

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE FIREWALL UTM CON VIRTUALIZACION FUNC 2024

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	17:32:47

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Las bases indican :
""Tabla N°1: Equipos preexistentes""

Consulta: Sírvase confirmar que también debiera de extenderse el licenciamiento UTP vigente en los firewalls por el plazo solicitado de 3 años."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, se precisa que el servicio sólo requiere ampliación de soporte y garantía del equipamiento por el plazo de 365 días calendario, adicionalmente considera sólo las actualizaciones generales, actualizaciones de firmware y filtrado web por el mismo periodo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE FIREWALL UTM CON VIRTUALIZACION FUNC 2024

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	17:32:47

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Las bases indican :
""Tabla N°1: Equipos preexistentes""

Consulta: Respecto a la distribucion de los equipos, sírvase indicar si cada uno de ellos posee una gestión y reglas de tráfico independientes, o por el contrario, están agrupados en clusters para alta disponibilidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que 02 de los equipos forman un clúster ubicado en la Sede Central y 01 equipo ubicado en el Site de contingencia replica las configuraciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE FIREWALL UTM CON VIRTUALIZACION FUNC 2024

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	17:32:47

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Las bases indican :
""Tabla N°1: Equipos preexistentes""

Consulta: Sírvase confirmar si todos los equipos mencionados se encuentran en el mismo site del cliente."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, se precisa que los equipos se encuentran distribuidos en 02 sites distintos, dos en la Sede Central de la ONPE y otro en su Centro de datos de Respaldo, ambos ubicados al interior de Lima Metropolitana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE FIREWALL UTM CON VIRTUALIZACION FUNC 2024

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	17:32:47

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Las bases indican :
""Tabla N°1: Equipos preexistentes""

Consulta: Sírvase indicar si se cuenta con FortiManager para la gestión centralizada de los equipos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se cuenta con FortiManager, y se aclara que el FortiManager no forma parte del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE FIREWALL UTM CON VIRTUALIZACION FUNC 2024

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	17:32:47

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Las bases indican :
""Tabla N°1: Equipos preexistentes""

Consulta: Sírvase indicar la última fecha de mantenimiento lógico de los equipos y si cuenta con alguna plataforma SIEM funcionando o algun gestor de logs de seguridad complementario."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos mencionados en el servicio no cuentan con mantenimiento lógico, ya que la garantía de fabrica de los equipos concluyó en agosto del 2023, de igual forma se precisa que la plataforma SIEM no forma parte del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE FIREWALL UTM CON VIRTUALIZACION FUNC 2024

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	17:32:47

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Las bases indican :
""2. ANTECEDENTES:
Resolución gerencial N° 000232-2023-GAD/ONPE que aprueba la estandarización para la contratación del servicio
""Servicio de mantenimiento de Firewall UTM con virtualización con una vigencia de 3 años""
Asimismo, también indican:
""12. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:
El plazo de ejecución del servicio será de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario.""

Consulta: Sírvase confirmar si las renovaciones y el servicio de mantenimiento será por 1 o 3 años."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: b Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de contratación del servicio será por 365 días calendario el mismo que se computa a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio del servicio; previa suscripción del contrato o notificación de la Orden Servicio, lo que ocurra primero

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE FIREWALL UTM CON VIRTUALIZACION FUNC 2024

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	17:45:43

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que, en aras de pluralidad de postores, se aceptará como experiencia similar lo siguiente:

Mantenimiento y/o servicio de Licenciamiento de equipos de seguridad informática (Firewalls),

Mantenimiento y/o servicio de Garantía de equipos de seguridad informática (Firewalls)

Mantenimiento y/o servicio de Configuración de equipos de seguridad informática (Firewalls)

Mantenimiento y/o servicio de Garantía de equipos de seguridad informática (Firewalls)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, se precisa que los servicios similares para la experiencia del postor se encuentran mencionados de manera genérica lo que respalda la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-FUNC-ONPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE FIREWALL UTM CON VIRTUALIZACION FUNC 2024

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	07/03/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:08:19

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice :
B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

...
Se consideran servicios similares a los siguientes :
...

Consulta :
Con el objeto de lograr la mayor participación de postores, solicitamos se sirvan confirmar que también se aceptarán como servicios similares a los siguientes :

¿Renovación de Licencias de Seguridad Perimetral.
¿Renovación de Licencias de Firewall.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, se precisa que el servicio requerido está asociado a un servicio de mantenimiento, con ampliación de garantía y soporte del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null