

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2025-SUNAT/7E9000-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE DE LIMA METROPOLITANA, CALLAO Y CAÑETE. CENTROS DE SERVICIOS MÓVILES Y MÓDULOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO MACS

Ruc/código : 20100131359

Nombre o Razón social : DATACONT S.A.C.

Fecha de envío : 05/05/2025

Hora de envío : 15:53:58

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Página 23 numeral 6.3.1.13 En las funcionalidades del software de gestión, sobre el escaneo se indica que, debe identificar y registrar "el buzón de correo destino o nombre del equipo repositorio final, hacía donde se escaneo".

Sres. del comité, en razón de que el objetivo de la herramienta de software es monitorear la flota de dispositivos y registrar el consumo en copias, impresiones y escaneos de los equipos y usuarios, solicitamos que los reportes del "el buzón de correo destino o nombre del equipo repositorio final ..." sea opcional, para fomentar una mayor participación de postores y no elevar el costo de la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1.13

Literal: -

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. El postor debe de cumplir con lo solicitado en el 6.3.1.13 dentro de las funcionalidades del software. La herramienta debe permitir registrar el uso del escaner, como lo origen destino de los documentos escaneados ante una eventual investigación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2025-SUNAT/7E9000-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE DE LIMA METROPOLITANA, CALLAO Y CAÑETE. CENTROS DE SERVICIOS MÓVILES Y MÓDULOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO MACS

Ruc/código :	20100131359	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	DATACONT S.A.C.	Hora de envío :	15:53:58

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Página 23 numeral 6.3.1.13. Se menciona Cuantificar y generar reportes de ranking de escaneo, entre otros.

Sres. del comité, en razón de que para efectos contables y de facturación , no se toman en cuenta las páginas escaneadas, y solo se consideran las de copia e impresión, solicitamos que el reportes de ranking de escaneo sea opcional y obligatorio el ranking de impresión/copia, Así mismo, solicitar que el sistema informático Cuantifique y genere reportes de ranking de escaneo, sólo limita la participación de postores, lo cual va en contra del principio de libre concurrencia que indica que deben "evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.1.13. **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, es necesario contar con los reportes para el control debido.por lo que debe ceñirse a lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2025-SUNAT/7E9000-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE DE LIMA METROPOLITANA, CALLAO Y CAÑETE. CENTROS DE SERVICIOS MÓVILES Y MÓDULOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO MACS

Ruc/código :	20100131359	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	DATACONT S.A.C.	Hora de envío :	15:53:58

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sres. del comité confirmar si, los 02 técnicos para la atención del servicio, serán un personal in-house que laborará dentro de sus oficinas o serán un personal que se acerca eventualmente ante una llamada de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El personal técnico (2), deberá cumplir con las actividades señaladas en el numeral 7.2.2.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La cantidad de personal es mínima, el personal técnico es exclusivo para el servicio y debe cumplir con las actividades señaladas en el numeral 7.2.2.3 de los términos de referencia.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2025-SUNAT/7E9000-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE DE LIMA METROPOLITANA, CALLAO Y CAÑETE. CENTROS DE SERVICIOS MÓVILES Y MÓDULOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO MACS

Ruc/código :	20100131359	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	DATACONT S.A.C.	Hora de envío :	15:53:58

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En los numerales 6.3.3.9 y 6.3.3.10 se mencionan traslados y reubicaciones, que pueden darse en el mismo local o entre sedes.

Sres. del comité, en razón de que el costo logístico no será igual entre un traslado entre pisos de un mismo local, comparado al traslado entre sedes (por ejemplo, de Lima a Cañete), solicitamos nos brinden una cantidad aproximada de traslados y reubicaciones que realizarán durante la vigencia del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3.3.9 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se cuenta con una cantidad estimada de traslados, ya que los mismos son excepcionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2025-SUNAT/7E9000-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE DE LIMA METROPOLITANA, CALLAO Y CAÑETE. CENTROS DE SERVICIOS MÓVILES Y MÓDULOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO MACS

Ruc/código :	20100131359	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DATACONT S.A.C.	Hora de envío :	14:14:01

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el numeral 6.2.8 (Pág. 28) se menciona que las impresiones por desechar deben actualizarse la cantidad en el software de gestión y control del servicio.

Al respecto debemos comentar que todo software que gestiona impresoras, una vez realizada la impresión, el software la contabilizará como parte de su proceso normal porque ha sido impreso. En razón de esto, permitir que los valores de impresión sean alterados manualmente, constituye un riesgo en sí mismo y no es fiable. Por tanto, solicitamos, que la cantidad de impresiones por desechar sea gestionada mediante informe técnico para el descuento respectivo y aprobado por la entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2.8 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista deberá reportar la cantidad de impresiones a desechar, el mismo que podrá brindarlo a través del informe de control del servicio, según lo reportado por el área usuaria.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2025-SUNAT/7E9000-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE DE LIMA METROPOLITANA, CALLAO Y CAÑETE. CENTROS DE SERVICIOS MÓVILES Y MÓDULOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO MACS

Ruc/código :	20100131359	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DATACONT S.A.C.	Hora de envío :	14:14:01

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El numeral 6.3.1.5 (Pág. 22) se refiere a las labores del personal técnico en los Centros de Servicios y Módulos de Atención entre ellos el reemplazo de los consumibles (léase tóner) que los equipos multifuncionales requieran para su normal y correcto funcionamiento y será responsable del cumplimiento de los plazos previstos para ello.

Sin perjuicio de la consulta anterior, quisiéramos acotar que la instalación del tóner es una labor sumamente sencilla, especialmente en los equipos solicitados (formato A4) la cual puede desarrollar el usuario con una mínima capacitación. Por ello solicitamos que, con el fin de evitar que el personal técnico distraiga labores de mayor importancia y trascendencia como las de mantenimiento (preventivos y correctivos), se sirvan disponer que la instalación del tóner pueda ser efectuada por el usuario del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3.1.5 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. El postor debe cumplir con los señalado del numeral 6.3.1.5 y asegurar la operatividad del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-10-2025-SUNAT/7E9000-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE DE LIMA METROPOLITANA, CALLAO Y CAÑETE. CENTROS DE SERVICIOS MÓVILES Y MÓDULOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO MACS

Ruc/código :	20100131359	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DATACONT S.A.C.	Hora de envío :	14:14:01

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

El numeral 6.3.1.21 (Pág. 24) indica que no se aceptará equipos multifuncionales con una antigüedad de fabricación mayor a 12 meses de la fecha de presentación de ofertas. Estimamos que, en consonancia con la exigencia de fabricación que asegure equipos de última tecnología, y acorde con el principio de vigencia tecnológica, se solicite también que los mencionados equipos hayan sido lanzados al mercado en un plazo no mayor a 3 años anteriores a la presentación de propuestas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1.21 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. El postor debe de cumplir con lo solicitado en el 6.3.1.21

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2025-SUNAT/7E9000-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE DE LIMA METROPOLITANA, CALLAO Y CAÑETE. CENTROS DE SERVICIOS MÓVILES Y MÓDULOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO MACS

Ruc/código :	20100131359	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DATACONT S.A.C.	Hora de envío :	14:14:01

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

El numeral 7.2.1.1 (Pág. 34) sobre las Especificaciones Técnicas de los equipos solicitados, menciona que la velocidad del procesador de los equipos debe ser de 1000 Mhz (es decir 1 Ghz).

Tomando en cuenta que el objeto de la convocatoria es un Servicio Integral de Impresión, Fotocopiado y Escaneo, es decir, requiere múltiples servicios que puedan ser gestionados por el equipo, entendemos que una velocidad de 1 Ghz es muy pobre debido a que los usuarios procesarán información en simultáneo (copias, impresiones y escaneos). Es por ello que solicitamos se sirvan solicitar equipos con procesadores de velocidad no menor a 1500 Mhz, acorde con la condición de equipos nuevos, fabricados en un plazo no menor a 12 meses anteriores a la presentación de propuestas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Se solicita 1 GHZ como cantidad minima. Se precisa que el parámetro solicitado es minimo, pudiendo el postor ofrecer valores superiores al mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2025-SUNAT/7E9000-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE DE LIMA METROPOLITANA, CALLAO Y CAÑETE. CENTROS DE SERVICIOS MÓVILES Y MÓDULOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO MACS

Ruc/código :	20100131359	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DATACONT S.A.C.	Hora de envío :	14:14:01

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Confirmar si brindarán las facilidades técnicas en temas de conectividad al momento de la instalación del software, puntos de red para todas las MFP, comunicación entre servidores y las impresoras entre todas las sedes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.3 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la SUNAT brindara las facilidades técnicas en sus locales que permitan la adecuada implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2025-SUNAT/7E9000-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE DE LIMA METROPOLITANA, CALLAO Y CAÑETE. CENTROS DE SERVICIOS MÓVILES Y MÓDULOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO MACS

Ruc/código :	20100131359	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DATACONT S.A.C.	Hora de envío :	14:14:01

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Confirmar que existe conectividad desde su sede principal hacia las demás sedes para el monitoreo de las impresoras en sus estados, consumibles, counters y alarmas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.3 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la SUNAT cuenta con conectividades entre sus diferentes sedes, que permitan la adecuada implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2025-SUNAT/7E9000-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE DE LIMA METROPOLITANA, CALLAO Y CAÑETE. CENTROS DE SERVICIOS MÓVILES Y MÓDULOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO MACS

Ruc/código :	20100131359	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	DATACONT S.A.C.	Hora de envío :	14:14:01

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

El numeral 7.2.2.2 Pág. 36 señala las funciones del Personal de Monitoreo. Entre ellas se señala, como primera función, la de administrar el sistema informático del servicio solicitado (canalizando y derivando la atención de las incidencias técnicas de los equipos).

Debido a que la función del personal de monitoreo va a ser eminentemente técnica, confirmar que dicho personal podrá ser uno de los dos técnicos asignados al servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2.2 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor debe cumplir con las cantidades solicitadas para el personal señalado 7.2.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2025-SUNAT/7E9000-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE DE LIMA METROPOLITANA, CALLAO Y CAÑETE. CENTROS DE SERVICIOS MÓVILES Y MÓDULOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO MACS

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:02

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Sres. Del Comité Especial, al respecto debemos consultar que en el artículo 152° del nuevo Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado indica lo siguiente:

Artículo 152.- Excepciones

No se otorga garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias en los siguientes casos:

- a) En los contratos de bienes y servicios, distintos a la consultoría de obras, cuyos montos sean iguales o menores a cien mil con 00/100 Soles (S/ 100 000,00). Dicha excepción también aplica a: i) los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems cuando el monto de los ítems adjudicados no supere el monto señalado; y, ii) a los contratos derivados de procedimientos de selección realizados para compras corporativas, cuando el monto del contrato a suscribir por la entidad participante no supere el monto indicado.
- b) Adquisición de bienes inmuebles.
- c) Contratos de arrendamiento de bienes muebles e inmuebles.
- d) Las contrataciones complementarias celebradas bajo los alcances del artículo 174, cuyos montos se encuentren dentro del supuesto contemplado en el literal a).

En el caso del Concurso Publico N° 10-2025, aplica esta excepción, Ya que las máquinas fotocopiadoras/multifuncionales para el Servicio de Fotocopiado y escaneo se encuentran en el rubro de bienes muebles. Por esta razón, sírvanse confirmar que para el perfeccionamiento de contrato NO se presentará la Carta fianza.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: n/a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Se esta convocando la contratación de un servicio integral para obter las impresiones, copias y escaneos de documentos y demas prestaciones prestaciones establecidas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2025-SUNAT/7E9000-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE DE LIMA METROPOLITANA, CALLAO Y CAÑETE. CENTROS DE SERVICIOS MÓVILES Y MÓDULOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO MACS

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:02

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Señores del Comité Especial, en el punto 6.3.1.8 indica que "La reposición de tóner será responsabilidad del personal técnico del contratista". Al respecto debemos indicar que, siendo la distribución de los equipos en las sedes distintas, por lejanía, y tiempos de llegada y al haber tiempos definidos para la entrega e instalación de toner en el punto 6.3.6.4 y que estos tiempos están sujetos a aplicación de penalidades por incumplimientos. Solicitamos establecer en los términos de referencia que, la instalación del toner pueda ser una actividad propia Gestor de Incidentes y/o de los usuarios de los equipos previa capacitación, toda vez que es un proceso bastante sencillo y que en el 95% de entidades del estado contratantes de este tipo de servicio de fotocopiado disponen que puedan ser los usuarios quienes puedan reemplazar el cartucho de toner, de esta manera no afectan la operatividad del servicio. Tomar en consideración que, de quedarse sin toner, el área tendrá que esperar la llegada del técnico para instalarlo, en muchos casos hasta más de 2 horas.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3 Literal: n/a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debe cumplir con lo señalado del numeral 6.3.1.8

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-10-2025-SUNAT/7E9000-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE DE LIMA METROPOLITANA, CALLAO Y CAÑETE. CENTROS DE SERVICIOS MÓVILES Y MÓDULOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO MACS

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:02

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Señores del comité especial, en el punto 7.2.1 EQUIPAMIENTO PARA EL SERVICIO DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS, se establece la velocidad de copia simplex en 50 cpm. Se está solicitando un Equipo Multifuncional con Velocidad de impresión simplex en A4 de 40 PPM y con Velocidad de copia simplex en A4 de 50 PPM.

Se considera que no hay ningún inconveniente para que el servicio de impresión, fotocopiado y escaneo pueda ser cumplido en óptimas condiciones si se solicita un Equipo Multifuncional con Velocidad de impresión simplex en A4 de 45 PPM como mínimo y con Velocidad de copia simplex en A4 de 45 PPM como mínimo; ya que casi todas las marcas de impresión como HP, Xerox, Lexmark, Canon, Konica Minolta, entre otras tienen equipos multifuncionales tamaño A4 monocromáticas de 40 PPM o 45 PPM con Velocidad de impresión simplex en A4 de 45 PPM como mínimo y con Velocidad de copia simplex en A4 de 45 PPM como mínimo. El solicitar que un Equipo Multifuncional tenga Velocidad de impresión simplex en A4 de 40 PPM y con Velocidad de copia simplex en A4 de 50 PPM no guarda semejanza en las velocidades y solo dificulta que todas las marcas de impresión puedan cumplir esta característica. Es decir, se si podría cumplir, pero se tendría que configurar equipos de 50 PPM o 60 PPM que son mucho mas costosos; solo por cumplir con esta especificación técnica que no es proporcional en velocidad de impresión y velocidad de copiado que generalmente debe ser la misma velocidad. Tener en cuenta que así estaba detallada esta especificación técnica en el Proceso anterior que quedo desierto en el año 2024.

Por esta razón, en atención al principio de libertad de concurrencia y eficacia, y para permitir una real pluralidad de postores y siguiendo el principio de racionalidad, que se refiere a la necesidad de optimizar el uso de los recursos públicos en las contrataciones, garantizando la mejor relación costo-beneficio y la eficacia en el cumplimiento de los objetivos públicos. Sírvase confirmar que se aceptará un Equipo Multifuncional con Velocidad de impresión simplex en A4 de 45 PPM como mínimo y con Velocidad de copia simplex en A4 de 45 PPM como mínimo.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 3

Literal: n/a

Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de contratación: Libertad de concurrencnia, eficacia, racionalidad.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. Se precisa que las características solicitadas, corresponden a la necesidad del AU, asimismo la indagación de mercado refleja pluralidad de marcas y proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2025-SUNAT/7E9000-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE DE LIMA METROPOLITANA, CALLAO Y CAÑETE. CENTROS DE SERVICIOS MÓVILES Y MÓDULOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO MACS

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:02

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Señores del comite especial, en el punto 7.2.1 EQUIPAMIENTO PARA EL SERVICIO DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS Se está solicitando un Equipo Multifuncional con Velocidad de escaneo simplex en A4 de 50 IPM en monocromático y con de 40 IPM en color.

Se considera que no hay ningún inconveniente para que el servicio de impresión, fotocopiado y escaneo pueda ser cumplido en óptimas condiciones si se solicita un Equipo Multifuncional con Velocidad de escaneo simplex en A4 de 45 IPM en monocromático y con de 40 IPM en color como mínimo; ya que casi todas las marcas de impresión como HP, Xerox, Lexmark, Canon, Konica Minolta, entre otras tienen equipos Multifuncionales tamaño A4 monocromáticas de 40 PPM o 45 PPM con Velocidad de escaneo simplex en A4 de 40 IPM o 45 IPM en monocromático y con de 40 IPM en color como mínimo. El solicitar que el Equipo Multifuncional con Velocidad de escaneo simplex en A4 de 50 IPM y con de 40 IPM en color no guarda semejanza en las velocidades y solo dificulta que todas las marcas de impresión puedan cumplir esta característica. Es decir, se si podría cumplir, pero se tendría que configurar equipos de 50 PPM o 60 PPM que son mucho más costosos; solo por cumplir con esta especificación técnica que no es proporcional en velocidad de escaneo en IPM en monocromático y color que generalmente debe ser la misma velocidad. Tener en cuenta que así estaba detallada esta especificación técnica en el Proceso anterior que quedo desierto en el año 2024.

