

PRONUNCIAMIENTO N° 101 -2025/OECE-DSAT

Entidad : Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria - SUNAT

Referencia : Concurso Público N° 22-2025-SUNAT/8B7200-1, convocada para el “servicio de alquiler de servidor de la marca IBM Power o equivalente para la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria - SUNAT”.

1. ANTECEDENTES

Mediante el formulario de Solicitud de Emisión de Pronunciamiento recibido el 22¹ de mayo de 2025, el presidente del Comité de Selección a cargo del procedimiento de selección de la referencia remitió a este Organismo Técnico Especializado, la solicitud de elevación de cuestionamientos al pliego absolutorio de consultas y observaciones presentada por el participante **AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.** en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 21 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en adelante la “Ley”, y el artículo 72 de su Reglamento, en adelante el “Reglamento” y conforme lo dispuesto en la Cuarta Disposición Complementaria Transitoria de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas.

Ahora bien, cabe indicar que en la emisión del presente pronunciamiento se empleó la información remitida por la Entidad con fecha 5² de junio de 2025, mediante la Mesa de Partes de este Organismo Técnico Especializado.

Asimismo, cabe precisar que en la emisión del presente pronunciamiento se utilizó el orden establecido por el comité de selección en el pliego absolutorio y los temas materia de cuestionamientos de los mencionados participantes, conforme al siguiente detalle:

- **Cuestionamiento N° 1:** Respecto a la absolución de la consulta y/u observación N° 5, referida a la “**Acreditación de las especificaciones técnicas**”.
- **Cuestionamiento N° 2:** Respecto a la absolución de la consulta y/u observación N° 11, referida a la “**Formación académica del personal clave**”.

2. CUESTIONAMIENTOS

De manera previa cabe señalar que:

¹ Expediente N°2025-0014686.

² Expediente N° 2025-0038541.

- Este Organismo Técnico Especializado no ostenta la calidad de perito técnico dirimente respecto a las posiciones de determinados aspectos del requerimiento (especificaciones técnicas, términos de referencia y expediente técnico de obra, según corresponda); sin embargo, puede requerir a la Entidad informes que contengan la posición técnica al respecto, considerando que el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.
- De conformidad con el artículo 9 de la Ley, los funcionarios y servidores que intervienen en el proceso de contratación encargados de elaborar el requerimiento, indagación de mercado, el pliego absolutorio y el Informe Técnico, así como la atención de los pedidos de información requeridos, en virtud a la emisión del presente pronunciamiento, con independencia del régimen jurídico que los vincule a la Entidad, son responsables de la información que se remitió para las adecuaciones realizadas en el presente documento.
- Corresponderá al Titular de la Entidad implementar las directrices pertinentes en futuros procedimientos de selección, a fin de que el comité de selección cumpla con absolver de forma clara, precisa y motivada todas las peticiones formuladas por los participantes en sus consultas u observaciones, permitiendo reducir el número de aspectos que deberán ser corregidos o saneados con ocasión de la elevación de cuestionamientos.

Cuestionamiento N° 1

Respecto a la “Acreditación de las especificaciones técnicas”

El participante **AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.** cuestionó la absolución a la consulta y/u observación N° 5, argumentando que mediante dicha consulta se solicitó que se confirme que el cumplimiento total de los términos de referencia solo se acredite con el Anexo N° 3. Sin embargo, la Entidad respondió que en dicha absolución precisa que se necesita presentar documentación adicional mas no especifica la documentación adicional que se debe presentar en la oferta a fin de que el comité pueda verificar y validar el cumplimiento de los términos de referencia.

En ese sentido, el participante solicita que la Entidad precise los documentos adicionales que se deben presentar para acreditar el cumplimiento de los términos de referencia.

Pronunciamiento

De la revisión del literal d) del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, se aprecia lo siguiente:

“2.2.1. Documentación de presentación obligatoria
 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta
 (...)
 d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el

numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)”

El participante **SONDA DEL PERU S.A.**, mediante la consulta y/u observación N° 5, solicitó confirmar que el cumplimiento total de los términos de referencia solo se acredita con el Anexo N° 3.

Ante lo cual, el comité de selección refirió que el Anexo N° 3 es una declaración jurada que afirma el cumplimiento de los términos de referencia; pero no es suficiente, por lo que se necesita presentar documentación adicional para que el comité de selección pueda verificar y validar el cumplimiento de los términos de referencia.

Por ello, considerando el aspecto cuestionado por el recurrente, la Entidad emitió el OFICIO N.º 000087-2025-SUNAT/8B7200³, señalando lo siguiente:

“En relación a la Consulta N° 05 se precisa que de la verificación del requerimiento, se ha determinado que el Anexo N° 3 es el único documento que sustenta el cumplimiento de los Términos de Referencia, no siendo necesario presentar documentación adicional”.

Ahora bien, en atención al tenor de lo cuestionado por el recurrente, corresponde señalar que, mediante el informe técnico, la Entidad indicó que el Anexo N° 3 es el único documento que sustenta el cumplimiento de los Términos de Referencia, no siendo necesaria la presentación de documentación adicional.

En ese sentido, considerando el análisis de los párrafos precedentes, y atendiendo a que la pretensión del recurrente se encuentra orientada a que se precise los documentos adicionales que se deben presentar para acreditar el cumplimiento de los términos de referencia, y en la medida que la Entidad ha aclarado que no es necesaria la presentación de documentación adicional que el Anexo N° 3 para la acreditación del cumplimiento del requerimiento; este Organismo Técnico Especializado ha decidido **NO ACOGER** el presente cuestionamiento; sin perjuicio de lo expuesto, se emitirán las siguientes disposiciones.

- Se **deja sin efecto** la absolución de la consulta y/u observación N° 5.
- Se **deja sin efecto y/o ajusta** todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a las disposiciones previstas en el párrafo anterior.

Cuestionamiento N° 2

Respecto a la “Formación académica del personal clave”

El participante **AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.** cuestionó la absolución de la consulta y/u observación N° 11, toda vez que se desestima su pretensión bajo el argumento de que se ha considerado la mayor cantidad de carreras relacionadas con el objeto de la convocatoria pero que se aceptarán como válidas las carreras similares y/o afines a las señaladas en las bases, sin indicar claramente cuáles son las carreras que reconocería como válidas, generando duda en los postores participantes.

³ Expediente N° 2025-0013955.

En ese sentido, el participante solicita que la Entidad deje sin efecto la respuesta brindada y se acepte como carreras similares y/o afines las siguientes:

“Bachiller en ingeniería en las especialidades de: Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería Estadística e Informática y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Licenciatura en Sistemas Computacionales y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería de Sistemas de Información y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes y/o Ingeniería de Seguridad Informática y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería Empresarial y/o Computación e Informática y/o Ingeniería de Computación y/o Licenciado (a) en Computación y/o Ingeniería de Sistemas y Computación y/o Ciencias de la Computación y/o Ciencias de la Información y/o Licenciado (a) Administración y Sistemas y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Telemática y/o Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión y/o Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión”.

Pronunciamiento

De la revisión del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Administrativas se aprecia lo siguiente:

“A. CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

A.1. FORMACIÓN ACADÉMICA

02 (dos) Técnicos especialistas

Requisitos:

Grado de Bachiller y/o Título Profesional en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o ingeniería de Ciencias Informáticas o ingeniería de Redes y comunicaciones o ingeniería de Sistemas computacionales, del personal clave requerido como técnico especialista.”

Es así que, el participante **AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.** mediante la consulta y/u observación N° 11, solicitó que, con la finalidad de lograr mayor participación de postores, se acepten también las siguientes carreras:

“Bachiller en ingeniería en las especialidades de: Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería Estadística e Informática y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Licenciatura en Sistemas Computacionales y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería de Sistemas de Información y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes y/o Ingeniería de Seguridad Informática y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería Empresarial

y/o Computación e Informática y/o Ingeniería de Computación y/o Licenciado (a) en Computación y/o Ingeniería de Sistemas y Computación y/o Ciencias de la Computación y/o Ciencias de la Información y/o Licenciado (a) Administración y Sistemas y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Telemática y/o Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión y/o Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión”.

Ante lo cual, el comité de selección no acogió lo solicitado, dado que con lo descrito en los términos de referencia se ha considerado la mayor cantidad de carreras relacionadas con el objeto de la convocatoria, asimismo, señaló que se aceptarán como válidas las carreras similares y/o afines a las señaladas en las bases.

Por ello, considerando el aspecto cuestionado por el recurrente, la Entidad emitió el OPINIÓN TÉCNICA – 6338/1U4200⁴, señalando lo siguiente:

“(…)

Mediante la consulta N° II presentada en la Etapa de Formulación de consultas y observaciones por la Empresa AI INVERSIONES PALO ALTO II SAC, se solicitó que se incorpore en el numeral 3.2, Literal A.I. de las bases, la siguiente lista de carreras profesionales como adicionales:

- Bachiller en ingeniería en las especialidades de: Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería Estadística e Informática y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Licenciatura en Sistemas Computacionales y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería de Sistemas de Información y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes y/o Ingeniería de Seguridad Informática y/o Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o Ingeniería Empresarial y/o Computación e Informática y/o Ingeniería de Computación y/o Licenciado (a) en Computación y/o Ingeniería de Sistemas y Computación y/o Ciencias de la Computación y/o Ciencias de la Información y/o Licenciado (a) Administración y Sistemas y/o Ingeniería Informática y de Sistemas y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y Telemática y/o Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión y/o Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión.*

A fin de validar si la lista de carreras presentada como propuestas eran similares o afines a las señaladas en las bases, se procedió a revisar cada una de ellas en concordancia con los siguientes documentos:

- Clasificador Nacional de Programas e Instituciones de Educación Superior y Técnico Productiva 2022, publicado por el INEI según la Resolución Jefatural N° 067-2024-INEI.
<https://www.gob.pe/institucion/inei/informes-publicaciones/5355494-clasificador-nacional-de-programas-e-instituciones-de-educacion-superior-y-tecnico-productiva-2022>.*

⁴ Expediente N° 2025-0013955.

- *Especialidades del Capítulo de Ingeniería Industrial, de Sistemas & Transporte del Colegio de Ingenieros del Perú*
<https://ciplima.org.pe/ciist/#1672790108880-aeaf24ca-d0c2>
- *Validación de los sílabos de las carreras universitarias.*

De lo verificado se ha validado que las carreras profesionales presentadas como propuestas son similares o afines a las señaladas en las bases, en ese sentido a fin de ampliar la pluralidad de postores para acreditar la formación académica del Personal Clave (2 Técnicos especialistas), se considerará como carreras profesionales las siguientes:

- *Ingeniería de Computación e Informática y/o*
- *Ingeniería de Computación y Sistemas y/o*
- *Ingeniería de Computación y/o*
- *Ingeniería de Ciencias Informáticas y/o*
- *Ingeniería de Redes y/o*
- *Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o*
- *Ingeniería de Seguridad Informática y/o*
- *Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión*
- *Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión y/o*
- *Ingeniería de Sistemas de Información y/o*
- *Ingeniería de Sistemas e Informática y/o*
- *Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o*
- *Ingeniería de Sistemas y Computación y/o*
- *Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o*
- *Ingeniería de Sistemas computacionales y/o*
- *Ingeniería de Sistemas y/o*
- *Ingeniería de Software y/o*
- *Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes y/o*
- *Ingeniería de Telecomunicaciones y Telemática y/o*
- *Ingeniería de Telecomunicaciones y/o*
- *Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones y/o*
- *Ingeniería Electrónica y/o*
- *Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones y/o*
- *Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o*
- *Ingeniería Empresarial y/o*
- *Ingeniería Estadística e Informática y/o*
- *Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o*
- *Ingeniería Industrial y/o*
- *Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o*
- *Ingeniería Informática y de Sistemas y/o*
- *Ingeniería Informática y/o*
- *Ingeniería Mecatrónica y/o*
- *Licenciado (a) Administración y Sistemas y/o*
- *Licenciado (a) en Computación y/o*
- *Licenciatura en Sistemas Computacionales y/o*
- *Administración y Sistemas y/o*
- *Ciencias de la Computación y/o*
- *Ciencias de la Información y/o*
- *En Computación y/o*
- *Computación e Informática y/o*

Es importante precisar que la SUNAT pone a disposición de los contribuyentes y la ciudadanía en general diversos servicios informáticos que son importantes y críticos,

dichos servicios son soportados en la plataforma de servidores IBM Power que SUNAT dispone; por tanto, a fin de garantizar la disponibilidad y continuidad de los servicios que SUNAT ofrece, se requiere que el personal clave encargado del servicio de soporte del servidor por alquilar tenga el perfil profesional idóneo y la experiencia que respalde la capacidad técnica solicitadas en los términos de referencia.

I. CONCLUSIONES

Por lo expuesto previamente, a fin de ampliar la pluralidad de postores, la entidad considerará las carreras profesionales detalladas previamente para acreditar la formación académica del Personal Clave (2 Técnicos especialistas) señaladas en el Literal A.1 del Numeral 3.2, del Capítulo III de la sección específica de las bases.”

Ahora bien, en atención al tenor de lo cuestionado por el recurrente, corresponde señalar que, mediante el informe técnico, la Entidad indicó que, a fin de ampliar la pluralidad de postores, aceptará lo propuesto por el participante, por lo que considerará las carreras profesionales solicitadas en la formación académica del Personal Clave.

En ese sentido, considerando el análisis de los párrafos precedentes, y atendiendo a que la pretensión del recurrente se encuentra orientada a que se deje sin efecto la respuesta brindada y se acepte las carreras similares y/o afines solicitadas en su consulta, y en la medida que la Entidad aceptó lo propuesto por el participante; este Organismo Técnico Especializado ha decidido **ACOGER** el presente cuestionamiento; sin perjuicio de lo expuesto, se emitirán las siguientes disposiciones.

- Se **adecuará** el numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas Definitivas, conforme a lo siguiente:

A. CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

A.1. FORMACIÓN ACADÉMICA

02 (dos) Técnicos especialistas

Requisitos:

Grado de Bachiller y/o Título Profesional en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o ingeniería de Ciencias Informáticas o ingeniería de Redes y comunicaciones o ingeniería de Sistemas computacionales, del personal clave requerido como técnico especialista.

- *Ingeniería de Computación e Informática y/o*
- *Ingeniería de Computación y Sistemas y/o*
- *Ingeniería de Computación y/o*
- *Ingeniería de Ciencias Informáticas y/o*
- *Ingeniería de Redes y/o*
- *Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o*
- *Ingeniería de Seguridad Informática y/o*
- *Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión*
- *Ingeniería de Sistemas de Información y Gestión y/o*
- *Ingeniería de Sistemas de Información y/o*
- *Ingeniería de Sistemas e Informática y/o*
- *Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o*
- *Ingeniería de Sistemas y Computación y/o*

- *Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o*
- *Ingeniería de Sistemas computacionales y/o*
- *Ingeniería de Sistemas y/o*
- *Ingeniería de Software y/o*
- *Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes y/o*
- *Ingeniería de Telecomunicaciones y Telemática y/o*
- *Ingeniería de Telecomunicaciones y/o*
- *Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones y/o*
- *Ingeniería Electrónica y/o*
- *Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones y/o*
- *Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o*
- *Ingeniería Empresarial y/o*
- *Ingeniería Estadística e Informática y/o*
- *Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o*
- *Ingeniería Industrial y/o*
- *Ingeniería Industrial y de Sistemas y/o*
- *Ingeniería Informática y de Sistemas y/o*
- *Ingeniería Informática y/o*
- *Ingeniería Mecatrónica y/o*
- *Licenciado (a) Administración y Sistemas y/o*
- *Licenciado (a) en Computación y/o*
- *Licenciatura en Sistemas Computacionales y/o*
- *Administración y Sistemas y/o*
- *Ciencias de la Computación y/o*
- *Ciencias de la Información y/o*
- *En Computación y/o*
- *Computación e Informática y/o.*

- Se **deja sin efecto** la absolución de la consulta y/u observación N° 12.
- Se **deja sin efecto y/o ajusta** todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a las disposiciones previstas en el párrafo anterior.

3. CONCLUSIONES

En virtud de lo expuesto, este Organismo Técnico Especializado ha dispuesto:

- 3.1. Se procederá a la integración definitiva de las Bases a través del SEACE, en atención a lo establecido en el artículo 72 del Reglamento.
- 3.2. Es preciso indicar que contra el pronunciamiento emitido por este Organismo Técnico Especializado no cabe interposición de recurso administrativo alguno, siendo de obligatorio cumplimiento para la Entidad y los proveedores que participan en el procedimiento de selección.

Adicionalmente, cabe señalar que, las disposiciones vertidas en el pliego absolutorio que generen aclaraciones, modificaciones o precisiones, priman sobre los aspectos relacionados con las Bases integradas, salvo aquellos que fueron materia del presente pronunciamiento.

- 3.3.** Una vez emitido el pronunciamiento y registrada la integración de Bases definitivas por este Organismo Técnico Especializado, corresponderá al comité de selección **modificar** en el cronograma del procedimiento, las fechas del registro de participantes, presentación de ofertas y otorgamiento de la buena pro, teniendo en cuenta que, entre la integración de Bases y la presentación de propuestas no podrá mediar menos de siete (7) días hábiles, computados a partir del día siguiente de la publicación de las Bases integradas en el SEACE, conforme a lo dispuesto en el artículo 70 del Reglamento.
- 3.4.** Finalmente, se recuerda al Titular de la Entidad que el presente pronunciamiento no convalida extremo alguno del procedimiento de selección.

Jesús María, 6 de junio de 2025

Códigos: 6.1