

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0165-2024-GTI010-N

ASUNTO: TÉRMINOS DE REFERENCIA - CONTINUIDAD DE LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ICE DATA INDICES Y DEL ACCESO A TRAVÉS DE LOS TERCEROS TERMINALES BLOOMBERG Y DE PORT ENTERPRISE DE BLOOMBERG

REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS:

1. DESCRIPCIÓN

- Continuidad de la contratación del servicio de ICE Data Indices y del acceso a través de los terceros Terminales Bloomberg y de Port Enterprise de Bloomberg.
- Se tendrá acceso a las siguientes 2 familias de índices:
 - Broad Investment Grade Index.
 - High Yield + Emerging Markets.
- Los índices podrán ser descargados en formatos de archivos planos como Excel.
- El servicio se brinda fuera del país y se accede mediante Internet. También se va a acceder a través de los terceros Terminales Bloomberg y del Port Enterprise de Bloomberg.
- El servicio considera un ilimitado número de usuarios del Banco.
- La continuidad de la contratación del servicio se realiza directamente con la empresa "ICE Data Indices, LLC.", domiciliada en 11 Wall Street, New York, New York 10005.

2. USO DEL SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO

El uso del servicio y del soporte técnico tienen las siguientes características

- El servicio estará disponible de lunes a domingo 24hs al día todos los días del año.
- El soporte técnico y servicio al cliente es de lunes a viernes, en un horario para Perú de 02:00 am. a 12:00 pm.
- El soporte técnico estará orientado a asegurar la continuidad operativa del servicio y a la absolución de problemas que imposibiliten un adecuado funcionamiento o uso del servicio.
- El tiempo de respuesta de un requerimiento de soporte técnico, es de 2 horas.
- El soporte técnico puede ser solicitado ingresando un requerimiento de atención, mediante el correo electrónico: ICEIndices@theice.com.

3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE DEL BCRP

El servicio deberá ejecutarse bajo las siguientes características técnicas de hardware y software, con que cuenta el Banco:

- Computadoras Personales con Sistema Operativo Windows 10 Professional, de 64 bits. AMD Ryzen 5 4600G 3.7 Ghz; Memoria RAM de 8 GB; Disco duro: de 1 TB; pantallas desde 800x600–1920x1080 píxeles.

4. PLAZO DEL SERVICIO

El plazo de la continuidad del servicio será del 01-01-2025 hasta el 31-12-2025.

5. FORMA DE PAGO

El pago del servicio será en forma trimestral, mediante transferencias al exterior.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

6. CONFORMIDAD

La conformidad del servicio para el pago será realizada por el Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento de la Gerencia de Tecnologías de Información.

Departamento de Estrategia Digital y Planeamiento

Lima, 18 de octubre de 2024

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

VISADO POR: