

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-DIRIS-LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE AMBIENTE DE COCINA DEL CENTRO DE ALIMENTACION Y NUTRICION N°1 DE LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20610291784	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	NAOMI & N SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:12:54

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

RESPECTO A LA PRIMERA CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE:  
TENIENDO EN CUENTA QUE LAS CAAPACITACIONES DESCRITAS TODOS TIENEN EL MISMO FIN, QUE ES REDUCIR, PREVENIR Y/O ELIMINAR RIESGOS Y/O ACCIDENTES DENTRO DE LA EJECUCION DE UN TRABAJO. CONSIDERANDO EL NOMBRE DE LAS CAPACITACIONES VARIAN SEGÚN LA ENTIDAD QUE LO DICTA, PERO TODOS TIENEN EL MISMO TEMARIO.

POR LO EXPUESTO, CON LA FINALIDAD DE FOMENTAR LA PLURALIDAD DE POSTORES, Y ESCOGER LA MEJOR PROPUESTA.

SE SOLICITA, CONSIDERAR RESPECTO DE LA PRIMERA CAPACITACION LO SIGUIENTE:

¿ 60 HORAS LECTIVAS Y/O HORAS ACADEMICAS Y/O HORAS PEDAGOGICAS COMO MINIMO DE CAPACITACION EN: CURSOS O DIPLOMADOS DE GESTION DE RIESGO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO O SEGURIDAD SALUD E HIGIENE OCUPACIONAL O SEGURIDAD Y SALUD EN CONSTRUCCION O SEGURIDAD EN TRABAJOS DE ALTURA O LEY DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO O PREVENCION DE RIESGOS DE CONSTRUCCION O SEGURIDAD, SALUD Y PREVENCION DE RIESGOS LABORALES Y/O SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

EN CASO DE NO ACOGER, SE SOLICITA MOTIVAR SU NEGACION, TAL COMO LO EXIGE EL NUMERAL 72.4 DEL ART. 72 DEL RLCE.

TENGAN EN CUENTA QUE LA Resolución N° 517-2019-TCE-S1: QUE SEÑALA QUE: La falta de motivación y congruencia del comité de selección durante la absolución de consultas y/u observaciones transgrede el principio de transparencia, lo cual configura la nulidad del procedimiento de selección.

De igual forma, considerar al momento de absolver las consultas y observaciones, lo establecido en el tercer párrafo del numeral 6.2 de las disposiciones generales de la DIRECTIVA N° 009-2019-OSCE/CD, ésta última indica: Se entiende que la absolución de una consulta y/u observación no ha sido motivada cuando la Entidad se limite a señalar en el pliego, frases como: Ceñirse a lo establecido en las Bases, El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento, entre otras.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 22

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 LCE

### Análisis respecto de la consulta u observación:

No acogimiento de la consulta:

Luego de revisar la solicitud, se informa que no se acoge la consulta. El requisito de 60 horas lectivas, académicas o pedagógicas en capacitación relacionada con gestión de riesgos, seguridad y salud en el trabajo se mantiene aplicable tal como está indicado en las bases del procedimiento, considerando que los temas establecidos ya abarcan de manera suficiente las competencias necesarias para garantizar la adecuada ejecución de los servicios objeto de este proceso.

Motivación de la negativa:

Conforme al numeral 72.4 del artículo 72 del RLCE, la negativa se fundamenta en que el requisito ya contempla una adecuada flexibilidad al permitir cursos, diplomados u otras modalidades de capacitación en una amplia gama de temas relacionados con seguridad y salud en el trabajo, sin limitarse a un ámbito específico. Esto asegura condiciones de igualdad entre los postores, fomenta la pluralidad y garantiza la idoneidad técnica de los participantes.

Entidad convocante :	DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura :	AS-SM-33-2024-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE AMBIENTE DE COCINA DEL CENTRO DE ALIMENTACION Y NUTRICION N°1 DE LA DIRIS LIMA CENTRO

	Específico	3.2	B.3.2	22
--	------------	-----	-------	----

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ART. 2 LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Referencia normativa:

De acuerdo con la Resolución N° 517-2019-TCE-S1 del Tribunal del OSCE, esta respuesta está debidamente motivada, garantizando el principio de transparencia y congruencia en el proceso de absolución de consultas. El requisito establecido resguarda la validez del procedimiento y promueve la participación de postores con experiencia acorde al objeto del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-DIRIS-LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE AMBIENTE DE COCINA DEL CENTRO DE ALIMENTACION Y NUTRICION N°1 DE LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20610291784	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	NAOMI & N SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:12:54

Observación: Nro. 2

**Consulta/Observación:**  
RESPECTO A LA SEGUNDA CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE.  
CON LA FINALIDAD DE FOMENTAR LA PLURALIDAD DE POSTORES, Y ESCOGER LA MEJOR PROPUESTA.  
SE SOLICITA, CONSIDERAR RESPECTO DE LA SEGUNDA CAPACITACION LO SIGUIENTE:  
-60 HORAS LECTIVAS Y/O HORAS ACADEMICAS Y/O HORAS PEDAGOGICAS COMO MINIMO DE CAPACITACION EN CURSOS O DIPLOMADOS DE RESIDENCIA Y/O SUPERVISION Y/O RESIDENCIA Y SUPERVISION DE OBRAS EN CASO DE NO ACOGER, SE SOLICITA MOTIVAR SU NEGACION, TAL COMO LO EXIGE EL NUMERAL 72.4 DEL ART. 72 DEL RLCE.  
TENGAN EN CUENTA QUE LA Resolución N° 517-2019-TCE-S1: QUE SEÑALA QUE: La falta de motivación y congruencia del comité de selección durante la absolución de consultas y/u observaciones transgrede el principio de transparencia, lo cual configura la nulidad del procedimiento de selección.  
De igual forma, considerar al momento de absolver las consultas y observaciones, lo establecido en el tercer párrafo del numeral 6.2 de las disposiciones generales de la DIRECTIVA N° 009-2019-OSCE/CD, ésta última indica: Se entiende que la absolución de una consulta y/u observación no ha sido motivada cuando la Entidad se limite a señalar en el pliego, frases como: Ceñirse a lo establecido en las Bases, El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento, entre otras.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 3.2      Literal: B.3.2      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No acogimiento de la consulta:  
Luego de revisar la solicitud, se informa que no se acoge la consulta. El requisito de 60 horas lectivas, académicas o pedagógicas en capacitación relacionada con residencia y/o supervisión se mantiene aplicable, tal como se establece en las bases del procedimiento. Este requisito responde a la necesidad de garantizar que el personal clave cuente con conocimientos específicos que contribuyan al cumplimiento adecuado de los objetivos del contrato.

Motivación de la negativa:  
Conforme al numeral 72.4 del artículo 72 del RLCE, la negativa se fundamenta en que el requisito ya incluye suficiente flexibilidad al aceptar cursos, diplomados u otras modalidades de capacitación vinculadas tanto a residencia como a supervisión. Este enfoque permite una participación plural de postores y asegura que el personal clave cuente con experiencia técnica relevante para la correcta ejecución del servicio requerido.

Asimismo, el mantenimiento de este requisito es indispensable para asegurar la idoneidad de las propuestas presentadas y garantizar que los postulantes cumplan con los niveles de preparación esperados, sin que ello implique una restricción injustificada.

Referencia normativa:

En concordancia con la Resolución N° 517-2019-TCE-S1 del Tribunal del OSCE y lo señalado en el numeral 6.2 de las disposiciones generales de la DIRECTIVA N° 009-2019-OSCE/CD, esta respuesta está debidamente motivada. El requisito de capacitación se fundamenta en criterios técnicos que aseguran transparencia, congruencia y condiciones de igualdad en el proceso de selección, evitando frases genéricas y promoviendo la participación bajo parámetros claros y justificados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-33-2024-DIRIS-LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE AMBIENTE DE COCINA DEL CENTRO DE ALIMENTACION Y NUTRICION N°1 DE LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20610291784	Fecha de envío :	03/12/2024
Nombre o Razón social :	NAOMI & N SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:12:54

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

RESPECTO A LA EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE.  
TENIENDO EN CUENTA LAS FUNCIONES QUE DEBERA REALIZAR EL COORDINADOR DE SERVICIO Y CON LA FINALIDAD DE FOMENTAR LA PLURALIDAD DE POSTORES.

SE SOLICITA CONSIDERAR COMO EXPERIENCIA DEL PERSONAL PROFESIONAL REQUERIDO: DEBE TENER COMO MNIMO DOS (02) AÑOS O 24 MESES COMO RESIDENTE O SUPERVISOR O INSPECTOR O COORDINADOR O RESPONSABLE O ENCARGADO O ESPECIALISTA O JEFE, EN SERVICIOS IGUALES O SIMILARES AL OBJETO DE LA CONVOCATORIA

SE CONSIDERAN SERVICIOS SIMILARES AL OBJETO DE LA CONVOCATORIA: MANTENIMIENTO O MEJORAMIENTO O ACONDICIONAMIENTO O CONSTRUCCION O REMODELACION O INSTALACION O ADECUACION O HABILITACION O IMPLEMENTACION O AMPLIACION O REPARACION, DE EDIFICACIONES O INFRAESTRUCTURA EN GENERAL O SISTEMAS DE SERVICIOS GENERALES O HOSPITALES O CENTROS O ESTABLECIMIENTOS DE SALUD YO CLINICAS EN ENTIDADES PUBLICOS O PRIVADOS.

EN CASO DE NO ACOGER, SE SOLICITA MOTIVAR SU NEGACION, TAL COMO LO EXIGE EL NUMERAL 72.4 DEL ART. 72 DEL RLCE.

TENGAN EN CUENTA QUE LA Resolución N° 517-2019-TCE-S1: QUE SEÑALA QUE: La falta de motivación y congruencia del comité de selección durante la absolución de consultas y/u observaciones transgrede el principio de transparencia, lo cual configura la nulidad del procedimiento de selección.

De igual forma, considerar al momento de absolver las consultas y observaciones, lo establecido en el tercer párrafo del numeral 6.2 de las disposiciones generales de la DIRECTIVA N° 009-2019-OSCE/CD, ésta última indica: Se entiende que la absolución de una consulta y/u observación no ha sido motivada cuando la Entidad se limite a señalar en el pliego, frases como: Ceñirse a lo establecido en las Bases, El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento, entre otras.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ART. 2 LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No acogimiento de la consulta:

Luego de revisar la solicitud, se informa que no se acoge la consulta. El requisito de 60 horas lectivas, académicas o pedagógicas en capacitación relacionada con residencia y/o supervisión se mantiene aplicable, tal como se establece en las bases del procedimiento. Este requisito responde a la necesidad de garantizar que el personal clave cuente con conocimientos específicos que contribuyan al cumplimiento adecuado de los objetivos del contrato.

Motivación de la negativa:

Conforme al numeral 72.4 del artículo 72 del RLCE, la negativa se fundamenta en que el requisito ya incluye suficiente flexibilidad al aceptar cursos, diplomados u otras modalidades de capacitación vinculadas tanto a residencia como a supervisión. Este enfoque permite una participación plural de postores y asegura que el personal clave cuente con experiencia técnica relevante para la correcta ejecución del servicio requerido.

Asimismo, el mantenimiento de este requisito es indispensable para asegurar la idoneidad de las propuestas presentadas y garantizar que los postulantes cumplan con los niveles de preparación esperados, sin que ello implique una restricción injustificada.

Referencia normativa:

En concordancia con la Resolución N° 517-2019-TCE-S1 del Tribunal del OSCE y lo señalado en el numeral 6.2 de las disposiciones generales de la DIRECTIVA N° 009-2019-OSCE/CD, esta respuesta está debidamente

Entidad convocante :	DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura :	AS-SM-33-2024-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE AMBIENTE DE COCINA DEL CENTRO DE ALIMENTACION Y NUTRICION N°1 DE LA DIRIS LIMA CENTRO

Específico	3.2	B.4	23
------------	-----	-----	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

motivada. El requisito de capacitación se fundamenta en criterios técnicos que aseguran transparencia, congruencia y condiciones de igualdad en el proceso de selección, evitando frases genéricas y promoviendo la participación bajo parámetros claros y justificados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null