

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS SQL SERVER ESTÁNDAR DE BASE DE DATOS O EQUIVALENTE EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:03:33

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Confirmar que la licencia requerida es perpetua o de suscripción por 36 meses.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** NA **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la licencia solicitada es perpetua con Software assurance con cobertura de 3 años

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS SQL SERVER ESTÁNDAR DE BASE DE DATOS O EQUIVALENTE EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:03:33

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Confirmar si la modalidad de venta de las licencias puede ser CSP (Cloud Solution Provider)

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** NA **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo indicado no aplica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS SQL SERVER ESTÁNDAR DE BASE DE DATOS O EQUIVALENTE EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	19:03:33

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Confirmar si los certificados que se entregan a las 2 personas son emitidos por la empresa ganadora del proceso o requieren certificados oficiales de Microsoft.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: NA Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa de acuerdo a lo señalado en las Especificaciones técnicas, las capacitaciones a realizar serán brindadas por el Fabricante en el Software de administración MS SQL Server, por lo tanto los certificados también deberán ser Certificados oficiales de Microsoft.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS SQL SERVER ESTÁNDAR DE BASE DE DATOS O EQUIVALENTE EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:42:46

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

¿La Licencia será instalada en un equipo físico o un equipo virtual?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la licencia será instalada en un equipo virtual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS SQL SERVER ESTÁNDAR DE BASE DE DATOS O EQUIVALENTE EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:42:46

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Si el servidor es virtual, indicar el hipervisor que se tiene instalado

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ser precisa que el hipervisor que se tiene instalado es VMware ESXi v 7.0

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS SQL SERVER ESTÁNDAR DE BASE DE DATOS O EQUIVALENTE EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:42:46

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Indicar sobre que versión de sistema operativo Windows se tendrá instalado la licencia de SQL Server

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Sistema Operativo windows que tendrá instalado la licencia SQL Server es Windows Server 2019 Datacenter Edition

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS SQL SERVER ESTÁNDAR DE BASE DE DATOS O EQUIVALENTE EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:42:46

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Confirmar si 524 PB hace referencia a 524 Petabytes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que 524 PB hace referencia a 524 Petabytes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS SQL SERVER ESTÁNDAR DE BASE DE DATOS O EQUIVALENTE EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:42:46

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita que la entidad precise si está solicitando una licencia del tipo Software Assurance (SA) de Microsoft con cobertura de 3 años.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la licencia solicitada es perpetua con Software assurance con cobertura de 3 años

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS SQL SERVER ESTÁNDAR DE BASE DE DATOS O EQUIVALENTE EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:42:46

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

7.2.2 Soporte Técnico

Según términos de referencia se está solicitando sólo el provisionamiento (entrega) de las licencias del software SQL Server y de una capacitación oficial. Sin embargo, no se está solicitando que el proveedor y/o el fabricante sean responsables de ningún tipo de instalación, configuración y/o actualización de la licencia a adquirir. Se requiere precisar si como parte del Soporte Técnico solicitado el proveedor deberá realizar la instalación, configuración y/o actualización de la licencia a adquirir ya que entonces se deben precisar claramente los requerimientos de la entidad y que no se asuma por parte del proveedor o de la entidad y evitar discrepancias de alcance durante la ejecución contractual. (Esto se refuerza en que en MODALIDAD DE EJECUCIÓN han indicado que ¿No corresponde¿)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la instalación y configuración será realizada por parte de la entidad, solo se requiere la adquisición de licencias SQL Server con soporte técnico (software assurance) y la capacitación oficial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS SQL SERVER ESTÁNDAR DE BASE DE DATOS O EQUIVALENTE EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:42:46

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

7.2.2 Soporte Técnico

El fabricante Microsoft solo brinda soporte de problemas presentados con aspectos base o nativos del producto a través de su portal de soporte. Sin embargo, actividades de soporte ante un daño o eliminación de infraestructura de datos principal no es cubierto por fabricante por lo que proveedor no podrá realizar la resolución con el respaldo del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Actualización de Microsoft

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la observación, se acoge, en el siguiente aspecto: se tendra en cuenta que las actividades de soporte ante un daño o eliminación de infraestructura de datos principal no es cubierto por fabricante por lo que para este caso específico, el proveedor no podrá realizar la resolución con el respaldo del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 7.2.2, Soporte Técnico de las especificaciones técnicas, se incorporará el siguiente texto:

Se tendrá en cuenta que las actividades de soporte ante un daño o eliminación de infraestructura de datos principal no es cubierto por fabricante por lo que, para este caso específico, el proveedor no podrá realizar la resolución con el respaldo del fabricante.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS SQL SERVER ESTÁNDAR DE BASE DE DATOS O EQUIVALENTE EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:42:46

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

7.2.2 Soporte Técnico

Se solicita que se precise qué puede originar que se dañe o elimine la infraestructura de datos principal

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que podría darse el daño o eliminación de la infraestructura de datos principal por un desastre natural.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS SQL SERVER ESTÁNDAR DE BASE DE DATOS O EQUIVALENTE EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:42:46

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

7.2.2 Soporte Técnico

Se solicita que se precise qué el proveedor no tendrá responsabilidad en resolver, reponer o arreglar cualquier componente de hardware, virtualización y/o de sistema operativo en caso se dañe o elimine la infraestructura de datos principal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.2.2 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el proveedor no tendrá responsabilidad en resolver, reponer o arreglar cualquier componente de hardware, virtualización y/o de sistema operativo en caso se dañe o elimine la infraestructura de datos principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS SQL SERVER ESTÁNDAR DE BASE DE DATOS O EQUIVALENTE EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:42:46

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

7.2.2 Soporte Técnico

Se solicita que se precise o defina cuando se menciona ¿¿administración y uso eficiente del software adquirido¿. Esto debido a que por el término de referencia no se está solicitando ningún servicio de administración de la plataforma de base de datos de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.2.2 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todo el alcance señalado en el numeral 2.2. del soporte técnico está referido al Software assurance, por tanto la administración y uso eficiente del software adquirido será realizado por parte de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS SQL SERVER ESTÁNDAR DE BASE DE DATOS O EQUIVALENTE EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:42:46

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

7.2.2 Soporte Técnico

Se solicita que el soporte técnico debe permitir actualizar el software a la más reciente versión durante el tiempo contratado del soporte. Por lo que se requiere precisar si el proveedor deberá realizar el servicio de actualización y/o upgrade de la licencia o si esto será totalmente realizado por la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la licencia solicitada es perpetua con Software assurance con cobertura de 3 años. Dichas actualizaciones y/o upgrades a la versión mas reciente seran gestionadas y desplegadas por personal de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS SQL SERVER ESTÁNDAR DE BASE DE DATOS O EQUIVALENTE EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:42:46

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

7.2.2 Soporte Técnico

Se solicita que el soporte técnico debe permitir actualizar el software a la más reciente versión durante el tiempo contratado del soporte. Se solicita que la entidad confirme que está solicitando contratar una licencia de Software Assurance (SA) de Microsoft, la cual permite lo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la licencia solicitada es perpetua con Software assurance con cobertura de 3 años. Dichas actualizaciones y/o upgrades a la versión mas reciente seran gestionadas y desplegadas por personal de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS SQL SERVER ESTÁNDAR DE BASE DE DATOS O EQUIVALENTE EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:42:46

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

7.2.2 Soporte Técnico

Se informa a la entidad que el fabricante Microsoft ha cambiado sus políticas de soporte, por lo que la entidad debe actualizar su termino de referencia para estar de acuerdo con lo que estipula el fabricante Microsoft y el concepto de Software Assurance (SA).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.2.2 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Políticas Microsoft

Análisis respecto de la consulta u observación:

La observación respecto a las políticas de soporte, han sido ya planteadas por su representada y acogidas en la observación Nro. 10.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS SQL SERVER ESTÁNDAR DE BASE DE DATOS O EQUIVALENTE EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:42:46

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

7.2.2 Soporte Técnico

Se solicita que la entidad precise que el proveedor ni el fabricante tendrán responsabilidad alguna en caso la Entidad utilice configuraciones NO soportadas de hardware, virtualización, sistema operativo y/o SQL Server, según lineamientos del fabricante Microsoft.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.2.2 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el proveedor ni el fabricante tendrán responsabilidad alguna en caso la entidad utilice configuraciones No soportadas de hardware, virtualización, Sistema operativo y/o SQL Server, según lineamiento del fabricante Microsoft

