

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código :	20556670120	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	JACQUELINE ALEJANDRA RUIZ PAETAN ASESORES & CONSULTORES S.A.C.	Hora de envío :	17:03:23

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo descrito en el literal i de los requisitos para perfeccionar el contrato, indica que se deberá presentar los seguros aplicables a la actividad del servicio con el comprobante de pago respectivo, o el comprobante de pago de la cuota respectiva. Al respecto, con el fin de cumplir con la entrega de dicho requisito en el tiempo establecido, cumpliendo así el principio de eficacia y eficiencia, se observa que se considere presentar lo requerido en el literal i para el inicio del servicio, y ya no para el perfeccionamiento del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuaria es el órgano competente para la determinación de los requerimientos técnicos mínimos, en la medida que posee la información y conocimiento de las necesidades que pretende satisfacer con el servicio solicitado, por lo que los seguros aplicables a la actividad del servicio con el comprobante de pago respectivo, o el comprobante de pago de la cuota respectiva debe ser presentado para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código :	20556670120	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	JACQUELINE ALEJANDRA RUIZ PAETAN ASESORES & CONSULTORES S.A.C.	Hora de envío :	17:03:23

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Según lo descrito en el literal j de los requisitos para perfeccionar el contrato, indica que se deberá presentar los documentos requeridos para acreditar la formación académica y experiencia (personal mensajero/notificador) según el numeral 6.7 de los Términos de Referencia del Servicio. Al respecto, con el fin de cumplir con la entrega de dicho requisito en el tiempo establecido, cumpliendo así el principio de eficacia y eficiencia, se observa que se considere presentar lo requerido en el literal j para el inicio del servicio, y ya no para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuaria es el órgano competente para la determinación de los requerimientos técnicos mínimos, en la medida que posee la información y conocimiento de las necesidades que pretende satisfacer con el servicio solicitado, por lo que los documentos requeridos para acreditar la formación académica y experiencia del personal mensajero/notificador deben ser presentados para el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código :	20556670120	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	JACQUELINE ALEJANDRA RUIZ PAETAN ASESORES & CONSULTORES S.A.C.	Hora de envío :	17:03:23

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Según lo descrito en el literal B.3.1 de los requisitos de calificación señala que para el Ítem N° 01 e Ítem N° 02 se requiere dos (02) coordinadores, al respecto, se considera que requerir dos (02) coordinadores para cada ítem resulta excesivo e innecesario, puesto que con solo 01 coordinador para cada ítem bastaría para cumplir con el servicio de manera eficaz.

Por lo tanto, con el fin de cumplir con el principio de libertad de concurrencia, en el cual se promueve la participación de postores y se evita exigencias innecesarias, se observa que solo se considere dos (02) coordinadores en total, uno (01) para el Ítem N° 01 y uno (01) para el Ítem N° 02.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuaria es el órgano competente para la determinación de los requerimientos técnicos mínimos, en la medida que posee la información y conocimiento de las necesidades que pretende satisfacer con el servicio solicitado, por lo que la necesidad de contar con dos (2) coordinadores se justifica en que haya un (1) coordinador para la sede central y un (1) coordinador para las oficinas desconcentradas y de enlace de acuerdo al numeral 6.7.1. de los términos de referencia para ambos ítems, a fin de asegurar un adecuado servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código :	20556670120	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	JACQUELINE ALEJANDRA RUIZ PAETAN ASESORES & CONSULTORES S.A.C.	Hora de envío :	17:03:23

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

El literal B.3.1 de los requisitos de calificación señala que para el Ítem N° 01 e Ítem N° 02, se requieren dos (02) coordinadores, con un mínimo de tres (03) años de experiencia en labores de jefatura de equipo o supervisión de mensajería y/o notificaciones o coordinación de servicios de mensajería y/o notificaciones del personal clave requerido como Coordinador.

Al respecto, se considera que la cantidad de experiencia requerida es excesiva, ya que un coordinador con menor tiempo de experiencia puede realizar el trabajo de manera eficiente y eficaz, por lo tanto, con el fin de cumplir con el principio de libertad de concurrencia, en el cual la Entidad promueve la participación de postores, se observa que se considere reducir la cantidad de años de experiencia para los coordinadores del Ítem N° 01 e Ítem N° 02 a un mínimo de UN (01) AÑO DE EXPERIENCIA EN LABORES DE JEFATURA DE EQUIPO O SUPERVISIÓN DE MENSAJERÍA Y/O NOTIFICACIONES O COORDINACIÓN DE SERVICIOS DE MENSAJERÍA Y/O NOTIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE REQUERIDO COMO COORDINADOR.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, al respecto se indica que el área usuaria es el órgano competente para la determinación de los requerimientos técnicos mínimos, en la medida que posee la información y conocimiento de las necesidades que pretende satisfacer con el servicio solicitado, por lo que considera necesario los años de experiencia requeridos a fin de asegurar un adecuado servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código :	20556670120	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	JACQUELINE ALEJANDRA RUIZ PAETAN ASESORES & CONSULTORES S.A.C.	Hora de envío :	17:03:23

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Según lo descrito en el numeral 6.3 de los términos de referencia del Ítem N° 01, señala que cada mensajero deberá contar con un equipo celular con cámara para una rápida comunicación con el OEFA. Al respecto, se considera innecesario requerir celulares con cámara para el personal mensajero ya que el servicio no lo requiere, sumando a ello, que al ser bienes pertenecientes al postor, estos podrían sufrir alguna pérdida por parte de los mensajeros, o algún robo por personas ajenas, lo cual solo perjudicaría al contratista.

Por lo tanto, con el fin de cumplir con el principio de libertad de concurrencia en el cual la Entidad evita exigencias costosas e innecesarias, se observa que se suprima el requerir equipos celulares con cámara para el personal mensajero.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** - **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuaria es el órgano competente para la determinación de los requerimientos técnicos mínimos, en la medida que posee la información y conocimiento de las necesidades que pretende satisfacer con el servicio solicitado, por lo que tal como indica el numeral 6.3 de los términos de referencia, se requiere contar con un equipo celular con cámara para una rápida comunicación con el OEFA. Esto incluye poder tomar fotografías a la dirección ante una eventual duda con la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código :	20556670120	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	JACQUELINE ALEJANDRA RUIZ PAETAN ASESORES & CONSULTORES S.A.C.	Hora de envío :	17:03:23

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Según lo descrito en el numeral 6.7.1 de los términos de referencia del Ítem N° 01, señala que el contratista designará un coordinador general para las Oficinas Desconcentradas y de Enlaces; y, otro coordinador general para la sede central del OEFA. Al respecto, se considera innecesario contar con dos (02) coordinadores para un solo Ítem, puesto que con la experiencia de un solo coordinador en el servicio bastaría para un solo Ítem.

Por lo tanto, con el fin de cumplir con el principio de libertad de concurrencia, se observa que para el Ítem N° 01 se considere un (01) solo coordinador general que se encargue de las Oficinas Desconcentradas y de Enlaces y de la sede central del OEFA.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.7.1 **Literal:** - **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuaria es el órgano competente para la determinación de los requerimientos técnicos mínimos, en la medida que posee la información y conocimiento de las necesidades que pretende satisfacer con el servicio solicitado, por lo que la necesidad de contar con dos (2) coordinadores se justifica en que haya un (1) coordinador para la sede central y un (1) coordinador para las oficinas desconcentradas y de enlace de acuerdo al numeral 6.7.1. de los términos de referencia para ambos ítems, a fin de asegurar un adecuado servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código :	20556670120	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	JACQUELINE ALEJANDRA RUIZ PAETAN ASESORES & CONSULTORES S.A.C.	Hora de envío :	17:03:23

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Según lo descrito en el numeral 6.7.1 de los términos de referencia del Ítem N° 01, señala que el coordinador deberá tener como mínimo tres (03) años de experiencia en labores de jefatura de equipo o supervisión de mensajería y/o notificaciones o coordinación de servicios de mensajería y/o notificaciones.

Al respecto, se considera que la cantidad de experiencia requerida es excesiva, ya que un coordinador con menor tiempo de experiencia puede realizar el trabajo de manera eficiente y eficaz, por lo tanto, con el fin de cumplir con el principio de libertad de concurrencia, en el cual la Entidad promueve la participación de postores, se observa que se considere reducir la cantidad de años de experiencia del coordinador para el Ítem N° 01 a un mínimo de un (01) año de experiencia en labores de jefatura de equipo o supervisión de mensajería y/o notificaciones o coordinación de servicios de mensajería y/o notificaciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.7.1 **Literal:** - **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, al respecto se indica que el área usuaria es el órgano competente para la determinación de los requerimientos técnicos mínimos, en la medida que posee la información y conocimiento de las necesidades que pretende satisfacer con el servicio solicitado, por lo que considera necesario los años de experiencia requeridos a fin de asegurar un adecuado servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código :	20556670120	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	JACQUELINE ALEJANDRA RUIZ PAETAN ASESORES & CONSULTORES S.A.C.	Hora de envío :	17:03:23

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Según lo descrito en la Tabla N° 1, adjunto al numeral 6.9.2 de los términos de referencia del Ítem N° 01, señala los plazos de envío de la mensajería y de devolución de cargos, al respecto con el destino Nacional, se señala los plazos de envíos y de devolución de cargos, los cuales son iguales, y son los siguientes:

- Nacional Normal: Hasta 04 días hábiles, nacional Urgente: Hasta 02 días hábiles y nacional Dificil Acceso: Hasta 08 días hábiles

Al respecto, considerando lo complicado que es hoy en día llegar a los destinos en los plazos establecidos, producto de las deficientes estructuras de las carreteras al interior del país los cuales no conectan todos los destinos, como zonas rurales, sumando a ello los fenómenos naturales debido al fenómeno de niño, los cuales ocasionan bloqueos de carreteras por huaycos e inundaciones, todo ello imposibilitan cumplir dichos plazos. Por ello, con el fin de cumplir con el principio de eficacia y eficiencia, se observa que se considere ampliar a un (01) día hábil más los plazos de ENVÍOS Y DE DEVOLUCIÓN DE CARGOS DEL DESTINO NACIONAL, quedando de la siguiente manera:

- Nacional Normal: Hasta 05 días hábiles
- Nacional Urgente: Hasta 03 días hábiles
- Nacional Dificil Acceso: Hasta 09 días hábiles

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.9.2 Literal: - Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, al respecto se indica que el área usuaria es el órgano competente para la determinación de los requerimientos técnicos mínimos, en la medida que posee la información y conocimiento de las necesidades que pretende satisfacer con el servicio solicitado, por lo que los plazos indicados son los requiere la entidad para el adecuado cumplimiento de sus funciones, se precisa que nos ceñiremos a los plazos establecidos en los términos de referencia de la Tabla N° 1 del numeral 6.9.2, toda vez que para formular el plazo de entrega de documentos al destinatario y el plazo para la devolución de los cargos se han tenido en cuenta los términos de distancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código :	20556670120	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	JACQUELINE ALEJANDRA RUIZ PAETAN ASESORES & CONSULTORES S.A.C.	Hora de envío :	17:03:23

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

En uno de los párrafos del numeral 6.11 de los términos de referencia correspondiente al Ítem N° 01 señala, que el contratista deberá comunicar al OEFA, en un plazo máximo de 2 horas de ocurrido, los imprevistos (vías bloqueadas, desastres de la naturaleza, accidentes de tráfico) que surjan, a fin de solucionarlos y entregar los documentos en la forma y plazos establecidos. Al respecto, dicho plazo resulta ser muy corto, debido a que en muchos puntos del país no hay señal de comunicación, tanto de internet como para llamada, por lo que resultaría difícil cumplir dicho plazo.

Por lo tanto, con el fin de comunicar oportunamente al OEFA en caso de imprevistos, y de esa manera no perjudicar al contratista, se observa que se considere ampliar el plazo máximo para comunicar al OEFA en caso de imprevistos a cuatro (04) horas de ocurrido los imprevistos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.11 **Literal:** - **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, al respecto se indica que el área usuaria es el órgano competente para la determinación de los requerimientos técnicos mínimos, en la medida que posee la información y conocimiento de las necesidades que pretende satisfacer con el servicio solicitado, por lo que se considera adecuado el plazo para comunicar imprevistos (vías bloqueadas, desastres de la naturaleza, accidentes de tráfico) que surjan, a fin de solucionarlos y entregar los documentos en la forma y plazos establecidos, de acuerdo al numeral 6.11 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código :	20556670120	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	JACQUELINE ALEJANDRA RUIZ PAETAN ASESORES & CONSULTORES S.A.C.	Hora de envío :	17:03:23

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Según el cuadro adjunto al numeral 6.18 de los términos de referencia correspondiente al Ítem N° 01, señala 6 supuestos de aplicación de penalidad, cuyos montos varían en un rango de entre S/20 a S/50. Al respecto, el artículo 163 de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, es así que se considera que las penalidades en mención no son proporcionales con los supuestos de penalidad.

Por lo tanto, con el fin de cumplir con lo establecido en el artículo 163 de la Ley de Contrataciones del Estado, se observa que todos los supuestos de aplicación de penalidad del cuadro adjunto al numeral 6.18 de los términos de referencia sean estandarizados a S/20.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.18 **Literal:** - **Página:** 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge debido a que el monto de las penalidades responde a la discrecionalidad que tiene el área usuaria y la Entidad para fijarlas de acuerdo a la gravedad de la falta cometida. Asimismo, las mismas tienen como objetivo desincentivar la comisión de las infracciones indicadas en los supuestos de aplicación de penalidad y han sido elaboradas en concordancia con los criterios de razonabilidad y proporcionalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código :	20556670120	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	JACQUELINE ALEJANDRA RUIZ PAETAN ASESORES & CONSULTORES S.A.C.	Hora de envío :	17:03:23

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Según lo descrito en el numeral 6.3 de los términos de referencia del Ítem N° 02, señala que cada notificador deberá contar con un equipo celular con cámara para una rápida comunicación con el OEFA. Al respecto, se considera innecesario requerir celulares con cámara para el personal notificador ya que el servicio no lo requiere, sumando a ello, que al ser bienes pertenecientes al postor, estos podrían sufrir alguna pérdida por parte de los notificadores, o algún robo por personas ajenas, lo cual solo perjudicaría al contratista.

