

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UNAMAD/OEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE NUBE PÚBLICA PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	23/05/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	14:43:11

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice:
Recepción del Almacén Central

Se solicita confirmar el tipo de documento que deberá enviar el contratista al almacén central de la UNAMAD para que sea considerado como recepción

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE REMITIÓ LAS CONSULTAS Y OBSERVACIONES AL ÁREA USUARIA MEDIANTE CARTA N° 05-2024-UNAMAD-DIGA-UA PARA QUE ESTA LAS ABSUELVA SEGÚN SU COMPETENCIA DONDE REMITEN SUS RESPUESTAS MEDIANTE LA INFORME TECNICO N° 01-2024-UNAMAD-R-OTI/EJHC EN DONDE INDICAN:La información de instalación y documentos de entrega del bien (incluir vigencia) puede enviarse mediante correo (oti@unamad.edu.pe, daa@unamad.edu.pe y almacen@unamad.edu.pe), para la respectiva conformidad de la recepción de bien adquirido se imprimirá el correo y se sellará con el sello de recepción de OTI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-UNAMAD/OEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE NUBE PÚBLICA PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	23/05/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	14:43:11

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice:
Dicha documentación se debe presentar en la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios ¿ Ciudad Universitaria por mesa de partes de la Dirección General de Administración, sito en Jr. Jorge Chávez N° 1160- Puerto Maldonado - Madre de Dios

Se solicita confirmar que dicha documentación también podrá ser presentada por mesa de partes virtual o por correo al responsable del almacén y/o abastecimiento, dado que el gobierno peruano viene impulsando la digitalización de procesos

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE REMITIÓ LAS CONSULTAS Y OBSERVACIONES AL ÁREA USUARIA MEDIANTE CARTA N° 01-2024-UNAMAD-DIG-UA PARA QUE ESTA LAS ABSUELVA SEGÚN SU COMPETENCIA DONDE REMITEN SUS RESPUESTAS MEDIANTE LA INFORME TECNICO N° 01-2024-UNAMAD-R-OTI/EJHC EN DONDE INDICAN: Si es factible enviar la documentación por correo a oti@unamad.edu.pe, daa@unamad.edu.pe y almacen@unamad.edu.pe:

- El informe final de implementación.
- un compromiso donde indique que el proveedor emita un estado del consumo de la nube de la UNAMAD de manera mensual, y antes de los 05 días, indicando el consumo del mes y el saldo del consumo que se ha estimado como válido por los siguientes meses a los correos Daa@unamad.edu.pe y Oti@unamad.edu.pe.
- Acta de implementación de la consola.
- Acta de puesta en marcha del desarrollo para la captura de información de uso (Ubicación y Dirección de IP) de las aplicaciones de la Universidad, consignando la vigencia de la licencia.
- Entrega de certificados de la capacitación.
- Factura electrónica
- Guía de remisión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE NUBE PÚBLICA PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	23/05/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	14:43:11

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Consulta:
Sírvasse confirmar cual es el servidor que contendrá la base de datos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE REMITIÓ LAS CONSULTAS Y OBSERVACIONES AL ÁREA USUARIA MEDIANTE CARTA N° 01-2024-UNAMAD-DIG-UA PARA QUE ESTA LAS ABSUELVA SEGÚN SU COMPETENCIA DONDE REMITEN SUS RESPUESTAS MEDIANTE LA INFORME TECNICO N° 01-2024-UNAMAD-R-OTI/EJHC EN DONDE INDICAN:El servidor que contiene la base de datos será el Servidor 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE NUBE PÚBLICA PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	23/05/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	14:43:11

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice:
Servidor 1:
4. Disco Sistema 1 TB SSD NVMe
5. Disco Datos 1 TB SSD NVMe

Consulta:
La característica NVMe permite un mayor desempeño que los protocolos comunes a discos SSD, sin embargo este tipo de protocolo son muy costos para la solución indicada en bases, por lo que se recomienda hacer uso de los protocolos usuales con discos SSD. Por tanto, solicitamos confirmar que la característica NVMe será opcional y se podrán brindar soluciones SSD como los demás servidores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 24

