

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20552243316	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	DANAE CONTRATISTAS GENERALES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADO - DANAE CONTRATISTAS GEN	Hora de envío :	09:19:26

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"DICE: Sesiones concurrentes: 11'000,000 conexiones o sesiones concurrentes; o 4'000,000 sesiones concurrentes como mínimo medidos en HTTP.

Observación:: El análisis promedio de los patrones de uso y las características de las aplicaciones que utilizan el protocolo HTTP revelan que una capacidad de 3 millones de sesiones concurrentes sería suficiente para garantizar un rendimiento óptimo y una experiencia fluida para las capacidades de 11 millones de sesiones medidos con paquetes TCP solicitadas

El principio de eficiencia obliga a las entidades a optimizar el uso de los recursos públicos, evitando la adquisición de soluciones innecesariamente costosas o con especificaciones técnicas excesivas. La aceptación de soluciones con una capacidad de 3 millones de sesiones concurrentes en HTTP no solo permitiría reducir costos innecesarios y promover la competencia entre los proveedores, sino que también contribuiría a optimizar el uso de los recursos públicos. Esta medida beneficiaría directamente a la entidad, al permitirle adquirir una solución eficiente y económica. En ese orden de ideas, se requiere actualizar el requerimiento de la siguiente forma: Cantidad mínima de sesiones concurrentes de 3 millones como mínimo en HTTP o 11 millones conexiones o sesiones medidos con paquetes TCP."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, precisa que:
Lo requerido por el participante no resulta óptimo para abarcar los registros de sesiones concurrentes de la Entidad, debido a que las sesiones concurrentes sobrepasan los 4'000,000.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20552243316	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	DANAE CONTRATISTAS GENERALES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADO - DANAE CONTRATISTAS GEN	Hora de envío :	09:20:28

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

"DICE: 745,000 conexiones o sesiones por segundo; o 3000,000 sesiones por segundo como mínimo medidos en HTTP

Observación: El análisis promedio de los patrones de uso y las características de las aplicaciones que utilizan el protocolo HTTP revelan que una capacidad de 240 000 sesiones por segundo medidos en HTTP sería suficiente para garantizar un rendimiento óptimo y una experiencia fluida para las capacidades de 745,000 conexiones o sesiones por segundo medidos con paquetes TCP solicitadas

El principio de eficiencia obliga a las entidades a optimizar el uso de los recursos públicos, evitando la adquisición de soluciones innecesariamente costosas o con especificaciones técnicas excesivas. La aceptación de soluciones con una capacidad de 240,000 sesiones por segundo medidos en HTTP no solo permitiría reducir costos innecesarios y promover la competencia entre los proveedores, sino que también contribuiría a optimizar el uso de los recursos públicos. Esta medida beneficiaría directamente a la entidad, al permitirle adquirir una solución eficiente y económica. En ese orden de ideas, se requiere actualizar el requerimiento de la siguiente forma: Cantidad mínima de 240 000 nuevas sesiones por segundo medidos en HTTP o 745 000 nuevas conexiones o sesiones medidos en TCP."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, No acoge la observación del participante.

De acuerdo a los resultados del monitoreo a través de las herramientas de cibsergeguridad de la Entidad, lo requerido por el participante no resulta óptimo para abarcar los registros de sesiones por segundo de la Entidad, debido a que las sesiones sobrepasan los 300,000.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20552243316	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	DANAE CONTRATISTAS GENERALES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADO - DANAE CONTRATISTAS GEN	Hora de envío :	09:22:24

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

"DICE: Bloquea la transmision de virus a través de los protocolos SCP y SFTP.

Observación: Este requerimiento lo cumple únicamente el fabricante Fortinet, en donde se puede observar que explícitamente se ha obtenido el requerimiento desde el enlace público del mismo.
<https://docs.fortinet.com/document/fortigate/7.6.0/administration-guide/004878/ssh-traffic-file-scanning>
Esto limita la participación de otros proveedores en el proceso de contratación, lo que podría afectar la libre competencia y la eficiencia del mismo. Las entidades públicas deben garantizar la igualdad de oportunidades para todos los postores. En este sentido, la utilización de una terminología específica de una marca particular podría limitar injustificadamente la participación de otros proveedores en el proceso de contratación. Estas transgresiones pueden tener consecuencias negativas para la gestión pública, la transparencia y el uso de los recursos públicos. Por esa razón, sírvase confirmar que este requerimiento será tomado como opcional.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: A Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, No acoge lo observado.

Se indica al participante que los protocolos SCP y SFTP son universales y no particulares de una sola marca, dicho esto, la Entidad requiere necesariamente que la solución requerida pueda bloquear la transmisión de virus a través de los protocolos citados precedentemente.

En cuanto a la terminología, se informa al participante que este es utilizado por más de un fabricante de la solución requerida; Por consiguiente, no se limita la participación de otros proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20552243316	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	DANAE CONTRATISTAS GENERALES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADO - DANAE CONTRATISTAS GEN	Hora de envío :	09:24:04

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

"DICE: Sesiones concurrentes: 11'000,000 conexiones o sesiones concurrentes; o 4'000,000 sesiones concurrentes como mínimo medidos en HTTP.

Observación:: El análisis promedio de los patrones de uso y las características de las aplicaciones que utilizan el protocolo HTTP revelan que una capacidad de 3 millones de sesiones concurrentes sería suficiente para garantizar un rendimiento óptimo y una experiencia fluida para las capacidades de 11 millones de sesiones medidos con paquetes TCP solicitadas

El principio de eficiencia obliga a las entidades a optimizar el uso de los recursos públicos, evitando la adquisición de soluciones innecesariamente costosas o con especificaciones técnicas excesivas. La aceptación de soluciones con una capacidad de 3 millones de sesiones concurrentes en HTTP no solo permitiría reducir costos innecesarios y promover la competencia entre los proveedores, sino que también contribuiría a optimizar el uso de los recursos públicos. Esta medida beneficiaría directamente a la entidad, al permitirle adquirir una solución eficiente y económica. En ese orden de ideas, se requiere actualizar el requerimiento de la siguiente forma: Cantidad mínima de sesiones concurrentes de 3 millones como mínimo en HTTP o 11 millones conexiones o sesiones medidos con paquetes TCP."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, No acoge a lo solicitado por el participante.

Se precisa que:

Lo requerido por el participante no resulta óptimo para abarcar los registros de sesiones concurrentes de la Entidad, debido a que las sesiones concurrentes sobrepasan los 4'000,000.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1
1
Servicio
CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20552243316	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	DANAE CONTRATISTAS GENERALES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADO - DANAE CONTRATISTAS GEN	Hora de envío :	09:26:06

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

"DICE: Tener habilitado la protección que al hacer una descarga por http/https, debe soportar modificar archivos (reconstruido durante su análisis) eliminando componentes riesgosos(código, link)

Observación: Este requerimiento tal y como se menciona. Lo cumple únicamente el fabricante fortinet, tal cual se evidencia en el siguiente enlace del propio fabricante <https://docs.fortinet.com/document/fortigate/7.6.0/administration-guide/788313/content-disarm-and-reconstruction>. Asimismo, estas capacidades son limitadas únicamente a archivos office, limitando realmente la capacidad de la funcionalidad por la cual fue solicitada y evidenciando el claro sesgo en solicitar este tipo de funcionalidades solo para favorecer la participación de un solo fabricante. Esto limita la participación de otros proveedores en el proceso de contratación, lo que podría afectar la libre competencia y la eficiencia del mismo. Las entidades públicas deben garantizar la igualdad de oportunidades para todos los postores. En este sentido, la utilización de una terminología específica de una marca particular podría limitar injustificadamente la participación de otros proveedores en el proceso de contratación. Estas transgresiones pueden tener consecuencias negativas para la gestión pública, la transparencia y el uso de los recursos públicos. Por esa razón, sírvase confirmar que este requerimiento será tomado como opcional."

Acápite de las bases :
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Sección: Especifico
Articulo 2

Numeral: 5.1.1.

Literal: A

Página: 29

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, No acoge lo observado.

Se indica al participante que los protocolos http/https, son universales y no particulares de una sola marca, dicho esto, la Entidad requiere necesariamente que la solución requerida pueda soportar modificar archivos, eliminando componentes riesgosos.

En cuanto a la terminología, se informa al participante que este es utilizado por más de un fabricante de la solución requerida; Por consiguiente, no se limita la participación de otros proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20552243316	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	DANAE CONTRATISTAS GENERALES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADO - DANAE CONTRATISTAS GEN	Hora de envío :	09:27:13

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

"DICE: sesiones concurrentes: 22',000,000 conexiones o sesiones concurrentes; o 10'000,000 sesiones concurrentes como mínimo medidos en HTTP

Observación:: El análisis promedio de los patrones de uso y las características de las aplicaciones que utilizan el protocolo HTTP revelan que una capacidad de 5 millones de sesiones concurrentes sería suficiente para garantizar un rendimiento óptimo y una experiencia fluida para las capacidades de 22 millones de sesiones medidos con paquetes TCP solicitadas

El principio de eficiencia obliga a las entidades a optimizar el uso de los recursos públicos, evitando la adquisición de soluciones innecesariamente costosas o con especificaciones técnicas excesivas. La aceptación de soluciones con una capacidad de 5 millones de sesiones concurrentes en HTTP no solo permitiría reducir costos innecesarios y promover la competencia entre los proveedores, sino que también contribuiría a optimizar el uso de los recursos públicos. Esta medida beneficiaría directamente a la entidad, al permitirle adquirir una solución eficiente y económica. En ese orden de ideas, se requiere actualizar el requerimiento de la siguiente forma: Cantidad mínima de sesiones concurrentes de 5 millones como mínimo en HTTP o 22 millones conexiones o sesiones medidos con paquetes TCP."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: B Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, No acoge a lo solicitado por el participante.

De acuerdo a los resultados del monitoreo a través de las herramientas de cibsergeguridad de la Entidad, lo requerido por el participante no resulta óptimo para abarcar los registros de sesiones concurrentes en la Entidad, debido a que las sesiones sobrepasan los 10'000,000.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20552243316	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	DANAE CONTRATISTAS GENERALES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADO - DANAE CONTRATISTAS GEN	Hora de envío :	09:27:52

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

"DICE: conexiones por segundo: 950,000 conexiones o sesiones por segundo; o 450,000 sesiones por segundo como mínimo medido en HTTP

Observación: El análisis promedio de los patrones de uso y las características de las aplicaciones que utilizan el protocolo HTTP revelan que una capacidad de 260 000 sesiones por segundo medidos en HTTP sería suficiente para garantizar un rendimiento óptimo y una experiencia fluida para las capacidades de 950,000 conexiones o sesiones por segundo medidos con paquetes TCP solicitadas

El principio de eficiencia obliga a las entidades a optimizar el uso de los recursos públicos, evitando la adquisición de soluciones innecesariamente costosas o con especificaciones técnicas excesivas. La aceptación de soluciones con una capacidad de 260,000 sesiones por segundo medidos en HTTP no solo permitiría reducir costos innecesarios y promover la competencia entre los proveedores, sino que también contribuiría a optimizar el uso de los recursos públicos. Esta medida beneficiaría directamente a la entidad, al permitirle adquirir una solución eficiente y económica. En ese orden de ideas, se requiere actualizar el requerimiento de la siguiente forma: Cantidad mínima de 260 000 nuevas sesiones por segundo medidos en HTTP o 950 000 nuevas conexiones o sesiones medidos en TCP."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1.1 **Literal:** B **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, No acoge lo osbervado por el participante.

De acuerdo a los resultados del monitoreo a través de las herramientas de cibsergeguridad de la Entidad, lo requerido por el participante no resulta óptimo para abarcar los registros de sesiones por segundo en la Entidad, debido a que las sesiones sobrepasan los 450,000 sesiones por segundo como mínimo medido en HTTP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20552243316	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	DANAE CONTRATISTAS GENERALES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADO - DANAE CONTRATISTAS GEN	Hora de envío :	09:28:46

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

"DICE: DICE: Bloquea la transmision de virus a través de los protocolos SCP y SFTP.

Observación: Este requerimiento lo cumple únicamente el fabricante Fortinet, en donde se puede observar que explícitamente se ha obtenido el requerimiento desde el enlace público del mismo.
<https://docs.fortinet.com/document/fortigate/7.6.0/administration-guide/004878/ssh-traffic-file-scanning>
Esto limita la participación de otros proveedores en el proceso de contratación, lo que podría afectar la libre competencia y la eficiencia del mismo. Las entidades públicas deben garantizar la igualdad de oportunidades para todos los postores. En este sentido, la utilización de una terminología específica de una marca particular podría limitar injustificadamente la participación de otros proveedores en el proceso de contratación. Estas transgresiones pueden tener consecuencias negativas para la gestión pública, la transparencia y el uso de los recursos públicos. Por esa razón, sírvase confirmar que este requerimiento será tomado como opcional."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1.1 **Literal:** B **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, No acoge la observacion

Se indica al participante que los protocolos SCP y SFTP son universales y no particulares de una sola marca, dicho esto, la Entidad requiere necesariamente que la solución requerida pueda bloquear la transmisión de virus a través de los protocolos citados precedentemente.

En cuanto a la terminología, se informa al participante que este es utilizado por más de un fabricante de la solución requerida; Por consiguiente, no se limita la participación de otros proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1
1
Servicio
CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20552243316	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	DANAE CONTRATISTAS GENERALES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADO - DANAE CONTRATISTAS GEN	Hora de envío :	09:29:23

Observación: Nro. 9
Consulta/Observación:
"DICE: Tener habilitado la protección que al hacer una descarga por http/https, debe soportar modificar archivos (reconstruido durante su análisis) eliminando componentes riesgosos(código, link)

Observación: Este requerimiento tal y como se menciona. Lo cumple únicamente el fabricante fortinet, tal cual se evidencia en el siguiente enlace del propio fabricante <https://docs.fortinet.com/document/fortigate/7.6.0/administration-guide/788313/content-disarm-and-reconstruction>. Asimismo, estas capacidades son limitadas únicamente a archivos office, limitando realmente la capacidad de la funcionalidad por la cual fue solicitada y evidenciando el claro sesgo en solicitar este tipo de funcionalidades solo para favorecer la participación de un solo fabricante. Esto limita la participación de otros proveedores en el proceso de contratación, lo que podría afectar la libre competencia y la eficiencia del mismo. Las entidades públicas deben garantizar la igualdad de oportunidades para todos los postores. En este sentido, la utilización de una terminología específica de una marca particular podría limitar injustificadamente la participación de otros proveedores en el proceso de contratación. Estas transgresiones pueden tener consecuencias negativas para la gestión pública, la transparencia y el uso de los recursos públicos. Por esa razón, sírvase confirmar que este requerimiento será tomado como opcional."

Acápite de las bases :
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Sección: Especifico
Articulo 2

Numeral: 5.1.1.1

Literal: B

Página: 33

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, No acoge la observacion.

Se indica al participante que los protocolos http/https, son universales y no particulares de una sola marca, dicho esto, la Entidad requiere necesariamente que la solución requerida pueda soportar modificar archivos, eliminando componentes riesgosos.

En cuanto a la terminología, se informa al participante que este es utilizado por más de un fabricante de la solución requerida; Por consiguiente, no se limita la participación de otros proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20552243316	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	DANAE CONTRATISTAS GENERALES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADO - DANAE CONTRATISTAS GEN	Hora de envío :	09:30:21

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"DICE: Capacidad 19,500 log por segundo o 600 Gb por día de log
CONSULTA: Sírvase a confirmar cuál es el periodo de retención mínimo en meses que necesita la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: D Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, aclara que el periodo de retención minimo es de 3 meses.

Adicionalmente se corrige por error de digitación. la capacidad de almacenamiento de Logs por día, siendo que en los Términos de Referencia figura 600 GB por día de Logs, debiendo decir 60 GB por día de Logs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que el literal D SEGURIDAD GESTOR DE LOG Y CORRELACIÓN DE EVENTOS FIREWALL, del numeral 5.1.1 Equipamiento y funcionalidades del servicio requerido., del TDR., quedará de la siguiente manera: Capacidad 19,500 log por segundo o 60 Gb por día de log

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20552243316	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	DANAE CONTRATISTAS GENERALES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADO - DANAE CONTRATISTAS GEN	Hora de envío :	09:30:58

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"DICE: Servicio debe incluir 01 equipo

CONSULTA: Las soluciones cloud (en la nube) y on premise (aquellas soluciones que se encuentran instalado en el centro de datos de la entidad) presentan diferencias sustanciales en cuanto a su arquitectura, infraestructura y modelo de operación, siendo las soluciones cloud las principales aliadas para manejar la escalabilidad, uso de IA aplicada correctamente, automatización, precisión en la capacidad de detección y amenazas de día cero, etc. Solicitar que los recursos sean únicamente físico no genera ninguna ventaja técnica para la entidad, por el contrario, generan una desventaja para los postores que ofrecen soluciones cloud. Por esa razón, sírvase confirmar que también se aceptarán sandboxing cloud"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: E Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, precisa que:

La entidad requiere explícitamente que el servicio incluya un equipo de seguridad de emulación de malware (Sandbox) on premise, esto en razón del rendimiento de las soluciones alojadas en el Centro de Datos de la Sede Central de la Entidad, la escalabilidad y tratamiendo directo ante incidentes o eventos que comprometan las continuidad operativa tecnológica y de negocio de EsSalud.

Siendo que, la precitada solución on-premise permite mejores tiempos para la solución de eventos o incidentes de amenazas avanzadas tecnológicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20552243316	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	DANAE CONTRATISTAS GENERALES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADO - DANAE CONTRATISTAS GEN	Hora de envío :	09:31:38

Consulta: **Nro. 12**

Consulta/Observación:

"DICE: 900 GB SSD en caso la solución sea on premise
CONSULTA: Sírvase confirmar que si la solución no es on premise, por ende cloud, cuál es el periodo de retención mínimo que la entidad necesita."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1.1 **Literal:** E **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara que la solución provista sea on-premise.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que el literal E EQUIPO DE SEGURIDAD EMULACIÓN DE MALWARE (SANDBOX), del 5.1.1 Equipamiento y funcionalidades del servicio requerido del TDR,, quedará de la siguiente manera:
900 GB SSD on premise

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20552243316	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	DANAE CONTRATISTAS GENERALES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADO - DANAE CONTRATISTAS GEN	Hora de envío :	09:33:06

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"DICE: 04 puertos de red de cobre

CONSULTA: Sírvase confirmar que esto aplica para soluciones on premise y no para soluciones cloud"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: E Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, precisa que lo solicitado aplica para soluciones on-premise puesto que la solución requerida también es on-premise.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

1 RESUMEN EJECUTIVO 2 En el numeral 4.2 del ¿Formato de Resumen Ejecutivo de las Actuaciones Preparatorias (Servicios)¿, la Entidad ha declarado que existiría pluralidad de proveedores con la capacidad de cumplir con el requerimiento, el cual incluye el requisito de calificación ¿Experiencia del postor¿.

OBSERVACIÓN

Por el PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA del Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado favor confirmar que la Entidad validó que las empresas que participaron en el estudio de posibilidades que ofrece el mercado se dedican a actividades materia del objeto de la convocatoria y además que dichas empresas cumplían con el requisito de calificación ¿Experiencia del Postor¿ Favor indicar además cuales fueron estas empresas. OBSERVACIÓN: Artículo 2 de LCE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

1 RESUMEN EJECUTIVO 2 En el numeral 4.2 del ¿Formato de Resumen Ejecutivo de las Actuaciones Prepara

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección, precisa que los proveedores que participaron en la indagacion de mercado pertenecen al rubro del objeto de la contratacion, asimismo declararon en su cotizacion cumplir en todos los extremos del termino de referencia.

Sin perjuicio de ello, y de conformidad con el numeral 61.2 del Artículo 61 Acceso a la Informacion del Reglamento de Contrataciones del Estado, señala lo siguiente: Una vez otorgada la buena pro, el comité de selección o el órgano encargado de las contrataciones, según corresponda, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información califi cada como secreta, confi dencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.una vez otorgada la buena pro puede solicitar copia del expediente de contratación el cual incluye el estudio de mercado y conocer las empresas que remitieron cotizaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

RESUMEN EJECUTIVO 2 En el numeral 4.2 del ¿Formato de Resumen Ejecutivo de las Actuaciones Preparatorias (Servicios)¿, la Entidad ha declarado que existiría pluralidad de proveedores con la capacidad de cumplir con el requerimiento

OBSERVACIÓN

A pesar de que para un CONCURSO PUBLICO el FORMATO DE RESUMEN EJECUTIVO DE LAS PRESTACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS) no incluye la indicación sobre la Pluralidad de Marcas, la ENTIDAD si debe cumplir con el artículo 29.4 del reglamento de la LCE, que indica ¿En la definición del requerimiento no se hace referencia a fabricación o procedencia, procedimiento de fabricación, marcas, patentes o tipos, origen de producción determinados, NI DESCRIPCIÓN QUE ORIENTE LA CONTRATACIÓN HACIA ELLOS, ¿¿

Por lo expuesto solicitamos que la ENTIDAD confirme que VALIDÓ el cumplimiento de pluralidad de marcas en la etapa de indagaciones de mercado realizadas del 25-09-2024 al 23-10-2024. En caso afirmativo, por el PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA; favor indicar las marcas que se validaron.

OBSERVACIÓN. Artículo 29.4 del Reglamento de la LCE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RESUMEN EJECUTIVO 2 En el numeral 4.2 del ¿Formato de Resumen Ejecutivo de las Actuaciones Prepara

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, aclara que en la etapa de actuaciones preparatorias se ha invitado a múltiples proveedores a cotizar, de las cuales han cotizado 03 Proveedores de distintas marcas.Por lo tanto, se ha validado que existe pluralidad de proveedores. Por lo que se convocó el procedimiento en cuestión.

Por otro lado, en relación a su solicitud de indicarse las marcas que se habrían validado en la indagación, es importante señalar que cualquier información que obre en el expediente de contratación y que sea parte de la información contenida en el mismo, en el estudio de mercado, se puede permitir el acceso a cualquier participante y postor al día siguiente de haberse solicitado por escrito, una vez otorgada la buena pro, de conformidad con el Artículo 61 del Reglamento de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Las bases indican para el 3.2.1 GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO lo siguiente: ¿Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto de contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de recepción de la prestación a cargo del contratista,

OBSERVACIÓN

Se observa que se estaría vulnerando el Artículo 152 Excepciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado que indica lo siguiente:

¿No se otorgue garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias en los siguientes casos: a) ¿, b)¿ , c) Contratos de arrendamiento de bienes muebles e inmuebles¿

Ya que el componente principal del presente proceso es el ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA (Hardware y software) por 1095 días calendario, es decir Arrendamiento de 02 Cortafuegos (firewalls) Tipo1, 02 CortaFuegos (firewalls) Tipo II, 01 equipo Administración de Cortafuegos, 01 Equipos de Gestor de Log y Correlación de Eventos de Firewall, 01 Equipo SandBox (o servicio Cloud), , 01 Solución de seguridad Correo Electrónico y 02 Comnutador (Switches) DMZ, FAVOR CONFIRMAR QUE PARA ESTE PROCESO NO SERA NECESARIO PRESENTAR GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO NI GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO DE LAS PRESTACIONES ACCESORIAS RELACIONADAS. (retirar dicho requerimiento en todos los extremos de las bases).

En caso negativo, sustentar en forma motivada el alcance de la garantía de fiel cumplimiento para el componente de arrendamiento de equipos de seguridad informática requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.1 Literal: - Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección, no acoge la observacion.

Debido a que el objeto de la contratacion es el SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN ¿SGSI y no el arrendamiento de equipos de seguridad informática; por lo que, no esta inmerso en el articulo 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En referencia al cumplimiento de los términos de referencia las bases solo requieren en el presente proceso lo siguiente:
¿d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo II de la presente sección (Anexo 3)

CONSULTA

Ya que el componente principal del presente proceso es el ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA (Hardware y software) por 1095 días calendario, es decir Arrendamiento de 02 Cortafuegos (firewalls) Tipo1, 02 CortaFuegos (firewalls) Tipo II, 01 equipo Administración de Cortafuegos, 01 Equipos de Gestor de Log y Correlación de Eventos de Firewall, 01 Equipo SandBox, , 01 Solución de seguridad Correo Electrónico y 02 Comnutador (Switches) DMZ,.

Favor confirmar que para que la Entidad pueda tener una evaluación de las ofertas de los postores será necesario incluir como un documento de admisión de oferta un formato indicando como mínimo la descripción, marca y modelo de los equipos propuestos que se re requieren como arrendamiento. De lo contrario la Entidad no podría validar el cumplimiento de las especificaciones técnicas para el equipamiento de seguridad informática requerido.

Confirmar además que especificaciones técnicas se deberían sustentar para cada equipo requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, no acoge la observacion.

Debido a que, las bases administrativas del presente procedimiento de selección se han elaborado de conformidad con lo establecido en las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y sus modificatorias.

Al respecto, las referidas bases estándar han previsto la documentación mínima de presentación obligatoria para la admisión de las ofertas.

En ese sentido, se ha solicitado, entre otros, el Anexo N° 3 ¿Declaración Jurada de cumplimiento de términos de referencia. Asimismo, es importante señalar que todas las propuestas presentadas incluida el del postor ganador son pasibles de fiscalización posterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases para los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO se indica:

¿i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado¿

OBSERVACIÓN

A fin de cumplir con el PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA del artículo 2 de la LCE, se solicita que la Entidad incluya un formato modelo indicando los costos unitarios a sustentar, ya que el proceso tiene costos del servicios de implementación de los equipos a arrendar , el costo de los equipos a arrendar(y estos equipos están compuestos de hardware y software),, el costo de la capacitación en el sistema SGSI, el costo de la implementación del SGSI solicitada, el costo de servicio de soporte técnico, el costo de servicio de mesa de ayuda, el costo de los residentes de operación , etc.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, no acoge la consulta.

Debido a que el numeral 1.5 del capítulo I de la sección específica de las bases se ha establecido que el sistema de contratación es a suma alzada.

Aunado a ello, el artículo 35 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ha precisado, entre otros, que el postor formula su oferta por un monto fijo integral, siendo así, los postores deberán formular su oferta por un monto fijo.

Y en el caso del postor ganador de la buena pro, deberá presentar el detalle de los precios unitarios y sustentar el monto fijo ofertado con sus propios costos, por ende, la Entidad no puede establecer los montos de los costos unitarios, eso lo determina cada postor en función al precio que va a ofertar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Según las bases en los ANTECEDENTES se indica:
¿Que, con fecha 08/JUN/2021, el Comité de Selección, adjudicó la buena pro del Concurso Público N° 006-2020-ESSALUD-1, para la CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA ESSALUD, al consorcio conformado por TELECOM BUSINESS SOLUTIONS SAC y VERIFICACIÓN Y CONTROL DE DATOS SAC, y con contrato N° 4600055559 del 01/JUL/2021, por el cual se inicia la relación contractual con ESSALUD, por un periodo de tres (03) años, el cual inicio el 17/NOV/2021 y su fecha de vencimiento es el 16/NOV/2024.¿
CONSULTA
Favor confirmar que ESSALUD entregará al POSTOR GANADOR la información relativa a las políticas de seguridad y configuraciones realizadas en los equipos implementados por el consorcio conformado por TELECOM BUSINESS SOLUTIONS SAC y VERIFICACIÓN Y CONTROL DE DATOS SAC

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, aclara que ESSALUD proporcionará las facilidades e información necesarias sobre las políticas de seguridad y las configuraciones realizadas con las que cuenta la entidad en los equipos implementados, al contratista.

Sin perjuicio de ellos, el contratista debe iniciar todas las actividades que comprende el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Según las bases para el ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO se indica:

¿b. Alcance del servicio

- Implementar, configurar e instalar los equipos de seguridad informática para su operación.
- Implementar el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información- SGSI bajo el estándar NTP ISO/IEC 27001:2022¿

OBSERVACIÓN

Se estaría vulnerando el PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA ya que el alcance del servicio requerido no es claro y coherente con todo lo requerido en las bases.

El componente principal del presente proceso es el ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA (Hardware y software) por 1095 días calendario, es decir Arrendamiento de 02 Cortafuegos (firewalls) Tipo1, 02 CortaFuegos (firewalls) Tipo II, 01 equipo Administración de Cortafuegos, 01 Equipos de Gestor de Log y Correlación de Eventos de Firewall, 01 Equipo SandBox, (o servicio cloud) , 01 Solución de seguridad Correo Electrónico y 02 Comnutador (Switches) DMZ,. Este es el componente de mayor costo y tiene requerimientos técnicos mínimos descritos desde la pagina 25 a la página 31 de las presentes bases (más de 700 líneas de especificaciones técnicas de bienes).

Por lo expuesto se solicita redefinir el Alcance del Servicio de la siguiente forma:

PRESTACIÓN PRINCIPAL

- Servicio de entrega, implementación, configuración de los equipos de seguridad informática a arrendar.
- Arrendamiento de Equipos de Seguridad Informática.
- Servicio de Implementación el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información- SGSI bajo el estándar NTP ISO/IEC 27001:2022
- Servicio de Capacitación en el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información ¿ SGSI

PRESTACIÓN ACCESORIA

- Servicio de Soporte Técnico, Mantenimiento y Mesa de Ayuda
- Servicio de Operación (Supervisión)
- Residentes de Operación

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.b **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, No acoge la observación del participante.

Esto debido a que el objetivo de la convocatoria es un Servicio en General, la cual implica como alcance de manera clara y precisa el requerimiento, el mismo que consiste en el arrendamiento, implementación, configuración y gestión de equipos de seguridad informática y la implementación del sistema de gestión de seguridad de la información ¿ SGSI, bajo el estándar NTP ISO/IEC 27001:2022 con su respectiva capacitación. No siendo necesario realizar una prestación principal y una accesoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Las bases indican para los EQUIPOS DE SEGURIDAD CORTAFUEGOS Y CONTROL DE NAVEGACIÓN WEB TIPO I para el caso de lase sesiones concurrentes:

¿ 11,000,000 conexiones o sesiones concurrentes; o 4,000,000 sesiones concurrentes como mínimo medidos en HTTP.¿
OBSERVACIÓN

El análisis promedio de los patrones de uso y las características de las aplicaciones que utilizan el protocolo HTTP revelan que una capacidad de 3 millones de sesiones concurrentes sería suficiente para garantizar un rendimiento óptimo y una experiencia fluida para las capacidades de 11 millones de sesiones medidos con paquetes TCP solicitadas.

LA ENTIDAD estaría vulnerando los principios de EFICACIA Y EFICIENCIA y el de COMPETENCIA definidos en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

El principio de eficacia y eficiencia obliga a las entidades a optimizar el uso de los recursos públicos, evitando la adquisición de soluciones innecesariamente costosas o con especificaciones técnicas excesivas. La aceptación de soluciones con una capacidad de 3 millones de sesiones concurrentes en HTTP no solo permitiría reducir costos innecesarios y promover la competencia entre los proveedores, sino que también contribuiría a optimizar el uso de los recursos públicos. Esta medida beneficiaría directamente a la entidad, al permitirle adquirir una solución eficiente y económica.

Por lo expuesto solicitamos se actualice el requerimiento de la siguiente forma:

¿Sesiones concurrentes: 11 millones conexiones o sesiones medidos con paquetes TCP o 3 millones sesiones concurrentes como mínimo en HTTP¿

En el caso que la ENTIDAD NO ACOGE nuestra observación se solicita, que el área usuaria indique el valor de sesiones concurrentes que tiene registrado los Firewalls correspondientes a reemplazar implementados por el Concurso Público N° 006-2020-ESSALUD-1, para la CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA ESSALUD y sustente técnicamente así la matemática del dimensionamiento de la cantidad de sesiones concurrentes mínimas requeridas en el presente proceso. La Entidad a la fecha debe contar con 36 informes mensuales donde se indique el uso de sesiones concurrentes. Por el tamaño de la Entidad (número de empleados, aplicaciones web, servicios intranet, ancho de banda que tiene contratado). ESSALUD no tendrá mas de 500,000 sesiones concurrentes en el mes pico en sus firewalls perimetrales, por lo cual el requerimiento de 11 millones seria excesivo (¡122 veces ¡!) y solo sería un requerimiento para favorecer a una marca especifica y no una necesidad real de la Entidad.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1.a **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, No acoge lo observado por el participante.

De acuerdo a los resultados del monitorio a través de las herramientas de cibsergeguridad de la Entidad(FireWall), lo requerido por el participante no resulta óptimo para abarcar los registros de sesiones concurrentes en la Entidad, debido a que las sesiones sobrepasan los 4,000,000.

Ahora bien, con referencia al concurso público N° 006-2020-ESSALUD-1, para la CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA ESSALUD, se precisa que los datos obtenidos para determinar las sesiones concurrentes, se han realizado en base a las herramientas brindadas por el servicio precitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Las bases indican para los EQUIPOS DE SEGURIDAD CORTAFUEGOS Y CONTROL DE NAVEGACIÓN WEB TIPO I para el caso de las conexiones por segundo:

¿745,000 conexiones o sesiones por segundo, o 300,000 sesiones por segundo como mínimo medidos en HTTP.¿ OBSERVACIÓN

El análisis promedio de los patrones de uso y las características de las aplicaciones que utilizan el protocolo HTTP revelan que una capacidad de 240 000 sesiones por segundo medidos en HTTP sería suficiente para garantizar un rendimiento óptimo y una experiencia fluida para las capacidades de 745,000 conexiones o sesiones por segundo medidos con paquetes TCP solicitadas.

LA ENTIDAD estaría vulnerando los principios de EFICACIA Y EFICIENCIA y el de COMPETENCIA definidos en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

El principio de eficacia y eficiencia obliga a las entidades a optimizar el uso de los recursos públicos, evitando la adquisición de soluciones innecesariamente costosas o con especificaciones técnicas excesivas. La aceptación de soluciones con una capacidad de 240,000 sesiones por segundo medidos en HTTP no solo permitiría reducir costos innecesarios y promover la competencia entre los proveedores, sino que también contribuiría a optimizar el uso de los recursos públicos. Esta medida beneficiaría directamente a la entidad, al permitirle adquirir una solución eficiente y económica.

Se debe tener que la relación entre sesiones concurrentes y conexiones por segundo (CPS) depende de la duración promedio de las sesiones activas. En entornos normales, las sesiones suelen durar entre 10 segundos y 60 segundos, si tomamos el mayor valor de 60 segundos para un firewall que soporte 11 millones de sesiones concurrentes se requiere $11,000,000/60 = 183,333$ conexiones por segundos y si tomamos que todas las sesiones son de un promedio de 30 segundos tendríamos $11,00,000/30 = 366,667$, por lo que en cual el requerimiento de soportar 745,000 conexiones por segundo será excesivo y por lo tanto también el requerimiento de 300,000 conexiones por segundo en HTTP.

Por lo expuesto solicitamos se actualice el requerimiento de la siguiente forma:

¿745,000 conexiones o sesiones por segundo, o 240,000 sesiones por segundo como mínimo medidos en HTTP.¿ En el caso que la ENTIDAD NO ACOGE nuestra observación se solicita, que el área usuaria indique el valor de sesiones concurrentes que tiene registrado los Firewalls correspondientes a reemplazar implementados por el Concurso Público N° 006-2020-ESSALUD-1, para la CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA ESSALUD y sustente técnicamente así la matemática del dimensionamiento de la cantidad de conexiones por segundo requeridas en el presente proceso. La Entidad a la fecha debe contar con 36 informes mensuales donde se indique el uso de sesiones concurrentes. Por el tamaño de la Entidad (número de empleados, aplicaciones web, servicios intranet, ancho de banda que tiene contratado). ESSALUD no tendrá más de 500,000 sesiones concurrentes en el mes pico en sus firewalls perimetrales, lo que implica para sesiones activas de 30 segundos requeriría 16,666 conexiones por segundo por lo cual el requerimiento de 745,000 cps sería excesivo (¡144 veces ¡!) y solo sería un requerimiento para favorecer a una marca específica y no una necesidad real de la Entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.a Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, precisa al participante lo siguiente:

De acuerdo a los resultados del monitorio a través de las herramientas de cibsergeguridad de la Entidad, lo requerido por el participante no resulta óptimo para abarcar los registros de sesiones por segundo de la Entidad, debido a que las sesiones sobrepasan los 300,000.

Asimismo, las soluciones requeridas por EsSalud deben de tener la capacidad operativa en entornos críticos y

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

	Específico	5.1.1.a	-	25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				
Artículo 2 de la LCE				
Análisis respecto de la consulta u observación:				
no solo normales.				
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:				
null				

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Las bases indican para los EQUIPOS DE SEGURIDAD CORTAFUEGOS Y CONTROL DE NAVEGACIÓN WEB TIPO I para el caso de Prevención de amenazas:

¿Bloquea la transmisión de virus a través de los protocolos SCP y SFTP¿

CONSULTA

Ya que los protocolos SCP (Secure Copy Protocol) y SFTP (Secure File Transfer Protocol) son usados especialmente en entornos de UNIX/LINUX para transferir archivos de manera segura (túnel encriptado) favor aclarar que el requerimiento es:

¿Identifica o bloquea la transmisión de aplicaciones maliciosas en túnel SSH que utilizan los protocolos SCP y SFTP para realizar conexiones maliciosas¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.a Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, precisa:

El requerimiento del contratista apertura una posible reducción en el alcance de lo solicitado por el área usuaria, es decir, de solo identificar la aplicación maliciosa y no bloquearla, acción que no coadyuva a fortalecer la protección integral de la información de la entidad.

En tal sentido, el requerimiento queda tal cual se ha indicado en las bases del Servicio "Bloquea la transmisión de virus a través de los protocolos SCP y SFTP".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Las bases indican para los EQUIPOS DE SEGURIDAD CORTAFUEGOS Y CONTROL DE NAVEGACIÓN WEB TIPO I para el caso de Prevención de amenazas desconocidas o de día cero:

¿ Tener habilitado la protección que al hacer una descarga por http/https, debe soportar modificar archivos (reconstruido durante su análisis) eliminando componentes riesgosos (código, link) ¿

OBSERVACIÓN

La ENTIDAD estaría vulnerando el PRINCIPIO DE COMPETENCIA, ya que la misma Entidad ha definido que el fabricante de la solución de seguridad debe estar presente en los últimos seis 06 reportes de Gartner (Magic Quadrant), en el cuadrante de Lideres para Network Enterprise Firewalls. Este requerimiento solo lo cumplen 3 fabricantes de la industria, pero el requerimiento puntual de ¿reconstrucción de archivos eliminado componentes riesgosos solo lo cumplirían 2 de los 3, por lo que No se establece una competencia efectiva, mas aun que los requerimientos de cantidad de sesiones concurrentes solo lo cumplirían en forma ventajosa uno de los 3 fabricantes.

Asimismo, estas capacidades son limitadas únicamente a archivos office, limitando realmente la capacidad de la funcionalidad por la cual fue solicitada y por buenas prácticas de la industria son funcionalidades que deben implementarse en un EDR de Endpoint y no en un firewall, evidenciando el claro sesgo en solicitar este tipo de funcionalidades en conjunto con otros requerimientos solo para favorecer la participación de un solo fabricante Por lo expuesto se solicita que se actualice el requerimiento de la siguiente forma:

¿ OPCIONALMENTE tener habilitado la protección que al hacer una descarga por http/https, debe soportar modificar archivos (reconstruido durante su análisis) eliminando componentes riesgosos (código, link) ¿

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1.A **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, acoge parcialmente lo observado.

Se indica al participante que los protocolos http/https, son universales y no particulares de una sola marca, dicho esto, la Entidad requiere necesariamente que la solución requerida pueda soportar modificar archivos, eliminando componentes riesgosos.

En cuanto a la terminología, se informa al participante que este es utilizado por más de un fabricante de la solución requerida; Por consiguiente, no se limita la participación de otros proveedores. Además, se mantienen los aspectos de pluralidad, dado que en el resultado de la indagación de mercado se obtuvo pluralidad de proveedores y de marcas, tales como: Fortinet, Palo alto y Hillstone

Ahora bien, referente al cuadrante de Gartner, se suprimirá la necesidad de requerir que ¿los equipos ofertados pertenezcan a fabricantes que figuren en el cuadrante mágico de Gartner.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que el literal A EQUIPOS DE SEGURIDAD DE CORTAFUEGOS Y CONTROL DE NAVEGACIÓN WEB TIPO y literal B EQUIPOS DE SEGURIDAD DE CORTAFUEGOS Y CONTROL DE NAVEGACIÓN WEB TIPO II, del numeral 5.1.1 Equipamiento y funcionalidades del servicio requerido, del TDR, Se suprime lo siguiente:

Consideraciones Generales

¿ El fabricante de la solución de seguridad debe estar presente en los últimos seis 06 reportes de Gartner (Magic Quadrant), en el cuadrante de Líderes para Network Enterprise Firewalls.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Las bases indican para los EQUIPOS DE SEGURIDAD CORTAFUEGOS Y CONTROL DE NAVEGACIÓN WEB TIPO II para el caso de lase sesiones concurrentes:

¿22,000,000 conexiones o sesiones concurrentes; o 10,000,000 sesiones concurrentes como mínimo medidos en HTTP.¿

OBSERVACIÓN

El análisis promedio de los patrones de uso y las características de las aplicaciones que utilizan el protocolo HTTP revelan que una capacidad de 5 millones de sesiones concurrentes sería suficiente para garantizar un rendimiento óptimo y una experiencia fluida para las capacidades de 22 millones de sesiones medidos con paquetes TCP solicitadas.

LA ENTIDAD estaría vulnerando los principios de EFICACIA Y EFICIENCIA y el de COMPETENCIA definidos en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

El principio de eficacia y eficiencia obliga a las entidades a optimizar el uso de los recursos públicos, evitando la adquisición de soluciones innecesariamente costosas o con especificaciones técnicas excesivas. La aceptación de soluciones con una capacidad de 5 millones de sesiones concurrentes en HTTP no solo permitiría reducir costos innecesarios y promover la competencia entre los proveedores, sino que también contribuiría a optimizar el uso de los recursos públicos. Esta medida beneficiaría directamente a la entidad, al permitirle adquirir una solución eficiente y económica.

Por lo expuesto solicitamos se actualice el requerimiento de la siguiente forma:

¿Sesiones concurrentes: 22 millones conexiones o sesiones medidos con paquetes TCP o 5 millones sesiones concurrentes como mínimo en HTTP¿

En el caso que la ENTIDAD NO ACOGE nuestra observación se solicita, que el área usuaria indique el valor de sesiones concurrentes que tiene registrado los Firewalls correspondientes a reemplazar implementados por el Concurso Público N° 006-2020-ESSALUD-1, para la CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA ESSALUD y sustente técnicamente así la matemática del dimensionamiento de la cantidad de sesiones concurrentes mínimas requeridas en el presente proceso. La Entidad a la fecha debe contar con 36 informes mensuales donde se indique el uso de sesiones concurrentes. Por el tamaño de la Entidad (número de empleados, aplicaciones intranet, aplicaciones internas, LAN/WAN) ESSALUD no tendrá más de 2,500,000 sesiones concurrentes en el mes pico en sus firewalls internos a reemplazar por el Tipo II, por lo cual el requerimiento de 22 millones sería excesivo (¡! Casi 9 veces ¡!) y solo sería un requerimiento para favorecer a una marca específica y no una necesidad real de la Entidad.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1. **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, No acoge a lo solicitado por el participante.

De acuerdo a los resultados del monitorio a través de las herramientas de cibsergeguridad de la Entidad, lo requerido por el participante no resulta óptimo para abarcar los registros de sesiones concurrentes en la Entidad, debido a que las sesiones sobrepasan los 10'000,000.

Ahora bien, con referencia al concurso público N° 006-2020-ESSALUD-1, para la CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA ESSALUD, se precisa que los datos obtenidos para determinar las sesiones concurrentes, se han realizado en base a las herramientas brindadas por el servicio precitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Las bases indican para los EQUIPOS DE SEGURIDAD CORTAFUEGOS Y CONTROL DE NAVEGACIÓN WEB TIPO II para el caso de las conexiones por segundo:

¿950,000 conexiones o sesiones por segundo, o 450,000 sesiones por segundo como mínimo medidos en HTTP.¿
OBSERVACIÓN

El análisis promedio de los patrones de uso y las características de las aplicaciones que utilizan el protocolo HTTP revelan que una capacidad de 260 000 sesiones por segundo medidos en HTTP sería suficiente para garantizar un rendimiento óptimo y una experiencia fluida para las capacidades de 950,000 conexiones o sesiones por segundo medidos con paquetes TCP solicitadas.

LA ENTIDAD estaría vulnerando los principios de EFICACIA Y EFICIENCIA y el de COMPETENCIA definidos en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

El principio de eficacia y eficiencia obliga a las entidades a optimizar el uso de los recursos públicos, evitando la adquisición de soluciones innecesariamente costosas o con especificaciones técnicas excesivas. La aceptación de soluciones con una capacidad de 260,000 sesiones por segundo medidos en HTTP no solo permitiría reducir costos innecesarios y promover la competencia entre los proveedores, sino que también contribuiría a optimizar el uso de los recursos públicos. Esta medida beneficiaría directamente a la entidad, al permitirle adquirir una solución eficiente y económica.

Se debe tener que la relación entre sesiones concurrentes y conexiones por segundo (CPS) depende de la duración promedio de las sesiones activas. En entornos normales, las sesiones suelen durar entre 10 segundos y 60 segundos, si tomamos el mayor valor de 60 segundos para un firewall que soporte 22 millones de sesiones concurrentes se requiere $22,000,000/60 = 366,666$ conexiones por segundos y si tomamos que todas las sesiones son de un tráfico SQL con un promedio de 120 segundos tendríamos $22,000,000/120 = 183,333$, por lo que en cual el requerimiento de soportar 950,000 conexiones por segundo será excesivo y por lo tanto también el requerimiento de 450,000 conexiones por segundo en HTTP.

Por lo expuesto solicitamos se actualice el requerimiento de la siguiente forma:

¿950,000 conexiones o sesiones por segundo, o 260,000 sesiones por segundo como mínimo medidos en HTTP.¿
En el caso que la ENTIDAD NO ACOGE nuestra observación se solicita, que el área usuaria indique el valor de sesiones concurrentes que tiene registrado los Firewalls correspondientes a reemplazar implementados por el Concurso Público N° 006-2020-ESSALUD-1, para la CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA ESSALUD y sustente técnicamente así la matemática del dimensionamiento de la cantidad de conexiones por segundo requeridas en el presente proceso. La Entidad a la fecha debe contar con 36 informes mensuales donde se indique el uso de sesiones concurrentes. Por el tamaño de la Entidad (número de empleados, aplicaciones intranet, aplicaciones LAN/WAN, tráfico SQL y Oracle) ESSALUD no tendrá más de 2,500,000 sesiones concurrentes en el mes pico en sus firewalls internos, lo que implica para sesiones activas de 60 segundos requeriría 41,666 conexiones por segundo por lo cual el requerimiento de 950,000 cps sería excesivo (¡22 veces ¡!) y solo sería un requerimiento para favorecer a una marca específica y no una necesidad real de la Entidad

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1.B **Literal:** - **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, No acoge lo osbervado por el participante.

De acuerdo a los resultados del monitorio a través de las herramientas de cibsergeguridad de la Entidad, lo requerido por el participante no resulta óptimo para abarcar los registros de sesiones por segundo en la Entidad, debido a que las sesiones sobrepasan los 450,000 sesiones por segundo como mínimo medido en HTTP.
Ahora bien, con referencia al concurso público N° 006-2020-ESSALUD-1, para la CONTRATACIÓN DEL

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Específico	5.1.1.B	-	29
------------	---------	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA ESSALUD, se precisa que los datos obtenidos para determinar las sesiones concurrentes, se han realizado en base a las herramientas brindadas por el servicio precitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1
1
Servicio
CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Las bases indican para los EQUIPOS DE SEGURIDAD CORTAFUEGOS Y CONTROL DE NAVEGACIÓN WEB TIPO II para el caso de Prevención de amenazas:
¿Bloquea la transmisión de virus a través de los protocolos SCP y SFTP¿
CONSULTA
Ya que los protocolos SCP (Secure Copy Protocol) y SFTP (Secure File Transfer Protocol) son usados especialmente en entornos de UNIX/LINUX para transferir archivos de manera segura (túnel encriptado) favor aclarar que el requerimiento es:
¿Identifica o bloquea la transmisión de aplicaciones maliciosas en túnel SSH que utilizan los protocolos SCP y SFTP para realizar conexiones maliciosas¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.B Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, precisa:

El requerimiento del contratista apertura una posible reducción en el alcance de lo solicitado por el área usuaria, es decir, de solo identificar la aplicación maliciosa y no bloquearla, acción que no coadyuva a fortalecer la protección integral de la información de la entidad.

En tal sentido, el requerimiento queda tal cual se ha indicado en las bases del Servicio "Bloquea la transmisión de virus a través de los protocolos SCP y SFTP".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Las bases indican para los EQUIPOS DE SEGURIDAD CORTAFUEGOS Y CONTROL DE NAVEGACIÓN WEB TIPO II para el caso de Prevención de amenazas desconocidas o de día cero:

¿ Tener habilitado la protección que al hacer una descarga por http/https, debe soportar modificar archivos (reconstruido durante su análisis) eliminando componentes riesgosos (código, link) ¿

OBSERVACIÓN

La ENTIDAD estaría vulnerando el PRINCIPIO DE COMPETENCIA, ya que la misma Entidad ha definido que el fabricante de la solución de seguridad debe estar presente en los últimos seis 06 reportes de Gartner (Magic Quadrant), en el cuadrante de Lideres para Network Enterprise Firewalls. Este requerimiento solo lo cumplen 3 fabricantes de la industria, pero el requerimiento puntual de ¿reconstrucción de archivos eliminado componentes riesgosos¿ solo lo cumplirían 2 de los 3, por lo que No se establece una competencia efectiva, más aún que los requerimientos de cantidad de sesiones concurrentes solo lo cumplirían en forma ventajosa uno de los 3 fabricantes.

Asimismo, estas capacidades son limitadas únicamente a archivos office, limitando realmente la capacidad de la funcionalidad por la cual fue solicitada y por buenas prácticas de la industria son funcionalidades que deben implementarse en un EDR de Endpoint y no en un firewall, evidenciando el claro sesgo en solicitar este tipo de funcionalidades en conjunto con otros requerimientos solo para favorecer la participación de un solo fabricante Por lo expuesto se solicita que se actualice el requerimiento de la siguiente forma:

¿ OPCIONALMENTE tener habilitado la protección que al hacer una descarga por http/https, debe soportar modificar archivos (reconstruido durante su análisis) eliminando componentes riesgosos (código, link) ¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.B Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, acoge parcialmente lo observado.

Se indica al participante que los protocolos http/https, son universales y no particulares de una sola marca, dicho esto, la Entidad requiere necesariamente que la solución requerida pueda soportar modificar archivos, eliminando componentes riesgosos.

Además, se mantienen los aspectos de pluralidad, dado que el resultado de la indagación de mercado se obtuvo pluralidad de proveedores y de marcas, tales como: Fortinet, Palo alto y Hillstone

Ahora bien, referente al cuadrante de Gartner, se suprimirá la necesidad de requerir que ¿los equipos ofertados pertenezcan a fabricantes que figuren en el cuadrante mágico de Gartner.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que el literal A EQUIPOS DE SEGURIDAD DE CORTAFUEGOS Y CONTROL DE NAVEGACIÓN WEB TIPO y literal B EQUIPOS DE SEGURIDAD DE CORTAFUEGOS Y CONTROL DE NAVEGACIÓN WEB TIPO II, del numeral 5.1.1 Equipamiento y funcionalidades del servicio requeridodel TDR, Se suprime lo siguiente:

Consideraciones Generales

¿ El fabricante de la solución de seguridad debe estar presente en los últimos seis 06 reportes de Gartner (Magic Cuadrant), en el cuadrante de Lideres para Network Enterprise Firewalls.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

PAGINA 25-33
OBSERVACIÓN

La ENTIDAD estaría vulnerando el PRINCIPIO DE COMPETENCIA del Artículo 2 de la LCE ya que las especificaciones de los equipos definidos como CortaFuegos Tipo I y Tipo II no establecen condiciones de competencia efectiva y no permitirían que la Entidad obtenga la propuesta mas ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación.

Para ambos tipos de firewalls (Tipo I y Tipo 2) la Entidad ha definido que el fabricante de la solución de seguridad debe estar presente en los últimos seis 06 reportes de Gartner (Magic Quadrant), en el cuadrante de Lideres para Network Enterprise Firewalls. Este requerimiento (reportes de un tercero) solo lo cumplen 3 fabricantes de la industria.

Adicionalmente la Entidad ha indicado requerimientos excesivos de la cantidad de sesiones concurrentes y numero de conexiones por segundo que beneficia solo a uno de los 3 fabricantes, obligando a los otros ofertar equipos con el doble de precio.

Adicionalmente la Entidad requiere una especificación (reconstrucción de archivos eliminado componentes riesgosos¿) que impide que uno de los 3 no pueda participar.

Así, con este conjunto de requerimientos la Entidad estaría vulnerando el artículo 29.4 del reglamento de la LCE, que indica ¿En la definición del requerimiento no se hace referencia a fabricación o procedencia, procedimiento de fabricación, marcas, patentes o tipos, origen de producción determinados, NI DESCRIPCIÓN QUE ORIENTE LA CONTRATACIÓN HACIA ELLOS, ¿¿

Por lo expuesto se solicita lo siguientes:

CORTAFUEGOS TIPO I:

¿Sesiones concurrentes: 11 millones conexiones o sesiones medidos con paquetes TCP o 3 millones sesiones concurrentes como mínimo en HTTP¿

¿745,000 conexiones o sesiones por segundo, o 240,000 sesiones por segundo como mínimo medidos en HTTP.¿

CORTAFUEGOS TIPO II:

¿Sesiones concurrentes: 22 millones conexiones o sesiones medidos con paquetes TCP o 5 millones sesiones concurrentes como mínimo en HTTP¿

¿950,000 conexiones o sesiones por segundo, o 260,000 sesiones por segundo como mínimo medidos en HTTP.¿

Y para ambos tipos de CORTAFUEGO:

¿Identifica o bloquea la transmisión de aplicaciones maliciosas en túnel SSH que utilizan los protocolos SCP y SFTP para realizar conexiones maliciosas¿

¿OPCIONALMENTE tener habilitado la protección que al hacer una descarga por http/https, debe soportar modificar archivos (reconstruido durante su análisis) eliminando componentes riesgosos (código, link) ¿

En caso que la ENTIDAD NO ACOJA NUESTRA OBSERVACIÓN solicitamos que la ENTIDAD confirme que VALIDÓ el cumplimiento de pluralidad de marcas (en base al artículo 29.2 del RLCE) en la etapa de indagaciones de mercado realizadas del 25-09-2024 al 23-10-2024.; e indicar las marcas que se validaron.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la LCE, Articulo 29.4 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, acoge parcialmente lo observado por el participante, por los siguientes motivos:

CORTAFUEGOS TIPO I:

Lo requerido por el participante no resulta óptimo para abarcar los registros de sesiones concurrentes de la Entidad, debido a que las sesiones concurrentes sobrepasan los 4'000,000.

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Específico	5.1.1	-	25
------------	-------	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la LCE, Artículo 29.4 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a los resultados del monitorio a través de las herramientas de cibsergeguridad de la Entidad, lo requerido por el participante no resulta óptimo para abarcar los registros de sesiones por segundo de la Entidad, debido a que las sesiones sobrepasan los300,0000

CORTAFUEGOS TIPO II:

De acuerdo a los resultados del monitorio a través de las herramientas de cibsergeguridad de la Entidad, lo requerido por el participante no resulta óptimo para abarcar los registros de sesiones concurrentes en la Entidad, debido a que las sesiones sobrepasan los 10'000,000.

De acuerdo a los resultados del monitorio a través de las herramientas de cibsergeguridad de la Entidad, lo requerido por el participante no resulta óptimo para abarcar los registros de sesiones por segundo de la Entidad, debido a que las sesiones sobrepasan los300,0000

referente al SCP Y SFTP

El requerimiento del contratista apertura una posible reducción en el alcance de lo solicitado por el área usuaria, es decir, de solo identificar la aplicación maliciosa y no bloquearla, acción que no coadyuva a fortalecer la protección integral de la información de la entidad.

En tal sentido, el requerimiento queda tal cual se ha indicado en las bases del Servicio "Bloquea la transmisión de virus a través de los protocolos SCP y SFTP".

con respecto al HTTP/HTTPS

Se indica al participante que los protocolos http/https, son universales y no particulares de una sola marca, dicho esto, la Entidad requiere necesariamente que la solución requerida pueda soportar modificar archivos, eliminando componentes riesgosos.

En cuanto a la terminología, se informa al participante que este es utilizado por más de un fabricante de la solución requerida; Por consiguiente, no se limita la participación de otros proveedores.

Con respecto al cuadrante de Gartner:

Se suprimirá la necesidad de requerir que ¿los equipos ofertados pertenezcan a fabricantes que figuren en el cuadrante mágico de Gartner.

sobre la pluralidad

se mantienen los aspectos de pluralidad, dado que el resultado de la indagación de mercado se obtuvo pluralidad de proveedores y de marcas, tales como: Fortinet, Palo alto y Hillstone

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que el literal A EQUIPOS DE SEGURIDAD DE CORTAFUEGOS Y CONTROL DE NAVEGACIÓN WEB TIPO y literal B EQUIPOS DE SEGURIDAD DE CORTAFUEGOS Y CONTROL DE NAVEGACIÓN WEB TIPO II, del numeral 5.1.1 Equipamiento y funcionalidades del servicio requerido del TDR, Se suprime lo siguiente:

Consideraciones Generales

¿ El fabricante de la solución de seguridad debe estar presente en los últimos seis 06 reportes de Gartner (Magic Cuadrant), en el cuadrante de Líderes para Network Enterprise Firewalls.

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1
1
Servicio
CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:
Las bases indican para el EQUIPO DE SEGURIDAD GESTOR DE LOG Y CORRELACIÓN DE EVENTOS DE FIREWALL:
¿Capacidad: 19,500 log por segundo o 600 Gb por día de log ¿
CONSULTA
Sírvese a confirmar cuál es el periodo de retención mínimo en meses que necesita la entidad.
Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1D Literal: - Página: 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, aclara que el periodo de retención minimo es de 3 meses.

Adicionalmente se corrige por error de digitación. la capacidad de almacenamiento de Logs por día, siendo que en los Términos de Referencia figura 600 GB por día de Logs, debiendo decir 60 GB por día de Logs. .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisa que el literal D SEGURIDAD GESTOR DE LOG Y CORRELACIÓN DE EVENTOS FIREWALL, del numeral 5.1.1 Equipamiento y funcionalidades del servicio requerido del TDR,, quedará de la siguiente manera: Capacidad 19,500 log por segundo o 60 Gb por día de log

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

Las bases indican para el EQUIPO DE SEGURIDAD EMULACIÓN DE MALWARE (SANDBOX)

¿Servicio debe incluir 01 equipo¿

Almacenamiento: 900GB SSD en caso la solución sea in premise

Interfase de Red y Puertos 04 puertos de cobre.

OBSERVACIÓN

Se estaría vulnerando el PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA, ya que la información no es clara y coherente, por un lado, al indicar que el almacenamiento 900 GB SSD en caso la solución sea on premise, indicaría que la solución también podría ser en CLOUD por lo tanto se debería actualizar lo siguiente:

- Servicio debe incluir 01 equipo en el caso que la solución ofertada sea on premise
- Almacenamiento: 900GB SSD en caso la solución sea on premise. En el caso que la solución sea en cloud la Entidad requiere como mínimo un periodo de retención de 30 días
- Interfase red Red y puertos: 04 puertos de cobre si la solución es on premise

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1..1.D **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

OBSERVACIÓN: Artículo 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, precisa que la solución provista sea on-premise

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Las bases indican para la SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO
¿El equipo de seguridad para correo electrónico deberá ser nuevo sin uso en su integridad. Debe basarse en appliance de propósito específico y dedicado.

CONSULTA

A fin de dimensionar adecuadamente requerimos la siguiente información:

- Solución actual de la plataforma Email que tiene la Entidad y confirmar si es una solución 100% on premise ubicada en su Data Center
- Número de mailboxes a suportar e indicar número de usuarios con lo que actualmente cuenta la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.f Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara que se cuenta con una plataforma de correo híbrida. En la cual, la mayor carga de buzones se encuentra de manera local (on-premise). La plataforma de correo es Office 365 con aproximadamente 30,800 buzones de correo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Las bases indican para la SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRÓNICO
¿El equipo de seguridad para correo electrónico deberá ser nuevo sin uso en su integridad. Debe basarse en appliance de propósito específico y dedicado.
CONSULTA
Favor confirmar que también se podrá ofertar una solución basada en un APPLIANCE VIRTUAL

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.F Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, precisa que:

La solución de seguridad para correo electrónico debe estar basada en un appliance físico de propósito específico y dedicado, sin haber sido utilizado previamente. Esto responde a los requisitos técnicos y operacionales establecidos para garantizar el rendimiento y la seguridad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1
1
Servicio
CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:
pagina 25-35
CONSULTA
Confirmar que todo el equipamiento ofertado como ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA (Hardware y software), DEBERÁN SER NUEVOS Y DE PRIMER USO. Y NO DEBERÁN CONTAR A LA FECHA DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS, CON ANUNCIO DE FIN DE CICLO DE VIDA (END OF LIFE) DEL FABRICANTE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara que, según lo establecido en las bases, todo el equipamiento ofertado en el marco del Arrendamiento de Equipos de Seguridad Informática (hardware y software) deberá ser nuevo y de primer uso. Además, no podrá tener un anuncio de fin de ciclo de vida (End of Life) del fabricante al momento de presentar las propuestas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Las bases indican para CONMUTADOR DMZ para la instalación lo siguiente:
¿La implementación a realizar por EL PROVEEDOR, incluye labores de cableado estructurado (datos y eléctrico) bajo fibra óptica y cobre (en gabinete y líneas troncales), instalación de equipos en gabinete de servidores, conexión a gabinete de comunicaciones de los servicios a atender y aterramientos.

CONSULTA

A fin de poder dimensionar los trabajos indicados, confirmar correo electrónico para poder realizar una visita técnica a las instalaciones de ESSALUD donde se implementará el equipamiento requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que se brindara todas las facilidades y acceso al contratista para que este pueda validar las labores de cableados requeridas, después de la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Las bases indican:
¿EL PROVEEDOR deberá ingresar el equipamiento (el cual debe ser nuevo de primer uso) para el desarrollo de servicio, en un plazo no mayor a treinta (30) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo,¿
OBSERVACIÓN
En el Concurso Público N° 006-2020-ESSALUD-1, para la CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA ESSALUD, , se dio el siguiente plazo de la implementación (que incluía la entrega de los equipos):
¿ Se suscribirá mediante acta de aprobación de la solución con una duración máxima de 90 días calendario contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.¿
En este proceso la entidad estaría dando un total de 5+1+30+1+10= 47 días calendario para implementar lo mismo que el CP-006-2020-ESSALUD, vulnerando de esta forma el principio de IGUALDAD DE TRATO indicado en el artículo 2 de la LCE, ya que este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares.
Por lo expuesto se solicita actualizar el requerimiento
¿EL PROVEEDOR deberá ingresar el equipamiento (el cual debe ser nuevo de primer uso) para el desarrollo de servicio, en un plazo no mayor a Sesenta (60) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo.¿
¿EL PROVEEDOR deberá instalar los componentes de la solución de la malla de seguridad propuesta, en el (los) gabinete (s) de la entidad, luego procederá con la instalación, configuración y puesta en marcha, estas actividades tendrán un plazo no mayor a veinte (20) días calendarios (contados a partir de la culminación de la actividad precedente¿
Por lo tanto, se tendría 5+1+60+1+20= 87 días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.3 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, acoge parcialmente lo requerido en la consulta por el participante:
En relación con la consulta presentada, tal como se indica en las bases, la entidad requiere que el plazo para la entrega del equipamiento y desarrollo del servicio sea de 30 días calendario, sin embargo, se amplía el plazo a 45 días con el fin de que el contratista cuente con tiempo suficiente para la adquisición de los equipos requeridos.

Se precisa que el tiempo para instalar los componentes de la solución de la malla de seguridad propuesta, en el (los) gabinete (s) de la entidad, se mantiene según lo requerido en los Términos de Referencia, considerando que es técnicamente posible la implementación en 10 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que el numeral 5.2.1.3. del 5.2. Actividades a desarrollar, de los Terminos de Referencia, quedara de la siguiente manera:

5.2.1.3. EL PROVEEDOR deberá ingresar el equipamiento (el cual debe ser nuevo de primer uso) para el desarrollo del servicio, en un plazo no mayor a cuarenta y cinco (45) días calendarios, contabilizado a partir del día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo, por la Oficina de Seguridad Informática de la Gerencia Central de Tecnologías de Información y Comunicaciones. La recepción de estos será en el Centro de Datos de la Sede Central de ESSALUD, ubicado en la Av. Arenales 1402, piso 6 en el Distrito de Jesús María, el cual será aprobado por el jefe de la Oficina de Seguridad Informática de la Gerencia Central de Tecnologías de Información y Comunicaciones

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases para el servicio de Capacitación en el Sistema de Seguridad de la Información ¿ SGSI se hace referencia al termino ¿procesos definidos¿

CONSULTA

Favor confirmar que como procesos definidos se refieren a los procesos misionales indicados em el 5.2.3.2, literal a : P.M1 y P.M2

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, confirma que en los procesos definidos se hace referencia a los procesos misionales indicados en el literal a) del numeral 5.2.3.2. Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información bajo la NTP ISO/IEC 27001:2022, se precisa que:

P.M1 Gestión del Aseguramiento en salud y

P.M2 Gestión de las Prestaciones, del Seguro Social de Salud ¿ EsSalud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En las bases para el servicio de Capacitación en el Sistema de Seguridad de la Información ¿ SGSI se indica:
¿c. Los cursos, capacitaciones y/o talleres deberán ser impartidas por un profesional certificado en ISO/IEC 27001 y/o ISO/IEC 27002 y/o ISO 31000

CONSULTA

Confirmar que se las certificaciones requeridas al profesional deberán ser certificaciones emitidas por una entidad internacional acreditada para otorgar certificaciones ISO/IEC 27001 y/o ISO/IEC 27002 y/o USI 31000

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que las certificaciones requeridas al profesional deberán ser certificaciones emitidas por una entidad internacional acreditada para otorgar certificaciones ISO/IEC 27001 y/o ISO/IEC 27002 y/o ISO 31000

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Las bases indican sobre el Centro de Operaciones de Seguridad lo siguiente:
¿Deberá contar con un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC), asimismo el precitado SOC, de preferencia certificado con ISO27001 y deberá contar con personal certificado en ISO 27001, al menos CINCO personas certificadas.
CONSULTA
Favor confirmar que el certificado ISO 27001 debe ser emitido por una entidad internacional acreditara a la emisión de certificaciones ISO 27001.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que el certificado ISO 27001 deberá ser emitido por una entidad internacional acreditada para la emisión de certificaciones ISO 27001, tal como se establece en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Las bases indican sobre el Centro de Operaciones de Seguridad lo siguiente:
¿El Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) deberá garantiza un canal de comunicación permanente, debiendo contar con una única central telefónica (0800) para reporte de requerimientos e incidentes¿¿
CONSULTA
Ya que la tecnología de telefonía ha avanzado sustancialmente, ya no es necesario contar con una central 0800 sino de un canal dedicado permanente con diferentes canales de comunicación, por lo que se solicita lo siguiente:
¿¿El Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) deberá garantiza un canal de comunicación permanente, debiendo contar con un único servicio telefónico para reporte de requerimientos e incidentes¿¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, acoge parcialmente a la consulta realizada por el participante.

Se aceptará que el Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) deberá garantizar un canal de comunicación permanente, debiendo contar con una única central telefónica (0800) y/o único canal de comunicación permanente , para reporte de requerimientos e incidentes y una cuenta de correo electrónico dedicado a ESSALUD, y para ambos casos la cobertura de atención será de 24x7

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que el literal C, del numeral 5.9 Centro de Operaciones de Seguridad , del TDR, quedará de la siguiente manera: c. El Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) deberá garantizar un canal de comunicación permanente, debiendo contar con una única central telefónica (0800) y/o único canal de comunicación permanente , para reporte de requerimientos e incidentes y una cuenta de correo electrónico dedicado a ESSALUD, y para ambos casos la cobertura de atención será de 24x7

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

Las bases indican sobre el Centro de Operaciones de Seguridad lo siguiente:
¿El Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) deberá garantizar el monitoreo permanente de la solución implementada, con declaración jurada (presentada en la propuesta técnica) para la labor de monitoreo de la solución de seguridad integral?
OBSERVACIÓN
Se observa que se estaría vulnerando el Principio de Transparencia, ya que el requerimiento de presentar una declaración jurada en la propuesta técnica, no esta incluida ni en los documentos de admisión de oferta del numeral 2.2.1.1 como tampoco se requiere en los documentos a presentar para perfeccionar el contrato indicado en el numeral 2.3

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.9 **Literal:** - **Página:** 45
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la LCE
Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, acoge la observacion, por error material se consignó - declaración jurada, sin embargo, no es necesario presentar ninguna declaración jurada adicional al Anexo N°3 para el cumplimiento de los términos de referencia de las bases del procedimiento de selección.

Por tanto, se suprimirá dicho texto "declaración jurada" en los términos de referencia en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisa que el literal d, del numeral 5.9, Centro de Operaciones de Seguridad, del TDR, se suprimirá el texto " con declaración jurada ", quedando de la siguiente manera: d. El Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) deberá garantizar el monitoreo permanente de la solución implementada, para la labor de monitoreo de la solución de seguridad integral; durante la vigencia del periodo de operación, mantenimiento y soporte, el Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) deberá mantener el monitoreo 24x7 durante el periodo de vigencia del servicio (tres 03 años), en modo remoto, y de ser necesario para incidentes críticos a demanda de ESSALUD el monitoreo se podrá realizar de forma presencial; con la finalidad de anticipar y reportar constantemente en tiempo real cualquier tipo de ataque y/o vulnerabilidad para la toma de decisiones y precisar acciones que conlleven a afrontar cualquier afectación a la seguridad y la continuidad operativa de forma preventiva.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las Bases se indica para la FORMA DE PAGO en pargos parciales indicado un cuadro con 36 entregables y 36 pagos. OBSERVACIÓN

En primer lugar, la Entidad estaría vulnerando el PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA de la LCE, ya que el alcance del servicio requerido no es claro y por lo tanto la forma de pago no es coherente con todo lo requerido en las bases. El componente principal del presente proceso es el ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA (Hardware y software) por 1095 días calendario, es decir Arrendamiento de 02 Cortafuegos (firewalls) Tipo1, 02 CortaFuegos (firewalls) Tipo II, 01 equipo Administración de Cortafuegos, 01 Equipos de Gestor de Log y Correlación de Eventos de Firewall, 01 Equipo SandBox, (o servicio cloud) , 01 Solución de seguridad Correo Electrónico y 02 Conmutador (Switches) DMZ,. ESTE ES EL COMPONENTE DE MAYOR COSTO y tiene requerimientos técnicos mínimos descritos desde la pagina 25 a la página 31 de las presentes bases (más de 700 líneas de especificaciones técnicas de bienes).

Además del ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA el servicio requerido también incluye:

- Servicio de entrega, implementación, configuración de los equipos de seguridad informática a arrendar.
- Servicio de Implementación el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información- SGSI bajo el estándar NTP ISO/IEC 27001:2022
- Servicio de Capacitación en el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información ¿ SGSI
- Servicio de Soporte Técnico, Mantenimiento y Mesa de Ayuda
- Servicio de Operación (Supervisión)
- Residentes de Operación

Los servicios de implementación de toda la solución y el servicio de implementación SGSI como la capacitación SGSI son servicios acotados en tiempos y con costos acotados y no son en realidad parte del servicio gestionado para los equipos en arrendamiento.

La actual forma de pago con una sola Prestación Principal y 36 pagos NO permitiría un equilibrio económico - financiero del contrato, cuyo equilibrio se basa en las normas de la justicia conmutativa por las que el contratista debe recibir una contraprestación justa por el servicio ejecutado y/o bien entregado; y la justicia distributiva por lo que el contratista no puede ser obligado a subsidiar financieramente el costo de servicios que incluye un arrendamiento significativo de bienes como el del presente proceso. De mantener la Entidad la forma de pago, obligara al POSTOR a encarecer su oferta al añadir el costo de financiamiento (por más de tres años) a su oferta.

Por lo expuesto y en aras del principio de Equidad detallado en el artículo 2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado N°30225: (¿Las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general¿) SE SOLICITA MODIFICAR LA FORMA DE PAGO DE LA SIGUIENTE FORMA:

PRESTACIÓN PRINCIPAL

- Pago del 20% de la Prestación Principal por la implementación de los equipos de seguridad informática en arrendamiento (con el Acta de Conformidad de Implementación de la Solución).
- Pago del 20% de la Prestación Principal por la implementación del Servicio de Implementación del SGSI: (en 4 pagos de 5% por conformidad de cada etapa, con actas de conformidad por cada etapa completada)
- Pago del 6% de la Prestación Principal por el servicio de capacitación SGSI (en 6 pagos de 1% por cada curso, charla o taller culminado, con acta de capacitación).
- Pago del 54 % de la Prestación Principal por el Arrendamiento de los equipos de seguridad informática (en 36 pagos de 1.5% mensual en forma automática solo con la presentación de la factura correspondiente)

PRESTACIÓN ACCESORIA

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

- 36 pagos parciales (sumando el total de la Prestación Accesorio) por los servicios de soporte técnico, mesa de ayuda, operación y residentes. (con el informe mensual).

Acápito de las bases :	Sección: Especifico	Numeral: 5.23.1	Literal: -	Página: 53
------------------------	---------------------	-----------------	------------	------------

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, No acoge a la observación del participante.

Esto debido a que el objetivo de la convocatoria es un Servicio en General, la cual implica como alcance de manera clara y precisa el requerimiento, el mismo que consiste en el arrendamiento, implementación, configuración y gestión de equipos de seguridad informática y la implementación del sistema de sistema de gestión de seguridad de la información ¿SGSI, bajo el estándar NTP ISO/IEC 27001:2022 con su respectiva capacitación. No siendo necesario realizar una prestación principal y una accesorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN

La entidad estaría vulnerando por completo el PRINCIPIO DE EQUIDAD que indica que las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al estado en la gestión del interés general.

En este caso No guarda una relación los pagos que la Entidad debe realizar con las otras penalidades aplicables que deben ser suprimidas como:

02 Por no presentar Plan de Trabajo para instalación dentro del plazo descrito en el numeral 5.2.1.3 (no es proporcionar porque la entidad NO va a pagar por el Plan de Trabajo)

03 Por no ingresar el equipamiento requerido, dentro del plazo descrito (la entidad no va a pagar nada con la entrega de los equipos)

06 Por no presentar un cronograma de capacitación (la entidad no va a pagar nada con la entrega del cronograma de capacitación)

Por lo expuesto se solicita suprimir las otras penalidades aplicables N° 02, 03, 06 y además se solicita disminuir la forma de calculo por lo menos en un 50% para cada penalidad por ser totalmente desproporcionadas a la penalidad correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.25 Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente la observación.

Se aclara al participante que no se suprimirá las otras penalidades N° 02, 03, 06 por ser actividades que deben cumplirse oportunamente para que la entidad obtenga la operatividad del servicio en los plazos programados.

En cuanto a la formula de calculo se indica que la no Presentación del Plan de Trabajo para Instalación, ocasionaría retraso de mínimo 1 día en la instalación de los equipos requeridos, impactando directamente en la continuidad operativa tecnología y de negocio de la Entidad, ya que su funcionalidad es transversal a la correcta funcionalidad de los sistemas informático de la Entidad y el no ingreso del equipamiento requerido; se mantendrán la 4 UIT, debido a que comprometería la correcta continuidad operativa y subsecuente continuidad de negocio de la Entidad. Ya que su funcionalidad es transversal a la correcta funcionalidad de los sistemas informático de la Entidad

Sin embargo, con la penalidad de la no presentación del cronograma de capacitación, en este punto se reduce la penalidad de 04 UIT a 0.5 UIT, considerando que su no presentación en los tiempos requeridos no representa un impacto significativo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Precisando que el la penalidad numero 6 del numeral 5.25, Otras penalidades, del TDR, queda de la siguiente manera:

FORMA DE CALCULO

06.Por no presentar un cronograma de capacitación, según lo establecido en el numeral 5.2.2. Media (0.5) UIT por día.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN

En el Concurso Público N° 006-2020-ESSALUD-1, para la CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD GESTIONADA PARA ESSALUD, , se consideró como servicios similares a los siguientes:

- Venta y/o Servicio de Firewall Perimetral y/o
- Venta y/o Servicio de Firewalls de Data Center y/o
- Venta y/o Servicio de Plataforma de Seguridad y/o
- Venta y Servicio de Soluciones de Ciberseguridad (Firewalls, Antispam, Filtro web, IS, Análisis de seguridad, Detección de Amenazas Avanzadas) y/o
- Venta Y/o Servicio de Soluciones de Networking (Switches LAN)

A fin de NO vulnerar el PRINCIPIO DE IGUALDAD DE TRATO que exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares, se solicita que para el presente proceso también se consideren como servicios similares:

- Venta y/o Servicio de Firewall Perimetral y/o
- Venta y/o Servicio de Firewalls de Data Center y/o
- Venta y/o Servicio de Plataforma de Seguridad y/o
- Venta y Servicio de Soluciones de Ciberseguridad (Firewalls, Antispam, Filtro web, IS, Análisis de seguridad, Detección de Amenazas Avanzadas) y/o
- Venta Y/o Servicio de Soluciones de Networking (Switches LAN)

Mas aun considerando que el principal componente es el ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA el cual incluye Switches LAN

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, precisa que:

Para fomentar la pluralidad de postores, se considera parcialmente lo requerido, quedando como servicios similares los siguientes:

- Servicio y/o implementación de equipamiento de seguridad de información y/o
- Seguridad gestionada y/o
- Administración de herramientas de seguridad informática y/o
- Ciberseguridad y/o
- Recolección de eventos y/o
- Implementación de cableado de datos especializado a centro de datos y/o
- Implementación de sistemas de gestión de seguridad de la información ¿ SGSI y/o
- Aplicación e implementación de normativas (ISO, NTPS, Normativas Nacionales, entre otras) y/o
- Servicios de solución de respuesta, automatización y orquestación de seguridad, alineadas a: Seguridad de la información y/o Seguridad informática y/o Ciberseguridad. y/o
- Servicio de Firewall Perimetral y/o
- Servicio de Firewalls de Data Center y/o
- Servicio de Plataforma de Seguridad y/o
- Servicio de Soluciones de Ciberseguridad (Firewalls, Antispam, Filtro web, IS, Análisis de seguridad, Detección de Amenazas Avanzadas) y/o
- Servicio de Soluciones de Networking (Switches LAN)RENDAMIENTO DE EQUIPOS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA el cual incluye Switches LAN

Precisando que solo se considera como servicio y no como venta, en razón de la naturaleza del presente servicio.

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Precisando que el literal C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD de los Requisitos de Calificación, , del TDR.