Por lo tanto, con el fin de cumplir con el principio de libertad de concurrencia en el cual la Entidad evita exigencias costosas e innecesarias, se observa que se suprima el requerir equipos celulares con cámara para el personal notificador.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** - **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuaria es el órgano competente para la determinación de los requerimientos técnicos mínimos, en la medida que posee la información y conocimiento de las necesidades que pretende satisfacer con el servicio solicitado, por lo que tal como indica el numeral 6.3 de los términos de referencia, se requiere contar con un equipo celular con cámara para una rápida comunicación con el OEFA. Esto incluye poder tomar fotografías a la dirección ante una eventual duda con la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código :	20556670120	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	JACQUELINE ALEJANDRA RUIZ PAETAN ASESORES & CONSULTORES S.A.C.	Hora de envío :	17:03:23

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Según lo descrito en el numeral 6.7.1 de los términos de referencia del Ítem N° 02, señala que el contratista designará un coordinador general para las Oficinas Desconcentradas y de Enlaces; y, otro coordinador general para la sede central del OEFA. Al respecto, se considera innecesario contar con dos (02) coordinadores para un solo Ítem, puesto que con la experiencia de un solo coordinador en el servicio bastaría para un solo Ítem.

Por lo tanto, con el fin de cumplir con el principio de libertad de concurrencia, se observa que para el Ítem N° 02 se considere un (01) solo coordinador general que se encargue de las Oficinas Desconcentradas y de Enlaces y de la sede central del OEFA.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.7.1 **Literal:** - **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuaria es el órgano competente para la determinación de los requerimientos técnicos mínimos, en la medida que posee la información y conocimiento de las necesidades que pretende satisfacer con el servicio solicitado, por lo que la necesidad de contar con dos (2) coordinadores se justifica en que haya un (1) coordinador para la sede central y un (1) coordinador para las oficinas desconcentradas y de enlace de acuerdo al numeral 6.7.1. de los términos de referencia para ambos ítems, a fin de asegurar un adecuado servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código :	20556670120	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	JACQUELINE ALEJANDRA RUIZ PAETAN ASESORES & CONSULTORES S.A.C.	Hora de envío :	17:03:23

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Según lo descrito en el numeral 6.7.1 de los términos de referencia del Ítem N° 02, señala que el coordinador deberá tener como mínimo tres (03) años de experiencia en labores de jefatura de equipo o supervisión de mensajería y/o notificaciones o coordinación de servicios de mensajería y/o notificaciones.

Al respecto, se considera que la cantidad de experiencia requerida es excesiva, ya que un coordinador con menor tiempo de experiencia puede realizar el trabajo de manera eficiente y eficaz, por lo tanto, con el fin de cumplir con el principio de libertad de concurrencia, en el cual la Entidad promueve la participación de postores, se observa que se considere reducir la cantidad de años de experiencia del coordinador para el Ítem N° 02 a un mínimo de un (01) año de experiencia en labores de jefatura de equipo o supervisión de mensajería y/o notificaciones o coordinación de servicios de mensajería y/o notificaciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.7.1 **Literal:** - **Página:** 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, al respecto se indica que el área usuaria es el órgano competente para la determinación de los requerimientos técnicos mínimos, en la medida que posee la información y conocimiento de las necesidades que pretende satisfacer con el servicio solicitado, por lo que considera necesario los años de experiencia requeridos a fin de asegurar un adecuado servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código :	20556670120	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	JACQUELINE ALEJANDRA RUIZ PAETAN ASESORES & CONSULTORES S.A.C.	Hora de envío :	17:03:23

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Según lo descrito en la Tabla N° 1, adjunto al numeral 6.9.2 de los términos de referencia del Ítem N° 02, señala los plazos de envío de la mensajería y devolución de cargos, al respecto con el destino Nacional, se señala los plazos de envíos y de devolución de cargos, los cuales son iguales, y son los siguientes:

- Nacional Normal: Hasta 03 días hábiles, nacional Urgente: Hasta 02 días hábiles y nacional Dificil Acceso: Hasta 05 días hábiles

Al respecto, considerando lo complicado que es hoy en día llegar a los destinos en los plazos establecidos, producto de las deficientes estructuras de las carreteras al interior del país los cuales no conectan todos los destinos, como zonas rurales, sumando a ello los fenómenos naturales debido al fenómeno de niño, los cuales ocasionan bloqueos de carreteras por huaycos e inundaciones, todo ello imposibilitan cumplir dichos plazos. Por ello, con el fin de cumplir con el principio de eficacia y eficiencia, se observa que se considere ampliar los plazos de ENVÍOS Y DE DEVOLUCIÓN DE CARGOS DEL DESTINO NACIONAL, quedando de la siguiente manera:

- Nacional Normal: Hasta 05 días hábiles
- Nacional Urgente: Hasta 03 días hábiles
- Nacional Dificil Acceso: Hasta 09 días hábiles

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 6.9.2 **Literal:** - **Página:** 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, al respecto se indica que el área usuaria es el órgano competente para la determinación de los requerimientos técnicos mínimos, en la medida que posee la información y conocimiento de las necesidades que pretende satisfacer con el servicio solicitado, por lo que los plazos indicados son los requiere la entidad para el adecuado cumplimiento de sus funciones, se precisa que nos ceñiremos a los plazos establecidos en los términos de referencia de la Tabla N° 1 del numeral 6.9.2, toda vez que para formular el plazo de entrega de documentos al destinatario y el plazo para la devolución de los cargos se han tenido en cuenta los términos de distancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código :	20556670120	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	JACQUELINE ALEJANDRA RUIZ PAETAN ASESORES & CONSULTORES S.A.C.	Hora de envío :	17:03:23

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

En uno de los párrafos del numeral 6.11 de los términos de referencia correspondiente al Ítem N° 02 señala, que el contratista deberá comunicar al OEFA, en un plazo máximo de 2 horas de ocurrido, los imprevistos (vías bloqueadas, desastres de la naturaleza, accidentes de tráfico) que surjan, a fin de solucionarlos y entregar los documentos en la forma y plazos establecidos. Al respecto, dicho plazo resulta ser muy corto, debido a que en muchos puntos del país no hay señal de comunicación, tanto de internet como para llamada, por lo que resultaría difícil cumplir dicho plazo.

Por lo tanto, con el fin de comunicar oportunamente al OEFA en caso de imprevistos, y de esa manera no perjudicar al contratista, se observa que se considere ampliar el plazo máximo para comunicar al OEFA en caso de imprevistos a cuatro (04) horas de ocurrido los imprevistos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.11 **Literal:** - **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, al respecto se indica que el área usuaria es el órgano competente para la determinación de los requerimientos técnicos mínimos, en la medida que posee la información y conocimiento de las necesidades que pretende satisfacer con el servicio solicitado, por lo que se considera adecuado el plazo para comunicar imprevistos (vías bloqueadas, desastres de la naturaleza, accidentes de tráfico) que surjan, a fin de solucionarlos y entregar los documentos en la forma y plazos establecidos, de acuerdo al numeral 6.11 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código :	20556670120	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	JACQUELINE ALEJANDRA RUIZ PAETAN ASESORES & CONSULTORES S.A.C.	Hora de envío :	17:03:23

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Según el cuadro adjunto al numeral 6.18 de los términos de referencia correspondiente al Ítem N° 02, señala 6 supuestos de aplicación de penalidad, cuyos montos varían en un rango de entre S/20 a S/50. Al respecto, el artículo 163 de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, es así que se considera que las penalidades en mención no son proporcionales con los supuestos de penalidad.

Por lo tanto, con el fin de cumplir con lo establecido en el artículo 163 de la Ley de Contrataciones del Estado, se observa que todos los supuestos de aplicación de penalidad del cuadro adjunto al numeral 6.18 de los términos de referencia sean estandarizados a S/20.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.18 **Literal:** - **Página:** 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge debido a que el monto de las penalidades responde a la discrecionalidad que tiene el área usuaria y la Entidad para fijarlas de acuerdo a la gravedad de la falta cometida. Asimismo, las mismas tienen como objetivo desincentivar la comisión de las infracciones indicadas en los supuestos de aplicación de penalidad y han sido elaboradas en concordancia con los criterios de razonabilidad y proporcionalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código : 20608245937

Nombre o Razón social : WALMO HOLDING S.A.C.

Fecha de envío : 06/07/2023

Hora de envío : 17:36:54

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

De la lectura del literal h) de los requisitos para perfeccionar el contrato se señala que, se tendrá que presentar como parte de la documentación, copia del Plan para la vigilancia, prevención y control de Covid-19 en el trabajo.

Dado que la norma encargada de regular lo relacionado al Plan para la vigilancia, prevención y control de Covid-19 en el trabajo se encuentra constante en cambios, ya que debe ir adaptándose a la realidad, SE OBSERVA que, se considere la presentación del mencionado plan para el INICIO DEL SERVICIO, ello en cumplimiento del principio de libertad de concurrencia mediante el cual se promueve el libre acceso y participación de los proveedores en los procesos de contratación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** h **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal e) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuaria es el órgano competente para la determinación de los requerimientos técnicos mínimos, en la medida que posee la información y conocimiento de las necesidades que pretende satisfacer con el servicio solicitado, por lo que el Plan para vigilancia, prevención y control de Covid-19 en el trabajo debe ser presentado para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código :	20608245937	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	WALMO HOLDING S.A.C.	Hora de envío :	17:36:54

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

De la lectura del literal j) de los requisitos para perfeccionar el contrato se señala que, se tendrá que presentar como parte de la documentación, los documentos requeridos para acreditar la formación académica y experiencia (personal mensajero/notificador) según el numeral 6.7. de los Términos de Referencia del Servicio.

En cumplimiento del principio de libertad de concurrencia mediante el cual se promueve el libre acceso y participación de los proveedores en los procesos de contratación, SE OBSERVA que, se considere la presentación de la documentación de los mensajeros/notificadores referido a su formación académica y experiencia, para el INICIO DEL SERVICIO.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal a) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuaria es el órgano competente para la determinación de los requerimientos técnicos mínimos, en la medida que posee la información y conocimiento de las necesidades que pretende satisfacer con el servicio solicitado, por lo que los documentos requeridos para acreditar la formación académica y experiencia del personal mensajero/notificador deben ser presentados para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código : 20608245937

Nombre o Razón social : WALMO HOLDING S.A.C.

Fecha de envío : 06/07/2023

Hora de envío : 17:36:54

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

SE CONSULTA, cual es horario de atención de mesa de partes física, y cuál es el horario de mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el horario de atención de la mesa de partes física es de lunes a viernes de 08:30 a 16:30 horas. La mesa de partes virtual del OEFA <https://sistemas.oefa.gob.pe/mpv/>, se encuentra disponible de lunes a domingo, las 24 horas del día. Los documentos ingresados por la mesa de partes virtual entre las 00:00 horas hasta las 23:59 horas, se consideran presentados dentro del mismo día hábil; luego de ese horario, se computarán como presentados al día hábil siguiente. Los documentos presentados los días sábados, domingos y feriados se consideran presentados al día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código : 20608245937

Nombre o Razón social : WALMO HOLDING S.A.C.

Fecha de envío : 06/07/2023

Hora de envío : 17:36:54

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar que el postor cumple con los estándares de calidad, antisoborno y seguridad y salud en el trabajo, SE OBSERVA que, se incluya como parte de la oferta lo siguiente:

- Certificación ISO 9001:2015 (sistema de gestión de la calidad) teniendo el alcance de certificación en servicio de mensajería y/o courier.
- Certificación ISO 37001:2016 (sistema de gestión antisoborno) teniendo el alcance de certificación en servicio de mensajería y/o courier.
- Certificación ISO 45001:2018 (sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo) teniendo el alcance de certificación en servicio de mensajería y/o Courier.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal e) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, al respecto se indica que el área usuaria es el órgano competente para la determinación de los requerimientos técnicos mínimos, en la medida que posee la información y conocimiento de las necesidades que pretende satisfacer con el servicio solicitado, por lo que no considera acreditar lo siguiente:

- Certificación ISO 9001:2015 (sistema de gestión de la calidad) teniendo el alcance de certificación en servicio de mensajería y/o courier.
- Certificación ISO 37001:2016 (sistema de gestión antisoborno) teniendo el alcance de certificación en servicio de mensajería y/o courier.
- Certificación ISO 45001:2018 (sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo) teniendo el alcance de certificación en servicio de mensajería y/o Courier.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código : 20608245937

Nombre o Razón social : WALMO HOLDING S.A.C.

Fecha de envío : 06/07/2023

Hora de envío : 17:36:54

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar que el contratista cuente con los locales necesarios para ejecutar de forma eficiente el servicio, así como, para realizar las labores propias del servicio de mensajería, es necesario que el postor acredite que cuenta con oficinas secundarias ubicadas de manera estratégica en 4 puntos de Lima Metropolitana: Lima Norte (Ancón o Puente Piedra o Los Olivos o Comas o Carabaylo o Independencia), Lima Centro (Centro de Lima o Lince o La Victoria o Surquillo o San Isidro), Lima Sur (San Juan de Miraflores o Villa María del Triunfo o Villa el Salvador o Chorrillos o Lurín), Lima Este (San Juan de Lurigancho o Sta. Anita o Cieneguilla o Ate o La Molina o Chaclacayo o Lurigancho o El Agustino). Asimismo, el local central (en la ciudad de Lima) y las cuatro oficinas deberán contar con licencia de funcionamiento a nombre del postor, en el giro o actividad de mensajería y/o postal y/o correo y/o Courier.

Por lo tanto, SE OBSERVA que, se considere incluir como parte de la documentación a presentar en la oferta que, los postores ACREDITEN OFICINAS SECUNDARIAS (UNO POR CADA PUNTO) UBICADAS DE MANERA ESTRATÉGICA EN 4 PUNTOS DE LIMA METROPOLITANA, junto con las copias de las LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO EMITIDAS POR LA AUTORIDAD MUNICIPAL COMPETENTE A NOMBRE DEL POSTOR, EN EL GIRO O ACTIVIDAD DE MENSAJERÍA Y/O POSTAL Y/O CORREO Y/O COURIER. Asimismo, licencia de funcionamiento a nombre del postor, en el giro o actividad de mensajería y/o postal y/ correo y/o Courier del local central en la ciudad de Lima.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal e) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, al respecto se indica que el área usuaria es el órgano competente para la determinación de los requerimientos técnicos mínimos, en la medida que posee la información y conocimiento de las necesidades que pretende satisfacer con el servicio solicitado, por lo que no considera indispensable que se acrediten oficinas secundarias ubicadas de manera estratégica en 3 puntos de Lima metropolitana, junto con las copias de las licencias de funcionamiento emitidas por la autoridad municipal competente a nombre del postor, en el giro o actividad de mensajería y/o postal y/ correo y/o courier; ni licencia de funcionamiento a nombre del postor, en el giro o actividad de mensajería y/o postal y/ correo y/o Courier del local central en la ciudad de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código : 20608245937

Nombre o Razón social : WALMO HOLDING S.A.C.