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE REMITIÓ LAS CONSULTAS Y OBSERVACIONES AL ÁREA USUARIA MEDIANTE CARTA N° 01-2024-UNAMAD-DIG-UA PARA QUE ESTA LAS ABSUELVA SEGÚN SU COMPETENCIA DONDE REMITEN SUS RESPUESTAS MEDIANTE LA INFORME TECNICO N° 01-2024-UNAMAD-R-OTI/EJHC EN DONDE INDICAN: Se acoge la consulta. Los discos para el Servidor 1 podrán ser del tipo SSD o NVMe, dado que la función es la de almacenar datos.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE NUBE PÚBLICA PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	23/05/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	14:43:11

Consulta: Nro. 5
Consulta/Observación:
Dice:
Servidor 1:
6. Sistema Operativo Windows Server 2022 última versión incluye licencia

Consulta:
Debido a la disponibilidad de imágenes para la creación de máquinas virtuales, los sistemas operativos Windows 2019 poseen un soporte vigente y estos tienen las mismas prestaciones que las versiones 2022, por ello, solicitamos confirmar que la versión mínima aceptada será Windows Server 2019 Datacenter en adelante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: - **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE REMITIÓ LAS CONSULTAS Y OBSERVACIONES AL ÁREA USUARIA MEDIANTE CARTA N° 01-2024-UNAMAD-DIG-UA PARA QUE ESTA LAS ABSUELVA SEGÚN SU COMPETENCIA DONDE REMITEN SUS RESPUESTAS MEDIANTE LA INFORME TECNICO N° 01-2024-UNAMAD-R-OTI/EJHC EN DONDE INDICAN: Se acoge parcialmente. Se aceptará Windows 2019 Datacenter como sistema operativo mínimo, es decir, también se aceptarán versiones recientes como propuesta, así mismo, se aclara que dichas licencias deberán provistas por el contratista y estas licencias deberán ser las mismas para los servidores 1,2 y 3 para una mejor gestión de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE NUBE PÚBLICA PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	23/05/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	14:43:11

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice:
Servidor 2:
3. Memoria RAM 48 GiB

Consulta:
Debido a la disponibilidad de las configuraciones de servidores, se recomienda que esta capacidad sea de 64 GiB. Sírvasse confirmar que la capacidad mínima de la memoria RAM sea de 64 GiB, dado que las configuraciones de RAM vienen en presentaciones de 8, 16, 32, 64, etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE REMITIÓ LAS CONSULTAS Y OBSERVACIONES AL ÁREA USUARIA MEDIANTE CARTA N° 01-2024-UNAMAD-DIG-UA PARA QUE ESTA LAS ABSUELVA SEGÚN SU COMPETENCIA DONDE REMITEN SUS RESPUESTAS MEDIANTE LA INFORME TECNICO N° 01-2024-UNAMAD-R-OTI/EJHC EN DONDE INDICAN: Se acoge, la memoria RAM del Servidor 2 debe ser de 64 GiB como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE NUBE PÚBLICA PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	23/05/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	14:43:11

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice:

Servidor 2:

6. Sistema Operativo Windows Server 2022 última versión incluye licencia

Consulta:

Debido a la disponibilidad de imágenes para la creación de máquinas virtuales, los sistemas operativos Windows 2019 poseen un soporte vigente y estos tienen las mismas prestaciones que las versiones 2022, por ello, solicitamos confirmar que la versión mínima aceptada será Windows Server 2019 Datacenter en adelante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE REMITIÓ LAS CONSULTAS Y OBSERVACIONES AL ÁREA USUARIA MEDIANTE CARTA N° 01-2024-UNAMAD-DIG-UA PARA QUE ESTA LAS ABSUELVA SEGÚN SU COMPETENCIA DONDE REMITEN SUS RESPUESTAS MEDIANTE LA INFORME TECNICO N° 01-2024-UNAMAD-R-OTI/EJHC EN DONDE INDICAN: Se acoge parcialmente. Se aceptará Windows 2019 Datacenter como sistema operativo mínimo, es decir, también se aceptarán versiones recientes como propuesta, así mismo, se aclara que dichas licencias deberán provistas por el contratista y estas licencias deberán ser las mismas para los servidores 1,2 y 3 para una mejor gestión de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE NUBE PÚBLICA PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	23/05/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	14:43:11

