de tarjeta, ya que cada usuario podrá realizar el cambio de clave a traves de los canales de atención del contratista. El nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. Se consignará en las tarjetas 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 - PERSONAL NO DOCENTE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:28

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la entrega de las tarjetas electrónicas sea en cinco (05) días calendarios posteriores a la notificación de la lista de beneficiarios y orden de compra

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta la consulta. La entrega de las tarjetas electrónicas será en cinco (05) días calendarios posteriores a la notificación de la lista de beneficiarios y orden de compra.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capítulo III, 6, PLAZO Y LUGAR DE ENTREGA DE LAS TARJETAS
ELECTRÓNICA

La entrega de las tarjetas electrónicas será en cinco (05) días calendarios posteriores a la notificación de la lista de beneficiarios y orden de compra. (...) La activación de las tarjetas electrónicas se genera automáticamente al día siguiente de su entrega. Así mismo, las recargas respectivas se activarán una vez que se haya verificado el abono de las recargas y el servicio de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 - PERSONAL NO DOCENTE

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:03:28

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

solicitamos considerar que la entrega de las tarjetas se efectuara en la Oficina de abastecimiento de la UNMSM, tal y como se señala en las bases. Sin embargo el duplicado de tarjetas se realizara en la dirección que cada beneficiario especifique en la pagina web o aplicativo móvil, que es donde cada usuario deberá solicitar el servicio de reposición llenando sus datos personales. (pudiendo ser su domicilio o la Oficina de abastecimiento de la UNMSM).

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA y PRECISA, que:

Tal como señala el punto 4 (Aclaraciones) del capítulo III de la sección específica de las bases, los duplicados de las tarjetas (SEA CUAL SEA EL MOTIVO POR EL QUE SE SOLICITE), serán entregados en la Oficina de Abastecimiento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 - PERSONAL NO DOCENTE

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:03:28

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar y modificar los TDR, considerando que las tarjetas se entregaran con la carga respectiva sin embargo por motivos de seguridad la activación de las tarjetas electrónicas se genera automáticamente al día siguiente de su entrega. Así mismo, las recargas respectivas se activarán una vez que se haya verificado el abono de las recargas y el servicio de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta. La activación de las tarjetas electrónicas se genera automáticamente al día siguiente de su entrega. Así mismo, las recargas respectivas se activarán una vez que se haya verificado el abono de las recargas y el servicio de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Capítulo III, 6, PLAZO Y LUGAR DE ENTREGA DE LAS TARJETAS ELECTRÓNICA (...) La activación de las tarjetas electrónicas se genera automáticamente al día siguiente de su entrega. Así mismo, las recargas respectivas se activarán una vez que se haya verificado el abono de las recargas y el servicio de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 - PERSONAL NO DOCENTE

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 15:03:28

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACLARA y PRECISA, que:

No se puede incluir dicho requisito, debido a que no fue considerado dentro de la indagación de mercado realizada, y este podría ocasionar un costo extra en la prestación del bien. Además no se tendría la certeza de que exista una pluralidad de postores que cumplan con lo solicitado. Asimismo, debemos mencionar, que en caso de ocurrir algún caso de fraude, se procederá a aplicar las penalidades correspondientes y también se iniciarán las acciones de conformidad a lo establecido en Artículo 155. Ejecución de garantías del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 - PERSONAL NO DOCENTE

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:03:28

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que el duplicado de las tarjetas electronicas se entregara de manera gratuita únicamente en los casos de observaciones por parte de los usuarios por algún inconveniente en la carga y/o lectura de la tarjeta electrónica valorada, ello previa verificación que la tarjeta no ha tenido uso debido a las observaciones presentadas.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Se aclara y precisa que el valor referencial es el costo estimado aprobado por la entidad. Siendo en este caso ya definido y no pudiendo ser cambiado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 - PERSONAL NO DOCENTE

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:03:28

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que en caso de pérdida o robo de la tarjeta electrónica el costo del duplicado será a cargo del beneficiario, el cual no podrá ser mayor a 23.90 para lima y s/ 33.90 para provincias . Así también, solicitamos considerar como plazo máximo de reposición siete (07) días calendarios para lima y diez (10) días calendarios para provincia, contados a partir del día siguiente de remitida la solicitud al contratista.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Se aclara y precisa que el valor referencial es el costo estimado aprobado por la entidad. Siendo en este caso ya definido y no pudiendo ser cambiado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 - PERSONAL NO DOCENTE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:28

