

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CSJCL/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIADOS DEL PLAN VIDA SANA

Ruc/código :	20509273422	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	DISTRIBUIDORA EDGAR SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	16:13:35

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Estimado Comité de selección:

capítulo III Requerimiento

numeral 5 ALCANCES Y DESCRIPCION DEL SERVICIO de las bases, se señala que se realizará seis (6) recargas.

En ese sentido de acuerdo a los plazos establecidos por el reglamento de contrataciones del estado la firma de contrato se realizará aproximadamente en 20 días hábiles, por lo que se solicita que se realice en 5 recargas, considerando la actualización del importe de la primera recarga.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación a fin de dar cumplimiento a los plazos de la normativa de la ley de contrataciones del estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las tarjetas serán recargadas en cinco (05) armadas: la primera recarga será por el valor de S/ 3,200.00, y de la segunda a la quinta será de S/ 400.00 por cada una, ascendiendo al monto total de S/ 4,800.00

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CSJCL/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIADOS DEL PLAN VIDA SANA

Ruc/código :	20509273422	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	DISTRIBUIDORA EDGAR SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	16:13:35

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Estimado comité de selección:
el numeral 9.2 CRONOGRAMA DE RECARGAS, de las bases, establece que se realizará seis (6) recargas, y que se dará inicio la primera recarga el mes de julio hasta diciembre 2023.
En ese sentido de acuerdo a los plazos establecidos por el reglamento de contratación del estado la firma de contrato se realizará aproximadamente en 20 días hábiles, por lo que se solicita que se realice en 5 recargas, siendo la primera recarga en el mes de agosto conteniendo la recarga de 8 meses.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9.2 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación en función a los plazos establecidos en el reglamento de la ley de contrataciones.
Primera recarga el importe de 3,200.00
La primera recarga corresponde a 8 meses (enero a agosto)
segunda a quinta el importe de 400.00
para 66 beneficiarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CRONOGRAMA DE RECARGAS
1 AGOSTO- 66- 3,200.00- 211,200.00
2 SETIEMBRE- 66- 400.00- 26,400.00
3 OCTUBRE- 66- 400.00- 26,400.00
4 NOVIEMBRE- 66- 400.00- 26,400.00
5 DICIEMBRE- 66- 400.00- 26,400.00

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CSJCL/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIADOS DEL PLAN VIDA SANA

Ruc/código :	20509273422	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	DISTRIBUIDORA EDGAR SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	16:13:35

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Estimado comité de selección:
el numeral 11 FORMA Y CONDICIONES DE PAGO
Se solicita que el pago se realice en 6 armadas, en ese sentido de acogerse nuestras observaciones respecto al número de recargas se solicita que el pago se realice en 5 armadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación debido que se realizarán 5 recargas, debiéndose modificar los TDR como sigue a continuación:
La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en cinco (05) armadas de acuerdo a la cantidad de recargas realizadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en cinco (05) armadas de acuerdo a la cantidad de recargas realizadas

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CSJCL/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIARIOS DEL PLAN VIDA SANA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:31:56

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el contratista entregará las tarjetas al área usuaria sin activar en un plazo máximo de siete (07) días calendarios DESDE la notificación al contratista de la relación de los beneficiarios de las tarjetas, acompañado con la orden de servicio respectiva.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que la entrega de tarjetas será en un plazo no mayor de siete (07) días calendario, contabilizados desde el día siguiente de la notificación de la orden de servicio dentro de ese plazo las tarjetas deben estar activadas y recargadas, a partir de la segunda recarga se realizará en los 5 primeros días de cada mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CSJCL/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIADOS DEL PLAN VIDA SANA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:31:56

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que la relación de beneficiarios será notificada al contratista mediante correo electronico, en un plazo no maypr a 02 días calendarios de suscrito el contrato, teniendo en cuenta los horarios de atención de ofina. En caso se envíe la relación pasado el horario de oficina del contratista, se atenderá al día siguiente habil inmediato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta con la finalidad de mantener el equilibrio de las labores dentro del horario de oficina, debiéndose modificar los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No mayor a 07 días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de la notificación de la orden de servicio, la recarga será mensualmente hasta el mes de diciembre de 2023. La lista de trabajadores será remitida por la Coordinación de Recursos Humanos mediante correo electrónico al ganador de la buena pro, en un plazo no mayor a 02 días calendarios de suscrito el contrato, en horario de atención de oficina y de no ser el caso se atenderá al día siguiente hábil inmediato.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CSJCL/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIARIOS DEL PLAN VIDA SANA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:31:56

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el valor de S/. 4,800.00 será por tarjeta a cada beneficiario

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el importe total de las recargas por tarjeta es de 4,800.00 para cada uno de los 66 beneficiarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(...) para cada uno de los 66 beneficiarios

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CSJCL/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIARIOS DEL PLAN VIDA SANA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:31:56

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que, los beneficiarios (entiendase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. A la vez, se han tomado todas las medidas de seguridad para asegurar a los beneficiarios una experiencia satisfactoria."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta que los beneficiarios tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción debe aplicar en beneficio de los titulares de tarjeta sin tener ningún costo adicional para la entidad. Se debe incluir en los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Reseteo de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave, el contratista deberá generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso al titular de la tarjeta sin tener ningún costo adicional para la entidad.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CSJCL/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIARIOS DEL PLAN VIDA SANA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:31:56

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el contratista envíe la constancia que acredite la ejecución de las recargas solicitadas por la Entidad, solicitamos brindar cinco (05) días calendarios como plazo máximo para el envío del reporte de recargas. Estos cinco (05) días calendarios deberán computarse desde efectuada la recarga de las tarjetas por parte del contratista a favor de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que a partir de la segunda recarga 5 días calendario como mínimo antes del término del mes en vigencia se remitirá la lista actualizada de los beneficiarios a fin que dentro de los 5 días calendario posteriores a dicha remisión el contratista remita el Documento que acredite la recarga de los beneficiarios para que dentro de los 5 primeros días del mes siguiente se realice las recargas.

Debe considerarse en los términos de referencia el presente detalle

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

a partir de la segunda recarga 5 días calendario como mínimo antes del término del mes en vigencia se remitirá la lista actualizada de los beneficiarios a fin que dentro de los 5 días calendario posteriores a dicha remisión el contratista remita el Documento que acredite la recarga de los beneficiarios para que dentro de los 5 primeros días del mes siguiente se realice las recargas.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CSJCL/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIARIOS DEL PLAN VIDA SANA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:31:56

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que caso de reposición de la tarjeta solicitamos considerar que el costo de la reposición de tarjeta será asumido por el beneficiario. Así también, solicitamos considerar como plazo máximo de reposición siete (07) días calendario para lima y diez (10) días calendario para provincias.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta que el costo de la reposición de tarjeta será asumido por el beneficiario; sin embargo para el caso el plazo de reposición se aceptará en un plazo máximo de (03) días calendario para lima y cinco (05) días calendario para provincias. De considerarse en el TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- El costo de la reposición de tarjeta será asumido por el beneficiario
- el plazo de reposición se aceptará en un plazo máximo de (03) días calendario para lima y cinco (05) días calendario para provincias

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CSJCL/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIARIOS DEL PLAN VIDA SANA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:31:56

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar el plazo de 02 días calendario que serán computados desde la firma del contrato o notificación de la orden de servicio para que la ENTIDAD haga efectiva la entrega de la relación actualizada a la fecha de los beneficiarios. A la vez, solicitamos a la Entidad confirmar que en caso de caer día no laborable o feriado, se contabilizará desde el día útil siguiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que La lista de trabajadores será remitida por la Coordinación de Recursos Humanos mediante correo electrónico al ganador de la buena pro, en un plazo no mayor a 02 días calendarios de suscrito el contrato.

Asimismo, el plazo cuyo último día sea inhábil, vence el primer día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CSJCL/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIADOS DEL PLAN VIDA SANA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:31:56

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que la activación de tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se activarán hasta que se haya verificado el abono de las cargas de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que la activación de las tarjetas se debe realizar dentro del plazo estipulado igualmente el pago por cada recarga se realizará una vez teniendo la documentación solicitada en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CSJCL/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIADOS DEL PLAN VIDA SANA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:31:56

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que la activación de tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se activarán hasta que se haya verificado el abono de las cargas de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que la activación de las tarjetas se debe realizar dentro del plazo estipulado igualmente el pago por cada recarga se realizará una vez teniendo la documentación solicitada en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CSJCL/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIADOS DEL PLAN VIDA SANA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:31:56

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

La entidad establece que el proveedor deberá contar con establecimientos y sucursales propios y/o afiliados activos a nivel distrital, provincial y nacional. Solicitamos precisar que, a efectos de la acreditación de lo mencionado, el contratista deberá presentar dicha información en la etapa de PRESENTACIÓN DE OFERTA, mediante de una declaración jurada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dicha información se ha solicitado en los términos de referencia para la suscripción de contrato para lo cual el contratista deberá comunicar el listado de establecimiento afiliados el cual puede ser a través de un Link acreditado. Asimismo debe solicitarse en la documentación de perfeccionamiento de contrato para mayor precisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

i) Deberá comunicar el listado de establecimiento afiliados el cual puede ser a través de un Link en el cual señale los establecimientos y sucursales propios y/o afiliados activos a nivel distrital, provincial y nacional.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CSJCL/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIADOS DEL PLAN VIDA SANA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:31:56

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre del beneficiario consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres. En tal sentido, se recomienda considerar consignar en las tarjetas el primer nombre y primer apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, debiendose modificar los TDR considerando el primer nombre y el primer apellido no superando el máximo de 23 caracteres, incluido espacios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
(consignar el primer nombre y primer apellido, máximo 23 caracteres)

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CSJCL/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIADOS DEL PLAN VIDA SANA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:31:56

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre de la Entidad consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluido espacios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta, debiéndose modificar los TDR con la precisión que el nombre de la Entidad consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluido espacios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
(máximo 23 caracteres)

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CSJCL/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIADOS DEL PLAN VIDA SANA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:31:56

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas con código correlativo de las tarjeta, solicitamos su supresión debido a que esto no genera utilidad como identificación en las tarjetas y podría generar demoras en la emisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que dicha característica es "opcional"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CSJCL/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIADOS DEL PLAN VIDA SANA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:31:56

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

La entidad establece "Informe y/o acta del funcionario responsable de la coordinación de recursos humanos emitiendo la conformidad de la prestación efectuada" Sobre ello, solicitamos aclarar que prestación efectuada corresponde a recarga efectuada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La prestación efectuada se precisa que es el servicio de recarga efectuada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CSJCL/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIADOS DEL PLAN VIDA SANA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:31:56

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que las tarjetas electrónicas solo serán validas para el consumo de alimentos, quedando excluida la posibilidad de adquirir cualquier otro bien como ropa, eletrodomesticos, bebidas alcoholicas, etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa, que el servicio de emisión y recarga de tarjetas es para el consumo exclusivo de alimentos de acuerdo a las características detallada en el numeral 5.2 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CSJCL/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIADOS DEL PLAN VIDA SANA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:31:56

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"La entidad establece en sus bases que la empresa deberá adoptar medidas de seguridad para evitar la falsificación de las tarjetas de consumo de alimentos y protección de la información del dueño de la tarjeta de consumo de alimentos. En atención a ello y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que, los postores deberán acreditar mediante una constancia que su servicio de emisión y/o adquisición de tarjetas no ha incurrido en fallas en su sistema de seguridad tales como fraude masivo y/o robos cibernéticos y/u otros de la misma índole. Solicitamos precisar que lo solicitado se acreditará en la etapa de presentación de ofertas. Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, en base al principio de igualdad de trato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CSJCL/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIADOS DEL PLAN VIDA SANA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:31:56

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, debido a que las condiciones para el pago del servicio ya están establecidas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CSJCL/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIADOS DEL PLAN VIDA SANA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:31:56

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el plazo que se contemplará en el Anexo N°04 será el siguiente: cinco (05) meses que se computarán desde la suscripción del contrato. Caso contrario especificar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que el plazo será en NO MAYOR A 07 DÍAS CALENDARIOS, CONTABILIZADOS DESDE EL DÍA SIGUIENTE DE LA NOTIFICACIÓN DE ORDEN DE SERVICIO, LA RECARGA SERÁ MENSUALMENTE HASTA EL MES DE DICIEMBRE DE 2023, el cual estaría compuesto en cinco recargas que se realizará en 5 meses, siendo la primera recarga a los 7 días calendario de la notificación de la orden de servicio, y las demás de manera mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CSJCL/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIADOS DEL PLAN VIDA SANA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:31:56

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el objeto que se contemplará en el Anexo N°03 será el siguiente: SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIARIOS DEL PLAN DE VIDA SANA" . Caso contrario especificar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que el objeto de la convocatoria es SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIARIOS DEL PLAN DE VIDA SANA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CSJCL/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIADOS DEL PLAN VIDA SANA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:31:56

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas recargables de alimentos
- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la observación,debiendose considerar en los TDR como servicios similares:

- Adquisición de tarjetas recargables de alimentos
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Adquisición de tarjetas recargables de alimentos

- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CSJCL/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIARIOS DEL PLAN VIDA SANA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:31:56

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Terminos de Referencia que la tarjeta debe permitir el consumo en los establecimientos y/o red de comercios afiliados del contratista a nivel nacional en los 24 departamentos del Perú; se solicita lo mencionado en razón a que tal requerimiento permitirá que los beneficiarios de la Entidad ubicados en los diferentes Departamentos del Perú tengan acceso a este beneficio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, considerar lo establecido en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-CSJCL/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGAS PARA LOS BENEFICIADOS DEL PLAN VIDA SANA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:31:56

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Terminos de Referencia que las tarjetas electronicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta, ello permite la identificación de cada beneficiario, asimismo, el instructivo de uso permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayuda a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta, garantizando la calidad de servicio brindado por los postores en beneficio de la Entidad y de sus colaboradores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta con finalidad que el personal tenga instrucciones claras sobre el uso de la tarjeta. En se sentido debe modificarse el TDR en el extremo de EMBALAJE, ROTULADO DE LA TARJETA DE CONSUMO DE ALIMENTOS considerandose de la siguiente manera:
El embalaje será en envoltura en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta (...).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
El embalaje será en envoltura en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta (...).