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice:
Servidor 3:
4. Disco Sistema 500 GB
5. Disco Datos 200 GB

Consulta:
Sírvasse confirmar que estos discos son de tipo SSD (Discos de Estado Sólido)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE REMITIÓ LAS CONSULTAS Y OBSERVACIONES AL ÁREA USUARIA MEDIANTE CARTA N° 01-2024-UNAMAD-DIG-UA PARA QUE ESTA LAS ABSUELVA SEGÚN SU COMPETENCIA DONDE REMITEN SUS RESPUESTAS MEDIANTE LA INFORME TECNICO N° 01-2024-UNAMAD-R-OTI/EJHC EN DONDE INDICAN: Se confirma que todos los discos a proveer son SSD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE NUBE PÚBLICA PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	23/05/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	14:43:11

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice:

Servidor 3:

6. Sistema Operativo Windows Server 2022 última versión incluye licencia

Consulta:

Debido a la disponibilidad de imágenes para la creación de máquinas virtuales, los sistemas operativos Windows 2019 poseen un soporte vigente y estos tienen las mismas prestaciones que las versiones 2022, por ello, solicitamos confirmar que la versión mínima aceptada será Windows Server 2019 Datacenter en adelante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE REMITIÓ LAS CONSULTAS Y OBSERVACIONES AL ÁREA USUARIA MEDIANTE CARTA N° 01-2024-UNAMAD-DIG-UA PARA QUE ESTA LAS ABSUELVA SEGÚN SU COMPETENCIA DONDE REMITEN SUS RESPUESTAS MEDIANTE LA INFORME TECNICO N° 01-2024-UNAMAD-R-OTI/EJHC EN DONDE INDICAN: Se acoge parcialmente. Se aceptará Windows 2019 Datacenter como sistema operativo mínimo, es decir, también se aceptarán versiones recientes como propuesta, así mismo, se aclara que dichas licencias deberán provistas por el contratista y estas licencias deberán ser las mismas para los servidores 1,2 y 3 para una mejor gestión de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE NUBE PÚBLICA PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	23/05/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	14:43:11

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

- Dice:
- Servidor 4:
- 4. Disco Sistema 500 GB
 - 5. Disco Datos 200 GB

Consulta:

Sírvase confirmar que estos discos son de tipo SSD (Discos de Estado Sólido)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE REMITIÓ LAS CONSULTAS Y OBSERVACIONES AL ÁREA USUARIA MEDIANTE CARTA N° 01-2024-UNAMAD-DIG-UA PARA QUE ESTA LAS ABSUELVA SEGÚN SU COMPETENCIA DONDE REMITEN SUS RESPUESTAS MEDIANTE LA INFORME TECNICO N° 01-2024-UNAMAD-R-OTI/EJHC EN DONDE INDICAN: Se confirma que todos los discos a proveer son SSD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE NUBE PÚBLICA PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	23/05/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	14:43:11

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice:
Se debe considerar los siguientes servicios:
Seguridad 1 solución de web application firewall