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

solicitamos considerar que en caso de olvido de clave (PIN), no será necesario emitir un duplicado de tarjeta, ya que cada usuario podrá realizar el cambio de clave a traves de los canales de atención del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta. En caso de olvido de clave (PIN), no será necesario emitir un duplicado de tarjeta, ya que cada usuario podrá realizar el cambio de clave a través de los canales de atención del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"CAPITULO III, Aclaraciones: 2. Es obligatorio, que se emita tarjeta a cada beneficiario en su primera recarga, para lo cual se remitirá con cada Orden de Compra la lista de beneficiarios, de las cuales, el ganador de la buena pro deberá verificar previa a la recarga su cuenta o no con tarjeta emitida. El caso de los duplicados por pérdida, robo u otros, la reposición deberá ser en el plazo y forma señalada en los RTM, debiendo ser gratuita, y a solicitud de la Entidad. En caso de olvido de clave (PIN), no será necesario emitir un duplicado de tarjeta, ya que cada usuario podrá realizar el cambio de clave a traves de los canales de atención del contratista. El nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. Se consignará en las tarjetas 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 - PERSONAL NO DOCENTE

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:03:28

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Lo indicado en los Términos de Referencia es que primero se ejecuta la entrega del bien y luego de la conformidad realizada por el área usuaria, se emite el trámite y posterior a eso, el pago correspondiente. Es importante aclarar que existen procedimientos por seguir, por lo que solciita no guarda relación con la convocatoria realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 - PERSONAL NO DOCENTE

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:03:28

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos"

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Se precisa que es adquisición y no es un servicio, por lo que la consulta está orientada a a considerar los siguientes servicios similares, por lo que no guarda relación con la convocatoria realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 - PERSONAL NO DOCENTE

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:03:28

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que las tarjetas electrónicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta, ello permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayuda a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta, garantizando la calidad de servicio brindado por los postores en beneficio de la Entidad y de sus colaboradores.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta. Las tarjetas electrónicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capítulo III, 6, PLAZO Y LUGAR DE ENTREGA DE LAS TARJETAS
ELECTRÓNICA (...) Las tarjetas electrónicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta. (...)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 - PERSONAL NO DOCENTE

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:03:28

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán presentar cinco (05) licencias de funcionamiento de las cadenas de tiendas y/o establecimientos afiliados del contratista, los cuales se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que los factores de evaluación, son determinados por el Comité de Selección, según las indicaciones de las bases estándar eligiendo los factores de evaluación propuestos en el y considerando la indagación de mercado establecido en el expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 - PERSONAL NO DOCENTE

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:03:28

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán presentar cinco (05) certificados de desratización de las cadenas de tiendas y/o establecimientos afiliados del contratista, los cuales se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria precisa que los factores de evaluación, son determinados por el Comité de Selección, según las indicaciones de las bases estándar eligiendo los factores de evaluación propuestos en el y considerando la indagación de mercado establecido en el expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 - PERSONAL NO DOCENTE

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 15:03:28

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. A la vez, se han tomado todas las medidas de seguridad para asegurar a los beneficiarios una experiencia satisfactoria."

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta. Los beneficiarios tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Se generará una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

" Capítulo III, Aclaraciones:

(...)

8. Los beneficiarios tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Se generará una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 - PERSONAL NO DOCENTE

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:03:28

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar en los TDR que el contratista deberá contar con un aplicativo web en el cual los beneficiarios podrán; consultar sus saldos, bloquear y solicitar reposición de tarjeta en caso de pérdida, cambiar la clave PIN, localizar los comercios mas cercanos a su dirección, etc.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta. El contratista deberá contar con un aplicativo web en el cual los beneficiarios podrán; consultar sus saldos, bloquear y solicitar reposición de tarjeta en caso de pérdida, cambiar la clave PIN, localizar los comercios mas cercanos a su dirección, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capitulo III, Aclaraciones: 6. (...) El contratista deberá contar con un aplicativo web en el cual los beneficiarios podrán; consultar sus saldos, bloquear y solicitar reposición de tarjeta en caso de pérdida, cambiar la clave PIN, localizar los comercios mas cercanos a su dirección, etc. (...) Asimismo, la consulta de saldos podrá ser visualizada por cada usuario en la pagina web o call center respectivos de forma inmediata.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 - PERSONAL NO DOCENTE

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:03:28

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar en los TDR que el contratista deberá contar con un call center de atención personalizada que contara con atención los siete días de la semana, ello con la finalidad de atender las consultas de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara y precisa que, el comité de selección en coordinación con el área usuaria, considerará que el contratista deberá contar con un aplicativo web en el cual los beneficiarios podrán; consultar sus saldos, bloquear y solicitar reposición de tarjeta en caso de pérdida, cambiar la clave PIN, localizar los comercios mas cercanos a su dirección, etc. Asimismo, la consulta de saldos podrá ser visualizada por cada usuario en la pagina web o call center respectivos de forma inmediata.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 - PERSONAL NO DOCENTE