Quedando de la siguiente manera:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio y/o implementación de equipamiento de seguridad de información y/o
 - Seguridad gestionada y/o
 - Administración de herramientas de seguridad informática y/o
 - Ciberseguridad y/o
 - Recolección de eventos y/o
 - Implementación de cableado de datos especializado a centro de datos y/o
 - Implementación de sistemas de gestión de seguridad de la información ¿ SGSI y/o
 - Aplicación e implementación de normativas (ISO, NTPS, Normativas Nacionales, entre otras) y/o
 - Servicios de solución de respuesta, automatización y orquestación de seguridad,
- alineadas a: Seguridad de la información y/o Seguridad informática y/o Ciberseguridad. y/o
- Servicio de Firewall Perimetral y/o
 - Servicio de Firewalls de Data Center y/o
 - Servicio de Plataforma de Seguridad y/o
 - Servicio de Soluciones de

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Sirvase a la entidad confirmarsi los switches requeridos se integrarán a una arquitectura Spine-Leaf.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: G Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara que los switches requeridos serán configurado para integrarse a una arquitectura Spine-Leaf dentro de la infraestructura actual de Essalud. Posteriormente, si el postor ganador propone alguna arquitectura diferente de mejora, sera evaluado previamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

Sírvase a la entidad confirmar que protocolos en capa 2 y capa 3 deberá soportar los switches requeridos.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.1.1 Literal: G Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, acogió lo observado por el participante:
Se aclara que el dispositivo conmutador DMZ deberá soportar al menos los siguientes protocolos en capa 2 y capa 3.
En capa 2 (enlace de datos):
¿ Spanning Tree Protocol (STP), Rapid Spanning Tree Protocol (RSTP) y Multiple Spanning Tree Protocol (MSTP)
¿ Link Aggregation Control Protocol (LACP)
¿ VLAN (Virtual Local Area Network)
¿ Protocolo de Resolución de Direcciones (ARP)
En capa 3 (red):
¿ Enrutamiento estático y dinámico
¿ Inter-VLAN Routing
¿ VRRP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Precisando que el ítem G CONMUTADOR DMZ, del numeral 5.1.1 Equipamiento y funcionalidades del servicio requerido, del TDR. Se modifica y queda de la siguiente manera:
dispositivo conmutador DMZ deberá soportar al menos los siguientes protocolos en capa 2 y capa 3.
En capa 2 (enlace de datos):
¿ Spanning Tree Protocol (STP), Rapid Spanning Tree Protocol (RSTP) y Multiple Spanning Tree Protocol (MSTP)
¿ Link Aggregation Control Protocol (LACP)
¿ VLAN (Virtual Local Area Network)
¿ Protocolo de Resolución de Direcciones (ARP)
En capa 3 (red):
¿ Enrutamiento estático y dinámico
¿ Inter-VLAN Routing
¿ VRRP

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

Sirvase a la entidad confirmar el tipo de flujo de aire para los switches requeridos : Front-to-Back o Back-to-Front

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: G Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara que los participante podrán proponer cualquiera de los dos tipos flujo de aire, siempre que cumpla con las características mínimas solicitadas para los Switches.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

Sirvase a la entidad confirmar el tipo de transceiver requerido : multimodo o monomodo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: G Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara que el tipo de transceivers requerido será de tipo multimodo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Sirvase a la entidad confirmar la cantidad de buzones a proteger

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: F Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara que el tipo de transceivers requerido será de tipo multimodo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Sírvase a la entidad confirmar si se requerirá la protección solo de correos de entrada (inbound) o si también será necesaria la protección de correos de salida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: F Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara que se requerirá la protección solo de correos de entrada (inbound)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Sirvase a la Entidad confirmar si la solución requerida deberá analizar el contenido del mensaje, como por ejemplo QR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: F Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, precisa que el requerimiento es opcional, asimismo, Cualquier funcionalidad o características técnicas de mejora podrá ser incluida sin que esto represente costo adicional para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Sirvase a la Entidad confirmar si se requiriera la funcionalidad de proteccion de fuga de datos confidenciales a traves del correo electronico saliente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: F Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, precisa que el requerimiento es opcional, asimismo, Cualquier funcionalidad o características técnicas de mejora podrá ser incluida sin que esto represente costo adicional para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1
1
Servicio
CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:
Sirvase a la Entidad confirmar la solucion de proteccion de correos actual que poseen, favor de indicar de marca y modelo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: F Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara que la información mencionada será proporcionada exclusivamente al contratista. Es importante destacar que en las bases del concurso se especifican los requisitos mínimos que deben cumplirse para el dimensionamiento de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

" Dice :"" La solución debe permitir el desarmado y reconstrucción del contenido (CDR) para prevenir la infección de los equipos finales debido a correos con archivos adjuntos, hipervínculos, javascript y macros, sin afectar la integndad del contenido""

Consulta : Sirvase a la Entidad confirmar que como alternativa a esta funcionalidad se permita que la solucion propuesta tenga como funcionalidad URL filtering para el analisis de URL insertadas, File Reputation y File Analysis para el escaneo de archivos con patrones SHAY para el analisis de spam, amenazas emergentes, phishing, estafas y virus en el contenido la capacidad de filtros outbreak."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: F Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, precisa que EsSalud se mantiene en lo requerido en los términos de referencia, no confirmando la alternativa propuesta por el participante. La propuesta del participante es una característica técnica diferente a la solicitada en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

PARA EL PERFIL DE RESIDENTE DE OPERACIÓN:

EN ARAS DE PLURALIDAD DE POSTORES, SÍRVASE CONFIRMAR QUE TAMBIÉN SE ACEPTARÁN BACHILLERES EN CARRERAS AFINES A LAS MENCIONADAS.

Es decir, sírvase confirmar que el grado académico del Residente de Operación podrá ser Bachiller.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.2.5 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, precisa que, en aras de fomentar la pluralidad de postores, se aceptará que el perfil de Residente de Operación sea un Bachiller en carreras afines a las mencionadas, cumpliendo con los requisitos técnicos y operacionales establecidos para el cargo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Precisar que el numeral 5.11.2.5 "02 Residente de Operación", del TDR., se modifica, quedando de la siguiente manera:
"¿ Titulado o bachiller en Ingeniería:"

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

PARA EL PERFIL DE RESIDENTE DE OPERACIÓN:

EN ARAS DE PLURALIDAD DE POSTORES, Sírvese confirmar que las certificaciones requeridas, al ser facultativas serán opcionales y no un requisito obligatorio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.2.5 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, precisa que las certificaciones para el perfil de Residente de Operación, es facultativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

SOBRE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD:

Sírvase confirmar que, debido a que el presente requerimiento también incluye bienes, será considerado como similar los servicios en soluciones de seguridad, incluida la venta de los bienes afectos a los servicios

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, No acoge lo solicitado por el participante.

El participante debe especificar los servicios similares a los descritos en los Requisitos de Calificación, sin embargo, solo indica venta de los bienes a efectos de los servicios. Por consiguiente no se acoge lo requerido, en razón de que la naturaleza del presente servicio no es de venta de bienes sino de servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

SOBRE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD:

Sírvase confirmar que, debido a que el presente requerimiento también incluye bienes, será considerado como similar los servicios en soluciones de seguridad de red, incluida la venta de los bienes similares afectos a los servicios como FIREWALLS y/o SWITCHES y/o afines.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, precisa que:

Para fomentar la pluralidad de postores, se agregará parcialmente lo requerido, quedando los requisitos de calificación de la siguiente manera:

- Se consideran servicios similares a los siguientes:
- Servicio y/o implementación de equipamiento de seguridad de información y/o
 - Seguridad gestionada y/o
 - Administración de herramientas de seguridad informática y/o
 - Ciberseguridad y/o
 - Recolección de eventos y/o
 - Implementación de cableado de datos especializado a centro de datos y/o
 - Implementación de sistemas de gestión de seguridad de la información ¿ SGSI y/o
 - Aplicación e implementación de normativas (ISO, NTPS, Normativas Nacionales, entre otras) y/o
 - Servicios de solución de respuesta, automatización y orquestación de seguridad, alineadas a: Seguridad de la información y/o Seguridad informática y/o Ciberseguridad. y/o
 - Servicio de Firewall Perimetral y/o
 - Servicio de Firewalls de Data Center y/o
 - Servicio de Plataforma de Seguridad y/o
 - Servicio de Soluciones de Ciberseguridad (Firewalls, Antispam, Filtro web, IS, Análisis de seguridad, Detección de Amenazas Avanzadas) y/o
 - Servicio de Soluciones de Networking (Switches LAN) y/o
 - Servicio de Licenciamiento y/o soporte y/o mantenimiento de Soluciones de Seguridad Perimetral y/o
 - Servicio de Renovación y/o suscripción de Licencias de Seguridad Perimetral y/o Ciberseguridad
 - Servicio de seguridad de la información y seguridad informática gestionada y/o
 - Solución de ciberseguridad para la gestión de seguridad de TI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

precisando que el literal C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDADde los requisitos de calificacion, del TDR., se agrega lo requerido, quedando de la siguiente manera:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio y/o implementación de equipamiento de seguridad de información y/o
- Seguridad gestionada y/o
- Administración de herramientas de seguridad informática y/o
- Ciberseguridad y/o
- Recolección de eventos y/o
- Implementación de cableado de datos especializado a centro de datos y/o
- Implementación de sistemas de gestión de seguridad de la información ¿ SGSI y/o
- Aplicación e implementación de normativas (ISO, NTPS, Normativas Nacionales, entre otras) y/o
- Servicios de solución de respuesta, automatización y orquestación de seguridad, alineadas a: Seguridad de la información y/o Seguridad informática y/o Ciberseguridad. y/o
- Servicio de Firewall Perimetral y/o
- Servicio de Firewalls de Data Center y/o

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

- Servicio de Plataforma de Seguridad y/o
- Serv

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	19:59:35

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

SOBRE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD:

Sírvase confirmar que, también será válido presentar la venta de licencias de seguridad de la información.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, aclara lo solicitado por el participante.

No se considera la venta de bienes debido a que la contratación es un servicios la cual contempla servicios iguales o similares al objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20515940961	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO RADICAL S.A.C.	Hora de envío :	21:28:30

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

G. Conmutador DMZ

Dice:

La implementación a realizar por EL PROVEEDOR, incluye labores de cableado estructurado (datos y eléctrico) bajo fibra óptica y cobre (en gabinete y líneas troncales), instalación de equipos en gabinete de servidores, conexión a gabinete de comunicaciones de los servicios a atender y aterramientos.

Los puntos de conectividad de red deberán estar certificados y debidamente etiquetados.

Consultas:

Sírvase a confirmar, si lo solicitado en relación con las tareas de cableado estructurado se refiere específicamente al cableado entre gabinetes dentro de un mismo centro de datos, considerando únicamente los equipos a instalar en el presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.1 Literal: G Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara que se hace referencia específicamente al cableado estructurado entre los gabinetes dentro de un mismo centro de datos, considerando únicamente los equipos a instalar en el presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20515940961	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO RADICAL S.A.C.	Hora de envío :	21:28:30

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

G. Conmutador DMZ

Dice:

La implementación a realizar por EL PROVEEDOR, incluye labores de cableado estructurado (datos y eléctrico) bajo fibra óptica y cobre (en gabinete y líneas troncales), instalación de equipos en gabinete de servidores, conexión a gabinete de comunicaciones de los servicios a atender y aterramientos.

Los puntos de conectividad de red deberán estar certificados y debidamente etiquetados.

Consulta:

Sírvase a confirmar, si lo solicitado en relación con las tareas de cableado eléctrico se refiere a que el postor deberá incluir el cable de alimentación para cada equipo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1.1 Literal: G Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara que el contratista deberá incluir el cable de alimentación para cada equipo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20515940961	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO RADICAL S.A.C.	Hora de envío :	21:28:30

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Dice:

5.2.3.3 Procedimiento de continuidad operativa permanente durante el periodo de servicio de las herramientas de seguridad soportadas.

Solicitudes ante la necesidad de corte de servicio solo se podrá programar con una ventana no mayor a una (01) hora de indisponibilidad, siendo este evento coordinado directamente con el Coordinador del Proyecto de la Oficina de Seguridad Informática y autorizado por esta. debiendo considerar que las actividades se realicen fuera del horario de oficina, toda coordinación adicional se deberá realizar a través del Coordinador del Proyecto de la Oficina de Seguridad Informática.

Consulta:

Cabe destacar que se está solicitando la implementación de una malla de seguridad que incluye un conjunto integral de soluciones de gran envergadura. En este contexto, establecer una ventana de solo una (01) hora resulta extremadamente limitada e irreal para implementar una malla de seguridad completamente operativa. Por ello, solicitamos que se considere ampliar la ventana a un mínimo de cinco (05) horas, fuera del horario de oficina, para garantizar una puesta en producción adecuada y sin contratiempos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.3.3 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, No acoge lo solicitado por el participante, precisando lo siguiente:

La ventana de indisponibilidad de no mayor a una hora corresponde a lo solicitado para el proceso de operación de la malla de seguridad y no para la implementación de la misma. Es importante resaltar que los servicios son críticos para la entidad, y extender el tiempo de la ventana implicaría que la red de la ESSALUD permanezca fuera de servicio. Lo cual no es posible por los servicio que brindamos a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20515940961	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO RADICAL S.A.C.	Hora de envío :	21:28:30

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

g.8. Identificación proactiva de riesgos, análisis de riesgos a proyectos de seguridad y de plataforma tecnológica, gestión de riesgos de seguridad de la información, activación de logs de aplicaciones, gestión de vulnerabilidades y análisis de riesgos a aplicaciones: EL PROVEEDOR deberá gestionar, analizar e informar de forma proactiva a ESSALUD si en el ejercicio de las funciones y nuevas implementaciones, los operadores detectaran riesgos evidentes para la seguridad de la información y aplicaciones, se deberán ejecutar los logs necesarios para determinar los eventos o incidentes de seguridad proactivamente, analizando y mitigando las brechas de seguridad y vulnerabilidades en las plataformas tecnológicas y aplicaciones de ESSALUD.

Consulta:

De acuerdo con el objeto de la convocatoria y las funciones asignadas a cada solución solicitada, sírvase confirmar si, al referirse a vulnerabilidades en las plataformas tecnológicas, se está indicando que estas corresponden específicamente a la identificación y corrección de vulnerabilidades que puedan presentarse en las soluciones que conforman la malla de seguridad o algún segmento critico de la red

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.8 Literal: g.8 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara que específicamente se hace referencia a la identificación y corrección de vulnerabilidades detectadas mediante las herramientas que conforman la malla de seguridad, en el segmento critico de la red de essalud, es decir servidores físico y virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20515940961	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO RADICAL S.A.C.	Hora de envío :	21:28:30

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:
02 Residente de Operación

Se requiere que el personal se encuentre disponible 24x7x365 días del año.

Consulta:

De acuerdo con lo indicado, donde se requiere que el personal esté disponible 24x7x365 días del año, sírvase aclarar lo siguiente:

¿Cuál será el horario y los días en los que se espera que el residente esté físicamente en sitio o si podrá realizar actividades de forma remota

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.11.2.5 Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara que el residente deberá estar disponible 24x7x365 en modalidad híbrida. Es decir, de lunes a viernes en horario de 08:00 hasta las 20:00 horas y resto de tiempo y días en remoto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Precisar que el numeral 5.11.2.5 "02 Residente de Operación", del TDR, se modifica de la siguiente manera:
¿ Se requiere que el personal se encuentre disponible 24x7x365 días del año; de lunes a viernes en horario de 08:00 hasta las 20:00 horas en la Oficina de Seguridad Informática de la Gerencia Central de Tecnologías de Información y Comunicaciones de EsSalud y resto de tiempo y días en remoto

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20515940961	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO RADICAL S.A.C.	Hora de envío :	21:28:30

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Otras Obligaciones del contratista.

C. EL PROVEEDOR deberá identificar las brechas de seguridad a través de la evaluación de vulnerabilidades a los servicios críticos de TI de ESSALUD.

Consulta:

Cabe señalar que, según las soluciones solicitadas, no se incluye ninguna que tenga como funcionalidad específica la evaluación de vulnerabilidades. Por lo tanto, solicitamos que se brinde mayor detalle sobre lo que se espera en este requerimiento con relación a las soluciones solicitadas o, en su defecto, se considere retirar dicho requerimiento

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.14. Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara que específicamente se hace referencia a la identificación y corrección de vulnerabilidades detectadas mediante las herramientas que conforman la malla de seguridad, en el segmento critico de la red de essalud, es decir servidores fisico y virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20515940961	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO RADICAL S.A.C.	Hora de envío :	21:28:30

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

EL PROVEEDOR deberá tomar los resultados del análisis de vulnerabilidades, añadiendo nuevas fuentes de amenazas relevantes a los activos de información evaluados, calculando la probabilidad de que estas amenazas se puedan materializar.

Consulta:

Cabe señalar que, según las soluciones solicitadas, no se incluye ninguna que tenga como funcionalidad específica la evaluación de vulnerabilidades. Por lo tanto, solicitamos que se brinde mayor detalle sobre lo que se espera en este requerimiento con relación a las soluciones solicitadas o, en su defecto, se considere retirar dicho requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.14 Literal: e Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara que específicamente se hace referencia a la identificación y corrección de vulnerabilidades detectadas mediante las herramientas que conforman la malla de seguridad, en el segmento crítico de la red de salud, es decir servidores físico y virtuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20515940961	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO RADICAL S.A.C.	Hora de envío :	21:28:30

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

01 Jefe del proyecto para el sistema de gestión de seguridad de la información.

La experiencia requerida no podrá ser menor de cuatro (04) años como: jefe o analista o supervisor o consultor o implementador o auditor, en seguridad de la información y/o seguridad informática y/o ciberseguridad.

Consulta:

Para fomentar mayor pluralidad de postores, solicitamos que se pueda aceptar especialista en seguridad de la información y/o continuidad de negocio, ya que es similares a las solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.11.2.2 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, precisa que:

Se acepta lo solicitado, a fin de fomentar la libertad de concurrencia en la participación de proveedores, en ese sentido, se acogerá como experiencia lo relacionado a especialista en seguridad de la información y/o continuidad de negocio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Precisar que el literal B4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE,de los requisitos de calificacion, del TDR., se agrega lo requerido, quedando de la siguiente manera:

01 jefe del Proyecto para el Sistema de Gestión de Seguridad de la información

Experiencia profesional no menor a cuatro (04) años como: jefe o analista o supervisor o consultor o implementador o auditor, en seguridad de la información y/o seguridad informática y/o ciberseguridad y/o especialista en seguridad de la información y/o continuidad de negocio.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20515940961	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO RADICAL S.A.C.	Hora de envío :	21:28:30

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

02 Residente de Operación:

Titulado en Ingeniería: de Sistemas y/o de Computación y Sistemas y/o de Sistemas e Informática y/o Informática y/o Electrónica y/o de Redes.

Consulta:

Para fomentar mayor pluralidad de postores, solicitamos que se pueda aceptar como grado de instrucción bachiller en las carreras solicitadas

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.11.2.5 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, precisa que:

Se acepta lo solicitado, a fin de fomentar la libertad de concurrencia en la participación de proveedores, en ese sentido, se aceptara como grado de instrucción bachiller en las carreras solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Precisar que en el numeral 5.11.2.5 "02 Residente de Operación" del TDR., se agrega lo requerido, quedando de la siguiente manera:

5.11.2.5. 02 Residente de Operación:

¿ Titulado o Bachiller en Ingeniería: de Sistemas y/o de Computación y Sistemas y/o de Sistemas e Informática y/o Informática y/o Electrónica y/o de Redes.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20515940961	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO RADICAL S.A.C.	Hora de envío :	21:28:30

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

01 jefe del Proyecto para la malla de seguridad informática

Experiencia como mínimo de siete (07) años como: jefe de proyecto o Gerente de proyectos o lider de proyecto o gestor de proyecto, en gestión de tecnología de información y/o en proyectos de seguridad de la información y/o ciberseguridad.