Consulta:
Se conoce que una solución WAF protege los dominios o IPs de ataques, sin embargo, existen otros mecanismos para brindar protección a los servidores como los servicios de protección de cargas de trabajo o servicios de anti-ddos y servicios de seguridad perimetral. Sírvasse confirmar que la solución de web application firewall será opcional y que el contratista deberá brindar los servicios necesarios para proteger los servidores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE REMITIÓ LAS CONSULTAS Y OBSERVACIONES AL ÁREA USUARIA MEDIANTE CARTA N° 01-2024-UNAMAD-DIG-UA PARA QUE ESTA LAS ABSUELVA SEGÚN SU COMPETENCIA DONDE REMITEN SUS RESPUESTAS MEDIANTE LA INFORME TECNICO N° 01-2024-UNAMAD-R-OTI/EJHC EN DONDE INDICAN: Se acoge, la solución de web application firewall es opcional, será deber del contratista poseer o adquirir los mecanismos necesarios para la protección de los servidores. El contratista deberá proveer un servicio Anti-DDoS de forma obligatoria y demás mecanismos de seguridad para proteger la data de los servidores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE NUBE PÚBLICA PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20606474661	Fecha de envío :	23/05/2024
Nombre o Razón social :	QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C.	Hora de envío :	14:43:11

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice:
Se debe considerar los siguientes servicios:
Seguridad 1 load balancer con por lo menos 06 reglas

Consulta:
Las reglas dentro de una red pueden ser aplicadas desde un servicio de seguridad perimetral, sírvase confirmar que esto es lo que se busca y que el servicio de load balancer es opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE REMITIÓ LAS CONSULTAS Y OBSERVACIONES AL ÁREA USUARIA MEDIANTE CARTA N° 01-2024-UNAMAD-DIG-UA PARA QUE ESTA LAS ABSUELVA SEGÚN SU COMPETENCIA DONDE REMITEN SUS RESPUESTAS MEDIANTE LA INFORME TECNICO N° 01-2024-UNAMAD-R-OTI/EJHC EN DONDE INDICAN: Se confirma que se aceptará un servicio de seguridad perimetral que permita la creación de reglas de acceso a la red de los servidores a proveer y el servicio de balanceo de carga es opcional, dado que los servidores operan de forma independiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE NUBE PÚBLICA PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	23/05/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	16:10:32

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

De acuerdo a las bases se solicita que el postor presente carta del fabricante de nube que tiene plataformas desplegadas de infraestructura en la nube en tres regiones en latinoamerica y que cumple con las certificaciones solicitadas. De acuerdo a varios pronunciamientos de OSCE las certificaciones solicitadas no son aplicables a Perú, varias de ellas constituyen obligaciones para la COMunidad Europea o las entidades públicas americanas que no tienen ninguna aplicación ni validación en Perú. El formalismo de acreditar el cumplimiento de este requerimiento con carta constituye una limitante para los postores que si cumplen con las certificaciones y estándares internacionales en servicios de nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: f Página: s/n

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libre concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE REMITIÓ LAS CONSULTAS Y OBSERVACIONES AL ÁREA USUARIA MEDIANTE CARTA N° 01-2024-UNAMAD-DIG-UA PARA QUE ESTA LAS ABSUELVA SEGÚN SU COMPETENCIA DONDE REMITEN SUS RESPUESTAS MEDIANTE LA INFORME TECNICO N° 01-2024-UNAMAD-R-OTI/EJHC EN DONDE INDICAN: Se está solicitando la adquisición de una solución de nube pública, por tanto, las certificaciones solicitadas deben ser refrendadas en la carta del fabricante para constatar que dichas certificaciones son aplicadas en el centro de datos donde se implementará la solución, al ser un servicio en nube el centro de datos no necesariamente debe estar en Perú, aunque debe cumplir con lo solicitado para salvaguardar la información de la universidad. Por tanto, lo solicitado no constituye una limitación para los postores, porque en el mercado existen varias marcas de nubes públicas que cumplen con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE NUBE PÚBLICA PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	23/05/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	16:10:32

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

De acuerdo a las bases se solicita que el postor presente carta del fabricante de nube que tiene plataformas desplegadas de infraestructura en la nube en tres regiones en latinoamerica y que cumple con las certificaciones solicitadas. En un servicio de nube carece de sentido dicho requerimiento de tres sedes en latioamérica pues el unico objetivo es restringir la participación a postores que pueden ofrecer mejores costos y menor latencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** f **Página:** s/n

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2 principio de libre concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE REMITIÓ LAS CONSULTAS Y OBSERVACIONES AL ÁREA USUARIA MEDIANTE CARTA N° 01-2024-UNAMAD-DIG-UA PARA QUE ESTA LAS ABSUELVA SEGÚN SU COMPETENCIA DONDE REMITEN SUS RESPUESTAS MEDIANTE LA INFORME TECNICO N° 01-2024-UNAMAD-R-OTI/EJHC EN DONDE INDICAN: La solicitud de presencia en al menos 3 regiones de Latinoamérica responde a la necesidad de poseer una menor latencia, el cual es un indicador de mejor servicio. Así mismo, lo solicitado no restringe la participación de postores porque en el mercado existen marcas de nubes públicas que tienen presencia en Perú y otras regiones o países en Latinoamérica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE NUBE PÚBLICA PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	23/05/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	16:10:32

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el punto 28 se solicita acreditar el cumplimiento de la norma ISO 27799 que es para proteger o asegurar los datos de personal del sector salud el cual resulta inaplicable. Lo hicimos saber en la etapa de estudio de mercado y siguen colocando un requerimiento fuera del objeto de la contratación para limitar la libre concurrencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** punto 28 **Página:** s/n

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2, principio de libre concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE REMITIÓ LAS CONSULTAS Y OBSERVACIONES AL ÁREA USUARIA MEDIANTE CARTA N° 01-2024-UNAMAD-DIG-UA PARA QUE ESTA LAS ABSUELVA SEGÚN SU COMPETENCIA DONDE REMITEN SUS RESPUESTAS MEDIANTE LA INFORME TECNICO N° 01-2024-UNAMAD-R-OTI/EJHC EN DONDE INDICAN: Se acoge, no será necesario acreditar el cumplimiento del estándar ISO 27799. Este requerimiento será retirado de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE NUBE PÚBLICA PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	23/05/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	16:10:32

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el punto 28 se solicita acreditar el cumplimiento de la norma ISO 29151, de acuerdo a información pública. De las 3 principales nubes públicas, Amazon, Google y Microsoft, ninguna de las tres cuenta con la certificación requerida por lo tanto solo se ha logrado demostrar la pluralidad de postores en el estudio de mercado con proveedores de una única nube pública internacional. Con ello se estaría limitando la participación de postores socios de las otras 3 principales marcas que ofrecen los servicios requeridos en el país.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: punto 28

Página: s/n

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 2 principio de libre concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE REMITIÓ LAS CONSULTAS Y OBSERVACIONES AL ÁREA USUARIA MEDIANTE CARTA N° 01-2024-UNAMAD-DIG-UA PARA QUE ESTA LAS ABSUELVA SEGÚN SU COMPETENCIA DONDE REMITEN SUS RESPUESTAS MEDIANTE LA INFORME TECNICO N° 01-2024-UNAMAD-R-OTI/EJHC EN DONDE INDICAN: Se acoge, no será necesario acreditar el cumplimiento del estándar ISO 29151. Este requerimiento será retirado de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE NUBE PÚBLICA PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	23/05/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	16:10:32

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el punto 28 se solicita acreditar el cumplimiento de un estandar BS 10012. No sabemos a ciencia cierta si el equipo técnico conoce las implicancias del estándar, dado que es un estándar aislado, cuando en realidad un marco agnóstico es proporcionado por la norma ISO 27701. Dada la redundancia solicitamos retirar el requerimiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: punto 28 Página: s/n

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2, principio de eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE REMITIÓ LAS CONSULTAS Y OBSERVACIONES AL ÁREA USUARIA MEDIANTE CARTA N° 01-2024-UNAMAD-DIG-UA PARA QUE ESTA LAS ABSUELVA SEGÚN SU COMPETENCIA DONDE REMITEN SUS RESPUESTAS MEDIANTE LA INFORME TECNICO N° 01-2024-UNAMAD-R-OTI/EJHC EN DONDE INDICAN: Se acoge, no será necesario acreditar el cumplimiento del estándar BS 10012. Este requerimiento será retirado de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE NUBE PÚBLICA PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	23/05/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	16:10:32

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

En el punto 28 se solicita acreditar el cumplimiento del NIST Cybersecurity framework, el cual es un marco general para evaluar la posición de la empresa para brindar seguridad. Resulta redundante solicitar ese cumplimiento cuando la empresa ya cuenta con ISOs 27001, 27017, 27018, 27701 y 27018 en donde se acredita el cumplimiento de los estándares que brindan seguridad y protegen la información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: punto 28 Página: s/n

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 2 principio de libre concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE REMITIÓ LAS CONSULTAS Y OBSERVACIONES AL ÁREA USUARIA MEDIANTE CARTA N° 01-2024-UNAMAD-DIG-UA PARA QUE ESTA LAS ABSUELVA SEGÚN SU COMPETENCIA DONDE REMITEN SUS RESPUESTAS MEDIANTE LA INFORME TECNICO N° 01-2024-UNAMAD-R-OTI/EJHC EN DONDE INDICAN:No se acoge, la certificación NIST CSF es un sistema reconocido internacionalmente para la evaluación de la seguridad, si bien su origen es estadounidense, este es un marco aplicable a cualquier nube ya que no está limitado a las legalizaciones de EEUU y la gran mayoría de nubes públicas la aplican y usan, por tanto, el requerimiento se mantiene

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE NUBE PÚBLICA PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	23/05/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	16:10:32

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:
confirmar que solo lo requerido en el numera 3.12 es lo requerido con respecto al personal clave

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.12 Literal: personal Página: s/n

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE REMITIÓ LAS CONSULTAS Y OBSERVACIONES AL ÁREA USUARIA MEDIANTE CARTA N° 01-2024-UNAMAD-DIG-UA PARA QUE ESTA LAS ABSUELVA SEGÚN SU COMPETENCIA DONDE REMITEN SUS RESPUESTAS MEDIANTE LA INFORME TECNICO N° 01-2024-UNAMAD-R-OTI/EJHC EN DONDE INDICAN: Es obligatorio contar con el personal mencionado, es opcional si la empresa postora desea incorporar más personal técnico al equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE NUBE PÚBLICA PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	23/05/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	16:10:32

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Con respecto al personal clave ya existe el numeral 3.12 en paginas anteriores por lo cual para evitar incongruencias solicitamos eliminar los requerimientos bajo el numeral XII

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** XII **Literal:** 2 **Página:** s/n

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 2, principio de eficiencia y eficacia

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE REMITIÓ LAS CONSULTAS Y OBSERVACIONES AL ÁREA USUARIA MEDIANTE CARTA N° 01-2024-UNAMAD-DIG-UA PARA QUE ESTA LAS ABSUELVA SEGÚN SU COMPETENCIA DONDE REMITEN SUS RESPUESTAS MEDIANTE LA INFORME TECNICO N° 01-2024-UNAMAD-R-OTI/EJHC EN DONDE INDICAN: No se acoge. El numeral XII corresponde a la forma y condiciones de pago, por tanto, no se puede eliminar dicho numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-UNAMAD/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE NUBE PÚBLICA PARA SOPORTE A LAS APLICACIONES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZONICA DE MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	23/05/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	16:10:32

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:
Con respecto a la cobertura de 181 días, confirmar que en caso el consumo sea mayor a lo requerido antes de los 181 días el servicio puede detenerse al cumplirse el 100% de lo solicitado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIII Literal: unico Página: s/n

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE REMITIÓ LAS CONSULTAS Y OBSERVACIONES AL ÁREA USUARIA MEDIANTE CARTA N° 01-2024-UNAMAD-DIG-UA PARA QUE ESTA LAS ABSUELVA SEGÚN SU COMPETENCIA DONDE REMITEN SUS RESPUESTAS MEDIANTE LA INFORME TECNICO N° 01-2024-UNAMAD-R-OTI/EJHC EN DONDE INDICAN: No se acoge, el consumo debe ser dimensionado adecuadamente por el postor, por lo que el servicio deberá estar activo para la totalidad de los 181 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null