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:03:28

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Respecto a la reversión de saldos, se aclara a la entidad que el titular podra hacer uso de la totalidad del saldo durante el periodo de vigencia de la tarjeta electrónica, ya que los saldos no atendidos no pueden ser revertidos a la entidad. En ese sentido se solicita suprimir dicho apartado de los Terminos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que al ser adquisición de vales, el beneficiado de cada tarjeta es responsable del uso de su saldo. Se mantiene lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 - PERSONAL NO DOCENTE

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 15:03:28

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

No se aceptan las penalidades consideradas como ¿otras penalidades¿ en atención a que la Entidad estaría incurriendo en aplicar los supuestos de penalidades considerados en "penalidades de mora en la ejecución de la prestación". Según la normativa de contrataciones art. 163.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las penalidades consideradas por la Entidad como "otras penalidades" deben ser distintas a las penalidades de retraso en la ejecución de la prestación del servicio. En caso de evidenciarse una mala practica de la aplicación de este tipo de penalidades, el contrato público podría devenir en nulo. En ese sentido, solicitamos a la Entidad retirar las penalidades consideradas como "otras penalidades" por no cumplir con los criterios de aplicación prevista en la normativa de contrataciones públicas.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y precisa que respecto a las penalidades la pregunta está orientada a servicio. El presente objeto de contratación es bienes. Sin embargo, se aclara que se suprimirá las condiciones de penalidad diaria, quedando el cuadro con el siguiente detalle: Condición: Por incumplimiento de las EETT. Aplicación: S/100 - Frecuencia: En caso no se realice la recarga en la tarjeta del usuario, previa revisión del área usuaria *. Aplicación: S/100 - Frecuencia: Por cada tarjeta mal impresa * previa revisión del área usuaria Aplicación: S/100 - Frecuencia: En caso no se realice la entrega de duplicado de tarjeta, (¿), previa revisión del área usuaria * Aplicación: S/100 - Frecuencia: Por cada reclamo (¿) otros que proporcione la Tienda", previa revisión del área usuaria*. (*) Para todos los casos, se sustentará con el reclamo documentado del usuario afectado. Se aclara que la aplicación de cada penalidad es por cada tarjeta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Condición: Por incumplimiento de las EETT. Aplicación: S/100 - Frecuencia: En caso no se realice la recarga en la tarjeta del usuario, previa revisión del área usuaria *. Aplicación: S/100 - Frecuencia: Por cada tarjeta mal impresa * previa revisión del área usuaria Aplicación: S/100 - Frecuencia: En caso no se realice la entrega de duplicado de tarjeta, (¿), previa revisión del área usuaria * Aplicación: S/100 - Frecuencia: Por cada reclamo (¿) otros que proporcione la Tienda", previa revisión del área usuaria*. (*) Para todos los casos, se sustentará con el reclamo documentado del usuario afectado. Se aclara que la aplicación de cada penalidad es por cada tarjeta.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 - PERSONAL NO DOCENTE

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:03:28

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Respecto al numeral 8. MEDIDAS DE SEGURIDAD. En caso de uso indebido de las tarjetas, posterior al procedimiento de verificación del caso por el contratista y de ser favorable la decisión de extorno o devolución del monto gastado indevidamente, solicitamos considerar a la entidad el plazo de un máximo de cuarenta y cinco (45) días calendarios para efectuar el extorno o devolución.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria no acepta su consulta y aclara que el plazo máximo para efectuar el extorno o devolución del monto gastado indebidamente será en un plazo máximo de 20 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-8-2023-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N°276 - PERSONAL NO DOCENTE

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:03:28

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Para las siguientes recargas solicitamos considerar que el contratista tendrá (04) días hábiles para proceder con la recarga de las tarjetas DESDE la remisión de la orden de compra con los montos que se especifiquen para cada beneficiario.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta la consulta. El contratista tendrá (04) días hábiles para proceder con la recarga de las tarjetas DESDE la remisión de la orden de compra con los montos que se especifiquen para cada beneficiario.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capítulo III, 6, PLAZO Y LUGAR DE ENTREGA DE LAS TARJETAS ELECTRÓNICA (...) El contratista tendrá (04) días hábiles para proceder con la recarga de las tarjetas dese la remisión de la orden de compra con los montos que se especifiquen para cada beneficiario. (...) Aclaraciones: 1. El crédito no es ilimitado y la UNMSM no pagará mensualmente. El contratista tendrá (04) días hábiles para proceder con la recarga de las tarjetas desde la remisión de la Orden de Compra, con los montos que se especifiquen para cada beneficiario; (...)