

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-36-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Limpieza para las Agencias, Lobbies y Cajeros ATM'S ubicadas en el departamento de Ica, Ayacucho y Huancavelica de la Macro Región V Arequipa de la Gerencia de Red de Agencias del Banco de la Nación

Ruc/código :	20601530849	Fecha de envío :	30/12/2024
Nombre o Razón social :	NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. - NEWSSERG S.A.C.	Hora de envío :	16:03:35

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

A través del Decreto Supremo 006-2024-TR, se incrementó la Remuneración Mínima Vital a S/ 1,130.00, desde el 01 de enero del 2025.

¿La propuesta económica, se preparará en base a la nueva RMV S/ 1,130.00?, favor de precisar de manera clara a fin de no caer en errores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en cumplimiento al literal f) numeral 52 del Reglamento de la Ley, su oferta económica debe incluir todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza para las Agencias, Lobbies y Cajeros ATM'S ubicadas en el departamento de Ica, Ayacucho y Huancavelica de la Macro Región V Arequipa de la Gerencia de Red de Agencias del Banco de la Nación

Ruc/código :	20600000684	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION RIO MANTARO SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - CORP. R. MANT. S.A.C	Hora de envío :	18:30:24

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO: Solicitan n) Copia de la autorización o certificación sanitaria vigente para operar como empresa de saneamiento ambiental para las actividades de: fumigación, desinfección, desinsectación, desratización, limpieza de ambientes, limpieza de reservorios, cisternas de agua, limpieza de pozos sépticos, expedida por el Ministerio de Salud de conformidad con el D.S. N° 022-2001-SA. y R.M. N° 449-2001-SA/DM., OBSERVACION 1: Observamos que soliciten este requisito para perfeccionamiento de contrato , ya que va en contra del ARTICULO 7 DEL D.S. N° 022-2001-SA., el cual indica que se debiera solicitar a la dependencia desconcentrada de salud de nivel territorial correspondiente la inspección técnica de sus instalaciones dentro de 30 DIAS DE INICIADO LAS ACTIVIDADES, por tanto solicito SUPRIMIR DICHO REQUISITO PARA EL PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO. OBSERVACION 2: SOLICITAMOS SUPRIMIR MINISTERIO DE SALUD, en su lugar solicitamos incluir MINISTERIO DE SALUD O DIRECCION REGIONAL DE SALUD DE DEPENDENCIA A LA CUAL PERTENEZCA LA EMPRESA. CONSULTA 1: COMO EL SERVICIO ES EN VARIAS REGIONES CONSULTAMOS SI DEBERA REMITIRSE LA AUTORIZACION DE EMPRESA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL SOLO DE LA DEPENDENCIA A DONDE PERTENECE LA EMPRESA O DE CADA REGION EN DONDE SE PRESTARA EL SERVICJO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** n **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 DE LA LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

"RESPUESTA: OBSERVACION 1.
El Art. 7 del DS N° 022-2001-SA establece lo siguiente: ¿Dentro de los treinta (30) días de iniciadas sus actividades, la empresa de saneamiento ambiental deberá solicitar a la dependencia desconcentrada de salud de nivel territorial correspondiente la inspección técnica de sus instalaciones, para verificar el cumplimiento de lo establecido en el presente Reglamento¿.
Por lo tanto, la empresa ganadora de la buena pro para la firma del contrato deberá haber obtenido la autorización para realizar actividades de saneamiento ambiental, por lo que no se acoge su observación.
OBSERVACION 2.
Con respecto a la observación 2 se acoge de manera parcial y se adicionará que la autorización sea emitida también por el Ministerio de Salud o Dirección Regional de Salud según sea el caso.
CONSULTA 1
La autorización como Empresa de Saneamiento Ambiental será de la dependencia donde pertenece la empresa. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"3.2 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO
n) Copia de la autorización o certificación sanitaria vigente para operar como empresa de saneamiento ambiental para las actividades de: fumigación, desinfección, desinsectación, desratización, limpieza de ambientes, limpieza de reservorios, cisternas de agua, limpieza de pozos sépticos, expedida por el Ministerio de Salud o Dirección Regional de Salud de conformidad con el DS N 022-2001 -SA y R.M. N° 449-2001-SA/DM

8. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA
o) El Postor ganador de la buena pro, para la firma del contrato deberá presentar copia de la autorización o certificación sanitaria vigente para operar como empresa de saneamiento ambiental para las actividades de: fumigación, desinfección, desinsectación, desratización, limpieza de ambientes, limpieza de reservorios, cisternas de agua, limpieza de pozos sépticos, expedida por el Ministerio de Salud o Dirección Regional de Salud de conformidad con el DS N°022-2001 -SA y R.M. N 449-2001-SA/DM.

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-36-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Limpieza para las Agencias, Lobbies y Cajeros ATM'S ubicadas en el departamento de Ica, Ayacucho y Huancavelica de la Macro Región V Arequipa de la Gerencia de Red de Agencias del Banco de la Nación

Ruc/código :	20600000684	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION RIO MANTARO SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - CORP. R. MANT. S.A.C	Hora de envío :	18:53:28

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO: p) Documentación requerida según el sub numeral 8.1.2 numeral 8.1 de los términos de referencia de la presente sección, ASIMISMO EN EL ANEXO E: SE PRESENTA UNA LISTA DE MATERIALES, ESTAN UNA RELACION DE IMPLEMENTOS, INSUMOS Y EQUIPOS, SIN EMBARGO LA FICHA DE HOMOLOGACION QUE HA SIDO ELABORADA CLARAMENTE SOLO PARA LA PLATAFORMA DE PERU COMPRAS, EN LA NOTA 2 Y 3, DEFINE SOLO MATERIALES Y PRODUCTOS DE LIMPIEZA, LA CUAL INDICA QUE LOS MATERIALES son herramientas y dispositivos que permiten limpiar una superficie (escoba, cepillo, esponja, paño, plumero, entre otros). Por otra parte, un producto de limpieza es aquel formulado con ingredientes que brindan diferentes características y funciones de limpieza, pueden ser surfactantes, constructores, disolventes, enzimas, fragancias, conservantes, ajustadores de PH, antibacterianos o desinfectantes y adicionales (tintes, espesantes, potenciadores de espuma), POR TANTO SOLICITAMOS QUE DEL ANEXO E SE INDIQUE CUALES SON PARA LA ENTIDAD PRODUCTOS DE LIMPIEZA Y MATERIALES DE LIMPIEZA Y CUALES PRODUCTOS DEBERAN SER BIODEGRABLES, LOS CUALES DEBERAN CUMPLIR CLARAMENTE CON EL NUMERAL 8.1.2., A FIN DE QUE EL POSTOR GANADOR INCURRA EN ALGUNA FALTA QUE LE IMPIDA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.3

Literal: P

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 DE LA LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La Entidad de acuerdo a la Ficha de Homologación ha determinado que los implementos e insumos señalados en el Anexo E de los TDR representan las herramientas y productos que se señala en la Nota 2 de la ficha de Homologación. Asimismo los productos a utilizarse en el servicio de limpieza deberán ser amigables con el medio ambiente, que no dañen la capa de ozono y biodegradables. .En consecuencia, la ficha homologada establece una directriz para determinar qué bienes son considerados materiales de limpieza, permitiendo definir su condición ecológica en relación con los productos de limpieza. Siguiendo esta directriz, el sub numeral 8.1.2 del numeral 8.1 de los términos de referencia exige la acreditación de productos de limpieza, mientras que la verificación de los materiales de limpieza se realizará mediante la ficha técnica del producto, en la que se especifican las características del trapo o paño de limpieza. Por lo que no se acoge su observación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-36-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Limpieza para las Agencias, Lobbies y Cajeros ATM'S ubicadas en el departamento de Ica, Ayacucho y Huancavelica de la Macro Región V Arequipa de la Gerencia de Red de Agencias del Banco de la Nación

Ruc/código :	20600000684	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION RIO MANTARO SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA - CORP. R. MANT. S.A.C	Hora de envío :	18:57:26

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

u) Documentación señalada en el literal A) del numeral II SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, de los términos de referencia de la presente sección., OBSERVACION: Solicitamos se aclare a que se refiere este requisito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: U Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art. 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este requisito se refiere a la obligatoriedad de presentar todos los documentos que se indica en literar A) del muneral II de los términos de referencia, de acuerdo al Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo DS 005-2012-TR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza para las Agencias, Lobbies y Cajeros ATM'S ubicadas en el departamento de Ica, Ayacucho y Huancavelica de la Macro Región V Arequipa de la Gerencia de Red de Agencias del Banco de la Nación

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	23:24:03

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

Consultamos cual es el tiempo de antigüedad de la vigencia poder para ser tomada como valida. Ya que según el pronunciamiento N° 196-2022/OSCE-DGR ¿en ese sentido, considerando lo señalado en los párrafos precedentes, y en la medida que, la pretensión del solicitante estaría orientada a que, la entidad confirme que no se requerirá una antigüedad mínima para la vigencia de poder requerida para acreditar la representación de una persona jurídica en la admisión de la oferta. Asimismo, conforme a lo dispuesto en las bases integradas del procedimiento de selección, concordantes con las bases estándar aprobadas por el osce aplicables al caso concreto, no se exige que el certificado de vigencia de poder que acredite la representación por parte de la persona que suscribe la oferta, cuente con un determinado periodo de antigüedad desde su expedición a la fecha de presentación de ofertas¿"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: b Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La base estándar no contempla el tiempo de antigüedad del certificado vigencia poder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-36-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Limpieza para las Agencias, Lobbies y Cajeros ATM'S ubicadas en el departamento de Ica, Ayacucho y Huancavelica de la Macro Región V Arequipa de la Gerencia de Red de Agencias del Banco de la Nación

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	23:24:03

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En funcion a la documentacion que se deba presentar para la suscripcion de contrato. Solicitamos que se realice la presentacion en mesa de partes virtual. En virtud de lo dispuesto en el DECRETO SUPREMO N° 009-2009-MINAM, el cual menciona en el artículo 4, numeral 4.1.1. incisos: "c) Utilización con mayor frecuencia de la comunicación electrónica en reemplazo", "f) Promover el escaneado de todos los documentos recibidos en Mesa de Partes a fin que sean compartidos por las dependencias que lo requieran en forma de archivo digital, evitando el fotocopiado sucesivo del mismo documento". Por tal motivo, solicitamos que la documentación se priorice realizar en forma digital para agilizar las comunicaciones y contribuir con la reducción de uso innecesario de papel.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 2.4

Literal: -

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DECRETO SUPREMO N° 009-2009-MINAM

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo establecido en las Bases la presentación de la documentación requerida para la suscripción del contrato deberá ser en físico, por la naturaleza de los documentos, como la Carta Fianza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-36-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Limpieza para las Agencias, Lobbies y Cajeros ATM'S ubicadas en el departamento de Ica, Ayacucho y Huancavelica de la Macro Región V Arequipa de la Gerencia de Red de Agencias del Banco de la Nación

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	23:24:03

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

En función a lo precisado en el presente numeral sobre la variación de la RMV, como se sabe mediante DECRETO SUPREMO N°006-2024-TR, conforme a lo establecido en el Artículo 1, se aprecia la variación del incremento de la RMV en S/ 105.00 soles quedando el monto a S/1,130.00, en ese sentido consultamos que remuneración de deberá considerar para determinar la oferta económica, considerando que el presente proceso de selección fue convocado antes de que se anunciara el incremento. Aclarar al respecto.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 2.6

Literal: -

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DECRETO SUPREMO N°006-2024-TR

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en cumplimiento al literal f) numeral 52 del Reglamento de la Ley, su oferta económica debe incluir todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-36-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Limpieza para las Agencias, Lobbies y Cajeros ATM'S ubicadas en el departamento de Ica, Ayacucho y Huancavelica de la Macro Región V Arequipa de la Gerencia de Red de Agencias del Banco de la Nación

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	23:24:03

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

"El Contratista entregará obligatoriamente al Administrador o Supervisor o funcionario responsable de la Agencia del Banco de la Nación, dentro de las 48 horas siguientes de realizado el servicio de saneamiento ambiental: fumigación, desinfección en general, desinsectación, desratización, lavado de cisternas, tanques y pozos sépticos, los Certificados y/o Constancias del servicio realizado, los que estarán firmados y sellados por su Director Técnico (...)
Consultamos si el certificado va ser entregado a cada sede de manera original de ser afirmativa la respuesta solicitamos que la entrega se realice a los 5 días hábiles ya que por la distancia no llegaremos dentro de las 48 horas."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** c **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia del D.L N° 1444 que modifica la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los Certificados y/o Constancias del servicio realizados de fumigación, desinfección en general, desinsectación, desratización, lavado de cisternas, tanques y pozos sépticos, deberán ser entregados en original en cada agencia dentro de las 48 horas posteriores a la ejecución del servicio, por lo que no se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-36-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Limpieza para las Agencias, Lobbies y Cajeros ATM'S ubicadas en el departamento de Ica, Ayacucho y Huancavelica de la Macro Región V Arequipa de la Gerencia de Red de Agencias del Banco de la Nación

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	23:24:03

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

En funcipon al 4to punto PÓLIZA DE VIDA LEY donde indica que para la firma del contrato el postor ganador de buena pro deberá presentar una constancia de la aseguradora indicando que la póliza ha sido emitida con el endoso y pago correspondiente a lo cual señalamos que con respecto al pago la modalidad que se viene trabajando con el SEGURO VIDA LEY es a mes vencido por lo tanto se presentaría el pago del mes anterior con la constancia de inclusión de trabajadores y constancia de aseguradora indicando que la póliza ha sido emitida con el endoso y modalidad de trabajo (MES VENCIDO).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficacia y eficiencia del D.L N° 1444 que modifica la Ley N° 30227

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que según lo señalado en las base, la póliza de vida ley debe mantenerse vigente durante todo el plazo que dure la prestación del servicio objeto del presente proceso, de ser el caso que la declaración sea a mes vencido, deberá presentar su última declaración (endoso + pago) y la póliza matriz donde se especifique el numero de póliza y cuál es la vigencia de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza para las Agencias, Lobbies y Cajeros ATM'S ubicadas en el departamento de Ica, Ayacucho y Huancavelica de la Macro Región V Arequipa de la Gerencia de Red de Agencias del Banco de la Nación

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	23:24:03

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Observamos el requerimiento referido a que el personal supervisor deba contar con formación Técnico titulado en computación e informática o tecnico ambiental, o contar con grado de bachiller en administración de empresas o administración de negocios o administracion de recursos humanos o ingeniería de sistemas o ingeniera industrial o bachiller ingeniera en seguridad e higiene industrial, solicitamos modificar dicho requerimiento, puesto que de acuerdo a las labores que realizan tan solo requiere contar con estudios secundarios, siendo que el grado de instrucción no determina que su desempeño sea mejor o no y beneficie en algo a la Entidad, pues, la experiencia de dicho personal se basa en un ascenso de puesto de operario de limpieza a supervisor, por las mismas destrezas que este aplica en las actividades que realiza, en ese sentido solicitamos que solo se requiera que el supervisor cuente con educación de secundaria, a fin de no discriminar aquellas personas que por alguna razón no pudieron continuar sus estudios superiores pero que cuentan con la experiencia requerida o en su defecto adicionar mas carreras técnicas.En virtud al Pronunciamiento N° 418-2010/DTN:¿(¿) Al respecto, conforme la propia Entidad manifiesta en su absolución, tener instrucción secundaria no tendría incidencia alguna en la mejor prestación del servicio, por lo que este Organismo Supervisor decide ACOGER la observación en el extremo que se requiere suprimir la exigencia referida a que los operarios de limpieza cuenten con instrucción secundaria pues bastará que cuenten con educación primaria.¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficacia y eficiencia del D.L N° 1444 que modifica la Ley N° 30227

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad es el responsable de la adecuada formulación del requerimiento, para el cumplimiento de sus funciones, en ese sentido, el Banco de la Nación como Entidad Financiera debe asegurar una calidad técnica acorde a su función, en relación a ello, ha definido los Términos de Referencia del servicio requerido, las que se incorporaron a las Bases, constituyendo reglas del procedimiento de selección para contratar dichos servicios, a fin de que los proveedores puedan conocer la descripción, condiciones y detalles del servicio que el Banco desea contratar, estableciendo obligaciones para las partes. Por lo que no se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-36-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Limpieza para las Agencias, Lobbies y Cajeros ATM'S ubicadas en el departamento de Ica, Ayacucho y Huancavelica de la Macro Región V Arequipa de la Gerencia de Red de Agencias del Banco de la Nación

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	23:24:03

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Observamos la experiencia solicitada para el SUPERVISOR como mínima 3 años, lo cual no es razonable, puesto que ello limitaría la pluralidad de postores, más aún se estaría privando la libertad y oportunidad de trabajo a personas que cuenten con la experiencia como supervisor pero que no alcancen el mínimo de los tres años solicitados, lo que debería de interesar a la Entidad es la capacidad y habilidad para desarrollar sus labores con efectividad por parte del supervisor, en tal sentido a fin de dar mayor oportunidad aquellas personas que recién ingresan al ámbito laboral, solicitamos se disminuya a un (01) año, la solicitud de experiencia del supervisor.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 12.1

Literal: -

Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia del D.L N° 1444 que modifica la Ley N° 30225 Principio de Eficacia y efi

Análisis respecto de la consulta u observación:

El BN debe asegurar la calidad técnica de la contratación, por lo que no puede modificar la experiencia del Supervisor en la especialidad, a 1 años de experiencia. Por lo que no se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-36-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Limpieza para las Agencias, Lobbies y Cajeros ATM'S ubicadas en el departamento de Ica, Ayacucho y Huancavelica de la Macro Región V Arequipa de la Gerencia de Red de Agencias del Banco de la Nación

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	23:24:03

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos el acceso de personas con discapacidad para el cumplimiento de la cuota de personas con discapacidad, de conformidad con el numeral 49.1 del artículo 49° de la ley N° 29973 LEY GENERAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD. resaltando que dentro del perfil del trabajador indican que deberá tener buena salud física y psicológica, por lo tanto, al cumplimiento de esta ley, las personas quedarían exoneradas de este requisito y/o caso contrario aceptarlo con las observaciones a causa de la discapacidad que padecen.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 12

Literal: -

Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 29973 LEY GENERAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la ejecución del servicio de limpieza es necesario que el operario cuente con las condiciones físicas para la ejecución de las labores propias a realizar, por lo que no se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza para las Agencias, Lobbies y Cajeros ATM'S ubicadas en el departamento de Ica, Ayacucho y Huancavelica de la Macro Región V Arequipa de la Gerencia de Red de Agencias del Banco de la Nación

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	23:24:03

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Consultamos a que se refieren cuando indican que el contratista presentará antes del inicio de la prestación del servicio el filtro de Security Check realizado por la empresa intermediadora al personal contratado, de ser el caso solicitamos que dicha validación sea responsabilidad del contratista considerando los medios que este posee, considerando que a la fecha las empresas realizan un proceso de validación de la documentación que el personal presenta para acreditar el perfil.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficacia y eficiencia del D.L N° 1444 que modifica la Ley N° 30227

Análisis respecto de la consulta u observación:

Por tratarse de una entidad financiera y a fin de minimizar riesgos que puedan amenazar la seguridad de nuestra institución, es necesario que el personal que ejecutará el servicio cuente con el filtro de Security Check acreditado por una empresa intermediadora, el mismo que será actualizado y remitido cada año. No se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza para las Agencias, Lobbies y Cajeros ATM'S ubicadas en el departamento de Ica, Ayacucho y Huancavelica de la Macro Región V Arequipa de la Gerencia de Red de Agencias del Banco de la Nación

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	23:24:03

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

"El contratista presentará antes del inicio de la prestación del servicio, Certificado de Aptitud Médico Ocupacional, emitido por un centro de salud autorizado por el MINSA, el cual será actualizado y remitido cada año. Observamos que el Certificado de Aptitud Médico Ocupacional también sea considerado la emisión por una clínica privada ya que es difícil encontrar Centros de Salud que emitan ese tipo de certificados por tal motivo también solicitamos la emisión de dicho documento por una entidad privada debidamente autorizada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficacia y eficiencia del D.L N° 1444 que modifica la Ley N° 30227

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se aceptará también el Certificado de Aptitud Médico Ocupacional emitido por un centro de salud privada autorizada por el MINSA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"13. CONDICIONES ADICIONALES PARA LA SELECCIÓN DEL PERSONAL (...)

El contratista presentará antes del inicio de la prestación del servicio, certificado de aptitud Médico Ocupacional, emitido por un centro de salud o clínica privada, autorizado por el MINSA, el cual será actualizado y remitido cada año."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza para las Agencias, Lobbies y Cajeros ATM'S ubicadas en el departamento de Ica, Ayacucho y Huancavelica de la Macro Región V Arequipa de la Gerencia de Red de Agencias del Banco de la Nación

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	23:24:03

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

"En la penalidad de orden 4, señalan: Que el personal operario no cuente con certificado médico de examen de salud físico

Observamos dicha penalidad. ya que en ninguna parte del TDR solicita como requisito el certificado médico de examen de salud físico, lo cual sería correcto diga "" QUE EL PERSONAL OPERARIO NO CUENTE CON CERTIFICADO MEDICO OCUPACIONAL."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficacia y eficiencia del D.L N° 1444 que modifica la Ley N° 30227

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su observación, se encuentra establecida en numeral 13 de los términos de referencia como Certificado de Aptitud Médico Ocupacional, por lo que, el numeral 4 del Cuadro de otras Penalidades se modificará de certificado médico de examen de salud físico a certificado de Aptitud Médico Ocupacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"18. OTRAS PENALIDADES APLICABLES

4. Que el personal operario no cuente con certificado de Aptitud Médico Ocupacional."

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-36-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Limpieza para las Agencias, Lobbies y Cajeros ATM'S ubicadas en el departamento de Ica, Ayacucho y Huancavelica de la Macro Región V Arequipa de la Gerencia de Red de Agencias del Banco de la Nación

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	23:24:03

Observación: Nro. 16
Consulta/Observación:
"ANEXO C: FRECUENCIA DEL SERVICIO DE LIMPIEZA INTERNAS Y EXTERNAS DE LAS OFICINAS Y ÁREAS COMUNES DEL BN

ítem 28. Lavado, limpieza y desinfección de las Cisternas y Tanques de agua potable, Este servicio debe realizarse tres (03) veces por años

Observamos respecto a la periodicidad de la actividad Lavado, limpieza y desinfección de las Cisternas y Tanques de agua potable; puesto que se considera que debe realizar cuatro veces al año. según TDR pág. 58, por lo que solicitamos se modifique a que se desarrolle con frecuencia semestral (06 meses), esto en virtud a lo dispuesto en el Reglamento Sanitario para las actividades de Saneamiento Ambiental en Viviendas y Establecimientos Comerciales, Industriales y de Servicios, Art. 4 donde se menciona que (...) la limpieza y desinfección de los reservorios de agua de los locales de los establecimientos (...), deberán ejecutarse cada seis (06) meses, por ello solicitamos su modificación.

"

Acápíte de las bases :Sección: EspecificoNumeral: anexo cLiteral: -Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Reglamento Sanitario

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad ha establecido la frecuencia de la limpieza, lavado y desinfección de las cisterna y tanques de agua en forma trimestral, como medida de protección para el personal de cada agencia, por lo que no se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-36-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Limpieza para las Agencias, Lobbies y Cajeros ATM'S ubicadas en el departamento de Ica, Ayacucho y Huancavelica de la Macro Región V Arequipa de la Gerencia de Red de Agencias del Banco de la Nación

Ruc/código :	20608078330	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	AC & C EMPRESARIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - AC & C EMPRESARIAL S.A.C.	Hora de envío :	23:24:03

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

"II. INSUMOS PARA LIMPIEZA: agencia 1 y agencia 2

*Ítem 3: Cera lustra muebles en Spray de 550 ml., la unidad de medida no existe solicitamos el cambio a 360 ml que es la medida comercial."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** anex p e **Literal:** - **Página:** 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Eficacia y eficiencia del D.L N° 1444 que modifica la Ley N° 30227

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, y se modificará a 360 ML. En la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

""II. INSUMOS PARA LIMPIEZA: agencia 1 y agencia 2.

Cera lustra muebles en Spray de 360 ml"