

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-INEI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:02:47

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Numeral 1.8, pág. 13

En el numeral citado de las bases, se menciona:

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Nota

(*) Las fechas de entrega y activación de chip son referenciales, se podrá reprogramar por requerimiento de la Encuesta (proyecto) y será comunicada por correo electrónico a los 2 días calendario siguientes de entregada los SIM CARD del primer entregable.

Al respecto, con el fin de tener mayor claridad de la nota citada, agradeceremos confirmar que la fecha de entrega referencial es respecto a las entregas del año 2025, dado que, según el párrafo citado, las reprogramaciones serian comunicadas por correo electrónico a los 2 días calendario siguientes del primer entregable.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y confirma que las fechas de entrega y activación son referenciales para el periodo 2024 y 2025 y se podrá reprogramar por requerimiento de la encuesta de ser el caso, a excepción de la primera entrega, según el CUADRO N° 03: CRONOGRAMA DE ENTREGAS DE LOS SIM CARD contenido en el literal 9 del del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases.

Motivo por el cual se modificara las notas del CUADRO N° 02 y 03 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se modificará las notas del CUADRO N° 02 y 03 de los Términos de Referencia, según lo siguiente:

CUADRO N° 02: FECHA REFERENCIAL DE ENTREGA Y ACTIVACION

Nota

(*) Las fechas de entrega y activación de chip son referenciales, a excepción de la primera entrega, se podrá reprogramar por requerimiento de la Encuesta (proyecto) y será comunicada por correo electrónico a los 2 días calendario siguientes de entregada los SIM CARD de la primera entrega.

CUADRO N° 03: CRONOGRAMA DE ENTREGAS DE LOS SIM CARD

NOTA:

*Las fechas de entrega se podrá reprogramar, a excepción de la primera entrega, por requerimiento de la encuesta mediante correo electrónico.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:02:47

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Numeral 2.2.1.1, pág. 15

En las bases dice:
2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta¿ y ¿2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación¿ del literal 2.2.1. del numeral 2.2. del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:02:47

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Numeral 2.3, literal h, pág. 17

En el requisito para perfeccionamiento de contrato ¿h¿, se incluye un cuadro para la presentación de la estructura de costos, la cual incluye las siguientes notas:

1/ Para del precio total de la cantidad SIM CARD

(d)=(a) x (c)

2/ Para el precio total de la SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE VOZ Y DATOS en días

(d)=(a) x (b) x (c)

Al respecto, con el fin de tener mayor claridad de la presentación del documento, agradeceremos confirmar que el cálculo 1/ es referente a la Cantidad de líneas y el 2/ para el ¿Periodo de Ejecución¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmamos que el cálculo 1/ es referente a la Cantidad de líneas y el 2/ para el ¿Periodo de Ejecución¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:02:47

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Numeral 2.3, literal k, pág. 18

En las bases dice:

GARANTIA POR PAGO ADELANTO, LA ENTIDAD solicitará por única vez una carta fianza o póliza de caución, para proceder con el pago por los Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos del monto del contrato original que se perfeccione, la misma que estará vigente hasta la conformidad de la liquidación presentada por el contratista.

El numeral 17 de los Términos de Referencia ¿ Forma de Pago ¿ señala que ¿el pago se realizará en soles de acuerdo a cada conformidad de las Encuestas y sub ítems (ENA, ENUT, EEA, EPEN, ENAHO Y ENDES), en un plazo máximo de diez (10) días calendario de haber recibido el comprobante de pago (factura o recibo) por parte del operador y previa emisión de la Conformidad por el área técnica de la DNCE, según lo indicado en el primer párrafo del numeral 15 de los presente Términos de Referencia¿.

De acuerdo con ello se desprende que las Bases han establecido el pago por adelantado del servicio en su integridad. Al respecto debe tenerse presente que el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que ¿el pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta¿. Agrega que ¿excepcionalmente, el pago puede realizarse en su integridad por adelantado cuando, éste sea condición de mercado para la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, previo otorgamiento de la garantía¿

Conforme se advierte, el pago adelantado del servicio es un supuesto excepcional en la norma y procede en tanto sea una condición para la prestación del servicio, lo cual, no se da en el presente caso, pues no es una condición de mercado de la prestación del servicio de plan de voz y datos el pago adelantado. En consecuencia, no se cumple con la ¿excepcionalidad¿ establecido en la ley, representando una vulneración a la normativa de contrataciones. Adicionalmente, debe tenerse en cuenta que esta forma de pago resulta financieramente más gravosa para los postores (al tener que mantener vigentes dos fianzas durante la ejecución del contrato), lo cual repercute negativamente en la determinación del precio de una oferta competitiva en favor de la Entidad, afectándose los principios de libre concurrencia y competencia.

En consecuencia, solicitamos modificar la forma de pago, eliminando el pago adelantado y, asimismo, la presentación de la respectiva garantía.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se eliminará el literal k) del numeral 2.4 del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases, debido a que, el requerimiento de la Garantía por pago adelantado fue establecido por el área usuaria como responsable de formular los términos de referencia de la presente contratación, estableciendo ciertas condiciones en los mismos, por lo que, sobre las bases de estos el Órgano Encargado de las Contrataciones (OEC) tuvo la obligación de realizar la indagación en el mercado para determinar el valor estimado de la contratación, comprobándose en dicho análisis contiene la pluralidad de Operadores en el cumplimiento del requerimiento del área usuaria.

Asimismo, se precisa que la solicitud de la GARANTIA POR PAGO ADELANTADO, no vulnera la normativa de contrataciones, en la medida que el Numeral 39.1 del Artículo 39 de la Ley de Contrataciones el Estado, concordante con el Numeral 171.4 del Artículo 171 del Reglamento de la Ley mencionada, establece: "(...) Excepcionalmente, el pago puede realizarse en su integridad por adelantado cuando, este sea condición de mercado para la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, previo otorgamiento de la garantía,

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-INEI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Especifico	2.3	k	18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):			

Análisis respecto de la consulta u observación:
cuando corresponda, (...)"

Por lo expuesto, no se afecta los principios de: a) Libertad de concurrencia y d) Competencia establecidos en el Artículo 2 de la Ley acotada.

Por otro lado, la Opinión N° 001-2023/DTN de la Dirección Técnico Normativo del OSCE, en la Conclusión 3.2 señala: "(...) para que proceda el pago por adelantado, el contratista deberá otorgar la correspondiente garantía por el mismo monto a ser pagado".

Adicionalmente, el último párrafo del Artículo 27 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, indica: "La facturación se realiza con posterioridad a la utilización del servicio prestado, salvo los casos en que se haya pactado el pago adelantado del servicio o de determinados conceptos".

Por otro lado, se modificará el literal 17 FORMA DE PAGO del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

Se precisa, que la presente consulta debió hacer referencia al literal i) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases y no al literal k), el cual no está referenciado en dicho numeral, por lo que, para todos sus efectos, la presente absolución corresponde al literal i) GARANTIA POR PAGO ADELANTADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Con oportunidad de la integración de bases se modificará el literal 17 FORMA DE PAGO del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, según lo siguiente:
17. FORMA DE PAGO
El pago se realizará en soles, en tres (03) armadas, de acuerdo al CUADRO N° 03: CRONOGRAMA DE ENTREGAS DE LOS SIM CARD contenido en el numeral 9 de los terminos de referencias, en un plazo máximo de diez (10) días calendario de haber recibido el comprobante de pago (factura o recibo) por parte del operador y previa emisión de la Conformidad por el área técnica de la DNCE, según lo indicado en el primer párrafo del numeral 15. de los presentes Términos de Referencia.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:02:47

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Numeral 2.4, pág. 18

En el numeral citado de las bases, se establece que para el perfeccionamiento de contrato, ¿cuando se constituya garantía mediante carta fianza. Se presentará en la Oficina Ejecutiva de Abastecimiento y Servicios ubicada en Avenida General Garzón N°658, distrito de Jesús María en horario de 08:30 a 16:30 horas.

Al respecto, agradeceremos indicar la dirección de correo electrónico o link de la página web de la Mesa de partes virtual de la Entidad, a fin de tener claridad de los medios para la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Indicamos la dirección de correo electrónico de la Mesa de partes virtual de la Entidad, a fin de que tengan claridad de los medios para la presentación de la documentación solicitada.

Por otro lado, se modificará el primer párrafo del numeral 2.4 del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se modificará el primer párrafo del numeral 2.4 del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases, según lo siguiente:

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del reglamento, debe presentar la documentación requerida a través de mesa de partes del Instituto Nacional de Estadística e Informática, sito en Av. General Garzón N° 658 ¿ Jesús María; o, en forma virtual al correo electrónico institucional mesadepartes@inei.gob.pe con copia a Cecilia.Mayor@inei.gob.pe, a cargo de la Unidad de Tramite Documentario del Instituto Nacional de Estadística e Informática en el horario de 8:30 a 16:30 horas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:02:47

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Numeral 2.5, pág. 19

En el numeral citado de las bases, se establece que la documentación para efectos del pago debe ser presentada en la mesa de partes del Instituto Nacional de Estadística e Informática, sito en Av. General Garzón N°658 ¿ Jesús María, en el horario de 8:30 a 16:30 horas.

Al respecto, agradeceremos indicar la dirección de correo electrónico o link de la página web de la Mesa de partes virtual de la Entidad, a fin de tener claridad de los medios para la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Indicamos la dirección de correo electrónico de la Mesa de partes virtual de la Entidad, a fin de que tengan claridad de los medios para la presentación de la documentación solicitada.

Por otro lado, se modificará el ultimo párrafo del numeral 2.5 del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se modificará el ultimo párrafo del numeral 2.5 del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases, según lo siguiente:

2.5 FORMA DE PAGO

Dicha documentación se debe presentar la documentación requerida a través de mesa de partes del Instituto Nacional de Estadística e Informática, sito en Av. General Garzón N° 658 ¿ Jesús María; o, en forma virtual al correo electrónico institucional mesadepartes@inei.gob.pe con copia a Cecilia.Mayor@inei.gob.pe, a cargo de la Unidad de Trámite Documentario del Instituto Nacional de Estadística e Informática en el horario de 8:30 a 16:30 horas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:02:47

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Numeral 6, pág. 21

En el numeral citado de las bases, se menciona:
6. CANTIDAD DE LINEAS PERIODOS Y FECHAS DE INICIO REFERENCIALES DEL SERVICIO
CUADRO N°01: CANTIDAD DE LINEAS Y PERIODOS DE EJECUCIÓN
Sub Ítem: 3
Encuesta: EEA
(i)
TOTAL PERIODO DE EJECUCIÓN: 240

Al respecto, agradeceremos corregir el periodo total de ejecución del sub ítem 3 respecto de la encuesta EEA, dado que de acuerdo al Cuadro N°02 del numeral 6 establecen un periodo de ejecución de 120 días.
Se solicita lo mencionado anteriormente, con el fin de tener claridad y que todos los extremos de los términos de referencia guarden relación entre sí, de conformidad con el principio de transparencia en la contratación pública establecido en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisar que el total del Sub Ítem 3 dice: 240, debe decir 120; el cual corresponde a un periodo de ejecución de 120 días los cuales son contemplados en las bases del presente Concurso Publico según el Capítulo I numeral 1.8 del plazo de prestación del servicio y Capítulo III del procedimiento de selección, numeral 2.3 requisitos para perfeccionar el contrato. Motivo por el cual se modificara la columna TOTAL PERIODO DE EJECUCION del Sub ítem 3 de la Encuesta EEA del CUADRO N° 01: CANTIDAD DE LINEAS Y PERIODOS DE EJECUCION contenido en el literal 6 del del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se modificará la columna TOTAL PERIODO DE EJECUCION del Sub ítem 3 de la Encuesta EEA del CUADRO N° 01: CANTIDAD DE LINEAS Y PERIODOS DE EJECUCION contenido en el literal 6 del del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases, según lo siguiente:
CUADRO N° 01: CANTIDAD DE LINEAS Y PERIODOS DE EJECUCION
total del Sub Ítem 3 dice: 240, debe decir 120

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:02:47

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Numeral 6, pág. 22

En el numeral citado de las bases, se menciona:
CUADRO N°02: FECHA REFERENCIAL DE ENTREGA Y ACTIVACIÓN
Nota

(*) Las fechas de entrega y activación de chip son referenciales, se podrá reprogramar por requerimiento de la Encuesta (proyecto) y será comunicada por correo electrónico a los 2 días calendario siguientes de entregada los SIM CARD del primer entregable.

Al respecto, con el fin de tener mayor claridad de la nota citada, agradeceremos confirmar que la fecha de entrega referencial es respecto a las entregas del año 2025, dado que, según el párrafo citado, las reprogramaciones serian comunicadas por correo electrónico a los 2 días calendario siguientes del primer entregable.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y confirma que las fechas de entrega y activación son referenciales para el periodo 2024 y 2025 y se podrá reprogramar por requerimiento de la encuesta de ser el caso, a excepción de la primera entrega, según el CUADRO N° 03: CRONOGRAMA DE ENTREGAS DE LOS SIM CARD contenido en el literal 9 del del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases.

Motivo por el cual se modificara las notas del CUADRO N° 02 y 03 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se modificará las notas del CUADRO N° 02 y 03 de los Términos de Referencia, según lo siguiente:

CUADRO N° 02: FECHA REFERENCIAL DE ENTREGA Y ACTIVACION

Nota

(*) Las fechas de entrega y activación de chip son referenciales, a excepción de la primera entrega, se podrá reprogramar por requerimiento de la Encuesta (proyecto) y será comunicada por correo electrónico a los 2 días calendario siguientes de entregada los SIM CARD de la primera entrega.

CUADRO N° 03: CRONOGRAMA DE ENTREGAS DE LOS SIM CARD

NOTA:

*Las fechas de entrega se podrá reprogramar, a excepción de la primera entrega, por requerimiento de la encuesta mediante correo electrónico.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:02:47

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Numeral 7, pág. 22

En el numeral citado de las bases, se menciona:
REQUISITOS DEL OPERADOR

Agradeceremos confirmar que el requerimiento solicitado como parte de los REQUISITOS DEL OPERADOR, serán acreditadas con la presentación del Anexo N° 3. Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, lo señalado en el literal 7 REQUISITOS DEL OPERADOR del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases del procedimiento de selección, serán acreditadas con la presentación del Anexo N° 3. Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:02:47

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Numeral 8, pág. 22

En el numeral citado de las bases, se menciona:
8. CONSIDERACIONES DEL SERVICIO
El servicio requerido será brindado con cobertura de red 5G o 4G o 3G en voz y datos, conforme a lo que tiene el operador declarado a OSIPTEL.

Al respecto, agradeceremos considerar que el servicio será brindado con cobertura de red 3G y/o 4G o superior, conforme a lo que tiene el operador declarado a OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los servicios pueden ser brindados con la cobertura de red 5G o 4G o 3G en voz y datos, de conformidad a lo establecido en el literal 8 del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:02:47

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Numeral 15, pág. 24

En las bases dice:

¿¿ de no activarse todas las líneas se procederá a la devolución del costo de las líneas no activadas, para que proceda la devolución de la garantía del pago por adelantado realizado por la Entidad, correspondiente a los Servicios de Plan de Voz a Nivel Nacional ilimitada y Plan de datos.¿

El numeral 17 de los Términos de Referencia ¿ Forma de Pago ¿ señala que ¿el pago se realizará en soles de acuerdo a cada conformidad de las Encuestas y sub ítems (ENA, ENUT, EEA, EPEN, ENAHO Y ENDES), en un plazo máximo de diez (10) días calendario de haber recibido el comprobante de pago (factura o recibo) por parte del operador y previa emisión de la Conformidad por el área técnica de la DNCE, según lo indicado en el primer párrafo del numeral 15 de los presente Términos de Referencia¿.

De acuerdo con ello se desprende que las Bases han establecido el pago por adelantado del servicio en su integridad. Al respecto debe tenerse presente que el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que ¿el pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta¿. Agrega que ¿excepcionalmente, el pago puede realizarse en su integridad por adelantado cuando, éste sea condición de mercado para la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, previo otorgamiento de la garantía¿

Conforme se advierte, el pago adelantado del servicio es un supuesto excepcional en la norma y procede en tanto sea una condición para la prestación del servicio, lo cual, no se da en el presente caso, pues no es una condición de mercado de la prestación del servicio de plan de voz y datos el pago adelantado. En consecuencia, no se cumple con la ¿excepcionalidad¿ establecido en la ley, representando una vulneración a la normativa de contrataciones. Adicionalmente, debe tenerse en cuenta que esta forma de pago resulta financieramente más gravosa para los postores (al tener que mantener vigentes dos fianzas durante la ejecución del contrato), lo cual repercute negativamente en la determinación del precio de una oferta competitiva en favor de la Entidad, afectándose los principios de libre concurrencia y competencia.

En consecuencia, solicitamos modificar la forma de pago, eliminando el pago adelantado y, asimismo, la presentación de la respectiva garantía.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se eliminará el pago adelantado y, asimismo, la presentación de la respectiva garantía, debido a que, el requerimiento de la Garantía por pago adelantado fue establecido por el área usuaria como responsable de formular los términos de referencia de la presente contratación, estableciendo ciertas condiciones en los mismos, por lo que, sobre las bases de estos el Órgano Encargado de las Contrataciones (OEC) tuvo la obligación de realizar la indagación en el mercado para determinar el valor estimado de la contratación, comprobándose en dicho análisis contiene la pluralidad de Operadores en el cumplimiento del requerimiento del área usuaria.

Asimismo, se precisa que la solicitud de la GARANTIA POR PAGO ADELANTADO, no vulnera la normativa de contrataciones, en la medida que el Numeral 39.1 del Artículo 39 de la Ley de Contrataciones el Estado, concordante con el Numeral 171.4 del Artículo 171 del Reglamento de la Ley mencionada, establece: "(...) Excepcionalmente, el pago puede realizarse en su integridad por adelantado cuando, este sea condición de mercado para la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, previo otorgamiento de la garantía, cuando corresponda, (...)".

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-INEI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Específico	15	-	24
------------	----	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Por lo expuesto, no se afecta los principios de: a) Libertad de concurrencia y d) Competencia establecidos en el Artículo 2 de la Ley acotada.

Por otro lado, la Opinión N° 001-2023/DTN de la Dirección Técnico Normativo del OSCE, en la Conclusión 3.2 señala: "(...) para que proceda el pago por adelantado, el contratista deberá otorgar la correspondiente garantía por el mismo monto a ser pagado".

Adicionalmente, el último párrafo del Artículo 27 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, indica: "La facturación se realiza con posterioridad a la utilización del servicio prestado, salvo los casos en que se haya pactado el pago adelantado del servicio o de determinados conceptos".

Por otro lado, se modificará el literal 17 FORMA DE PAGO del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se modificará el literal 17 FORMA DE PAGO del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, según lo siguiente:

17. FORMA DE PAGO

El pago se realizará en soles, en tres (03) armadas, de acuerdo al CUADRO N° 03: CRONOGRAMA DE ENTREGAS DE LOS SIM CARD contenido en el numeral 9 de los terminos de referencias, en un plazo máximo de diez (10) días calendario de haber recibido el comprobante de pago (factura o recibo) por parte del operador y previa emisión de la Conformidad por el área técnica de la DNCE, según lo indicado en el primer párrafo del numeral 15. de los presentes Términos de Referencia.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:02:47

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Numeral 16, pág. 25

En las bases dice:
GARANTÍA POR PAGO ADELANTADO
LA ENTIDAD solicitará por única vez una carta fianza o póliza de caución, para proceder con el pago por los Servicios de Plan de Voz Nacional ilimitada y Plan de datos del monto del contrato original que se perfeccione, la misma que estará vigente hasta la conformidad de la liquidación presentada por el contratista.

El numeral 17 de los Términos de Referencia ¿ Forma de Pago ¿ señala que ¿el pago se realizará en una sola armada, en un plazo máximo de 10 días calendario de haber recibido el comprobante de pago (factura o recibo) por parte del operador y previa emisión de la conformidad por el área técnica de la DNCE, según lo indicado en el primer párrafo del numeral 15 de los TDR¿.

De acuerdo con ello se desprende que las Bases han establecido el pago por adelantado del servicio en su integridad. Al respecto debe tenerse presente que el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que ¿el pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta¿. Agrega que ¿excepcionalmente, el pago puede realizarse en su integridad por adelantado cuando, éste sea condición de mercado para la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, previo otorgamiento de la garantía¿

Conforme se advierte, el pago adelantado del servicio es un supuesto excepcional en la norma y procede en tanto sea una condición para la prestación del servicio, lo cual, no se da en el presente caso, pues no es una condición de mercado de la prestación del servicio de plan de voz y datos el pago adelantado. En consecuencia, no se cumple con la ¿excepcionalidad¿ establecido en la ley, representando una vulneración a la normativa de contrataciones. Adicionalmente, debe tenerse en cuenta que esta forma de pago resulta financieramente más gravosa para los postores (al tener que mantener vigentes dos fianzas durante la ejecución del contrato), lo cual repercute negativamente en la determinación del precio de una oferta competitiva en favor de la Entidad, afectándose los principios de libre concurrencia y competencia.

En consecuencia, solicitamos modificar la forma de pago, eliminando el pago adelantado y, asimismo, la presentación de la respectiva garantía.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se eliminará el pago adelantado y, asimismo, la presentación de la respectiva garantía, debido a que, el requerimiento de la Garantía por pago adelantado fue establecido por el área usuaria como responsable de formular los términos de referencia de la presente contratación, estableciendo ciertas condiciones en los mismos, por lo que, sobre las bases de estos el Órgano Encargado de las Contrataciones (OEC) tuvo la obligación de realizar la indagación en el mercado para determinar el valor estimado de la contratación, comprobándose en dicho análisis contiene la pluralidad de Operadores en el cumplimiento del requerimiento del área usuaria.

Asimismo, se precisa que la solicitud de la GARANTIA POR PAGO ADELANTADO, no vulnera la normativa de contrataciones, en la medida que el Numeral 39.1 del Artículo 39 de la Ley de Contrataciones el Estado, concordante con el Numeral 171.4 del Artículo 171 del Reglamento de la Ley mencionada, establece: "(...) Excepcionalmente, el pago puede realizarse en su integridad por adelantado cuando, este sea condición de mercado para la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, previo otorgamiento de la garantía, cuando corresponda, (...)".

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA		
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-INEI-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS		

	Específico	16	-	25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

Por lo expuesto, no se afecta los principios de: a) Libertad de concurrencia y d) Competencia establecidos en el Artículo 2 de la Ley acotada.

Por otro lado, la Opinión N° 001-2023/DTN de la Dirección Técnico Normativo del OSCE, en la Conclusión 3.2 señala: "(...) para que proceda el pago por adelantado, el contratista deberá otorgar la correspondiente garantía por el mismo monto a ser pagado".

Adicionalmente, el último párrafo del Artículo 27 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, indica: "La facturación se realiza con posterioridad a la utilización del servicio prestado, salvo los casos en que se haya pactado el pago adelantado del servicio o de determinados conceptos".

Por otro lado, se modificará el literal 17 FORMA DE PAGO del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se modificará el literal 17 FORMA DE PAGO del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, según lo siguiente:

17. FORMA DE PAGO

El pago se realizará en soles, en tres (03) armadas, de acuerdo al CUADRO N° 03: CRONOGRAMA DE ENTREGAS DE LOS SIM CARD contenido en el numeral 9 de los terminos de referencias, en un plazo máximo de diez (10) días calendario de haber recibido el comprobante de pago (factura o recibo) por parte del operador y previa emisión de la Conformidad por el área técnica de la DNCE, según lo indicado en el primer párrafo del numeral 15. de los presentes Términos de Referencia.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:02:47

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Numeral 22, literal B, pág. 28

En el segundo párrafo del literal citado se solicita lo siguiente:

¿En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acreditará una experiencia de S/. 50,000.00 (Cincuenta Mil y 00/100 Soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda¿:

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba las Bases Estandarizadas de Concurso Público para la contratación de servicios en general establece que, sólo en casos de procedimientos de selección por relación de ítems cuando el valor estimado de algún de ellos corresponda al monto de una Adjudicación Simplificada, podrá incluirse la acreditación de experiencia por condición de micro y pequeña empresa.

Asimismo, el artículo 49.6° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que la experiencia exigida para los postores con condición de micro y pequeña empresa será presentada siempre que el procedimiento de selección o ítem respectivo, por su cuantía, corresponda a una Adjudicación Simplificada.

En ese sentido, y teniendo en cuenta que la presente convocatoria es a través de un Concurso Público, y con la finalidad de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos a la entidad eliminar el párrafo citado, puesto que los documentos del procedimiento de selección deben elaborarse utilizando obligatoriamente los documentos estándar que aprueba el OSCE, de conformidad con el artículo 47.3° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: B Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que la presente convocatoria es a través de un Concurso Público, no siendo en esta caso un procedimiento de selección por relación de ítem, corresponden señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba las Bases Estandarizadas de Concurso Público para la contratación de servicios en general establece que, sólo en casos de procedimientos de selección por relación de ítems cuando el valor estimado de algún de ellos corresponda al monto de una Adjudicación Simplificada, podrá incluirse la acreditación de experiencia por condición de micro y pequeña empresa.

En tal sentido, se eliminará el segundo párrafo del punto Requisitos del inciso B del literal REQUISITOS DE CALIFICACION del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases eliminará el segundo párrafo del punto Requisitos del inciso B del literal REQUISITOS DE CALIFICACION del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases, según lo siguiente:

En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 50,000.00 (Cincuenta Mil y 00/100 soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:02:47

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Numeral 3.2, literal B, pág. 30

En el segundo párrafo del literal citado se solicita lo siguiente:

¿En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acreditará una experiencia de S/. 50,000.00 (Cincuenta Mil y 00/100 Soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda¿:

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba las Bases Estandarizadas de Concurso Público para la contratación de servicios en general establece que, sólo en casos de procedimientos de selección por relación de ítems cuando el valor estimado de algún de ellos corresponda al monto de una Adjudicación Simplificada, podrá incluirse la acreditación de experiencia por condición de micro y pequeña empresa.

Asimismo, el artículo 49.6° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que la experiencia exigida para los postores con condición de micro y pequeña empresa será presentada siempre que el procedimiento de selección o ítem respectivo, por su cuantía, corresponda a una Adjudicación Simplificada.

En ese sentido, y teniendo en cuenta que la presente convocatoria es a través de un Concurso Público, y con la finalidad de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos a la entidad eliminar el párrafo citado, puesto que los documentos del procedimiento de selección deben elaborarse utilizando obligatoriamente los documentos estándar que aprueba el OSCE, de conformidad con el artículo 47.3° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que la presente convocatoria es a través de un Concurso Público, no siendo en esta caso un procedimiento de selección por relación de ítem, corresponden señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba las Bases Estandarizadas de Concurso Público para la contratación de servicios en general establece que, sólo en casos de procedimientos de selección por relación de ítems cuando el valor estimado de algún de ellos corresponda al monto de una Adjudicación Simplificada, podrá incluirse la acreditación de experiencia por condición de micro y pequeña empresa.

En tal sentido, se eliminará el segundo párrafo del punto Requisitos del inciso B del literal REQUISITOS DE CALIFICACION del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases eliminará el segundo párrafo del punto Requisitos del inciso B del literal REQUISITOS DE CALIFICACION del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases, según lo siguiente:

En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 50,000.00 (Cincuenta Mil y 00/100 soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-INEI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:02:47

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Numeral 3.1, pág. 22

Agradeceremos confirmar que, en caso la entidad requiera realizar el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

- 1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, según Términos de referencia no se requerirá tramites de portabilidad numérica en el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:02:47

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Numeral 17, pág. 26

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el pago del servicio será por adelantado, por lo que no corresponde ciclos de facturación, contraprestación mensual, ni prorrateos, por lo tanto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:02:47

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Numeral 17, pág. 26

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el pago del servicio es por adelantado, por lo que no corresponde ciclos de facturación, contraprestación mensual, ni prorratesos, por lo tanto no es aplicable el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:02:47

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Numeral 17, pág. 25

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el pago del servicio será por adelantado, por lo que no corresponde ciclos de facturación ni contraprestación mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	12:02:47

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Anexos, Anexo N°6, pág. 49

En el Anexo N°6 de las presentes bases, se menciona como nota:

Nota: Las fechas de entrega y activación de chip son referenciales, se podrá reprogramar por requerimiento de la Encuesta (proyecto) y será comunicada por correo electrónico a los 2 días calendario siguientes de entregada los SIM CARD del primer entregable.

Al respecto, es preciso señalar que, el cuadro consignado para completar los precios unitarios y totales no contiene las fechas de entrega y activación, por lo que, la inclusión de la citada Nota no resulta pertinente en el citado anexo. Asimismo, es preciso señalar que el cuadro del Anexo N°6 solo contiene cantidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo6 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la columna CANTIDAD del cuadro consignado en el Anexo N° 6 solo contiene las cantidades de líneas que requiere el área usuaria, a las cuales se les activara el servicio solicitado por el periodo de ejecución correspondiente, señalado en el CUADRO N° 02: FECHA REFERENCIAL DE ENTREGA Y ACTIVACION literal 6 del del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases.

Motivo por el cual se tomara en consideración la nota modificada del CUADRO N° 02 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se modificará la nota del CUADRO N° 02 de los Términos de Referencia, según lo siguiente:

CUADRO N° 02: FECHA REFERENCIAL DE ENTREGA Y ACTIVACION

Nota

(*) Las fechas de entrega y activación de chip son referenciales, a excepción de la primera entrega, se podrá reprogramar por requerimiento de la Encuesta (proyecto) y será comunicada por correo electrónico a los 2 días calendario siguientes de entregada los SIM CARD de la primera entrega.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las respuestas que se brinden a las consultas y observaciones se encuentran debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-3-2024-INEI-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará lo siguiente:

- * DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI
- * La nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-3-2024-INEI-1 , y
- * La denominación del objeto del procedimiento de selección que figura en el SEACE: SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se otorgara la garantía de fiel cumplimiento del contrato derivado del presente procedimiento de selección, cuando el monto adjudicado no supere el monto de Doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200 000,00).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Garantía de fiel cumplimiento se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, de conformidad con el Artículo 149 y literal b) del numeral 144.2 del Reglamento de la Ley Contrataciones de Estado, concordante con el literal 15 del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que la presente contratación se trata de un Concurso Público. Solicitamos a la Entidad eliminar del requisito i el siguiente extremo: ¿o recepción de la Orden de Servicio¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el extremo del proceso del concurso publico el requisito señalado no vulnera la ejecución y prestación del servicio posterior a la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el numero de escalamiento será correspondiente al gestor de cuenta asignado y no del Call center.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que el numero de escalamiento será correspondiente al gestor de la cuenta asignado y así mismo tendrá el numero de atención único gratuito del Call Center.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 13

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se darán las facilidades de acceso respectivas para la entrega de los SIM CARD siendo las fechas de entrega y activación referenciales tanto para el periodo 2024 y 2025 según términos de referencia. Asimismo, precisar que la entrega y activación es netamente de SIM CARD (CHIPS) "mas no de Equipos", siendo la activación procedimientos de índole tecnológico del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y se confirma que se cumplirá con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad mediante su representante legal, se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación, así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas con los documentos que correspondan para la firma del respectivo Contrato. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad activará los chip en equipos móviles con IMEI de fabrica, que los mismos son equipos propios de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el inicio del servicio será computado a partir de su activación, según requerimiento de la Entidad, lo que, definitivamente, no coincidirá con el 1 de agosto del año en curso, pues esta fecha ya pasó, ni con la del 16 de agosto, pues, teniendo en consideración los plazos legales aplicables, el presente procedimiento de selección culminará, necesariamente, de forma posterior.

La inclusión de las fechas antes mencionadas genera la vulneración expresa del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, también contravendría el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En este sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos suprimir las fechas antes mencionadas.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 29 del Reglamento.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo observado, debido a que las fechas son referenciales y estas se reprogramarán a la firma del contrato.

Asimismo, se precisa que los Términos de Referencia de la contratación siempre estuvo previsto que las fechas son referenciales y reprogramables a la firma del contrato, por lo que, no vulnera la normativa de contrataciones, en la medida que el Numeral 34.10 del Artículo 34 de la Ley de Contrataciones el Estado, concordante con el Artículo 160 del Reglamento de la Ley mencionada, establece: "Cuando no resulten aplicables los adicionales, reducciones y ampliaciones, las partes pueden acordar otras modificaciones al contrato siempre que las mismas deriven de hechos sobrevinientes a la presentación de ofertas que no sean imputables a alguna de las partes, permitan alcanzar su finalidad de manera oportuna y eficiente, y no cambien los elementos determinantes del objeto. (...)".

Por lo expuesto, no se afecta el principio de: c) Transparencia establecido en el Artículo 2 de la Ley acotada.

Por otro lado, la OPINIÓN N° 124-2020/DTN de la Dirección Técnico Normativo del OSCE, en la Conclusión 3.2 señala: "(...) Para verificar la posibilidad de modificar el contrato con el fin de variar la periodicidad de las valorizaciones bajo el supuesto de ¿otras modificaciones al contrato¿ prevista en el numeral 34.10 del artículo 34 de la Ley, dicha modificación debe cumplir con las condiciones previstas en el referido artículo de la Ley y en el artículo 160 del Reglamento.".

Motivo por el cual, no se suprimirá las fechas antes mencionadas del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 19/08/2024

Hora de envío : 17:51:56

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta¿ y ¿2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación¿ del literal 2.2.1. del numeral 2.2. del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el pago del servicio es por adelantado, por lo que no corresponde contraprestación mensual; el pago se realizará previa entrega y conformidad de los SIM CARD en el plazo de 10 días calendario de recibido el comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el contratista asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el pago del servicio es por adelantado, por tanto no corresponde ciclos de facturación, contraprestación mensual ni prorrateo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el pago del servicio es por adelantado, por lo que no corresponde ciclos de facturación, contraprestación mensual, ni prorrates, por lo tanto no es aplicable el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el pago del servicio será por adelantado, por tanto no corresponde ciclos de facturación ni contraprestación mensual, el pago se realizará una vez entregada los SIM CARD a los 10 días calendarios de haber recibido el comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación comprenderá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el pago del servicio es por adelantado, por lo que no corresponde ciclos de facturación, contraprestación mensual, ni prorrateos el pago se realizará una vez entregada los SIM CARD a los 10 días calendarios de haber recibido el comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento

Asimismo, en el caso de presentarse avería masiva, se procederá, de conformidad a lo establecido en el inciso 13.2 del literal 13 del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada
Motivo por el cual, se procederá, de conformidad a lo establecido en el inciso 13.3 del literal 13, 14.3 del literal 14 y 20.2 del literal 20 del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad reducir los porcentajes de las otras penalidades descritas en el referido numeral de las Bases, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean razonables y proporcionales con el objeto de la contratación".

Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "(¿) la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento (¿)". Sin embargo, de una revisión de los porcentajes que se aplicarían al contratista de incurrir en dichos supuestos de penalidades, se puede apreciar que aquellos resultarán claramente elevados y, en consecuencia, irracionales, no guardando relación con la gravedad de los incumplimientos.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir a un monto razonable las penalidades antes indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 20

Literal: 20.2

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo observado debido a que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Respecto a otras penalidades, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento

Asimismo, en el caso de presentarse avería masiva, se procederá, de conformidad a lo establecido en el inciso 13.2 del literal 13 del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se advierte que en la sección referida al requisito de calificación "experiencia del postor en la especialidad", la Entidad ha considerado como servicio similar al "servicio de telecomunicaciones en general".

Al respecto, es necesario tener en consideración que, de acuerdo con lo indicado en la Opinión 168-2017/DTN, los servicios "similares" son aquellos que guardan semejanza o parecido, es decir, que compartan ciertas características esenciales, referidas a su naturaleza, uso, función, entre otras.

Sin embargo, los servicios de telecomunicaciones en general no pueden ser considerados todos ellos como similares al servicio de plan de voz y plan de datos, toda vez que dentro de la categoría de servicios de telecomunicaciones en general se encuentran comprendidos una relación bastante amplia de servicios, que no guardan en todos los casos una relación de similitud con los servicios materia de contratación.

En efecto, de acuerdo con el artículo 8 de la Ley de Telecomunicaciones (DECRETO SUPREMO Nº 013-93-TCC), los servicios de telecomunicaciones se clasifican en Servicios Portadores, Teleservicios o Servicios Finales, Servicios de Difusión y Servicios de Valor Añadido. Cada uno de ellos a su vez se subdivide en varios tipos de servicios. Evidentemente no todos ellos guardan similitud al servicio materia de contratación.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos a la Entidad suprimir al "servicio de telecomunicaciones en general" como parte de la relación de servicios similares de las Bases Administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que en el termino amplio de las telecomunicaciones en general para el presente proceso el servicio de plan de voz y plan de datos forma parte de un Sistema de Telecomunicaciones constituido por la infraestructura o instalación que establece una red de canales o circuitos, para conducir señales de voz, sonidos, datos, textos, imágenes u otras señales de cualquier naturaleza, entre dos o más puntos definidos por medio de un conjunto de líneas físicas, contemplados en la Ley de Telecomunicaciones (DECRETO SUPREMO Nº 06-94-TCC)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el inicio del servicio será computado a partir de su activación, según requerimiento de la Entidad, lo que, definitivamente, no coincidirá con el 1 de agosto del año en curso, pues esta fecha ya pasó, ni con la del 16 de agosto, pues, teniendo en consideración los plazos legales aplicables, el presente procedimiento de selección culminará, necesariamente, de forma posterior.

La inclusión de las fechas antes mencionadas genera la vulneración expresa del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, también contravendría el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En este sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos suprimir las fechas antes mencionadas.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: Clau 5 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 29 del Reglamento.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo observado, debido a que las fechas son referenciales y estas se reprogramarán a la firma del contrato.

Asimismo, se precisa que los Términos de Referencia de la contratación siempre estuvo previsto que las fechas son referenciales y reprogramables a la firma del contrato, por lo que, no vulnera la normativa de contrataciones, en la medida que el Numeral 34.10 del Artículo 34 de la Ley de Contrataciones el Estado, concordante con el Artículo 160 del Reglamento de la Ley mencionada, establece: "Cuando no resulten aplicables los adicionales, reducciones y ampliaciones, las partes pueden acordar otras modificaciones al contrato siempre que las mismas deriven de hechos sobrevinientes a la presentación de ofertas que no sean imputables a alguna de las partes, permitan alcanzar su finalidad de manera oportuna y eficiente, y no cambien los elementos determinantes del objeto. (...)".

Por lo expuesto, no se afecta el principio de: c) Transparencia establecido en el Artículo 2 de la Ley acotada.

Por otro lado, la OPINIÓN N° 124-2020/DTN de la Dirección Técnico Normativo del OSCE, en la Conclusión 3.2 señala: "(...) Para verificar la posibilidad de modificar el contrato con el fin de variar la periodicidad de las valorizaciones bajo el supuesto de ¿otras modificaciones al contrato¿ prevista en el numeral 34.10 del artículo 34 de la Ley, dicha modificación debe cumplir con las condiciones previstas en el referido artículo de la Ley y en el artículo 160 del Reglamento.".

Motivo por el cual, no se suprimirá las fechas antes mencionadas del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clau 17 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se adecuara la CLAUSULA DECIMA SETIMA de la PROFORMA DEL CONTRATO del Capítulo V de la Sección Especifica de las Bases a lo solicitado, debido a lo establecido en el Capítulo V de la Sección Especifica de las Bases estándar de concurso publico, con respecto a la Cláusula de Solución de Controversias, para la contratación de servicios en general de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD - Bases y solicitud de expresión de interés estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225, aprobada con la Resolución N° 013-2019-OSCE/PRE.

Se precisa que, de ser el caso, la solución de controversias se desarrollará en estricto cumplimiento de lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el inicio del servicio será computado a partir de su activación, según requerimiento de la Entidad, lo que, definitivamente, no coincidirá con el 1 de agosto del año en curso, pues esta fecha ya pasó, ni con la del 16 de agosto, pues, teniendo en consideración los plazos legales aplicables, el presente procedimiento de selección culminará, necesariamente, de forma posterior.

La inclusión de las fechas antes mencionadas genera la vulneración expresa del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, también contravendría el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En este sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos suprimir las fechas antes mencionadas.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: ANEXO 4 Literal: . Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo observado, debido a que las fechas son referenciales y estas se reprogramarán a la firma del contrato.

Asimismo, se precisa que los Términos de Referencia de la contratación siempre estuvo previsto que las fechas son referenciales y reprogramables a la firma del contrato, por lo que, no vulnera la normativa de contrataciones, en la medida que el Numeral 34.10 del Artículo 34 de la Ley de Contrataciones el Estado, concordante con el Artículo 160 del Reglamento de la Ley mencionada, establece: "Cuando no resulten aplicables los adicionales, reducciones y ampliaciones, las partes pueden acordar otras modificaciones al contrato siempre que las mismas deriven de hechos sobrevinientes a la presentación de ofertas que no sean imputables a alguna de las partes, permitan alcanzar su finalidad de manera oportuna y eficiente, y no cambien los elementos determinantes del objeto. (...)".

Por lo expuesto, no se afecta el principio de: c) Transparencia establecido en el Artículo 2 de la Ley acotada.

Por otro lado, la OPINIÓN N° 124-2020/DTN de la Dirección Técnico Normativo del OSCE, en la Conclusión 3.2 señala: "(...) Para verificar la posibilidad de modificar el contrato con el fin de variar la periodicidad de las valorizaciones bajo el supuesto de ¿otras modificaciones al contrato¿ prevista en el numeral 34.10 del artículo 34 de la Ley, dicha modificación debe cumplir con las condiciones previstas en el referido artículo de la Ley y en el artículo 160 del Reglamento."

Motivo por el cual, no se suprimirá las fechas antes mencionadas del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Indicamos la dirección de correo electrónico de la Mesa de partes virtual de la Entidad, a fin de que tengan claridad de los medios para la presentación de la documentación solicitada.

Por otro lado, se modificará el primer párrafo del numeral 2.4 del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se modificará el primer párrafo del numeral 2.4 del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases, según lo siguiente:

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del reglamento, debe presentar la documentación requerida a través de mesa de partes del Instituto Nacional de Estadística e Informática, sito en Av. General Garzón N° 658 ¿ Jesús María; o, en forma virtual al correo electrónico institucional mesadepartes@inei.gob.pe con copia a Cecilia.Mayor@inei.gob.pe, a cargo de la Unidad de Trámite Documentario del Instituto Nacional de Estadística e Informática en el horario de 8:30 a 16:30 horas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para la forma de pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Indicamos la dirección de correo electrónico de la Mesa de partes virtual de la Entidad, a fin de que tengan claridad de los medios para la presentación de la documentación solicitada.

Por otro lado, se modificará el ultimo párrafo del numeral 2.5 del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se modificará el ultimo párrafo del numeral 2.5 del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases, según lo siguiente:

2.5 FORMA DE PAGO

Dicha documentación se debe presentar la documentación requerida a través de mesa de partes del Instituto Nacional de Estadística e Informática, sito en Av. General Garzón N° 658 ¿ Jesús María; o, en forma virtual al correo electrónico institucional mesadepartes@inei.gob.pe con copia a Cecilia.Mayor@inei.gob.pe, a cargo de la Unidad de Trámite Documentario del Instituto Nacional de Estadística e Informática en el horario de 8:30 a 16:30 horas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago y reporte mensuales correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el pago del servicio es por adelantado, por lo que no corresponde contraprestación mensual el pago se realizará una vez entregada los SIM CARD a los 10 días calendarios de haber recibido el comprobante de pago. Asimismo, se debe señalar que si bien es cierto al tratarse de documentación interna de la entidad esta documentación debe presentarse para el pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que el "Acta de entrega de los SIM CARDS efectuados" será entregada por única vez junto al primer comprobante de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que la entrega de los SIM CARD es por cada sub ítem el cual genera un acta de entrega respectivamente, en concordancia con las entregas establecidas en el CUADRO N° 03: CRONOGRAMA DE ENTREGAS DE LOS SIM CARD contenido en el literal 9 del del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que la presente contratación es un Concurso Público que se perfeccionará mediante un contrato, solicitamos eliminar el siguiente extremo de las Bases: ¿o recepción de la orden de servicio, lo que suceda primero¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el extremo del proceso del concurso publico el requisito señalado no vulnera la ejecución y prestación del servicio posterior a la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por incumplir con el tiempo de solución de falla o avería reportada no deberá ser mayor de 24 horas, a partir de la generación de cada ticket vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se especifica que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual. Al respecto, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento

Asimismo, en el caso de presentarse avería masiva, se procederá, de conformidad a lo establecido en el inciso 13.2 del literal 13 del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad reducir el porcentaje de la otra penalidad descrita en el referido numeral de las Bases, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean razonables y proporcionales con el objeto de la contratación". Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento". Sin embargo, de una revisión del porcentaje que se aplicaría al contratista de incurrir en dicho supuesto de penalidad, se puede apreciar que aquellos resultarán claramente elevados y, en consecuencia, irracionales, no guardando relación con la gravedad de los incumplimientos.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir a un número razonable el porcentaje de la penalidad antes indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisar que la aplicación de penalidades por mora en la entrega física de los SIM CARD es concordante con el objeto de la contratación prevista en el artículo 162° del reglamento, así como la aplicación de otras penalidades dispuesto en el Art. 163 del reglamento, toda vez que es considerado un supuesto a penalizar el incumplir el Tiempo de solución de fallas o averías, el cual constituye desincentivar el incumplimiento injustificado de las obligaciones contractuales. Sin embargo, especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Por lo que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de otras penalidades de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento

Asimismo, en el caso de presentarse avería masiva, se procederá, de conformidad a lo establecido en el inciso 13.2 del literal 13 del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En caso la anterior consulta no sea acogida, solicitamos a la Entidad confirmar que la penalidad será contabilizada por ocurrencia y no por día en ese sentido solicitamos actualizar el cuadro de penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el procedimiento de verificación para su aplicación será emitida por ocurrencia con la elaboración de un Acta o informe del coordinador del servicio.

Motivo por el cual se modificara la columna CALCULO PENALIDAD del CUADRO contenido en el inciso 20.2 del literal 20 del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se modificará la columna CALCULO PENALIDAD del CUADRO contenido en el inciso 20.2 del literal 20 del del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases, según lo siguiente:
CUADRO

CALCULO PENALIDAD dice: 3 % de UIT por día., debe decir 3 % de UIT por ocurrencia.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "incumplir con el Tiempo de Solución de falla o avería reportada (plan de voz y datos) no deberá ser mayor de veinticuatro (24) horas, a partir de la generación de cada ticket", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisar que la aplicación de penalidades por mora en la entrega física de los SIM CARD es concordante con el objeto de la contratación prevista en el artículo 162° del reglamento, así como la aplicación de otras penalidades dispuesto en el Art. 163 del reglamento, toda vez que es considerado un supuesto a penalizar el incumplir el Tiempo de solución de fallas o averías, el cual constituye desincentivar el incumplimiento injustificado de las obligaciones contractuales. Sin embargo, especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Por lo que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de otras penalidades de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento

Asimismo, en el caso de presentarse avería masiva, se procederá, de conformidad a lo establecido en el inciso 13.2 del literal 13 del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:
Teniendo en consideración que las Bases Estandar establecen que los requisitos de calificación deben estar consignados en el numeral 3.2., para efectos de evitar duplicidad y confusión entre los postores solicitamos eliminar los requisitos de calificación consignados en las páginas 28 y 29 de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que no se eliminara los requisitos de calificación consignados en literal REQUISITOS DE CALIFICACION del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases (pagina 28 y 29) , debido a que el área usuaria incluyo, los requisitos de calificación que considero necesarios a su requerimiento, de conformidad a lo establecido en el numeral 29.1 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley Contrataciones de Estado.

Por otro lado, los Requisitos de Calificación indicados en el numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases son los mismos que ha determinado el área usuaria y solo se consignan debido al orden establecido en las bases estándar de concurso publico, para la contratación de servicios en general de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD - Bases y solicitud de expresión de interés estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225, aprobada con la Resolución N° 013-2019-OSCE/PRE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que los 244 SIM Cards (chips de respaldo) se entregarán junto con la primera entrega de SIM cards del período 2024.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 3ra viñeta **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que los 244 SIM CARD corresponden al total de los dos (02) periodos 2024 y 2025. Los cuales serán entregados acorde al cuadro 04. DISTRIBUCION DE SIM CARD DE REPUESTO de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad modificar que posterior a la entrega de los SIM Cards, se va a entregar dicha relación de líneas y número de SIM Card.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5ta Viñeta Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se debe entregar la relación de líneas junto a los SIM CARD, para la elaboración y firma del acta de entrega respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad aclarar que respecto a los 244 simcard originales solo serán remitidas los número de los simcard toda vez que para estos no hay líneas asociadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5ta Viñeta **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
se aclara que los 244 simcard originales solo serán remitidas los número de los simcard toda vez que para estos no hay líneas asociadas.
Asimismo el Operador deberá entregar un total de 244 SIM Cards de repuesto adicionales, para facilitar la reposición de líneas en casos de pérdida o robo y será distribuido por Encuestas según el cuadro N° 04 del numeral 9, del término de referencia. La entrega de los 244 Sim Cards de repuesto no deberá representar costo alguno para el INEI. los 244 simcard originales solo serán remitidas los número de los simcard toda vez que para estos no hay líneas asociadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que la presente contratación se trata de un Concurso Público. Solicitamos a la Entidad eliminar del requisito i el siguiente extremo: ¿o recepción de la Orden de Servicio¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: cuadro 2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el extremo del proceso del concurso publico el requisito señalado no vulnera la ejecución y prestación del servicio posterior a la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Para evitar confusión y que todo sea coordinado con el área usuaria. Solicitamos a la Entidad reformular y confirmar que se avisará con 3 días hábiles de anticipación la entrega del sub ítem 8,9,10.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** entrega 3 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el literal 9. PLAZO DE ENTREGA DE LOS SIM CARD O CHIPS del numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases, las entregas establecidas están consideradas en días calendarios, correspondiendo a la tercera entrega los 3 días siguientes calendarios.

Motivo por el cual se modificara la tercera viñeta del literal 9 del del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases se modificará a tercera viñeta del literal 9 del del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases, según lo siguiente:

* Tercera entrega 2025:

Sub ítem 8, 9, 10: A los tres (03) días calendarios siguientes culminado los trescientos sesenta y cinco (365) días de servicio de los sub ítem 4, 5, 6.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que según lo indicado en Bases la entrega de los simcards será unicamente en la Unidad de Distribución y Archivo del área usuaria ubicado en Jr. Juan Antonio Ribeyro N° 142.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: cuadro 4 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las entregas de los SIM CARD deberá efectuarse en la Unidad de Distribución y Archivo del área usuaria, ubicado en Jr. Juan Antonio Ribeyro N° 142 - Jesús María en el horario de lunes a viernes de 09:00 a 12:00 horas y de 14:00 a 17:00 horas; el INEI no está obligado a recibir en horarios no programados; las entregas serán de acuerdo a lo indicado en el numeral 9. De los términos de referencia. En caso de feriados la recepción será al primer día siguiente laborable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la activación de los simcard serán unicamente las solicitadas mediante el contacto autorizado por la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la activación de los SIM CARD estas serán solicitadas mediante el contacto Autorizado por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para que la Entidad pueda hacer uso de esos simcard previamente deberá validarse previo descarte realizado entre el contratista y el contacto de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se debe entregar la relación de líneas junto a los SIM CARD, previa validación y descarte para la generación del acta de entrega respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que luego de solucionada la falla se remitirá la documentación requerida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 13.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista podrá remitir la documentación requerida según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que de presentarse algún supuesto indicado en este numeral, el descuento al que hace referencia se realizará en el comprobante de pago, toda vez que no es lógico que se afecte a la Garantía de Fiel Cumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 13.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de existir alguna situación por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente para la aplicación de la garantía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En caso de presentarse un supuesto de necesidad mayor a las dos horas, solicitamos a la Entidad confirmar que se considerará la ampliación toda vez que pueden haber casos que requieran más tiempo por necesidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 13.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, el operativo del proyecto requiere que las líneas estén activas para el diligenciamiento de las encuestas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Considerando que los requerimientos y/o consultas y/o información técnica que pueden reportarse son de diversa complejidad, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de 24 horas señalados en el presente párrafo hace referencia a un plazo de primera respuesta y/o avance del caso reportado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 13.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, el operativo del proyecto requiere que las líneas estén activas para el diligenciamiento de las encuestas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cuando se remita los documentos para el perfeccionamiento del contrato se detallarán todos los canales de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 14.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las coordinaciones se realizaran mediante los canales según lo previsto en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la numeración del ticket solo será brindada cuando se requiera mayor tiempo de solución y no pueda ser solucionada al momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: 14.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa; En caso de incidencia reportada por el INEI vía telefónica y/o correo electrónico, el operador deberá generar un ticket con número de atención para la solución de la incidencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la hoja electrónica de excel o pdf será acompañada por una carta la cual será suscrita por el representante legal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista podrá remitir la hoja electrónica de Excel o pdf acompañada de una carta suscrita por el representante legal para los tramites según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Considerando que para el pago del presente servicio se ha contemplado que se realice de forma mensual. Solicitamos a la Entidad confirmar que por tanto no existirían pagos adelantados que impliquen ninguna devolución del costo por línea de servicio no activadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la FORMA DE PAGO del servicio será por adelantado, por lo que no corresponde ciclos de facturación ni contraprestación mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía por pago adelantado ya que en ninguna parte de las bases se establece pago adelantado. Toda vez que conforme se indica en el numeral 17 de las Bases, el pago se va a realizar de acuerdo a cada conformidad de las Encuestas y sub ítems (ENA, ENUT, EEA, EPEN, ENAHO Y ENDES).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el pago es por adelantado por lo que no corresponde contraprestación mensual el pago se realizará una vez entregada los SIM CARD a los 10 días calendarios de haber recibido el comprobante de pago, por cada Sub Ítem, según las entregas establecidas en el CUADRO N° 03: CRONOGRAMA DE ENTREGAS DE LOS SIM CARD contenido en el literal 9 del del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PLAN DE VOZ NACIONAL ILIMITADA Y PLAN DE DATOS PARA LAS ENCUESTAS, A CARGO DE LA DIRECCION NACIONAL DE CENSOS Y ENCUESTAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:56

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La presentación del comprobante de pago se realizará una vez entregada los SIM CARD y emitida la conformidad y en cumplimiento del reglamento de comprobantes de pago según la normativa tributaria vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null