Por esta razón, para permitir una real pluralidad de postores y siguiendo el principio de racionalidad, que se refiere a la necesidad de optimizar el uso de los recursos públicos en las contrataciones, garantizando la mejor relación costo-beneficio y la eficacia en el cumplimiento de los objetivos públicos. Sírvase confirmar que se aceptará un Equipo Multifuncional con Velocidad de escaneo simplex en A4 de 45 IPM en monocromático y con de 40 IPM en color como mínimo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: n/a Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de contratación: Libertad de concurrencia, eficacia, racionalidad.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. Se precisa que las características solicitadas, corresponden a la necesidad del AU. Asimismo tener en cuenta que las características indicadas de los equipos multifuncionales son minimos establecidos, el postor podra ofertar equipos de mejores o superiores características, de igual forma en la indagación de mercado refleja pluralidad de marcas y proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2025-SUNAT/7E9000-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE DE LIMA METROPOLITANA, CALLAO Y CAÑETE. CENTROS DE SERVICIOS MÓVILES Y MÓDULOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO MACS

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:02

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Señores del comite especial, confirmar que el escaneo será cobrado a precio de copia e impresión, debido a que esta funcionalidad es parte del objeto de la convocatoria. Por favor confirmar que la entidad tambien pagara por escaneos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: n/a Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al numeral 6.1.2 señala, queda establecido que la funcion de escaneo no debera ocasionar un costo adicional para la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2025-SUNAT/7E9000-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE DE LIMA METROPOLITANA, CALLAO Y CAÑETE. CENTROS DE SERVICIOS MÓVILES Y MÓDULOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO MACS

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:02

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Señores del Comité Especial, se establece en el punto 6.1.2 que el escaneo no ocasionará un costo adicional a la entidad y establecen un promedio de escaneos de pagina mensual de 1'758,600 caras durante el contrato, siendo que la cantidad de fotocopias e impresiones son 14'068,823 durante todo el contrato, esto representa un 12%. Consideramos desproporcionado que no se considere un pago por esta cantidad de escaneos toda vez que esta actividad se encuentra dentro del objetivo de la contratación. Debemos indicar que el escaneo implica un gasto en suministros como rodillos y laser scanner's, con lo cual, según la marca podríamos estar considerando costos distintos que asumir dentro del costeo. Esto ademas sin considerar que los consumos indicados pudieran ser mayores toda vez que las politicas de impresión en las entidades disminuyen en proporción del aumento de la necesidad de digitalizar. Siendo que el cumplimiento de la cantidad proyectada por impresiones y copias no está asegurada y con lo cual el proveedor recibiria menos dinero del proyectado por este servicio, consideramos justo que la entidad asuma el costo de los escaneos por ser parte del objeto de contratación. Dicho esto, solicitamos a la entidad considerar el pago del escaneo con una tarifa diferenciada a la del fotocopiado e impresión

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: n/a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de contratación Equidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, de acuerdo al numeral 6.1.2 señala, queda establecido que la funcion de escaneo no debera ocasionar un costo adicional para la entidad, por lo que debe ceñirse a lo señalado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2025-SUNAT/7E9000-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE DE LIMA METROPOLITANA, CALLAO Y CAÑETE. CENTROS DE SERVICIOS MÓVILES Y MÓDULOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO MACS

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:02

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Señores del Comité Especial, se establece en el punto 6.3.1.2 que el contratista deberá contar con 01 Jefe de proyecto y 02 personal tecnico. Se solicita confirmar si el personal solicitado deberá encontrarse realizando sus labores on site en las instalaciones de la entidad y cual es el horario que cumpliría.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: n/a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las funciones y horario de trabajo del presonal solicitado, se encuentran detalladas en los numerales 7.2.2 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2025-SUNAT/7E9000-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE DE LIMA METROPOLITANA, CALLAO Y CAÑETE. CENTROS DE SERVICIOS MÓVILES Y MÓDULOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO MACS

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:02

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Señores del comité especial se solicita confirmar que los locales de la Entidad en donde serán instaladas las multifuncionales, cuentan con las condiciones mínimas necesarias para llevar a cabo la instalación de los equipos de impresión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: n/a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se cuenta con las condiciones apropiadas para la instalación de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2025-SUNAT/7E9000-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE DE LIMA METROPOLITANA, CALLAO Y CAÑETE. CENTROS DE SERVICIOS MÓVILES Y MÓDULOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO MACS

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:02

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité Especial, que también confirme que será la Entidad la responsable de cualquier retraso en los plazos de instalación producto de la falta de las condiciones mínimas en los locales para la instalación de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: n/a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad brindará las condiciones para la instalación de los equipos multifuncionales y configuración del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-10-2025-SUNAT/7E9000-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE DE LIMA METROPOLITANA, CALLAO Y CAÑETE. CENTROS DE SERVICIOS MÓVILES Y MÓDULOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO MACS

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:02

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité Especial, confirmar que los locales de la Entidad en donde serán instaladas las multifuncionales, cuentan con energía estabilizada y un sistema eléctrico en condiciones óptimas para el funcionamiento de los equipos de impresión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: n/a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La energia estabilizada solo sera para los servidores que debera instalar el contratista, según se indica en el numeral 6.3.1.9 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-10-2025-SUNAT/7E9000-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE DE LIMA METROPOLITANA, CALLAO Y CAÑETE. CENTROS DE SERVICIOS MÓVILES Y MÓDULOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO MACS

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	19:57:02

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité Especial, que también confirme que será la Entidad la responsable de cualquier daño y/o perjuicio que sufran los equipos de impresión dentro de las instalaciones de la entidad provocado por bajas y altas en la tensión eléctrica, cortos circuitos, problemas con pozos a tierra o cualquier otro problema derivado de la arquitectura eléctrica existente en la entidad.

Solicitamos que de acogerse la observación hecha, además de hacerlo en la absolución de consultas y observaciones, también se establezca en las bases integradas, para evitar un proceso de elevación de las consultas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: n/a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SUNAT no se hará responsable de cualquier daño y/o perjuicio que sufran los equipos debido a la fluctuacion de la energia eléctrica. El contratista deberá instalar equipos de protección, según indica el item 6.3.1.24 de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2025-SUNAT/7E9000-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE DE LIMA METROPOLITANA, CALLAO Y CAÑETE. CENTROS DE SERVICIOS MÓVILES Y MÓDULOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO MACS

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	21:51:44

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

En este punto se indica que el volumen esperado a lo largo del contrato de 36 meses, es de impresión y copiado, de 14¿068,823 impresiones, y que el volumen estimado de escaneo es de 1´758,600. También indica que el contratista debe prever su cuantificación y la valorización en el costo ofertado. Esto último hay que tenerlo en cuenta, como posibles contratistas, ya que debemos ser cuidadoso, respectivo al costeo. Es por eso, que nos permitimos hacer la siguiente observación, a fin no caer en un desequilibrio financiero, por no estimar los costos, ya que estos se estructuran en función a la volumetría estimada, ya que el hecho de no lograr un 80% como mínimo, esto iría en contra del contratista y si nos sobreprotegemos, esto iría en contra de la entidad. Motivo por el cual solicitamos, que para ser equitativos, se confirme que la volumetría al termino de los tres años (las bases dicen, lo que venza primero), la volumetría estimada no sea menor a un 80% (porque si fuera al revés, es decir, SI SE supera el 100%, este CONTRATO simplemente se cancelaria, porque las bases dicen, los 36 meses o la volumetría esperada, lo que se venza primero). O en su defecto hacer una adenda, para llegar por lo menos al 80% de la volumetría esperada de copia e impresión)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 6.1.1 Página: 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases estándar de CP aprobada por directiva 001-2019-OSCE/CD RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA 288-2015-CE-P

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el postor debe ceñirse a los señalado en las bases, las cantidades son estimadas y es variable en el tiempo y se ajustará durante la vigencia del contrato según la necesidad de las unidades organizacionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2025-SUNAT/7E9000-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE DE LIMA METROPOLITANA, CALLAO Y CAÑETE. CENTROS DE SERVICIOS MÓVILES Y MÓDULOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO MACS

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	21:51:44

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Dentro del punto que se indica al personal propio, favor confirmar si lo 02 personales técnicos son exclusivos para la atención del servicio contractual, y que son solo ¿el único personal que debe realizar el servicio técnico?? o cual debería ser el estatus de este personal, frente a los servicios solicitados

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 6.3.1.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es personal exclusivo para el servicio, la cantidad solicitada es mínima según lo señalado en el numeral 7.2.2.3, que también señala las actividades que desarrollará el personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La cantidad de personal técnico es mínima, el personal técnico es exclusivo pa.a el servicio y debe cumplir con las actividades señaladas en el numeral 7.2.2.3 de los términos de referencia-

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2025-SUNAT/7E9000-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE DE LIMA METROPOLITANA, CALLAO Y CAÑETE. CENTROS DE SERVICIOS MÓVILES Y MÓDULOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO MACS

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	21:51:44

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se solicita entre otros, configurar cuotas de impresión y copiado, y fijar prioridades de impresión, al respecto, dos consultas:

- a) Se requiere configurar cuotas de impresión ¿por default? Y al no tener acceso al Directivo activo, este tendría que ser manual, o ¿sea a demanda, y configurado dentro del servidor de impresión?.
- b) Quien va hacer responsable ¿de activar y controlar las cutas de impresión?, y sobre todo, ¿qué criterio, se aplicará, para activarla y/o desactivarla?
- c) A qué se refiere, ¿fijar prioridades de impresión?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 6.3.1.13 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las cuotas de impresión y prioridad, son funcionalidades del software que se podrian o no habilitar, según necesidad del AU. La configuración y parámetros serán coordinados en su oportunidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las cuotas de impresión y prioridad, son funcionalidades del software que se podrian o no habilitar, según necesidad del AU. La configuración y parámetros serán coordinados en su oportunidad.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2025-SUNAT/7E9000-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE DE LIMA METROPOLITANA, CALLAO Y CAÑETE. CENTROS DE SERVICIOS MÓVILES Y MÓDULOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO MACS

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	21:51:44

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Dentro de uno de los puntos, se indica la necesidad de Configurar la opción por defecto, impresión DIRECTA; por otro lado, se indica en otro punto, que requiere detener o cancelar trabajos impresión enviados. Al respecto, si se requiere, que la de impresión sea directa, es decir, que la impresión, sea desde la computadora del usuario, al equipo multifuncional, eso significa que no se haría a través de una cola de impresión. Por tanto, no hay forma de que se anule una impresión a través del software de gestión, salvo que se anule la impresión desde el driver el usuario. Al respecto, sírvanse confirmarlo, o en todo caso, ampliar este requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 6.3.1.13 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el mencionado numeral precisa: ¿Configurar la opción por defecto de impresión directa desde la computadora del usuario al equipo multifuncional, sin necesidad de ingresar una clave o PIN de acceso?. Se debe tener en cuenta que la otra opción es impresión con clave donde el usuario envía su documento e imprime al equipo que tenga configurado y tiene que digitar su clave en el panel del equipo, en este supuesto los documentos irían a un servidor. La impresión directa trabaja con el agente, el mismo que envía una trama al servidor y en el escenario que se desee detener o anular una impresión, esta no debe necesariamente realizarse a través del software de gestión, sino desde el panel del equipo multifuncional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La configuración por defecto de impresión directa desde la computadora del usuario al equipo multifuncional, debe darse sin necesidad de ingresar una clave o PIN de acceso. Debiendo tener en cuenta que la otra opción es impresión con clave donde el usuario envía su documento e imprime al equipo que tenga configurado y tiene que digitar su clave en el panel del equipo, en este supuesto los documentos irían a un servidor. La impresión directa trabaja con el agente, el mismo que envía una trama al servidor y en el escenario que se desee detener o anular una impresión, esta no debe necesariamente realizarse a través del software de gestión, sino desde el panel del equipo multifuncional.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2025-SUNAT/7E9000-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE DE LIMA METROPOLITANA, CALLAO Y CAÑETE. CENTROS DE SERVICIOS MÓVILES Y MÓDULOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO MACS

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	21:51:44

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se indica que el contratista debe considerar un servidor, e inclusive indica las características del servidor y la redundancia que debe soportar; pero no se indica la necesidad de contar con UPS; entendiendo que todo servidor debe considerarse como servicio crítico, favor sírvanse confirmar que se requiere que el contratista ¿deberá adicionar un servidor a su servicio?, o la consola donde va(n) a ser ubicado(s) el ó los servidor(es), ya cuentan con un algún tipo de protección eléctrica. O el contratista ¿tendría que adicionarlo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 6.3.1.10 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Se precisa que los servidores serán brindados e instalados en las sedes de SUNAT por el contratista, las mismas que cuentan con red electrica estabilizada.El servisor será instalado bajo respaldo de energia electrica estabilizada, según indica el numeral 6.3.1.9 de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los servidores instalados por el contratista contarán con respaldo de energía electrica estabilizada ver numeral 6.3.1.9.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2025-SUNAT/7E9000-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE DE LIMA METROPOLITANA, CALLAO Y CAÑETE. CENTROS DE SERVICIOS MÓVILES Y MÓDULOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO MACS

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	21:51:44

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se indica que el contratista debe prever que los equipos deben contar con accesorios necesarios para que puedan trabajar con tensión eléctrica debida, y tomar las medidas de protección eléctrica. Al respecto, sírvase confirmar que sedes de las indicadas en el anexo ¿A¿, no cuentan con línea estabilizada y aterrada (por ejemplo la sede cañete, cumple ¿con línea aterrada y estabilizada?).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 6.3.1.24 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La energia estabilizada alimentará solo al servidor, para los equipos multifuncionales serán alimentados de energia comercial 220 V (Fase + Neutro + Tierra). Para lo cual el contratista deberá preveer considerar equipos de proteccion frente al inestabilidades en la energia electrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-10-2025-SUNAT/7E9000-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE DE LIMA METROPOLITANA, CALLAO Y CAÑETE. CENTROS DE SERVICIOS MÓVILES Y MÓDULOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO MACS

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	21:51:44

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Vemos que en este punto, se parametra los equipos a nivel de medidas y peso. Al respecto, con la tención de propiciar una mayor amplitud de participación de marcas, solicitamos se acepte, que las MFP a ofertar, se le permita sobrepasar un valor, en un poco menos de un centímetro (0.9 Cmt), en lo que corresponde al ancho del equipo, es decir, solicitan entre otros, la medida del Ancho, no supere los 0.55m, por una medida de 0.559m. entendiendo que el equipo va a ser soportados por sus patas, dentro de las medidas solicitadas, sin provocar inestabilidad de los equipos. Entendiendo además que el equipo a proponer, es mucho menor al peso solicitado, y siendo la altura y la profundidad, menor al solicitado.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: Cap IIILiteral: 6.3.3.2Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá de ceñirse a lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2025-SUNAT/7E9000-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE DE LIMA METROPOLITANA, CALLAO Y CAÑETE. CENTROS DE SERVICIOS MÓVILES Y MÓDULOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO MACS

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	21:51:44

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se indica el horario laboral, por tanto, es el horario que deberá someterse el contratista para la atención de servicios, donde vemos que se indica el horario, por un lado de L a v de 8:30 a 17:00 horas y otros que laboran sábado y otros Domingo. Pero por otro lado, en el punto 6.3.1.4 se indica el horario de labores de monitoreo y atención es de L a V de 8:30 a 17:00 Horas. Al respecto, sírvanse confirmar ¿cuál será el horario de atención a considerar dentro del presente servicio?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 6.3.4.8 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los horarios del personal del contratista está establecido en el numeral 7.2.2. para cada personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los horarios del personal del contratista está establecido en el numeral 7.2.2. para cada personal.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2025-SUNAT/7E9000-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE DE LIMA METROPOLITANA, CALLAO Y CAÑETE. CENTROS DE SERVICIOS MÓVILES Y MÓDULOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO MACS

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	21:51:44

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

Dentro de este punto se indica tiempos de atención máximo (6.3.6.1), por otro lado, en los puntos: 6.3.6.2, 6.3.6.3. 6.3.6.4 y 6.3.6.5, son respecto a tiempo de SOLUCION, entrega e instalación como tiempo para entrega del Back (6.3.6.3) otro punto es el tiempo para la entrega e instalación del suministro, así como, como la instalación de los tóners. Al respecto, vemos que se esta confundiendo los conceptos. Por ejemplo tiempo de atención no es igual que tiempo de atención. Motivo por el cual solicitamos aclarar y/o parametrar cada uno de los tiempos máximos de cada uno de los conceptos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Cap III **Literal:** 6.3.6 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases estándar de CP aprobada por directiva 001-2019-OSCE/CD RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA 288-2015-CE-P

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor deberá tener en cuenta que en caso se precise acciones correctivas adicionales a lo establecido en el numeral 6.3.6.2, se considerarán los tiempos de atención adicionales señalados en los numerales 6.3.6.3 y 6.3.6.5. En el caso de requerimiento de toner, señalado en el numeral 6.3.6.4, el plazo máximo es el establecido en el numeral 6.3.6.1.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2025-SUNAT/7E9000-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE DE LIMA METROPOLITANA, CALLAO Y CAÑETE. CENTROS DE SERVICIOS MÓVILES Y MÓDULOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO MACS

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	21:51:44

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se indica que . No se aceptarán equipos multifuncionales con una antigüedad de fabricación mayor a doce (12) meses de la fecha de presentación de ofertas. Se considerará como equipos nuevos a los No Usados, No Remanufacturados o No nuevamente manufacturados. Los equipos multifuncionales deben contar con accesorios originales del fabricante. Sin embargo, no se precisa que los consumibles deben ser nuevos, no remanufacturados y de la misma marca de los equipos que garantice que no habrá contaminación al usar consumibles sin certificaciones como son Blue Angel, que garanticen salas blancas, sin contaminación.

Este pedido lo hacemos entendiendo que la entidad dentro de sus directivas y modo de trabajo, están regidas pro la norma 29783, la cual tiene el siguiente objetivo:

El contexto de la Ley 29783 y las enfermedades laborales:

Propósito de la Ley 29783:

La ley busca establecer un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo que permita prevenir accidentes, enfermedades y promover la salud de los trabajadores.

Enfermedades ocupacionales:

Estas son enfermedades que se contraen como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral.

Derechos de los trabajadores:

Los trabajadores que sufren un accidente de trabajo o enfermedad ocupacional tienen derecho a las prestaciones de salud necesarias, así como a la rehabilitación y, en su caso, a la reinserción laboral.

Responsabilidades del empleador:

El empleador tiene la obligación de garantizar la seguridad y salud de los trabajadores en el lugar de trabajo, incluyendo la implementación de un sistema de gestión de la seguridad y salud.

Aspectos clave de la Ley 29783 en relación a las enfermedades laborales:

Registro de enfermedades ocupacionales:

La ley establece la obligación de registrar las enfermedades ocupacionales, así como los accidentes de trabajo e incidentes peligrosos.

Evaluación de riesgos:

El empleador debe realizar una evaluación inicial y posterior de los riesgos en el lugar de trabajo, identificando y evaluando los peligros potenciales.

Motivo por el cual, solicitamos que se solicite que los consumibles usados para el proceso de outsourcing, deben ser NUEVOS, NO REMANUFACTURADOS y de la misma marca de los EQUIPOS, y que este será sustentada al perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Cap III **Literal:** Pagina 24 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases estándar de CP aprobada por directiva 001-2019-OSCE/CD RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA 288-2015-CE-P

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, en el numeral 6.3.4.12 se establece, entre otros, que los suministros, consumibles o insumos necesarios deberán ser nuevos, No Usados, No Reutilizados, No Remanufacturados o No nuevamente manufacturados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2025-SUNAT/7E9000-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE DE LIMA METROPOLITANA, CALLAO Y CAÑETE. CENTROS DE SERVICIOS MÓVILES Y MÓDULOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO MACS

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	21:51:44

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Cuando se indica que, deben permitir el escaneado de documentos en formato PDF, de tal manera que el documento digitalizado pueda ser interpretado o leído a través de cualquier software de reconocimiento de caracteres. Favor de confirmar que al indicar "software de reconocimiento de caracteres", este hace referencia a un software de un tercero ajeno al presente servicio a contratar. Favor de confirmar que al indicar que para el presente proceso al referirse de "Software de reconocimiento de Caracteres", este hacer referencia a un programa de computación que se ejecuta y utiliza en una PC y su función es tener como INPUT un documento PDF, un PROCESO de reconocer los caracteres del documento PDF, y una SALIDA, un documento con capacidad de búsqueda e indexación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 6.3.1.27 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos debe permitir escaneado en formato PDF, ello con finalidad que pueda ser interpretado o leído por cualquier software de reconocimiento de caracteres y con capacidad de ser visualizador por cualquier software visor de la Entidad y no del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que los equipos debe permitir escaneado en formato PDF, ello con finalidad que pueda ser interpretado o leído por cualquier software de reconocimiento de caracteres y con capacidad de ser visualizador por cualquier software visor de la Entidad.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2025-SUNAT/7E9000-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE DE LIMA METROPOLITANA, CALLAO Y CAÑETE. CENTROS DE SERVICIOS MÓVILES Y MÓDULOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO MACS

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	21:51:44

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se indica que el personal Clave, tendrá las facilidades de acceso a la sede, para la atención del reporte de incidente. Al respecto, sírvanse confirmar si ¿este personal es un personal (valga la redundancia), asignado al contrato?, o ¿cual será la condición de este personal?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 7.2.2.3 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se refiere al personal tecnico asignado al contrato, requerido en el numeral 7.2.2.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2025-SUNAT/7E9000-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE DE LIMA METROPOLITANA, CALLAO Y CAÑETE. CENTROS DE SERVICIOS MÓVILES Y MÓDULOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO MACS

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	21:51:44

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

Hemos revisado detenidamente los términos de referencia del concurso en mención y observamos con preocupación que no se exige el cumplimiento de la Ley N.º 29783 ¿ Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, ni se establece ningún requerimiento relacionado con la utilización de suministros de impresión certificados que garanticen condiciones seguras tanto para los operadores como para el entorno en el que se desarrollan las actividades de impresión.

Cabe señalar que diversos insumos como tóneres, tintas y papeles industriales, en especial aquellos de procedencia no regulada o sin certificación, pueden liberar compuestos orgánicos volátiles (COV) u otros gases potencialmente nocivos, afectando la salud de los trabajadores expuestos directamente durante el proceso de impresión

Por tanto, solicitamos que se incorpore en las bases del proceso los siguientes puntos:

1. Obligatoriedad de utilizar insumos de impresión con certificaciones ambientales y de seguridad, tales como ISO 14001, certificaciones UL ECOLOGO, Blue Angel, o equivalentes.
2. Criterios de evaluación que favorezcan a empresas que oferten productos de fabricantes que garantizan prácticas sostenibles y seguras, alineadas con la normativa nacional en materia de salud ocupacional.

De no considerarse estas medidas, el proceso podría estar omitiendo condiciones mínimas que resguarden la integridad de los trabajadores involucrados directa e indirectamente en la prestación del servicio, lo cual contradice el espíritu y el marco legal vigente en el país.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 6.3.1.21 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases estándar de CP aprobada por directiva 001-2019-OSCE/CD RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA 288-2015-CE-P

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. ¿ En el numeral 8 de las bases estandarizadas se indica que el contratista debe de cumplir con la Ley N°29783, su reglamento y modificatorias, por ende, de acuerdo al Artículo N°69, entre otros, el proveedor debe asegurar que los equipos y los insumos que utilice no pongan en riesgo la seguridad y salud de los trabajadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2025-SUNAT/7E9000-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE DE LIMA METROPOLITANA, CALLAO Y CAÑETE. CENTROS DE SERVICIOS MÓVILES Y MÓDULOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO MACS

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	21:51:44

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

¿Identificar y registrar la cantidad de páginas (caras) escaneadas, la fecha y hora del escaneo, el nombre del usuario y nombre del equipo multifuncional desde donde se escaneó, el buzón de correo destino o nombre del equipo repositorio final, hacia donde se escaneó, según corresponda.¿

Solicitamos se confirme si es requisito obligatorio que el informe de escaneo incluya el detalle de la función de destino final o repositorio (ya sea buzón de correo electrónico o carpeta de red), hacia donde fue dirigido el archivo escaneado. Esto con el fin de validar si se requiere que el software de gestión y control tenga capacidad para rastrear y registrar dicha información, o si basta con identificar los datos básicos del escaneo (cantidad de páginas, fecha, hora, usuario y equipo origen), sin necesidad de registrar el destino final, especialmente cuando se trata de escaneos enviados a correos electrónicos externos o ubicaciones de red que podrían no estar bajo control del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: Cap III Literal: 6.3.1.13 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá ceñirse a lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2025-SUNAT/7E9000-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE DE LIMA METROPOLITANA, CALLAO Y CAÑETE. CENTROS DE SERVICIOS MÓVILES Y MÓDULOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO MACS

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	21:51:44

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

¿ ¿Detener o cancelar trabajos de impresión enviados o en proceso de impresión y, de ser necesario, el reinicio de los mismos, sin afectar los demás trabajos enviados.¿

Solicitamos se confirme si esta funcionalidad corresponde a una característica del software de gestión y control, y no a un requerimiento de implementación directa, ya que, de acuerdo con las especificaciones técnicas del servicio, las impresoras deberán ser configuradas bajo un esquema de impresión directa (no gestionadas por servidor centralizado). En ese escenario, es importante precisar que:

¿ La detención, cancelación o reinicio de trabajos de impresión se realiza normalmente desde la cola local del sistema operativo del usuario o directamente desde el panel del equipo de impresión, y no mediante el software de gestión.

¿ El software de gestión y control no tendría capacidad de intervenir en dichos procesos, al no existir una capa de red o servidor que centralice la cola de impresión.

Por lo tanto, solicitamos confirmar que esta funcionalidad debe ser entendida como deseable en caso el software la contemple, pero no como una exigencia de implementación efectiva dentro del servicio, dado el modelo de impresión directa establecido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 6.3.1.13 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la característica corresponde a una funcionalidad del software de gestión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2025-SUNAT/7E9000-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE DE LIMA METROPOLITANA, CALLAO Y CAÑETE. CENTROS DE SERVICIOS MÓVILES Y MÓDULOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO MACS

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	21:51:44

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

¿El diagrama de arquitectura propuesto deberá contemplar los componentes necesarios para la instalación y configuración del servicio integral de impresión, fotocopiado y escaneo de documentos, incluyendo el software de gestión y control del servicio, el control de los trabajos de impresión, fotocopiado y escaneo, y el envío de los documentos escaneados, hacia un repositorio local o vía correo electrónico a través de un servicio Relay que el Contratista instale en su Servidor, el cual será el único enlace entre la arquitectura propuesta y la plataforma de correo de la Entidad.¿ Solicitamos se confirme que el servicio Relay de correo electrónico debe ser instalado únicamente en el servidor proporcionado por el contratista (servidor centralizado), tal como se menciona en las bases, y no se requiere la instalación de un servidor Relay adicional en cada una de las 17 sedes donde se brindará el servicio. Esta precisión es fundamental, ya que la implementación de un servicio Relay por cada sede implicaría una infraestructura adicional significativa, tanto a nivel de hardware, licencias y configuración técnica, como en costos de implementación, soporte y mantenimiento. Esto afectaría sustancialmente la viabilidad económica de la propuesta, lo cual no parece estar alineado con el enfoque de centralización técnica indicado en el requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 6.3.1.17 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Relay debe estar instalado en el servidor o servidores provisto por el contratista. Debe entenderse que el relay debe ser el enlace entre el servidor del contratista y la plataforma de correo de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que el Relay debe estar instalado en el servidor o servidores provisto por el contratista. Debe entenderse que el relay debe ser el enlace entre el servidor del contratista y la plataforma de correo de la entidad.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-10-2025-SUNAT/7E9000-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE DOCUMENTOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE DE LIMA METROPOLITANA, CALLAO Y CAÑETE. CENTROS DE SERVICIOS MÓVILES Y MÓDULOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO MACS

Ruc/código :	20509131989	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	21:51:44

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

¿Configurar cuotas de impresión y fotocopiado, fijar prioridades de impresión.¿
Solicitamos se confirme si esta funcionalidad corresponde a una característica del software de gestión y control del servicio, y no a un requisito de implementación obligatoria, considerando que las bases establecen que las impresoras deben operar bajo un esquema de impresión directa mediante drivers (sin gestión centralizada por servidor).
Bajo este modelo de impresión directa:
¿ No es técnicamente viable establecer cuotas de impresión/fotocopiado ni gestionar prioridades desde un servidor o consola central, ya que el sistema no intermedia ni controla la cola de impresión.
¿ Este tipo de control solo puede realizarse si se implementa una arquitectura con gestión centralizada, lo cual no está contemplado según el resto del pliego técnico.
Por ello, solicitamos su confirmación de que esta funcionalidad debe ser entendida como una capacidad que puede ser ofrecida por el software si el entorno lo permitiera, pero no es exigible en un esquema directo como el planteado por la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 6.3.1.13 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado. Se precisa que las cuotas de impresión y prioridad, son funcionalidades del software que se podrian o no habilitar, según necesidad extrema del AU. La configuración y parámetros serán coordinados en su oportunidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las cuotas de impresión y prioridad, son funcionalidades del software que se podrian o no habilitar, según necesidad extrema del AU. La configuración y parámetros serán coordinados en su oportunidad.