

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MINISTERIO PUBLICO
Nomenclatura :	CP-SM-13-2024-MP-FN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	13:43:41

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que para los 250TB de almacenamiento en nube si debe ser de la misma marca del fabricante de correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 55 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, debe ser de la misma marca de fabricante para asegurar o garantizar la compatibilidad, integridad, disponibilidad y velocidad de transferencia de datos en toda la solución.  
Lo señalado en la presente absolución se precisará en la fila 55 del numeral 5.1.1 en el cual se incorpora lo siguiente "Los 250TB de almacenamiento en nube debe ser del mismo fabricante o marca de la solución ofertada."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Términos de Referencia  
Fila 55 del cuadro Numeral 5.1.1  
"(¿) Los 250TB de almacenamiento en nube debe ser del mismo fabricante o marca de la solución ofertada".

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	13:43:41

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que para los 250 TB de almacenamiento si es indispensable tener buena latencia, de ser así especificar que la ubicación debe estar en el centro de datos con menor latencia por parte del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 55 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo con los Terminos de Referencia, en la fila 55, en el numeral 5.1.1 se estableció que "(...) El servicio a brindar deberá tener al menos 03 zonas de disponibilidad o 03 datacenters en la región donde se va a proveer el servicio", se aclara que es responsabilidad del contratista asegurar la mejor opción con menor latencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	13:43:41

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se pide confirmar la cantidad de descarga en GB para los 250TB de almacenamiento en nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 55 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la fila 55, numeral 5.1.1 de los Términos de Referencia se establece: "La solución debe proveer 250 TB de almacenamiento en nube como un servicio de acceso frecuente (...)". Respecto a ello, la cantidad de descarga es variable."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	13:43:41

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se pide confirmar si la data almacenada en el bucket se movera de una region a otra, de ser así indicar el volumen de data que se moverá a otra region en GB para poder realizar la estimación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 55 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la fila 55, en el numeral 5.1.1 de los Términos de Referencia establece: "La solución debe proveer 250 TB de almacenamiento en nube como un servicio de acceso frecuente, el servicio a brindar deberá tener al menos 03 zonas de disponibilidad o 03 datacenters en la región donde se va a proveer el servicio(...)", se aclara que es responsabilidad del contratista asegurar la disponibilidad manteniendo el volumen en 250 TB que es equivalente a 256,000 GB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO PUBLICO
Nomenclatura :	CP-SM-13-2024-MP-FN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	13:43:41

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Se pide confirmar que la data almacenada en el bucket no pasará a otra clase que no sea de acceso frecuente, ya que dichos cambios pueden tener costos asociados.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1.1    **Literal:** 55    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, la data almacenada en el bucket no pasará a otra clase que no sea de acceso frecuente. Lo señalado en la presente absolució n se precisará en la fila 55 del numeral 5.1.1 en el cual se incorpora lo siguiente "La data almacenada deberá estar en la clase de Acceso frecuente (Standart)."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Términos de Referencia  
Fila 55 del cuadro Numeral 5.1.1  
"(¿) La data almacenada deberá estar en la clase de Acceso frecuente (Standart) , debe contar con control de versiones para los datos almacenados".

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	13:43:41

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se pide confirmar si se requiere control de versiones para los datos almacenados en el bucket.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 55 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la data almacenada en el bucket requiere control versiones, para proteger datos ante errores o eliminaciones accidentales, cumplir normativas o realizar auditorías. facilitar la recuperación de datos o rastrear cambios históricos

Lo señalado en la presente absolución se precisará en la fila 55 del numeral 5.1.1 en el cual se incorpora lo siguiente "debe contar con control de versiones para los datos almacenados."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Términos de Referencia

Fila 55 del cuadro Numeral 5.1.1

"(¿) La data almacenada deberá estar en la clase de Acceso frecuente (Standart) , debe contar con control de versiones para los datos almacenados".

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	13:43:41

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se pide confirmar si desean crear uno o varios buckets siempre y cuando no se exceda de los 250TB en total.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 55 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la fila 55, en el numeral 5.1.1 de los Términos de Referencia estable: "(...)El número de carpetas que se pueden crear en un proyecto debe ser mayor a Cien Mil (100 000). El número de objetos que se puede almacenar en una carpeta debe ser de (mil millones) 1000 000 000(...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	13:43:41

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que funcionalidad se le dará al almacenamiento de los 250TB a fin de poder cubrir la necesidad completa y brindar soporte y apoyo respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 55 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tendrá distintos usos tales como respaldo, repositorio y otros casos de contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	13:43:41

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se pide confirmar si existe un rango minimo de ocupación del almacenamiento de 250TB para realizar una mejor estimación de costos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 55 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa en la fila 55, numeral 5.1.1. de los Términos de Referencia establece: "La solución debe proveer 250 TB de almacenamiento en nube como un servicio de acceso frecuente". Dependiendo del uso se podrá utilizar la totalidad de lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	13:43:41

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:  
Se pide confirmar que la solución integrada de inteligencia artificial generativa no tenga límites de consultas mensuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 55 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se precisa, que la solución integrada de inteligencia artificial generativa no tendrá límites de consultas mensuales.  
Lo señalado en la presente absolucón se precisará en la fila 59 del numeral 5.1.1 en el cual se incorpora lo siguiente "La solución integrada de inteligencia artificial generativa no debe tener límites de consultas mensuales."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Términos de Referencia  
Fila 59 del cuaddro Numeral 5.1.1  
"La solución integrada de inteligencia artificial generativa no debe tener límites de consultas mensuales"

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	13:43:41

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Confirmar que podrá ser válida la presentación de título técnico, bachiller o título profesional

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 7.2 Literal: Capacitador Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 7.2 de los Términos de Referencia y Requisitos de Calificación - B.3.1 Formación Académica para el Capacitador se estableció: "Título de ingeniero de computación o de sistemas o informático o Telecomunicaciones o Software o Electrónico o Industrial o Licenciado en Educación con especialidad en Ciencia y Tecnología.", este requerimiento se considero de acuerdo con lo establecido en las bases estandarizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Términos de Referencia  
Numeral 7.2 y  
Requisito de Calificación  
B.3.1 Formación Académica

Capacitador  
"(¿) Licenciado (¿)"

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de precisar que el numeral 72.1 del artículo 72 del Reglamento de la LCE establece que: "Todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases (...)"

De revisado la consulta, se observa que no esta referida a las bases o que extremo de las bases se requiere la aclaración. Ahora bien, es indicar que la presente en contratación se encuentra en el marco del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, su Reglamento y directivas vigentes emitidas por el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo con los Términos de Referencia, en el numeral 5.5 se estableció que "El Ministerio Público proporcionará las facilidades y accesos necesarios para la migración de la plataforma de correo existente desde el inicio del contrato y durante el plazo establecido para la migración."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El numeral 2.2.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases se encuentran detallados los documentos obligatorios para la admisión de ofertas, las cuales guardan relación con el artículo 52 y el artículo 73 del RLCE. Ahora bien, a fin de no generar incongruencia, se aclara que el documento solicitado en el numeral 5.1.1 de los términos referencia del cuadro fila 35:

Dice: Dicho sustento deberá ser presentado para la admisión de oferta.

Debe decir: Dicho sustento deberá ser presentado para la suscripción del contrato.

Asimismo, se encuentra implementado dicho documento en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Numeral 5.1.1 del cuadro fila 35

(...) Dicho sustento deberá ser presentado para la suscripción del contrato.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: .      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todos los documentos requeridos en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases se encuentra implementada con los documentos descritos de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya diversos documentos para la suscripción del contrato. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al exigir documentos cuya acreditación ya se habría realizado mediante la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia, solicitamos a la Entidad eliminar los documentos requeridos en los literal j) al r) del numeral 2.3, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** J al R    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa lo siguiente:

Se suprime el literal m) y n) del numeral 2.3 del capítulo II de la Sección Específica de las Bases y se suprime dicha condición del último párrafo del numeral 5.1.1 y el penúltimo párrafo del numeral 5.2.2 del Capítulo III de la Sección Específica:

**SUPRIMIR:**

"Dicha condición deberá ser acreditada por el contratista mediante una declaración jurada que será presentada como documentación obligatoria para la suscripción del contrato".

"La capacitación deberá ser dictada por un capacitador que tenga experiencia como especialista en Gestión del Cambio y/o Educador con certificación técnica en la marca del producto a ofertar, presentado copia simple del certificado, la cual deberá ser presentado en la suscripción del contrato. No se aceptará certificación de nivel comercial o preventa"

Respecto del literal o) del numeral 2.3 del Capítulo II y el último párrafo del numeral 5.2.3 del Capítulo III de la Sección específica, se precisa lo siguiente: "Carta donde indique los números de acceso y procedimiento de atención, la cual deberá ser presentado para la suscripción del contrato".

Ahora bien, respecto de lo literales: j), k), l), p), q) y r), estos se mantienen considerando que son documentos que deben presentar para la suscripción del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se suprime el literal m) y n) del numeral 2.3 del capítulo II de la Sección Específica de las Bases y se suprime dicha condición del último párrafo del numeral 5.1.1 y el penúltimo párrafo del numeral 5.2.2 del Capítulo III de la Sección Específica:

**SUPRIMIR:**

"Dicha condición deberá ser acreditada por el contratista mediante una declaración jurada que será presentada como documentación obligatoria para la suscripción del contrato".

"La capacitación deberá ser dictada por un capacitador que tenga experiencia como especialista en Gestión del Cambio y/o Educador con certificación técnica en la marca del producto a ofertar, presentado copia simple del certificado, la cual deberá ser presentado en la suscripción del contrato. No se aceptará certificación de nivel comercial o preventa"

Respecto del literal o) del numeral 2.3 del Capítulo II y el último párrafo del numeral 5.2.3 del Capítulo III de la Sección específica, se precisa lo siguiente: "Carta donde indique los números de acceso y



Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, solicitamos se suprima el requerimiento referido a la acreditación de los ISOS 27001 y 27018, toda vez que dicho requisito no guarda relación o coherencia con el objeto contractual, y no aporta información que sea relevante para el desarrollo del procedimiento de selección y la calificación o idoneidad de los participantes, postores y contratistas. Asimismo, existe la posibilidad que no todos los postores que participen en el presente procedimiento de selección cuenten con el mismo.

En ese sentido, se estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Asimismo, se estaría vulnerando el principio de Competencia, recogido en el literal e) del mencionado artículo 2°, según el cual los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Estando prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Así, en concordancia con los principios citados, solicitamos ELIMINAR el documento objeto de observación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: p,r Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literales a) y e) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, la Solución ofertada debe garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, por lo que el postor deba presentar su oferta según lo indicado en las bases de acuerdo con los Términos de Referencia, fila 24, en el numeral 5.1.1 que indica lo siguiente "Asegurar y mantener un acceso restringido de los empleados del contratista y al fabricante, a las bases de datos que contienen la información generada por el Ministerio Público, así como asegurar el cumplimiento de los requisitos de confidencialidad impuestos a sus empleados. Se deberá acreditar con certificado del fabricante indicando que cumplen con la ISO 27001.", así mismo lo establecido en el numeral 11 que indica "(...)debe cumplir y estar certificada en la norma ISO 27001 (Sistema de gestión de la seguridad de la información) en cuanto la solución ofertada y así mismo cumplir la norma ISO 27018 (código de práctica para la protección de datos personales en la nube pública). ", así mismo estas certificaciones deberán presentarse para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 9 de los Términos de Referencias se estableció las formas de pago, las mismas que para la Solución de Mensajería y Herramientas Colaborativas en la Nube, Soporte y Seguridad, se realizaran en 36 pagos mensuales. La prestación de migración y capacitación son pagos únicos, los plazos se encuentran en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 9 de los Términos de Referencias se estableció las formas de pago, las mismas que para la Solución de Mensajería y Herramientas Colaborativas en la Nube, Soporte y Seguridad, se realizaran en 36 pagos mensuales. La prestación de migración y capacitación son pagos únicos, los plazos se encuentran en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la totalidad de las prestaciones serán facturadas dentro de un mismo comprobante de pago de manera mensual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la forma de pago será de acuerdo con lo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de precisar que la conformidad y pago se realizará de conformidad con lo establecido en el artículo 168 y 171 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de precisar que la conformidad y pago se realizará de conformidad con lo establecido en el artículo 168 y 171 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: cuadro      Literal: 24      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la fila 24, del numeral 5.1.1 de los Términos de Referencia, esta relacionado con la confidencialidad que debe de cumplir el contratista, asimismo, en el numeral 8 de los términos de referencia se estableció la confidencialidad que el contratista asume la obligación con el Ministerio Publico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes, reconociendo que el servicio puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: cuadro Literal: 25 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la fila 25 del numeral 5.1.1 de los Términos de Referencia, se estableció que el nivel de servicio SLA es el 99.90 % en caso de ser menor corresponderá la aplicación de otras penalidades de acuerdo con el numeral 12 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: cuadro Literal: 25 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 5.2.3 de los Términos de Referencia establece: "(...) Los niveles de atención SLA deberá ser el siguiente: atención de 24x7 con un plazo de inicio de atención de incidentes de 01 (Una) hora máxima desde que se coloca el ticket. El tiempo de respuesta debe ser de máximo 02 (Dos) horas para el primer nivel de escalamiento y de 24 (Veinticuatro) horas para el segundo nivel de escalamiento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: cuadro Literal: 25 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la fila 25 del numeral 5.1.1 de os términos de referencia, se establecio que el nivel de servicio SLA es el 99.90 % en caso de ser menor correspondera la apliacion de otras penalidades de acuerdo con el numeral 12 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

**Observación: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada a las Bases, solicitamos se suprima el requerimiento del auditor externo independiente, toda vez que dicho requisito no guarda relación o coherencia con el objeto contractual, y no aporta información que sea relevante para el desarrollo del procedimiento de selección y la calificación o idoneidad de los participantes, postores y contratistas. Asimismo, existe la posibilidad que no todos los postores que participen en el presente procedimiento de selección cuenten con el mismo.

En ese sentido, se estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Asimismo, se estaría vulnerando el principio de Competencia, recogido en el literal e) del mencionado artículo 2°, según el cual los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Estando prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Así, en concordancia con los principios citados, solicitamos ELIMINAR el documento objeto de observación.

Finalmente, cabe precisar que existe una contradicción en las Bases, pues en el numeral 2.4 Documentos para la formalización del contrato, se incluye la presentación del cuestionado documento; sin embargo, en el numeral 35 materia de observación se señala que será presentado como parte de la oferta.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** cuadro    **Literal:** 35    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literales a) y e) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, la Solución ofertada debe garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, por lo que el postor deberá presentar su oferta según lo indicado en las bases de acuerdo con los Términos de Referencia, fila 35, en el numeral 5.1.1 que indica lo siguiente "El contratista debe sustentar que un auditor externo independiente, certifica que el fabricante de la solución de mensajería propuesta ha superado satisfactoriamente auditorías en términos de confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de las empresas a las que brinda los servicios de tecnología ofrecidos en este proceso. Se debe sustentar que el fabricante realiza una correcta evaluación de riesgos y mantiene un proceso de mitigación o tratamiento sistemático de los riesgos identificados. Las medidas de seguridad deben estar representadas bajo la forma de políticas, procedimientos e implementación técnica de las mismas, así como de la gestión de los procesos, de los recursos humanos, incluyendo la protección jurídica y la protección física de la información. Dicha documentación sustentadora deberá ser avalada con el certificado SOC 3 del fabricante o a través de un enlace URL, en el cual indica que si se cumple con el certificado SOC 3 del fabricante. Dicho sustento deberá ser presentado para la suscripción de contrato."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Numeral 5.1.1 del cuadro fila 35

(...) Dicho sustento deberá ser presentado para la suscripción del contrato.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Consideraciones Generales

Solicitamos a la Entidad confirmar que solo se requerirá al proveedor la documentación requerida en los numerales 2.2.1 y 2.3, no siendo posible exigir documentos que no se encuentren debidamente detallados en cualquiera de los mencionados numerales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de precisar que el numeral 2.2.1. y el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases, se encuentran contemplados de acuerdo con lo establecido por el artículo 52 y 73 del RLCE para la admisión de ofertas y los documentos requeridos en los términos de referencia para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 5.2.3 de los Términos de Referencia establece: "(...) Los niveles de atención SLA deberá ser el siguiente: atención de 24x7 con un plazo de inicio de atención de incidentes de 01 (Una) hora máxima desde que se coloca el ticket. El tiempo de respuesta debe ser de máximo 02 (Dos) horas para el primer nivel de escalamiento y de 24 (Veinticuatro) horas para el segundo nivel de escalamiento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numeral 5.2.3 de los Términos de Referencias se encuentra referida al Soporte que debe brindar el contratista a la Entidad. La consulta no esta relacionada con el numeral antes mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

**Observación: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "toda la infraestructura de hardware, software, de seguridad, licencias y otros que se requieran para la prestación del servicio", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.4    **Literal:** .    **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° del RCLE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observación. Se precisa lo siguiente Numeral 5.4 de los Términos de Referencia: "El contratista deberá proporcionar toda la infraestructura de hardware, software, de seguridad, licencias y otros en caso correspondan para la prestación del servicio en los términos, condiciones y niveles de servicio solicitados sin costo para la entidad."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**TÉRMINOS DE REFERENCIA**

**Numeral 5.4**

El contratista deberá proporcionar toda la infraestructura de hardware, software, de seguridad, licencias y otros en caso correspondan para la prestación del servicio en los términos, condiciones y niveles de servicio solicitados sin costo para la entidad.

Entidad convocante :	MINISTERIO PUBLICO
Nomenclatura :	CP-SM-13-2024-MP-FN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8    **Literal:** .    **Página:** 40  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en la fila 24, del numeral 5.1.1 de los Términos de Referencia, esta relacionado con la confidencialidad que debe de cumplir el contratista, asimismo, en el numeral 8 de los términos de referencia se estableció la confidencialidad que el contratista asume la obligación con el Ministerio Publico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos será de dos (02) años. Al respecto, agradeceremos modificar dicho plazo al de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de precisar que el numeral 40.2 del artículo 42 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, dispone lo siguiente: "En los contratos de bienes y servicios, el contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo no menor de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad (..)", asimismo el numeral 40.5 del mismo artículo dispone: "Los documentos del procedimiento de selección establecen el plazo máximo de responsabilidad del contratista, conforme a las disposiciones del presente artículo". De lo citado, se estableció como vicios ocultos dos (2) años, las cuales se encuentra dentro del marco normativo de las contrataciones públicas vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, solicitamos se suprima el requerimiento referido a la acreditación de los ISOS 27001 y 27018, toda vez que dicho requisito no guarda relación o coherencia con el objeto contractual, y no aporta información que sea relevante para el desarrollo del procedimiento de selección y la calificación o idoneidad de los participantes, postores y contratistas. Asimismo, existe la posibilidad que no todos los postores que participen en el presente procedimiento de selección cuenten con el mismo.

En ese sentido, se estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Asimismo, se estaría vulnerando el principio de Competencia, recogido en el literal e) del mencionado artículo 2°, según el cual los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Estando prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Así, en concordancia con los principios citados, solicitamos ELIMINAR el documento objeto de observación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literales a) y e) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, la Solución ofertada debe garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, por lo que el postor deberá presentar su oferta según lo indicado en las bases de acuerdo con los Términos de Referencia, fila 24, en el numeral 5.1.1 que indica lo siguiente "Asegurar y mantener un acceso restringido de los empleados del contratista y al fabricante, a las bases de datos que contienen la información generada por el Ministerio Público, así como asegurar el cumplimiento de los requisitos de confidencialidad impuestos a sus empleados. Se deberá acreditar con certificado del fabricante indicando que cumplen con la ISO 27001.", asimismo lo establecido en el numeral 11 que indica "(...)debe cumplir y estar certificada en la norma ISO 27001 (Sistema de gestión de la seguridad de la información) en cuanto la solución ofertada y así mismo cumplir la norma ISO 27018 (código de práctica para la protección de datos personales en la nube pública)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLAUSULA17      Literal: .      Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es de precisar que el artículo 230 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece lo siguiente: "El arbitraje es resuelto por árbitro único o por un tribunal arbitral conformado por tres (3) árbitros, según el acuerdo de las partes, salvo lo señalado en el artículo 236. En caso de duda o falta de acuerdo, el arbitraje es resuelto por árbitro único." De acuerdo con lo citado, la normativa de contrataciones vigentes, establece que el acuerdo es de las partes, en caso de duda o falta de acuerdo, el arbitraje es resuelto por árbitro único. En ese sentido, esta decisión se realizará en el momento que surjan las controversias en la ejecución en cumplimiento con lo establecido en la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO PUBLICO
Nomenclatura :	CP-SM-13-2024-MP-FN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

**Observación: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1      Literal: .      Página: 15**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PREC

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El numeral 2.2.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases se encuentran detallados los documentos obligatorios para la admisión de ofertas, las cuales guardan relación con el artículo 52 y el artículo 73 del RLCE. Ahora bien, a fin de no generar incongruencia, se aclara que el documento solicitado en el numeral 5.1.1 de los términos referencia del cuadro fila 35:  
Dice: Dicho sustento deberá ser presentado para la admisión de oferta.  
Debe decir: Dicho susento deberá ser presentado para la suscripción del contrato.  
Asimismo, se encuentra implementado dicho documento en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, en ese sentido no se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

TÉRMINOS DE REFERENCIA  
Numeral 5.1.1 del cuadro fila 35  
(...) Dicho sustento deberá ser presentado para la suscripción del contrato

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todos los documentos requeridos en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases se encuentra implementada con los documentos descritos de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

**Observación: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: MINISTERIO PUBLICO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-13-2024-MP-FN-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** a    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es de precisar que en el numeral 1.1 y 1.2 del Capítulo I de la Sección Específica de las bases, se detalló los datos de la Entidad y del procedimiento de contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que la garantía de fiel cumplimiento se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, al respecto, la conformidad no es solo la emisión por parte del área usuaria, sino hasta la recepción de la prestación a cargo del contratista, esto involucra que toda prestación se encuentre liquidada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO PUBLICO
Nomenclatura :	CP-SM-13-2024-MP-FN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

De la revisión de las bases se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** i,j    **Página:** 16  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo con el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, el literal i) esta referido a: "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado", asimismo, el literal j) esta referida a la: "Autorización del fabricante para la distribución de sus productos (...)"  
En ese sentido su consulta no se encuentra formulado de acuerdo con lo descrito en las bases."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numeral 6 y 9 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases se estableció los plazos y entregables, así como la forma de pago respectivamente.

Asimismo, la forma de pago establecido en el TDR se implemento en el numeral 2.5 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Con el fin de no superponer labores, solicitamos a la entidad confirmar que las capacitaciones serán realizadas durante la ejecución contractual dentro del horario de oficina (09:00 am a 06:00 pm) de lunes a viernes, exceptuando días no laborables y feriados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista deberá presentar el Plan de Capacitación a la Entidad donde podrá proponer los horarios según lo indicado en la sección b), literal b), numeral 5.2.2 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Con el fin de no superponer labores, solicitamos a la entidad confirmar que las capacitaciones serán realizadas durante la ejecución contractual dentro del horario de oficina (09:00 am a 06:00 pm) de lunes a viernes, exceptuando días no laborables y feriados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista deberá presentar el Plan de Capacitación a la Entidad donde podrá proponer los horarios según lo indicado en la sección b), literal b), numeral 5.2.2 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que solo se remitirá el reporte de atención de incidencias en caso se haya reportado alguna incidencia dentro del mes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: d Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el literal d) del numeral 6 de los Términos de Referencia señala: "(..)Informes mensuales durante toda la vigencia del servicio detallando el cumplimiento de las prestaciones correspondientes al servicio de Soporte y el reporte de atención de incidencias, de corresponder. Cada informe será presentado como máximo a los quince días calendarios luego de cumplido el mes de servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

**Observación: Nro. 45**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por otras penalidades lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 12    **Literal:** .    **Página:** 44

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De revisado, NOSE ACOGE LA " De revisado, NOSE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Sin embargo, es de precisar que la aplicación de otras penalidades de conformidad con el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, estos se aplicarán cuando se presente interrupciones en el servicio, los cuales no forman parte de un incumplimiento por mora, a efectos de esclarecer se define lo siguiente:

- Para efectos del cálculo de otras penalidades, se acumulará el tiempo en que, el servicio se haya interrumpido por cada mes. El tiempo de servicio se calculará tomando como referencia el reporte automatizado mensual proporcionado por el fabricante de la solución de correo.
- El monto se aplicará sobre el monto mensual facturado.
- Se considera como una interrupción del servicio, cuando el servicio de mensajería electrónica o almacenamiento en nube no este disponible para su uso (no permite enviar o recibir correo electrónico o no permita el acceso al almacenamiento en la nube).
- Para la aplicación de la otras penalidades se remitirá adjunto a la conformidad vía carpeta electrónica administrativa, el reporte automatizado mensual proporcionado por el contratista para los fines correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**TÉRMINOS DE REFERENCIA**

Numeral 12 Penalidades Aplicables

(...)

Otras penaidades

(...)

- Para efectos del cálculo de otras penalidades, se acumulará el tiempo en que, el servicio se haya interrumpido por cada mes. El tiempo de servicio se calculará tomando como referencia el reporte automatizado mensual proporcionado por el fabricante de la solución de correo.
- El monto se aplicará sobre el monto mensual facturado.
- Se considera como una interrupción del servicio, cuando el servicio de mensajería electrónica o almacenamiento en nube no este disponible para su uso (no permite enviar o recibir correo electrónico o no permita el acceso al almacenamiento en la nube).
- Para la aplicación de la otras penalidades se remitirá adjunto a la conformidad vía carpeta electrónica administrativa, el reporte automatizado mensual proporcionado por el contratista para los fines correspondiente.

Entidad convocante :	MINISTERIO PUBLICO
Nomenclatura :	CP-SM-13-2024-MP-FN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

---

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la entidad brindará los datos (nombre completo, DNI, número celular, correo, área y cargo) del personal encargado de la conformidad del servicio y del personal encargado de la ejecución contractual al contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 13 de los Términos de Referencia se estableció: "La conformidad se realizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 168º del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado¿. La conformidad será emitida por la Oficina de Redes y Comunicaciones, esta condición se aplicará para las prestaciones principal y accesorio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad considerar como servicio similar el servicio de internet en general y/o servicio de internet móvil y/o transporte de datos de internet y/o transmisión de voz y datos y/o transmisión de datos y/o servicio de plan de telefonía y datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: . Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto del servicio similar, es de precisar que estos deben estar referidos al objeto de contratación para este caso es almacenamiento en nube y correos electrónicos, lo sugerido por el participante no se encuentran relacionados con el objeto de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicios de Cloud en general, servicios de project online professional y microsoft 365 standar, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube ( CLOUD COMPUTING) para el PGIRH, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, Servicio de Suscripción a plataforma de correo en nube, Servicio Deproject online professional y microsoft 365 business standard, Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS), nube publica, housing o colocation, data center, máquinas virtuales, servicios cloud varios, entre otros.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: . Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en los Requisitos de Calificación - literal c) Experiencia del Postor en la Especialidad, establece: ""(...)Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Migración de correo electrónico en nube
- Implementación de correo en nube
- Implementación de herramientas de colaboración en nube
- Software como servicio en la nube / Servicio de correo electrónico en la nube / Herramientas de colaboración y ofimática en la nube y/o Servicio de correo electrónico y herramienta en nube y/o Servicio de colaboración y mensajería electrónica.".

Es de precisar que lo propuesto son similares a lo requerido, sin embargo lo propuesto esta referido a una marca en específico.

Al respecto, la normativa de contrataciones del Estado vigente, establece que se debe proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar si actualmente cuentan con canal atención para registro y seguimiento de incidentes, mediante una aplicación móvil.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se cuenta con canal de atención, sin embargo se precisa que en el numeral 5.2.3 de los Términos de Referencia establece: "(...) El contratista deberá brindar un canal especial de atención para el registro y seguimiento de incidentes para los usuarios con la finalidad de atender requerimientos especiales mediante una aplicación móvil y web, el listado de incidentes a registrar deberá ser configurable por la entidad.", por ser necesidad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad que el canal atención para registro y seguimiento de incidentes, mediante una aplicación móvil y web sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: Párrafo 1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 5.2.3 de los Términos de Referencia establece: "(...) El contratista deberá brindar un canal especial de atención para el registro y seguimiento de incidentes para los usuarios con la finalidad de atender requerimientos especiales mediante una aplicación móvil y web, el listado de incidentes a registrar deberá ser configurable por la entidad.", por ser necesidad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Durante la etapa de migración el contratista deberá implementar un chatbot que estará asignado a mesa de ayuda..."

Solicitamos a la entidad confirmar que el alcance de atención que brindará se brindará a través del chatbot.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 5.2.3 de los Términos de Referencia establece: "(...) el contratista deberá implementar un chatbots que estará asignado a mesa de ayuda para responder preguntas frecuentes del procedimiento de solicitudes de soporte para incidentes, posteriormente el chatbots configurable deberá quedar para el uso de la entidad durante el tiempo de servicio.", por ser necesidad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar los " jefe de proyecto ", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 3 años para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de treinta y seis (36) meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.4 Literal: . Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente por lo que se adecuara lo siguiente:

TERMINO DE REFERENCIA

Numeral 7.2

(...) Un (01) Jefe de Proyecto:

(...) Experiencia

Seis (06) años de experiencia como (...)

El requisito de calificacion

B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Un (01) jefe de Proyecto:

Seis (06) años de experiencia como (...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TERMINO DE REFERENCIA

Numeral 7.2

(...) Un (01) Jefe de Proyecto:

(...) Experiencia

Seis (06) años de experiencia como (...)

El requisito de calificacion

B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Un (01) jefe de Proyecto:

Seis (06) años de experiencia como (...)

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si necesita que el postor incluya un servicio de administración de su nombre de dominio, con el objetivo de gestionar los cambios en sus registros DNS.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: a Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el literal a), numeral 5.2.1 de los Términos de Referencia establece: "Asignación del dominio institucional del Ministerio Público @mpfn.gob.pe a la plataforma de acceso al servicio de correo electrónico ofrecido", por lo que la Entidad no lo requiere.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar cuál es la distribución actual de licenciamiento google workspace por tipo de licencia y cantidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: 1.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la distribución actual del licenciamiento es como sigue:

Tipo A: 180  
Tipo B: 8195  
Tipo C: 18740

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:01:46

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aceptar que el soporte en línea se puede brindar a través de correo electrónico

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: d Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 5.2.3 de los Términos de Referencia establece: "(...) El contratista deberá brindar un canal especial de atención para el registro y seguimiento de incidentes para los usuarios con la finalidad de atender requerimientos especiales mediante una aplicación móvil y web, el listado de incidentes a registrar deberá ser configurable por la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:46:32

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Característica 60: Sirvase confirmar que la herramienta de videoconferencia debe incluir la funcionalidad de generar subtítulos en tiempo real de cada participante en idioma español incluyendo la extracción del texto subtitulado hacia un documento para fomentar la productividad de todos los usuarios de la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 5.1.1 de los Términos de Referencia establece: "La herramienta de videoconferencia debe incluir la funcionalidad de generar subtítulos en tiempo real de cada participante.". El contratista podrá presentar la herramienta como mejora sin costo para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:46:32

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Dice: La herramienta deberá permitir la migración de toda la data de los usuarios. Sirvase confirmar si por cumplimiento y seguridad la migración deberá tambien considerar los Logs de la plataforma actual en nube para futuras auditoria de los 28,791 usuarios que se encuentren en Google Workspace

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en apartado 1.1.2, literal i), numeral 5.2.1 de los Términos de Referencia establece: "La herramienta deberá permitir la migración de toda la data de los usuarios:

- a. Buzón de correo electrónico y adjuntos, incluyendo etiquetas.
- b. Archivos y documentos de las herramientas de colaboración (Documentos, Presentaciones, Hojas de Cálculo, Formularios y Fotos) de los usuarios con su estructura, carpetas y subcarpetas, incluyendo el árbol de permisos.
- c. Unidad de almacenamiento (Drive)
- d. Contactos
- e. Notas y tareas
- f. Calendario incluyendo recursos, recordatorios y formularios.
- g. Portales Webs y sus contenidos
- h. Videos de los Canales de Youtube.
- i. Políticas de seguridad.
- j. Políticas de antispam.
- k. Dashboard web de Logs de auditoría para búsqueda con ID de mensajes específicos".

Por lo que se implementará el siguiente literal:

"l. Logs de la plataforma actual en nube para futuras auditoría".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Numeral 5.2.1, subnumeral 1.1.2

"l. Logs de la plataforma actual en nube para futuras auditoría".

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:46:32

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se señala en las bases que actualmente el Ministerio Público tiene 27115 cuentas Google Workspace; así como que el presente proceso busca proveer un total de 28 791 cuentas de correo electrónico. Esto es incrementar en 1676 cuentas a las actualmente existentes. De acuerdo a ello, se indica además que deberá realizarse la migración de un total de 6500 cuentas actualmente atendidas por la plataforma Zimbra. Sírvese aclarar la contradicción existente, dado que únicamente cabría la posibilidad de migrar 1676 cuentas que son los adicionales a las actualmente en uso por el Ministerio Público y no sería posible migrar 6500 cuentas como se indica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 5.2.1 de los Términos de Referencia establece:

"(...) i) Migración de las cuentas de correo actuales a la nueva plataforma:

1.1 Servicios de correo actualmente atendidos a través de la Plataforma Google Workspace para 28,791 (Veintiocho mil setecientos noventa y uno) cuentas.(...)"