Fecha de envío : 06/07/2023

Hora de envío : 17:36:54

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

De la lectura de los requisitos de calificación se aprecia que, se deberá acreditar como parte de la oferta dos (02) coordinadores

En cumplimiento del principio de libertad de concurrencia mediante el cual se promueve el libre acceso y participación de los proveedores en los procesos de contratación, SE OBSERVA que, se considere DISMINUIR la cantidad de coordinadores a UNO (01), el cual puede en términos operativos, supervisar y coordinar con las Oficinas Desconcentradas y de Enlace, y con la sede central del OEFA, todas las labores necesarias para la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal a) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuaria es el órgano competente para la determinación de los requerimientos técnicos mínimos, en la medida que posee la información y conocimiento de las necesidades que pretende satisfacer con el servicio solicitado, por lo que la necesidad de contar con dos (2) coordinadores se justifica en que haya un (1) coordinador para la sede central y un (1) coordinador para las oficinas desconcentradas y de enlace de acuerdo al numeral 6.7.1. de los términos de referencia para ambos ítems, a fin de asegurar un adecuado servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código : 20608245937

Nombre o Razón social : WALMO HOLDING S.A.C.

Fecha de envío : 06/07/2023

Hora de envío : 17:36:54

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

De la lectura de los requisitos de calificación se aprecia que, el personal clave deberá contar con tres (03) años de experiencia como mínimo.

En cumplimiento del principio de libertad de concurrencia mediante el cual se promueve el libre acceso y participación de los proveedores en los procesos de contratación, SE OBSERVA que, se considere DISMINUIR la experiencia del personal clave a DOS (02) años.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal a) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, al respecto se indica que el área usuaria es el órgano competente para la determinación de los requerimientos técnicos mínimos, en la medida que posee la información y conocimiento de las necesidades que pretende satisfacer con el servicio solicitado, por lo que considera necesario los años de experiencia requeridos a fin de asegurar un adecuado servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código : 20608245937

Nombre o Razón social : WALMO HOLDING S.A.C.

Fecha de envío : 06/07/2023

Hora de envío : 17:36:54

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

De la lectura de los requisitos de calificación se aprecia que, se deberá acreditar como parte de la oferta coordinadores.

SE CONSULTA, si el mismo coordinador puede ser acreditado para el ÍTEM N° 01 y para el ÍTEM N° 02.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que los coordinadores acreditados para el ÍTEM N° 01, no podran ser los mismos para el ÍTEM N° 02, debido a que se trata de servicios distintos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código : 20608245937

Nombre o Razón social : WALMO HOLDING S.A.C.

Fecha de envío : 06/07/2023

Hora de envío : 17:36:54

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

De la lectura de los términos de referencia del ÍTEM N° 01 (Servicio de Mensajería) se aprecia que, cada mensajero deberá contar con un equipo celular con cámara.

Solicitar que los mensajeros deban contar con un equipo celular con cámara, no es de uso común para ellos, ya que por razones de seguridad utilizan celulares simples (que no cuentan con cámara) para evitar robos, más aún teniendo en cuenta la inseguridad actual que se tiene en todo el país, por lo tanto, SE OBSERVA que, se considere SUPRIMIR de los TDR el requisito de un equipo celular con cámara para los mensajeros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.3 **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal e) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuaria es el órgano competente para la determinación de los requerimientos técnicos mínimos, en la medida que posee la información y conocimiento de las necesidades que pretende satisfacer con el servicio solicitado, por lo que tal como indica el numeral 6.3 de los términos de referencia, se requiere contar con un equipo celular con cámara para una rápida comunicación con el OEFA. Esto incluye poder tomar fotografías a la dirección ante una eventual duda con la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código : 20608245937

Nombre o Razón social : WALMO HOLDING S.A.C.

Fecha de envío : 06/07/2023

Hora de envío : 17:36:54

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

De la lectura de los términos de referencia del ÍTEM N° 01 (Servicio de Mensajería) se aprecia que, el contratista deberá designar un coordinador general para las Oficinas Desconcentradas y de Enlaces; y, otro coordinador general para la sede central del OEFA.

En cumplimiento del principio de libertad de concurrencia mediante el cual se promueve el libre acceso y participación de los proveedores en los procesos de contratación, SE OBSERVA que, se considere DISMINUIR la cantidad de coordinadores a UNO (01), debido a que un solo coordinador puede en términos operativos, supervisar y coordinar con las Oficinas Desconcentradas y de Enlace, y con la sede central del OEFA, todas las labores necesarias para la ejecución del servicio, de lo contrario se incrementaría el precio a ofertar.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.7 **Literal:** 6.7.1 **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal a) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuaria es el órgano competente para la determinación de los requerimientos técnicos mínimos, en la medida que posee la información y conocimiento de las necesidades que pretende satisfacer con el servicio solicitado, por lo que la necesidad de contar con dos (2) coordinadores se justifica en que haya un (1) coordinador para la sede central y un (1) coordinador para las oficinas desconcentradas y de enlace de acuerdo al numeral 6.7.1. de los términos de referencia para ambos ítems, a fin de asegurar un adecuado servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código :	20608245937	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	WALMO HOLDING S.A.C.	Hora de envío :	17:36:54

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

De la lectura de los términos de referencia del ÍTEM N° 01 (Servicio de Mensajería) se aprecia que, el personal mensajero será como mínimo uno (01) en cada sede de las Oficinas Desconcentradas y de Enlace.

En cumplimiento del principio de libertad de concurrencia mediante el cual se promueve el libre acceso y participación de los proveedores en los procesos de contratación, SE OBSERVA que, se considere UN (01) MENSAJERO por CADA DEPARTAMENTO, ya que existen, en algunos casos por departamento más de una Oficina Desconcentrada y de Enlace, por lo que, un solo mensajero podrá atender todas las sedes que se encuentren en un mismo departamento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.7 **Literal:** 6.7.1 **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal a) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. El área usuaria es el órgano competente para la determinación de los requerimientos técnicos mínimos, en la medida que posee la información y conocimiento de las necesidades que pretende satisfacer con el servicio solicitado, por lo que, de acuerdo al numeral 6.7.1. de los términos de referencia de las bases del procedimiento de selección se deberá contar como mínimo uno (01) en cada sede de las Oficinas desconcentradas y de Enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código :	20608245937	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	WALMO HOLDING S.A.C.	Hora de envío :	17:36:54

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

De la lectura de los términos de referencia del ÍTEM N° 01 (Servicio de Mensajería) se aprecia que, el personal mensajero debe contar con experiencia mínima de un (01) año.

En cumplimiento del principio de libertad de concurrencia mediante el cual se promueve el libre acceso y participación de los proveedores en los procesos de contratación, SE OBSERVA que, se considere DISMINUIR la experiencia de los mensajeros a SEIS (06) MESES.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.7 **Literal:** 6.7.1 **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal a) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuaria es el órgano competente para la determinación de los requerimientos técnicos mínimos, en la medida que posee la información y conocimiento de las necesidades que pretende satisfacer con el servicio solicitado, por lo que requiere que la experiencia del personal mensajero sea de un (1) año, de acuerdo al numeral 6.7.1. de los términos de referencia, ello con la finalidad de asegurar un adecuado servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código : 20608245937

Nombre o Razón social : WALMO HOLDING S.A.C.

Fecha de envío : 06/07/2023

Hora de envío : 17:36:54

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

De la lectura de los términos de referencia del ÍTEM N° 01 (Servicio de Mensajería) se aprecia que, el personal mensajero debe contar con experiencia desempeñando funciones como mensajero motorizado y/o notificador motorizado y/o mensajero y/o notificador y/o reparto de documentos.

En cumplimiento del principio de libertad de concurrencia mediante el cual se promueve el libre acceso y participación de los proveedores en los procesos de contratación, SE OBSERVA que, se considere INCLUIR como alternativa en la experiencia, SERVICIOS COMO MENSAJERO O SERVICIOS DE REPARTO DE DOCUMENTOS O SERVICIOS SIMILARES, ya que la experiencia que obtiene una persona bajo la modalidad de prestación de servicio es igual de válida, como la experiencia que se obtiene bajo la modalidad de dependencia laboral.

Cabe precisar que la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE, indica lo siguiente: Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases. Por lo tanto, se debe ampliar la experiencia de los mensajeros.

Acápito de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 6.7 **Literal:** 6.7.1 **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal a) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Respecto a lo solicitado se precisa que la experiencia como Mensajero y Reparto de Documentos se encuentra dentro de las definiciones de servicios similares establecidas por el área usuaria: mensajero motorizado y/o notificador motorizado y/o mensajero y/o notificador y/o reparto de documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código : 20608245937

Nombre o Razón social : WALMO HOLDING S.A.C.

Fecha de envío : 06/07/2023

Hora de envío : 17:36:54

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

De la lectura de los términos de referencia del ÍTEM N° 01 (Servicio de Mensajería) se aprecia que, en la TABLA N° 1 TABLA DE PLAZOS DE ENVIO DE LA MENSAJERIA Y DEVOLUCIÓN DE CARGOS, se ha considerado para el destino nacional tres tipos de servicios, normal, urgente y difícil acceso.

Con la finalidad de prestar adecuadamente el servicio, y así evitar el incumplimiento del cronograma establecido por la Entidad, SE OBSERVA que, el SERVICIO NACIONAL URGENTE SOLO SE REALICE PARA DESTINOS UBICADOS EN LAS CAPITALS DE DEPARTAMENTO, ya que existe una mayor exigencia en la operatividad para cumplir con los plazos de entrega y de devolución de cargos.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.9 **Literal:** 6.9.2 **Página:** 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal e) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuaria es el órgano competente para la determinación de los requerimientos técnicos mínimos, en la medida que posee la información y conocimiento de las necesidades que pretende satisfacer con el servicio solicitado, se precisa que nos ceñiremos a los plazos establecidos en los términos de referencia de la Tabla N° 1 del numeral 6.9.2, toda vez que para formular el plazo de entrega de documentos al destinatario y el plazo para la devolución de los cargos se han tenido en cuenta los términos de distancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código : 20608245937

Nombre o Razón social : WALMO HOLDING S.A.C.

Fecha de envío : 06/07/2023

Hora de envío : 17:36:54

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

De la lectura de los términos de referencia del ÍTEM N° 01 (Servicio de Mensajería) se aprecia que, en la TABLA N° 1 TABLA DE PLAZOS DE ENVIO DE LA MENSAJERIA Y DEVOLUCIÓN DE CARGOS, se ha considerado para el destino nacional tres tipos de servicios, normal, urgente y difícil acceso.

SE CONSULTA, que LOCALIDADES SE CONSIDERAN COMO SERVICIO NORMAL para el ámbito nacional.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9 Literal: 6.9.2 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las localidades que se consideran como servicio normal y urgente son aquellas no contempladas como difícil acceso, de acuerdo a lo indicado en el numeral 6.9.2 de los términos de referencia:

La tabla de las localidades de difícil acceso con la indicación del departamento, provincia, localidad y ubigeo considerada como de difícil acceso podrá ser visualizada y/o descargada en la siguiente dirección electrónica:

<http://www.reniec.gob.pe/Transparencia/intranet/image es/noticias/comunicado/CGTD-RJ-209-2013-JNAC.pdf>.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código : 20608245937

Nombre o Razón social : WALMO HOLDING S.A.C.

Fecha de envío : 06/07/2023

Hora de envío : 17:36:54

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

De la lectura de los términos de referencia del ÍTEM N° 01 (Servicio de Mensajería) se aprecia que, el plazo de entrega del servicio nacional normal es de hasta 04 días hábiles, y de devolución de cargos es de hasta 04 días hábiles, el plazo de entrega del servicio nacional urgente es de hasta 02 días hábiles, y de devolución de cargos es de hasta 02 días hábiles, y el plazo de entrega del servicio nacional difícil acceso es de hasta 08 días hábiles, y de devolución de cargos es de hasta 08 días hábiles.

El plazo considerado en las bases no se encuentra acorde con la realidad, pues no se ha tenido en consideración la geografía del país, la ubicación de los destinos, las vías de acceso que en su gran mayoría son deficientes, todo ello, ocasiona que los traslados hacia los destinos demanden mayor tiempo al previsto, y si a ello se le suma el tráfico propio de la ciudad que congestiona las avenidas, los plazos de entrega se verán afectados, incrementándose a más días que el previsto en las bases.

Por lo tanto, con la finalidad de prestar adecuadamente el servicio, y así evitar el incumplimiento del cronograma establecido por la Entidad, SE OBSERVA que, se considere AMPLIAR los plazos para el servicio nacional de la siguiente forma:

Servicio nacional normal : Plazo de entrega 05 días hábiles, plazo de devolución de cargos 05 días hábiles.

Servicio nacional urgente: Plazo de entrega 03 días hábiles, plazo de devolución de cargos 03 días hábiles.

Servicio nacional difícil acceso: Plazo de entrega 12 días hábiles, plazo de devolución de cargos 12 días hábiles.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9 Literal: 6.9.2 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal e) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, al respecto se indica que el área usuaria es el órgano competente para la determinación de los requerimientos técnicos mínimos, en la medida que posee la información y conocimiento de las necesidades que pretende satisfacer con el servicio solicitado, por lo que los plazos indicados son los requiere la entidad para el adecuado cumplimiento de sus funciones, se precisa que nos ceñiremos a los plazos establecidos en los términos de referencia de la Tabla N° 1 del numeral 6.9.2, toda vez que para formular el plazo de entrega de documentos al destinatario y el plazo para la devolución de los cargos se han tenido en cuenta los términos de distancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código : 20608245937

Nombre o Razón social : WALMO HOLDING S.A.C.

Fecha de envío : 06/07/2023

Hora de envío : 17:36:54

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

De la lectura de los términos de referencia del ÍTEM N° 01 (Servicio de Mensajería) se aprecia que, el plazo para la presentación de la liquidación se contabiliza en días calendario.

Con la finalidad de proporcionar información clara a los postores, SE OBSERVA que, se considere contabilizar el plazo para la presentación de la liquidación en DÍAS HÁBILES, de la misma forma que se ha hecho para el resto de actividades que componen el procedimiento de entregables.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.10 **Página:** 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal c) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, al respecto se indica que el área usuaria es el órgano competente para la determinación de los requerimientos técnicos mínimos, en la medida que posee la información y conocimiento de las necesidades que pretende satisfacer con el servicio solicitado, por lo que el plazo para presentar la liquidación es adecuado ya que previamente se hará una validación de la preliquidación por parte de la entidad.

Asimismo, el artículo 143° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado , establece que durante la ejecución contractual los plazos se computan en días calendario, excepto en los casos en los que el presente Reglamento indique lo contrario, aplicándose supletoriamente lo dispuesto por los artículos 183 y 184 del Código Civil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código :	20608245937	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	WALMO HOLDING S.A.C.	Hora de envío :	17:36:54

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

De la lectura de los términos de referencia del ÍTEM N° 01 (Servicio de Mensajería) se aprecia que, el contratista deberá comunicar al OEFA, en un plazo máximo de 2 horas de ocurrido, los imprevistos (vías bloqueadas, desastres de la naturaleza, accidentes de tráfico) que surjan, a fin de solucionarlos y entregar los documentos en la forma y plazos establecidos.

Con la finalidad de prestar adecuadamente el servicio, y así evitar el incumplimiento del cronograma establecido por la Entidad, SE OBSERVA que, se considere AMPLIAR el plazo para comunicar imprevistos a UN (01) DÍA.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.11 **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal e) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, al respecto se indica que el área usuaria es el órgano competente para la determinación de los requerimientos técnicos mínimos, en la medida que posee la información y conocimiento de las necesidades que pretende satisfacer con el servicio solicitado, por lo que se considera adecuado el plazo para comunicar imprevistos (vías bloqueadas, desastres de la naturaleza, accidentes de tráfico) que surjan, a fin de solucionarlos y entregar los documentos en la forma y plazos establecidos, de acuerdo al numeral 6.11 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código : 20608245937

Nombre o Razón social : WALMO HOLDING S.A.C.

Fecha de envío : 06/07/2023

Hora de envío : 17:36:54

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

De la lectura de los términos de referencia del ÍTEM N° 02 (Servicio de Notificaciones) se aprecia que, cada notificador deberá contar con un equipo celular con cámara.

Solicitar que los notificadores deban contar con un equipo celular con cámara, no es de uso común para ellos, ya que por razones de seguridad utilizan celulares simples (que no cuentan con cámara) para evitar robos, más aun teniendo en cuenta la inseguridad actual que se tiene en todo el país. SE OBSERVA que, se considere SUPRIMIR de los TDR el requisito de un equipo celular con cámara para los notificadores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.3 **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal e) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuaria es el órgano competente para la determinación de los requerimientos técnicos mínimos, en la medida que posee la información y conocimiento de las necesidades que pretende satisfacer con el servicio solicitado, por lo que tal como indica el numeral 6.3 de los términos de referencia, se requiere contar con un equipo celular con cámara para una rápida comunicación con el OEFA. Esto incluye poder tomar fotografías a la dirección ante una eventual duda con la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código : 20608245937

Nombre o Razón social : WALMO HOLDING S.A.C.

Fecha de envío : 06/07/2023

Hora de envío : 17:36:54

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

De la lectura de los términos de referencia del ÍTEM N° 02 (Servicio de Notificaciones) se aprecia que, el contratista designará un coordinador general para las Oficinas Desconcentradas y de Enlaces; y, otro coordinador general para la sede central del OEFA.

En cumplimiento del principio de libertad de concurrencia mediante el cual se promueve el libre acceso y participación de los proveedores en los procesos de contratación, SE OBSERVA que, se considere DISMINUIR la cantidad de coordinadores a UNO (01), debido a que un solo coordinador puede en términos operativos, supervisar y coordinar con las Oficinas Desconcentradas y de Enlace, y con la sede central del OEFA, todas las labores necesarias para la ejecución del servicio, de lo contrario se incrementaría el precio a ofertar.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.7 **Literal:** 6.7.1 **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal a) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuaria es el órgano competente para la determinación de los requerimientos técnicos mínimos, en la medida que posee la información y conocimiento de las necesidades que pretende satisfacer con el servicio solicitado, por lo que la necesidad de contar con dos (2) coordinadores se justifica en que haya un (1) coordinador para la sede central y un (1) coordinador para las oficinas desconcentradas y de enlace de acuerdo al numeral 6.7.1. de los términos de referencia para ambos ítems, a fin de asegurar un adecuado servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código : 20608245937

Nombre o Razón social : WALMO HOLDING S.A.C.

Fecha de envío : 06/07/2023

Hora de envío : 17:36:54

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

De la lectura de los términos de referencia del ÍTEM N° 02 (Servicio de Notificaciones) se aprecia que, el personal notificador será como mínimo uno (01) en cada sede de las Oficinas Desconcentradas y de Enlace.

En cumplimiento del principio de libertad de concurrencia mediante el cual se promueve el libre acceso y participación de los proveedores en los procesos de contratación, SE OBSERVA que, se considere UN (01) NOTIFICADOR por CADA DEPARTAMENTO, ya que existen, en algunos casos por departamento más de una Oficina Desconcentrada y de Enlace, por lo que, un solo notificador podrá atender todas las sedes que se encuentren en un mismo departamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7 Literal: 6.7.1 **Página: 5**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal a) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado. El área usuaria es el órgano competente para la determinación de los requerimientos técnicos mínimos, en la medida que posee la información y conocimiento de las necesidades que pretende satisfacer con el servicio solicitado, por lo que, de acuerdo al numeral 6.7.1. de los términos de referencia de las bases del procedimiento de selección se deberá contar como mínimo uno (01) en cada sede de las Oficinas desconcentradas y de Enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código : 20608245937

Nombre o Razón social : WALMO HOLDING S.A.C.

Fecha de envío : 06/07/2023

Hora de envío : 17:36:54

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

De la lectura de los términos de referencia del ÍTEM N° 02 (Servicio de Notificaciones) se aprecia que, el personal notificador debe contar con experiencia mínima de un (01) año.

En cumplimiento del principio de libertad de concurrencia mediante el cual se promueve el libre acceso y participación de los proveedores en los procesos de contratación, SE OBSERVA que, se considere DISMINUIR la experiencia de los notificadores a SEIS (06) MESES.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.7 **Literal:** 6.7.1 **Página:** 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal a) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuaria es el órgano competente para la determinación de los requerimientos técnicos mínimos, en la medida que posee la información y conocimiento de las necesidades que pretende satisfacer con el servicio solicitado, por lo que requiere que la experiencia del personal notificador sea de un (1) año, de acuerdo al numeral 6.7.1. de los términos de referencia, ello con la finalidad de asegurar un adecuado servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código :	20608245937	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	WALMO HOLDING S.A.C.	Hora de envío :	17:36:54

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

De la lectura de los términos de referencia del ÍTEM N° 02 (Servicio de Notificaciones) se aprecia que, el personal notificador debe contar con experiencia desempeñando funciones como mensajero motorizado y/o notificador motorizado y/o mensajero y/o notificador y/o reparto de documentos

En cumplimiento del principio de libertad de concurrencia mediante el cual se promueve el libre acceso y participación de los proveedores en los procesos de contratación, SE OBSERVA que, se considere INCLUIR como alternativa en la experiencia, SERVICIOS COMO MENSAJERO O SERVICIOS DE REPARTO DE DOCUMENTOS O SERVICIOS SIMILARES, ya que la experiencia que obtiene una persona bajo la modalidad de prestación de servicio es igual de válida, como la experiencia que se obtiene bajo la modalidad de dependencia laboral.

Cabe precisar que la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE, indica lo siguiente: Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases. Por lo tanto, se debe ampliar la experiencia de los mensajeros.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.7 **Literal:** 6.7.1 **Página:** 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal a) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion. Respecto a lo solicitado se precisa que la experiencia como Mensajero y Reparto de Documentos se encuentra dentro de las definiciones de servicios similares establecidas por el area usuaria: mensajero motorizado y/o notificador motorizado y/o mensajero y/o notificador y/o reparto de documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código : 20608245937

Nombre o Razón social : WALMO HOLDING S.A.C.

Fecha de envío : 06/07/2023

Hora de envío : 17:36:54

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

De la lectura de los términos de referencia del ÍTEM N° 02 (Servicio de Notificaciones) se aprecia que, en la TABLA N° 1 TABLA DE PLAZOS DE ENVÍO DE LA NOTIFICACIÓN Y DEVOLUCIÓN DE CARGOS, se ha considerado para el destino nacional tres tipos de servicios, normal, urgente y difícil acceso.

Con la finalidad de prestar adecuadamente el servicio, y así evitar el incumplimiento del cronograma establecido por la Entidad, SE OBSERVA que, el SERVICIO NACIONAL URGENTE SOLO SE REALICE PARA DESTINOS UBICADOS EN LAS CAPITALES DE DEPARTAMENTO, ya que existe una mayor exigencia en la operatividad para cumplir con los plazos de entrega y de devolución de cargos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.9 **Literal:** 6.9.2 **Página:** 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal e) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El área usuaria es el órgano competente para la determinación de los requerimientos técnicos mínimos, en la medida que posee la información y conocimiento de las necesidades que pretende satisfacer con el servicio solicitado, se precisa que nos ceñiremos a los plazos establecidos en los términos de referencia de la Tabla N° 1 del numeral 6.9.2, toda vez que para formular el plazo de entrega de documentos al destinatario y el plazo para la devolución de los cargos se han tenido en cuenta los términos de distancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código : 20608245937

Nombre o Razón social : WALMO HOLDING S.A.C.

Fecha de envío : 06/07/2023

Hora de envío : 17:36:54

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

De la lectura de los términos de referencia del ÍTEM N° 02 (Servicio de Notificaciones) se aprecia que, en la TABLA N° 1 TABLA DE PLAZOS DE ENVIO DE LA NOTIFICACIÓN Y DEVOLUCIÓN DE CARGOS, se ha considerado para el destino nacional tres tipos de servicios, normal, urgente y difícil acceso.

SE CONSULTA, que LOCALIDADES SE CONSIDERAN COMO SERVICIO NORMAL para el ámbito nacional.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9 Literal: 6.9.2 Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las localidades que se consideran como servicio normal y urgente son aquellas no contempladas como difícil acceso, de acuerdo a lo indicado en el numeral 6.9.2 de los términos de referencia:

La tabla de las localidades de difícil acceso con la indicación del departamento, provincia, localidad y ubigeo considerada como de difícil acceso podrá ser visualizada y/o descargada en la siguiente dirección electrónica:

<http://www.reniec.gob.pe/Transparencia/intranet/image es/noticias/comunicado/CGTD-RJ-209-2013-JNAC.pdf>.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código : 20608245937

Nombre o Razón social : WALMO HOLDING S.A.C.

Fecha de envío : 06/07/2023

Hora de envío : 17:36:54

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

De la lectura de los términos de referencia del ÍTEM N° 02 (Servicio de Notificaciones) se aprecia que, el plazo de entrega del servicio nacional normal es de hasta 03 días hábiles, y de devolución de cargos es de hasta 03 días hábiles, el plazo de entrega del servicio nacional urgente es de hasta 02 días hábiles, y de devolución de cargos es de hasta 02 días hábiles, y el plazo de entrega del servicio nacional difícil acceso es de hasta 05 días hábiles, y de devolución de cargos es de hasta 05 días hábiles.

El plazo considerado en las bases no se encuentra acorde con la realidad, pues no se ha tenido en consideración la geografía del país, la ubicación de los destinos, las vías de acceso que en su gran mayoría son deficientes, todo ello, ocasiona que los traslados hacia los destinos demanden mayor tiempo al previsto, y si a ello se le suma el tráfico propio de la ciudad que congestiona las avenidas, los plazos de entrega se verán afectados, incrementándose a más días que el previsto en las bases.

Por lo tanto, con la finalidad de prestar adecuadamente el servicio, y así evitar el incumplimiento del cronograma establecido por la Entidad, SE OBSERVA que, se considere AMPLIAR los plazos para el servicio nacional de la siguiente forma:

Servicio nacional normal: Plazo de entrega 05 días hábiles, plazo de devolución de cargos 05 días hábiles.
Servicio nacional urgente: Plazo de entrega 03 días hábiles, plazo de devolución de cargos 03 días hábiles.
Servicio nacional difícil acceso: Plazo de entrega 12 días hábiles, plazo de devolución de cargos 12 días hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9 Literal: 6.9.2 Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal e) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, al respecto se indica que el área usuaria es el órgano competente para la determinación de los requerimientos técnicos mínimos, en la medida que posee la información y conocimiento de las necesidades que pretende satisfacer con el servicio solicitado, por lo que los plazos indicados son los requiere la entidad para el adecuado cumplimiento de sus funciones, se precisa que nos ceñiremos a los plazos establecidos en los términos de referencia de la Tabla N° 1 del numeral 6.9.2, toda vez que para formular el plazo de entrega de documentos al destinatario y el plazo para la devolución de los cargos se han tenido en cuenta los términos de distancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código : 20608245937

Nombre o Razón social : WALMO HOLDING S.A.C.

Fecha de envío : 06/07/2023

Hora de envío : 17:36:54

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

De la lectura de los términos de referencia del ÍTEM N° 02 (Servicio de Notificaciones) se aprecia que, el plazo para la verificación y validación de la preliquidación, y el plazo para la presentación de la liquidación se contabilizan en días calendario.

Con la finalidad de proporcionar información clara a los postores, SE OBSERVA que, se considere contabilizar el plazo para la verificación y validación de la preliquidación, y el plazo para la presentación de la liquidación en DÍAS HÁBILES, de la misma forma que se ha hecho para el resto de actividades que componen el procedimiento de entregables.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.10 **Página:** 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal c) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, al respecto se indica que el área usuaria es el órgano competente para la determinación de los requerimientos técnicos mínimos, en la medida que posee la información y conocimiento de las necesidades que pretende satisfacer con el servicio solicitado, por lo que el plazo para presentar la liquidación es adecuado ya que previamente se hará una validación de la preliquidación por parte de la entidad.

Asimismo, el artículo 143° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado , establece que durante la ejecución contractual los plazos se computan en días calendario, excepto en los casos en los que el presente Reglamento indique lo contrario, aplicándose supletoriamente lo dispuesto por los artículos 183 y 184 del Código Civil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-OEFA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA Y NOTIFICACIONES PARA EL ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL-OEFA

Ruc/código :	20608245937	Fecha de envío :	06/07/2023
Nombre o Razón social :	WALMO HOLDING S.A.C.	Hora de envío :	17:36:54

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

De la lectura de los términos de referencia del ÍTEM N° 02 (Servicio de Notificaciones) se aprecia que, el contratista deberá comunicar al OEFA, en un plazo máximo de 2 horas de ocurrido, los imprevistos (vías bloqueadas, desastres de la naturaleza, accidentes de tráfico) que surjan, a fin de solucionarlos y entregar los documentos en la forma y plazos establecidos.

Con la finalidad de prestar adecuadamente el servicio, y así evitar el incumplimiento del cronograma establecido por la Entidad, SE OBSERVA que, se considere AMPLIAR el plazo para comunicar imprevistos a UN (01) DÍA.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.11 **Página:** 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal e) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, al respecto se indica que el área usuaria es el órgano competente para la determinación de los requerimientos técnicos mínimos, en la medida que posee la información y conocimiento de las necesidades que pretende satisfacer con el servicio solicitado, por lo que se considera adecuado el plazo para comunicar imprevistos (vías bloqueadas, desastres de la naturaleza, accidentes de tráfico) que surjan, a fin de solucionarlos y entregar los documentos en la forma y plazos establecidos, de acuerdo al numeral 6.11 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna