

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 11:22:50

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

"Dice:

El postor debe contar con salidas internacionales al backbone internacional 100% en fibra óptica incluyendo conexiones como mínimo con 02 proveedores TIER 1 de 10 Gbps, tanto para la salida principal como para la contingencia para ello deberá presentar un diagrama de salida internacional y deberá detallar los nombres de los proveedores TIER 1.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar, que lo solicitado corresponde al Diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER solicitado en el numeral 2.4 I) Requisitos para perfeccionar el contrato"

**Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI**

**Literal: 5.1.A**

**Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, el ganador de la buena pro presentará, el diagrama indicando los nombres de los proveedores TIER solicitado en el numeral 2.4 I) Requisitos para perfeccionar el contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 11:22:50

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

"Dice:

El postor deberá presentar certificado que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que lo solicitado corresponde al Certificado que acredita la operación e infraestructura propia del NOC&SOC solicitado en el numeral 2.4 m) Requisitos para perfeccionar el contrato"

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Literal: 5.1.A**

**Página: 23**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 11:22:50

**Consulta:** Nro. 3

**Consulta/Observación:**

"Dice: El postor asignará 25 direcciones IPs públicas a INCN

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que solicitado es un pool de direcciones IPv4."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: VII      Literal: E      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el pool de direcciones es IPv4

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 20/09/2023

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 11:22:50

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

"Dice:

Diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIERI

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar, que lo solicitado corresponde al Diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER solicitado en el numeral 2.4 I) Requisitos para perfeccionar el contrato"

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII**

**Literal: I**

**Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, el ganador de la buena pro presentará, el diagrama indicando los nombres de los proveedores TIER solicitado en el numeral 2.4 I) Requisitos para perfeccionar el contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 11:22:50

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

"Dice:

Este equipo de ser implementado en la Oficina de Informática de la Entidad. Se debe adjuntar un catálogo del equipo para verificar la información solicitada.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que lo solicitado refiere a la hoja técnica o datasheet u otro documento técnico del equipo a ofertar que podrá ser presentado en idioma original y teniendo en cuenta que dichos documentos contienen información técnica complementaria."

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** VIII    **Literal:** e    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma. Lo solicitado se refiere a la hoja técnica o datasheet u otro documento técnico del equipo a ofertar que podrá ser presentado en idioma original y teniendo en cuenta que dichos documentos contienen información técnica complementaria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:22:50

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

"Dice:  
Este equipo de ser implementado en la Oficina de Informática de la Entidad. Se debe adjuntar un catálogo del equipo para verificar la información solicitada.  
Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que lo solicitado deberá ser presentado por el Postor para la implementación del servicio."

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: VIII      Literal: e      Página: 24**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, ya que dicha documentación será presentada en la etapa para la admisión de la oferta según numeral 2.2.1

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	11:22:50

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Dice:  
Deberá proteger contra malware desconocido (emulación sandbox en la nube del proveedor de internet), integrados en el propio equipamiento  
Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que lo solicitado podrá ser en una emulación sandbox en la nube del proveedor de Internet o integrado en el propio equipamiento de seguridad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: VIII      Literal: k      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que lo solicitado podrá ser parte de una solución en la nube del Proveedor o integrado en el mismo equipamiento de seguridad.  
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 11:22:50

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

"Dice:

El sandboxing debe de soportar los siguientes máquinas Windows 7, Windows 8.1, Windows 10, macOS, and Android.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que para mantener una pluralidad de Postores el sandboxing debe soportar las siguientes máquinas Windows 7 y/o Window 8.1 y/o Windows 10 y/o macOS y/o Android."

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII**

**Literal: k**

**Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma lo indicado por el postor dado que es necesario lo que indica en los TDR el área usuaria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 16:21:30

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

"Dice:

Renovación de dominio incn.gob.pe por todo el tiempo que dure el servicio.

Consulta:

Se solicita que la Entidad sea responsable de lo solicitado ya que son recursos propios de la Entidad y debería gestionarlo con el proveedor de dominios."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: V

**Literal:** b

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo solicitado. La Entidad gestionará la renovación de sus dominios con su proveedor de dominios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código : 20513447079

Nombre o Razón social : COLINANET SOCIEDAD ANONIMA

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 21:01:02

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Dice: Certificado ANSI/TIA 942-B su data center

Con el objeto de promover la pluralidad de postores, sírvase eliminar el requisito, además de considerar que el SLA garantiza la calidad de atención del servicio contratado.

Ley 30225, Artículo 2, inciso A) Las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contrataciones que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores. Inciso B) Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y en consecuencia el trato discriminatorio manifiesto o encubierto.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4**

**Literal: k**

**Página: 19**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge. Es necesario que el postor cuente, con una certificación de Centro de Datos, porque habilita y regula todas las especialidades que lo componen, siendo el único objetivo la confiabilidad del funcionamiento del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código : 20513447079

Nombre o Razón social : COLINANET SOCIEDAD ANONIMA

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 21:01:02

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Dice: el postor deberá presentar certificado que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC  
Con el objetivo de promover la pluralidad de postores, sírvase eliminar el requisito o considerar certificado literal de la propiedad del NOC y SOC del postor.

Ley 30225, Artículo 2, inciso A) Las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contrataciones que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de practicas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores. Inciso B) Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y en consecuencia el trato discriminatorio manifiesto o encubierto.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1**

**Literal: A**

**Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge. Es necesario que el postor cuente, con una infraestructura óptima y con los estándares mínimos a nivel de una certificación, siendo el único objetivo la confiabilidad del funcionamiento del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código : 20513447079

Nombre o Razón social : COLINANET SOCIEDAD ANONIMA

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 21:01:02

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

Agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases. Toda vez que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápites anteriores, la entidad no podrá exigirlos como parte de la propuesta del postor y, por tanto, en virtud al principio de transparencia, dicho enunciado deberá ser eliminado para (i) no generar confusión en cuanto a la documentación obligatoria a presentar como parte de la oferta del postor, y (ii) evitar así una eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1**

**Literal: 2.2.1.1**

**Página: 16**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

no se acoge, debido a que Ud. como postor no explica bien su observación, sin embargo se entiende que solamente la documentación solicitada en el numeral 2.2.1 son los únicos documentos necesarios para la admisión de oferta, también informarle que las bases estandarizadas por el OSCE no pueden ser modificadas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código : 20513447079

Fecha de envío : 21/09/2023

Nombre o Razón social : COLINANET SOCIEDAD ANONIMA

Hora de envío : 21:01:02

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2    **Literal:** 2.4    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se acoge lo solicitado por el postor, solamente se pedirá la documentación consignada en el numeral 2.4 para el perfeccionamiento del contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 21/09/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 21:12:04

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 1.8

**Literal:** -

**Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 21:12:04

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:04

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo indicado por el postor ya que en caso de deterioro no asumirá el costo la entidad ya que el desgaste del equipo es natural con el pasar del tiempo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:04

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 21:12:04

**Observación: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1      **Literal:** -      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se acoge lo solicitado por el postor, si solamente los documentos solicitados en el numeral 2.2.1 son los únicos necesarios para la admisión de la oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 21:12:04

**Observación: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: b      **Página: 16**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° DL N°1246 Num 47.3 Art 47 Regla. LCE DS N°44-2020-SA DU °26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

no se acoge, debido a que la entidad no es usuaria de la plataforma indicada (pide), por lo que para asegurar la información es que se requiere la documentación solicitada para la etapa de documentos para la admisión de la oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:04

**Observación: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** E    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° DL N°1246 Num 47.3 Art 47 Regla. LCE DS N°44-2020-SA DU °26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

no se acoge, debido a que la entidad no es usuaria de la plataforma indicada (pide), por lo que para asegurar la información es que se requiere la documentación solicitada para la etapa de requisitos para perfeccionar el contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 21/09/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 21:12:04

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 2.6

**Literal:** -

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:04

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI.5.1.A Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:04

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI.5.1.A Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, y se aclara que los equipos brindados son en calidad de comodato, por tanto solo son manipulables por el contratista, por ello la responsabilidad de alguna falla es responsabilidad del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 21:12:04

**Observación: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta un certificado que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo con lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: VI.5.1.A

**Literal:** -

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N°001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

no se acoge debido a que no es necesario que sea incluido, se deja a potestad de la entidad si lo considera pertinente, además se informa que es una documentación que si se pide de manera obligatoria para el perfeccionamiento del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:04

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII.B Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el postor, dado que no es clara la pregunta, Asimismo se aclara la disponibilidad requerida de 99.5%, dado que se solicitan 2 enlaces principal y respaldo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 21:12:04

**Observación: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta un catálogo del equipo para verificar la información solicitada. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo con lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** VII      **Literal:** E      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N°001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se acoge, pero se aclara que se deja a potestad de la entidad si lo considera pertinente o no, por lo que no seria obligatorio como Ud. Indica, pero si es necesario para la etapa de 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

e) Catalogo del equipo para verificar la información solicitada.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 21/09/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 21:12:04

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: XI      Literal: -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 21:12:04

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** XI      **Literal:** -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 21:12:04

**Consulta: Nro. 29**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: XVIII

**Literal:** -

**Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:04

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

Certificación ANSI/TIA 942-B su data center.

Consulta:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, se le solicita a la entidad confirmar que el certificado solicitado se considere opcional, ya que restringe la participación de diferentes postores y no va a corde con lo convocatoria."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: K Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Es necesario que el postor cuente, con una certificación de Centro de Datos, porque habilita y regula todas las especialidades que lo componen, siendo el único objetivo la confiabilidad del funcionamiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 21:12:04

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

"En bases se indica:

Certificado que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC.

Consulta:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, se le solicita a la entidad confirmar que el certificado solicitado se considere opcional o se consideré una declaración jurada donde se acredite la operatividad e infraestructura propia del NOC & SOC."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** M      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. Es necesario que el postor cuente con una certificación, de acuerdo a los TDR del área usuaria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 21:12:04

**Consulta: Nro. 32**

**Consulta/Observación:**

"En bases se indica:

Ubicación: Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede:

- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN."

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI**

**Literal: A**

**Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:04

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

Ubicación: Instituto Nacional de Ciencias Neurologicas

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que la sede cuenta con ducterías ó bandejas que podrán ser reutilizados para realizar el cableado hacia el cuarto de comunicaciones donde se realizará la instalación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se aclara que el postor ganador deberá considerar dentro de sus costos todo lo necesario para brindar seguridad al servicio que brindará porque el requerimiento es a todo costo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:04

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

Ubicación: Instituto Nacional de Ciencias Neurologicas

Consulta:  
Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 21:12:04

**Consulta: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

"En bases se indica:

El Contratista deberá garantizar dos modos de acceso distintos (nodo A1 para el enlace principal y otro nodo B1 para el enlace backup).

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que no se aceptaran como nodos o pop: buzones o mufas."

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI**

**Literal: A**

**Página: 25**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma y se aclara que el postor debe acogerse a lo descrito en los términos de referencia sin obligar a la entidad a considerar términos direccionados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:04

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

EL postor deberá contar con el servicio de DNS (Sistema de Nombres de Dominio) de manera auto gestionable, teniendo la entidad el acceso a un entrono web (con usuario y clave) que permitirá la capacidad de crear , actualizar, registrar, modificar y eliminar las configuraciones de sus registros DNS, sin la necesidad de asitencia técnica del equipo de soporte (No se requerirá la instalación de equipos adicionales).

Consulta:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, se le solicita a la entidad confirmar que considere igualmente válido el ingreso de los requerimientos de DNS vía el NOC del postor ganador."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta y se aclara que la entidad requiere que el contratista brinde un manejo de configuraciones de DNS sin necesidad de registrar un ticket y esperar los tiempos de atención que el proveedor tenga, que son altos para los fines de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 21:12:04

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

"En bases se indica:

EL postor debe poseer NOC (Network Operations Center) y SOC (Security Operations Center) propio cuya finalidad será asegurar la comunicación directa con el proveedor, validando la calidad del servicio, evitando retrasos y cumpliendo los tiempos de atención a los requerimiento y/o incidencias, para ello se deberá presentar un certificado que confirme que el postor cuenta con la infraestructura técnica propia y asegure el servicio de actividades del NOC y SOC, El certificado deberá ser emitido por una empresa consultora externa especialista en servicios TI y/o infraestructura.

Consulta:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, se le solicita a la entidad confirmar que el certificado solicitado se considere opcional o se consideré una declaración jurada donde se acredite la operatividad e infraestructura propia del NOC & SOC."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI

Literal: A

Página: 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. Y se aclara que es necesario que el postor cuente con una certificación, de acuerdo a los TDR del área usuaria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:04

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

EL postor debe contar con salidas al backbone internacional 100% en fibra óptica incluyendo conexiones como mínimo con 02 proveedores TIER I de 10 Gbps, tanto para la salida principal como para la contingencia para ello deberá presentar un diagrama de la salida internacional y deberá detallar los nombres de los proveedores TIER I

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el diagrama solicitado se presente en la etap de perfeccionamiento de contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el ganador de la buena pro presentará, el diagrama indicando los nombres de los proveedores TIER solicitado en el numeral 2.4 I) Requisitos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:04

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

"En bases se indica:

El postor deberá presentar certificado que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC.

Consulta:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, se le solicita a la entidad confirmar que el certificado solicitado se considere opcional o se consideré una declaración jurada donde se acredite la operatividad e infraestructura propia del NOC & SOC."

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** VI    **Literal:** A    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. Y se aclara que es necesario que el postor cuente con una certificación, de acuerdo a los TDR del área usuaria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 21/09/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 21:12:04

**Consulta: Nro. 40**

**Consulta/Observación:**

"En bases se indica:

El medio físico de los enlaces principales será fibra óptica, incluyendo la línea de acceso a Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas (La última milla). El medio de acceso de última milla será por fibra óptica aérea o canalizada y los mismos requerimientos serán para enlace backup.

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria."

**Acápite de las bases : Sección: Especifico**

**Numeral: VII**

**Literal: A**

**Página: 25**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:04

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

"En bases se indica:

(c) Latencia (\*): La Latencia obtenida como promedio mensual , para cada enlace ofertado, no será mayor que 20 ms. Medido hacia el no de acceso a Internet de la red del Contratista.

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el siguiente texto ""no será mayor que 20ms. Medido hacia el no de acceso a Internet de la red del Contratista"" hacia referencia que el punto de medición será el NODO de donde se provisiona el servicio solicitado."

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** VII      **Literal:** B      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma y se aclara que es necesario lo indicado en los TDR del área usuaria

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 21:12:04

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

"En bases se indica:  
(El postor asignará 25 direcciones IPs Públicas a INCN.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que dentro del número de ips solicitadas se encuentran IP de red, gateway y broadcasto."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** VII      **Literal:** E      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 21:12:04

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**

"En bases se indica:  
(El postor asignará 25 direcciones IPs Públicas a INCN.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que dentro del número de ips solicitadas se encuentran IP de red, gateway y broadcasto."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** VII      **Literal:** E      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:04

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
(El postor asignará 25 direcciones IPs Públicas a INCN.

Consulta:  
Se le solicita a la Entidad confirma que se podrán utilizar ips de diferente segmento para poder llegar al número de ips publicas solicitadas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: E Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se confirma la consulta y se aclara que la entidad requiere Ips de un mismo segmento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 21:12:04

**Consulta:** Nro. 45

**Consulta/Observación:**

"En bases se indica:

Los equipos proporcionados deben incluir la capacidad de poder conectar más de una PC e incluir como mínimo 3 puertos ethernet o superior RJ-45

Consulta:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, se le solicita a la entidad confirmar que los equipos routers sean nuevos y de primer uso."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** VII      **Literal:** F      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma y se aclara que la pregunta del postor sugiere un requerimiento no acorde con el texto consultado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 21:12:04

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**

"En bases se indica:

Los equipos proporcionados deben incluir la capacidad de poder conectar más de una PC e incluir como mínimo 3 puertos ethernet o superior RJ-45

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirma el número de puertos del equipo router, esto debido a que no es muy claro en el texto."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** VII

**Literal:** F

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma y se aclara que lo indicado en el texto es de mínimo de 8 puertos o superior.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 21:12:04

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

"En bases se indica:

Diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirma que dicho diagrama se presente para la etapa de perfeccionamiento de contrato."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** VII

**Literal:** I

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, el ganador de la buena pro presentará, el diagrama indicando los nombres de los proveedores TIER solicitado en el numeral 2.4 I) Requisitos para perfeccionar el contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 21:12:04

**Consulta:** Nro. 48

**Consulta/Observación:**

"En bases se indica:  
Plan de trabajo.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirma que el plan de trabajo solicitado se presente a 5 días calendarios de firmado el contrato."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: X

**Literal:** -

**Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el postor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 21/09/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 21:12:04

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

"En bases se indica:

Todo los equipos, materiales y accesorios necesarios para la continuidad del servicio, será responsabilidad del contratista.

Sera de total y exclusiva responsabilidad del Contratista contemplar todas las actividades, dispositivos, componentes, licencias y accesorios la correcta ejecución de los componentes para continuar con el servicio requerido en los plazos mencionados.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que el postor ganador es responsable de la instalación y configuración del equipamiento que contemple la solución de lo requerido por la entidad es responsabilidad de la entidad la validación de la parte LAN."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: XII

**Literal:** -

**Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma y se aclara que todos los equipos, materiales y accesorios necesarios para la continuidad del servicio será responsabilidad del contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:04

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
El postor debe contar con certificación ANSI/TIA 942-B su data Center.  
Consulta:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, se le solicita a la entidad confirmar que el certificado solicitado se considere opcional, ya que restringe la participación de diferentes postores y no va a corde con lo convocatoria."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIII Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Es necesario que el postor cuente con una certificación de Centro de Datos, porque habilita y regula todas las especialidades que lo componen, siendo el único objetivo la confiabilidad del funcionamiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 21:12:04

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**

"En bases se indica:

Formación académica:

Consulta:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, se le solicita a la entidad confirmar válida la carrera de ingeniería empresarial y de sistemas."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: XIV

**Literal:** -

**Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma y se pide a los postores acogerse al contenido de las bases del procedimiento, dado que es bastante variado los perfiles considerados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:04

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
Capacitación  
Curso de ITIL Versión 4 mínimo 25 horas.  
Consulta:  
A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, se le solicita a la entidad confirmar que el curso indidcado se considere como opcional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIV Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se clara que el tiempo solicitado de capacitación es el mínimo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 21/09/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 21:12:04

**Consulta: Nro. 53**

**Consulta/Observación:**

"En bases se indica:

**PLAZO DE INSTALACIÓN DE SERVICIO**

Plazo de Instalación de Servicio - Puesta en producción del Servicio Contratado será no mayor a 60 días calendarios luego de suscrito del contrato.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que el Tiempo de instalación será como máximo de ochenta (80) días calendarios para la instalación y configuración del servicio, luego de la firma de contrato o recepción de la orden de servicio. Tiempo considerado para la importación de equipos y gestión de permisos municipales."

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XV**

**Literal: B**

**Página: 29**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

no se confirma y se aclara que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 21/09/2023

Hora de envío : 21:12:04

**Consulta:** Nro. 54

**Consulta/Observación:**

"En bases se indica:

Formación académica:

EL personal de la empresa postora- un (01) Ingeniero

Consulta:

A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, se le solicita a la entidad confirmar válida la carrera de ingeniería empresarial y de sistemas."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** B.1

**Literal:** B.1.1

**Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma y se pide a los postores acogerse al contenido de las bases del procedimiento, dado que es bastante variado los perfiles considerados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/09/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:12:04

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
Capacitación  
Curso de ITIL Versión 4 mínimo 25 horas.  
Consulta:  
A fin de fomentar la pluralidad de postores y la libertad de concurrencia, se le solicita a la entidad confirmar que el curso indidcado se considere como opcional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: B.3      Literal: -      Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se clara que el tiempo solicitado de capacitación es el mínimo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 21:55:20

**Consulta:** Nro. 56

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 21:55:20

**Consulta:** Nro. 57

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Agradeceremos considerar como válido (Para el personal de la empresa postora - 01 ingeniero) el certificado de seguridad y/o un certificado del router ofertado. "

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** B.3.2.      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma como valido, favor de utilizar lo indicado en los TDR del área usuaria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/09/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:55:20

**Observación: Nro. 58**

**Consulta/Observación:**

"Observación:  
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** B.2    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 20/09/2023

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 21:55:20

**Observación: Nro. 59**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará mil noventa y seis (1096) días calendario y no mil noventa y cinco (1095) días calendario."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 2.2

**Literal:** e)

**Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

no se acoge, debido que en los TDR del área usuaria se indica que el servicio es de 36 meses contados a partir de la firma de la Acta de Conformidad de activación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/09/2023

Hora de envío : 21:55:20

**Consulta:** Nro. 60

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2      **Literal:** -      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

si, se confirma que los únicos documentos para la admisión de oferta son los que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS NEUROLOGICAS - INCN

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INCN-S-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA EL INCN

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 20/09/2023

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 21:55:20

**Consulta:** Nro. 61

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoria.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoria."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 2.2.

**Literal:** g)

**Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

si, se confirma que el postor presentara solo el anexo n° 6 con el monto total de la oferta (un solo monto) no será necesario detallar el monto por prestaciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null