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS SQL SERVER ESTÁNDAR DE BASE DE DATOS O EQUIVALENTE EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:42:46

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

7.2.1 Capacitación

¿Se solicita que se precise si la capacitación deberá iniciar y concluir dentro del plazo máximo de 6 meses, contabilizado desde el día siguiente de la suscripción del contrato?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.2.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la capacitacion requerida es un curso oficial emitido por el fabricante de Software, por lo que se ha considerado que su realización podría darse en un plazo máximo de hasta seis meses por un mínimo de 32 horas, contabilizado desde el día siguiente de la suscripción del contrato, tal como lo señala el numeral 7.2.1 de las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS SQL SERVER ESTÁNDAR DE BASE DE DATOS O EQUIVALENTE EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:42:46

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

8 GARANTIA COMERCIAL

Se solicita que se precise o defina a qué se refiere con averías o fallas de funcionamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se refiere a fallas o bugs en el funcionamiento del SQL Server.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS SQL SERVER ESTÁNDAR DE BASE DE DATOS O EQUIVALENTE EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:42:46

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

8 GARANTIA COMERCIAL

Se solicita que se precise que la garantía solicitada será responsabilidad del fabricante del software adquirido y no del proveedor que sólo tiene la responsabilidad de la venta y entrega de las licencias.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la garantía comercial solicitada es responsabilidad del proveedor, con el respaldo del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS SQL SERVER ESTÁNDAR DE BASE DE DATOS O EQUIVALENTE EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:42:46

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

13 ENTREGABLE

El fabricante Microsoft no emite voucher de pago de cursos oficiales, los cursos oficiales son adquiridos a través de los ¿Microsoft Education Training Partners¿. Confirmar que será válido presentar la factura y/o pago del curso adquirido a algún ¿Microsoft Education Training Partners¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que también será válido presentar como voucher de pago del curso oficial, la factura y/o pago del curso adquirido a algún Microsoft Education Training Partners

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS SQL SERVER ESTÁNDAR DE BASE DE DATOS O EQUIVALENTE EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:42:46

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

13 ENTREGABLE

¿Cuándo dice constancias o certificados de la capacitación realizada se refiere a la constancia de compra del curso o a la emisión de los certificados de haber llevado la capacitación oficial?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El numeral 13 de las EETT, precisan que se requiere la presentación de constancias o certificados de la capacitación realizada o declaración jurada de compromiso del contratista de que se realizará la capacitación una vez que se encuentre programado la capacitación del curso.

Adicionalmente a ellos también se requiere la presentación del voucher de pago del curso oficial indica en el ítem 7.2.1 para dar conformidad de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS SQL SERVER ESTÁNDAR DE BASE DE DATOS O EQUIVALENTE EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:42:46

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

13 ENTREGABLE

En la sección ¿10. Lugar y plazo de la ejecución de la prestación¿ se solicita que el plazo es de 10 días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Sin embargo, en la sección ¿7.2.1 Capacitación¿ dice plazo máximo de 6 meses, por lo que no queda claro cuál es el plazo para la ejecución de la capacitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la capacitacion requerida es un curso oficial emitido por el fabricante de Software, por lo que se ha considerado que su realización podría darse en un plazo máximo de hasta seis meses por un mínimo de 32 horas, contabilizado desde el día siguiente de la suscripción del contrato, tal como lo señala el numeral 7.2.1 de las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS SQL SERVER ESTÁNDAR DE BASE DE DATOS O EQUIVALENTE EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:42:46

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

13 ENTREGABLE

Se solicita que se precise qué documento se debe presentar como entregable para el ítem ¿Documentación que acredite el soporte técnico por 3 años¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el documento a presentar deberá ser la Constancia del soporte técnico requerido, el cual debe permitir la actualización a la versión mas reciente por 3 años a nombre de Serfor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS SQL SERVER ESTÁNDAR DE BASE DE DATOS O EQUIVALENTE EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:42:46

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

13 ENTREGABLE

Se solicita que se precise qué documento se debe presentar como entregable para el ítem ¿Garantía de bienes¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el documento a presentar deberá ser la carta y/o Constancia de la garantía comercial según los alcances y periodo, inicios señalados en el numeral 8 de las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS SQL SERVER ESTÁNDAR DE BASE DE DATOS O EQUIVALENTE EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:42:46

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

14.1 PENALIDAD POR MORA

Se solicita que se precise o defina a qué se refiere con ¿implementación¿. Esto debido a que en el término de referencia no se está solicitando ningún servicio de implementación de licencias de software SQL Server o similar por lo que no debe aplicar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el término implementación no aplicaría para la presente contratación, por tanto con ocasión de la integración de bases se suprimirá y adecuara el siguiente texto:

En caso de retraso injustificado de contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 14.1 de las EETT se suprimirá:

Si el proveedor no cumple con la implementación dentro del plazo estipulado.

En el numeral 14.1 de las EETT se incorporará:

En caso de retraso injustificado de contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS SQL SERVER ESTÁNDAR DE BASE DE DATOS O EQUIVALENTE EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:42:46

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

19 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN / EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se solicita que tengan a bien aceptar como similares a la venta de licencias Oracle Database Enterprise Edition y/o Oracle Database Standard Edition, considerando que guardan relación y aseguran la especialidad del postor en el rubro. Esto, a fin de promover la pluralidad de postores y cumplir con los principios que rigen las contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 19 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se acepta como similares la venta de licencias Oracle Database Enterprise Edition y/o Oracle Database Estándar Edition.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 19 de las EETT y en el numeral 3.2 de los requisitos de calificación de las bases, en la experiencia del postor en la especialidad se adicionará como bienes similares a los siguientes:

* Venta de licencias Oracle Database Enterprise Edition y/o Oracle Database Estándar Edition.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS SQL SERVER ESTÁNDAR DE BASE DE DATOS O EQUIVALENTE EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:42:46

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

19 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN / EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se solicita que tengan a bien aceptar como similares la venta de servicios de gestión y/o consultoría y/o administración y/o soporte de base de datos Oracle, considerando que guardan relación y aseguran la especialidad del postor en el rubro. Esto, a fin de promover la pluralidad de postores y cumplir con los principios que rigen las contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el objeto de la contratación es la adquisición de bienes específicamente licencias SQL Estandar o equivalente en el marco de las IOARR 2610029 SERFOR, por lo que de acuerdo a las bases estandarizadas por las bsese de la OSCE, la experiencia del postor en la especialidad debes estar vinculada a al venta de bienes iguales o similares al objeto de la conovcatoria. Por tanto lo solicitado no guardaría relación con lo expuesto, por lo que no es posible ser considerado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS SQL SERVER ESTÁNDAR DE BASE DE DATOS O EQUIVALENTE EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código : 20543342905

Nombre o Razón social : EVOTECH SOLUTION S.A.C.

Fecha de envío : 14/11/2023

Hora de envío : 23:56:08

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Dado que Microsoft no brinda cartas donde se especifique que el partner está autorizado únicamente para comercializar licencias SQL Server Estándar y con el objetivo de fomentar la pluralidad de postores, considerando que la provisión de licencias y/o suscripciones tienen el mismo propósito de garantizar el cumplimiento de las condiciones establecidas por el fabricante. Se observa el requisito y se solicita que se acepte una carta de "Reseller Autorizado" emitido por el Mayorista autorizado por Microsoft en el País, especificado con número de Partner Id del postor que está autorizado para la distribución de los productos Microsoft.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.2 **Página: 16**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de libertad de concurrencia visto en el literal a) del artículo 2 del TUO de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la observación, se acoge parcialmente en el siguiente aspecto:

Teniendo en consideración que lo requerido por la entidad es contar con el respaldo del Fabricante garantizando la originalidad y calidad de las licencias de software, es necesario identificar a través de su número de partner ID del portal de socios de negocio del fabricante asignado al postor quien asumirá toda la responsabilidad dentro de la contratación con el respaldo del fabricante. En tal sentido con ocasión de la integración de bases se adecuará este requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal e) del numeral 2.2.1.1 documentos para la admisión de oferta y en el numeral 9 requisitos del proveedor de las EETT se suprimirá lo siguiente:

El postor deberá ser representante autorizado del fabricante para la comercialización de las Licencias SQL Estándar, por lo que deberá presentar en su oferta copia de la carta y/o certificado

En el literal e) del numeral 2.2.1.1 documentos para la admisión de oferta y en el numeral 9 requisitos del proveedor de las EETT se incorporará:

El postor deberá ser representante autorizado del fabricante para la comercialización de las Licencias de Microsoft, por lo que deberá presentar en su oferta copia de la carta y/o certificado y/o constancia donde se indique el número de ID. Partner del postor registrado en el portal de socios de negocio del fabricante.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS SQL SERVER ESTÁNDAR DE BASE DE DATOS O EQUIVALENTE EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:56:08

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

Dado que Microsoft no brinda carta donde se especifique la vigencia de antigüedad del partner en años y solo utiliza carta de tipo estándar y con el objetivo de fomentar la pluralidad de postores, considerando que la provisión de licencias y/o suscripciones tienen el mismo propósito de garantizar el cumplimiento de las condiciones establecidas por el fabricante. Se observa el requisito y se solicita que se acepte una carta de "Reseller Autorizado" emitido por el Mayorista autorizado por Microsoft en el País, especificado con número de Partner Id del postor que está autorizado para la distribución de los productos Microsoft.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** II **Literal:** 2.2 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de libertad de concurrencia visto en el literal a) del artículo 2 del TUO de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la observación, No se acoge considerando que los documentos emitidos por el fabricante Microsoft cuentan con fecha de emisión con la cual es posible acreditar la vigencia no mayor a dos años anteriores a la fecha de la presentación de la oferta que se computarán desde la fecha de la emisión de dicho certificado o carta o constancia según correspondan, según lo solicitado en las EETT, especificado en el numeral 9.

Asimismo lo requerido por la entidad es que el postor deba ser representante directo y autorizado del fabricante o representante de la marca en el territorio nacional, lo que garantizará la confiabilidad y originalidad de las licencias de software. Finalmente, se constató en la indagación de mercado que existe pluralidad de proveedores que pueden brindar el bien según las Especificaciones Técnicas y requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS SQL SERVER ESTÁNDAR DE BASE DE DATOS O EQUIVALENTE EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código : 20543342905

Fecha de envío : 14/11/2023

Nombre o Razón social : EVOTECH SOLUTION S.A.C.

Hora de envío : 23:56:08

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

De acuerdo a la política de licenciamiento de Microsoft en la que una (1) licencia cubre hasta 2 core. Por favor confirmar que la cantidad solicitada cubre el total de cores físicos o virtuales en el servidor que la institución a destinado para las base de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 7.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se desea licenciar 12 Cores, por lo que se ha solicitado 6 pack de 2 cores cada uno

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS SQL SERVER ESTÁNDAR DE BASE DE DATOS O EQUIVALENTE EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código : 20543342905

Fecha de envío : 14/11/2023

Nombre o Razón social : EVOTECH SOLUTION S.A.C.

Hora de envío : 23:56:08

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se requiere licencias de tipo perpetuas, asistencia de soporte directo del fabricante por 3 años y administración mediante consola web del fabricante desde donde se pueda permitir la descarga del software y gestión de licencias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: III

Literal: 7.1

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las licencias requeridas son perpetuas, soporte por 3 años que permita su actualización a la versión mas reciente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS SQL SERVER ESTÁNDAR DE BASE DE DATOS O EQUIVALENTE EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:56:08

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que los cursos oficiales de cada fabricante cuentan con ciertos lineamientos para la ejecución de los mismos como son; usar una plataforma propia del fabricante, cursos a demanda o clase virtual en vivo con instructor, sylabus, cantida de horas lectivas y horarios específicos, programación de inicio según el centro de entrenamiento autorizado. Por favor confirmar que la entidad aceptará como válida para cumplir el requisito de capacitación oficial de acuerdo a los lineamientos de entrenamiento con los que cuenta el fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa en el numeral 7.2.1 Capacitación se encuentra detallado los lineamientos a considerar en laas capacitaciones, las cuales se encuentran acorde a lo requerido por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS SQL SERVER ESTÁNDAR DE BASE DE DATOS O EQUIVALENTE EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:56:08

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el proveedor no realizará el servicio de implementar SQL Server, para poder cumplir el requisito de brindar soporte, al menos la entidad debería brindar un inventario y el estado actual de la o las bases datos. Por favor confirmar que se brindará un inventario detallado de las bases de datos, el estado actual de las bases de datos y que además, el postor debe considerar en su propuesta la inclusión de una bolsa de 60 horas anuales para atender requerimientos o incidentes que se pudieran presentar en dicho período.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.2.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el bien requerido es la adquisición de licencias SQL Server con el soporte que nos permita la actualización a la versión mas reciente por 3 años a nombre de Serfor, por tanto no será necesario brindar el inventario de base de datos porque el proveedor no tendrá participación alguna en los servidores de base de datos de la Institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS SQL SERVER ESTÁNDAR DE BASE DE DATOS O EQUIVALENTE EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código : 20543342905

Fecha de envío : 14/11/2023

Nombre o Razón social : EVOTECH SOLUTION S.A.C.

Hora de envío : 23:56:08

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que en la actualidad los fabricantes proporcionan la imagen ISO de su software a través de sus portales web para la descarga inicial y de las actualizaciones, con lo cual se garantiza el nivel de certeza en que el software está libre de vulnerabilidades o defectos de diseño. En ese sentido, por favor confirmar que la garantía estará dada por acreditar la validez legal (uso) y técnica (activación y operatividad) de las licencias.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 8.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la garantía del software estará dada por acreditar la validez legal (uso) y técnica (activación y operatividad) una vez descargadas del portal de administración de licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS SQL SERVER ESTÁNDAR DE BASE DE DATOS O EQUIVALENTE EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:56:08

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Los fabricantes suelen activar la garantía/soporte del software al momento de procesar el pedido y emitir su carta o certificado de activación con del producto. Por favor confirmar que el inicio de cómputo del período de garantía/soporte se contabilizará a partir del procesamiento de las licencias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el inicio del plazo del periodo de garantía se contabilizará a partir de la entrega de los bienes (licencias) tal como lo indica el numeral de garantía comercial, tal como lo indica el numero 8 de las EETT.
Para el caso del inicio del computo del periodo de Soporte Técnico se contabilizará a partir del procesamiento de las licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 7.2.2, de las EETT se incorporará el siguiente texto:

El inicio del computo del periodo de Soporte Técnico se contabilizará a partir del procesamiento de las licencias.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS SQL SERVER ESTÁNDAR DE BASE DE DATOS O EQUIVALENTE EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código : 20543342905

Fecha de envío : 14/11/2023

Nombre o Razón social : EVOTECH SOLUTION S.A.C.

Hora de envío : 23:56:08

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Por favor confirmar que aparte de la documentación de las licencias del software, la entidad también asignará y proporcionará los datos de la persona asignada como administrador del portal de licencias quien recibirá un correo electrónico de aceptación del acuerdo en el portal del fabricante y confirmará mediante respuesta electrónica la activación de las licencias para su posterior descarga electrónica.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 10.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad ya tiene una persona encargada de la administración del portal de licencias Microsoft, dato que será proporcionado al momento de la entrega del bien.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS SQL SERVER ESTÁNDAR DE BASE DE DATOS O EQUIVALENTE EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código : 20543342905

Fecha de envío : 14/11/2023

Nombre o Razón social : EVOTECH SOLUTION S.A.C.

Hora de envío : 23:56:08

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Por favor precisar cuál será el tiempo que le tomará a la oficina de tecnología de la información para que brinde la conformidad de entrega.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: III

Literal: 11

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la conformidad otorgada por el area usuaria se dará en estricto cumplimiento de los plazos señalados en el articulo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS SQL SERVER ESTÁNDAR DE BASE DE DATOS O EQUIVALENTE EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código : 20543342905

Fecha de envío : 14/11/2023

Nombre o Razón social : EVOTECH SOLUTION S.A.C.

Hora de envío : 23:56:08

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Por favor confirmar que las horas de atención de soporte serán reactivas con tiempo de respuesta de 30 minutos y los requerimientos o incidentes serán en horario de oficina.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 7.2.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el soporte tecnico seran en horarios de Oficina. Cabe indicar que el soporte solicitado es en referencia a cualquier aspecto base o nativo del producto SQL Server, asimismo debe permitir actualizar el software a la más reciente versión durante el tiempo contratado. (03 años).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna