

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	14:33:40

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Dice:

...partner de las marcas ofertadas de los servidores en nube...

Consulta:

El entorno de nube de cualquier proveedor presente en el mercado (AWS, AZURE, Etc.) no evidencia o permite la validación de las marcas de los servidores físicos donde se brindará la solución de nube, dado que estos pueden ser muy variados y mixtos, por tanto, consultamos si la entidad está haciendo referencia a que el proveedor sea partner o proveedor de soluciones en la nube de la marca que se está ofertando."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, CONFIRMA la consulta, precisando que al referirnos a que el contratista debe ser partner de las marcas ofertadas de los servidores en nube, estamos haciendo referencia a que el contratista, como parte de la admisión de su oferta, deberá presentar carta del fabricante o certificado que lo acredite como partner o proveedor de soluciones en nube de la marca que oferte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al momento de la integración de las bases, en la página 16, en numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, literal e). quedara de la siguiente manera:

- El contratista debe ser partner o proveedor de soluciones en nube de la marca ofertada, lo cual debe evidenciar en su oferta con carta del fabricante o certificado oficial que lo acredite (...)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	14:33:40

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Dice:
...debe presentar folletos y/o catálogos y/o ficha técnica y/o enlaces web oficiales...a fin de validar el cumplimiento de las características de la infraestructura contempladas en el punto 6.2 de los términos de referencia...

Consulta:
Se solicita confirmar que para los puntos donde se explican determinadas características (Numeral 6.2) y no hayan enlaces web o fichas técnicas o catálogos o folletos públicos se podrá acreditar cumplimiento de dichas características mediante una DJ puntualizando el cumplimiento de las características que no cuentan con información pública de la marca a ofertar "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comite de seleccion, en virtud al oficio del area usuaria, precisa que la finalidad de solicitar documentación técnica es evidenciar el cumplimiento técnico de lo requerido. Por ello, se solicitan folletos y/o catálogos y/o ficha técnica y/o enlaces web oficiales. En todo caso al no haber información contenida en las formas anteriormente mencionadas, el postor puede presentar cartas de fabricante que validen dicha información y no declaraciones juradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	14:33:40

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Dice:

Se de presentar en UNIDAD DE ABASTECIMIENTO, sito en Jr. Diego de Almagro N° 334...

Tal y como se puede apreciar en el punto 2.6 los documentos de pago serán por parte de la entidad y por parte del contratista, por ello, y al ser documentos de cumplimiento, se solicita confirmar a la entidad que los documentos por parte del contratista podrán ser entregados o enviados por la mesa de partes virtual de la UNT, dado que el gobierno impulsa la digitalización de documentos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, CONFIRMA que, los documentos de pago podrán ser entregados o enviados por la mesa de partes virtual de la entidad al siguiente correo electrónico: logistica.mesadepartes@unitru.edu.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al momento de la integración de las bases, en la página 19, en numeral 2.6. Forma de Pago, quedara de la siguiente manera:

"Dicha documentación se debe presentar en UNIDAD DE ABASTECIMIENTO, sito en JR. DIEGO DE ALMAGRO NRO. 344 ¿ TRUJILLO ¿ TRUJILLO ¿ LA LIBERTAD en horario de 07:00 hrs. a 14:45 hrs, o a través del correo electrónico institucional: logistica.mesadepartes@unitru.edu.pe.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	14:33:40

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Dice:
Debe tener presencia en regiones globales, incluyendo al menos dos (03) regiones en Sudamérica, comprobable desde la página web del fabricante.

Consulta:
Se solicita confirmar que la cantidad de regiones que debe tener la nube en Sudamérica es de minimo 03 regiones"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, ACLARA que la cantidad de regiones que debe tener la nube ofertada debe ser mínimo de 03 regiones en Sudamérica, lo cual debe ser comprobable desde la pagina web del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al momento de la integración de las bases, en la página 21, numeral 6.2, viñeta 4, quedará de la siguiente manera: "Debe tener presencia en regiones globales, incluyendo al menos tres (03) regiones en Sudamérica, comprobable desde la página web del fabricante

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	14:33:40

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Dice:
Debe tener presencia en regiones globales, incluyendo al menos dos (03) regiones en Sudamérica, comprobable desde la página web del fabricante.

Consulta:
Se solicita confirmar que cuando se habla de región, se refiere a una región geográfica donde los recursos están localizados, pudiendo tener una o varias zonas de disponibilidad y donde los recursos ubicados en la misma región se pueden comunicar los unos a los otros mediante una red interna sin la necesidad de salir a internet."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, CONFIRMA la consulta, por cuanto la entidad solicita una solución integral que incluye usar respaldo de forma nativa, lo cual implica que los respaldos de los servidores se puedan levantar sin publicar o vulnerar la información que contienen, por tanto, las zonas de disponibilidad ubicadas en una misma región se deben comunicar entre ellas sin salir a internet para salvaguardar la información de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	14:33:40

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Dice:
El servicio de almacenamiento en bloques debe permitir crear y expandir discos de forma granular (permitir aumentos de 1 GB sobre el valor anterior), no limitándose a tamaños fijos de almacenamiento de discos.

Consulta:
Se solicita confirmar que esta característica tiene que aplicarse a los discos a aprovisionar durante el servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, CONFIRMA lo indicado por el postor. Los discos a aprovisionarse deben poder modificar su tamaño en rangos de 1 GB, no limitándose a rangos fijos de almacenamiento de discos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	14:33:40

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Dice:
Se debe realizar la migración de las siguientes aplicaciones:
- RRHH
- Auspicios UNT, etc.

Consulta
Se solicita confirmar que la entidad brindará el soporte necesario para el levantamiento de dichas aplicaciones en caso éstas fallen o tengan un error al momento de levantarlas"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, precisa que el contratista deberá contar con los especialistas necesarios en las tecnologías indicadas en el numeral 6.9 para que la migración de las aplicaciones sean exitosa al 100%, dado que la migración de las mismas es parte esencial del servicio, por tanto, el personal de la entidad sólo supervisará la migración y posterior funcionamiento de cada una de las aplicaciones, dado que cada una de ellas está operando sin errores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	14:33:40

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Dice:
...partner de las marcas ofertadas de los servidores en nube...

Consulta:
El entorno de nube de cualquier proveedor presente en el mercado (AWS, AZURE, Etc.) no evidencia o permite la validación de las marcas de los servidores físicos donde se brindará la solución de nube, dado que estos pueden ser muy variados y mixtos, por tanto, consultamos si la entidad está haciendo referencia a que el proveedor sea partner o proveedor de soluciones en la nube de la marca que se está ofertando."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, CONFIRMA la consulta, que al referirnos a que el contratista debe ser partner de las marcas ofertadas de los servidores en nube, estamos haciendo referencia a que el contratista, como parte de la admisión de su oferta, deberá presentar carta del fabricante o certificado que lo acredite como partner o proveedor de soluciones en nube de la marca que oferte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al momento de la integración de las bases, en la página 16, en numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, literal e). quedara de la siguiente manera:
- El contratista debe ser partner o proveedor de soluciones en nube de la marca ofertada, lo cual debe evidenciar en su oferta con carta del fabricante o certificado oficial que lo acredite (...)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	14:33:40

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Dice:
La plataforma de nube a proponer debe tener una latencia promedio máxima a 70 ms desde el nodo a ofrecer hasta Perú.

Consulta:
Se solicita confirmar que la manera de verificación de esta característica será mediante una prueba de ping desde el centro de datos del cliente hasta el nodo donde se despliegan los servicios, no necesitándose presentar documentos alguno durante la oferta, y que dicha prueba se realizará durante el plazo de implementación"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, CONFIRMA lo indicado por el postor. La forma de verificación de la latencia se realizara mediante una prueba de ping, no siendo necesario la presentación de documentos durante la presentación de la oferta, el día de la prueba se coordinará con el contratista y será dentro de los días otorgados como plazo para la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	14:33:40

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Dice:
Debe tener capacidad de crecimiento ilimitado.

Consulta:
Se solicita retirar el termino ""ilimitado"" ya que implica que cualquier característica podrá crecer indefinidamente. Los servicios de nubes tienen capacidad de crecimientos hasta características muy altas, sin embargo dicho crecimiento esta limitado por las características físicas de los componentes y de los centros de datos que ofrecen dicho servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, CONFIRMA lo indicado por el postor, por tanto, se eliminará el termino ""ilimitado"" de las bases, quedando:
- Debe tener capacidad de crecimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al momento de la integración de las bases, en la página 21, numeral 6.2, viñeta 5, lo siguiente:
- Debe tener capacidad de crecimiento

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	14:33:40

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Dice:
LUGAR
El lugar de entrega será en la Oficina de Tecnologías de la Información de la Universidad Nacional de Trujillo. Av. Juan Pablo II S/N - Ciudad Universitaria.

Consulta:
Se solicita confirmar que la implementación del servicio pueda darse de manera remota."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.12 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, precisa que la entidad está solicitando una solución en nube, por tanto, se confirma lo indicado por el postor, la implementación del servicio se podrá realizar de manera remota y en coordinación con el equipo de TI de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	14:33:40

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Dice:
IMPLEMENTADOR (01 Profesional)
...nube a ofertar y con certificado de ingeniería de datos...

Consulta:
Se solicita confirmar que el certificado de ingeniería de datos será general y no necesariamente de la marca a ofertar para ampliar la pluralidad de postores, dado que hay varias marcas de nube en el mercado que no brindan ese tipo de cursos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, CONFIRMA la consulta, el certificado de ingeniería de datos será general y no necesariamente de la marca a ofertar. Asimismo, mencionar que, el servicio solicitado incluye migración de datos y el almacenamiento de los mismos, por tanto, para asegurar la correcta migración de los datos y su almacenamiento, se solicita un implementador que cuente con dichos conocimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	14:33:40

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Dice:
IMPLEMENTADOR (01 Profesional)
...nube a ofertar y con certificado de ingeniería de datos...

Consulta:
Se solicita confirmar que el certificado de ingeniería de datos será general y no necesariamente de la marca a ofertar para ampliar la pluralidad de postores, dado que hay varias marcas de nube en el mercado que no brindan ese tipo de cursos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, CONFIRMA la consulta, el certificado de ingeniería de datos será general y no necesariamente de la marca a ofertar. Asimismo, mencionar que, el servicio solicitado incluye migración de datos y el almacenamiento de los mismos, por tanto, para asegurar la correcta migración de los datos y su almacenamiento, se solicita un implementador que cuente con dichos conocimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	14:33:40

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita al comité confirmar si la declaración jurada sobre la mejora a los términos de referencia se deberá presentar en la sección 3.2 Requisitos de Calificación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: F Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, precisa que la declaración Jurada sobre la Mejora a los términos de referencia, se encuentran contemplados en la Sección Especifica, Capitulo II, punto 2.2 Contenido de la Oferta, numeral 2.2.2 Documentacion de presentacion facultativa inc.) c) que establece: "Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los ¿Factores de Evaluación¿ establecidos en el Capítulo IV de la presente sección de las bases, a efectos de obtener el puntaje previsto en dicho Capítulo para cada factor". Por lo tanto, se debe presentar después de la documentación para acreditar los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:13:25

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Considerando que el objeto del contrato es: IMPLEMENTACION DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD DE TRUJILLO, confirmar si se validará como experiencia:

- SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN CLOUD COMPUTING.
- SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN EN NUBE.

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: C Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, ACOGE PARCIALMENTE la consulta, y se precisa que el objeto de la convocatoria es SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNT, por tanto, la solución que se oferte debe incluir infraestructura virtualizada, como servidores, almacenamiento y redes, sobre los cuales la UNT podrá construir sus propias soluciones personalizadas. Por tanto, se aceptarán servicios similares como:

- Servicio de infraestructura en cloud computing

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al momento de la integracion de las bases, en la página 32, literal C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, quedará de la siguiente manera:

- Se consideran servicios similares a los siguientes: Infraestructura en nube y/o Implementación de infraestructura en nube y/o Implementación de herramientas de colaboración en nube y/o Computación en la nube (cloud computing) y/o Servicio de infraestructura y plataforma en la nube y/o Servicios de cloud (SaaS y/o IaaS) y/o Servicio de acceso y soporte a plataforma e-learning en cloud y/o servicio de infraestructura en cloud computing y/o servicio de infraestructura y plataforma en la nube (cloud computing).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:13:25

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible presentar la documentación para el perfeccionamiento del contrato a través de los canales digitales disponibles: Mesa de Partes Virtual y/o correo electrónico de la Entidad: <https://facilita.gob.pe/t/2630>, siempre y cuando el presente proyecto no requiera la presentación de una carta fianza. Ello, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del Órgano Encargado de las Contrataciones (OEC), precisa que los documentos para perfeccionamiento de contrato pueden ser presentados de manera virtual al correo electronico de la Oficina de Abastecimientos: logistica.mesadepartes@unitru.edu.pe, sin perjuicio de la presentación posterior y/o envío de los documentos en original en mesa de partes Jr. Diego de Almagro 344, Oficina de Abastecimientos a fin de que obre en original los anexos, declaraciones juradas, carta fianza, estructura de costos y/o precios unitarios en el expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:13:25

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible presentar la documentación para pago a través de los canales digitales disponibles: Mesa de Partes Virtual y/o correo electrónico de la Entidad: <https://facilita.gob.pe/t/2630>. Ello, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, CONFIRMA que, los documentos de pago podrán ser entregados o enviados por la mesa de partes virtual de la entidad al siguiente correo electrónico: logistica.mesadepartes@unitru.edu.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al momento de la integración de las bases, en la página 19, en numeral 2.6. Forma de Pago, quedara de la siguiente manera:

- Dicha documentación se debe presentar en UNIDAD DE ABASTECIMIENTO, sito en JR. DIEGO DE ALMAGRO NRO. 344 ¿ TRUJILLO ¿ TRUJILLO ¿ LA LIBERTAD en horario de 07:00 hrs. a 14:45 hrs, o a través del correo electrónico institucional: logistica.mesadepartes@unitru.edu.pe.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:13:25

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible que la suscripción del contrato se pueda realizar mediante la firma digital del representante legal, y presentarlo a través de los canales digitales disponibles: Mesa de partes virtual y/o correo electrónico de la Entidad. Dicha firma digital del representante legal está acreditada por SUNAT, INDECOPI e ISO 270001.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del Órgano Encargado de las Contrataciones (OEC),SE ACLARA al participante que, se puede realizar la firma del contrato de manera digital mediante la firma digital y/o certificado digital del representante legal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, CONFIRMA al postor que cada una de las repuestas a las consultas y observaciones están debidamente sustentadas y se basa en cubrir la necesidad de la Universidad Nacional de Trujillo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Implementación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio de Implementación correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: Viñeta 2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE ACLARA que el plazo de implementación indicado en la página 14, el numeral 1.8 de las bases precisa que el plazo máximo para este fin es de 10 días calendarios, por tanto, si el contratista concluye con la implementación dentro de dicho rango, deberá suscribir un acta donde se indique que ha concluido con la implementación, para que el plazo de suscripción o ejecución (365 días calendarios) se contabilice a partir del día siguiente de suscrita el acta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, CONFIRMA que, los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad completar la información del Anexo N°3 o en todo caso, solicitamos confirmar que el objeto de servicio que se debe precisar es: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE ACLARA, que el objeto del servicio es la: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, y se encuentra especificado en la Sección Especifica, Capitulo I - Generalidades, numeral 1.2. objeto de la convocatoria contemplado en las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor presente en su oferta: ¿(¿). Asimismo, debe presentar folletos y/o catalogos y/o ficha técnica y/o enlaces web oficiales y/o cualquier otro documento del bien a ofertar a fin de validar el cumplimiento de las características de la infraestructura contempladas en el punto 6.2 de los Terminos de Referencia del Capítulo III ¿ Requirimiento¿.

Sobre el particular, se debe precisar que, la Entidad mediante el documento ¿ Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capitulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)¿ del numeral 2.2.1.1 literal e), ya se encuentra solicitando al postor un documento (Declaración Jurada) mediante el cual valide el cumplimiento de los Terminos de Referencia, en los cuales se encuentra incluido el punto 6.2. ¿Caracterisiticas de la infraestructura¿.

En base a ello, solicitamos a la Entidad retirar dicho literal e) del numeral 2.2.1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE ACLARA la consulta, ya que debido a la importancia de los servicios requeridos para cubrir la necesidad de la entidad, es necesario validar CUMPLIMIENTO TÉCNICO de las características de la infraestructura contemplada en el punto 6.2 de los Términos de Referencia del Capítulo III - Requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Si en caso no se acepta la consulta anterior. Solicitamos a la Entidad confirmar que para cumplir el requerimiento de la Entidad: ¿(¿). Asimismo, debe presentar folletos y/o catalogos y/o ficha técnica y/o enlaces web oficiales y/o cualquier otro documento del bien a ofertar a fin de validar el cumplimiento de las características de la infraestructura contempladas en el punto 6.2 de los Terminos de Referencia del Capítulo III ¿ Requerimiento¿; se podrá presentar una Declaración Jurada en la que se enliste el cumplimiento del numeral 6.2 Características de la Infraestructura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE ACLARA la consulta, que la finalidad de solicitar documentación técnica es evidenciar el cumplimiento técnico de lo requerido. Por ello, se solicitan folletos y/o catálogos y/o ficha técnica y/o enlaces web oficiales. En todo caso al no haber información contenida en las formas anteriormente mencionadas, el postor puede presentar cartas de fabricante que validen dicha información y no declaraciones juradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad completar la información del Anexo N°4 o en todo caso, solicitamos confirmar que el plazo de prestación del servicio que se debe precisar es: (¿) en el plazo de TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO (365) DÍAS CALENDARIO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE ACLARA que en el Anexo N° 4 se debe consignar de acuerdo a las bases, por lo que se precisa que respecto d4el plazo este se encuentra detallado en la Sección Especifica, Capitulo I - Generalidades, numeral 1.8. Plazo de prestación del servicio contemplado en las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad no ha establecido el plazo en que el servidor de prueba requerido como mejora a los términos de referencia debe ser entregado, así como tampoco el tiempo en que dicha mejora debe ser brindada, no permitiendo que los postores puedan dimensionar su oferta de forma clara. Solicitamos a la entidad eliminar dicha mejora o en su defecto que en la etapa de integración se detalle la oportunidad de entrega y duración de la misma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CapituloIV Literal: Mejoras Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE PRECISA que el servidor de pruebas deberá estar activo durante todo el plazo de suscripción del servicio (365 días) y deberá habilitarse en el plazo de implementación (10 días máximo). El uso que se le dará será para probar las aplicaciones internas que la UNT viene desarrollando antes de ponerlas en producción definitiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al momento de la integración de las bases, en la página 35, literal F. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, quedará de la siguiente manera:

- SERVIDOR DE PRUEBA

01 servidor de prueba con 8 vCPU, 16 GB de RAM, disco SSD 200 GB y SO Ubuntu server. El cual deberá estar activo durante todo el plazo de suscripción del servicio (365 días calendarios) y deberá habilitarse en el plazo de implementación (10 días calendarios)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad no ha establecido el plazo en que el servidor de prueba requerido como mejora a los términos de referencia debe ser entregado, así como tampoco el tiempo en que dicha mejora debe ser brindada, no permitiendo que los postores puedan dimensionar su oferta de forma clara. Solicitamos a la entidad eliminar dicha mejora o en su defecto que en la etapa de integración se detalle la oportunidad de entrega y duración de la misma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CapituloIV Literal: Mejoras Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE PRECISA que el servidor de pruebas deberá estar activo durante todo el plazo de suscripción del servicio (365 días) y deberá habilitarse en el plazo de implementación (10 días máximo). El uso que se le dará será para probar las aplicaciones internas que la UNT viene desarrollando antes de ponerlas en producción definitiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al momento de la integración de las bases, en la página 35, literal F. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, quedará de la siguiente manera:

- SERVIDOR DE PRUEBA

01 servidor de prueba con 8 vCPU, 16 GB de RAM, disco SSD 200 GB y SO Ubuntu server. El cual deberá estar activo durante todo el plazo de suscripción del servicio (365 días calendarios) y deberá habilitarse en el plazo de implementación (10 días calendarios)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el "certificado/constancia/curso/brochure/catálogo/ ficha técnica, datasheet u otro documento de carácter técnico" solicitado en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta u otra etapa ninguna traducción, teniendo en cuenta que dicho(s) documento (s) contiene(n) información técnica complementaria. Ello en estricta aplicación de lo dispuesto en el numeral 1) del artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual no es obligatorio presentar la traducción de información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, la cual puede ser presentada en su idioma original.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, CONFIRMA lo indicado, qué los documentos de certificado / constancia /curso / brochure / catálogo / ficha técnica, datasheet u otro documento de carácter técnico podran presentarse en idioma original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Con el fin de no limitar la participación de los postores y bajo el cumplimiento del principio de libertad de concurrencia, solicitamos a la Entidad modificar el requerimiento de Capacitación del Jefe de Proyecto y se considere de la siguiente manera:

JEFE DE PROYECTO (01 Profesional)
Debe contar con PMP y/o Especialización de Gestión de Proyectos con al menos 180 horas lectivas y/o Scrum Master y/o Certificación ITL en versión 4 y/o curso o certificación a nivel Architec de la nube a ofertar con al menos 40 horas lectivas.

Considerando que, cualquiera de esta ceritificaciones acreditan de manera suficiente que el personal propuesto es idoneo para el puesto requerido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.3.2 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2, literal a) de la Ley de Contratación del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, NO ACOGE lo solicitado, ya que cada uno de las certificaciones solicitadas, para el Jefe de Proyecto, aseguran conocimientos en la correcta gestión, implementación, migración, puesta en marcha, operación, y soporte de la solución en nube solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Referente a la capacitación del Jefe de Proyecto: En Caso la consulta anterior no se ha acogida, solicitamos a la Entidad confirmar que se considerara como opcional el ¿curso o certificación a nivel Architec de la nube a ofertar¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3.2 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, PRECISA que el Jefe de Proyecto será el responsable de asegurar la correcta ejecución de la solución en nube que implemente el constratista, por lo que tendrá que comprender a detalle y de manera integral el servicio que está entregando a la entidad, por ello es necesario que cuenta con los conocimientos del tipo de servicio de gestionará. Por tanto, no se confirma lo indicado por el participante, dado que el curso o certificación a nivel Architec de la nuber a ofertar es necesaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que solo se podra presentar el PMP vigente, teniendo en cuenta que este documento no cuenta con horas lectivas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.3.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE ACLARA que, se solicita que el jefe de proyectos tenga PMP; en caso de no tener PMP, podrá presentar la especialización de gestión de proyectos con al menos 180 horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Con el fin de no limitar la participación de los postores y bajo el cumplimiento del principio de libertad de concurrencia, solicitamos a la Entidad modificar el requerimiento de Capacitación del Implementador y se considere de la siguiente manera:

IMPLEMENTADOR (01 Profesional)

Debe contar con certificación de arquitecto de soluciones de servicios en la nube a ofertar y/o con certificado en ingeniería de datos para asegurar la correcta migración de los servicios.

Considerando que, cualquiera de esta certificaciones acreditan de manera suficiente el personal propuesto es idoneo para el puesto requerido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.3.2 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literal a) de la Ley de Contratación del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, NO ACOGE, dado que cada una de las certificaciones solicitadas para el Implementador aseguran conocimientos en la correcta implementación, migración, puesta en marcha y soporte de la solución en nube solicitada, dado que el servicio solicitado incluye migración de datos y el almacenamiento de los mismos, por tanto, para asegurar la correcta migración de los datos y su almacenamiento, se solicita un implementador que cuente con dichos conocimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Jefe de proyecto", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a un (01) año.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.4 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, NO ACOGE la observación, por cuanto un profesional con menos experiencia podría necesitar más tiempo para familiarizarse con la gestión de riesgos y procesos, lo que podría impactar negativamente en un proyecto tan limitado en tiempo como este.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Especialista en nube¿ designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a un (01) año.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.4 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, NO ACOGE la observación, por cuanto un profesional con más años de experiencia puede realizar implementaciones y resoluciones de problemas de manera más ágil, asegurando el cumplimiento de los plazos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Implementador¿ designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a un (01) año.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.4 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, NO ACOGE la observación, dado que la experiencia requerida (2 años) en las bases para el Implementador permite satisfacer la necesidad de la Entidad y conseguir un adecuado desenvolvimiento de las actividades propias de servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicios de Cloud en general y/o servicio de nube pública Huawei Cloud y/o servicio de infraestructura y plataforma en la nube (cloud computing) y/o servicio de nube pública.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, precisa que el objeto de la convocatoria es SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNT, por tanto, la solución que se oferte debe incluir infraestructura virtualizada, como servidores, almacenamiento y redes, sobre los cuales la entidad podrá construir sus propias soluciones personalizadas, por tanto se acoge parcialmente y se aceptarán servicios similares como:

- servicio de infraestructura y plataforma en la nube (cloud computing)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al momento de la integración de las bases, en la página 32, literal C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, quedará de la siguiente manera:

- Se consideran servicios similares a los siguientes:Infraestructura en nube y/o Implementación de infraestructura en nube y/o Implementación de herramientas de colaboración en nube y/o Computación en la nube (cloud computing) y/o Servicio de infraestructura y plataforma en la nube y/o Servicios de cloud (SaaS y/o IaaS) y/o Servicio de acceso y soporte a plataforma e-learning en cloud y/o servicio de infraestructura en cloud computing y/o servicio de infraestructura y plataforma en la nube (cloud computing)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del Órgano Encargado de las Contrataciones (OEC), ACLARA que, solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección de la Sección Especifica de las Bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-35-2024-UNT/CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del Órgano Encargado de las Contrataciones (OEC), ACLARA que en la carta fianza de garantía de fiel cumplimiento debe precisarse el nombre de la entidad UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, las características de la garantía de incondicional, solidaria, irrevocable, sin beneficio de excusión y de ejecución automática, especificando el procedimiento de selección que se garantiza, y el objeto del proceso, el monto de la garantía, fecha de emisión, vigencia y fecha de vencimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del Órgano Encargado de las Contrataciones (OEC), ACLARA que en caso se presente una de las excepciones previstas en el art 152 del RLCE la entidad no exigirá la presentación de garantía de fiel cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del Órgano Encargado de las Contrataciones (OEC), PRECISA que los dos documentos deben ser presentados toda vez que La estructura de costos se presenta por ser bajo el sistema de suma alzada, y en el caso del detalle de precio unitario de acuerdo al monto ofertado es para que se identifique cada uno de los costos de rubros y/o componentes del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos confirmar a la entidad que el documento que elija será en formato libre, es decir, a criterio del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del Órgano Encargado de las Contrataciones (OEC), PRECISA que los formatos deben contener la información necesario que permita detrmnar la est5rcutura de costo y el precio unitario de cada rubro y/o componente según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad indicar la página web o correo electrónico de la mesa de parte virtual de la Entidad, para la presentación de los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del Órgano Encargado de las Contrataciones (OEC), ACLARA que son presentados en el correo electrónico logistica.mesadepartes@unitru.edu.pe, siendo necesario de igual forma presentarlos en físico para que conste los originales en el expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la obligación de presentar el ¿Informe del funcionario responsable de la Oficina de Tecnología de la Información emitiendo la conformidad de la prestación efectuada¿ como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que se trata de un documento interno de la Entidad y por lo cual, ya contará con el documento como parte del expediente de contratación respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del Órgano Encargado de las Contrataciones (OEC), NO ACOGE, se aclara que el informe EMITIDO POR EL AREA USUARIA que contiene la conformidad es el documento interno que garantiza que el area usuaria a verificado todas las condiciones establecidas en los términos de referencia para la conformidad u consecuentemente proceda el tramite de pago de acuerdo al Artículo 168 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad indicar la página web o correo electrónico de la mesa de parte virtual de la Entidad, para presentar los documentos para el pago.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, CONFIRMA que, los documentos de pago podrán ser entregados o enviados por la mesa de partes virtual de la entidad al siguiente correo electrónico: logistica.mesadepartes@unitru.edu.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al momento de la integración de las bases, en la página 19, en numeral 2.6. Forma de Pago, quedara de la siguiente manera:

- Dicha documentación se debe presentar en UNIDAD DE ABASTECIMIENTO, sito en JR. DIEGO DE ALMAGRO NRO. 344 ¿ TRUJILLO ¿ TRUJILLO ¿ LA LIBERTAD en horario de 07:00 hrs. a 14:45 hrs, o a través del correo electrónico institucional: logistica.mesadepartes@unitru.edu.pe.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que, la presencia en regiones globales exigida, hace referencia al fabricante. Teniendo en cuenta que existe un error de tipo, solicitamos confirmar que la viñeta 4 indica:

Debe tener presencia en regiones globales, incluyendo al menos dos (02) regiones en Sudamérica, comprobable desde la página web del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: Viñeta 4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, ACLARA que la cantidad de regiones que debe tener la nube ofertada debe ser mínimo de 03 regiones en sudamerica, lo cual debe ser comprobable desde la pagina web del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al momento de la integración de las bases, en la página 21, numeral 6.2, viñeta 4, quedará de la siguiente manera:

- Debe tener presencia en regiones globales, incluyendo al menos tres (03) regiones en Sudamérica, comprobable desde la página web del fabricante.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que existe un error de tipeo, solicitamos confirmar que la viñeta 4 indica:

Debe tener presencia en regiones globales, incluyendo al menos dos (02) regiones en Sudamérica, comprobable desde la página web del fabricante

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: Viñeta 4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, ACLARA que la cantidad de regiones que debe tener la nube ofertada debe ser mínimo de 03 regiones en Sudamérica, lo cual debe ser comprobable desde la pagina web del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al momento de la integración de las bases, en la página 21, numeral 6.2, viñeta 4, quedará de la siguiente manera:
- Debe tener presencia en regiones globales, incluyendo al menos tres (03) regiones en Sudamérica, comprobable desde la página web del fabricante

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: Viñeta 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, ACLARA que, en el presente proceso no se hace referencia a prestaciones adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad respecto a la oportunidad de presentar el referido informe, solicitamos confirmar que el ¿informe de configuraciones y manual de instrucciones será presentado a los 10 días calendarios posterior al inicio del servicio, vía mesa de parte virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9 Literal: Viñeta 4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, ACLARA, que el informe requerido, hace parte de los entregables, señalados en la página 29, numeral 7.3.4. ENTREGABLES, los mismos que deberán ser remitidos hasta 02 días hábiles después de terminado el plazo de implementación; asimismo podrán ser enviados vía mesa de parte virtual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al momento de la integración de las bases, en la página 26, numeral 6.9, quedará de la siguiente manera:

- Se deberá entregar un informe de configuraciones y manual de instrucciones para levantar los servicios. Esto como parte de los ENTREGABLES, detallados en el numeral 7.3.4"

Del mismo modo, en la página 29, numeral 7.3.4. ENTREGABLES, quedará de la siguiente manera: ""El informe final de implementación, deberá ser remitido hasta 02 días hábiles después de terminado el plazo de implementación, y debe contener la siguiente información: (...)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta en que existe una contradicción entre lo señalado en el numeral 6.10 y el numeral 6.12.2.

Solicitamos a la Entidad aclarar que le plazo de implementación será de máximo DIEZ (10) DÍAS CALENDARIO para la puesta en funcionamiento, contados a partir del día siguiente de la firma de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.10 Literal: Viñeta1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, ACLARA, que el plazo de implementación será de máximo DIEZ (10) DÍAS CALENDARIO contados a partir del día siguiente de la firma de contrato, en los cuales se deberán finalizar todas las tareas correspondientes al despliegue de recursos, implementación, migración y configuración requeridas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En el numeral 7.3.4 Entregables, solo se hace referencia a un informe final, por lo cual, solicitamos confirmar que la presente documentación del numeral 6.11, viñeta 6 se presentara mensualmente, ello considerando el tipo de informaión requerida, asimismo, dicho informe será enviado en un plazo de 10 días calendario posterior al cierre de cada ciclo de facturación, vía mesa de parte virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.11 Literal: Viñeta 6 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, ACLARA, que los entregables indicados en el punto 7.3.4, son de presentación única y que estos deberán ser entregados hasta 02 días hábiles después de terminado el plazo de implementación. Ahora en cuanto al informe detallado del numeral 6.11, esto hace referencia al soporte técnico, que deberá brindar el postor por todo el plazo de suscripción, y podrán ser remitidos de forma mensual, siempre y cuando existan incidentes reportados. Por último, indicar que el presente servicio es de pago único y no mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el tiempo de respuesta se contabilizara desde que la Entidad reporta al Contratista la indicencia y que este, le asigne el de ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.11 Literal: Viñeta8-A Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, ACLARA, que el tiempo de respuesta se contabilizara desde que la Entidad reporta al Contratista la incidencia y que este, le asigne el de ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusión para los postores solicitamos confirmar que para la presentación de ofertas solo se tendrá en cuenta los documentos del numeral 3.2 Requisitos de calificación, así como cualquier modificación que se realice a dicho numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 7.2.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, ACLARA que, en el contenido de las ofertas, en cuanto a documentos para acreditar los requisitos de calificación, solo se tendrá en cuenta los documentos del numeral 3.2. Requisitos de calificación, así como cualquier modificación que se realice a dicho numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el Entregable, informe final, se presentara a los 10 días calendario siguiente del inicio del servicio por mesa de parte presencial y/o virtual de la Entidad. En conjunto con el Entregable requerido en el numeral 7.3.4.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.4 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, ACLARA que, lo indicado en el numeral 7.3.4. ENTREGABLES, deberán ser remitidos hasta 02 días hábiles después de terminado el plazo de implementación; asimismo podrán ser enviados vía mesa de parte virtual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al momento de la integración de las bases, en la página 29, numeral 7.3.4. ENTREGABLES, quedará de la siguiente manera: "El informe final de implementación, deberá ser remitido hasta 02 días hábiles después de terminado el plazo de implementación, y debe contener la siguiente información: (...)"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

Considerando que, conforme a lo establecido en el artículo 171.4 del Reglamento de la Ley de contrataciones con el Estado contempla supuestos para la forma de pago, evidenciamos que, de acuerdo al pago de los componentes de Suma Alzada, estos no guardan relación con ninguno de los supuestos establecidos en el presente artículo; ello considerando que el uso y disfrute del servicio se realiza de manera constante; por lo que, no resultaría lógico que la Entidad realice un pago ÚNICO, cuando estos pueden ser distribuidos de manera mensual durante la prestación del servicio, ya que este se presta de manera continua.

Se debe considerar que, de mantenerse esta forma de pago, se estaría vulnerando los principios de equilibrio económico del contrato y de equidad; por lo que la entidad, debería de optar por un esquema de pago mensual, que refleje la naturaleza continua del servicio prestado.

En ese sentido, solicitamos a la entidad modificar el presente requerimiento de pago ÚNICO a pago MENSUAL. Debiendo considerar además la entidad, que esta modificación no solo garantizará una mayor equidad económica, sino que también facilitaría una gestión más eficiente y predecible en las transacciones financieras relacionadas con el contrato. Tener en cuenta que, cualquier modificación al numeral 2.6 tambien replicarse a toda información precisada en los Terminos de Referencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 171.4 del Reglamento de la Ley de contrataciones con el estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, NO ACOGE la observación, precisando que muchas plataformas cloud ofrecen precios anuales o por periodos fijos, que implican mejores tarifas en beneficio de la entidad, asimismo se evita posibles aumentos en los precios mensuales futuros. Del mismo modo, el pago único refleja simplificación administrativa, al reducir el número de transacciones y gestiones de pago recurrentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Respecto a la carta del fabricante en la que se debe acreditar las certificaciones con las que debe contar la nube pública ofertada, considerando que dicha información resulta relevante para que la Entidad pueda corroborar que el servicio ofertado cumple con los estandares requerido y, que, por lo tanto dicha información resulta ser idonea a presentar en la oferta.

solicitamos que la entidad considerar la carta de fabricante requerida como requisitos para la admisión de la oferta y que en la etapa de integración agregue dicho requisitos como parte del numeral 2.2.1.1 de las bases estándar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: Viñeta20 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, ACLARA que, en las bases, en la página 16, numeral 2.2.1.1, literal e), se indica que, para validar cumplimiento de las características de la infraestructura contempladas en el punto 6.2, se deben presentar folletos y/o catálogos y/o ficha técnica y/o enlaces web oficiales y/o cualquier otro documento técnico del servicio a ofertar. Dentro de este último, entraría la carta de fabricante.

Por ende, se aclarará, en bases integradas, que para acreditar las certificaciones con las que debe contar la nube pública ofertada, también se podrá presentar los documentos antes mencionados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al momento de la integración de las bases, en la página 16, numeral 2.2.1.1, literal e), quedará de la siguiente manera: ""¿Asimismo, debe presentar folletos y/o catálogos y/o ficha tecnica y/o enlaces web oficiales y/o cualquier otro documento técnico del servicio a ofertar ..."".

Asimismo, en la página 22, numeral 6.2, viñeta 20, quedará de la siguiente manera: ""...

Dichas certificaciones deberán estar aplicadas en el centro de datos o el nodo donde se desplegará el servicio para lo cual se deberá presentar carta de fabricante y/o folletos y/o catálogos y/o ficha técnica y/o enlaces web oficiales y/o cualquier otro documento técnico que valide lo indicado.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Respecto a la Certificación TIER3 del Uptime Institute, los postores deben acreditar que cuenta con dicho documento puesto que, se considera que dicha información resulta relevante para que la Entidad pueda corroborar que el servicio ofertado cumple con los estandares requerido.

solicitamos que la entidad considerar la Certificación TIER3 del Uptime Institute, como parte de los requisitos para la admisión de la oferta y que en la etapa de integración agregue dicho requisitos como parte del numeral 2.2.1.1 de las bases estándar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, ACLARA que, en las bases, en la página 16, numeral 2.2.1.1, literal e), se indica que, para validar cumplimiento de las características de la infraestructura contempladas en el punto 6.2, se deben presentar folletos y/o catálogos y/o ficha técnica y/o enlaces web oficiales y/o cualquier otro documento técnico del servicio a ofertar. Dentro de este último, entraría la certificación TIER 3 del uptime institute.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir pluralidad de postores y bajo el cumplimiento del principio de libertad de concurrencia, solicitamos modificar los tiempos de solución requeridos de la siguiente manera:

Urgencia del Incidente

Tiempo de solución máximo (*)

Alta

90 Minutos

Media

240 Minutos

Baja

720 Minutos

Esta solicitud se da con la finalidad de realizar un troubleshooting adecuado en caso de incidencias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.11 Literal: B Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, NO ACOGE la consulta, debido a la importancia del servicio para la entidad, y con la finalidad de garantizar la continuidad del negocio, es que se solicitan los tiempos indicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Sirvase la Entidad en confirmar que la clasificación de la urgencia la realizará el personal de la OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DEL A UNVIERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO en el registro del incidente, previa coordinación y evaluación del proveedor sobre el impacto del incidente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.11 Literal: Viñeta 9 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, CONFIRMA la consulta, la clasificación de la urgencia la realizará el personal de la OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DEL A UNVIERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO en el registro del incidente, previa coordinación y evaluación del proveedor sobre el impacto del incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al momento de la integración de las bases, en la página 27, numeral 6.11, viñeta 9, quedará de la siguiente manera:

- La clasificación de la urgencia la realizará el personal de la OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DEL A UNVIERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO en el registro del incidente, previa coordinación y evaluación del proveedor sobre el impacto del incidente.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Referente al Jefe de Proyecto: Sirvase a la Entidad confirmar que se considerar como experiencia en:

Instalación y supervisión de Datacenters y/o supervisión de soluciones basadas en la nube y/o implementación de proyectos de tecnologías de la información y/o supervisión de servicios de cloud computing, y/o supervisión de instalación de servicios de seguridad perimetral y/o supervisión de instalación de internet dedicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.4 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, CONFIRMA la consulta, debido a que el objeto de la convocatoria es implementación de infraestructura en nube, se considerará como experiencia para el jefe de proyecto los siguiente: Instalación y supervisión de Datacenters y/o supervisión de soluciones basadas en la nube y/o implementación de proyectos de tecnologías de la información y/o supervisión de servicios de cloud computing y/o gestión de servicios en la nube y/o supervisión de servicios en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al momento de la integración de las bases, en la página 31, literal b.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, JEFE DE PROYECTO, quedará de la siguiente manera: "Experiencia mínima de CUATRO (04) AÑOS en instalación y supervisión de DATACENTERS, y/o supervisión de soluciones basadas en la nube y/o implementación de proyectos de tecnologías de la información y/o supervisión de servicios de cloud computing y/o gestión de servicios en la nube y/o supervisión de servicios en la nube"

Del mismo modo, en la página 28, numeral 7.2.1., JEE DE PROYECTO, quedará de la siguiente manera: " (...) con experiencia mínima de CUATRO (04) AÑOS en instalación y supervisión de DATACENTERS, y/o supervisión de soluciones basadas en la nube y/o implementación de proyectos de tecnologías de la información y/o supervisión de servicios de cloud computing y/o gestión de servicios en la nube y/o supervisión de servicios en la nube."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

ESPECIALISTA EN NUBE

Referente a la capacitación del Especialista en nube: Solicitamos a la Entidad considerar como opcional la presentación del ¿certificado em sistema de gestión de seguridad de la información ISO 27001 para asegurar la confidencialidad de la información de la UNT

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3.2 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, NO ACOGE, dado que cada una de las certificaciones solicitadas para el Especialista en nube aseguran conocimientos en la correcta implementación, migración, puesta en marcha, operación, y soporte de la solución en nube solicitada, dado que la UNT sufrió multiples intentos de ataques cibernéticos, por lo que es necesario que el postor acredite que dicho especialista cuenta con los conicimientos necesarios para mitigar el robo de información. Además, permitirá garantizar la idoneidad del personal en el desarrollo de las prestaciones y actividades a su cargo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Referente a la capacitación del Especialista en nube: Solicitamos a la Entidad considerar como opcional la presentación del ¿certificado en seguridad informática o ethical hacking¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3.2 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, NO ACOGE, dado que cada una de las certificaciones solicitadas para el Especialista en nube aseguran conocimientos en la correcta implementación, migración, puesta en marcha, operación, y soporte de la solución en nube solicitada, dado que la UNT sufrió múltiples intentos de ataques cibernéticos, por lo que es necesario que el postor acredite que dicho especialista cuenta con los conocimientos necesarios para mitigar el robo de información. Además, permitirá garantizar la idoneidad del personal en el desarrollo de las prestaciones y actividades a su cargo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:
IMPLEMENTADOR

Referente a la capacitación del Implementador: Solicitamos a la Entidad considerar como opcional la presentación del ¿certificado en ingeniería de datos¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3.2 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, NO ACOGE, dado que cada una de las certificaciones solicitadas para el Implementador aseguran conocimientos en la correcta implementación, migración, puesta en marcha y soporte de la solución en nube solicitada, dado que el servicio solicitado incluye migración de datos y el almacenamiento de los mismos, por tanto, para asegurar la correcta migración de los datos y su almacenamiento, se solicita un implementador que cuente con dichos conocimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE ACLARA que la entidad brindará las facilidades de acceso, con las credenciales que posee, a la plataforma de nube actual y a los servidores on-premise para que el contratista migre toda la información instalada en dichas soluciones hacia la nube que el contratista oferte. En caso se generen atrasos, el contratista deberá seguir los procesos documentarios necesarios para demostrar que los atrasos no le son imputables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE ACLARA al participante que el pago es único, por lo que deberá emitir un solo comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE ACLARA al participante que el pago es único, por lo que deberá emitir un solo comprobante de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE ACLARA al participante que el pago es único, por lo que deberá emitir un solo comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Observamos que no se exija la firma de la política de seguridad y confidencialidad de la información de la entidad, ya que desconocemos el contenido de este documento, en efecto, obligarnos a suscribir un documento cuyos términos desconocemos constituye una vulneración al principio de transparencia por el cual la entidad deben brindar información clara; asimismo se vulneraría el principio de equidad por el cual las prestaciones entre las partes deben guardar equivalencia y proporcionalidad en la medida que esta política podría contener obligaciones desproporcionales que serían exigidas al proveedor pese a que no pudo conocerlas durante la fase selectiva de la presente contratación. Por tanto, solicitamos se elimine esta exigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.10 Literal: viñeta3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE ACOGE la consulta, será retirado de las bases integradas este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al momento de la integración de las bases, página 26, numeral 6.10, viñeta 3, se suprimirá lo siguiente:

- El contratista del servicio se compromete en formar y entregar al inicio del servicio el acuerdo de confidencialidad y cumplimiento de la política de seguridad de la información de la UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

B. Tiempo de solución

Solicitamos nos sirva aclarar si el tiempo de solución de una avería se computará desde que el contratista asigne un ticket de atención hasta la solución efectiva de la avería reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.11 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE CONFIRMA que, el tiempo de solución de una avería se computará desde que el contratista asigne un ticket de atención hasta la solución efectiva de la avería reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO
Nomenclatura :	AS-SM-35-2024-UNT/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.3.3 **Literal:** . **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE CONFIRMA la consulta, precisando que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- a) Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- b) Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- c) Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- d) Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- e) Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- f) Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al momento de la integración de las bases, se agregará en bases integradas, en la página 29, numeral 7.3.3, lo siguiente:

""¿

* La obligación de la confidencialidad no resultará aplicable, bajo los siguientes supuestos:

- a) Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- b) Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- c) Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- d) Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- e) Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- f) Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar (...)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que la resolución se realizará bajo lo previsto en los artículos 164° y 165° del Reglamento de la ley de contrataciones del Estado, en efecto, la referida normativa establece las causales de resolución y procedimiento que debe seguirse en caso de un incumplimiento de algunas de las obligaciones contractuales. Así pues, ante un incumplimiento contractual, la entidad deberá otorgar al contratista un plazo para la subsanación respectiva bajo apercibimiento de resolución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3.3 Literal: Viñeta 5 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del Órgano Encargado de las Contrataciones (OEC), SE ACLARA que la entidad solo podrá resolver contrato por las causales establecidas en el artículo 164 del Reglamneto, para cuyo efecto debiera realizar el tramite señalado en el artículo 165° el cual refiere que en caso de incumplimiento de obligaciones se deber requerir previamente al contratista otorgando un plazo para su subsanación bajo apercibimiento de resolver contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cláusula 7 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del Órgano Encargado de las Contrataciones (OEC), SE ACLARA, que otorgada la conformidad y realizado el pago por el servicio brindado, el contratista debe solicitar la devolución de garantía de fiel cumplimiento, para el tramite de devolución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:16:25

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cláusula18 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del Órgano Encargado de las Contrataciones (OEC), NO ACOGE, y se aclara que en merito al articulo 225 del RLCE en su numeral 225.3 establece que: Las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado o valor referencial, según sea el caso, sea menor o igual a cinco millones y 00/100 Soles (S/ 5 000 000,00), salvo exista convenio que señale sea institucional, por lo que las partes tienen la potestad de "encomendar" a una institución arbitra, en el caso de la entidad esta voluntad se debe ver reflejada en acto resolutivo el cual no se cuenta hasta el momento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:19:52

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Para el tema de Migración de las aplicaciones, favor de confirmar en que plataforma se encuentran actualmente los servicios o si estos se encuentran en servidores On-Premise.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9. Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, PRECISA que actualmente se tienen servidores on-premise y en un servicio de plataforma en nube con Huawei iCloud, siendo responsabilidad del postor realizar la migración de los servidores on-premise y los actuales en nube al servicio de nube publica que oferte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:19:52

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Para el jefe de proyecto, se está solicitando hasta 03 certificados, los cuales tienen similitud en características y capacidades. Para un tema de pluralidad de postores, se solicita que se pueda presentar uno de los certificados, en este caso la certificación PMP vigente, la cual es la certificación más alta avalada por el PMI, el cual certificaría todas las competencias para una gestión de proyectos adecuada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1. Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, NO ACOGE la consulta, dado que para el Jefe de Proyecto se están solicitando certificaciones que van acorde a la necesidad de la entidad. Con respecto a la certificación PMP, se indica que el postor también puede presentar especialización de proyectos con al menos 180 horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:19:52

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Como otros factores de evaluación, en el punto F. MEJORAS A LOS TERMINOS DE REFERENCIA Se indica: Servidor de Prueba.
Sírvese a confirmar el tiempo y plazo que se requerirá el servidor de prueba indicado, y tambien su uso y funcionalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: F Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, PRECISA que el servidor de pruebas deberá estar activo durante todo el plazo de suscripción del servicio (365 días) y deberá habilitarse en el plazo de implementación (10 días máximo). El uso que se le dará será para probar las aplicaciones internas que la UNT viene desarrollando antes de ponerlas en producción definitiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Al momento de la integracion de las bases, en la página 35, literal F. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, quedará de la siguiente manera:
- SERVIDOR DE PRUEBA
01 servidor de prueba con 8 vCPU, 16 GB de RAM, disco SSD 200 GB y SO ubuntu server. El cual deberá estar activo durante todo el plazo de suscripción del servicio (365 días calendarios) y deberá habilitarse en el plazo de implementación (10 días calendarios)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:27

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En el literal mencionado, se indica lo siguiente:

CAPACITACIÓN

JEFE DE PROYECTO (01 Profesional)

Debe contar con PMP o Especialización de Gestión de Proyectos con al menos 180 horas lectivas, Scrum Master y Certificación ITIL en versión 4, y curso o certificación a nivel Architect de la nube a ofertar con al menos 40 horas.

Para la capacitación del personal Jefe de Proyecto, agradeceremos considerar que el personal deberá contar con al menos una de las certificaciones solicitadas, según lo siguiente:

- Debe contar con PMP y/o
- Especialización de Gestión de Proyectos con al menos 180 horas lectivas o Diploma en Gerencia de Proyectos y Calidad con al menos 180 horas lectivas y/o
- Scrum Master y/o
- Certificación ITIL en versión 4 y/o
- Curso o certificación a nivel Architect de la nube a ofertar con al menos 40 horas.

Esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

Acápiteme de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, NO ACOGE la consulta, dado que cada una de las certificaciones solicitadas para el Jefe de Proyecto aseguran conocimientos en la correcta gestión, implementación, migración, puesta en marcha, operación, y soporte de la solución en nube solicitada. Asimismo, esto nos permitirá garantizar la idoneidad del personal en cuestión en el desarrollo de las prestaciones y actividades a su cargo en satisfacción de la necesidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:27

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En el literal mencionado, se indica lo siguiente:
CAPACITACIÓN
JEFE DE PROYECTO (01 Profesional)
Experiencia mínima de CUATRO (04) AÑOS en instalación y supervisión de Datacenters, además de supervisión de soluciones basadas en la nube e implementación de proyectos de tecnologías de la información.

Para el personal Jefe de Proyecto, agradeceremos confirmar que se aceptará personal con experiencia mínima de CUATRO (04) AÑOS realizando actividades de gestión y/o supervisión de servicios en la nube; esto con el fin de fomentar una mayor participación de postores.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, CONFIRMA la consulta, debido a que el objeto de la convocatoria es implementación de infraestructura en nube, se considerará como experiencia para el jefe de proyecto lo siguiente: Instalación y supervisión de Datacenters y/o supervisión de soluciones basadas en la nube y/o implementación de proyectos de tecnologías de la información y/o supervisión de servicios de cloud computing y/o gestión de servicios en la nube y/o supervisión de servicios en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al momento de la integración de las bases, en la página 31, literal b.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, JEFE DE PROYECTO, quedará de la siguiente manera: "Experiencia mínima de CUATRO (04) AÑOS en instalación y supervisión de DATACENTERS, y/o supervisión de soluciones basadas en la nube y/o implementación de proyectos de tecnologías de la información y/o supervisión de servicios de cloud computing y/o gestión de servicios en la nube y/o supervisión de servicios en la nube"

Del mismo modo, en la página 28, numeral 7.2.1., JEE DE PROYECTO, quedará de la siguiente manera: " (...) con experiencia mínima de CUATRO (04) AÑOS en instalación y supervisión de DATACENTERS, y/o supervisión de soluciones basadas en la nube y/o implementación de proyectos de tecnologías de la información y/o supervisión de servicios de cloud computing y/o gestión de servicios en la nube y/o supervisión de servicios en la nube

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:27

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En el literal mencionado, se indica lo siguiente:
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Para el personal clave solicitado para los perfiles Jefe de Proyecto, Especialista en Nube e Implementador; agradeceremos confirmar que independientemente que las denominaciones de los cargos que ocupe o haya desempeñado en la empresa el profesional propuesto por el postor no coincida literalmente con la denominación de los cargos fijados en las Bases (pues cada empresa puede tener otra denominación para la misma función), se validará la experiencia del profesional en las funciones o actividades realizadas, en la medida que la constancia de trabajo se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o actividades solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, CONFIRMA lo indicado por el participante, por ello, para la experiencia del Jefe de Proyecto se aceptarán cargos similares como Líder de proyectos, Gestor de proyectos, Director de proyectos y otros similares a proyectos, para la experiencia del Especialista en nube se aceptarán cargos similares como Gestor de nube, Administrador de Nube, y otros similares a nube; lo mismo para el Implementador.

Asimismo, se validará la experiencia de los profesionales en las funciones o actividades que hayan realizado y que estén acordes a las experiencias solicitadas para cada personal indicado en bases, y en función del cargo o puesto solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:27

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:

¿Se consideran servicios similares a los siguientes: ¿¿

Agradeceremos incluir como servicios similares a los siguientes: Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube y/o Servicio de Infraestructura en Nube y/o Servicio de Hosting y/o Servicio de Housing; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE PRECISA que el objeto de la convocatoria es SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNT, por tanto, la solución que se oferte debe incluir infraestructura virtualizada, como servidores, almacenamiento y redes, sobre los cuales la UNT podrá construir sus propias soluciones personalizadas, por tanto se acoge parcialmente y se aceptarán servicios similares como:

- Servicio Administrado de infraestructura en la nube
- Servicio de infraestructura en nube (este ya se encuentra consignado en las bases)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al momento de la integración de las bases, en la página 32, literal C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, quedará de la siguiente manera:

- Se consideran servicios similares a los siguientes: Infraestructura en nube y/o Implementación de infraestructura en nube y/o Implementación de herramientas de colaboración en nube y/o Computación en la nube (cloud computing) y/o Servicio de infraestructura y plataforma en la nube y/o Servicios de cloud (SaaS y/o IaaS) y/o Servicio de acceso y soporte a plataforma e-learning en cloud y/o servicio de infraestructura en cloud computing y/o servicio de infraestructura y plataforma en la nube (cloud computing) y/o Servicio Administrado de infraestructura en la nube".

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:27

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En el Anexo citado, se indica lo siguiente:
ANEXO N° 3
DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA
...el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA]

Agradeceremos confirmar que en el Anexo N° 3, para el OBJETO DE LA CONVOCATORIA, se debe considerar el siguiente objeto: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO; esto con el fin de consignar la información correcta en este anexo.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE ACLARA, que el objeto del servicio es la: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, y se encuentra especificado en el capítulo I - generalidades 1.2. objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:27

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En el Anexo citado, se indica lo siguiente:
ANEXO N° 4
DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO
...me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°4: [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO] o de lo contrario indicar que en este anexo se debe completar la información que se detalla en el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE ACLARA que en el Anexo N° 4 se debe consignar de acuerdo a las bases, por lo que se precisa que respecto d4el plazo este se encuentra detallado en el Capítulo I - Generalidades, numeral 1.8. Plazo de prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:27

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En el Anexo citado, se indica lo siguiente:
ANEXO N° 6
PRECIO DE LA OFERTA

Considerando que el presente requerimiento se ha convocado bajo el sistema de contratación a SUMA ALZADA, agradeceremos confirmar que solo se deberá considerar el Anexo N° 6 de la página 53 de las presentes Bases, por lo que solicitamos suprimir los demás formatos de anexo 6 que se han considerado en las presentes Bases; esto con el fin de que los postores tengan claro el anexo a considerar para la presente contratación.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, precisa que el POSTOR es responsable de la utilización del anexo correspondiente, por cuanto el postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos, de conformidad con el numeral 59.1 del artículo 59 del RCLE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:27

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia, se indica lo siguiente:
"Los centros de datos que se usa para alojar los nodos de la nube a considerar en este requerimiento deben contar con certificación Tier3 del Uptime Institute como minimo ..."

Sírvase confirmar que en caso el fabricante de nube a ofertar tiene alojado sus servicios en un DataCenter de tercero, este se especificará mediante el link oficial del uptime Institute junto con una carta por parte del fabricante indicando que sus servicios se encuentran alojados en el DataCenter que aparece en dicho link

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE ACLARA que los postores deben acreditar que el nodo donde se despliegan los servicios deben contar con certificación TIER 3 del Uptime Institue, lo cual puede ser validado mediante carta del fabricante de la marca de nube ofertada y/o folletos y/o catálogos y/o ficha técnica y/o enlaces web oficiales y/o cualquier otro documento técnico que valide lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:27

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia, se indica lo siguiente:
"...El ancho de banda saliente de Internet deberá ser de 10Mbps o superior de forma constante por cada IP Publica requerida, con overbooking 1:1. ..."

Sírvase confirmar que el overbooking 1:1 será una característica opcional, puesto que debido a la naturaleza de las aplicaciones descritas en las bases, lo que se necesita es garantizar una baja latencia para la comunicación con las bases de datos(lo que se asegura con el promedio máximo de 70ms solicitados) y el ancho de banda saliente desde la plataforma de la nube desde donde se publicarán las aplicaciones web lo cual garantiza el mismo fabricante de nube

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, NO ACOGE a la consulta, ya que no sólo se necesita que el servicio tenga baja latencia si no que su ancho de banda de entrada y salida sea simétrico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:27

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia, se indica lo siguiente:
"...El servicio debe brindar enlaces por internet estables a traves de IPv4 para acceso administrativo remoto por medio de SSH para cada maquina virtual. ..."

Sirvase confirmar que este mecanismo aplicará unicamente para las maquinas virtuales con sistema operativo linux, ya que para acceder remotamente a las maquinas virtuales con sistema operativo windows se debe realizar por RDP (Remote Desktop protocol)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, SE CONFIRMA la consulta, este mecanismo aplicará únicamente para las maquinas virtuales con sistema operativo linux, ya que para acceder remotamente a las maquinas virtuales con sistema operativo windows se debe realizar por RDP (Remote Desktop protocol)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:27

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia, se indica lo siguiente:
"...El contratista deberá desplegar los servicios requeridos en un maximo de diez(10) dias calendarios en coordinacion con la entidad. ..."

Sirvase confirmar que se comenzará a contar los días de implementación a partir del día siguiente de la firma de contrato y la entrega de la información necesaria por parte de la entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.10 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, ACLARA que el plazo de implementación será de máximo DIEZ (10) DÍAS CALENDARIO contados a partir del día siguiente de la firma de contrato, en los cuales se deberan finalizar todas las tareas correspondiente al despliegue de recursos, implementacion, migracion y configuracion requeridas en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:27

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia, se indica lo siguiente:
"...La entidad entregará la información necesaria antes del inicio del despliegue de los servicios. ..."

Sírvase confirmar que se considerará hasta un máximo de treinta(30) días calendarios, esto debido al tamaño de los servidores a migrar y que la entidad brindará todas las facilidades para poder completar el tiempo requerido de migración

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.10 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, NO ACOGE la consulta, debido a la necesidad del servicio para la entidad, es imperativo que se realice en el plazo establecido a fin de evitar indisponibilidad de los servicios que brindamos a nuestra comunidad universitaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:27

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia, se indica lo siguiente:
"...El contratista deberá considerar que el tiempo maximo de solucion de incidentes relacionados al servicio de nube sera como maximo de 300 minutos. ..."

Sirvase confirmar que el tiempo maximo de solucion no será aplicable para los casos donde se deba escalar el ticket de soporte al fabricante, esto debido a que cada fabricante maneja sus propios SLA de respuesta y solucion

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.11 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, ACLARA que los 300 minutos se contabilizarán luego de ejecutado el tiempo de respuesta, por tanto, también será aplicable para los casos de soporte que se escalen al fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:27

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia, se indica lo siguiente:
"...El contratista dispondrá de un maximo de DIEZ(10) DIAS CALENDARIOS para la puesta en funcionamiento, contados a partir del día siguiente de la firma de contrato. ..."

Sirvase confirmar que se considerará hasta un maximo de treinta(30) dias calendarios, esto debido al tamaño de los servidores a migrar y que la entidad brindará todas las facilidades para poder completar el tiempo requerido de migracion

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.12.2 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, NO ACOGE a la consulta, debido a la necesidad del servicio para la entidad, es imperativo que se realice en el plazo establecido a fin de evitar indisponibilidad de los servicios que brindamos a nuestra comunidad universitaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:27

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia, se indica lo siguiente:
"... contados a partir del día siguiente de la firma de contrato. ..."

Sirvase confirmar que se comenzará a contar los días de implementación a partir del día siguiente de la firma de contrato y la entrega de la información necesaria por parte de la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.12.2 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, ACLARA que el plazo de implementación será de máximo DIEZ (10) DÍAS CALENDARIO contados a partir del día siguiente de la firma de contrato, en los cuales se deberán finalizar todas las tareas correspondiente al despliegue de recursos, implementacion, migracion y configuracion requeridas en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:27

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia, se indica lo siguiente:
ESPECIALISTA EN NUBE

Sirvase confirmar que se considerará tambien la carrera de ingernieria de redes y comunicaciones

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, CONFIRMA que, para el Especialista en nube se considerará la carrera de Ingeniería de Redes y Comunicaciones ya que entra dentro de la categoría de afines.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:27

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia, se indica lo siguiente:

ESPECIALISTA EN NUBE

Sírvase confirmar que se considerará por pluralidad de postores que se aceptará experiencia mínima de CUATRO(04) años en implementación y/o supervisión para soluciones en nube y/o correo electrónico y/o en servicios LMS y/o instalación de aplicaciones y servicios en servidores Windows y Linux.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: .

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, ACOGE PARCIALMENTE la consulta, para la experiencia del ESPECIALISTA EN NUBE, se aceptará experiencia mínima de cuatro (04) años en implementación y/o supervisión para soluciones en nube aplicado a infraestructura y/o correo electrónico y/o en servicios LMS, y/o instalación de aplicaciones y servicios en servidores windows y linux.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al momento de la integración de las bases, en la página 28, numeral 7.2.1, ESPECIALISTA EN NUBE, quedará de la siguiente manera:

""¿con experiencia mínima de CUATRO (04) años en implementación y/o supervisión para soluciones en nube aplicado a infraestructura y/o correo electrónico y/o en servicios LMS, y/o instalación de aplicaciones y servicios en servidores windows y linux"".

Del mismo modo, en la página 31, literal B.4. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, ESPECIALISTA EN NUBE, quedará de la siguiente manera: ""Experiencia mínima de CUATRO (04) años en implementación y/o supervisión para soluciones en nube aplicado a infraestructura y/o correo electrónico y/o en servicios LMS, y/o instalación de aplicaciones y servicios en servidores windows y linux.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:27

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

n los Términos de Referencia, se indica lo siguiente:
ESPECIALISTA EN NUBE

Sirvase confirmar que se considerará por pluralidad de postores contar con capacitacion a nivel profesional en la solucion de nube propuesta y/o servicios de seguridad en la nube a ofertar y/o certificado en sistema de gestion de seguridad de información ISO 27001 y/o certificado de seguridad informatica o ethical hacking. Esto debido a que las capacitaciones o certificaciones de nivel profesional realizadas por los fabricantes contemplan topicos de seguridad referido a los servicios nativos de seguridad que son los que se solicitan en las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, NO ACOGE la consulta, dado que cada una de las certificaciones solicitadas para el Especialista en nube aseguran conocimientos en la correcta implementación, migración, puesta en marcha, operación, y soporte de la solución en nube solicitada, dado que la UNT sufrió múltiples intentos de ataques cibernéticos, por lo que es necesario que el postor acredite que dicho especialista cuenta con los conicimientos necesarios para mitigar el robo de información. Así mismo, se aclara que en estudio de mercado se validó pluralidad y concurrencia de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:27

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia, se indica lo siguiente:
IMPLEMENTADOR

Sirvase confirmar que se considerará por pluralidad de postores experiencia minima de UN(01) año

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, PRECISA que el implementador solicitado debe demostrar dos (02) mínimos de experiencia por la complejidad de la solución solicitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:27

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia, se indica lo siguiente:
IMPLEMENTADOR

Sirvase confirmar que se considerará por pluralidad de postores experiencia en implementacion y/o configuracion y/o administracion y/o soporte en soluciones de nube(cloud)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, ACOGE PARCIALMENTE la consulta, para la experiencia del IMPLEMENTADOR, se aceptará experiencia mínima de dos (02) años en implementación y/o configuración y/o administración de soluciones de nube(cloud)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Al momento de la integración de las bases, en la página 28, numeral 7.2.1, IMPLEMENTADOR, quedará de la siguiente manera:
- (¿) con experiencia mínima de DOS (02) años en implementación y/o configuración y/o administración de soluciones de nube(cloud).

Del mismo modo, en la página 31, literal B.4. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, IMPLEMENTADOR, quedará de la siguiente manera: ----- Experiencia mínima de DOS (02) años en implementación y/o configuración y/o administración de soluciones de nube (cloud)

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-35-2024-UNT/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:27

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia, se indica lo siguiente:
IMPLEMENTADOR

Sirvase confirmar que se considerará por pluralidad de postores contar con un certificado y/o capacitacion de arquitecto de soluciones de servicios en la nube a ofertare y/o certificado en ingenieria de datos. Esto debido a que la certificacion en ingenieria de datos no guarda relacion con los servicios a implementar ni migrar de las bases propuestas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en virtud al oficio del área usuaria, NO ACOGE la consulta, dado que cada una de las certificaciones solicitadas para el Implementador aseguran conocimientos en la correcta implementación, migración, puesta en marcha y soporte de la solución en nube solicitada, dado que el servicio solicitado incluye migración de datos y el almacenamiento de los mismos, por tanto, para asegurar la correcta migración de los datos y su almacenamiento, se solicita un implementador que cuente con dichos conocimientos. Así mismo, se aclara que en estudio de mercado se validó pluralidad y concurrencia de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-