

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20604927103	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ASSERT SOLUTIONS S.R.L.	Hora de envío :	13:14:47

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En la 2da viñeta del alcance: Respecto al aplicativo Web o plataforma, esta puede ser instalada onpremise en la infraestructura de Osinergmin? O solo se considera que este disponible en la nube?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: H.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el servicio contratado es indistinto si la aplicación web se encuentra en nube u onpremise, ya que se está solicitando un servicio que pueda ser usado por ambos fines.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20604927103	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ASSERT SOLUTIONS S.R.L.	Hora de envío :	13:14:47

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En la 7ma viñeta del alcance: El "numero corto" para envío de SMS debera ser de uso exclusivo de Osinergmin?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: H.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el número corto no será de uso exclusivo de Osinergmin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20604927103	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ASSERT SOLUTIONS S.R.L.	Hora de envío :	13:14:47

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En la 8va viñeta del alcance: Aclarar a que se refiere con "acompañamiento en la definición de nuevos productos y servicios", que tipo de productos y servicios se definiran?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: H.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que "acompañamiento en la definición de nuevos productos y servicios" se refiere a que el contratista debe responder consultas técnicas para cuando se agregue algun caso de uso para el servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20604927103	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ASSERT SOLUTIONS S.R.L.	Hora de envío :	13:14:47

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

La oferta economica deberá incluir por separado los costos de : uso del aplicativo web, acompañamiento y los servicios indicados en el alcance H.1?, adicional a los costos relacionados al envío de cada uno de los tipos de mensajes?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: H.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los recursos contratados son paquetes de SMS y mensajería WhatsApp, estos recursos deben incluir herramientas propias de gestion y reportes de uso de los recursos contratados, así como capacidad de respuesta técnica del personal del contratista para el uso de los recursos contratados.

Concluimos con que la oferta económica incluirá costos relacionados al envío de cada uno de los tipos de mensajes, incluyendo en dichos costos usos de herramientas de web de administración y reportes los mensajes contratados, así como disposición del contratista para responder consultas relacionadas con el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20604927103	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ASSERT SOLUTIONS S.R.L.	Hora de envío :	13:14:47

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:
Dentro del cuadro de tipos de mensajería, confirmar que NO esta considerandose llamada por voz

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 1.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que no se incluyen llamada por voz.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20604927103	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ASSERT SOLUTIONS S.R.L.	Hora de envío :	13:14:47

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Para el envío de Whatsapp masivo se podrá usar una cuenta que no es de osinergmin?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 1.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para Whatsapp masivo se podra usar una cuenta distinta de la de Osinergmin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20604927103	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ASSERT SOLUTIONS S.R.L.	Hora de envío :	13:14:47

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Para las conversaciones Whatsapp Business, Osinergmin proveera una cuenta existente propia?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 1.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para las conversaciones Whatsapp Business, Osinergmin proveerá una cuenta propia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20604927103	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ASSERT SOLUTIONS S.R.L.	Hora de envío :	13:14:47

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Es posible considerar en los servicios similares, servicios informaticos en general?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge considerar como servicio similar servicios informáticos, pues es término muy genérico y se requiere servicios de una empresa que haya brindado servicios similares a lo indicado en el TdR por la necesidad de la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20604927103	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ASSERT SOLUTIONS S.R.L.	Hora de envío :	13:14:47

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Respecto al monto facturado, se podrá considerar un porcentaje menor para empresas en condición de micro y pequeña empresa?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observacion No Acogida
No se puede considerar un porcentaje menor al monto facturado para la experiencia del postor en la especialidad al tratarse de un concurso publico y las bases estandar del OSCE no consideran dicha condicion para este tipo de procedimiento de seleccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:20:33

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1. Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que los documentos para la admision de ofertas son los descritos en el numeral 2.2.1.1 de la seccion especifica de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:20:33

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases dice:

j) Copia de la constitución de la empresa y sus modificatorias debidamente actualizado

Solicitamos que el requerimiento mencionado en el punto j), referente a la "Copia de la constitución de la empresa y sus modificatorias debidamente actualizadas", se considera como opcional. Esto, en apego a los principios de eficiencia y simplificación administrativa, ya que obtención de dicha documentación puede tardar al depender de una Entidad Pública.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

¿Dicha copia de la constitución de la empresa y sus modificatoria debidamente actualizado¿ es un documento obligatorio para la firma del contrato, porque complementa la información respecto de las facultades que tiene el representante de la empresa para la firma del contrato, considerando que la vigencia de poder es un resumen de dichas facultades. Asimismo, la obtención de la misma es posible dentro del plazo legal, el cual es de 8 días hábiles para la presentación de los documentos para la suscripción del contrato, más 4 días hábiles de subsanación. Por ello, no afecta el principio de eficacia y eficiencia.

En ese sentido, debe mantenerse como documento obligatorio para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:20:33

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El Contratista deberá presentar los informes en un plazo máximo de cinco (5) días calendario de vencido el periodo que se informa con excepción al último entregable el cual no debe exceder de los 1800 días calendario de iniciado el servicio o hasta consumir el costo total equivalente, lo que ocurra primero.

Solicitamos que el plazo máximo para la presentación de los informes pueda ampliarse a diez (10) días calendario tras el vencimiento mensual del período de prestación del servicio. Esta ampliación permitiría un mayor margen para asegurar la calidad y precisión de los informes presentados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: O Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud de cambio. Toda vez que se da un plazo de 5 días adicionales para la elaboración del informe mensual y esto se ha trabajado varios años sin tener problemas con la presentación del mismo en servicios similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:20:33

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases dice:
P. FORMA DE PAGO
(i)

Al respecto, agradeceremos confirmar que el contratista será responsable de remitir únicamente el Comprobante de Pago y el entregable , dado la gestión de la conformidad es responsabilidad de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: P Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la gestión del pago, el contratista debera presentar el comprobante de pago y la conformidad emitida por la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:20:33

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Forma de Pago

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: P Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso de existir alguna controversia en relacion al pago se seguira lo estipulado en el articulo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:20:33

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar las glosas con la cual se deberá facturar cada uno de los comprobantes del presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: P Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en los comprobantes de pago se debera indicar la informacion del procedimiento de selección adjudicado, es decir CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:20:33

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

(...)

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: P Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se presenta entregables de consumo por cada 30 días de iniciado la etapa operativa. En ese sentido, no existirá tal desfase pues el entregable será por los primeros 30 días, y posterior su aprobación se debe emitir los comprobantes de pago por parte del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:20:33

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

(i)
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: P Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cuando inicia el servicio, por cada 30 días, se presentará entregable por el consumo realizado y con ello se asociará los comprobantes de pago asociados, luego de la conformidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:20:33

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases dice:
S. CONDICIONES DE SGS Y SGA
En vista de la certificación en ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 y en concordancia con las normas de seguridad y salud en el trabajo vigentes, Osinergmin requiere que el este servicio cumpla con las condiciones descritas a continuación:
ANEXO 1: Requisitos SGS proveedores con actividades de bajo riesgo.

Agradeceremos que nos confirmes si el presente requerimiento no aplica para este servicio, ya que no se llevarán a cabo trabajos en las instalaciones de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: ANEXO 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el formato indicado aplica sólo cuando asisten a reunión en Osinergmin

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:20:33

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases dice:
ANEXO 2: Disposiciones Generales de SST

Agradeceremos que nos confirme que el presente requerimiento no aplica para este servicio, ya que no se llevarán a cabo trabajos en las instalaciones de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: ANEXO 2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el formato indicado aplica sólo cuando asisten a reunión en Osinergmin

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:20:33

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

ANEXO 4: Formatos de declaraciones juradas

Agradeceremos que nos confirme que el presente requerimiento no aplica para este servicio, ya que no se llevarán a cabo trabajos en las instalaciones de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: ANEXO 4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el formato indicado aplica sólo cuando asisten a reunión en Osinergmin

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:20:33

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases dice:
ANEXO 4.2
Declaración Jurada de conocimiento del trabajo a realizar Código: F4-I1-PE13-PE-07 (imagen
Agradeceremos que nos confirme que el presente requerimiento no aplica para este servicio, ya que no se llevarán a cabo trabajos en las instalaciones de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: ANEXO 4.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el formato indicado aplica sólo cuando asisten a reunión en Osinergmin

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:20:33

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases dice:
ANEXO 4.3
Declaración Jurada de Salud Código: F5-I1-PE13-PE-07 (imagen referencial)
Agradeceremos que nos confirme que el presente requerimiento no aplica para este servicio, ya que no se llevarán a cabo trabajos en las instalaciones de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: ANEXO 4.3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el formato indicado aplica sólo cuando asisten a reunión en Osinergmin

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:20:33

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases dice:
ANEXO 4.4
Declaración Jurada Locadores de servicio de supervisión y Proveedores: F7-I1-PE13-PE-07 (imagen referencial)
Agradeceremos que nos confirme que el presente requerimiento no aplica para este servicio, ya que no se llevarán a cabo trabajos en las instalaciones de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: ANEXO 4.4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el formato indicado aplica sólo cuando asisten a reunión en Osinergmin

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:20:33

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases dice:

A.De la experiencia del postor en la especialidad

(i)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

Servicio de entrega y recepción de información y/o mensajes de texto.

Servicio de implementación de soluciones con mensajes de texto.

Agradeceremos confirmar que también se aceptarán como servicios similares a los siguiente: Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de planes de Telefonía y Datos (Recarga de servicios de llamadas, Internet y SMS) y/o Bolsa de SMS; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la solicitud de cambio. Sólo se va considerar el servicio de bolsa de SMS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El parrafo quedará redactado de la siguiente manera, en la sección de "Consideraciones generales", ítem A "De la experiencia del postor de la especialidad"

...

"Se consideran servicios similares a los siguientes:

*Servicio de entrega y recepción de información y/o mensajes de texto.

*Servicio de implementación de soluciones con mensajes de texto.

*Servicio de Bolsa de SMS

*Servicio de envío masivo de mensajería de textos (SMS)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:20:33

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases dice:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
(¿)

Se consideran servicios similares a los siguientes:
Servicio de entrega y recepción de información y/o mensajes de texto.
Servicio de implementación de soluciones con mensajes de texto.
Agradeceremos confirmar que también se aceptarán como servicios similares a los siguiente: Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de planes de Telefonía y Datos (Recarga de servicios de llamadas, Internet y SMS) y/o Bolsa de SMS; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se considerará parcialmente lo requerido por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El parrafo quedará redactado de la siguiente manera, en la sección de "Consideraciones generales", ítem A "De la experiencia del postor de la especialidad"
...

"Se consideran servicios similares a los siguientes:
*Servicio de entrega y recepción de información y/o mensajes de texto.
*Servicio de implementación de soluciones con mensajes de texto.
*Servicio de Bolsa de SMS
*Servicio de envío masivo de mensajería de textos (SMS)
"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:20:33

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases dice:
ANEXO N° 6
PRECIO DE LA OFERTA
(i)

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

Con el propósito de garantizar una presentación precisa de los Anexos adjuntos en la oferta, le solicito amablemente que complete la siguiente información a consignar en el Anexo N°6:

CONCEPTO
CANTIDAD

Agradecemos su atención en asegurar la exactitud y completitud de la información que se incluirá en las propuestas de todos los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los campos a consignar en el Anexo Nro 6, son:

CONCEPTO
CANTIDAD
PRECIO UNITARIO
PRECIO TOTAL

y en la parte inferior la sumatoria del precio total con el campo TOTAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:57:00

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases dice:

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El plazo máximo para la ejecución del servicio es mil ochocientos (1,800) días calendario, o hasta consumir el costo total equivalente del siguiente detalle, (lo que ocurra primero), contados desde el día siguiente de firmada el acta de inicio del servicio.

Favor de considerar que los precios de estos son servicios pueden variar en el tiempo ya que son consumos heredados de operadores móviles y del grupo meta. Quienes pueden realizar cambios sin notificación de lo mencionado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la formulación de sus ofertas el contratista debe preveer las variaciones de coste en el tiempo, de manera que no quede afectado. Ya que es un costo que se mantendrá durante la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:57:00

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En las bases dice:
1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO
(...) SMS WhatsApp Masivo
Conversaciones
WhatsApp Business
Mensajes Cliente
WhatsApp
(Comunicación iniciada por
Osinergmin)
(Comunicación iniciada por
usuarios externos)
mediante APIs
(Twilio)
2,400,000 480,000 720,000 480,000

Favor de especificar cada uno de estos conceptos de servicios, ya que el cobro generado por el grupo meta esta enfocado al cuadro de utility, marketing, authentication, service que son los tipos de conversación. Es importante que estos cobros sean heredados de meta pudiendo estos cambiar durante el tiempo debido a orden de la marca (Grupo meta).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el presente procedimiento de selección, se solicita como servicio tener la posibilidad de tener canales SMS y WhatsApp.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:57:00

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases dice:
1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO
(...) SMS WhatsApp Masivo
Conversaciones
WhatsApp Business
Mensajes Cliente
WhatsApp
(Comunicación iniciada por
Osinergmin)
(Comunicación iniciada por
usuarios externos)
mediante APIs
(Twilio)
2,400,000 480,000 720,000 480,000

Favor de indicar un ejemplo de template de los casos SMS, Whatsapp Masivo, Conversaciones Whatsapp Bussiness, Mensaje de Cliente Whatsapp mediando APIs Twilio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la sugerencia, cada contratista puede gestionar la atención de los recursos con los instrumentos que determinen como conveniente, la Entidad no define lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:57:00

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En las bases dice:

H. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

H.1. ALCANCE DEL SERVICIO(¿)

¿ El aplicativo web debe permitir la creación de varios usuarios y centros de costo.

Favor de confirmar si los centros de costos pueden ser entendidos como subcuentas y que estas sirvan para la reporteria de consumos internos, mas no con el detalle de costos de reportes solicitados para el cobro mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los centros de costos pueden ser entendidos como subcuentas y que estas sirvan para la reporteria de consumos internos, mas no con el detalle de costos de reportes solicitados para el cobro mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:57:00

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases dice:

H. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

H.1. ALCANCE DEL SERVICIO(¿)

¿Comunicar a Osinergmin con 15 días calendario de anticipación como mínimo cualquier cambio en la plataforma del servicio que impacte en la operatividad de envío y recepción de comunicaciones SMS y WhatsApp.

Por favor sírvase de confirmarnos de que estos tiempos de solución no son aplicables, considerando que se cuenta con dependencia de los servicios externos del proveedores de correo. Considerando para estos casos los SLA provistos por el mismo fabricante sin previo aviso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la solicitud de cambio, especificando que el cambio se circunscribe a la plataforma del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal H.1 Alcance del servicio

El parrafo 6 quedará redactado de la siguiente manera:

"Comunicar a Osinergmin con 15 días calendario de anticipación como mínimo cualquier cambio en la plataforma del servicio del contratista que impacte en la operatividad de envío y recepción de comunicaciones SMS y WhatsApp.
"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:57:00

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases dice:

I. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

I.2. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO(¿)

Favor de especificar cada uno de estos conceptos de servicios, ya que el cobro generado por el grupo meta esta enfocado al cuadro de utility, marketing, authentication, service que son los tipos de conversación. Es importante que estos cobros sean heredados de meta pudiendo estos cambiar durante el tiempo debido a orden de la marca (Grupo meta).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la sugerencia, se solicita como servicio tener la posibilidad de tener canales SMS y WhatsApp. El servicio consiste en trasladar la gestion de pago hacia el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:57:00

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases dice:
servicio.
El entregable debe contener el detalle del consumo real de mensajes SMS, mensajes WhatsApp y conversaciones por WhatsApp Business que generen cargo por el periodo informado. Asimismo, se enviará un reporte comparativo de consumo mensual

Favor de especificar los servicios de Whatsapp y Whatsapp Bussines es referente al servicio de Whatsapp Bussines API, ya que estas son un aplicativo gratuito para telefonos moviles mas no el servicio de consumo de api. Ya que el cobro generado por el grupo meta esta enfocado al cuadro de utility, marketing, authentication, service que son los tipos de conversación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: ☐ Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los servicios requeridos son servicios APIs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20600609239	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	INTERMAX S.A.C.	Hora de envío :	20:07:28

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Desde la página 25 a la 33 de las bases administrativas, en el literal S. de los términos de referencia nos indican una relación de anexos a presentar. En atención a dichos anexos, se verifica que son para casos donde el personal requiera realizar actividades de riesgo e ingreso a las instalaciones de la Entidad. En atención a lo antes expuesto, solicitamos a la entidad suprimir dichos anexos del procedimiento de selección ya que no corresponde para el presente servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: S Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el formato indicado aplica sólo cuando asisten a reunión en Osinergmin

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20600609239	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	INTERMAX S.A.C.	Hora de envío :	20:07:28

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Desde la página 25 a la 33 de las bases administrativas, en el literal S. de los términos de referencia nos indican una relación de anexos a presentar. En atención a dichos anexos, se consulta a la entidad si deberán ser presentados para la etapa de presentación de ofertas o durante la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: S Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el formato indicado aplica sólo cuando asisten a reunión en Osinergmin

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20600609239	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	INTERMAX S.A.C.	Hora de envío :	20:07:28

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En la página 35 de las bases administrativas, dentro de la experiencia del postor en la especialidad indican que se considera como servicios similares a los siguientes:

¿Servicio de entrega y recepción de información y/o mensajes de texto¿

¿Servicio de implementación de soluciones con mensajes de texto¿

En atención a lo anterior expuesto, solicitamos al comité que se considere ADICIONALMENTE como servicios similares al ¿Servicio de envío masivo de SMS y/o servicio de envío masivo de mensajería de textos¿ ya que guarda relación y similitud con el objeto de la convocatoria actual y de esta manera permitiría una mayor participación de postores. Esta observación se basa en el principio de pluralidad de postores, libertad de concurrencia e igualdad de trato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se considerará parcialmente lo requerido por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El parrafo quedará redactado de la siguiente manera, en la sección de "Consideraciones generales", ítem A "De la experiencia del postor de la especialidad"

...

"Se consideran servicios similares a los siguientes:

*Servicio de entrega y recepción de información y/o mensajes de texto.

*Servicio de implementación de soluciones con mensajes de texto.

*Servicio de Bolsa de SMS

*Servicio de envío masivo de mensajería de textos (SMS)

"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20600609239	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	INTERMAX S.A.C.	Hora de envío :	20:07:28

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En la página 20 de las bases administrativas, en el literal H.1. nos indican lo siguiente:

- Asesoría en el uso óptimo del canal móvil, así como el acompañamiento en la definición de nuevos productos y servicios

En atención a ello, solicitamos al comité de selección aclarar a que se refieren exactamente con el uso óptimo del canal móvil.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: H.1. Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la "asesoría en el uso optimo del canal móvil" hace referencia a brindar recomendaciones de configuración para los equipos móviles que recibirán los SMS, a fin de que no tengan inconvenientes en la recepción de los SMS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20600609239	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	INTERMAX S.A.C.	Hora de envío :	20:07:28

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En la página 20 de las bases administrativas, en el literal H.1. nos indican lo siguiente:

- Para cumplir con los requerimientos de INDECOPI, el sistema deberá contar con la opción de configurar horario de no envío de mensaje, durante el cual se bloqueará cualquier envío.

En atención a ello, entendemos que se deberá establecer un horario máximo de envío. En caso llegara la hora establecida y faltaran mensajes por enviar, estos mensajes faltantes serían enviados al día siguiente. Solicitamos al comité indicar si nuestra apreciación es correcta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: H.1. Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la interpretación es correcta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20600609239	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	INTERMAX S.A.C.	Hora de envío :	20:07:28

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En la página 20 de las bases administrativas, nos indican que el plazo máximo para la ejecución del servicio es mil ochocientos (1,800) días calendario, o hasta consumir el costo total equivalente del siguiente detalle, (lo que ocurra primero), contados desde el día siguiente de firmada el acta de inicio del servicio. En atención a ello, solicitamos al comité de selección indicar cuantos días calendarios desde la firma de contrato tenemos como máximo para firmar el acta de inicio de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 1.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a la solicitud de cambio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal 1.2. PLAZO DE EJECUCION DE SERVICIO

El parrafo quedará redactado de la siguiente manera:

"El plazo máximo para la ejecución del servicio es mil ochocientos (1,800) días calendario, o hasta consumir el costo total equivalente del siguiente detalle, (lo que ocurra primero), contados desde el día siguiente de firmada el acta de inicio del servicio. Se precisa que el plazo máximo de la firma de acta de inicio es de cinco (5) días hábiles, computados desde el día siguiente de suscrito el contrato.

"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20600609239	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	INTERMAX S.A.C.	Hora de envío :	20:07:28

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En la página 20 de las bases administrativas, nos indican que el lugar de ejecución será en las instalaciones del Contratista. Esto quiere decir que los mensajes serían enviados por la empresa que obtenga la buena pro. Solicitamos al comité indicar si nuestra apreciación es correcta.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 1.1. Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo indicado es para precisar que el personal del contratista no laborará en las instalaciones de la entidad. El envío de mensajes se puede dar a través de una plataforma web que cuente una funcionalidad de envío masivo, o bien a través del uso de unas APIs de envío de SMS proporcionadas por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20600609239	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	INTERMAX S.A.C.	Hora de envío :	20:07:28

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En la página 23 de las bases administrativas, en el literal O. de los términos de referencia nos indican lo siguiente:
El Contratista deberá presentar los informes en un plazo máximo de cinco (5) días calendario de vencido el periodo que se informa con excepción al último entregable el cual no debe exceder de los 1800 días calendario de iniciado el servicio o hasta consumir el costo total equivalente, lo que ocurra primero.
Se debe tener en consideración que para cada entregable se requiere un tiempo de finalizado el servicio para poder recolectar la información necesaria y realizar los informes. Por ello, solicitamos al comité de selección que también se incluya el plazo máximo de cinco (5) días calendarios para el ultimo entregable requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: O Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considera no acoger la solicitud pues por tratarse del cierre de servicio, debería realizarse con antelación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20600609239	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	INTERMAX S.A.C.	Hora de envío :	20:07:28

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

En la página 21 de las bases administrativas, dentro de los servicios a brindar nos indican lo siguiente: Mensajes Cliente WhatsApp mediante APIs (Twilio).

En atención a ello, indicamos al comité de selección que este servicio puede ser realizado mediante otras APIs y no necesariamente con TWILIO. Asimismo, estaría incurriendo con la ley de contrataciones con el estado al establecer un producto/marca en específico y no permitir otras opciones para el desarrollo del servicio. De igual forma, estaría incurriendo con el principio de pluralidad de postores y libertad de concurrencia en el presente procedimiento de selección. Por lo antes expuesto, solicitamos al comité permitir desarrollar el servicio requerido mediante otras APIs.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: i.2. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de pluralidad de postores y libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la solicitud de cambio, precisando que se tienen desarrollos internos que tendrían que ser migrados en caso que el contratista no contemple Twilio como API de integración a WhatsApp.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal I.2 PLAZO DE EJECUCION DE SERVICIO

El último encabezado del cuadro quedará redactado de la siguiente manera:

"Mensajes Cliente WhatsApp mediante APIs de integración"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-29-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO VÍA MENSAJERÍA INSTANTANEA Y WHATSAPP PARA OSINERGMIN

Ruc/código :	20600609239	Fecha de envío :	25/09/2024
Nombre o Razón social :	INTERMAX S.A.C.	Hora de envío :	20:07:28

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En la página 23 de las bases administrativas, en el literal N. de los términos de referencia, nos hacen mención de la Gestión de derechos patrimoniales.

- 1. En atención a ello, solicitamos al comité mencionar cuales serian los programas o software producido y desarrollado en la ejecucion. Entendemos que se trata de un proyecto para envio de SMS y Whatsapp mas no de desarrollo de software. En el caso de tener componentes de software por favor aclararlos a fin de poder cotizar este item (ver si corresponde realmente a un item). En caso de referirse al software producto de las integraciones entre las plataformas de Osinergmin y el contratista, confirmar que el contratista es el encargado de desarrollar ese software de integracion (middleware) y de ser asi, ese es el derecho patrimonial que se obtiene a partir del software
- 2. En el caso de no comprender items que tengan que ver con Creacion, desarrollo de programas de ordenador o software, solicitar remover ese punto
- 3. Mencionar en el caso que sean integraciones, cuantas serían y si pueden estimar las horas de desarrollo de software

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: N Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la solicitud de cambio.

Para el punto 1 precisar que no el servicio no incluye la creación de ningún software, solo la disponibilidad de paquetes o APIs para envio de SMS así como habilitar pagos para comunicaciones vía WhatsApp.

Para el punto 2 precisar que no es necesario modificar el tdr, simplemente no aplica para este tipo de servicio.

Para el punto 3 precisar que el servicio no contempla horas de desarrollo de software.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null