"(...) 1.2 Servicios de correo actualmente atendidos a través de la Plataforma Zimbra 6500 cuentas:(...)"

Cabe precisar que para esta última se deberá incluir todas las licencias necesarias para la migración, sin costo para la Institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:46:32

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Se señala en los términos de referencia que el proveedor deberá tener condición de partner del fabricante; por lo que considerando la magnitud del proyecto a implementar, solicitamos se sirva confirmar que el nivel de partner exigido es el de más alto nivel que ofrezca la marca, en el caso de Google Inc. el nivel Partner Premier o el equivalente que exista en otras marcas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 7.1 de los Términos de Referencia establece: "Documento vigente que acredite que el postor adjudicado tiene condición de partner o equivalente al fabricante de la solución, el cual, deberá ser presentado en la suscripción del contrato".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Numeral 7.1

"Documento vigente que acredite que el postor adjudicado tiene condición de partner o equivalente al fabricante de la solución, el cual, deberá ser presentado en la suscripción del contrato".

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:46:32

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Los términos de referencia establecen otras obligaciones del contratista, las cuales son razonables y apropiadas; sin embargo, es preciso señalar que también el usuario tiene una obligación de hacer un uso lícito y adecuado del servicio; de acuerdo a ello; sírvase confirmar que la entidad utilizará los servicios materia del presente proceso dentro de la política de uso aceptable establecida por el fabricante, y especialmente el Ministerio Público se compromete a no usar los servicios y no permitir que sus usuarios finales lo hagan con alguno de los fines descritos enunciativamente a continuación:

- ¿ generar o facilitar correos electrónicos comerciales masivos no solicitados
- ¿ infringir o instar a infringir los derechos legales de terceros
- ¿ participar, promocionar o fomentar actividades ilegales, incluidas la explotación sexual de menores, el maltrato o abuso de menores, el terrorismo, la violencia que pueda causar la muerte, daño grave o lesiones a individuos o grupos de personas
- ¿ perseguir fines ilegales, invasivos, transgresores, difamatorios o fraudulentos, incluidas las imágenes explícitas sin consentimiento (NCEI), la infracción de los derechos de propiedad intelectual de otras personas, la suplantación de identidad (phishing) o la creación de un esquema piramidal
- ¿ distribuir virus, gusanos, troyanos, archivos dañados, cadenas de mensajes con información falsa o cualquier otro elemento de naturaleza destructiva o engañosa
- ¿ adquirir acceso sin autorización a los Servicios, interrumpir o afectar el uso que los clientes, los revendedores autorizados o cualquier otro usuario autorizado hacen de estos, o afectar el equipo utilizado para prestar dichos Servicios
- ¿ alterar, inhabilitar, eludir alguno de los aspectos de los Servicios, el Software o el equipo que se haya utilizado para proporcionar los Servicios o interferir en estos
- ¿ realizar pruebas o procesos de ingeniería inversa con los Servicios para detectar limitaciones y vulnerabilidades o sortear las funciones de los filtros
- ¿ conceder el acceso a una Cuenta de Usuario Final individual a varios usuarios a través de otro medio que no sea mediante las funciones de delegación proporcionadas de conformidad con los Servicios
- ¿ crear Cuentas de Usuario Final asignadas a funciones empresariales, en lugar de a personas, con el fin de compartir archivos dentro o fuera del dominio
- ¿ Así como se obliga a respetar cualquier otra limitación impuesta por las políticas de uso del fabricante, sometiéndose en todo caso a las sanciones que el fabricante aplique en caso de incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 11      Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Ministerio Público dispone de políticas y directivas de seguridad de la información dentro de los cuales contempla el Uso de Correo Electrónico Institucional, los mismos que se utilizarán dentro del marco del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:46:32

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

B.3.2 CAPACITACION PROFESIONALES. Se requiere 40 horas lectivas para los certificados emitidos por el fabricante para cada uno de los profesionales. Los certificados que emite el fabricante NO consignan horas lectivas, por lo que se solicita confirmar que bastará con la presentación de dichas certificaciones solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el literal c) del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases estandarizadas dispone lo siguiente: ""En caso de requerirse capacitación al personal, ésta debe estar estrictamente relacionada a la función o actividad a ejecutar y cada materia no debe superar de ciento veinte (120) horas lectivas"", asimismo, el literal b.3.2 del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Estandarizadas, definió lo siguiente: Requisitos: [CONSIGNAR LA CANTIDAD DE HORAS LECTIVAS HASTA UN MÁXIMO DE 120] horas lectivas, en [CONSIGNAR LA MATERIA O ÁREA DE CAPACITACIÓN] del personal clave requerido". De acuerdo con lo citado, cuando se requiera calificar el personal clave como requisito de calificación en Capacitación estos deben establecerse las horas lectivas y no deben superar de ciento veinte (120) horas lectivas, por lo que lo solicitado se encuentra dentro del marco normativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:46:32

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

B.3.2 Capacitación Jefe de Proyecto, indica: 40 horas lectivas en profesional en soluciones de mensajería de la misma marca ofertada. Sírvase confirmar que el certificado requerido es el Certificado administrador profesional de la marca ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral B.3.2 de los Términos de Referencia se establece: "40 horas lectivas en Profesional en soluciones de mensajería de la misma marca ofertada".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:46:32

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En el ítem 5.2.1. Migración numera i) hace referencia de la cantidad de 28,791 usuarios de su actual plataforma Google Workspace a migrar hacia la nueva plataforma, asimismo también se hace mención de la migración de 6,500 de su plataforma actual Zimbra a migrar hacia la nueva plataforma, en tal sentido la sumatoria de usuarios a migrar es de 35,291 por lo tanto sirvase aclarar si la cantidad de licenciamiento deberá ser de 35,291 y en tal sentido sirvase brindar la cantidad de suscripciones por tipo de usuario

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el literal 5.2.1 de los Términos de Referencia establece:

"(...) i) Migración de las cuentas de correo actuales a la nueva plataforma:

1.1 Servicios de correo actualmente atendidos a través de la Plataforma Google Workspace para 28,791 (Veintiocho mil setecientos noventa y uno) cuentas.(...)"

"(...) 1.2 Servicios de correo actualmente atendidos a través de la Plataforma Zimbra 6500 cuentas:(...)"

Cabe precisar que para esta última se deberá incluir todas las licencias necesarias para la migración, sin costo para la Institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:00:56

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El numeral 2.2.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases se encuentran detallados los documentos obligatorios para la admisión de ofertas, las cuales guardan relación con el artículo 52 y el artículo 73 del RLCE. Ahora bien, a fin de no generar incongruencia, se aclara que el documento solicitado en el numeral 5.1.1 de los términos referencia del cuadro fila 35:

Dice: Dicho sustento deberá ser presentado para la admisión de oferta.

Debe decir: Dicho susento deberá ser presentado para la suscripción del contrato.

Asimismo, se encuentra implementado dicho documento en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Numeral 5.1.1 del cuadro fila 35

(...) Dicho sustento deberá ser presentado para la suscripción del contrato.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:00:56

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:  
2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO  
n) La capacitación deberá ser dictada por un capacitador que tenga experiencia como especialista en Gestión del Cambio y/o Educador con certificación técnica en la marca del producto a ofertar, presentando copia simple del certificado. No se aceptará certificación de nivel comercial o preventiva.

Al respecto, agradeceremos confirmar que para cumplimiento del presente literal, se deberá presentar unicamente la certificación técnica del capacitador. Esto con el fin, de tener claridad del requerimiento solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se suprime lo siguiente:  
Términos de Referencia  
Numeral 5.2.2  
"La capacitación deberá ser dictada por un capacitador que tenga experiencia como especialista en Gestión del Cambio y/o Educador con certificación técnica en la marca del producto a ofertar, presentado copia simple del certificado, la cual deberá ser presentado en la suscripción del contrato. No se aceptará certificación de nivel comercial o preventiva"  
Numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica  
"n) La Capacitación deberá ser dictada por un capacitador que tenga experiencia como especialista en gestión de cambio y/o educador con certificación técnica en la marca del producto a ofertar, presentando copia simple del certificado, no se aceptará certificación de nivel comercial o preventiva"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que se suprime lo siguiente:  
Términos de Referencia  
Numeral 5.2.2  
"La capacitación deberá ser dictada por un capacitador que tenga experiencia como especialista en Gestión del Cambio y/o Educador con certificación técnica en la marca del producto a ofertar, presentado copia simple del certificado, la cual deberá ser presentado en la suscripción del contrato. No se aceptará certificación de nivel comercial o preventiva"  
Numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica  
"n) La Capacitación deberá ser dictada por un capacitador que tenga experiencia como especialista en gestión de cambio y/o educador con certificación técnica en la marca del producto a ofertar, presentando copia simple del certificado, no se aceptará certificación de nivel comercial o preventiva"

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:00:56

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:  
5.1.1 Solución de Mensajería y Herramientas Colaborativas en la Nube (¿)

El postor debe contar con autorización del fabricante para la distribución de sus productos que implican provisión, implementación y soporte del servicio solicitado acreditado mediante cartas y/o certificados y/o documentación de partner emitida por el fabricante autorizando al postor a distribuir e implementar sus productos, dicha documentación deberá ser requerido para la suscripción del contrato. Asimismo, en caso el postor sea conformado por un consorcio, bastará que uno de los consorciados cuente con este documento, sin embargo, el consorciado que se haya obligado a ejecutar el servicio en la promesa de consorcio, deberá contar con dicha autorización.

Al respecto, agradeceremos reemplazar el término "postor" por el de "contratista" o "postor adjudicado", teniendo en cuenta que, como señala el presente numeral, la presentación de cartas y/o certificados y/o documentación de partner emitida por el fabricante autorizando al postor a distribuir e implementar sus productos, dicha documentación deberá ser requerido para la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la terminología debe ser: Postor Adjudicado (...)  
Asimismo se suprime lo siguiente: "autorizando al postor a distribuir e implementar sus productos"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TERMINOS DE REFERENCIA  
Numeral 5.1.1  
(...) El postor adjudicado debe contar con autorización del fabricante (...)  
Se suprime lo siguiente: "autorizando al postor a distribuir e implementar sus productos"

Entidad convocante :	MINISTERIO PUBLICO
Nomenclatura :	CP-SM-13-2024-MP-FN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:00:56

**Consulta: Nro. 67**

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado de las bases, se menciona:  
35. (¿) Dicha documentación sustentadora debera ser avalada con el certificado SOC3 del fabricante o a través de un enlace URL, en el cual indica que si se cumple con el certificado SOC 3 del fabricante .Dicho sustento deberá ser presentado para la admisión de ofertas.

Al respecto, es preciso señalar que en el literal q) del numeral 2.3 de los Requisitos para Perfeccionamiento de Contrato ya se solicita la copia del Certificado SOC3 del fabricante o un enlace URL.  
En ese sentido, con el fin de evitar duplicar la presentación de la misma información, agradeceremos confirmar que el certificado SOC3 del fabricante o enlace URL, deberá ser presentado unicamente en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1.1    **Literal:** 35    **Página:** 27  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la Solución ofertada debe garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, por lo que el postor deberá presentar su oferta según lo indicado en las bases de acuerdo con los Términos de Referencia, fila 35, en el numeral 5.1.1 que indica lo siguiente "El contratista debe sustentar que un auditor externo independiente, certifica que el fabricante de la solución de mensajería propuesta ha superado satisfactoriamente auditorías en términos de confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de las empresas a las que brinda los servicios de tecnología ofrecidos en este proceso. Se debe sustentar que el fabricante realiza una correcta evaluación de riesgos y mantiene un proceso de mitigación o tratamiento sistemático de los riesgos identificados. Las medidas de seguridad deben estar representadas bajo la forma de políticas, procedimientos e implementación técnica de las mismas, así como de la gestión de los procesos, de los recursos humanos, incluyendo la protección jurídica y la protección física de la información. Dicha documentación sustentadora deberá ser avalada con el certificado SOC 3 del fabricante o a través de un enlace URL, en el cual indica que si se cumple con el certificado SOC 3 del fabricante. Dicho sustento deberá ser presentado para la suscripción de contrato."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

TÉRMINOS DE REFERENCIA  
Numeral 5.1.1 del cuadro fila 35  
(...) Dicho sustento deberá ser presentado para la suscripción del contrato.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:00:56

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:  
El postor deberá cumplir con las características mínimas de todos los items, incluidas en el cuadro precedente y descripción de cada tipo de licencia, debiendo sustentar con documentación fehaciente y/o URLS y/o carta por parte del fabricante del servicio donde se acredite la existencia y disponibilidad de cada característica requerida (indicar el nombre del producto completo) a efecto de facilitar la verificación de la existencia y disponibilidad de las características indicadas al momento de la evaluación y como parte del control posterior de veracidad de la declaración jurada. Dicha documentación deberá ser presentado para la presentación del contrato.

Al respecto, agradeceremos reemplazar el término "postor" por el de "contratista" o "postor adjudicado", teniendo en cuenta que, como señala el presente numeral, la presentación de documentación fehaciente y/o URLS y/o carta por parte del fabricante del servicio donde se acredite la existencia y disponibilidad de cada característica requerida, deberá ser presentada para la presentación del contrato, siendo esta responsabilidad del contratista o postor adjudicado.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.1.1    Literal: -    Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la terminología debe ser: Postor Adjudicado (...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TERMINOS DE REFERENCIA

Numeral 5.1.1

(...) El postor adjudicado debe contar con autorización del fabricante (...)

Se suprime lo siguiente: "autorizando al postor a distribuir e implementar sus productos"

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:00:56

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

5.2.1 Migración

(i)

Este servicio se brindará en el plazo máximo de 60 (sesenta) días calendarios contados a partir del día siguiente de aprobado el cronograma de trabajo y activación de licencias.

Al respecto, agradeceremos ampliar el plazo establecido para la migración a 90 (noventa) días calendarios, debido a que no se conoce el volumen total a migrar y tanto el volumen como el ancho de banda de la Entidad influyen en el tiempo que tomará migrar los buzones, agradeceremos ampliar el plazo a 90 días para la migración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2.1      Literal: -      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente que el numeral 5.2.1 de los Términos de Referencias se implementará lo siguiente: "El plazo de ejecución de la migración será máximo sesenta (60) días calendario contados a partir del día siguiente de haber culminado la ejecución de activación de licencias y creación de 28,791 (Veintiocho mil setecientos noventa y uno) cuentas de correo.", de acuerdo con lo establecido en el literal b) del numeral 6 de los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Numeral 5.2.1

(...)

"El plazo de ejecución de la migración será máximo sesenta (60) días calendario contados a partir del día siguiente de haber culminado la ejecución de activación de licencias y creación de 28,791 (Veintiocho mil setecientos noventa y uno) cuentas de correo."

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:00:56

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

6. Plazos y Entregables

b) Migración

Al respecto, agradeceremos ampliar el plazo establecido para la migración a 90 (noventa) días calendarios, debido a que no se conoce el volumen total a migrar y tanto el volumen como el ancho de banda de la Entidad influyen en el tiempo que tomará migrar los buzones, agradeceremos ampliar el plazo a 90 días para la migración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: b Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor deberá presentar su oferta según lo indicado en el literal b), numeral 6 de los Términos de Referencias de las Bases. que señala: "El plazo de ejecución de la migración será máximo sesenta (60) días calendario contados a partir del día siguiente de haber culminado la ejecución de activación de licencias y creación de 28,791 (Veintiocho mil setecientos noventa y uno) cuentas de correo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:00:56

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

7.1 Perfil del Proveedor

Documento vigente que acredite que el postor tiene condición de partner del fabricante, el cual deberá ser presentado en la suscripción del contrato.

Al respecto, es preciso señalar que como lo señala el numeral citado, y el literal k) del numeral 2.3 de los requisitos para perfeccionar el contrato, el documento que acredite la condición de partner del fabricante deberá ser presentada para el perfeccionamiento de contrato, agradeceremos reemplazar el término "postor" por el de "contratista", a fin de que todos los extremos de las presentes bases, guarden relación entre sí.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 7.1 de los Términos de Referencia establece: "Documento vigente que acredite que el postor adjudicado tiene condición de partner o equivalente al fabricante de la solución, el cual, deberá ser presentado en la suscripción del contrato".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Numeral 7.1

"Documento vigente que acredite que el postor adjudicado tiene condición de partner o equivalente al fabricante de la solución, el cual, deberá ser presentado en la suscripción del contrato".



Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:00:56

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

Un (01) Jefe de Proyecto

Actividades

Será el responsable de las coordinaciones entre el Contratista y el area Usuaría para la entrega de los bienes, así como el seguimiento y control de las actividades del personal del Contratista en la Capacitación e Implementación del servicio ofertado.

Al respecto, es preciso señalar que la naturaleza de la presente contratación es la prestación de un servicio, siendo este el Servicio de una Solución Integrada de Comunicación y Mensajería Digital y Seguridad Electrónica, por lo que, agradeceremos retirar el término "entrega de bienes" del presente numeral.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a los Términos de Referencia de las Bases, en el numeral 7.2 se estableció que:

"Un (01) Jefe de Proyecto

Actividades

Será el responsable de las coordinaciones entre el Contratista y el área usuaria para la entrega de los bienes, así como el seguimiento y control de las actividades del personal del Contratista en la Capacitación e Implementación del servicio ofertado."

Se precisa que se suprime el termino "para la entrega de bienes" del presente numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TERMINOS DE REFERENCIA

Numeral 7.2

Un (01) Jefe de Proyecto:

(...)

Actividades

Se suprime: "para la entrega de los bienes"

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:00:56

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:  
Un (01) Jefe de Proyecto  
Experiencia  
Ocho (08) años de experiencia como Especialista en la implementación Cloud de la solución ofertada (servicios de correo electrónico o servicios en servicios en nube).

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba la Bases Estandar para la contratación de servicios en general, establece que, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores.

En ese sentido, teniendo en cuenta que el presente servicio deberá ser brindado por 36 meses, y con el fin de evitar contravenir la normativa citada, agradeceremos reducir la experiencia del Jefe de Proyecto en Tres (03) años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se implementará lo siguiente:  
TERMINO DE REFERENCIA  
Numeral 7.2  
(...) Un (01) Jefe de Proyecto:  
(...) Experiencia  
Seis (06) años de experiencia como (...)  
El requisito de calificación  
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
Un (01) jefe de Proyecto:  
Seis (06) años de experiencia como (...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TERMINO DE REFERENCIA  
Numeral 7.2  
(...) Un (01) Jefe de Proyecto:  
(...) Experiencia  
Seis (06) años de experiencia como (...)  
El requisito de calificación  
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
Un (01) jefe de Proyecto:  
Seis (06) años de experiencia como (...)

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:00:56

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

Un (01) Jefe de Proyecto

Experiencia

Ocho (08) años de experiencia como Especialista en la implementación Cloud de la solución ofertada (servicios de correo electrónico o servicios en servicios en nube).

Al respecto, agradeceremos confirmar que será valido que el Jefe de Proyecto cuente con experiencia gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información tales como servicios de correo electronico y/o servicios en nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el numeral 7.2 de los términos de referencia y requisitos de calificación - Personal Clave B.4 Experiencia para el Jefe de Proyectos se estableció: (...) Especialista en la implementación Cloud de la solución ofertada (servicios de correo electrónico o servicios en servicios en nube), asimismo las bases estandarizadas en su nota importante estableció lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:00:56

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:  
Un (01) Especialista en Implementación Cloud  
Experiencia  
Seis (06) años de experiencia como Especialista en la Implementación Cloud de la solución ofertada (servicios de correo electrónico o servicios en servicios en nube).

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba la Bases Estandar para la contratación de servicios en general, establece que, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores.

En ese sentido, teniendo en cuenta que el presente servicio deberá ser brindado por 36 meses, y con el fin de evitar contravenir la normativa citada, agradeceremos reducir la experiencia del Especialista en Implementación Cloud en Tres (03) años.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 7.2 de los Términos de Referencia y requisitos de calificación - Personal Clave B.4 Experiencia para el Especialista en implementación Cloud se estableció lo siguiente: "Seis (06) años de experiencia como Especialista en la implementación Cloud de la solución ofertada (servicios de correo electrónico o servicios en servicios en nube).", dicho requerimiento es indispensable para cumplir con las actividades que se necesitan en el servicio, por lo que, el profesional propuesto para esta especialidad debe tener el conocimiento por la envergadura de la presente contratación a fin que el servicio se vea garantizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:00:56

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:  
Un (01) Especialista en Implementación Cloud  
Experiencia  
Seis (06) años de experiencia como Especialista en la Implementación Cloud de la solución ofertada (servicios de correo electrónico o servicios en servicios en nube).

Al respecto, con el fin de tener clara la experiencia solicitada para el Especialista solicitado, agradeceremos confirmar que será válido que cuente con experiencia como Especialista en la Implementación Cloud de servicios de correo electrónico. Esto con el fin de tener mayor claridad del requerimiento solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 7.2 de los Términos de Referencias y requisitos de calificación B.4 Experiencia para el Especialista en Implementación Cloud, establece: "Seis (06) años de experiencia como Especialista en la implementación Cloud de la solución ofertada (servicios de correo electrónico o servicios en servicios en nube).", asimismo en las bases estandarizadas en su nota importante establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:00:56

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:  
Un (01) Capacitador  
Dos (02) años de experiencia como especialista en Gestión del cambio y/o Educador, dando capacitaciones tanto en el sector público y/o privado en servicios de colaboración en la nube.

Al respecto, es preciso señalar que de acuerdo a la Opinión N°115-2021/DTN la verificación del cumplimiento del requisito experiencia del personal clave, se realiza en función a la documentación que el postor presenta para acreditar de manera fehaciente que, debido a la ejecución de cierta prestación durante un periodo determinado, el personal clave ostenta la destreza necesaria para ejecutar satisfactoriamente las prestaciones objetos del procedimiento de selección y objeto del contrato, teniendo en cuenta además, que la experiencia es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta es el tiempo, es decir, por la habitual ejecución de una prestación.

En ese sentido, solicitar que el Capacitador cuente con experiencia como Especialista en Gestión del Cambio y/o Educador, no resulta apropiado dado que se estaría solicitando experiencia en cargos y no en funciones, lo cual contraviene lo establecido en la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, la cual establece que al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos de acreditación de la experiencia, aún cuando los cargos o puestos no coincidan literalmente, validandose la experiencia en las funciones realizadas.

Por ello, en consecuencia con la normativa anteriormente citada, agradeceremos reformular la Experiencia del Personal Clave, de la siguiente manera: Contar con al menos Dos (02) años de experiencia dando capacitaciones tanto en el sector público y/o privado en servicios de colaboración en la nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7.2      Literal: -      Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 7.2 de los Términos de Referencias y requisitos de calificación B.4 Experiencia para el Capacitador se estableció: "Dos (02) años de experiencia como especialista en Gestión del Cambio y/o Educador, dando capacitaciones tanto en el sector público y/o privado en servicios de colaboración en la nube", este requerimiento se considero de acuerdo con lo establecido en las bases estandarizadas, asimismo, en las bases estandarizadas en su nota importante establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO PUBLICO
Nomenclatura :	CP-SM-13-2024-MP-FN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:00:56

**Consulta: Nro. 78**

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado de las bases, se solicita:  
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
B.CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL  
B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE  
B.3.2 CAPACITACIÓN  
Jefe de Proyecto

Al respecto, agradeceremos reformular el requisito de capacitación del Jefe de Proyecto ya que exigir que cuente con Capacitación de 40 horas lectivas en Profesional en soluciones de mensajería de la misma marca ofertada, a no le aporta valor a la presente contratación, dado que el personal responsable del proyecto no realizará trabajos técnicos ni de implementación, sino siendo su participación en la supervisión de la implementación.

En ese sentido, agradeceremos reemplazar la capacitación solicitada para el Jefe de Proyecto por Certificado PMP y/o Magister en Project Management, las cuales son acordes y relacionadas a las funciones de un jefe de proyectos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B 3.2    **Página:** 45  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en los Requisitos de Calificación - Capacitación para el Jefe de Proyecto establece: "40 horas lectivas en Profesional en soluciones de mensajería de la misma marca ofertada", ahora bien, independientemente de la denominación del certificado que presente en la oferta, este debe contener de acuerdo a lo establecido en los requisitos de calificación y las horas lectivas solicitadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:00:56

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se solicita:  
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
B.CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL  
B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE  
B.3.2 CAPACITACIÓN  
Especialista en Implementación Cloud

Al respecto, es preciso señalar que las certificaciones de la marca no muestran horas lectivas, por ello, agradeceremos confirmar que será opcional que el documento de acreditación de la capacitación muestre las horas lectivas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B 3.2      Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el literal c) del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases estandarizadas dispone lo siguiente: ""En caso de requerirse capacitación al personal, ésta debe estar estrictamente relacionada a la función o actividad a ejecutar y cada materia no debe superar de ciento veinte (120) horas lectivas"", asimismo, el literal b.3.2 del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Estandarizadas, definió lo siguiente: Requisitos: [CONSIGNAR LA CANTIDAD DE HORAS LECTIVAS HASTA UN MÁXIMO DE 120] horas lectivas, en [CONSIGNAR LA MATERIA O ÁREA DE CAPACITACIÓN] del personal clave requerido".

De acuerdo con lo citado, cuando se requiera calificar el personal clave como requisito de calificación en Capacitación estos deben establecerse las horas lectivas y no deben superar de ciento veinte (120) horas lectivas, por lo que lo solicitado se encuentra dentro del marco normativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:00:56

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se solicita:  
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
B.CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL  
B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE  
B.3.2 CAPACITACIÓN  
Especialista en Implementación Cloud

Al respecto, con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores, agradeceremos confirmar que será valido que el Especialista en Implementación Cloud cuente con Capacitación como Administrador Profesional de Espacio de Trabajo de la marca ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B 3.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en los Requisitos de Calificación - Capacitación para el Especialista en Implementación Cloud, establece: "40 horas lectivas en Seguridad de la misma marca ofertada o Profesional en Soluciones de mensajería de la misma marca ofertada", ahora bien, independientemente de la denominación del certificado que presente en la oferta, este debe contener de acuerdo a lo establecido en los requisitos de calificación y las horas lectivas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:00:56

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se solicita:  
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
B.CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL  
B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE  
B.3.2 CAPACITACIÓN  
Capacitador

Al respecto, es preciso señalar que las certificaciones de la marca no muestran horas lectivas, por ello, agradeceremos confirmar que será opcional que el documento de acreditación de la capacitación muestre las horas lectivas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B 3.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el literal c) del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases estandarizadas dispone lo siguiente: "En caso de requerirse capacitación al personal, ésta debe estar estrictamente relacionada a la función o actividad a ejecutar y cada materia no debe superar de ciento veinte (120) horas lectivas", asimismo, el literal b.3.2 del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Estandarizadas, definió lo siguiente: Requisitos: [CONSIGNAR LA CANTIDAD DE HORAS LECTIVAS HASTA UN MÁXIMO DE 120] horas lectivas, en [CONSIGNAR LA MATERIA O ÁREA DE CAPACITACIÓN] del personal clave requerido".

De acuerdo con lo citado, cuando se requiera calificar el personal clave como requisito de calificación en Capacitación estos deben establecerse las horas lectivas y no deben superar de ciento veinte (120) horas lectivas, por lo que lo solicitado se encuentra dentro del marco normativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:00:56

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se solicita:  
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
B.CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL  
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Al respecto, agradeceremos confirmar que los nombres o cargos indicados y/o solicitados son referenciales ya que cada empresa puede tener otra denominación, pero cumpliendo con los requisitos que debe tener cada cargo. Vale decir, que se podrá demostrar mediante constancia en la que se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas, con independencia de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B 3.2 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en la nota importante de las bases estandarizadas, establece lo siguiente: "(...) Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases".

De acuerdo con lo citado, en la nota importante dispone en caso la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente, se validará la experiencia si las actividades corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:00:56

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se solicita:  
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
B.CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL  
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
Jefe de Proyecto

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba la Bases Estandar para la contratación de servicios en general, establece que, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores.

En ese sentido, teniendo en cuenta que el presente servicio deberá ser brindado por 36 meses, y con el fin de evitar contravenir la normativa citada, agradeceremos reducir la experiencia del Jefe de Proyecto en Tres (03) años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.4      Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se implementará lo siguiente:  
TERMINO DE REFERENCIA  
Numeral 7.2  
(...) Un (01) Jefe de Proyecto:  
(...) Experiencia  
Seis (06) años de experiencia como (...)  
El requisito de calificación  
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
Un (01) jefe de Proyecto:  
Seis (06) años de experiencia como (...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TERMINO DE REFERENCIA  
Numeral 7.2  
(...) Un (01) Jefe de Proyecto:  
(...) Experiencia  
Seis (06) años de experiencia como (...)  
El requisito de calificación  
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
Un (01) jefe de Proyecto:  
Seis (06) años de experiencia como (...)

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:00:56

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se solicita:  
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
B.CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL  
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
Jefe de Proyecto

Al respecto, agradeceremos confirmar que será valido que el Jefe de Proyecto cuente con experiencia gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información tales como servicios de correo electronico y/o servicios en nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.4      Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 7.2 de los Términos de Referencia y Requisito de Calificación B.4 Experiencia para el Jefe de Proyecto establece: "(...) experiencia como Especialista en la implementación Cloud de la solución ofertada (servicios de correo electrónico o servicios en servicios en nube),  
Cabe precisar que en la nota importante de las bases estandarizadas establece lo siguiente: ""Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:00:56

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se solicita:  
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
B.CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL  
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
Un (01) Especialista en Implementación Cloud  
Experiencia  
Seis (06) años de experiencia como Especialista en la Implementación Cloud de la solución ofertada (servicios de correo electrónico o servicios en servicios en nube).

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba la Bases Estandar para la contratación de servicios en general, establece que, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores.

En ese sentido, teniendo en cuenta que el presente servicio deberá ser brindado por 36 meses, y con el fin de evitar contravenir la normativa citada, agradeceremos reducir la experiencia del Especialista en Implementación Cloud en Tres (03) años.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 7.2 de los Términos de Referencias y requisitos de calificación B.4 Experiencia para el Especialista en Implementación Cloud, establece: "Seis (06) años de experiencia como Especialista en la implementación Cloud de la solución ofertada (servicios de correo electrónico o servicios en servicios en nube).", asimismo en las bases estandarizadas en su nota importante establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:00:56

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se solicita:  
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
B.CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL  
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
Un (01) Especialista en Implementación Cloud  
Experiencia  
Seis (06) años de experiencia como Especialista en la Implementación Cloud de la solución ofertada (servicios de correo electrónico o servicios en servicios en nube).

Al respecto, con el fin de tener clara la experiencia solicitada para el Especialista solicitado, agradeceremos confirmar que será válido que cuente con experiencia como Especialista en la Implementación Cloud de servicios de correo electrónico. Esto con el fin de tener mayor claridad del requerimiento solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 7.2 de los Términos de Referencias y requisitos de calificación B.4 Experiencia para el Especialista en Implementación Cloud, establece: "Seis (06) años de experiencia como Especialista en la implementación Cloud de la solución ofertada (servicios de correo electrónico o servicios en servicios en nube).", asimismo en las bases estandarizadas en su nota importante establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO PUBLICO
Nomenclatura :	CP-SM-13-2024-MP-FN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:00:56

**Consulta: Nro. 87**

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado de las bases, se solicita:  
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
B.CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL  
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
Capacitador  
Dos (02) años de experiencia como especialista en Gestión del cambio y/o Educador, dando capacitaciones tanto en el sector público y/o privado en servicios de colaboración en la nube.

Al respecto, es preciso señalar que de acuerdo a la Opinión N°115-2021/DTN la verificación del cumplimiento del requisito experiencia del personal clave, se realiza en función a la documentación que el postor presenta para acreditar de manera fehaciente que, debido a la ejecución de cierta prestación durante un periodo determinado, el personal clave ostenta la destreza necesaria para ejecutar satisfactoriamente las prestaciones objetos del procedimiento de selección y objeto del contrato, teniendo en cuenta además, que la experiencia es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta es el tiempo, es decir, por la habitual ejecución de una prestación.

En ese sentido, solicitar que el Capacitador cuente con experiencia como Especialista en Gestión del Cambio y/o Educador, no resulta apropiado dado que se estaría solicitando experiencia en cargos y no en funciones, lo cual contraviene lo establecido en la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, la cual establece que al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos de acreditación de la experiencia, aún cuando los cargos o puestos no coincidan literalmente, validandose la experiencia en las funciones realizadas.

Por ello, en consecuencia con la normativa anteriormente citada, agradeceremos reformular la Experiencia del Personal Clave, de la siguiente manera: Contar con al menosDos (02) años de experiencia dando capacitaciones tanto en el sector público y/o privado en servicios de colaboración en la nube.

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: B.4    Página: 46**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en el numeral 7.2 de los Términos de Referencias y Requisitos de Calificación B.4 - Experiencia para el Capacitador, se estableció: "Dos (02) años de experiencia como especialista en Gestión del Cambio y/o Educador, dando capacitaciones tanto en el sector público y/o privado en servicios de colaboración en la nube", este requerimiento se considero de acuerdo con lo establecido en las bases estandarizadas, asimismo en las bases estandarizadas en su nota importante establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:00:56

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se solicita:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que por trabajo similar (aplicable en los casos de servicios) se debe entender a aquel "trabajo o servicio de naturaleza semejante al que se desea contratar", es decir, se consideran similares a todos aquellos trabajos en los que las actividades esenciales a ejecutar resulten comunes a ambos. Así, el Pronunciamiento N° 802-2013/DSU concluye que "para que se pueda considerar un trabajo como similar al del objeto de la convocatoria bastará que el servicio que se proponga a efectos de la calificación de la experiencia contenga algunas de las características esenciales que definen la naturaleza del servicio que se pretende realizar". En atención a ello, agradeceremos considerar como servicios similares a los:

"Servicio de mensajería electrónica" y/o "Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS)" y/o "Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube" y/o "Aquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube" y/o "Servicio de Suscripción de Software Microsoft Office 365 o Equivalente" y/o "Servicio de Cuenta de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube Google Workspace o Equivalente" y/o "Servicio de Suscripción de licencias plataforma Google Workspace for Education Plus" y/o "Servicio de provisión de una solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, llamada de voz, videoconferencia, mensajería y colaboración)" y/o "Suscripción anual de licencias Office 365" y/o "Microsoft 365" y/o "Licencias Office 365" y/o "Servicio de Hosting" y/o "Servicio de Housing" y/o "Servicio de Hosting" y/o "Servicio de Infraestructura en Nube" y/o "Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube" y/o "Servicio de Alojamiento de Infraestructura Física" y/o "Servicio de Aprovisionamiento de una Infraestructura Informatica de Aplicación y Base de Datos en la Nube" y/o "Servicio Integral de Telecomunicaciones" y/o "Servicio de Plan de Datos " y/o "Servicio de planes de Telefonía y Datos (Recarga de servicios de llamadas, Internet y SMS)".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en los Requisitos de Calificación - literal c) Experiencia del Postor en la Especialidad, establece: ""(...)Se consideran servicios similares a los siguientes:

Migración de correo electrónico en nube

Implementación de correo en nube

Implementación de herramientas de colaboración en nube

Software como servicio en la nube / Servicio de correo electrónico en la nube / Herramientas de colaboración y ofimática en la nube y/o Servicio de correo electrónico y herramienta en nube y/o Servicio de colaboración y mensajería electrónica."

Es de precisar que se considerará los servicios similares a lo requerido; ahora, los servicios o productos referidos como comerciales o ventas, no serán considerados por no estar relacionados con el objeto de la contratación, en cumplimiento con el Pronunciamiento N° 802-2013/DSU concluye que "para que se pueda considerar un trabajo como similar al del objeto de la convocatoria bastará que el servicio que se proponga a efectos de la calificación de la experiencia contenga algunas de las características esenciales que definen la naturaleza del servicio que se pretende realizar".

Al respecto, la normativa de contrataciones del Estado vigente, establece que se debe proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO PUBLICO
Nomenclatura :	CP-SM-13-2024-MP-FN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

---

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:00:56

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:  
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 9 de los Términos de Referencias se estableció las formas de pago, las mismas que para la Solución de Mensajería y Herramientas Colaborativas en la Nube, Soporte y Seguridad, se realizaran en 36 pagos mensuales. La prestación de migración y capacitación son pagos únicos, los plazos se encuentran establecidos en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:00:56

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:  
5.2.1 Migración

(¿)  
Este servicio se brindará en el plazo máximo de 60 (sesenta) días calendarios contados a partir del día siguiente de aprobado el cronograma de trabajo y activación de licencias.

Al respecto, es preciso señalar que, para la ejecución de los trabajos de migración que requieran ejecutarse, resulta necesario contar con las las autorizaciones, permisos y facilidades que deberán ser brindados por la Entidad para dicho fin.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que la Entidad brindará todas las facilidades para la realización de los trabajos de migración, y que la ausencia de estas determinará la suspensión del plazo para la migración prevista en las bases, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista, por no representar un retraso atribuible a él. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numeral 5.2.1 de los Términos de Referencias establece: "El Ministerio Público proporcionará las facilidades y accesos necesarios para la migración de la plataforma de correo existente desde el inicio del contrato y durante el plazo establecido para la migración", por lo tanto la Entidad brindará las autorizaciones, permisos y facilidades del caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:00:56

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:  
7.2 RECURSOS POR PROVEER POR EL CONTRATISTA  
Un (01) Jefe de Proyecto  
Un (01) Especialista en Implementación Cloud  
Un (01) Capacitador

Al respecto, agradeceremos confirmar que un mismo profesional podrá desempeñarse en hasta los 3 puestos solicitados, es decir podrá desempeñarse como Jefe de Proyecto y/o Especialista en Implementación Cloud y/o Capacitador, dado que las funciones solicitadas en bases no implican que deban realizarse por diferentes profesionales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los participantes deben formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita al Comité de Selección absolver de acuerdo con el sentido de las referidas consultas y observaciones.

Dicho lo anterior, es necesario precisar que la prestación del servicio se requiere de personal necesario para la correcta ejecución, para ello se requiere tres (03) personal clave que realizarán sus funciones en toda la prestación, asimismo, es de responsabilidad del contratista de contar adicionalmente con el personal necesario para la correcta ejecución del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:00:56

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:  
7.2 RECURSOS POR PROVEER POR EL CONTRATISTA  
Un (01) Jefe de Proyecto  
Un (01) Especialista en Implementación Cloud  
Un (01) Capacitador

Al respecto, agradeceremos confirmar que un mismo profesional podrá desempeñarse en el puesto de Jefe de Proyecto y como Capacitador, ya que dado sus funciones establecidas estas no se superonen en el tiempo y plazo establecido en las etapas de la presente contratación.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los participantes deben formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita al Comité de Selección absolver de acuerdo con el sentido de las referidas consultas y observaciones.

Dicho lo anterior, es necesario precisar que la prestación del servicio se requiere de personal necesario para la correcta ejecución, para ello se requiere tres (03) personal clave que realizarán sus funciones en toda la prestación, asimismo, es de responsabilidad del contratista de contar adicionalmente con el personal necesario para la correcta ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:00:56

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:  
7.2 RECURSOS POR PROVEER POR EL CONTRATISTA  
Un (01) Jefe de Proyecto  
Formación Académica  
Deberá ser profesional titulado con Colegiatura en Ingeniería de Computación o de sistemas o informático o Telecomunicaciones o Software o Electrónico o Industrial.

Al respecto, agradeceremos confirmar que la experiencia profesional será contabilizada desde la obtención del bachiller o título profesional, con la finalidad de tener claridad del requerimiento solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se implementará lo siguiente:  
Términos de Referencia  
Numeral 7.2 y  
Requisitos de Calificación  
Experiencia  
- Jefe de Proyecto (...) se contabilizará a partir de la obtención del título profesional.  
- Especialista en Implementación Cloud (...) se contabilizará a partir de la obtención del bachiller.  
- Capacitador (...) se contabilizará a partir de la obtención del título profesional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Términos de Referencia  
Numeral 7.2 y  
Requisitos de Calificación  
Experiencia  
- Jefe de Proyecto (...) se contabilizará a partir de la obtención del título profesional.  
- Especialista en Implementacion Cloud (...) se contabilizará a partir de la obtención del bachiller.  
- Capacitador (...) se contabilizará a partir de la obtención del título profesional.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:00:56

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

5.2.1 Migración

(i)

Este servicio se brindará en el plazo máximo de 60 (sesenta) días calendarios contados a partir del día siguiente de aprobado el cronograma de trabajo y activación de licencias.

Al respecto, es preciso señalar que en el literal b) del numeral 6, se establece que el plazo de ejecución de la migración será contado a partir del día siguiente de haber culminado la ejecución de la activación de licencias y creación de 28,791. En ese sentido, ya que el numeral 5.2.1 señala que el plazo será contado a partir del día siguiente de aprobado el cronograma de trabajo y el numeral 6 desde la culminación de la activación de las licencias, agradeceremos indicar la correcta contabilización de los plazos de migración.

Se solicita lo mencionado anteriormente, de conformidad con el principio de transparencia en la contratación pública, por el cual las Entidades deben proporcionar información clara y coherente, con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente que el numeral 5.2.1 de los Términos de Referencias se implementará lo siguiente: "El plazo de ejecución de la migración será máximo sesenta (60) días calendario contados a partir del día siguiente de haber culminado la ejecución de activación de licencias y creación de 28,791 (Veintiocho mil setecientos noventa y uno) cuentas de correo.", de acuerdo con lo establecido en el literal b) del numeral 6 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Numeral 5.2.1

(...)

"El plazo de ejecución de la migración será máximo sesenta (60) días calendario contados a partir del día siguiente de haber culminado la ejecución de activación de licencias y creación de 28,791 (Veintiocho mil setecientos noventa y uno) cuentas de correo."



Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:00:56

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se solicita:  
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
B.CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL  
B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE  
B.3.2 CAPACITACIÓN  
Jefe de Proyecto

Al respecto, agradeceremos reformular el requisito de capacitación del Jefe de Proyecto ya que exigir que cuente con Capacitación de 40 horas lectivas en Profesional en soluciones de mensajería de la misma marca ofertada, a no le aporta valor a la presente contratación, dado que el personal responsable del proyecto no realizará trabajos técnicos ni de implementación, sino siendo su participación en la supervisión de la implementación.

En ese sentido, con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores en la contratación, cuyo personal cuenta con la experiencia solicitada, agradeceremos modificar las horas lectivas solicitadas para la capacitación a 16 horas en Capacitación como Administrador Profesional de Espacio de Trabajo de la marca ofertada.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: B 3.2    Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el literal c) del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases estandarizadas dispone lo siguiente: "En caso de requerirse capacitación al personal, ésta debe estar estrictamente relacionada a la función o actividad a ejecutar y cada materia no debe superar de ciento veinte (120) horas lectivas", asimismo, el literal b.3.2 del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Estandarizadas, definió lo siguiente: Requisitos: [CONSIGNAR LA CANTIDAD DE HORAS LECTIVAS HASTA UN MÁXIMO DE 120] horas lectivas, en [CONSIGNAR LA MATERIA O ÁREA DE CAPACITACIÓN] del personal clave requerido".

De acuerdo con lo citado, cuando se requiera calificar el personal clave como requisito de calificación en Capacitación estos deben establecerse las horas lectivas y no deben superar de ciento veinte (120) horas lectivas, por lo que lo solicitado se encuentra dentro del marco normativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:00:56

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se solicita:  
3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
B.CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL  
B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE  
B.3.2 CAPACITACIÓN  
Especialista en Implementación Cloud

Al respecto, con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores en la contratación, cuyo personal cuenta con la experiencia solicitada, agradeceremos modificar las horas lectivas solicitadas para la capacitación a 30 horas lectivas en Seguridad de la misma marca ofertada o Profesional en Soluciones de mensajería de la misma marca ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B3.2      Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el literal c) del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases estandarizadas dispone lo siguiente: "En caso de requerirse capacitación al personal, ésta debe estar estrictamente relacionada a la función o actividad a ejecutar y cada materia no debe superar de ciento veinte (120) horas lectivas", asimismo, el literal b.3.2 del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Estandarizadas, definió lo siguiente: Requisitos: [CONSIGNAR LA CANTIDAD DE HORAS LECTIVAS HASTA UN MÁXIMO DE 120] horas lectivas, en [CONSIGNAR LA MATERIA O ÁREA DE CAPACITACIÓN] del personal clave requerido".

De acuerdo con lo citado, cuando se requiera calificar el personal clave como requisito de calificación en Capacitación estos deben establecerse las horas lectivas y no deben superar de ciento veinte (120) horas lectivas, por lo que lo solicitado se encuentra dentro del marco normativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:35:54

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Sírvase precisar que la autorización del fabricante para la distribución de sus productos indicada en este numeral debe ser como mínimo Producto: Google Workspace, Engagement  
Model: Sell, Nivel de Socio: Premier

Asimismo, sírvase indicar que cuando se indica: "En caso el postor sea conformado por un consorcio, bastará que uno de los consorciados cuente con este documento; sin embargo, el consorciado que se haya obligado a ejecutar el servicio en la promesa de consorcio, deberá contar con dicha autorización", se refiere a que: "En caso el postor sea conformado por un consorcio, bastará que uno de los consorciados cuente con este documento; sin embargo, el consorciado que se haya obligado a ejecutar el servicio de prestación principal en la promesa de consorcio, deberá contar con dicha autorización"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el subnumeral 5.1.1 del numeral 5.1. de los Términos de Referencia establece: "(...)El postor adjudicado debe contar con autorización del fabricante para la distribución de sus productos que implican provisión, implementación y soporte del servicio solicitado acreditado mediante cartas y/o certificados y/o documentación de partner emitida por el fabricante autorizando al postor a distribuir e implementar sus productos(...)"  
Asimismo, indica en numeral en mención "(...) en caso el postor sea conformado por un consorcio, bastará que uno de los consorciados cuente con este documento; sin embargo, el consorciado que se haya obligado a ejecutar el servicio en la promesa de consorcio, deberá contar con dicha autorización" se refiero a lo mencionado en la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Numeral 5.1.1 del numeral 5.1

"(...)El postor adjudicado debe contar con autorización del fabricante para la distribución de sus productos que implican provisión, implementación y soporte del servicio solicitado acreditado mediante cartas y/o certificados y/o documentación de partner emitida por el fabricante (...)"

Se suprime lo siguiente:

"autorizando al postor a distribuir e implementar sus productos"

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:35:54

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Sírvase precisar que la autorización del fabricante para la distribución de sus productos indicada en este numeral debe ser como mínimo Producto: Google Workspace, Engagement  
Model: Sell, Nivel de Socio: Premier

Asimismo, sírvase indicar que cuando se indica: "En caso el postor sea conformado por un consorcio, bastará que uno de los consorciados cuente con este documento; sin embargo, el consorciado que se haya obligado a ejecutar el servicio en la promesa de consorcio, deberá contar con dicha autorización", se refiere a que: "En caso el postor sea conformado por un consorcio, bastará que uno de los consorciados cuente con este documento; sin embargo, el consorciado que se haya obligado a ejecutar el servicio de prestación principal en la promesa de consorcio, deberá contar con dicha autorización"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el subnumeral 5.1.1 del numeral 5.1. de los Términos de Referencias establece: "(...)El postor adjudicado debe contar con autorización del fabricante para la distribución de sus productos que implican provisión, implementación y soporte del servicio solicitado acreditado mediante cartas y/o certificados y/o documentación de partner emitida por el fabricante autorizando al postor a distribuir e implementar sus productos(...)"  
Asimismo, indica en numeral en mención "(...) en caso el postor sea conformado por un consorcio, bastará que uno de los consorciados cuente con este documento; sin embargo, el consorciado que se haya obligado a ejecutar el servicio en la promesa de consorcio, deberá contar con dicha autorización" se refiero a lo mencionado en la consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Numeral 5.1.1 del numeral 5.1

"(...)El postor adjudicado debe contar con autorización del fabricante para la distribución de sus productos que implican provisión, implementación y soporte del servicio solicitado acreditado mediante cartas y/o certificados y/o documentación de partner emitida por el fabricante (...)"

Se suprime lo siguiente:

"autorizando al postor a distribuir e implementar sus productos"

Entidad convocante :	MINISTERIO PUBLICO
Nomenclatura :	CP-SM-13-2024-MP-FN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:09:28

**Consulta:** Nro. 99

**Consulta/Observación:**

Sírvase precisar que cuando se refiere a: "Disponer con una plataforma integrada de antispam y antivirus altamente disponible", se refiere a que como mínimo debe contemplar:

Mitigación de amenazas cibernéticas como Virus, Malware, Phishing entre otros en una sola consola centralizada o unificada gestionado desde la nube con la capacidad de asegurar, monitorear y administrar los dispositivos de los usuarios y permitir:

- Ejecutar el despliegue de políticas de seguridad
- Enviar diversos perfiles que modifiquen la configuración del dispositivo de acceso.
- Monitorear el estado de los dispositivos desde la consola de administración.
- El sistema debe permitir eliminar de forma remota el contenido del dispositivo.
- Debe permitir el control de aplicaciones a través de listas blancas y listas negras.
- Debe permitir distribuir aplicaciones a los dispositivos de los usuarios de manera silenciosa.
- Adicionalmente se debe tener una lista blanca y negra de las URLs que se consideren de riesgo de seguridad para el dispositivo, siendo responsabilidad de cada entidad proporcionar el listado y/o incorporar las URLs en cada una de las listas según corresponda.
- La plataforma deberá de tener reportes por defecto y también deberá poder crear reportes personalizados.
- En caso el acceso sea desde un equipo móvil o tablet, deberá contar con capacidad de bloqueo en caso se manipule, cambie o retire el SIM Card del equipo, a su vez se envíe una alerta a los administradores de la solución.
- Como medida de seguridad y cumplimientos para la prevención de pérdida o fuga de información deberá contar con capacidades de configuraciones sobre las aplicaciones (activar o desactivar funcionalidades para controlar y mitigar los riesgos a través de las aplicaciones)
- La solución deberá tener integrada un motor de escaneo y protección en tiempo real propio y que además cuente con su propia herramienta de IA, con capacidad de detectar Amenazas Cibernéticas, como virus, malware, spyware troyanos, ramsonware, etc. detenerlas y eliminarlas, a su vez generar reportes.
- La solución debe ser compatible con API SAFE/KNOX, ADO y supervisadas (iOS), además debe admitir Zero Touch Enrollment.
- La solución deberá admitir la integración con Android Enterprise de Google
- La solución debe ser compatible con Google y estar disponible en Google Play Store.
- La solución debe tener la certificación de Android Enterprise.
- La solución debe ser compatible con la API de administración de Android (AMA)
- Debe poder ver estadísticas de la versión del sistema operativo (Android e iOS) en los dispositivos en tiempo real en el tablero o dashboard.
- Si un dispositivo no cumple con las políticas de seguridad y las reglas de cumplimiento establecidas por la API de administración de Android, el uso de datos comerciales debe restringirse automáticamente.
- Debe poder ver los últimos datos sincronizados de los dispositivos con el servidor/consola en el panel
- La solución debe ofrecer la opción de configurar la política para la gestión de actualizaciones del sistema operativo del dispositivo Android.
- Deberá contar con capacidad de evitar el Factory Reset (resteo a modo de fábrica), en caso de pérdida o robo del equipo.
- Deberá contar con capacidades de configuraciones diversas incluyendo la modalidad Quiosco, personalización usando y contando con un AppStore personalizado.
- Que tenga la capacidad de asistencia remota, para el soporte a distancia, envió de archivos remotamente desde la consola descentralizada.
- Que tenga protección de navegación web en cualquier navegador que la institución decida utilizar, categorización de URL's, control de Phishing.
- La solución Deberá contar con la capacidad de crear Geocercas, permitiendo aplicar políticas dentro de ciertas áreas definidas por la institución.
- La solución deberá tener la capacidad de crear cuentas con privilegios o roles de administrador a los contactos autorizados, y crear otros roles o perfiles para usuarios adicionales.
- Se deberá tener acceso a la consola con Autenticación de Doble Factor.
- Deberá tener la capacidad de integración con el Directorio Activo.

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

---

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.1.1    Literal: 17    Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se implementará en la fila 17 del numeral 5.1.1 de los Términos de Referencia lo siguiente: "Los requisitos mínimos que debe cumplir una plataforma integrada de antispam y antivirus altamente disponible. Esto se precisa para garantizar la seguridad cibernética, administración remota y cumplimiento normativo en dispositivos de usuarios."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

TERMINOS DE REFERENCIA

Numeral 5.1.1

Fila 17:

"(...) Los requisitos mínimos que debe cumplir una plataforma integrada de antispam y antivirus altamente disponible. Esto se precisa para garantizar la seguridad cibernética, administración remota y cumplimiento normativo en dispositivos de usuarios."

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:09:28

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Sírvase precisar que también debe ser accesible y plenamente funcional desde dispositivos móviles con sistema operativo iOS y Android, y que se debe poder asegurar que la seguridad a nivel de antivirus, antimalware, antiphishing alcance a estos dispositivos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 22 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en la fila 22 del cuadro del numeral 5.1.1 de los Términos de Referencias establece: "El servicio debe ser transparente a la plataforma desde la que se accede, pudiendo ser accesible y plenamente funcional tanto si se accede desde computadores personales con sistemas operativos Windows o Linux; así como respecto del navegador utilizado (Edge, Chrome, o Firefox), ofreciendo exactamente la misma versión de la solución en todos ellos, sin más requerimiento que contar con un navegador de última generación instalado", asimismo, en la fila 9 del numeral 5.1.1 de los Términos de referencia, se estableció la funcionalidad con los dispositivos móviles, ahora bien, en caso de la solución del fabricante brinde dichas opciones adicionales, estos deben ser sin costo para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:09:28

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Sírvase precisar que en este punto se debe coberturar:

Que tenga protección de navegación web en cualquier navegador que la institución decida utilizar, categorización de URL's, control de Phishing.

Adicionalmente se debe tener una lista blanca y negra de las URLs que se consideren de riesgo de seguridad para el dispositivo.

Como medida de seguridad y cumplimientos para la prevención de pérdida o fuga de información deberá contar con capacidades de configuraciones sobre las aplicaciones (activar o desactivar funcionalidades para controlar y mitigar los riesgos a través de las aplicaciones)

o  
La solución deberá tener integrada un motor de escaneo y protección en tiempo real propio y que además cuente con su propia herramienta de IA, con capacidad de detectar Amenazas Cibernéticas, como virus, malware, spyware troyanos, ramsonware, etc. detenerlas y eliminarlas, a su vez generar reportes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 23 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la fila 23 del numeral 5.1.1 de los Términos de Referencias establece: "La solución debe permitir gestionar políticas en un navegador estándar para toda la entidad con el fin de integrar y mejorar la seguridad en la navegación del usuario. Como, por ejemplo: definir listas negras o blancas de URLs, permitir mostrar mensajes de advertencia antes de visitar un sitio peligroso o realizar alguna descarga, definir una página principal, habilitar/deshabilitar la eliminación de los datos del navegador (incluido su historial de navegación y de descargas)", ahora bien, en caso de la solución del fabricante brinde dichas opciones adicionales, estos deben ser sin costo para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:09:28

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Sírvase precisar que se le deberá brindar a la entidad la facultad de poder realizar la eliminación remota de forma masiva de la solución ofertada desde los dispositivos que tengan empleados y autorizados los usuarios para acceder a este servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 28 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la fila 28 del numeral 5.1.1 de los Términos de Referencia establece: "Luego de la finalización del servicio, el contratista y el fabricante de la solución deben garantizar la eliminación de toda información personal e institucional de la infraestructura de servidores de la solución ofertada".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:15:57

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Sírvase precisar que cuando se refiere a: "La solución deberá permitir controlar el acceso a aplicaciones poco seguras que no utilicen estándares de seguridad modernos, como OAuth. En caso de riesgos deberá poder bloquear el inicio de sesión en aplicaciones y dispositivos para mejorar la seguridad de los datos", se refiere a que como mínimo debe contemplar:

Mitigación de amenazas cibernéticas como Virus, Malware, Phishing entre otros en una sola consola centralizada o unificada gestionado desde la nube con la capacidad de asegurar, monitorear y administrar los dispositivos de los usuarios y permitir:

Ejecutar el despliegue de políticas de seguridad

Enviar diversos perfiles que modifiquen la configuración del dispositivo de acceso.

Monitorear el estado de los dispositivos desde la consola de administración.

El sistema debe permitir eliminar de forma remota el contenido del dispositivo.

Debe permitir el control de aplicaciones a través de listas blancas y listas negras.

Debe permitir distribuir aplicaciones a los dispositivos de los usuarios de manera silenciosa.

Adicionalmente se debe tener una lista blanca y negra de las URLs que se consideren de riesgo de seguridad para el dispositivo, siendo responsabilidad de cada entidad proporcionar el listado y/o incorporar las URLs en cada una de las listas según corresponda.

La plataforma deberá de tener reportes por defecto y también deberá poder crear reportes personalizados.

En caso el acceso sea desde un equipo móvil o tablet, deberá contar con capacidad de bloqueo en caso se manipule, cambie o retire el SIM Card del equipo, a su vez se envíe una alerta a los administradores de la solución.

Como medida de seguridad y cumplimientos para la prevención de pérdida o fuga de información deberá contar con capacidades de configuraciones sobre las aplicaciones (activar o desactivar funcionalidades para controlar y mitigar los riesgos a través de las aplicaciones)

La solución deberá tener integrada un motor de escaneo y protección en tiempo real propio y que además cuente con su propia herramienta de IA, con capacidad de detectar Amenazas Cibernéticas, como virus, malware, spyware troyanos, ramsonware, etc. detenerlas y eliminarlas, a su vez generar reportes.

La solución debe ser compatible con API SAFE/KNOX, ADO y supervisadas (iOS), además debe admitir Zero Touch Enrollment.

La solución deberá admitir la integración con Android Enterprise de Google

La solución debe ser compatible con Google y estar disponible en Google Play Store.

La solución debe tener la certificación de Android Enterprise.

La solución debe ser compatible con la API de administración de Android (AMA)

Debe poder ver estadísticas de la versión del sistema operativo (Android e iOS) en los dispositivos en tiempo real en el tablero o dashboard.

Si un dispositivo no cumple con las políticas de seguridad y las reglas de cumplimiento establecidas por la API de administración de Android, el uso de datos comerciales debe restringirse automáticamente.

Debe poder ver los últimos datos sincronizados de los dispositivos con el servidor/consola en el panel

La solución debe ofrecer la opción de configurar la política para la gestión de actualizaciones del sistema operativo del dispositivo Android.

Deberá contar con capacidad de evitar el Factory Reset (resteo a modo de fábrica), en caso de pérdida o robo del equipo.

Deberá contar con capacidades de configuraciones diversas incluyendo la modalidad Quiosco, personalización usando y contando con un AppStore personalizado.

Que tenga la capacidad de asistencia remota, para el soporte a distancia, envió de archivos remotamente desde la consola descentralizada.

Que tenga protección de navegación web en cualquier navegador que la institución decida utilizar, categorización de URL's, control de Phishing.

La solución Deberá contar con la capacidad de crear Geocercas, permitiendo aplicar políticas dentro de ciertas áreas definidas por la institución.

La solución deberá tener la capacidad de crear cuentas con privilegios o roles de administrador a los contactos autorizados, y crear otros roles o perfiles para usuarios adicionales.

Entidad convocante :	MINISTERIO PUBLICO
Nomenclatura :	CP-SM-13-2024-MP-FN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Se deberá tener acceso a la consola con Autenticación de Doble Factor.  
Deberá tener la capacidad de integración con el Directorio Activo.  
La solución deberá dificultar la desinstalación de la aplicación.  
Deberá contar con capacidad de evitar el Factory Reset (resteo a modo de fábrica), en caso de pérdida o robo del equipo.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.1.1    Literal: 31    Página: 29  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se precisa que en la fila 31 del numeral 5.1.1 de los Términos de Referencia establece: "La solución deberá permitir controlar el acceso a aplicaciones poco seguras que no utilicen estándares de seguridad modernos, como OAuth. En caso de riesgos deberá poder bloquear el inicio de sesión en aplicaciones y dispositivos para mejorar la seguridad de los datos."  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:07

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Sírvase indicar que cuando se refiere a "tomar medidas administrativas" se refiere a que una parte de la solución debe facilitar a la Entidad tomar control de la gestión, restricción y/o eliminación de dichas aplicaciones pocas seguras desde una consola administrada remotamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 32 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la fila 32 del numeral 5.1.1 de los Términos de Referencia esta referida a que la Entidad pueda realizar auditoría en las aplicaciones poco seguras en caso que se presenten incidencias la Entidad realizará acciones administrativas sobre las cuentas y/o aplicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:29:07

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Sírvase precisar que lo solicitado es que la solución de seguridad debe permitir gestionar y desvincular dispositivos del usuario remotamente a través de una solución integrada de MDM (gestor de dispositivos móviles) y EUM (gestión unificada de dispositivos) que posibilite atender lo requerido en este punto y en general en las Condiciones Generales de la sección 5.1.1

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 33 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la fila 33 del numeral 5.1.1 de los Términos de Referencia establece: "El contratista deberá incluir como parte de su integración de servicios una solución de seguridad que permita desvincular dispositivos del usuario remotamente, esta solución podrá realizar el mismo dueño de la cuenta o un administrador de la organización."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:35:32

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Sírvase indicar si la Entidad cuenta con el licenciamiento y soporte activo de la plataforma Zimbra. En caso no lo tenga, sírvase indicar si el contratista deberá asumir el costo del licenciamiento y soporte de Zimbra para la etapa de migración, a fin de cubrir lo requerido en la sección 5.2.3

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: 1.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el subnumeral 1.2 del numeral 5.2.1 se encuentra referida que el correo OpenSource Zimbra, por lo tanto el contratista no asumiría costo por licenciamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:41:50

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Sírvase precisar que cuando se refiere a "Entregar una aplicación de anuncios web o móvil para descentralizar la información" debe cubrir una solución MDM (gestor de dispositivos móviles) y EUM (gestor unificado de dispositivos) con las características de seguridad solicitadas en las Condiciones Generales del TDR.

Asimismo, que cuando se refiere a "...y posteriormente quedará para la entidad como un canal de comunicación", hace referencia a que la Entidad podrá seguir usando esta herramienta de acuerdo a las políticas de uso del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: b) f) Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el literal f) del numeral 5.2.2 de los Términos de Referencia establece: " f) Entregar una aplicación de anuncios web o móvil para descentralizar la información, la entidad podrá publicar anuncios como: las capacitaciones a brindar durante la etapa de implementación y posteriormente quedará para la entidad como un canal de comunicación.". La Entidad usará la herramienta de acuerdo a las políticas de uso del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO PUBLICO
Nomenclatura :	CP-SM-13-2024-MP-FN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:52:42

**Consulta:** Nro. 108

**Consulta/Observación:**

REFERENTE A:  
A) SOLUCION DE MENSAJERIA Y HERRAMIENTAS COLOBORATIVAS EN LA NUBE:  
LA ACTIVACION DE LICENCIAS Y CREACION DE 28,791 (VEINTI OCHO MIL SETECIENTOS NOVENTA Y UNO) CUENTAS DE CORREO ELECTRONICO SE DEBERA REALIZAR EN 10 DIAZ CALENDARIOS A PARTIR DEL DIA SIGUIENTE DE LA COMUNICACION DE LA APROBACION DEL CRONOGRAMA DE TRABAJO.

SOLICITAMOS SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN:  
LA ACTIVACION DE LICENCIAS Y CREACION DE 28,791 (VEINTI OCHO MIL SETECIENTOS NOVENTA Y UNO) CUENTAS DE CORREO ELECTRONICO SE DEBERA REALIZAR EN 20 DIAZ CALENDARIOS A PARTIR DEL DIA SIGUIENTE DE LA COMUNICACION DE LA APROBACION DEL CRONOGRAMA DE TRABAJO.

Lo cual será favorable para la pluralidad de postores.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** a      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY DE IGUALDAD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que lo establecido en el Literal a. del numeral 6 de los Términos de Referencia dispone: "La activación de licencias y creación de 28,791 (Veintiocho mil setecientos noventa y uno) cuentas de correo electrónico se deberá realizar en 10 días calendarios a partir del día siguiente de la comunicación de la aprobación del cronograma de trabajo.". Respecto a ello el plazo consignado es prudencial para que realicen la activación de la licencias y creación de las cuentas de correo electronico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante :	MINISTERIO PUBLICO
Nomenclatura :	CP-SM-13-2024-MP-FN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:52:42

**Consulta:** Nro. 109

**Consulta/Observación:**

REFERENTE A:  
EL POSTOR DEBERA CUMPLIR CON LAS CARACTERISTICAS MINIMAS DE TODOS LOS ITEMS, INCLUIDAS EN EL CUADRO PRECEDENTE Y DESCRIPCION DE CADA TIPO DE LICENCIA , DEBIENDO SUSTENTAR CON DOCUMENTACION FEHACIENTE Y/O URLS Y/O CARTA POR PARTE DEL FABRICANTE,...

SOLICITAMOS SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN:  
EL POSTOR DEBERA CUMPLIR CON LAS CARACTERISTICAS MINIMAS DE TODOS LOS ITEMS, INCLUIDAS EN EL CUADRO PRECEDENTE Y DESCRIPCION DE CADA TIPO DE LICENCIA , DEBIENDO SUSTENTAR CON:  
CARTA DE DECLARACION JURADA POR PARTE DEL POSTOR Y/O CONTRATISTA.

Lo cual será favorable para la pluralidad de postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5.1.1    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY DE IGUALDAD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo solicitado por el participante. Todas las características técnicas requeridas y ofertadas, el postor adjudicado deberá sustentar en documentación fehaciente y/o URLs y/o carta por parte del fabricante (¿), de acuerdo con el penúltimo párrafo del numeral 5.1.1 de los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:52:42

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

REFERENTE A:  
6. PLAZOS Y ENTREGABLES.  
A) SOLUCION DE MENSAJERIA Y HERRAMIENTAS COLOBORATIVAS EN LA NUBE:  
LA ACTIVACION DE LICENCIAS Y CREACION DE 28,791 (VEINTI OCHO MIL SETECIENTOS NOVENTA Y UNO) CUENTAS DE CORREO ELECTRONICO SE DEBERA REALIZAR EN 10 DIAZ CALENDARIOS A PARTIR DEL DIA SIGUIENTE DE LA COMUNICACION DE LA APROBACION DEL CRONOGRAMA DE TRABAJO.

SOLICITAMOS SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN:  
LA ACTIVACION DE LICENCIAS Y CREACION DE 28,791 (VEINTI OCHO MIL SETECIENTOS NOVENTA Y UNO) CUENTAS DE CORREO ELECTRONICO SE DEBERA REALIZAR EN 20 DIAZ CALENDARIOS A PARTIR DEL DIA SIGUIENTE DE LA COMUNICACION DE LA APROBACION DEL CRONOGRAMA DE TRABAJO.

Lo cual será favorable para la pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE IGUALDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo establecido en el Literal a. del numeral 6 de los Términos de Referencia dispone: "La activación de licencias y creación de 28,791 (Veintiocho mil setecientos noventa y uno) cuentas de correo electrónico se deberá realizar en 10 días calendarios a partir del día siguiente de la comunicación de la aprobación del cronograma de trabajo.". Respecto a ello el plazo consignado es prudencial para que realicen la activación de la licencias y creación de las cuentas de correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:52:42

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

REFERENTE A:  
7.2 RECURSOS POR PROVEER POR EL CONTRATISTA.  
UN (01) JEFE DE PROYECTO.  
FORMACION ACADEMICA.

SOLICITAMOS SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN:  
PROFESIONAL TITULADO CON COLEGIATURA INGENIERO ELECTRICISTA.

POR LO QUE, EL PROFESIONAL INGENIERO ELECTRICISTA REALIZA LAS MISMAS LABORES Y FUNCIONES  
COMO ESPECIALISTA EN IMPLEMENTACION CLOUD.

Lo cual será favorable para la pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE IGUALDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo solicitado no esta relacionado con el objeto de la contratación, al respecto en el numeral 7.2 de los  
Términos de Referencia y Requisitos de Calificación - B.3.1 Formación Académica para el Jefe de Proyecto se estableció  
lo siguiente: "Deberá ser un profesional titulado con Colegiatura en ingeniería de computación o de sistemas o informático  
o Telecomunicaciones o Software o Electrónico o Industrial".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:52:42

**Consulta:** Nro. 112

**Consulta/Observación:**

REFERENTE A:

7.2 RECURSOS POR PROVEER POR EL CONTRATISTA.

UN (01) JEFE DE PROYECTO.

EXPERIENCIA.

OCHO (08) AÑOS DE EXPERIENCIA COMO ESPECIALISTA EN LA IMPLEMENTACION CLOUD DE LA SOLUCION OFERTADA.

SOLICITAMOS SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN:

CINCO (05) AÑOS COMO MINIMO DE EXPERIENCIA COMO ESPECIALISTA EN LA IMPLEMENTACION CLOUD DE LA SOLUCION OFERTADA.

Lo cual será favorable para la pluralidad de postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 7.2      **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY DE IGUALDAD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se implementará lo siguiente:

TERMINO DE REFERENCIA

Numeral 7.2

(...) Un (01) Jefe de Proyecto:

(...) Experiencia

Seis (06) años de experiencia como (...)

El requisito de calificación

B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Un (01) jefe de Proyecto:

Seis (06) años de experiencia como (...)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

TERMINO DE REFERENCIA

Numeral 7.2

(...) Un (01) Jefe de Proyecto:

(...) Experiencia

Seis (06) años de experiencia como (...)

El requisito de calificacion

B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Un (01) jefe de Proyecto:

seis (06) años de experiencia como (...)

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:52:42

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

REFERENTE A:  
7.2 RECURSOS POR PROVEER POR EL CONTRATISTA.  
UN (01) ESPECIALISTA EN IMPLEMENTACION CLOUD.  
FORMACION ACADEMICA.

SOLICITAMOS SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN:  
TITULO o BACHILLER EN INGENIERIA ELECTRONICA CON MENCION EN TELECOMUNICAIONES.

POR LO QUE, LOS PROFESIONALES EN INGENIERIA ELECTRONICA CON MENCION EN TELECOMUNICACIONES REALIZAN LAS MISMAS LABORES Y FUNCIONES COMO ESPECIALISTA EN IMPLEMENTACION CLOUD.

Lo cual será favorable para la pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 7.2      Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE IGUALDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo solicitado no esta relacionado con el objeto de la contratación, al respecto en el numeral 7.2 de los Términos de Referencia y Requisitos de Calificación - B.3.1 Formación Académica para el Especialista en implementación Cloud se estableció lo siguiente: "Título o bachiller de ingeniero de computación o de sistemas o informático o Telecomunicaciones o Software o Electrónico o Industrial".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO PUBLICO
Nomenclatura :	CP-SM-13-2024-MP-FN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:52:42

**Consulta:** Nro. 114

**Consulta/Observación:**

REFERENTE A:  
7.2 RECURSOS POR PROVEER POR EL CONTRATISTA.  
UN (01) ESPECIALISTA EN IMPLEMENTACION CLOUD.  
EXPERIENCIA.  
SEIS (06) AÑOS DE EXPERIENCIA COMO ESPECIALISTA EN LA IMPLEMENTACION CLOUD DE LA SOLUCION OFERTADA.

SOLICITAMOS SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN:  
TRES (03) AÑOS COMO MINIMO DE EXPERIENCIA COMO ESPECIALISTA EN LA IMPLEMENTACION CLOUD DE LA SOLUCION OFERTADA.

Lo cual será favorable para la pluralidad de postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 7.2      **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY DE IGUALDAD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en el numeral 7.2 de los Términos de Referencia y requisitos de calificación - Personal Clave B.4 Experiencia para el Especialista en implementación Cloud se estableció lo siguiente: "Seis (06) años de experiencia como Especialista en la implementación Cloud de la solución ofertada (servicios de correo electrónico o servicios en servicios en nube).", dicho requerimiento es indispensable para cumplir con las actividades que se necesitan en el servicio, por lo que, el profesional propuesto para esta especialidad debe tener el conocimiento por la envergadura de la presente contratación a fin que el servicio se vea garantizado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:52:42

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

REFERENTE A:  
7.2 RECURSOS POR PROVEER POR EL CONTRATISTA.  
UN (01) CAPACITADOR.  
FORMACION ACADEMICA.

SOLICITAMOS SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN:  
- BACHILLER EN INGENIERIA ELECTRONICA CON MENCION EN TELECOMUNICAIONES.  
- TITULO TECNICO DE COMPUTACION E INFORMATICA.

POR LO QUE, EL GRADO BACHILLER EN INGENIERIA ELECTRONICA CON MENCION EN TELECOMUNICACIONES Y/O EL TITULO TECNICO DE COMPUTACION E INFORMATICA REALIZAN LAS MISMAS LABORES Y FUNCIONES COMO ESPECIALISTA EN GESTION DEL CAMBIO Y/O EDUCADOR DANDO CAPACITACIONES TANTO EN EL SECTOR PUBLICO Y/O PRIVADO EN SERVICIOS DE COLABORACION EN LA NUBE.

Lo cual será favorable para la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE IGUALDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo en el numeral 7.2 de los Términos de Referencia y Requisitos de Calificación - B.3.1 Formación Académica para el Capacitador se estableció lo siguiente: "Título de ingeniero de computación o de sistemas o informático o Telecomunicaciones o Software o Electrónico o Industrial o Licenciado en Educación con especialidad en Ciencia y Tecnología", este requerimiento se considero de acuerdo con lo establecido en las bases estandarizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Términos de Referencia  
Numeral 7.2 y  
Requisito de Calificación  
B.3.1 Formación Académica

Capacitador  
"(¿) Licenciado (¿)"

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:52:42

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

REFERENTE A:  
7.2 RECURSOS POR PROVEER POR EL CONTRATISTA.  
UN (01) CAPACITADOR.  
EXPERIENCIA.  
DOS (02) AÑOS DE EXPERIENCIA COMO COMO ESPECIALISTA EN GESTION DEL CAMBIO Y/O EDUCADOR  
DANDO CAPACITACIONES TANTO EN EL SECTOR PUBLICO Y/O PRIVADO EN SERVICIOS DE COLABORACION  
EN LA NUBE.

SOLICITAMOS SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN:  
UN (01) AÑO COMO MINIMO DE EXPERIENCIA COMO COMO ESPECIALISTA EN GESTION DEL CAMBIO Y/O  
EDUCADOR DANDO CAPACITACIONES TANTO EN EL SECTOR PUBLICO Y/O PRIVADO EN SERVICIOS DE  
COLABORACION EN LA NUBE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE IGUALDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo en el numeral 7.2 de los Términos de Referencia y Requisitos de Calificación - B.4 Experiencia para el Capacitador se estableció lo siguiente: "Dos (02) años de experiencia como especialista en Gestión del Cambio y/o Educador, dando capacitaciones tanto en el sector público y/o privado en servicios de colaboración en la nube", este requerimiento se considero de acuerdo con lo establecido en las bases estandarizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:52:42

**Observación: Nro. 117**

**Consulta/Observación:**

REFERENTE A:  
B.3.1 FORMACION ACADEMIA.  
REQUISITOS:  
UN (01) JEFE DE PROYECTO:

SOLICITAMOS SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN:  
PROFESIONAL TITULADO CON COLEGIATURA INGENIERO ELECTRICISTA.

POR LO QUE, EL PROFESIONAL INGENIERO ELECTRICISTA REALIZA LAS MISMAS LABORES Y FUNCIONES  
COMO ESPECIALISTA EN IMPLEMENTACION CLOUD.

Lo cual será favorable para la pluralidad de postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.3.1    **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY DE IGUALDAD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que lo solicitado no esta relacionado con el objeto de la contratación, al respecto en el numeral 7.2 de los  
Términos de Referencia y Requisitos de Calificación - B.3.1 Formación Académica para el Jefe de Proyecto se estableció  
lo siguiente: "Deberá ser un profesional titulado con Colegiatura en ingeniería de computación o de sistemas o informático  
o Telecomunicaciones o Software o Electrónico o Industrial".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:52:42

**Observación: Nro. 118**

**Consulta/Observación:**

REFERENTE A:  
B.3.1 FORMACION ACADEMICA.  
REQUISITOS:  
UN (01) ESPECIALISTA EN IMPLEMENTACION CLOUD.

SOLICITAMOS SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN:  
TITULO o BACHILLER EN INGENIERIA ELECTRONICA CON MENCIÓN EN TELECOMUNICAIONES.

POR LO QUE, EL PROFESIONAL EN INGENIERIA ELECTRONICA CON MENCIÓN EN TELECOMUNICACIONES REALIZAN LAS MISMAS LABORES Y FUNCIONES COMO ESPECIALISTA EN IMPLEMENTACION CLOUD.

Lo cual será favorable para la pluralidad de postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.3.1    **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY DE IGUADAD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en el numeral 7.2 de los Términos de Referencia y Requisitos de Calificación - B.3.1 Formación Académica para el Especialista en implementación Cloud se estableció lo siguiente: "Título o bachiller de ingeniero de computación o de sistemas o informático o Telecomunicaciones o Software o Electrónico o Industrial", al respecto lo propuesto se encuentra dentro de lo requerido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:52:42

**Observación: Nro. 119**

**Consulta/Observación:**

REFERENTE A:

B.3.1 FORMACION ACADEMICA.

REQUISITOS:

UN (01) CAPACITADOR.

SOLICITAMOS SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN:

- BACHILLER EN INGENIERIA ELECTRONICA CON MENCION EN TELECOMUNICAIONES.
- TITULO TECNICO DE COMPUTACION E INFORMATICA.

POR LO QUE, EL GRADO BACHILLER EN INGENIERIA ELECTRONICA CON MENCION EN TELECOMUNICACIONES Y/O EL TITULO TECNICO DE COMPUTACION E INFORMATICA, REALIZAN LAS MISMAS LABORES Y FUNCIONES COMO ESPECIALISTA EN GESTION DEL CAMBIO Y/O EDUCADOR DANDO CAPACITACIONES TANTO EN EL SECTOR PUBLICO Y/O PRIVADO EN SERVICIOS DE COLABORACION EN LA NUBE.

Lo cual será favorable para la pluralidad de postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.3.1    **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY DE IGUALDAD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, de acuerdo en el numeral 7.2 de los Términos de Referencia y Requisitos de Calificación - B.3.1 Formación Académica para el Capacitador se estableció lo siguiente: "Título de ingeniero de computación o de sistemas o informático o Telecomunicaciones o Software o Electrónico o Industrial o Licenciado en Educación con especialidad en Ciencia y Tecnología", este requerimiento se considero de acuerdo con lo establecido en las bases estandarizadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Términos de Referencia

Numeral 7.2 y

Requisito de Calificación

B.3.1 Formación Académica

Capacitador

"(¿) Licenciado (¿)"

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:52:42

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

REFERENTE A:  
B.3.2 CAPACITACION.

JEFE DE PROYECTO.  
40 HORAS LECTIVAS EN PROFESIONAL EN SOLUCIONES DE MENSAJERIA DE LA MISMA MARCA OFERTADA.

SOLICITAMOS SE CONSIERE Y SE INCLUYA TAMBIEN:  
COMO MINIMO 20 HORAS LECTIVAS EN PROFESIONAL EN SOLUCIONES DE MENSAJERIA DE LA MISMA MARCA OFERTADA, EMITIDO POR INSTITUTOS AUTORIZADOS PARA REALIZAR CAPACITACIONES A NIVEL NACIONAL EN PERU.

Lo cual será favorable para la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE IGULDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el literal c) del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases estandarizadas dispone lo siguiente: "En caso de requerirse capacitación al personal, ésta debe estar estrictamente relacionada a la función o actividad a ejecutar y cada materia no debe superar de ciento veinte (120) horas lectivas", asimismo, el literal b.3.2 del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Estandarizadas, definió lo siguiente: Requisitos: [CONSIGNAR LA CANTIDAD DE HORAS LECTIVAS HASTA UN MÁXIMO DE 120] horas lectivas, en [CONSIGNAR LA MATERIA O ÁREA DE CAPACITACIÓN] del personal clave requerido".

De acuerdo con lo citado, cuando se requiera calificar el personal clave como requisito de calificación en Capacitación estos deben establecerse las horas lectivas y no deben superar de ciento veinte (120) horas lectivas, por lo que lo solicitado se encuentra dentro del marco normativo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO BJC SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:52:42

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

REFERENTE A:  
B.3.2 CAPACITACION.  
REQUISITOS:

ESPECIALISTA EN IMPLEMENTACION CLOUD.  
40 HORAS LECTIVAS EN SEGURIDAD DE LA MISMA MARCA OFERTADA o PROFESIONAL EN SOLUCIONES DE MENSAJERIA DE LA MISMA MARCA OFERTADA.

SOLICITAMOS SE CONSIERE Y SE INCLUYA TAMBIEN:  
COMO MINIMO 20 HORAS LECTIVAS EN SEGURIDAD DE LA MISMA MARCA OFERTADA o PROFESIONAL EN SOLUCIONES DE MENSAJERIA DE LA MISMA MARCA OFERTADA, EMITIDO POR INSTITUTOS AUTORIZADOS PARA REALIZAR CAPACITACIONES A NIVEL NACIONAL EN PERU.

Lo cual será favorable para la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.3.2      Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE IGUALDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el literal c) del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases estandarizadas dispone lo siguiente: "En caso de requerirse capacitación al personal, ésta debe estar estrictamente relacionada a la función o actividad a ejecutar y cada materia no debe superar de ciento veinte (120) horas lectivas", asimismo, el literal b.3.2 del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Estandarizadas, definió lo siguiente: Requisitos: [CONSIGNAR LA CANTIDAD DE HORAS LECTIVAS HASTA UN MÁXIMO DE 120] horas lectivas, en [CONSIGNAR LA MATERIA O ÁREA DE CAPACITACIÓN] del personal clave requerido".

De acuerdo con lo citado, cuando se requiera calificar el personal clave como requisito de calificación en Capacitación estos deben establecerse las horas lectivas y no deben superar de ciento veinte (120) horas lectivas, por lo que lo solicitado se encuentra dentro del marco normativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO PUBLICO
Nomenclatura :	CP-SM-13-2024-MP-FN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:52:42

**Consulta:** Nro. 122

**Consulta/Observación:**

REFERENTE A:  
B.3.2 CAPACITACION.  
REQUISITOS:

CAPACITADOR.  
40 HORAS LECTIVAS EN GESTION DEL CAMBIO Y/O EDUCADOR EMITIDO POR EL FABRICANTE DE LA SOLUCION.

SOLICITAMOS SE CONSIERE Y SE INCLUYA TAMBIEN:  
COMO MINIMO 20 HORAS LECTIVAS EN GESTION DEL CAMBIO Y/O EDUCADOR, EMITIDO POR INSTITUTOS AUTORIZADOS PARA REALIZAR CAPACITACIONES A NIVEL NACIONAL EN PERU.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** B.3.2      **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY DE IGUALDAD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el literal c) del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases estandarizadas dispone lo siguiente: "En caso de requerirse capacitación al personal, ésta debe estar estrictamente relacionada a la función o actividad a ejecutar y cada materia no debe superar de ciento veinte (120) horas lectivas", asimismo, el literal b.3.2 del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Estandarizadas, definió lo siguiente: Requisitos: [CONSIGNAR LA CANTIDAD DE HORAS LECTIVAS HASTA UN MÁXIMO DE 120] horas lectivas, en [CONSIGNAR LA MATERIA O ÁREA DE CAPACITACIÓN] del personal clave requerido".  
De acuerdo con lo citado, cuando se requiera calificar el personal clave como requisito de calificación en Capacitación estos deben establecerse las horas lectivas y no deben superar de ciento veinte (120) horas lectivas, por lo que lo solicitado se encuentra dentro del marco normativo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO BJJ SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:52:42

**Observación: Nro. 123**

**Consulta/Observación:**

REFERENTE A:  
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE.  
REQUISITO:  
UN (01) JEFE DE PROYECTO.  
OCHO (08) AÑOS DE EXPERIENCIA COMO ESPECIALISTA EN LA IMPLEMENTACION CLOUD DE LA SOLUCION OFERTADA.

ESTA EXIGENCIA DE LAS BASES ES DESPROPORCIONAL Y EXAGERADA EL SOLICITAR OCHO (08) AÑOS DE EXPERIENCIA, RESTRINGIENDO LA PARTICIPACION DE LAS MEDIANAS Y MICRO EMPRESAS, TRANSGREDIENDO LA LIBRE PARTICIPACION E IGUALDAD DE MISMAS CONDICIONES DE LOS DEMAS POSTORES SEGUN LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO. EL CUAL SOLO SE ESTARIA DIRECCIONANDO A GRANDES EMPRESAS.

POR LO QUE, SOLICITAMOS SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN:  
CINCO (05) AÑOS COMO MINIMO DE EXPERIENCIA COMO ESPECIALISTA EN LA IMPLEMENTACION CLOUD DE LA SOLUCION OFERTADA.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: B.4    Página: 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY DE IGUALDAD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente por lo que se adecuara lo siguiente:  
TERMINO DE REFERENCIA  
Numeral 7.2  
(...) Un (01) Jefe de Proyecto:  
(...) Experiencia  
Seis (06) años de experiencia como (...)  
El requisito de calificacion  
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
Un (01) jefe de Proyecto:  
Seis (06) años de experiencia como (...)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

TERMINO DE REFERENCIA  
Numeral 7.2  
(...) Un (01) Jefe de Proyecto:  
(...) Experiencia  
Seis (06) años de experiencia como (...)  
El requisito de calificacion  
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
Un (01) jefe de Proyecto:  
Seis (06) años de experiencia como (...)

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:52:42

**Observación: Nro. 124**

**Consulta/Observación:**

REFERENTE A:  
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE.

REQUISITOS:  
UN (01) ESPECIALISTA EN IMPLEMENTACION CLOUD.  
SEIS (06) AÑOS DE EXPERIENCIA COMO ESPECIALISTA EN LA IMPLEMENTACION CLOUD DE LA SOLUCION OFERTADA.

ESTA EXIGENCIA DE LAS BASES ES DESPROPORCIONAL Y EXAGERADA EL SOLICITAR SEIS (06) AÑOS DE EXPERIENCIA, RESTRINGIENDO LA PARTICIPACION DE LAS MEDIANAS Y MICRO EMPRESAS, TRANSGREDIENDO LA LIBRE PARTICIPACION E IGUALDAD DE MISMAS CONDICIONES DE LOS DEMAS POSTORES SEGUN LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO. EL CUAL SOLO SE ESTARIA DIRECCIONANDO A GRANDES EMPRESAS.

POR LO QUE, SOLICITAMOS SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN:  
TRES (03) AÑOS COMO MINIMO DE EXPERIENCIA COMO ESPECIALISTA EN LA IMPLEMENTACION CLOUD DE LA SOLUCION OFERTADA.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: B.4    Página: 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY DE IGUALDAD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en el numeral 7.2 de los Términos de Referencia y requisitos de calificación - Personal Clave B.4 Experiencia para el Especialista en implementación Cloud se estableció lo siguiente: "Seis (06) años de experiencia como Especialista en la implementación Cloud de la solución ofertada (servicios de correo electrónico o servicios en servicios en nube).", dicho requerimiento es indispensable para cumplir con las actividades que se necesitan en el servicio, por lo que, el profesional propuesto para esta especialidad debe tener el conocimiento por la envergadura de la presente contratación a fin que el servicio se vea garantizado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:52:42

**Observación: Nro. 125**

**Consulta/Observación:**

REFERENTE A:  
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE.  
REQUISITOS:  
UN (01) CAPACITADOR.  
DOS (02) AÑOS DE EXPERIENCIA COMO COMO ESPECIALISTA EN GESTION DEL CAMBIO Y/O EDUCADOR DANDO CAPACITACIONES TANTO EN EL SECTOR PUBLICO Y/O PRIVADO EN SERVICIOS DE COLABORACION EN LA NUBE.

POR LO QUE, SOLICITAMOS SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN:  
UN (01) AÑO COMO MINIMO DE EXPERIENCIA COMO COMO ESPECIALISTA EN GESTION DEL CAMBIO Y/O EDUCADOR DANDO CAPACITACIONES TANTO EN EL SECTOR PUBLICO Y/O PRIVADO EN SERVICIOS DE COLABORACION EN LA NUBE.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.4    **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY DE IGUALDAD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, de acuerdo en el numeral 7.2 de los TERMINOS DE REFERENCIA para el Capacitador se estableció lo siguiente: "Dos (02) años de experiencia como especialista en Gestión del Cambio y/o Educador, dando capacitaciones tanto en el sector público y/o privado en servicios de colaboración en la nube", este requerimiento se consideró de acuerdo con lo establecido en las bases estandarizadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	MINISTERIO PUBLICO
Nomenclatura :	CP-SM-13-2024-MP-FN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:52:42

**Consulta:** Nro. 126

**Consulta/Observación:**

REFERENTE A:  
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

REQUISITOS:  
EL POSTOR DEBE ACREDITAR UN MONTO FACTURADO ACUMULADO EQUIVALENTE A S/. 24'000,000.00 (VEINTICUATRO MILLONES CON 00/100 SOLES), POR LA CONTRATACION DE SERVICIOS IGUALES o SIMILARES AL OBJETO DE LA CONVOCATORIA,...

ESTA EXIGENCIA DE LAS BASES ES DESPROPORCIONAL Y EXAGERADA EL SOLICITAR ACREDITAR UN MONTO FACTURADO ACUMULADO EQUIVALENTE A S/. 24'000,000.00 (VEINTI CUATRO MILLONES CON 00/100 SOLES), RESTRINGIENDO LA PARTICIPACION DE LAS MEDIANAS Y MICRO EMPRESAS, TRANSGREDIENDO LA LIBRE PARTICIPACION E IGUALDAD DE MISMAS CONDICIONES DE COMPETENCIA DE LOS DEMAS POSTORES SEGUN LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO. EL CUAL SOLO SE ESTARIA DIRECCIONANDO A GRANDES EMPRESAS.

POR LO QUE, SOLICITAMOS SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN:  
EL POSTOR DEBE ACREDITAR UN MONTO FACTURADO ACUMULADO EQUIVALENTE A S/. 12'000,000.00 (DOCE MILLONES CON 00/100 SOLES), POR LA CONTRATACION DE SERVICIOS IGUALES o SIMILARES AL OBJETO DE LA CONVOCATORIA,...

DE CONFORMIDAD DE UN TRATO JUSTO E IGUALDAD DE CONDICIONES DE COMPETENCIA.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY DE IGUALDAD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los Requisitos de calificación - C - Experiencia del Postor en la Especialidad, se encuentra dentro de los límites establecidos por las bases estandarizadas, por lo que se solicitó que los postores deben acreditar lo siguiente: "El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 24'000,000.00 (VEINTICUATRO MILLONES CON 00/100 SOLES), MONTO QUE NO PODRÁ SER MAYOR A TRES (3) VECES EL VALOR ESTIMADO DE LA CONTRATACIÓN

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	MINISTERIO PUBLICO
Nomenclatura :	CP-SM-13-2024-MP-FN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:52:42

**Consulta:** Nro. 127

**Consulta/Observación:**

REFERENTE A:  
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.  
REQUISITOS:  
SERVICIOS SIMILARES.

SOLICITAMOS SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN SERVICIOS SIMILARES A LOS SIGUIENTES:  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE Y/O SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SOLUCION INTEGRADA DE COMUNICACION Y/O SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SEGURIDAD ELECTRONICA.

LOS CUALES GUARDAN RELACION CON EL SERVICIO OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE SELECCION.  
DE CONFORMIDAD DE UN TRATO JUSTO E IGUALDAD DE CONDICIONES DE COMPETENCIA.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: C      **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY DE IGUALDAD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que en los Requisitos de Calificación - literal c) Experiencia del Postor en la Especialidad, establece: ""(...)Se consideran servicios similares a los siguientes:  
Migración de correo electrónico en nube  
Implementación de correo en nube  
Implementación de herramientas de colaboración en nube  
Software como servicio en la nube / Servicio de correo electrónico en la nube / Herramientas de colaboración y ofimática en la nube y/o Servicio de correo electrónico y herramienta en nube y/o Servicio de colaboración y mensajería electrónica."

Es de precisar que se considerará los servicios similares a lo requerido; ahora, los servicios o productos referidos como comerciales o ventas, no serán considerados por no estar relacionados con el objeto de la contratación, en cumplimiento con el Pronunciamiento N° 802-2013/DSU concluye que "para que se pueda considerar un trabajo como similar al del objeto de la convocatoria bastará que el servicio que se proponga a efectos de la calificación de la experiencia contenga algunas de las características esenciales que definen la naturaleza del servicio que se pretende realizar".

Al respecto, la normativa de contrataciones del Estado vigente, establece que se debe proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:05:17

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
El contratista deberá incluir una aplicación web o móvil para el registro de accesos con la finalidad de reducir la probabilidad de errores en el registro.

Agradeceremos confirmar si esta aplicación es un servicio que debe de tener la solución propuesta o es un desarrollo o complemento de registro de acceso

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo establecido en el Fila 58 del numeral 5.1.1 de los Términos de Referencia dispone: "El contratista deberá incluir una aplicación web o móvil para el registro de accesos con la finalidad de reducir la probabilidad de errores en el registro.", queda a disposicion del contratista pueda dar una solucion, un desarrollo o un complemento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:05:17

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Capacidad de realizar auditoría sobre las acciones de los usuarios, así como la generación de alertas teniendo en cuenta que los logs de auditoría deben permanecer durante todo el periodo del servicio para las consultas necesarias, esta podrá almacenarse de manera local y/o nube, que sea brindada por el contratista.

Agradeceremos modificar el presente requerimiento dado que los registros de auditoria se conservan por un periodo de 6 meses: <https://support.google.com/a/answer/7061566>

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1.1      Literal: -      Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Por las mismas actividades que desarrolla el Ministerio Público, los registros de auditoría deben de conservarse como minimo de 1 año, las cuales se deben guardar en la plataformas de disponibilidad del contratista, con la finalidad de disponer la data para auditorías futuras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:05:17

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
La solución ddeberá permitir controlar el acceso a aplicaciones poco seguras que no utilicen estándares de seguridad modernos, como OAuth. En caso de riesgos deberá poder bloquear el inicio de sesión en aplicaciones y dispositivos para mejorar la seguridad de los datos.

Agradeceremos confirmar si se puede omitir el punto de acceso a aplicaiones poco seguras, dado que a partir del 30 de septiembre del 2024 las cuentas de Google Workspace dejarán de admitir apps menos seguras (que solicitan acceder a tu Cuenta de Google usando tu nombre de usuario y contraseña) : <https://support.google.com/a/answer/6260879?hl=es-419>  
<https://workspaceupdates.googleblog.com/2023/09/winding-down-google-sync-and-less-secure-apps-support.html>

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la fila 31 del numeral 5.1.1 de los Términos de Referencia establece: "La solución deberá permitir controlar el acceso a aplicaciones poco seguras que no utilicen estándares de seguridad modernos, como OAuth. En caso de riesgos deberá poder bloquear el inicio de sesión en aplicaciones y dispositivos para mejorar la seguridad de los datos.". En el caso que se presente estas situaciones de sus partner o equivalente al fabricante de la solución, corresponderá al contratista habilitar esta condición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:05:17

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Una vez culminado el servicio, el contratista debe garantizar un tiempo de 60 días calendarios para realizar la migración a otro sistema sin costo para la institución. Dicha condición deberá ser acreditada por el contratista mediante una declaración jurada que será presentada como documentación obligatoria para la suscripción del contrato. Adicionalmente deberá entregar y almacenar un backup de los logs de auditoría del servicio a solicitud de la Oficina de Redes y Comunicaciones.

Agradeceremos confirmar que los 60 días calendario es siempre y cuando se maneje una solución diferente a la que manejan al término del contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que serán 60 días calendarios, sea cualquier solución implementada por el contratista, de acuerdo a lo establecido en el último párrafo del numeral 5.1.1 de los Términos de Referencia dispone: "Una vez culminado el servicio, el contratista debe garantizar un tiempo de 60 días calendarios para realizar la migración a otro sistema sin costo para la institución. (...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO PUBLICO

Nomenclatura : CP-SM-13-2024-MP-FN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:05:17

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

En las bases dice:

1.2.Servicios de correo actualmente atendidos a través de la Plataforma Zimbra 6500 cuentas:

1.2.1.El contratista deberá proveer una herramienta de migración para los datos de la plataforma Zimbra.

1.2.2.La herramienta deberá permitir la migración de los mensajes de correo electrónico del usuario.

1.2.3.El contratista deberá instalar la herramienta de migración y ponerla en producción, de ser necesario proporcionar los equipos y software para ello, los cuales quedarán en propiedad del Ministerio Público.

1.2.4.La herramienta de migración deberá mostrar reportes de estado del proceso de migración.

1.2.5.El contratista se encargará de la migración de todas las cuentas de correo existentes.

1.2.6.Se requiere que la migración se realice en modalidad de Coexistencia permitiendo tener al mismo momento y mientras dure el proceso de migración, usuarios en la plataforma existente junto con usuarios en la nueva solución, usando el mismo dominio de correo y permitiendo un flujo de recepción y envío de correos de manera transparente.

Agradeceremos confirmar las siguientes características del zimbra: si es onpremise , indicarnos el ancho de banda de su red, si la migración es sólo de correos, si se tiene un promedio de volumen de información a migrar por cuenta (GB) para validar si el tiempo de migración indicado es suficiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es OnPremise, el ancho de banda de la institución actualmente es de 15360 Mbps. Asimismo, es de precisar que la migración comprende la totalidad de cuentas zimbra como lo estipula el subnumeral 1.2 del numeral 5.2.1 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :	MINISTERIO PUBLICO
Nomenclatura :	CP-SM-13-2024-MP-FN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOLUCIÓN INTEGRADA DE COMUNICACIÓN Y MENSAJERÍA DIGITAL Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:05:17

**Consulta:** Nro. 133

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:  
La solución deberá permitir auditar cuentas que permiten aplicaciones poco seguras para tomar medidas administrativas.

Agradeceremos confirmar si se puede omitir el punto de acceso a aplicaciones poco seguras, dado que a partir del 30 de septiembre del 2024 las cuentas de Google Workspace dejarán de admitir apps menos seguras (que solicitan acceder a tu Cuenta de Google usando tu nombre de usuario y contraseña) : <https://support.google.com/a/answer/6260879?hl=es-419>  
<https://workspaceupdates.googleblog.com/2023/09/winding-down-google-sync-and-less-secure-apps-support.html>

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1.1    **Literal:** -    **Página:** 7  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la fila 32 del numeral 5.1.1 de los Términos de Referencia esta referida a que la Entidad pueda realizar auditoría en las aplicaciones poco seguras en caso que se presenten incidencias la Entidad realizará acciones administrativas sobre las cuentas y/o aplicaciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null