Consulta:

Para fomentar mayor pluralidad de postores, solicitamos que se pueda aceptar jefe de proyecto informático, ya que es similar a las solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.11.2.1. Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, precisa que:

Se acepta lo solicitado, a fin de fomentar la libertad de concurrencia en la participación de proveedores, en ese sentido, se aceptará como experiencia lo relacionado a jefe de proyecto informático.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Precisar que en el numeral 5.11.2.1 jefe del Proyecto para la malla de seguridad informática, del TDR, se agrega lo requerido, quedando de la siguiente manera:

¿ Experiencia como mínimo de siete (07) años como: jefe de proyecto o Gerente de proyectos o líder de proyecto o gestor de proyecto, en gestión de tecnología de información y/o en proyectos de seguridad de la información y/o ciberseguridad y/o informático

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20515940961	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO RADICAL S.A.C.	Hora de envío :	21:28:30

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

con la finalidad de promover la mayor participación de postores, favor confirmar que también se aceptarán como servicios similares a la experiencia los siguientes conceptos:

- ¿ Licenciamiento y/o soporte y/o mantenimiento de Soluciones de Seguridad Perimetral
- ¿ Soporte de Seguridad Perimetral en Nube (Cloud).
- ¿ Servicio de Renovación y/o suscripción de Licencias de Seguridad Perimetral y/o Ciberseguridad

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: c Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, precisa que:

Se acepta parcialmente lo solicitado, con el fin de fomentar la pluralidad de postores, se aceptará lo siguiente como similares:

Servicio de Licenciamiento y/o soporte y/o mantenimiento de Soluciones de Seguridad Perimetral
Servicio de Renovación y/o suscripción de Licencias de Seguridad Perimetral y/o Ciberseguridad

Considerando que las soluciones requeridas son on-premise, no se acepta el servicio de Soporte de Seguridad Perimetral en Nube (Cloud).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Precisar que el literal C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD de los requisitos de calificacion, , del TDR., se agrega lo requerido, quedando de la siguiente manera: Se

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio y/o implementación de equipamiento de seguridad de información y/o
- Seguridad gestionada y/o
- Administración de herramientas de seguridad informática y/o
- Ciberseguridad y/o
- Recolección de eventos y/o
- Implementación de cableado de datos especializado a centro de datos y/o
- Implementación de sistemas de gestión de seguridad de la información ¿ SGSI y/o
- Aplicación e implementación de normativas (ISO, NTPS, Normativas Nacionales, entre otras) y/o
- Servicios de solución de respuesta, automatización y orquestación de seguridad, alineadas a: Seguridad de la información y/o Seguridad informática y/o Ciberseguridad. y/o
- Servicio de Firewall Perimetral y/o
- Servicio de Firewalls de Data Center y/o
- Servicio de Plataforma de Seguridad y/o
-

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20515940961	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO RADICAL S.A.C.	Hora de envío :	21:28:30

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el Plazo de Prestación del Servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo N° 4, correspondiente al Plazo de Prestación del Servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que deberá ingresarse únicamente el Plazo de Prestación del Servicio (página 13), es decir, en el plazo de un mil noventa y cinco (1,095) días calendario, los cuales serán contabilizados a partir del día siguiente de firmada el Acta de Conformidad de Puesta en producción de los componentes implementados, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4 Literal: . Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, precisa que, el plazo es de mil noventa y cinco (1,095) días calendario, el mismo que será contabilizados a partir del día siguiente de firmada el Acta de Conformidad de Puesta en producción de los componentes implementados de la malla de seguridad, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	21:45:40

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

(Pagina 57 de las bases)

5.25. Otras Penalidades aplicables

Consulta

- Sírvase confirmar cual sería el procedimiento con que se cobrarían estas penalidades

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.25 Literal: -- Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, precisa que el procedimiento estará dado a través de un Informe Técnico de la Oficina de Seguridad Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Precisar que en el numeral 5.25 5.25. Otras penalidades aplicables del TDR, se agrega por cada una de las 20 penalidades, el procedimiento, quedando de la siguiente manera:

PROCEDIMIENTO

Informe Técnico de la Oficina de Seguridad Informática.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	21:45:40

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

(Pagina 40 de las bases)

5.2.2. Capacitaciones en el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información -SGSI

Consulta:

Sírvase precisar los plazos para la realización de estas capacitaciones o confirma que el plazo total para realizar estas capacitaciones será de 180 días calendarios contados desde el día siguiente de firmado el acta de conformidad de puesta en producción de la malla de seguridad, como se indica en el literal f de este párrafo.

Brindar mas claridad sobre estos plazos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: a Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, precisa que el proveedor cuenta con 03 días calendario posterior a la conformidad de puesta en producción para presentar el cronograma de capacitación , el cual tendrá que realizarse en un plazo de 180 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	21:45:40

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

(Pag. 53 de las bases)

5.13. Entregables

- PARA EL PRIMER ENTREGABLES

- PARA EL SEGUNDO ENTREGABLES

Dice:

Así mismo. el informe técnico deberá estar dirigido al jefe de la oficina de Seguridad informática. indicando detalladamente las actividades realizadas según los tiempos establecidos en el numeral 5.10.1, los mismos que deberán ser requisitos indispensables para las conformidades mensuales de atención de requerimientos y el pago de los mismos.

Consulta:

Sobre las conformidades a las que se hacer referencia en estos párrafos, sírvase confirmar que unidad o área será responsables de brindar estas conformidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.13 Literal: -- Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, precisa que el área usuaria responsable de brindar las conformidades es la Oficina de Seguridad Informática de la Gerencia Central de Tecnologías de Información y Comunicaciones, por consiguiente se actualiza el numeral 5.14.1 Lugar de presentación de Entregables y conformidad, quedando de la siguiente manera:

5.14.1. Lugar de presentación de Entregables y conformidad.

¿ EL PROVEEDOR deberá ingresar por mesa de partes institucional (virtual: <https://mpv.essalud.gob.pe/Login/Index>, o presencial: Av. Arenales N° 1402, Jesús María, Lima), cualquier tipo de comunicación, envío de documentos y medios de almacenamiento de ser el caso correspondiente al objeto de la contratación, la Oficina de Seguridad Informática de la Gerencia Central de Tecnologías de Información y Comunicaciones de ESSALUD, no recibirá documentos que no hayan sido registrados por mesa de partes institucional (virtual: <https://mpv.essalud.gob.pe/Login/Index>), o presencial: Av. Arenales N° 1402, Jesús María, Lima) y que no hayan sido derivados vía el Sistema de Gestión Documental ¿ SGD.

¿ Toda documentación presentada a ESSALUD, deberá estar firmada digitalmente por el jefe del Proyecto.

¿ La conformidad por cada entregable será otorgada por la Oficina de Seguridad Informática de la Gerencia Central de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, previa presentación y según evaluación de los entregables y actividades descritas en el numeral 5.13.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que se modifica el numeral 5.14.1 Lugar de presentación de Entregables y conformidad, del TDR, quedando de la siguiente manera:

5.14.1. Lugar de presentación de Entregables y conformidad.

¿ EL PROVEEDOR deberá ingresar por mesa de partes institucional (virtual: <https://mpv.essalud.gob.pe/Login/Index>, o presencial: Av. Arenales N° 1402, Jesús María, Lima), cualquier tipo de comunicación, envío de documentos y medios de almacenamiento de ser el caso correspondiente al objeto de la contratación, la Oficina de Seguridad Informática de la Gerencia Central de Tecnologías de Información y Comunicaciones de ESSALUD, no recibirá documentos que no hayan sido registrados por mesa de partes institucional (virtual: <https://mpv.essalud.gob.pe/Login/Index>), o presencial: Av. Arenales N° 1402, Jesús María, Lima) y que no hayan sido derivados vía el Sistema de Gestión Documental ¿ SGD.

¿ Toda documentación presentada a ESSALUD, deberá estar firmada digitalmente por el jefe del Proyecto.

¿

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20567228071	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JMB TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	22:06:48

Observación: Nro. 75

Consulta/Observación:

EQUIPOS DE SEGURIDAD DE CORTAFUEGOS Y CONTROL DE NAVEGACION WEB TIPO I

Dice: conexiones por segundo 745,000 conexiones o sesiones por segundo; o 300,000 sesiones por segundo como mínimo medidos en HTTP.

Observacion: De acuerdo con las características indicadas de rendimiento de Prevencion de Amenazas, rendimiento de NGFW Next Generation Firewall y conexiones por segundo, es evidente que están orientadas al fabricante Fortinet, marca actual empleada en la entidad, y específicamente el modelo de firewall FG-1800F, el cual cumple con esas características requeridas en cada uno de los puntos anteriormente indicados en las bases, ver enlace, sección ¿New Sessions/Second (TCP)¿

<https://www.fortinet.com/content/dam/fortinet/assets/data-sheets/fortigate-1800f-series.pdf>

Solicitamos, para un trato igualitario, mayor pluralidad y concurrencia de marcas y postores, sírvase modificar el valor de cantidad de conexiones o sesiones por segundo a 530,000, sin que ello signifique reducir la capacidad de rendimiento en Gbps solicitada por la entidad, para que esta no se vea afectada en su alcance original. De esta manera otras marcas líderes en el mercado podrán presentar propuestas de acorde a las necesidades de la entidad, en igualdad de condiciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1 **Literal:** a **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225 artículo 2 literal a), b) y e)

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, No acoge la observación del participante.

De acuerdo a los resultados del monitorio a través de las herramientas de cibsergeguridad de la Entidad, lo requerido por el participante no resulta óptimo para abarcar los registros de sesiones por segundo de la Entidad, debido a que las sesiones sobrepasan los 300,000.

Se precisa que la observación es erronea, debido a que la unidad de medida tomada por el participante hace referencia a las conexiones y debe ser a las sesiones por segundo.

Además, se mantienen los aspectos de pluralidad, dado que el resultado de la indagación de mercado se obtuvo pluralidad de proveedores y de marcas, tales como: Fortinet, Palo alto y Hillstone.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20567228071	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JMB TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	22:06:48

Observación: Nro. 76

Consulta/Observación:

EQUIPOS DE SEGURIDAD DE CORTAFUEGOS Y CONTROL DE NAVEGACION WEB TIPO II

Dice: conexiones por segundo 950,000 conexiones o sesiones por segundo; o 450,000 sesiones por segundo como mínimo medidos en HTTP.

Observacion: De acuerdo con las características indicadas de rendimiento de Prevencion de Amenazas, rendimiento de NGFW Next Generation Firewall y conexiones por segundo, es evidente que están orientadas al fabricante Fortinet, marca de firewalls actualmente empleada en la entidad, y específicamente orientado al modelo de firewall FG-2600F, el cual cumple con esas características requeridas en cada uno de los puntos anteriormente indicados en las bases, ver enlace, sección ¿New Sessions/Second (TCP)¿

<https://www.fortinet.com/content/dam/fortinet/assets/data-sheets/fortigate-2600f-series.pdf>

Solicitamos, para un trato igualitario, mayor pluralidad y concurrencia de marcas y postores, sírvase modificar el valor de cantidad de conexiones o sesiones por segundo a 700,000, sin que ello signifique reducir la capacidad de rendimiento en Gbps solicitada por la entidad, para que esta no se vea afectada en su alcance original. De esta manera otras marcas lideres en el mercado podrán presentar propuestas de acorde a las necesidades de la entidad, en igualdad de condiciones

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1. **Literal:** b **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225 artículo 2 literal a), b) y e)

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, No acoge lo osbervado por el participante.

De acuerdo a los resultados del monitorio a través de las herramientas de cibsergeguridad de la Entidad, lo requerido por el participante no resulta óptimo para abarcar los registros de sesiones por segundo en la Entidad, debido a que las sesiones sobrepasan los 450,000 sesiones por segundo como mínimo medido en HTTP.

Se precisa que la observación es erronea, debido a que la unidad de medida tomada por el participante hace referencia a las conexiones y debe ser a las sesiones por segundo.

Por ultimo, tener en cuenta que hay pluralidad de otros fabricantes en el mercado que cumplen con este requerimiento, tales como: Fortinet, Palo alto y Hillstone.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20567228071	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JMB TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	22:06:48

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:
EQUIPO DE SEGURIDAD EMULACIÓN DE MALWARE (SANDBOX)

Dice: Servicio debe incluir 01 equipo

Consulta: En vista de los niveles de SLA y tiempos de solución requeridos, el hecho de requerir únicamente un (01) solo appliance en este componente, no permitirá a los postores cumplir con dichos tiempos de respuesta y soporte exigidos, afectando la continuidad del servicio en la entidad. Por lo tanto, sírvase confirmar que adicionalmente se debe contemplar por lo menos 01 equipo appliance adicional que sirva de respaldo (spare) o contingencia, el cual debe estar disponible en el sitio de la entidad ante alguna contingencia, el cual permita cumplir con los SLA y tiempos de solución requeridos, y sea considerado dentro de la propuesta técnica-económica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1. Literal: e Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara que es responsabilidad del proveedor cumplir con los SLA establecidos. Se solicitan los requisitos mínimos necesarios para asegurar su cumplimiento y garantizar la pluralidad de postores. Estos, a su vez, podrán proponer las mejoras que consideren adecuadas para garantizar el cumplimiento de los SLA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	10438074746	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	VELA PIZARRO JUAN ALEJANDRO	Hora de envío :	22:25:42

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

EQUIPO DE SEGURIDAD EMULACIÓN DE MALWARE (SANDBOX)

Dice: 8,000 archivos por hora, el cual no deberá estar basado en firmas, ni prefiltros, sino en emulación completa.
Consulta: Favor de confirmar que adicionalmente se debe considerar que este rendimiento de 8,000 archivos por hora se refiere a archivos únicos identificados por la plataforma, es decir, archivos que no han sido previamente identificados y emulados. De esta manera el rendimiento serio real y de acorde al dimensionamiento que requiere la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1. Literal: e Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara que la necesidad de la solución Sandbox va por descubrir la mayor cantidad amenazas desconocidas en el menor tiempo con la finalidad de proteger a la entidad de ataques cibernéticos, por lo cual, se tomara el rendimiento completo o efectivo considerando las capacidades completas de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1
1
Servicio
CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	10438074746	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	VELA PIZARRO JUAN ALEJANDRO	Hora de envío :	22:25:42

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:
EQUIPOS DE SEGURIDAD DE CORTAFUEGOS Y CONTROL DE NAVEGACIÓN WEB TIPO II
Dice: Prevención de amenazas desconocidas o de día cero: La solución debe ser capaz de emular los archivos identificados en el firewall de forma automática o a través de un equipo appliance o nube para la Emulación de Malware (SandBox) del propio fabricante.
Consulta: En vista que en el literal E se exige específicamente un appliance de emulación de malware de día cero el cual indica literalmente: "La solución debe integrarse y operar con los firewalls de seguridad". Por lo tanto, se solicita modificar el requerimiento del A. EQUIPOS DE SEGURIDAD DE CORTAFUEGOS Y CONTROL DE NAVEGACIÓN WEB TIPO I y B EQUIPOS DE SEGURIDAD DE CORTAFUEGOS Y CONTROL DE NAVEGACIÓN WEB TIPO II, eliminando el texto "o nube" ya que esta funcionalidad ya es exigible a través del appliance on-premise indicado en el literal E.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1. Literal: b Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, precisa que:

Esta funcionalidad deberá proveer como un servicio de Sandboxing del fabricante y/o a través de un equipo appliance (one premise).
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1
1
Servicio
CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	10438074746	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	VELA PIZARRO JUAN ALEJANDRO	Hora de envío :	22:25:42

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

EQUIPOS DE SEGURIDAD DE CORTAFUEGOS Y CONTROL DE NAVEGACIÓN WEB TIPO II
Dice: Prevención de amenazas desconocidas o de día cero: La solución deberá poder emular archivos para la identificación de malware a través de un servicio de Sandboxing del fabricante.
Consulta: En vista que en el literal E se exige un appliance de emulación de malware de día cero el cual indica literalmente: "La solución debe integrarse y operar con los firewalls de seguridad", por lo tanto se solicita modificar el requerimiento del del A. EQUIPOS DE SEGURIDAD DE CORTAFUEGOS Y CONTROL DE NAVEGACIÓN WEB TIPO I y B EQUIPOS DE SEGURIDAD DE CORTAFUEGOS Y CONTROL DE NAVEGACIÓN WEB TIPO II, corrigiendo o eliminando el texto "un servicio" ya que esta funcionalidad ya es exigible a través del appliance on-premise indicado en el literal E, debiendo quedar: ¿La solución deberá poder emular archivos para la identificación de malware a través de un appliance de Sandboxing del fabricante¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1. Literal: b Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, precisa que el servicio debe contemplar un appliance- on-premise como parte de la solución Sandboxing,
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:33:17

Observación: Nro. 81

Consulta/Observación:

Por medio de la presente deseamos manifestar nuestra observación a las Especificaciones técnicas señaladas en el numeral 5.1.1. Equipamiento y funcionalidades del servicio requerido, A. Equipos de Seguridad de Cortafuegos y Control de Navegación Web Tipo I. Se indica que los equipos deben soporta conexiones por segundo 745,000 conexiones o sesiones por segundo; o 300,000 sesiones por segundo como mínimo medidos en HTTP.

En base al análisis y la revisión realizada para verificar el cumplimiento de las especificaciones técnicas, se ha encontrado que el equipo FG-1800F calza a la perfección con lo solicitado por la Entidad, lográndose verificar en su hoja técnica <https://www.fortinet.com/content/dam/fortinet/assets/data-sheets/fortigate-1800f-series.pdf>. que el único fabricante que cumple con el rendimiento de Prevención de Amenazas, Rendimiento en NGFW, conexiones por segundo (new sesión/ second TCP como se indica en la hoja técnica) el Fortinet Inc.

En tal sentido, valiéndonos en nuestro derecho exponemos y solicitamos a la Entidad el aceptar soluciones con un valor de conexiones o sesiones por segundo de 530,000, preservando el rendimiento en Gbps requerido, esto en virtud de hacer valer el principio de libre concurrencia, trato justo y vigencia Tecnológica.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1 **Literal:** A **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE y su reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, No acoge la observación del participante.

De acuerdo a los resultados del monitorio a través de las herramientas de cibsergeguridad de la Entidad, lo requerido por el participante no resulta óptimo para abarcar los registros de sesiones por segundo de la Entidad, debido a que las sesiones sobrepasan los 300,000.

Además, se mantienen los aspectos de pluralidad, dado que el resultado de la indagación de mercado se obtuvo pluralidad de proveedores y de marcas, tales como: Fortinet, Palo alto y Hillstone.

Se precisa que la observación es errónea, debido a que la unidad de medida tomada por el participante hace referencia a las conexiones y debe ser a las sesiones por segundo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	22:33:17

Observación: Nro. 82

Consulta/Observación:

Por medio de la presente deseamos manifestar nuestra observación a las Especificaciones técnicas señaladas en el numeral 5.1.1. Equipamiento y funcionalidades del servicio requerido, B. Equipos de Seguridad de Cortafuegos y Control de Navegación Web Tipo II. Se indica que los equipos deben soporta conexiones por segundo 950,000 conexiones o sesiones por segundo; o 450,000 sesiones por segundo como mínimo medidos en HTTP.

En base al análisis y la revisión realizada para verificar el cumplimiento de las especificaciones técnicas, se ha encontrado que el equipo FG-2600F calza a la perfección con lo solicitado por la Entidad, lográndose verificar en su hoja técnica <https://www.fortinet.com/content/dam/fortinet/assets/data-sheets/fortigate-2600f-series.pdf> . que el único fabricante que cumple con el rendimiento de Prevención de Amenazas, Rendimiento en NGFW, conexiones por segundo (new sesión/ second TCP como se indica en la hoja técnica) el Fortinet Inc.

En tal sentido, valiéndonos en nuestro derecho exponemos y solicitamos a la Entidad el aceptar soluciones con un valor de conexiones o sesiones por segundo de 700,000, preservando el rendimiento en Gbps requerido, esto en virtud de hacer valer el principio de libre concurrencia, trato justo y vigencia Tecnológica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: B Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE y su reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, No acoge la observación del participante.

De acuerdo a los resultados del monitorio a través de las herramientas de cibsergeguridad de la Entidad, lo requerido por el participante no resulta óptimo para abarcar los registros de sesiones por segundo de la Entidad, debido a que las sesiones sobrepasan los 450,000.

Además, se mantienen los aspectos de pluralidad, dado que el resultado de la indagación de mercado se obtuvo pluralidad de proveedores y de marcas, tales como: Fortinet, Palo alto y Hillstone.

Se precisa que la observación es errónea, debido a que la unidad de medida tomada por el participante hace referencia a las conexiones y debe ser a las sesiones por segundo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20601749573	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXUSS ENTERPRISES S.A.C.	Hora de envío :	22:55:23

Observación: Nro. 83

Consulta/Observación:

se describe en las consideraciones generales: ¿El fabricante de la solución de seguridad debe estar presente en los últimos seis 06 reportes de Gartner (Magic Quadrant), en el cuadrante de Lideres para Network Enterprise Firewalls.¿

Con respecto al cuadrante mágico de gartner debemos mencionar que este no es un criterio técnico, sin embargo, ha sido incluido como requisito para el equipo de seguridad de cortafuegos y control de navegación web tipo I que finalmente oferten los postores. En reiterados pronunciamientos del OSCE se ha establecido la prohibición de exigir certificaciones o evaluaciones internacionales al momento de elaborar los términos de referencia o especificaciones técnicas, ya que dichas certificaciones no garantizan la funcionalidad u operatividad del bien o servicio a adquirir. En base a lo señalado se les solicita RETIRAR esta consideración, de lo contrario formularemos la denuncia correspondiente ante el órgano de control interno y paralelamente se hará de conocimiento al OSCE.

Dado que, lo solicitado sesga el proceso y no permite la libre concurrencia y pluralidad de otras marcas del rubro existentes en el mercado. Vulnerándose los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato y competencia. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/5075886/Pronunciamiento%20N%C2%B0%20355-2023-OSCE-DGR.pdf?v=1693605359>

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1. Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225 artículo 2 literal a), b) y e)

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, acoge la observación.

- Se suprimirá la necesidad de requerir que ¿los equipos ofertados pertenezcan a fabricantes que figuren en el cuadrante mágico de Gartner.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que el literal A EQUIPOS DE SEGURIDAD DE CORTAFUEGOS Y CONTROL DE NAVEGACIÓN WEB TIPO I y literal B EQUIPOS DE SEGURIDAD DE CORTAFUEGOS Y CONTROL DE NAVEGACIÓN WEB TIPO II, del numeral 5.1.1 Equipamiento y funcionalidades del servicio requerido, del TDR, se suprime lo siguiente:

Consideraciones Generales

¿ El fabricante de la solución de seguridad debe estar presente en los últimos seis 06 reportes de Gartner (Magic Quadrant), en el cuadrante de Líderes para Network Enterprise Firewalls.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20601749573	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXUSS ENTERPRISES S.A.C.	Hora de envío :	22:55:23

Observación: Nro. 84

Consulta/Observación:

se describe en las consideraciones generales: ¿El fabricante de la solución de seguridad debe estar presente en los últimos seis 06 reportes de Gartner (Magic Quadrant), en el cuadrante de Lideres para Network Enterprise Firewalls.¿

Con respecto al cuadrante mágico de gartner debemos mencionar que este no es un criterio técnico, sin embargo, ha sido incluido como requisito para el equipo de seguridad de cortafuegos y control de navegación web tipo I que finalmente oferten los postores. En reiterados pronunciamientos del OSCE se ha establecido la prohibición de exigir certificaciones o evaluaciones internacionales al momento de elaborar los términos de referencia o especificaciones técnicas, ya que dichas certificaciones no garantizan la funcionalidad u operatividad del bien o servicio a adquirir. En base a lo señalado se les solicita RETIRAR esta consideración, de lo contrario formularemos la denuncia correspondiente ante el órgano de control interno y paralelamente se hará de conocimiento al OSCE.

Dado que lo solicitado sesga el proceso y no permite la libre concurrencia y pluralidad de otras marcas del rubro existentes en el mercado. Vulnerándose los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato y competencia.
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/997641/Pronunciamiento_N__358-2020-OSCE-DGR.pdf?v=1594535162

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1. Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225 artículo 2 literal a), b) y e)

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, acoge la observación.

- Se suprimirá la necesidad de requerir que ¿los equipos ofertados pertenezcan a fabricantes que figuren en el cuadrante mágico de Gartner.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que el literal A EQUIPOS DE SEGURIDAD DE CORTAFUEGOS Y CONTROL DE NAVEGACIÓN WEB TIPO y literal B EQUIPOS DE SEGURIDAD DE CORTAFUEGOS Y CONTROL DE NAVEGACIÓN WEB TIPO II, del numeral 5.1.1 Equipamiento y funcionalidades del servicio requerido,del TDR, se suprime lo siguiente:

Consideraciones Generales

¿ El fabricante de la solución de seguridad debe estar presente en los últimos seis 06 reportes de Gartner (Magic Quadrant), en el cuadrante de Líderes para Network Enterprise Firewalls.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:57:48

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

"DICE: Capacidad 19,500 log por segundo o 600 Gb por día de log

CONSULTA: Sírvese a confirmar cuál es el periodo de retención mínimo en meses que necesita la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: D Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, precisa que el periodo de retención minimo es de 3 meses.

Adicionalmente se corrige por error de digitación. la capacidad de almacenamiento de Logs por día, siendo que en los Términos de Referencia figura 600 GB por día de Logs, debiendo ser 60 GB por día de Logs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que el literal D SEGURIDAD GESTOR DE LOG Y CORRELACIÓN DE EVENTOS FIREWALL, del numeral 5.1.1 .Equipamiento y funcionalidades del servicio requerido, del TDR,, quedará de la siguiente manera:

Capacidad 19,500 logs por segundo o 60 Gb por día de log

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:57:48

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

DICE: Servicio debe incluir 01 equipo
CONSULTA: Las soluciones cloud (en la nube) y on premise (aquellas soluciones que se encuentran instalado en el centro de datos de la entidad) presentan diferencias sustanciales en cuanto a su arquitectura, infraestructura y modelo de operación, siendo las soluciones cloud las principales aliadas para manejar la escalabilidad, uso de IA aplicada correctamente, automatización, precisión en la capacidad de detección y amenazas de día cero, etc. Solicitar que los recursos sean únicamente físico no genera ninguna ventaja técnica para la entidad, por el contrario, generan una desventaja para los postores que ofrecen soluciones cloud. Por esa razón, sírvase confirmar que también se aceptarán sandboxing cloud

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.1.1 **Literal:** E **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, precisa que:

La entidad requiere explícitamente que el servicio incluya un equipo de seguridad de emulación de malware (Sandbox) on premise, esto en razón del rendimiento de las soluciones alojadas en el Centro de Datos de la Sede Central de la Entidad, la escalabilidad y tratando directo ante incidentes o eventos que comprometan la continuidad operativa tecnológica y de negocio de EsSalud.

Siendo que, la precitada solución on-premise permite mejores tiempos para la solución de eventos o incidentes de amenazas avanzadas tecnológicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:57:48

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

DICE: 900 GB SSD en caso la solución sea on premise

CONSULTA: Sírvase confirmar que si la solución no es on premise, por ende cloud, cuál es el periodo de retención mínimo que la entidad necesita

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: E Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, hace la precisión de que se requiere que la solución provista sea on-premise.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:57:48

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

DICE: 04 puertos de red de cobre

CONSULTA: Sírvase confirmar que esto aplica para soluciones on premise y no para soluciones cloud

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 5.1.1.1 **Literal:** E **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara que se requiere que la solución sea provista de manera on-premise.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1
1
Servicio
CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:57:48

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:
DICE: SEGURIDAD GESTOR DE LOG Y CORRELACIÓN DE EVENTOS FIREWALL

CONSULTA: con la finalidad de no direccionar el correlacionador de eventos de firewall hacia la marca Fortinet, que es la única marca de firewalls que vende también soluciones de SIEM; se solicita a la entidad, favor de confirmar que se aceptará que la solución de gestión de eventos de firewalls sea distinta a la de la marca de firewalls y que el tiempo mínimo requerido de almacenamiento de eventos sea de 3 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: D Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara que la solución SEGURIDAD GESTOR DE LOG Y CORRELACIÓN DE EVENTOS FIREWALL puede ser del mismo fabricante de la solución de firewall ofertado o de distinto fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:57:48

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

DICE: SEGURIDAD GESTOR DE LOG Y CORRELACIÓN DE EVENTOS FIREWALL

CONSULTA: Sírvase a confirmar la cantidad de casos de uso que se deberán configurar de forma inicial.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: D Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara, que la cantidad de casos de uso sera definida en una reunión previa a la implementación, acorde a las políticas de seguridad que se establezcan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:57:48

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

DICE: SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA CORREO ELECTRONICO

CONSULTA: Las soluciones cloud (en la nube) y on premise (aquellas soluciones que se encuentran instalado en el centro de datos de la entidad) presentan diferencias sustanciales en cuanto a su arquitectura, infraestructura y modelo de operación, siendo las soluciones cloud las principales aliadas para manejar la escalabilidad. Por lo cual, solicitar que los recursos sean únicamente físico no genera ninguna ventaja técnica para la entidad, por el contrario, generan una desventaja para los postores que ofrecen soluciones cloud. Por esa razón, sírvase confirmar que también se aceptarán soluciones de Seguridad para Correo Electrónico en modalidad cloud.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: F Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, precisa que La entidad requiere explícitamente de una solución de seguridad para correo electrónico en modalidad on premise que cumpla con los requisitos técnicos y operacionales establecidos para este servicio.

El requerimiento está dirigido a una solución on-premise, debido a que ESSALUD necesita cumplir con requisitos específicos de control y seguridad.

Siendo que, la precitada solución on-premise permite mejores tiempos para la solución de eventos o incidentes de amenazas avanzadas tecnológicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:57:48

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:
DICE:CONMUTADOR DMZ

CONSULTA: Sírvase a especificar lo siguiente:
-Sírvase indicar el tipo de conector del cable de poder que se debera considerar con los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: G Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara, el cable de poder del conmutador DMZ sera del tipo: 3 Pin US Plug to IEC 320-C14 AC Inlet Cable

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:57:48

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

DICE: Acondicionamiento, montaje e instalación

CONSULTA: Para un mejor entendimiento de la situación actual, sírvase a confirmar lo siguiente sobre los "Equipos de seguridad de cortafuegos y control de navegación web tipo I":

Cantidad de sistemas virtuales (VSYs) que se encuentran configurados y operando.

Sírvase brindar la siguiente información por cada VSYs:

- Especificar la marca y modelo actual.
- Cantidad de políticas de seguridad.
- Cantidad de objetos configurados (puertos, IPs, redes, dominios).
- Cantidad de perfiles de protección configurados (IPS, Antivirus, Antimalware, etc).
- Cantidad de perfiles de navegación creados.
- Cantidad de interfaces virtuales, vlans y subinterfaces creadas.
- Cantidad de enlaces VPN Site to Site creadas.
- Sírvase indicar el tipo de conector del cable de poder que se debiera considerar con los equipos.
- Reglas NAT configuradas.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.2.1 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente.

Al día siguiente de la suscripción del contrato y previa coordinación con el área usuaria, se realizará la entrega de la información técnica para la implementación de los equipos a nivel de red y políticas de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que el numeral 5.2.1Acondicionamiento, montaje e instalación, del 5.2 Actividades a desarrollar, se agrega el siguiente texto:

Se precisa que, al día siguiente de la suscripción del contrato y previa coordinación de la oficina de seguridad informática, se realizara la entrega de la información técnica al proveedor para la implementación de los equipos a nivel de red y políticas de seguridad de EsSalud

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:57:48

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

DICE: EL PROVEEDOR deberá ingresar el equipamiento (el cual debe ser nuevo primer uso) para el desarrollo del servicio, en un plazo no mayor a treinta (30) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo, por la Oficina de Seguridad informática de la Gerencia Central de Tecnologías de Información y Comunicación.

CONSULTA: Debido a que los equipos de primer uso deben pasar por un proceso de importación, sírvase a confirmar que el plazo se podrá extender hasta (60) días calendarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.3 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, acoge parcialmente lo requerido en la consulta por el participante:
En relación con la consulta presentada, tal como se indica en las bases, la entidad requiere que el plazo para la entrega del equipamiento y desarrollo del servicio sea de 30 días calendario, sin embargo, se amplía el plazo a 45 días con el fin de que el contratista cuente con tiempo suficiente para la adquisición de los equipos requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que el numeral 5.2.1.3. del 5.2. Actividades a desarrollar, de los Terminos de Referencia, quedara de la siguiente manera:

5.2.1.3. EL PROVEEDOR deberá ingresar el equipamiento (el cual debe ser nuevo de primer uso) para el desarrollo del servicio, en un plazo no mayor a cuarenta y cinco (45) días calendarios, contabilizado a partir del día siguiente de aprobado el Plan de Trabajo, por la Oficina de Seguridad Informática de la Gerencia Central de Tecnologías de Información y Comunicaciones. La recepción de estos será en el Centro de Datos de la Sede Central de ESSALUD, ubicado en la Av. Arenales 1402, piso 6 en el Distrito de Jesús María, el cual será aprobado por el jefe de la Oficina de Seguridad Informática de la Gerencia Central de Tecnologías de Información y Comunicaciones

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:57:48

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

DICE: Del servicio de Malla de Seguridad Informática.

CONSULTA: Con el objetivo de no sobre dimensionar el esfuerzo operativo sírvase a confirmar lo siguiente:

- la cantidad de requerimientos de incidencias que presento en los últimos 03 meses, en promedio, con su actual proveedor.
- la cantidad de requerimientos de cambios que presento en los últimos 03 meses, en promedio, con su actual proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3.1 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, No acoge a lo solicitado por el participante. Debido a que requiere información confidencial, pues, informar sobre la cantidad de requerimientos de incidencias, así como de los cambios de configuración o aplicación de políticas que se realizaron en los últimos 3 meses, sería exponer la cantidad de veces que la Entidad ha sufrido ataques por agentes externos y/o internos que representa información confidencial de la Entidad. Es por ello, que no se ha contemplado en las bases un mínimo de requerimientos, pues, no se puede conocer a futuro cuantas incidencias podrían suscitarse.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:57:48

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

DICE: Tiempo de solución SOC

CONSULTA: Sírvase a confirmar la diferencia entre "Tiempo de contacto" con "Tiempo de respuesta"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10.1 Literal: a Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, aclara lo siguiente:

Tiempo de Contacto: se hace referencia en el tiempo transcurrido entre el contacto que se establece entre la entidad y el SOC.

Tiempo de Respuesta: se hace referencia al tiempo que transcurre desde que se estableció el contacto y se le dio una respuesta al cliente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:57:48

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

DICE: Tiempo de solución SOC

CONSULTA: Sírvese a confirmar que se aceptará los siguientes tiempos para una "solución temporal":

- Nivel 1: 20 minutos
- Nivel 2: 30 minutos
- Nivel 3: 40 minutos
- Nivel 4: 50 minutos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10.1 Literal: a Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, precisa al participante, que considerando la envergadura del servicio, el cual es critico para la entidad, no se podrá modificar los tiempos para la solución temporal, ya que hacerlo implicaría riesgos para la Institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:57:48

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

DICE: Tiempo de solución residentes

CONSULTA: Sírvese a confirmar que se aceptará los siguientes tiempos para una "solución temporal":

- Nivel 1: 20 minutos
- Nivel 2: 30 minutos
- Nivel 3: 40 minutos
- Nivel 4: 50 minutos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10.1 Literal: b Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, precisa al participante, que considerando la envergadura del servicio, el cual es critico para la entidad, no se podrá modificar los tiempos para la solución temporal de los residentes, ya que hacerlo implicaría riesgos para la Institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:57:48

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

DICE: 02 Residente de Operación

CONSULTA: Sírvase a confirmar si los ingenieros residentes se emplearán de forma presencial o remota.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.2.5 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara que el residente deberá estar disponible 24x7x365 en modalidad híbrida. Es decir, de lunes a viernes en horario de 08:00 hasta las 20:00 horas y resto de tiempo y días en remoto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Precisar que el numeral 5.11.2.5 " 02 Residente de Operación" de los TDR, se modifica de la siguiente manera:

¿ Se requiere que el personal se encuentre disponible 24x7x365 días del año; de lunes a viernes en horario de 08:00 hasta las 20:00 horas en la Oficina de Seguridad Informática de la Gerencia Central de Tecnologías de Información y Comunicaciones de EsSalud y resto de tiempo y días en remoto

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:57:48

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Dice:

Debera contar con un centro de operaciones de seguridad (SOC), asimismo el preciado SOC, De preferencia certificado con ISO 27001 y deberá contar con personal certificado en ISO 27001, al menos CINCO personas certificadas.

Sirvase confirmar que el postor debe contar con la certificacion ISO27001 al momento de la presentacion de la propuesta y que el postor debe contar con al menos dos (02) personas certificadas en ISO 27001.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, aclara que, considerando que en el numeral 5.9 del requerimiento, se ha consignado que de preferencia el SOC del proveedor deba contar con el certificado ISO 27001, no es exigible de forma obligatoria.

Asimismo, con el fin de que el personal encargado del SOC que atiende requerimientos de EsSalud. acredite contar con 5 profesionales que cuenten con certificacion ISO 27001.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:57:48

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

a. EL PROVEEDOR debera contar con un centro de operaciones de seguridad (SOC), que tenga como minimo cinco (05) años de experiencia en operación de servicios y atenciones de soporte tecnico 24x7 dentro del territorio nacional.

Sirvase confirmar que se permitirá participar a proveedores que cuenten con un centro de operaciones (SOC) con al menos cuatro años de experiencia en operacion de servicios y atenciones de soporte tecnico 24x7 dentro de territorio nacional. Esta confirmacion permitirá la mayor pluralidad de postores especializados en el servicio a contratar por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, precisa que EsSalud requiere 5 años de experiencia mínimo, considerando que la experiencia coadyuvara a brindar soluciones oportunas y confiables ante incidentes o eventos que comprometan la continuidad operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:57:48

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Dice:

5.11.2.1 01 Jefe del proyecto para la malla de seguridad informática

Experiencia como minimo de siete (07) años como: Jefe de proyecto o gerente de proyectos o lider de proyectos o gestor de proyecto, en gestion de tecnologia de informacion y/o en proyectos de seguridad de la informacion y/o ciberseguridad.

Sirvase confirmar que se aceptará tambien demostrar la experiencia requerida de como minimo cuatro (04) años como: Jefe de proyecto o gerente de proyectos o lider de proyectos o gestor de proyecto, en gestion de tecnologia de informacion y/o en proyectos de seguridad de la informacion y/o ciberseguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.2.1 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, aclara que en el estudio de mercado, se determinó que existe pluralidad de proveedor que cumple con el requerimiento. Además, se quiere que el jefe de proyecto para la malla de seguridad informática cuente con una amplia experiencia debido a la envergadura del servicio y la red de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:57:48

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

01 Especialista en Normatividad de Seguridad de la informacion
La experiencia requerida no podra ser menor de cinco (05) años como : Jefe o analista o supervisor o consultor o implementador o auditor, en seguridad de la informacion y/o seguridad informatica y/o ciberseguridad.

Sírvase confirmar que se podra validar como experiencia como minimo tres (03) años como: Jefe o analista o supervisor o consultor o implementador o auditor, en seguridad de la informacion y/o seguridad informatica y/o ciberseguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.2.3 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara que en el estudio de mercado, se determinó que existe pluralidad de proveedor que cumple con el requerimiento. Además, se quiere que el Especialista en Normatividad de Seguridad de la información cuente con una amplia experiencia debido a la envergadura del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:57:48

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/10'000,000.00 (Diez millones con 00/100 soles); por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computaran desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio y/o implementación de equipamiento de seguridad de información y/o
- Seguridad gestionada y/o
- Administración de herramientas de seguridad informática y/o
- Ciberseguridad y/o
- Recolección de eventos y/o
- Implementación de cableado de datos especializado a centro de datos y/o
- Implementación de sistemas de gestión de seguridad de la información - SGSI y/o
- Aplicación e implementación de normativas (ISO, NTPS, Normativas Nacionales, entre otras) y/o
- Servicios de solución de respuesta, automatización y orquestación de seguridad, alineadas a:
- Seguridad de la información y/o
- Seguridad informática y/o
- Ciberseguridad

Sírvase confirmar que también se aceptará como servicios iguales o similares:

- Servicio de seguridad de la información y seguridad informática gestionada
- Solución de ciberseguridad para la gestión de seguridad de TI

Acápiteme de las bases : Sección: Específico **Numeral:** C **Literal:** - **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge lo solicitado por el participante.

Para fomentar la pluralidad de postores, se agregará lo siguiente como similares:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio y/o implementación de equipamiento de seguridad de información y/o
- Seguridad gestionada y/o
- Administración de herramientas de seguridad informática y/o
- Ciberseguridad y/o
- Recolección de eventos y/o
- Implementación de cableado de datos especializado a centro de datos y/o
- Implementación de sistemas de gestión de seguridad de la información y SGSI y/o
- Aplicación e implementación de normativas (ISO, NTPS, Normativas Nacionales, entre otras) y/o
- Servicios de solución de respuesta, automatización y orquestación de seguridad, alineadas a: Seguridad de la información y/o Seguridad informática y/o Ciberseguridad. y/o
- Servicio de Firewall Perimetral y/o
- Servicio de Firewalls de Data Center y/o
- Servicio de Plataforma de Seguridad y/o
- Servicio de Soluciones de Ciberseguridad (Firewalls, Antispam, Filtro web, IS, Análisis de seguridad, Detección de Amenazas Avanzadas) y/o
- Servicio de Soluciones de Networking (Switches LAN) y/o
- Servicio de Licenciamiento y/o soporte y/o mantenimiento de Soluciones de Seguridad Perimetral y/o
- Servicio de Renovación y/o suscripción de Licencias de Seguridad Perimetral y/o Ciberseguridad
- Servicio de seguridad de la información y seguridad informática gestionada y/o

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

	Específico	C	-	61
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Solución de ciberseguridad para la gestión de seguridad de TI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Precisar que el literal C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD de los requisitos de calificación, , del TDR., se agrega lo requerido, quedando de la siguiente manera: "- Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio y/o implementación de equipamiento de seguridad de información y/o
- Seguridad gestionada y/o
- Administración de herramientas de seguridad informática y/o
- Ciberseguridad y/o
- Recolección de eventos y/o
- Implementación de cableado de datos especializado a centro de datos y/o
- Implementación de sistemas de gestión de seguridad de la información ¿ SGSI y/o
- Aplicación e implementación de normativas (ISO, NTPS, Normativas Nacionales, entre otras) y/o
- Servicios de solución de respuesta, automatización y orquestación de seguridad, alineadas a: Seguridad de la información y/o Seguridad informática y/o Ciberseguridad. y/o
- Servicio de Firewall Perimetral y/o
- Servicio de Firewalls de Data Center y/o
- Servicio de Plataforma de Seguridad y/o
- S

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:57:48

Observación: Nro. 105

Consulta/Observación:

"DICE:
Sesiones concurrentes: 11'000,000 conexiones o sesiones concurrentes; o 4'000,000 sesiones concurrentes como mínimo medidos en HTTP.

Observación:: El análisis promedio de los patrones de uso y las características de las aplicaciones que utilizan el protocolo HTTP revelan que una capacidad de 3 millones de sesiones concurrentes sería suficiente para garantizar un rendimiento óptimo y una experiencia fluida para las capacidades de 11 millones de sesiones medidos con paquetes TCP solicitadas

El principio de eficiencia obliga a las entidades a optimizar el uso de los recursos públicos, evitando la adquisición de soluciones innecesariamente costosas o con especificaciones técnicas excesivas. La aceptación de soluciones con una capacidad de 3 millones de sesiones concurrentes en HTTP no solo permitiría reducir costos innecesarios y promover la competencia entre los proveedores, sino que también contribuiría a optimizar el uso de los recursos públicos. Esta medida beneficiaría directamente a la entidad, al permitirle adquirir una solución eficiente y económica. Por tal motivo, sirvase confirmar que se aceptara equipos que permitan una cantidad mínima de sesiones concurrentes de 3 millones en HTTP o 11 millones conexiones o sesiones medidos con paquetes TCP."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1.1 **Literal:** A **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, No acoge a lo solicitado por el participante. Lo requerido por el participante no resulta óptimo para abarcar los registros de sesiones concurrentes de la Entidad, debido a que las sesiones concurrentes sobrepasan los 4'000,000.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:57:48

Observación: Nro. 106

Consulta/Observación:

DICE: 745,000 conexiones o sesiones por segundo; o 300,000 sesiones por segundo como mínimo medidos en HTTP

Observación: El análisis promedio de los patrones de uso y las características de las aplicaciones que utilizan el protocolo HTTP revelan que una capacidad de 240 000 sesiones por segundo medidos en HTTP sería suficiente para garantizar un rendimiento óptimo y una experiencia fluida para las capacidades de 745,000 conexiones o sesiones por segundo medidos con paquetes TCP solicitadas

El principio de eficiencia obliga a las entidades a optimizar el uso de los recursos públicos, evitando la adquisición de soluciones innecesariamente costosas o con especificaciones técnicas excesivas. La aceptación de soluciones con una capacidad de 240,000 sesiones por segundo medidos en HTTP no solo permitiría reducir costos innecesarios y promover la competencia entre los proveedores, sino que también contribuiría a optimizar el uso de los recursos públicos. Esta medida beneficiaría directamente a la entidad, al permitirle adquirir una solución eficiente y económica. En ese orden de ideas, sirvase confirmar que se actualiza el requerimiento de la siguiente forma: Cantidad mínima de 240 000 nuevas sesiones por segundo medidos en HTTP o 745 000 nuevas conexiones o sesiones medidos en TCP.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.1.1.1 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, No acoge la observación del participante.

De acuerdo a los resultados del monitorio a través de las herramientas de cibsergeguridad de la Entidad, lo requerido por el participante no resulta óptimo para abarcar los registros de sesiones por segundo de la Entidad, debido a que las sesiones sobrepasan los 300,000.

Además, se mantienen los aspectos de pluralidad, dado que el resultado de la indagación de mercado se obtuvo pluralidad de proveedores y de marcas, tales como: Fortinet, Palo alto y Hillstone.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:57:48

Observación: Nro. 107

Consulta/Observación:

DICE: Bloquea la transmision de virus a través de los protocolos SCP y SFTP.

Observación: Este requerimiento lo cumple únicamente el fabricante Fortinet, en donde se puede observar que explícitamente se ha obtenido el requerimiento desde el enlace público del mismo.
<https://docs.fortinet.com/document/fortigate/7.6.0/administration-guide/004878/ssh-traffic-file-scanning>
Esto limita la participación de otros proveedores en el proceso de contratación, lo que podría afectar la libre competencia y la eficiencia del mismo. Las entidades públicas deben garantizar la igualdad de oportunidades para todos los postores. En este sentido, la utilización de una terminología específica de una marca particular podría limitar injustificadamente la participación de otros proveedores en el proceso de contratación. Estas transgresiones pueden tener consecuencias negativas para la gestión pública, la transparencia y el uso de los recursos públicos. Por esa razón, sírvase confirmar que este requerimiento será tomado como opcional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1.1 **Literal:** A **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de libre concurrencia y competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, No acoge lo observado.

Se indica al participante que los protocolos SCP y SFTP son universales y no particulares de una sola marca, dicho esto, la Entidad requiere necesariamente que la solución requerida pueda bloquear la transmisión de visrus a través de los protocolos citados precedentemente.

En cuanto a la terminología, se informa al participante que este es utilizado por más de un fabricante de la solución requerida; Por consiguiente, no se limita la participación de otros proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:57:48

Observación: Nro. 108

Consulta/Observación:

DICE: Tener habilitado la protección que al hacer una descarga por http/https, debe soportar modificar archivos (reconstruido durante su análisis) eliminando componentes riesgosos(código, link)

Observación: Este requerimiento tal y como se menciona. Lo cumple únicamente el fabricante fortinet, tal cual se evidencia en el siguiente enlace del propio fabricante <https://docs.fortinet.com/document/fortigate/7.6.0/administration-guide/788313/content-disarm-and-reconstruction>. Asimismo, estas capacidades son limitadas únicamente a archivos office, limitando realmente la capacidad de la funcionalidad por la cual fue solicitada y evidenciando el claro sesgo en solicitar este tipo de funcionalidades solo para favorecer la participación de un solo fabricante. Esto limita la participación de otros proveedores en el proceso de contratación, lo que podría afectar la libre competencia y la eficiencia del mismo. Las entidades públicas deben garantizar la igualdad de oportunidades para todos los postores. En este sentido, la utilización de una terminología específica de una marca particular podría limitar injustificadamente la participación de otros proveedores en el proceso de contratación. Estas transgresiones pueden tener consecuencias negativas para la gestión pública, la transparencia y el uso de los recursos públicos. Por esa razón, sírvase confirmar que este requerimiento será tomado como opcional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1.1 **Literal:** A **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de libre concurrencia y competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, No acoge lo observado.

Se indica al participante que los protocolos http/https, son universales y no particulares de una sola marca, dicho esto, la Entidad requiere necesariamente que la solución requerida pueda soportar modificar archivos, eliminando componentes riesgosos.

En cuanto a la terminología, se informa al participante que este es utilizado por más de un fabricante de la solución requerida; Por consiguiente, no se limita la participación de otros proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:57:48

Observación: Nro. 109

Consulta/Observación:

DICE: sesiones concurrentes: 22',000,000 conexiones o sesiones concurrentes; o 10'000,000 sesiones concurrentes como mínimo medidos en HTTP

Observación:: El análisis promedio de los patrones de uso y las características de las aplicaciones que utilizan el protocolo HTTP revelan que una capacidad de 5 millones de sesiones concurrentes sería suficiente para garantizar un rendimiento óptimo y una experiencia fluida para las capacidades de 22 millones de sesiones medidos con paquetes TCP solicitadas

El principio de eficiencia obliga a las entidades a optimizar el uso de los recursos públicos, evitando la adquisición de soluciones innecesariamente costosas o con especificaciones técnicas excesivas. La aceptación de soluciones con una capacidad de 5 millones de sesiones concurrentes en HTTP no solo permitiría reducir costos innecesarios y promover la competencia entre los proveedores, sino que también contribuiría a optimizar el uso de los recursos públicos. Esta medida beneficiaría directamente a la entidad, al permitirle adquirir una solución eficiente y económica. En ese orden de ideas, se requiere actualizar el requerimiento de la siguiente forma: Cantidad mínima de sesiones concurrentes de 5 millones como mínimo en HTTP o 22 millones conexiones o sesiones medidos con paquetes TCP.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1.1 **Literal:** B **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, No acoge a lo solicitado por el participante.

De acuerdo a los resultados del monitorio a través de las herramientas de cibsergeguridad de la Entidad, lo requerido por el participante no resulta óptimo para abarcar los registros de sesiones concurrentes en la Entidad, debido a que las sesiones sobrepasan los 10'000,00

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:57:48

Observación: Nro. 110

Consulta/Observación:

DICE: conexiones por segundo: 950,000 conexiones o sesiones por segundo; o 450,000 sesiones por segundo como mínimo medido en HTTP

Observación: El análisis promedio de los patrones de uso y las características de las aplicaciones que utilizan el protocolo HTTP revelan que una capacidad de 260 000 sesiones por segundo medidos en HTTP sería suficiente para garantizar un rendimiento óptimo y una experiencia fluida para las capacidades de 950,000 conexiones o sesiones por segundo medidos con paquetes TCP solicitadas

El principio de eficiencia obliga a las entidades a optimizar el uso de los recursos públicos, evitando la adquisición de soluciones innecesariamente costosas o con especificaciones técnicas excesivas. La aceptación de soluciones con una capacidad de 260,000 sesiones por segundo medidos en HTTP no solo permitiría reducir costos innecesarios y promover la competencia entre los proveedores, sino que también contribuiría a optimizar el uso de los recursos públicos. Esta medida beneficiaría directamente a la entidad, al permitirle adquirir una solución eficiente y económica. En ese orden de ideas, se requiere actualizar el requerimiento de la siguiente forma: Cantidad mínima de 260 000 nuevas sesiones por segundo medidos en HTTP o 950 000 nuevas conexiones o sesiones medidos en TCP

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1.1 **Literal:** B **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, No acoge lo osbervado por el participante.

De acuerdo a los resultados del monitorio a través de las herramientas de cibsergeguridad de la Entidad, lo requerido por el participante no resulta óptimo para abarcar los registros de sesiones por segundo en la Entidad, debido a que las sesiones sobrepasan los 450,000 sesiones por segundo como mínimo medido en HTTP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:57:48

Observación: Nro. 111

Consulta/Observación:

DICE: Bloquea la transmision de virus a través de los protocolos SCP y SFTP.

Observación: Este requerimiento lo cumple únicamente el fabricante Fortinet, en donde se puede observar que explícitamente se ha obtenido el requerimiento desde el enlace público del mismo.
<https://docs.fortinet.com/document/fortigate/7.6.0/administration-guide/004878/ssh-traffic-file-scanning>
Esto limita la participación de otros proveedores en el proceso de contratación, lo que podría afectar la libre competencia y la eficiencia del mismo. Las entidades públicas deben garantizar la igualdad de oportunidades para todos los postores. En este sentido, la utilización de una terminología específica de una marca particular podría limitar injustificadamente la participación de otros proveedores en el proceso de contratación. Estas transgresiones pueden tener consecuencias negativas para la gestión pública, la transparencia y el uso de los recursos públicos. Por esa razón, sírvase confirmar que este requerimiento será tomado como opcional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1.1. **Literal:** B **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, No acoge lo observado.

Se indica al participante que los protocolos SCP y SFTP son universales y no particulares de una sola marca, dicho esto, la Entidad requiere necesariamente que la solución requerida pueda bloquear la transmisión de visrus a través de los protocolos citados precedentemente.

En cuanto a la terminología, se informa al participante que este es utilizado por más de un fabricante de la solución requerida; Por consiguiente, no se limita la participación de otros proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:57:48

Observación: Nro. 112

Consulta/Observación:

DICE: Tener habilitado la protección que al hacer una descarga por http/https, debe soportar modificar archivos (reconstruido durante su análisis) eliminando componentes riesgosos(código, link)

Observación: Este requerimiento tal y como se menciona. Lo cumple únicamente el fabricante fortinet, tal cual se evidencia en el siguiente enlace del propio fabricante <https://docs.fortinet.com/document/fortigate/7.6.0/administration-guide/788313/content-disarm-and-reconstruction>. Asimismo, estas capacidades son limitadas únicamente a archivos office, limitando realmente la capacidad de la funcionalidad por la cual fue solicitada y evidenciando el claro sesgo en solicitar este tipo de funcionalidades solo para favorecer la participación de un solo fabricante. Esto limita la participación de otros proveedores en el proceso de contratación, lo que podría afectar la libre competencia y la eficiencia del mismo. Las entidades públicas deben garantizar la igualdad de oportunidades para todos los postores. En este sentido, la utilización de una terminología específica de una marca particular podría limitar injustificadamente la participación de otros proveedores en el proceso de contratación. Estas transgresiones pueden tener consecuencias negativas para la gestión pública, la transparencia y el uso de los recursos públicos. Por esa razón, sírvase confirmar que este requerimiento será tomado como opcional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1.1 **Literal:** B **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de concurrencia y competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, No acoge lo observado.

Se indica al participante que los protocolos http/https, son universales y no particulares de una sola marca, dicho esto, la Entidad requiere necesariamente que la solución requerida pueda soportar modificar archivos, eliminando componentes riesgosos.

En cuanto a la terminología, se informa al participante que este es utilizado por más de un fabricante de la solución requerida; Por consiguiente, no se limita la participación de otros proveedores.

Además, se mantienen los aspectos de pluralidad, dado que el resultado de la indagación de mercado se obtuvo pluralidad de proveedores y de marcas, tales como: Fortinet, Palo alto y Hillstone

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:57:48

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

DICE: Acondicionamiento, montaje e instalación

CONSULTA: Para un mejor entendimiento de la situación actual, sírvase a confirmar lo siguiente sobre los "Equipos de seguridad de cortafuegos y control de navegación web tipo II":

Cantidad de sistemas virtuales (VSYS) que se encuentran configurados y operando.

Sírvase brindar la siguiente información por cada VSYS:

- Especificar la marca y modelo actual.
- Cantidad de políticas de seguridad.
- Cantidad de objetos configurados (puertos, IPs, redes, dominios).
- Cantidad de perfiles de protección configurados (IPS, Antivirus, Antimalware, etc).
- Cantidad de perfiles de navegación creados.
- Cantidad de interfaces virtuales, vlans y subinterfaces creadas.
- Sírvase indicar el tipo de conector del cable de poder que se debiera considerar con los equipos.
- Reglas NAT configuradas.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, acoge parcialmente.

Se precisa que, al día siguiente de la suscripción del contrato y previa coordinación con la Oficina de Seguridad Informática, se realizará la entrega de la información técnica al PROVEEDOR para la implementación de los equipos a nivel de red y políticas de seguridad de EsSalud..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que el numeral 5.2.1.1. del 5.2 Actividades a Desarrollar, se agrega el siguiente texto:

Se precisa que, al día siguiente de la suscripción del contrato y previa coordinación con la Oficina de Seguridad Informática, se realizará la entrega de la información técnica al PROVEEDOR para la implementación de los equipos a nivel de red y políticas de seguridad de EsSalud.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:57:48

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

DICE: SEGURIDAD GESTOR DE LOG Y CORRELACIÓN DE EVENTOS FIREWALL

CONSULTA: Con la finalidad de opmitizar el proceso, se solicita a la entidad, favor de confirmar que se aceptará que la solución propuesta sea brindada como servicio garantizando la correlación de los 4 firewalls y un almacenamieto mínimo de logs de 3 meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: D Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinacion con el area usuaria, precisa que la entidad requiere explícitamente de un solucion SEGURIDAD GESTOR DE LOG Y CORRELACIÓN DE EVENTOS FIREWALL en hardware fisico que cumpla con los requisitos tecnicos y operacionales establecidos para este servicio.

El requerimiento está dirigido a una solución hardware físico, debido a que ESSALUD necesita cumplir con requisitos específicos de control y seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20567228071	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	JMB TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:22:55

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Consulta: Dado que la norma 27001 establece controles para la gestión de la seguridad de la información y de manera general para la continuidad de negocio, no es una norma especializada en continuidad de negocio, se solicita que la certificación 27001 para el centro de operaciones de seguridad sea exigible y se incluya la certificación ISO 22301, dado que, estas certificaciones son comunes en los SOC de seguridad, las cuales deberán estar vigentes y a nombre del SOC (Centro de Operaciones de Seguridad), entiéndase que por el giro de negocio prestacional/asistencial de EsSalud la continuidad de negocio es un factor neurálgico para garantizar la operación de los servicios que brinda su entidad en modalidad 24x7x365.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9. Literal: 5.9 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, precisa que para mayor pluralidad de participantes, se mantendrá el requerimiento, quedando establecido como "de preferencia" el SOC del proveedor deba contar con el certificado ISO 27001, no es exigible de forma obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	10438074746	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	VELA PIZARRO JUAN ALEJANDRO	Hora de envío :	23:32:38

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

La norma ISO 27001 establece controles para la seguridad de la información y la continuidad del negocio en general, pero no está especializada en este último aspecto. Por lo tanto, solicitamos que esta certificación ISO 27001 se requiera como obligatoria; así también, se agregue la certificación ISO 22301 como obligatoria, puesto que, esta última es comúnmente usada en los SOC de seguridad. Ambas certificaciones deberán estar a nombre del SOC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9. Literal: 5.9. Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, precisa que para mayor pluralidad de participantes, se mantendrá el requerimiento, quedando establecido como "de preferencia" el SOC del proveedor deba contar con el certificado ISO 27001, no es exigible de forma obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-ESSALUD/GCL....-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE UNA MALLA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN-SGSI

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	23:40:30

Observación: Nro. 117

Consulta/Observación:

La norma ISO 27001 establece controles para la gestión de la seguridad de la información y, de manera general, para la continuidad del negocio, pero no está específicamente enfocada en este último aspecto. Por ello, se solicita que se exija la certificación ISO 27001 para el Centro de Operaciones de Seguridad (SOC), y que además se incorpore como exigible la certificación ISO 22301, la cual es comúnmente requerida en los SOC de seguridad. Ambas certificaciones deberán estar vigentes y ser emitidas a nombre del SOC. Esto se justifica dado que, debido al enfoque prestacional y asistencial de EsSalud, la continuidad de negocio es esencial para asegurar la operación continua de los servicios brindados por la entidad en modalidad 24x7x365.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: A Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

La norma ISO 27001

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección en coordinación con el área usuaria, precisa que para mayor pluralidad de participantes, se mantendrá el requerimiento, quedando establecido como "de preferencia" el SOC del proveedor deba contar con el certificado ISO 27001, no es exigible de forma obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null