

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	17:45:40

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar la cantidad total en GB de correo electrónico que se tiene actualmente y que se debe migrar.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria comunica que la Entidad dispone de 220 cuentas de correo electrónico, cada una con una capacidad 5 GB de almacenamiento, lo que representa un máximo de 1,250 GB de información que se debería de migrar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.1.5. DESCRIPCIÓN Y CANTIDAD DEL SERVICIO

Nota:

- La Entidad dispone de 220 cuentas de correo electrónico, cada una con una capacidad 5 GB de almacenamiento, lo que representa un máximo de 1,250 GB de información que se debería de migrar.

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	17:45:40

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar el tipo de licenciamiento y cantidad de usuarios para el servicio de correo electrónico con el que cuenta la entidad actualmente, y del que se estaría realizando la migración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3. Literal: 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria comunica que la Entidad utiliza correo de colaboración Zimbra 8.7.11_GA_3800.

Asimismo, la cantidad de usuarios (cuentas de correo electrónico) es de 220 con licencia Open Source.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.1.5. DESCRIPCIÓN Y CANTIDAD DEL SERVICIO

Nota:
- La Entidad utiliza correo de colaboración Zimbra 8.7.11_GA_3800.

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:42

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 1 y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección comunica que la absolución brindada a las consultas y observaciones formuladas por los participantes estarán debidamente motivadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:42

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el tiempo de prestación del servicio se contabiliza a partir de la suscripción del Acta de Activación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice a partir de la firma del acta.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio.

En ese sentido, solicitamos a la entidad que lo indicado se replique en el numeral 3.1.13. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria comunica que según lo descrito en el 3.1.13. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO, el plazo de ejecución se divide en dos (2) etapas, la implementación y la prestación del servicio.

Al respecto, la implementación inicia a partir del día siguiente del perfeccionamiento del contrato y termina con la migración de la información de los usuarios, donde las partes suscriben el Acta de activación.

A partir del día siguiente, comienza la prestación del servicio por un plazo de 1,095 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:42

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el contenido de las ofertas, el comité de selección comunica que, conforme a lo establecido en las bases, no se exigirá al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:42

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre los requisitos para perfeccionar el contrato, el comité de selección comunica que, conforme a lo establecido en las bases, la Entidad no exigirá para el perfeccionamiento del contrato documentación o información adicional a la consignada en el numeral 2.3. de la sección específica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:42

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2025-CONIDA-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección comunica que, la garantía de fiel cumplimiento deberá estar a favor de la COMISIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO AEROESPACIAL - CONIDA.

Asimismo, la descripción del procedimiento puede ser AS-SM-1-2025-CONIDA-1 o ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 001-2025-CONIDA - PRIMERA CONVOCATORIA.

Finalmente, el objeto de la convocatoria es SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:42

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección comunica que la devolución de la garantía de fiel cumplimiento, se realizará posterior a la emisión del acta de conformidad de servicio por parte del área usuaria, y previa solicitud del contratista indicando la persona autorizada de recoger la garantía de fiel cumplimiento.

La devolución de la garantía citada se realizará en el plazo máximo de cinco (05) días calendarios de recepcionada la solicitud correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:42

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre la garantía de fiel cumplimiento, el comité de selección comunica que de ser el caso, el postor podrá acogerse a las excepciones establecidas en el artículo 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:42

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección comunica que el detalle de precios unitarios del precio ofertado, requerido como parte de los documentos para el perfeccionamiento del contrato puede ser elaborado a criterio del postor (formato libre).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:42

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección comunica que el numeral 2.4 de la sección específica de las bases, establece que la documentación para el perfeccionamiento debe ser entregada de forma presencial, debido a que varios documentos deben ser suscritos con firma manuscrita o digital y la garantía de fiel cumplimiento debe ser entregada en original.

Por lo expuesto, el postor solo podría remitir a través de la mesa de partes virtual de la Entidad (<https://mpvirtual.conida.gob.pe/mpvirtual/index.html#/registro>) la documentación que no requiera firma (vigencia de poder y copia de DNI) y la que se encuentre con firma digital (según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales), en el horario de 8:30 a 16:30 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:42

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que para efectos del pago elimine el requerimiento de presentar la carta fianza por el monto contratado, puesto que, esta documentación ya obra en el expediente de la entidad, siendo requisito para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, solicitamos a la entidad que dicha modificación se realice también en el numeral 3.1.23.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria comunica que la forma de pago de las bases registra pago adelantado, por lo que el contratista deberá entregar una garantía de pago adelantado por el 100% del monto del contrato.

Asimismo, para el perfeccionamiento del contrato se requiere una garantía de fiel cumplimiento, que es equivalente al 10% del monto del contrato.

Por consiguiente, se deben presentar dos (2) garantías, una para el pago adelantado y otra para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:42

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que para efectos del pago elimine el requerimiento de presentar el acta de conformidad, puesto que, esta documentación ya obra en el expediente de la entidad. En ese sentido, solicitamos a la entidad que dicha modificación se realice también en el numeral 3.1.23.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria comunica que al ser el pago adelantado no corresponde la presentación del informe de conformidad brindada por el área usuaria y el acta de conformidad.

Por consiguiente, ambos documentos serán suprimidos de la Forma de Pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.1.23. Forma de pago

Para efectos del pago adelantado, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Carta fianza por el monto contratado (garantía por pago adelantado).
- Comprobante de pago.

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:42

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (¿)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el informe relacionado a la conformidad de la prestación deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues son documentos que ya obran en poder de la entidad. En ese sentido, solicitamos a la entidad que dicha modificación se realice también en el numeral 3.1.23.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria comunica que al ser el pago adelantado no corresponde la presentación del informe de conformidad brindada por el área usuaria y el acta de conformidad.

Sin embargo, para el pago se requiere el comprobante de pago y la garantía por el pago adelantado (original).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.1.23. Forma de pago

Para efectos del pago adelantado, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Carta fianza por el monto contratado (garantía por pago adelantado).
- Comprobante de pago.

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:42

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección comunica que para realizar el pago adelantado, la Entidad debe contar con el original de la carta fianza por el monto contratado y el comprobante de pago, por consiguiente, la documentación debe ser entregada de forma presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:42

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección comunica que, la fecha del comprobante de pago debe estar dentro del mes en curso, a fin de cumplir con los plazos establecidos por la SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:42

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la entidad confirmar la cantidad y tipo de licencias con las que se cuenta actualmente en su consola de administración de Google Workspace.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria comunica que tiene 220 cuentas de correo electrónico.

Asimismo, se informa que no contamos con Google Workspace, la Entidad utiliza la consola de administración de correo ZIMBRA (open source).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.1.5. DESCRIPCIÓN Y CANTIDAD DEL SERVICIO

Nota:

- La Entidad utiliza correo de colaboración Zimbra 8.7.11_GA_3800.

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:42

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** c **Literal:** 4 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria comunica que los términos de referencia han establecido un nivel de disponibilidad (SLA) del 99,9%, su incumplimiento estaría sujeto a la aplicación de penalidades.

Al respecto, el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones señala que "...se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:42

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Con el fin de poder dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, se solicita a la entidad confirmar que las referidas capacitaciones se realizarán como máximo para 04 personas y se realizarán dentro del horario de oficina.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: d Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria comunica que las capacitaciones serán para cuatro (4) participantes, y se realizarán de lunes a viernes en el horario de 08:30 a 12:30 horas y 13:30 a 17:00 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.1.5. DESCRIPCIÓN Y CANTIDAD DE SERVICIO

d. CAPACITACIÓN

Las capacitaciones serán para cuatro (4) participantes, y se realizarán de lunes a viernes en el horario de 08:30 a 12:30 horas y 13:30 a 17:00 horas

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:42

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

De la revisión integral de las bases se puede constatar que la entidad ha establecido un plazo de 30 días calendarios para la implementación del servicio, tomando en cuenta ello, solicitamos a la entidad ampliar el plazo otorgado para la disposición y migración de las 220 cuentas, puesto que, en el mismo numeral la entidad señala que dicha migración debe darse de manera conjunta a la implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6 Literal: 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria comunica que la migración de las cuentas de correo electrónico forma parte de la implementación requerida, por tanto, debe realizarse dentro del plazo de treinta (30) días calendario, contados desde el día siguiente del perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.1.6. ACTIVIDADES

11. La migración de las cuentas de correo electrónico forma parte de la implementación, debiendo estar culminada antes de la activación definitiva de las licencias contratadas.

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:42

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar confusiones en el proceso, se solicita a la entidad eliminar el numeral ¿3.1.15 Requisitos del Proveedor¿, puesto que, de acuerdo a las bases estándar, los requisitos de calificación se deben consignar en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.15 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria comunica que los requisitos del proveedor descritos en el numeral 3.1.15 se mantienen, no confundir con los requisitos de calificación que se encuentran en el numeral 3.2 de la sección específica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:42

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, se solicita a la entidad confirmar que calificará la oferta de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.15 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el contenido de las ofertas, el comité de selección comunica que, conforme a lo establecido en las bases, no se exigirá al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:42

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.18 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria comunica que el contratista deberá cumplir con lo establecido en el numeral 3.1.18. Confidencialidad de la sección específica de las bases, donde se establecen las directrices de confidencialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:42

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal encargado de emitir la conformidad de la prestación (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.22 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria comunica que la conformidad será emitida por el Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información que se encuentre en el cargo.

Al respecto, el contratista podrá solicitar sus datos mediante carta dirigida a la Entidad, para que sea atendida en el plazo máximo de tres (3) días hábiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:42

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con una pluralidad de postores en el proceso y tomando en cuenta el tipo de servicio requerido para el presente proceso, se solicita a la entidad confirmar que para acreditar la capacitación del personal clave requerido bastará con presentar los siguientes requisitos de Capacitación:

- Gestión de Proyectos PMP, con una duración mínima de 30 horas y/o Programa de Capacitación de Gerencia de Proyectos para obtener la certificación PMP y/o certificación PMP vigente a la fecha de presentación de la oferta.
- Certificación en la Plataforma a nivel Fundamentals

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria comunica que el personal clave debe contar con las tres (3) capacitaciones solicitadas.

Al respecto, se precisa que la segunda capacitación es "Certificación en servicios de implementación de la plataforma ofertada y/o relacionados a la administración del servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.1.15. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

Un (01) especialista para la implementación del servicio suite de colaboración en la nube

Capacitación:

- Certificación en servicios de implementación de la plataforma ofertada y/o relacionados a la administración del servicio.

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:42

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Especialista para la implementación", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a 02 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria comunica que debido a la complejidad de los trabajos a realizar, se mantiene los cinco (5) años de experiencia del personal clave que realizará la implementación.

Asimismo, en la indagación de mercado se ha determinado que existen proveedores que pueden brindar el servicio en las condiciones establecidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:42

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la participación de una pluralidad de postores en el proceso, se solicita a la entidad confirmar que se podrá acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

¿SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA Y PLATAFORMA EN LA NUBE(CLOUD COMPUTING)¿, ¿SERVICIO DE NUBE PUBLICA¿, ¿SERVICIOS CLOUD GENERAL¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria comunica que no procede lo solicitado, debido a que se busca contratar una empresa con experiencia en correos electrónicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:42

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección comunica que, de conformidad con lo establecido en los numerales 225.3 y 225.4 del artículo 225 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el arbitraje será institucional.

La selección de la institución arbitral se realizará de conformidad a lo establecido en el artículo 226 de la citada norma.

Asimismo, la determinación del número de árbitros se realizará de conformidad a lo establecido en el artículo 230 de la citada norma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:42

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir ¿1125 días calendario"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria comunica que el Anexo N° 4 se mantiene debido a que el postor puede ofertar para la implementación un plazo menor a los treinta (30) días requeridos, sin embargo, el plazo de prestación del servicio debe mantenerse en mil noventa y cinco (1,095) días calendario.

Asimismo, se informa que el registro de los plazos establecidos (valores) del numeral 1.8 de la sección específica es válido para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:09:02

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Considerando que el objeto del contrato es: SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE, confirmar si se validará como experiencia:

- SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE.
- SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS DE CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL EN LA NUBE.

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: C Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria comunica que los servicios descritos se encuentran comprendidos en la definición de servicios similares del requisito de calificación experiencia del postor en la especialidad. Así tenemos:

Se consideran servicios similares a los siguientes: suscripción de plataforma de correos en nube, suscripción de plataforma de correo y colaboración en nube, ...

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:09:02

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En el literal e) del numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta indica lo siguiente: Carta de representación o cualquier otro documento emitido por el representante de la marca de la solución propuesta, que acredite la autorización para la venta y/o distribución de sus productos.

Solicitamos confirmar si se podrá presentar carta o documento EMITIDO POR LA MARCA para acreditar dicho punto, tal como indica en el numeral 3.1.15. REQUISITOS DEL PROVEEDOR de los Términos de Referencia. Asimismo, solicitamos precisarlo en las Bases Integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria comunica que lo establecido en el literal e) del numeral 2.2.1.1. y el numeral 3.1.15. de los términos de referencia, hacen mención al mismo documento, una documentación que los ACREDITE COMO PROVEEDOR DE LA MARCA OFERTADA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:09:02

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En los requisitos de Calificación del literal B.3.2. CAPACITACIÓN del numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION de las Bases indican los siguiente: Certificación en Servicios de Implementación de la Plataforma ofertada y/o relacionados a la administración del servicio,
Sin embargo, en el numeral 3.1.15. REQUISITOS DEL PERSONAL CLAVE de los Términos de Referencia indican: Certificación en Servicios de Implementación de la Plataforma ofertada como Profesional Administrador de la solución. Solicitamos confirmar cuál de los dos es el correcto a considerar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.3.2. Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria comunica que la definición correcta de la segunda capacitación es "Certificación en servicios de implementación de la plataforma ofertada y/o relacionados a la administración del servicio".

Por lo expuesto, se modificará el numeral 3.1.15 Capacitación de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.1.15. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

Un (01) especialista para la implementación del servicio suite de colaboración en la nube

Capacitación:

- Certificación en servicios de implementación de la plataforma ofertada y/o relacionados a la administración del servicio.

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20606034718	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	KCCORP E.I.R.L.	Hora de envío :	19:56:39

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

Páginas 19 y 27

Antecedentes:

2.5. Forma de pago

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en un pago único.

Para efectos del pago adelantado, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe de conformidad brindada por el área usuaria.
- Carta fianza por el monto contratado.
- Comprobante de pago.
- Acta de conformidad.

3.1. Términos de referencia

3.1.23. Forma de pago

La Entidad realizará el pago adelantado a favor del contratista en un pago único.

Para efectos del pago adelantado, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe de conformidad brindada por el área usuaria.
- Carta fianza por el monto contratado.
- Comprobante de pago.
- Acta de conformidad.

Observación:

El numeral 29.1. del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que los términos de referencia que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Al respecto, teniendo en consideración que el pago del servicio será adelantado, y este se realizará al inicio del servicio previa presentación de la garantía correspondiente, resulta contradictorio requerir como exigencia para el pago la presentación del informe de conformidad y acta de conformidad, debido a que ambos documentos se emiten al término del servicio.

Por las consideraciones expuestas, y en atención a los principios que rigen las contrataciones (libertad de concurrencia y competencia), solicitamos al comité de selección que en coordinación con el área usuaria se suprima de las bases la exigencia de contar con el Informe de conformidad brindada por el área usuaria y el Acta de conformidad, para la realización del pago adelantado.

Sustento:

Art. 2 de la Ley 30225.

Art. 29 del Reglamento de la ley 30225.

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Sustento: Art. 2 de la Ley 30225. Art. 29 del Reglamento de la ley 30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

OBSERVACIÓN ADMITIDA

El comité de selección en coordinación con el área usuaria comunica que al ser el pago adelantado no corresponde la presentación del informe de conformidad brindada por el área usuaria y el acta de conformidad.

Por consiguiente, ambos documentos serán suprimidos de la Forma de Pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.1.23. Forma de pago

Para efectos del pago adelantado, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Carta fianza por el monto contratado (garantía por pago adelantado).
- Comprobante de pago.

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20606034718	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	KCCORP E.I.R.L.	Hora de envío :	19:56:39

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

Páginas 26 y 27-28

Antecedentes:

3.1. Términos de referencia

3.1.15. Requisitos del proveedor

Requisitos del personal clave

Un (01) especialista para la implementación del servicio suite de colaboración en la nube

Capacitación:

- Certificación en Servicios de Implementación de la Plataforma ofertada como Profesional Administrador de la solución.

3.2. Requisitos de calificación

B.3. Calificaciones del personal clave

B.3.2. Capacitación

Un (01) especialista para la implementación del servicio suite de colaboración en la nube

Requisitos:

- Certificación en Servicios de Implementación de la Plataforma ofertada y/o relacionados a la administración del servicio.

Observación:

El numeral 29.1. del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que los términos de referencia que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Al respecto, la segunda capacitación requerida del personal clave especialista para la implementación del servicio suite de colaboración en la nube, es diferente en los términos de referencia y el requisito de calificación.

Por las consideraciones expuestas, y en atención a los principios que rigen las contrataciones (libertad de concurrencia y competencia), solicitamos al comité de selección que en coordinación con el área usuaria se precise la definición correcta de la segunda capacitación del personal clave.

Sustento:

Art. 2 de la Ley 30225.

Art. 29 del Reglamento de la ley 30225.

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 3.1.15 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Sustento: Art. 2 de la Ley 30225. Art. 29 del Reglamento de la ley 30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

OBSERVACIÓN ADMITIDA

El comité de selección en coordinación con el área usuaria comunica que la definición correcta de la segunda capacitación es "Certificación en servicios de implementación de la plataforma ofertada y/o relacionados a la administración del servicio".

Por lo expuesto, se modificará el numeral 3.1.15 Capacitación de la sección específica de las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.1.15. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

Un (01) especialista para la implementación del servicio suite de colaboración en la nube

Capacitación:

- Certificación en servicios de implementación de la plataforma ofertada y/o relacionados a la administración del servicio.

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20606034718	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	KCCORP E.I.R.L.	Hora de envío :	19:56:39

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Páginas 26

Antecedentes:

3.1. Términos de referencia

3.1.18. Confidencialidad

¿Las especificaciones técnicas o cualquier información o conocimiento generados durante la contratación de adquisición de los bienes, serán de propiedad única y exclusiva de CONIDA,¿

3.1.19 Anticorrupción

¿la resolución automática y de pleno derecho de la orden de compra, basando para tal efecto que la Entidad remita una comunicación informando que se ha producido dicha resolución¿

Observación:

El numeral 29.1. del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que los términos de referencia que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que se ejecuta.

Al respecto, el procedimiento de selección es para la contratación de servicios en general, sin embargo, en los numerales 3.1.18 y 3.1.19 de los términos de referencia, la descripción se desarrolla para la contratación de bienes.

Por las consideraciones expuestas, y en atención a los principios que rigen las contrataciones (libertad de concurrencia y competencia), solicitamos al comité de selección que en coordinación con el área usuaria, se corrija las definiciones usadas en los numerales 3.1.18 y 3.1.19, de acuerdo con el siguiente detalle:

3.1.18. Confidencialidad

¿Los términos de referencia o cualquier información o conocimiento generados durante la ejecución del servicio, serán de propiedad única y exclusiva de CONIDA,¿

3.1.19 Anticorrupción

¿la resolución automática y de pleno derecho del contrato, bastando para tal efecto que la Entidad remita una comunicación informando que se ha producido dicha resolución¿

Sustento:

Art. 2 de la Ley 30225.

Art. 29 del Reglamento de la ley 30225.

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 3.1.18 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Sustento: Art. 2 de la Ley 30225. Art. 29 del Reglamento de la ley 30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria comunica que procede los solicitado, se modificarán las definiciones señaladas por encontrarnos en una contratación de servicios en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.1. TÉRMINOS DE REFERENCIA

3.1.18. Confidencialidad

...Los términos de referencia o cualquier información o conocimiento generados durante la contratación del servicio, serán de propiedad única y exclusiva de CONIDA,...

3.1.19 Anticorrupción

...la resolución automática y de pleno derecho del contrato u orden de servicios, basando para tal efecto que la Entidad remita una comunicación informando que se ha producido dicha resolución..."

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se indica en las bases: ¿Deberán contar con un espacio de almacenamiento para el servicio de correo electrónico y de almacenamiento de documentos y archivos en la nube de un (01) terabyte en total.¿ El tener un almacenamiento y correo compartido, es una característica propia de Google Workspase. Por principio de pluralidad de marcas y postores, confirmar que se aceptará buzón de correo y almacenamiento de archivos con espacio de almacenamiento independientes y separados entre sí, siendo el tamaño del buzón de correo de 50GB y el almacenamiento de archivos de 1TB; dado que combinado estaría dando un tamaño total de 1.05TB.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5. Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con área usuaria comunica que los términos de referencia no especifican que el servicio de correo electrónico y almacenamiento de documentos de 1TB sea compartido o independiente.

Sin embargo, a fin de establecer parámetros que sean acordes a la necesidad del servicio, se establece que cuando el servicio sea independiente el correo deberá tener una capacidad de 50GB, la diferencia de espacio requerido deberá ser para almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.1.5. DESCRIPCIÓN Y CANTIDAD DEL SERVICIO

Cuando el servicio sea independiente el correo deberá tener una capacidad de 50GB, la diferencia de espacio requerido deberá ser para almacenamiento.

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Formulación: CONSULTA

Sección: ESPECIFICO

Numeral: 3.1.5

Literal: -

Página: 22

Consulta/Observación:

Se indica en las bases: ¿La solución deberá contar con la funcionalidad de gestión de capacitaciones virtuales y dictado de capacitaciones por remoto para realizar las capacitaciones requeridas, deberá permitir subir materiales, contar con la funcionalidad de crear asignaciones, realizar pruebas calificadas y conocer el avance de los participantes del curso.¿ Dicha funcionalidad hace referencia a licenciamiento educativo, ya que es propio de las licencias educativas contar con dichas funciones integradas. Confirmar que cuente con tenant educativo para activar este tipo de licencias educativas. En caso contrario, confirmar que dicho requerimiento sea opcional, para fomentar pluralidad de marcas, y debido a que dicha característica es de un tenant educativo, lo cual no podría ofrecerse de no calificar para uno (dominio: edu.pe)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria comunica que la Comisión de Investigación y Desarrollo Aeroespacial (CONIDA) es una entidad del Estado Peruano adscrita al Ministerio de Defensa, por tanto, el dominio a utilizar es CONIDA.GOB.PE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.1.5. DESCRIPCIÓN Y CANTIDAD DEL SERVICIO

Nota:

- El dominio a utilizar es CONIDA.GOB.PE.

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Para el tema de la migración se esta dando 15 dias calendario como plazo. Sin embargo, el plazo de implementación es de 30 dias calendario. Favor de confirmar que el plazo de migración e implementación (todo en conjunta) sea de 30 dias calendario, con la finalidad de cumplir con todo el proceso de migración correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6. Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria comunica que el plazo para implementación -que incluye la migración- es de treinta (30) días calendario, por lo tanto, se suprimirá del 3.1.6. la disposición de que la migración se realice en un plazo máximo de quinde (15) días calendario desde el día siguiente del perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.1.6. ACTIVIDADES

5. Disposición y migración de la información completa de las 220 cuentas actuales de la Entidad. Esta migración incluirá correos electrónicos, calendarios y contactos.

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Para el tema de la migración, favor de confirmar el hosting actual que maneja actualmente la entidad. Confirmar si cuenta con todos los accesos a su panel de control y al administrador de DNS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6. Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria comunica que la Entidad no cuenta con Hosting. Sin embargo, contamos con la administración de los DNS bajo la plataforma WIX

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.1.5. DESCRIPCIÓN Y CANTIDAD DEL SERVICIO

- Nota:
- No contamos con Hosting
 - Contamos con la administración de los DNS bajo la plataforma WIX

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	22:09:49

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Para el tema de la migración, favor de indicar el tamaño total de los buzones de correo a migrar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6. Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria comunica que la Entidad dispone de 220 cuentas de correo electrónico, cada una con una capacidad 5 GB de almacenamiento, lo que representa un máximo de 1,250 GB de información que se debería de migrar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.1.5. DESCRIPCIÓN Y CANTIDAD DEL SERVICIO

Nota:

- La Entidad dispone de 220 cuentas de correo electrónico, cada una con una capacidad 5 GB de almacenamiento, lo que representa un máximo de 1,250 GB de información que se debería de migrar.

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20604029709	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	THINK HUB SMART S.A.C. - THS S.A.C.	Hora de envío :	22:56:04

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se solicita brindar los detalles del tamaño de los buzones a migrar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6 Literal: 11 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria comunica que la Entidad dispone de 220 cuentas de correo electrónico, cada una con una capacidad 5 GB de almacenamiento, lo que representa un máximo de 1,250 GB de información que se debería de migrar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.1.5. DESCRIPCIÓN Y CANTIDAD DEL SERVICIO

Nota:

- La Entidad dispone de 220 cuentas de correo electrónico, cada una con una capacidad 5 GB de almacenamiento, lo que representa un máximo de 1,250 GB de información que se debería de migrar.

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROSPAIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20604029709	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	THINK HUB SMART S.A.C. - THS S.A.C.	Hora de envío :	22:56:04

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

En el marco de la implementación de una solución basada en servicios en la nube, es imprescindible que las licencias correspondientes se encuentren activadas previamente al inicio del despliegue técnico. Esta activación inicial garantiza que los datos puedan cargarse correctamente en la ubicación empresarial definida y que los servicios contratados funcionen de acuerdo con los niveles de calidad esperados.

Desde el punto de vista legal, esta exigencia se encuentra alineada con lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N.º 30225) y su reglamento, conforme a los siguientes principios y artículos:

Principio de Eficiencia (Artículo 2 de la Ley N.º 30225)

Los actos realizados en el marco de la contratación pública deben propender a obtener el resultado de mejor calidad posible utilizando adecuadamente los recursos públicos. Activar las licencias desde el inicio asegura el uso eficiente de los recursos al evitar retrasos o reprocesos durante la implementación.

Principio de Vigencia Tecnológica (Artículo 2 del Reglamento)

Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.

Condiciones de prestación del servicio

La Entidad debe velar porque el contratista preste el servicio en las condiciones pactadas. La activación de las licencias forma parte de dichas condiciones, sin la cual no se puede garantizar el cumplimiento de lo contratado.

En virtud de lo anterior, no es viable postergar la activación de las licencias hasta después de la implementación, ya que ello comprometería la calidad, funcionalidad y legalidad del proceso de contratación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.6 **Literal:** 12 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

OBSERVACIÓN PARCIALMENTE ADMITIDA

El comité de selección en coordinación con el área usuaria comunica que según lo descrito en el 3.1.13. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO, el plazo de ejecución se divide en dos (2) etapas, la implementación y prestación del servicio.

Al respecto, la implementación incia a partir del día siguiente del perfeccionamiento del contrato y termina con la migración de la información de los usuarios, donde las partes suscriben el Acta de activación.

Sin embargo, si el contratista requiere activar las licencias de correo electrónico para poder realizar la implementación, lo puede ejecutar siempre que, desde el Acta de Conformidad de la implementación, se otorgue los 1095 días calendario de servicio de correo electrónico y herramientas de la nube (plazo de prestación del servicio).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.1.13. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

- El plazo para la implementación del servicio será de treinta (30) días calendarios contados desde el día siguiente del perfeccionamiento del contrato.
- El tiempo de prestación del servicio será de mil noventa y cinco (1,095) días calendarios contados a partir de la firma del acta de activación del servicio.

Entidad convocante :	COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-CONIDA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Nota:

Si el contratista requiere activar las licencias de correo electrónico para poder realizar la implementación, lo puede ejecutar siempre que, desde el Acta de Conformidad de la implementación, se otorgue los 1095 días calendario de servicio de correo electrónico y herramientas de la nube (plazo de prestación del servicio).

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20604029709	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	THINK HUB SMART S.A.C. - THS S.A.C.	Hora de envío :	23:11:33

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

Recurso humano insuficiente para la adecuada implementación del servicio de suite de colaboración en la nube

Tras la revisión del TDR presentado, observamos que se contempla la asignación de un (01) único especialista para la implementación de la solución de colaboración en la nube. Esta asignación resulta insuficiente, considerando la naturaleza estratégica, técnica y operativa del servicio solicitado, así como el tiempo de soporte requerido.

Requerimiento Técnico:

Para asegurar una implementación exitosa y sostenible, se requiere como mínimo la asignación de tres (03) perfiles diferenciados:

Administrador del Servicio

Profesional con experiencia en gestión de proyectos tecnológicos y certificación PMP o similar. Responsable de la planificación, coordinación y supervisión de la implementación, así como del aseguramiento de la calidad del servicio.

Especialista de la Plataforma y Trainer Oficial

Profesional técnico con experiencia en configuración de plataformas cloud, que además cuente con certificación como capacitador oficial. Su rol incluye la capacitación anual a usuarios administrativos y finales, considerando que las plataformas en la nube se actualizan constantemente con nuevas herramientas y modelos de uso.

Especialista de Soporte Técnico Continuo

Encargado de la atención de consultas e incidencias durante el periodo de soporte, garantizando la continuidad operativa del servicio.

Sustento Legal:

Esta observación se encuentra respaldada por lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N.º 30225) y su reglamento, en los siguientes puntos:

Artículo 2 ¿ Principio de Eficiencia

¿ Los actos realizados en el marco de la contratación pública deben propender a obtener el resultado de mejor calidad posible utilizando adecuadamente los recursos públicos. ¿

La asignación adecuada de personal garantiza una implementación efectiva desde el inicio, evitando reprocesos, retrasos o fallos por falta de capacidades técnicas.

Idoneidad Técnica

¿ Las condiciones técnicas del bien o servicio deben garantizar su funcionalidad para cumplir con el objetivo del contrato. ¿
La presencia de un solo especialista no asegura la cobertura de todas las tareas críticas (implementación, gestión, soporte y capacitación), lo que podría comprometer la funcionalidad de la solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado (Ley N.º 30225)

Análisis respecto de la consulta u observación:

OBSERVACIÓN NO ADMITIDA

El comité de selección en coordinación el área usuaria comunica que el personal clave un (1) especialista para la implementación del servicio suite de colaboración en la nube (con la formación, capacitación y experiencia establecido) es

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Específico	3.2	B	27
------------	-----	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado (Ley N.º 30225)

Análisis respecto de la consulta u observación:

profesionales estos pueden participar en la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Ruc/código :	20604029709	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	THINK HUB SMART S.A.C. - THS S.A.C.	Hora de envío :	23:18:17

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

Tras la revisión del TDR presentado para la contratación del servicio de implementación de una suite de colaboración en la nube, se identifica que se establece la participación de un (01) solo especialista como requisito para la prestación integral del servicio.

Esta condición constituye una restricción indebida a la libre participación de postores, ya que configura un escenario que favorece implícitamente a un proveedor específico con un modelo de ejecución unipersonal, limitando la posibilidad de participación de otros postores que cuenten con equipos de trabajo especializados y estructuras de mayor capacidad técnica.

Fundamento Técnico:
Por la naturaleza compleja y dinámica del servicio solicitado, se requiere como mínimo la asignación de tres (03) recursos especializados con los siguientes perfiles:

Administrador del Servicio ¿ Profesional con experiencia en gestión de proyectos tecnológicos y certificación PMP. Responsable de la coordinación, planificación y control de calidad.

Especialista de la Plataforma y Trainer Oficial ¿ Técnico con experiencia en implementación y configuración de plataformas cloud y con capacidad de brindar capacitación anual, debido a las actualizaciones periódicas de estas soluciones.

Especialista de Soporte Técnico Continuo ¿ Encargado de la atención de incidencias y consultas técnicas durante el periodo de soporte posterior a la implementación.

Fundamento Legal:
La condición actual vulnera lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N.º 30225) y su reglamento, en los siguientes puntos:

Artículo 2, Principio de Libertad de Concurrencia

Al requerir un único recurso para la totalidad del servicio, el TDR limita la participación de proveedores que operan bajo esquemas con equipos técnicos distribuidos por funciones, reduciendo injustificadamente la concurrencia.

Artículo 2, Principio de Eficiencia

¿Debe procurarse obtener bienes o servicios con la mejor relación calidad¿precio para la Entidad, utilizando adecuadamente los recursos públicos.¿
La asignación de un solo recurso compromete la calidad del servicio e incrementa el riesgo de incumplimientos técnicos, afectando la eficiencia de la contratación.

¿Las condiciones técnicas del bien o servicio deben garantizar su funcionalidad.¿
Un solo especialista no puede garantizar la cobertura efectiva de todas las tareas técnicas, operativas, de soporte y de capacitación requeridas para la solución.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado (Ley N.º 30225) y su reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

OBSERVACIÓN NO ADMITIDA

El comité de selección en coordinación el área usuaria comunica que el personal clave un (1) especialista para la

Entidad convocante : COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION Y DESARROLLO AEROESPACIAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CONIDA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN LA NUBE

Especifico 3.2 B 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado (Ley N.º 30225) y su reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

establecido) es el mínimo requerido, si el contratista considera que necesita una mayor cantidad de profesionales estos pueden participar en la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null