

# **BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL**

*Aprobado mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD*



**SUB DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD – DIRECCIÓN TÉCNICO NORMATIVA**  
**ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO - OSCE**

**SIMBOLOGÍA UTILIZADA:**

N°	Símbolo	Descripción
1	[ABC] / [.....]	La información solicitada dentro de los corchetes sombreados debe ser completada por la Entidad durante la elaboración de las bases.
2	[ABC] / [.....]	Es una indicación, o información que deberá ser completada por la Entidad con posterioridad al otorgamiento de la buena pro para el caso específico de la elaboración de la PROFORMA DEL CONTRATO; o por los proveedores, en el caso de los ANEXOS de la oferta.
3	<div>Importante</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abc</li> </ul>	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda y por los proveedores.
4	<div>Advertencia</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abc</li> </ul>	Se refiere a advertencias a tener en cuenta por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda y por los proveedores.
5	<div>Importante para la Entidad</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Xyz</li> </ul>	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda y deben ser eliminadas una vez culminada la elaboración de las bases.

**CARACTERÍSTICAS DEL DOCUMENTO:**

Las bases estándar deben ser elaboradas en formato WORD, y deben tener las siguientes características:

N°	Características	Parámetros
1	Márgenes	Superior : 2.5 cm      Inferior: 2.5 cm Izquierda: 2.5 cm      Derecha: 2.5 cm
2	Fuente	Arial
3	Estilo de Fuente	Normal: Para el contenido en general Cursiva: Para el encabezado y pie de página Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
4	Color de Fuente	Automático: Para el contenido en general Azul : Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
5	Tamaño de Letra	16 : Para las dos primeras hojas de las Secciones General y Específica 11 : Para el nombre de los Capítulos. 10 : Para el cuerpo del documento en general 9 : Para el encabezado y pie de página Para el contenido de los cuadros, pudiendo variar, según la necesidad 8 : Para las Notas al pie
6	Alineación	Justificada: Para el contenido en general y notas al pie. Centrada : Para la primera página, los títulos de las Secciones y nombres de los Capítulos)
7	Interlineado	Sencillo
8	Espaciado	Anterior : 0 Posterior : 0
9	Subrayado	Para los nombres de las Secciones y para resaltar o hacer hincapié en algún concepto

**INSTRUCCIONES DE USO:**

- Una vez registrada la información solicitada dentro de los corchetes sombreados en gris, el texto deberá quedar en letra tamaño 10, con estilo normal, sin formato de negrita y sin sombreado.
- La nota **IMPORTANTE** no puede ser modificada ni eliminada en la Sección General. En el caso de la Sección Específica debe seguirse la instrucción que se indica en dicha nota.

Elaboradas en enero de 2019

Modificadas en marzo, junio y diciembre de 2019, julio 2020, julio y diciembre 2021, junio y octubre de 2022



**BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA  
PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°  
AS-008-2025-SAN GABAN S.A.**

**(Primera Convocatoria)**

**BASES INTEGRADAS**

**CONTRATACIÓN DE**

**“SERVICIOS DE INTERNET PARA BELLAVISTA CON  
SEGURIDAD ADMINISTRADA”**



## **DEBER DE COLABORACIÓN**

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.



## **SECCIÓN GENERAL**

### **DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)



## **CAPÍTULO I**

### **ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**

#### **1.1. REFERENCIAS**

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

#### **1.2. CONVOCATORIA**

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

#### **1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES**

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

##### **Importante**

- *Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: [www.rnp.gob.pe](http://www.rnp.gob.pe).*
- *Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación “Guía para el registro de participantes electrónico” publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.*
- *En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.*

#### **1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES**

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento, así como el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

##### **Importante**

*No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.*

#### **1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES**



La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento y el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

**Importante**

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente.*

## 1.6. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 y en el artículo 90 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales<sup>1</sup>). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

**Importante**

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.*
- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

## 1.7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

**Importante**

*Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.*

En la apertura electrónica de la oferta, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica

<sup>1</sup> Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>



de las bases de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

### 1.8. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el numeral 74.1 y el literal a) del numeral 74.2 del artículo 74 del Reglamento.

En el supuesto de que dos (2) o más ofertas empaten, la determinación del orden de prelación de las ofertas empatadas se efectúa siguiendo estrictamente el orden establecido en el numeral 91.1 del artículo 91 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

#### Importante

*En el caso de contratación de servicios en general que se presten fuera de la provincia de Lima y Callao, cuyo valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), a solicitud del postor se asigna una bonificación equivalente al diez por ciento (10%) sobre el puntaje total obtenido por los postores con domicilio en la provincia donde prestará el servicio, o en las provincias colindantes, sean o no pertenecientes al mismo departamento o región. El domicilio es el consignado en la constancia de inscripción ante el RNP<sup>2</sup>. Lo mismo aplica en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando algún ítem no supera el monto señalado anteriormente.*

### 1.9. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

### 1.10. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

### 1.11. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa las ofertas económicas que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el órgano encargado de las contrataciones o

<sup>2</sup> La constancia de inscripción electrónica se visualizará en el portal web del Registro Nacional de Proveedores [www.mpp.gob.pe](http://www.mpp.gob.pe)





el comité de selección, según corresponda, revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

#### **1.12. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO**

Definida la oferta ganadora, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, otorga la buena pro mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

#### **1.13. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO**

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los cinco (5) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

##### **Importante**

*Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.*



## **CAPÍTULO II**

### **SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**

#### **2.1. RECURSO DE APELACIÓN**

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante la Entidad convocante, y es conocido y resuelto por su Titular, cuando el valor estimado sea igual o menor a cincuenta (50) UIT. Cuando el valor estimado sea mayor a dicho monto, el recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

En los procedimientos de selección según relación de ítems, el valor estimado total del procedimiento determina ante quién se presenta el recurso de apelación.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

#### **Importante**

- *Una vez otorgada la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*

*Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda.*

- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE, o en la Unidad de Trámite Documentario de la Entidad, según corresponda.*

#### **2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN**

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.



### **CAPÍTULO III DEL CONTRATO**

#### **3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO**

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene, salvo en los contratos cuyo monto del valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en los que se puede perfeccionar con la recepción de la orden de servicios, conforme a lo previsto en la sección específica de las bases.

En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el valor estimado del ítem corresponda al parámetro establecido en el párrafo anterior.

#### **Importante**

*El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, debe consignar en la sección específica de las bases la forma en que se perfeccionará el contrato, sea con la suscripción del contrato o la recepción de la orden de servicios. En caso la Entidad perfeccione el contrato con la recepción de la orden de servicios no debe incluir la proforma del contrato establecida en el Capítulo V de la sección específica de las bases.*

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

#### **3.2. GARANTÍAS**

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

##### **3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO**

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

##### **3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS**

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

#### **Importante**



- *En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no superen el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.*

### 3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

### 3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

#### Importante

*Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*

#### Advertencia

*Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:*

*1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).*

*2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.*

*3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.*

*4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.*

*En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.*



*De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitir-cartas-fianza>).*

*Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.*

### **3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS**

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

### **3.5. ADELANTOS**

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

### **3.6. PENALIDADES**

#### **3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN**

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

#### **3.6.2. OTRAS PENALIDADES**

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

### **3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO**

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

### **3.8. PAGOS**

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.



La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

**Advertencia**

*En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.*

### 3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.



## **SECCIÓN ESPECÍFICA**

### **CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)



## **CAPÍTULO I GENERALIDADES**

### **1.1. ENTIDAD CONVOCANTE**

Nombre : Empresa de Generación Eléctrica San Gabán S.A. (San Gabán S.A.)

RUC N° : 20262221335

Domicilio legal : Av. Floral N° 245 – Barrio Bellavista – Puno

Teléfono: : 051-364401 anexos 4230 - 4231

Correo electrónico: : [logistica@sangaban.com.pe](mailto:logistica@sangaban.com.pe)

### **1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA**

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del “SERVICIOS DE INTERNET PARA BELLAVISTA CON SEGURIDAD ADMINISTRADA”.

### **1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN**

El expediente de contratación fue aprobado mediante Resolución de Gerencia General N° 062-2025/SAN GABAN SA del 04 de abril de 2025.

### **1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO**

Recursos Propios

### **1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN**

El presente procedimiento se rige por el sistema de SUMA ALZADA, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

### **1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO**

No se distribuirá la buena pro.

### **1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO**

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

### **1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo establecido en el punto 12 de los términos de referencia del capítulo III de la presente sección, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

### **1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES**

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar S/ 6.00 (seis con 00/100 soles) depositando dicho importe en nuestra cuenta en soles en el Banco Scotiabank a la Cuenta N° 000-0222097 y enviar el comprobante de depósito al correo electrónico [logistica@sangaban.com.pe](mailto:logistica@sangaban.com.pe); el recojo de la copia de reproducción de las bases podrán hacerlos en Av. Floral N° 245 Barrio Bellavista – Puno, en caso de ubicarse fuera de la ciudad de Puno se podrán enviar la copia de las bases a la dirección que nos consignent con pago en destino por el envío.

**Importante**





*El costo de entrega de un ejemplar de las bases no puede exceder el costo de su reproducción.*

#### **1.10. BASE LEGAL**

- Ley N° 32185 - Ley de presupuesto del sector público para el año fiscal 2025
- Ley N° 32186 - Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público para el año fiscal 2025
- Ley N° 32187 - Ley de Endeudamiento del Sector Público para el año fiscal 2025.
- Decreto Supremo N° 082-2019-EF, que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF, que aprueba el Reglamento de la Ley N°30225 – Ley de Contrataciones del Estado, y sus modificatorias.
- Decreto Supremo N° 004-2019-JUS que Aprueba el TUO de la Ley N° 27444 – Ley del Procedimiento Administrativo General.
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y de Acceso a la Información Pública, aprobado por Decreto Supremo N° 043-2003-PCM.
- Ley N° 29973 - Ley General de la Persona con Discapacidad. - Texto Único Ordenado de la Ley de Promoción de la Competitividad, Formalización y Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa y del Acceso al Empleo Decente, Ley MYPE, aprobado por Decreto Supremo N° 007-2008-TR
- Código Civil.
- Cualquier otra disposición legal vigente que permita desarrollar el objeto de la convocatoria, que no contravenga lo regulado por la Ley de Contrataciones del Estado.
- Directiva Gestión y proceso presupuestario de las entidades bajo el ámbito del FONAFE).
- Documentos de San Gabán S.A.: EGESG-D-G-80 (Política Anticorrupción): publicada en nuestro portal institucional <https://www.gob.pe/institucion/egesg/informes-publicaciones/2572224-sistema-de-gestion-anticorrupcion-sgac>

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.



## **CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN<sup>3</sup>**

### **2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

#### **Importante**

*De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.*

### **2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS**

La oferta contendrá, además de un índice de documentos<sup>4</sup>, la siguiente documentación:

#### **2.2.1. Documentación de presentación obligatoria<sup>5, 6, 7</sup>**

##### **<sup>3</sup> CONSULTA N° 6: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)**

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

#### **ABSOLUCION:**

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria confirma la consulta, que San Gabán S.A. se ceñirá a lo dispuesto en la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD.

<sup>4</sup> La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

##### **<sup>5</sup> CONSULTA N° 7: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia

de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

#### **ABSOLUCION:**

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria confirma que, los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores, según se señala en todos los numerales bajo el título 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria, del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

##### **<sup>6</sup> CONSULTA N° 9: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)**

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documentación, certificación y/o documentación técnica solicitada en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción. Ello en estricta aplicación de los principios de Eficacia y Eficiencia regulados en el numeral f) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, según el cual se establece que se debe priorizar estos principios sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad con el mejor uso de los recursos públicos.

#### **ABSOLUCION:**

El Comité de Selección, en lo que corresponda aplicará el "Artículo 59. Idioma de la documentación y otras formalidades", del reglamento de la ley de contrataciones del estado.

##### **<sup>7</sup> CONSULTA N° 10: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)**

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo,



#### 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- a) Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento (**Anexo N°2**)
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (**Anexo N° 3**)
- e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (**Anexo N° 4**)<sup>8</sup>
- f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (**Anexo N° 5**)
- g) El precio de la oferta en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6**.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

##### Importante

- *El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*
- *En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.*

#### 2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

#### 2.2.2. Documentación de presentación facultativa:

- a) En el caso de microempresas y pequeñas empresas integradas por personas con

se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

##### ABSOLUCION:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria confirma que, San Gabán S.A, se considera opcional presentar la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

<sup>8</sup> En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.



discapacidad, o en el caso de consorcios conformados en su totalidad por estas empresas, deben presentar la constancia o certificado con el cual acredite su inscripción en el Registro de Empresas Promocionales para Personas con Discapacidad<sup>9</sup>.

- b) Solicitud de bonificación por tener la condición de micro y pequeña empresa. (**Anexo N° 11**)

### 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO<sup>10, 11</sup>

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- Garantía de fiel cumplimiento del contrato<sup>12, 13</sup>.
- Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes, de ser el caso.
- Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.
- Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación<sup>14</sup>. (**Anexo N° 12**).

<sup>9</sup> Dicho documento se tendrá en consideración en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

#### <sup>10</sup> CONSULTA N° 8: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

#### **ABSOLUCION:**

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria confirma que, solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

#### <sup>11</sup> CONSULTA N° 12: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **ABSOLUCION:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, se confirma que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### <sup>12</sup> CONSULTA N° 13: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: Empresa de Generación Eléctrica San Gabán S.A. (San Gabán S.A.), la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-8-2025-SAN GABAN S.A.-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: ¿SERVICIOS DE INTERNET PARA BELLAVISTA CON SEGURIDAD ADMINISTRADA¿.

#### **ABSOLUCION:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, se confirma que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: Empresa de Generación Eléctrica San Gabán S.A. (San Gabán S.A.), la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-8-2025-SAN GABAN S.A.-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: "SERVICIOS DE INTERNET PARA BELLAVISTA CON SEGURIDAD ADMINISTRADA"

#### <sup>13</sup> CONSULTA N° 14: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

#### **ABSOLUCION:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, la garantía será devuelta posterior al pago del último periodo de servicio, y mediante un comunicado que solicite su devolución.

<sup>14</sup> En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.



h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado<sup>15</sup>,<sup>16</sup>

**Importante**

- *En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y en el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”.*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.*

**Importante**

- *Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*
- *De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya<sup>17</sup>.*
- *La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.*

## 2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la AV. FLORAL N° 245 BARRIO BELLAVISTA – PUNO o remitirla a mesa de partes virtual <https://facilita.gob.pe/t/1572>

Asimismo, para la suscripción del contrato el postor ganador deberá de concurrir a las instalaciones de San Gabán S.A. (AV. FLORAL N° 245 BARRIO BELLAVISTA – PUNO).

<sup>15</sup> Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

<sup>16</sup> **CONSULTA N° 15: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)**

Se solicita a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios del precio ofertado será presentado en formato libre.  
**ABSOLUCION:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, se confirma que, el detalle de precios unitarios del precio ofertado será presentado en formato libre.

<sup>17</sup> Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.



## 2.5. FORMA DE PAGO<sup>18, 19</sup>

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en forma mensual. Se aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

1. Informe del funcionario responsable de la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
2. Comprobante de pago mensual (factura electrónica y su archivo de extensión .xml, o su equivalente en recibos electrónicos, o recibo de servicios electrónico, de acuerdo con lo dispuesto por SUNAT), el cual debe detallar:
  - El precio del servicio de internet y monitoreo.
  - El precio de la seguridad administrada.
  - El precio de los servicios AntiDDOS y AntiSpam.
3. ~~Carta o documento donde el contratista señala el número de cuenta corriente, CCI y nombre de la entidad bancaria (que puede ser el mismo documento que se presenta para el perfeccionamiento del contrato) para el trámite pago<sup>20</sup>.~~
4. Debe entregar los siguientes reportes como mínimo:
  - Reporte del nivel de disponibilidad (físico o digital) del servicio emitida por el postor ganador de la buena pro del servicio de Internet contratado.
  - Reporte del nivel de compromiso por el CyberSOC.
5. Se aceptará el prorrateo correspondiente a inicio del contrato, el cual se verá reflejado

### <sup>18</sup> CONSULTA N° 16: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente y los reportes, siendo que el Informe del funcionario responsable de la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones, relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

#### **ABSOLUCION:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, se confirma que la documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, los reportes, las actas a ser suscritas según las oportunidades en que se deban suscribir: al inicio del servicio, al término del servicio.

El Informe del funcionario responsable de la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones, relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

### <sup>19</sup> CONSULTA N° 33: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

#### **ABSOLUCION:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, confirma que luego de 3 meses de no pago, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte.

### <sup>20</sup> CONSULTA N° 17: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)

Se solicita a la entidad eliminar la Carta o documento donde el contratista señale el número de cuenta corriente, CCI, ya que este documento se entregará para el perfeccionamiento de contrato, de conformidad con el literal c) del 2.3 (pagina 17 de las bases).

Asimismo, se solicita modificar el numeral 23 de la página 36 de las bases.

#### **ABSOLUCION:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, acoge lo solicitado por el participante, por lo tanto, se suprime texto:

- Carta o documento donde el contratista señala el número de cuenta corriente, CCI y nombre de la entidad bancaria (que puede ser el mismo documento que se presenta para el perfeccionamiento del contrato) para el trámite pago.





en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del contrato.

Dicha documentación debe ser remitida mediante <https://facilita.gob.pe/t/1572> pudiendo copiar a [cesar.castro@sangaban.com.pe](mailto:cesar.castro@sangaban.com.pe) y [llizares@sangaban.com.pe](mailto:llizares@sangaban.com.pe) o también se puede presentar en mesa de partes, sito en la Av. Floral 245 Bellavista, ciudad y departamento de Puno.

Dentro de los siete (7) días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago según se señala en el extremo correspondiente de las bases. San Gabán S.A. no usa ni tiene acceso al sistema SIAF ni a ninguno de sus módulos.

Asimismo, los reportes o informes mensuales deberán remitirse dentro de los diez (10) días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio. La demora de estos reportes o informes son requisito para el correspondiente registro administrativo contable.

La Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la conformidad, siempre que se haya verificado el cumplimiento de las condiciones establecidas en los TERMINOS DE REFERENCIA y el contrato/orden de servicio.



### **CAPÍTULO III REQUERIMIENTO**

#### **3.1. TERMINOS DE REFERENCIA**

##### **SERVICIOS DE INTERNET PARA BELLAVISTA CON SEGURIDAD ADMINISTRADA**

##### **1. FINALIDAD PÚBLICA**

La presente contratación busca proveer el servicio de acceso a Internet con seguridad administrada para todos los colaboradores de la sede de Bellavista, para la gestión de información segura, en cumplimiento con las disposiciones y normativas vigentes, así como para atender requerimientos de información de la ciudadanía en general.

##### **2. OBJETIVO DE LA CONTRATACION**

Se requiere contratar un servicio de Internet de Banda Ancha, para la publicación de servicios de información, sincronización con nuestro data center corporativo y accesos para el cumplimiento de actividades administrativas y operativas.

##### **3. ANTECEDENTES DE LA CONTRATACIÓN**

San Gabán S.A. viene utilizando el servicio requerido desde el inicio de sus actividades comerciales, con el fin de asegurar sus operaciones y atender con los requisitos de cumplimiento exigidos por las entidades de regulación del Estado. Asimismo, se cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información basado en ISO/IEC 27001:2022 y prácticas basadas en normas NIST de ciberseguridad.

##### **4. SISTEMA DE CONTRATACIÓN**

El presente procedimiento se rige por el sistema de suma alzada.

##### **5. ADELANTOS**

No aplican adelantos para esta contratación.

##### **6. SUBCONTRATACIÓN**

El CONTRATISTA mantiene la responsabilidad por la ejecución total de la contratación frente a la Entidad, asimismo, las obligaciones y responsabilidades derivadas de la subcontratación son ajenas a la Entidad.

##### **7. REGLAMENTOS TÉCNICOS, NORMAS METROLÓGICAS Y/O SANITARIAS**

No aplica.

##### **8. RESPECTO A LOS SISTEMAS DE GESTION**

###### **8.1. CONSIDERACIONES RESPECTO AL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD**

No crítico.

###### **8.2. CONSIDERACIONES RESPECTO AL SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL (REQUISITOS AMBIENTALES)**

No aplica.





**8.3. CONSIDERACIONES RESPECTO AL SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO<sup>21, 22</sup>**

El proveedor para la instalación del servicio debe hacer alcance los siguientes documentos para el personal técnico que realizará la activación del servicio y/o mantenimientos *in-situ*:

- SCTR pensión y salud.
- Evaluación médico ocupación EMO.
- Procedimiento específico de trabajo seguro PETS.
- Matriz de identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles – IPERC.

Cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones, se otorgará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; los accesos que correspondan, la gestión de autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

**<sup>21</sup> CONSULTA N° 34: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)**

Se solicita a la entidad confirmar que el SCTR requerido en el presente numeral serán remitidos previo al inicio de los trabajos de implementación y que el mismo podrá ser enviado vía correo electrónico que designe la entidad.

**ABSOLUCION:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, confirma que el SCTR requerido en el presente podran ser remitidos previo al inicio de los trabajos de implementación y que el mismo podrá ser enviado vía correo electrónico al administrador del contrato.

**<sup>22</sup> CONSULTA N° 35: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)**

De la revisión efectuada a las Bases Administrativas, se observa que el acápite objeto de observación requiere que los postores presenten, la Matriz de identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles -IPERC. Al respecto debemos señalar que muchos de los documentos listados tienen carácter confidencial, y no pueden ser compartido y difundido. En ese sentido, con el objetivo de garantizar los derechos de propiedad intelectual, confidencialidad, secreto empresarial, y protección de datos personales respecto a la información contenida, y teniendo en cuenta que de acuerdo al Principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; solicitamos eliminar los documentos mencionados en el numeral 8.3, y en su lugar la indicación, materia de la presente observación podrá acreditarse con la presentación del Anexo n° 3, Declaración Jurada de Cumplimiento de los Terminos de Referencia y que será retirado del presente literal.

**ABSOLUCION:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara que los documento exigidos en el numeral 8.3, solo se exigirá para la instalación del servicio, no siendo requisito para la presentación de propuestas.



**9. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO<sup>23 24 25 26 27 28</sup>**

**23 CONSULTA N° 1: (EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA)**

Especifica como requisito obligatorio ser miembro de NAP PERU, pero existen multiples puntos de intercambio de trafico en Peru, como PIT PERU, JUMBO IX, que cumplen las mismas funciones de intercambio de trafico, por lo cual el colocar puntualmente uno de ellos va contra la pluralidad de postores que cumplen con los requisitos, por lo cual deberian de admitir plataformas similares a NAP PERU (que es una institucion privada) por otras compatibles.

**ABSOLUCION:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente la observación y precisa lo siguiente:

En el marco del artículo 27 de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 23 de su Reglamento, los requerimientos técnicos deben estar debidamente justificados y responder a las necesidades institucionales, sin restringir injustificadamente la participación de proveedores.

En ese sentido, la presente entidad —en su calidad de empresa bajo el ámbito del FONAFE— requiere contratar un servicio de acceso a Internet que garantice una interconexión nacional eficiente, estable y de baja latencia, particularmente para la interacción continua con:

- El sistema PIDE (Plataforma de Interoperabilidad del Estado) administrado por la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital de la PCM.

- El Sistema de Información Estratégica (SIED) de FONAFE.

- Los sistemas institucionales de OSINERGMIN y el MINEM, por su carácter regulador y supervisor del sector.

- La plataforma GOB.PE, empleada para el cumplimiento de obligaciones de transparencia y publicidad estatal.

Estas plataformas requieren conectividad eficiente en tiempo real, priorizando rutas nacionales para minimizar latencia, evitar dependencias de tránsito internacional y garantizar la continuidad de los servicios públicos digitales.

Por lo tanto, se establece como requerimiento que el proveedor acredite estar conectado a una infraestructura nacional de intercambio de tráfico (IXP) que asegure una conectividad directa con los principales operadores e instituciones del Estado.

Este requerimiento puede cumplirse mediante la conexión al NAP Perú, nodo históricamente utilizado por el Estado

Peruano, o mediante alternativas técnicamente equivalentes, tales como PIT Perú, JUMBO IX u otras infraestructuras IXP nacionales, siempre que:

Cuenten con peering nacional con los principales proveedores de telecomunicaciones.

Demuestren interconexión efectiva con entidades estatales y plataformas digitales del Gobierno.

Aseguren que el tráfico nacional no sea desviado a rutas internacionales.

La entidad evaluará la equivalencia técnica de la solución propuesta, siempre que se garantice el cumplimiento de los objetivos de eficiencia, continuidad operativa e integración segura con los sistemas estatales.

Se modifica en las Bases el numeral 9 "Alcances y descripción del servicio", y 3.2 Requisitos de Calificación

**9. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

Dice:

Requerimiento: "NAP Perú (Network Access Point)"

El prestador del servicio debe pertenecer al NAP Perú. Se considerarán miembros del NAP aquellos proveedores que cuenten con un enlace propio al NAP Perú activo y 100% operativo.

Debe decir:

Requerimiento: "Plataforma de priorización de ruta nacional"

El prestador del servicio debe pertenecer al NAP Perú, PIT Perú, JUMBO IX u otra infraestructura IXP nacional, que debe cumplir:

- Cuento con peering nacional con los principales proveedores de telecomunicaciones.

- Demuestren interconexión efectiva con entidades estatales y plataformas digitales del Gobierno peruano.

- Aseguren que el tráfico nacional no sea desviado a rutas internacionales.

- Contar con un enlace activo y 100% operativo.

San Gabán SA evaluará el cumplimiento técnico de la solución propuesta, siempre que se garantice los objetivos de eficiencia, continuidad operativa e integración segura con los sistemas estatales.

**3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN / CAPACIDAD LEGAL HABILITACIÓN**

Dice:

Requisito

4. Constancia o documento digital (dirección web) probatorio emitida por el NAP.PE acreditando el enlace propio al NAP Perú activo y 100% operativo.

Acreditación

4. Mediante copia simple o reporte digital obtenido de página web de la constancia emitida por el NAP.PE activo y 100% operativo.

Debe decir:

Requisito

4. Constancia o documento digital (dirección web) probatorio emitida por la institución u organización que brinda la plataforma de priorización, acreditando el cumplimiento del requerimiento del numeral 9. Párrafo "Plataforma de priorización de ruta nacional".

Acreditación



Servicio de internet con seguridad administrada deberá tener los siguientes componentes:

Requerimiento	Valor Mínimo Requerido	Valor Ofertado
Enlace WAN1	50 Mbps internet con Anti DDoS y Anti Spam <sup>29</sup>	

4. Mediante copia simple o reporte digital obtenido de página web de la constancia emitida por la institución u organización que brinda la plataforma de priorización de ruta nacional.

**24 CONSULTA N° 3: (EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA)**

Confirmar que los enlaces son para asegurar alta disponibilidad, por lo cual indicar como va a trabajar la solución de antispam, o publicaciones de servicios que se dará a internet, estos cambiarán de dirección IP, o se realizará reconfiguración e integración por medio de DNS;

**ABSOLUCION:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, precisa que, el enlace de 50 Mbps solo será para los servicios publicados y aplicaciones Web de la empresa (incluye correo electrónico, intranet, extranet y los enlaces VPNs) por lo que deberá brindarse el Antispam y el AntiDDoS. Asimismo, el enlace de 200 Mbps será exclusivamente para navegación y servicios de internet para la empresa, no tendrá Antispam ni el AntiDDoS.

**25 CONSULTA N° 4: (EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA)**

en caso que los dos enlaces de fibra óptica no estén dispuestos en alta disponibilidad, confirmar que los dos enlaces pueden ser del mismo nodo y compartir la misma ruta, o en su defecto deben de usar rutas diferentes de tendido y llegar a diferentes nodos.

**ABSOLUCION:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara que, los enlaces operarán de forma independiente.

Considerar la respuesta a la consulta 3.

**26 CONSULTA N° 37: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)**

**ROUTER A INSTALARSE:**

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

**ABSOLUCION:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

**27 CONSULTA N° 38: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)**

**ROUTER A INSTALARSE:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**ABSOLUCION:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, confirma que San Gabán S.A. proceda con la devolución de los equipos según el punto "9.1.4 Equipamiento" de las bases.

**28 CONSULTA N° 39: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)**

**ROUTER A INSTALARSE:**

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

**ABSOLUCION:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

**29 CONSULTA N° 2: (EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA)**

Al referirse a "50 Mbps internet con Anti DDoS y Anti Spam" indica que los servicios de AntiDDoS y Antispam deben ser brindados en nube?

**ABSOLUCION:**



Requerimiento	Valor Mínimo Requerido	Valor Ofertado
<b>Enlace WAN2</b>	200 Mbps internet	
<b>Disponibilidad del servicio de Internet<sup>30</sup>.</b>	Se requiere una disponibilidad del 99.5% en los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicio de Internet y equipo <i>router</i>.</li> <li>- Conexiones Remotas</li> </ul> La disponibilidad anual de los servicios se computará cuando se reporten fallas derivados de las causas propias del operador, como puede ser falla de los equipos de propiedad del operador o de cualquier otro artefacto dentro del ámbito de operación del Contratista ganador de la Buena Pro.  No se considerarán las causas externas ajenas al operador, fuerza mayor ni caso fortuito.	
<b>Servicio de seguridad administrada y disponibilidad.</b>	Servicio de seguridad administrada para 2 enlaces WAN con una disponibilidad del servicio al 96%, tendrá un SLA de soporte al cliente de 24x7. Asimismo, el equipo de seguridad debe tener la capacidad de gestionar un segundo enlace internet de contingencia que San Gabán S.A. contratará con otro operador y que se encontrará en modo Activo <b>Se debe cumplir el requisito según el punto 9.1.3.1</b>	
<b>Servicio de Antispam Administrado</b>	Servicio de Antispam (para Exchange Server) para 140 Buzones administrados por el operador y con acceso por parte del cliente. <b>Se debe cumplir el requisito según el punto 9.1.3.2</b>	
<b>Características del Overbooking</b>	El <i>Overbooking</i> solicitado es de 1:1, 100% garantizado, enlace simétrico al 100% del ancho de banda, las 24 horas.	
<b>Medio Físico de transporte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deberá ser mediante fibra óptica desde el punto de presencia del postor ganador de la buena pro. El <i>backbone</i> deberá ser íntegramente de fibra óptica.</li> <li>• Los equipos de conexión a Internet deberán ser administrados por el postor ganador de la buena pro del servicio.</li> </ul>	
<b>Router a instalarse<sup>31</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El <i>router</i> deberá ser de última tecnología, deberá tener como mínimo una interfaz LAN y no realizará la función de NAT mientras</li> </ul>	

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, precisa que el requerimiento de AntiDDoS y Antispam deben ser brindados dentro la infraestructura física de San Gabán S.A. o en la nube.

<sup>30</sup> **CONSULTA N° 36: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)**

Disponibilidad del servicio de Internet

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**ABSOLUCION:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, confirma que no aplicará penalidad cuando el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador.

<sup>31</sup> **CONSULTA N° 30: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)**

Solicitamos a la entidad confirmar que el termino "ancho de banda soportado debe ser hasta de 1 Gbps" hace referencia a que los puertos LAN del router sean 1G y no que soporter 1Gbps de trafico de internet simetrico, ya que elevaria los costos en gran medida.

**ABSOLUCION:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, acoge la consulta y confirma la aclaración de la especificación de 1Gbps a 1G.

**9.1.4 ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

Router a instalarse.

Dice:

(...)Ancho de banda soportado debe ser hasta de 1 Gbps.

Debe decir:



Requerimiento	Valor Mínimo Requerido	Valor Ofertado
	<p>se cuente con un equipo firewall. Éste y los demás equipos o accesorios necesarios para la provisión del servicio deberán ser provistos en calidad de alquiler, los cuales serán configurados por el postor ganador de la buena pro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ancho de banda soportado debe ser hasta de 1 G.</b></li> </ul>	
<b>Protocolo de ruteo</b>	El postor ganador de la buena pro deberá tener disponibilidad de protocolos IP V4 e IP V6, TCP/IP.	
<b>Backbone del proveedor de internet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El <i>backbone</i> de la red local deberá ser redundante en la ciudad de Puno.</li> <li>• Deberá contar con doble salida internacional a Internet.</li> <li>• Debe poseer un centro de gestión propio o tercerizado para la atención y solución de averías (ventanilla única de atención) el que debe estar activo en horario de 24x7.</li> </ul>	
<b>Plataforma de priorización de ruta nacional</b>	<p><b>El prestador del servicio debe pertenecer al NAP Perú, PIT Perú, JUMBO IX u otra infraestructura IXP nacional, que debe cumplir:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Cuente con peering nacional con los principales proveedores de telecomunicaciones.</b></li> <li>- <b>Demuestren interconexión efectiva con entidades estatales y plataformas digitales del Gobierno peruano.</b></li> <li>- <b>Aseguren que el tráfico nacional no sea desviado a rutas internacionales.</b></li> <li>- <b>Contar con un enlace activo y 100% operativo.</b></li> </ul> <p><b>San Gabán SA evaluará el cumplimiento técnico de la solución propuesta, siempre que se garantice los objetivos de eficiencia, continuidad operativa e integración segura con los sistemas estatales.</b></p>	
<b>Reparaciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El postor ganador de la buena pro deberá reparar o reemplazar sin costo, los equipos o componentes que sean necesarios para asegurar la prestación del servicio, esto aplica cuando la avería se deba a fallas de fábrica y no cuando la falla es responsabilidad de la entidad.</li> <li>• Se precisa que San Gabán S.A. tiene establecida la política de “no manipulación” de los equipos del contratista.</li> <li>• La imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el Contratista ganador de la Buena Pro o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia. De otra forma será el contratista ganador de la buena pro quien asumirá la reposición de los equipos y del servicio contratado.</li> </ul>	
<b>Herramientas de Gestión y Reporte de Tráfico.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El equipo de enrutamiento en el local del cliente debe ser de última tecnología, para una prestación de tipo industrial de 24x7.</li> <li>• Debe tener una conexión hasta el <i>backbone</i> de Internet entregado mediante enlaces redundantes dentro de su backbone.</li> <li>• Deberá proporcionar un <i>usuario y password</i> de acceso para el cliente al sistema de monitoreo vía web. Esto se deberá alcanzar al momento de suscribir el Acta de Aceptación e Inicio de las Operaciones, como parte de todos los entregables para iniciar el servicio.</li> <li>• El protocolo de comunicación será TCP/IP.</li> <li>• El postor ganador de la buena pro del servicio debe contar con los</li> </ul>	



(...) Ancho de banda soportado debe ser hasta de 1 G.

Requerimiento	Valor Mínimo Requerido	Valor Ofertado
	siguientes puntos en su red: <ul style="list-style-type: none"> <li>Redundancia en equipos de ruteo en sus instalaciones.</li> <li>Redundancia en <i>backbone</i> de <i>routers</i> de su red.</li> <li>Redundancia en los servidores DNS.</li> <li>Redundancia en los enlaces de Salida Internacional.</li> </ul> • En caso la red de San Gabán S.A. esté siendo vulnerada por ataques externos, el postor ganador de la buena pro deberá tomar acciones correctivas de seguridad, lo que deberá ser reportado a San Gabán.	
<b>Tiempo máximo para la activación del servicio</b>	Sesenta (60) días calendarios luego de la firma del contrato. La atención será ser dentro y fuera del horario de oficina (lunes a viernes de 08:00 a 18:00) en coordinación con el administrador del contrato.	
<b>Direcciones IP Públicas del postor ganador de la buena pro<sup>32</sup></b>	En concordancia con recomendaciones de ARIN y LACNIC, deberá proveer como mínimo (dieciséis) 16 direcciones IP públicas para el enlace WAN1: y de ocho 8 IPs públicas para el enlace WAN 2, Gateway y 4 direcciones con registro DNS, es decir inscripción de nuestros dominios. Se debe hacer alcance un acceso URL al DNS Master del operador con usuario/contraseña para gestionar de registro de dominio y subdominios de San Gabán S.A (sangaban.com.pe).	
<b>Soporte Adicional VPN</b>	Actualmente se cuenta con VPNs configurados en el Firewall los mismos que deben ser reconfigurados en los nuevos equipos de seguridad provistos por el postor ganador de la buena pro: <ul style="list-style-type: none"> <li>Red de datos en contingencia <i>Site-to-Site</i> entre las dos oficinas (Oficina Administrativa de Puno y Central Hidroeléctrica):</li> <li>Red administrativa <i>Site-to-Client</i> para trabajadores remotos con equipos Windows o MAC.</li> </ul>	

**El contratista debe hacer alcance todas las credenciales necesarias para el monitoreo del servicio<sup>33</sup>.**

### 9.1 ACTIVIDADES<sup>34</sup>

#### <sup>32</sup> CONSULTA N° 5: (EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA)

confirmar que se requieren lo siguiente

wan01 - 16 direcciones IP

wan02 - 8 direcciones IP

que en estas direcciones están consideradas, la dirección de red, broadcast y del gateway

#### **ABSOLUCION:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, confirma esta configuración requerida, incluyen las IPs del enrutador, broadcast y puerta de enlace.

#### <sup>33</sup> CONSULTA N° 21: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)

Se solicita a la entidad la eliminación del requerimiento de suscribir un Acuerdo de Responsabilidad, dado que se suscribirá el Anexo 3 ¿ Declaración Jurada de Términos de Referencia. Además, se suscribirá el contrato correspondiente, en el cual se detallan las obligaciones y responsabilidades de ambas partes.

#### **ABSOLUCION:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, confirman el retiro del acuerdo de responsabilidad

En ese sentido se modifica lo siguiente:

#### 9. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Tercer párrafo.

Dice:

Previo a la entrega de credenciales el cliente deberá suscribir un Acuerdo de Responsabilidad en donde se especifique los accesos que tendría y la responsabilidad que asumiría luego de aplicar cambios en el servicio, en los casos que apliquen.

Debe decir:

El contratista debe hacer alcance todas las credenciales necesarias para el monitoreo del servicio.

#### <sup>34</sup> CONSULTA N° 40: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello





### 9.1.1 PROCEDIMIENTOS

El postor ganador de la buena pro deberá realizar los trabajos necesarios dentro o fuera del local, incluyendo otros sin que esto implique costo adicional para SAN GABÁN S.A.

San Gabán S.A. brindará todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación, así como la provisión de los servicios correspondientes para la instalación de cualquier equipo.

De requerirse una excepción para el cumplimiento de una meta, se puede coordinar con el administrador del contrato y evaluar la posibilidad de trabajos fuera del horario de oficina los que deben ser previamente autorizado por el Administrador de Contrato y los responsables de la Sede.

### 9.1.2 PLAN DE TRABAJO<sup>35, 36, 37</sup>

El Plan de Trabajo será de total y exclusiva responsabilidad del postor ganador de la buena pro con el fin de asegurar el cumplimiento de todos los entregables del presente requerimiento. Deberá incluir la instalación de los dispositivos, componentes y accesorios, que garanticen el óptimo funcionamiento del Servicio de Internet incluyendo seguro de desplazamiento para su personal y contra accidentes.

El Plan de Trabajo deberá ser presentado dentro de los diez (10) días calendario de suscrito el contrato y contendrá lo siguiente:

- Cronograma de actividades para la implementación del servicio.
- Procedimiento(s) de atención de averías, el cual puede incluir una relación de personas de contacto y/o un servicio de personal rotativo (sin nombres específicos) y/o un servicio de *Call*

genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación que resulte necesaria.

#### **ABSOLUCION:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, confirma que ante la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación que resulte necesaria.

#### <sup>35</sup> **CONSULTA N° 18: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)**

Solicitamos a la entidad que previo a la firma del contrato se puedan realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesaria.

#### **ABSOLUCION:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, confirma lo solicitado; asimismo, a requerimiento del Postor Ganador y posterior al consentimiento de la Buena Pro, podrá visitar el domicilio fiscal para el levantamiento de información que considere necesaria para la mejor implementación del servicio, sin perjuicio del plazo otorgado por la Ley y el Reglamento para el perfeccionamiento del contrato..

#### <sup>36</sup> **CONSULTA N° 41: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)**

Se solicita a la entidad considerar que, como empresa que brinda servicios en telecomunicaciones, realizamos instalaciones relacionadas a este, por tanto el personal que brindará el servicio deberá ceñirse al cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, así como el Anexo 5 del Reglamento de la Ley N° 26790 Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud.

#### **ABSOLUCION:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, precisa que la presentación del IPERC se exigirá únicamente como condición previa al inicio de la instalación del servicio.

#### <sup>37</sup> **CONSULTA N° 42: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)**

De no acoger la consulta anterior y conforme el Principio de Transparencia, solicitamos incluir en la etapa de integración de bases las normas de Seguridad Industrial y Personal, cuidado del Medio Ambiente durante las actividades de instalación, o en todo caso aclarar expresamente en las Bases Integradas, las obligaciones que asume el Contratista en cumplimiento de las mencionadas normas

#### **ABSOLUCION:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, precisa que la presentación del IPERC se exigirá únicamente como condición previa al inicio de la instalación del servicio.



Center 24 x 7 y/o una aplicación informática<sup>38</sup>.

El postor ganador de la buena pro deberá proporcionar el personal que brindará el servicio, quienes deberán cumplir con las normas de Seguridad Industrial y Personal, cuidado del Medio Ambiente durante las actividades de instalación. Cada trabajador deberá portar un Fotocheck, ropa de trabajo (SCTR, EPP, botines dieléctricos, guantes, muñequeras antiestáticas, cascos y otros implementos de seguridad, el cual será de uso obligatorio al momento de que ingrese a las sedes).

La instalación se deberá efectuar sin afectar las labores normales de la institución e incluirá la verificación de las condiciones necesarias para la instalación de los equipos salvando así responsabilidades de ambas partes.

Para la instalación de los equipos, el postor ganador de la buena pro contratado deberá de cumplir con señalado en el numeral **8.4** "Consideraciones respecto al sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo". La documentación señalada deberá ser presentado previo al día de la ejecución de la visita programada.

### **9.1.3 ENTREGABLES**

#### **9.1.3.1 Solución de Seguridad Administrada**

La solución de seguridad administrada debe ser propuesta según los siguientes alcances:

##### **9.1.3.1.1 Arquitectura de la solución**

1. La solución debe consistir en una plataforma de protección de Red, basada en un dispositivo con funcionalidades de Firewall de Próxima Generación (NGFW), así como consola de gestión y monitoreo.
2. La solución propuesta debe encontrarse como líder en *Gartner* en "*Network Firewalls*" en la última publicación vigente.
3. La plataforma debe estar optimizada para análisis de contenido de aplicaciones en capa 7.
4. La solución de gestión debe ser compatible con el acceso a través de SSH y la interfaz web (HTTPS), incluyendo, pero no limitado a, la exportación de configuración de sistemas virtuales (contextos) por ambos tipos de acceso.
5. Los dispositivos de protección de red deben soportar *Policy based routing* o *policy based forwarding*.
6. Los dispositivos de protección de red deben soportar encaminamiento de *multicast* (PIM-SM y PIM-DM).
7. Los dispositivos de protección de red deben soportar *DHCP Relay* y *DHCP Server*.
8. Los dispositivos de protección de red deben soportar *sFlow*.
9. Los dispositivos de protección de red deben soportar *Jumbo Frames*.
10. Los dispositivos de protección de red deben soportar sub-interfaces Ethernet lógicas.
11. Debe ser compatible con NAT dinámica (varios-a-1) y (muchos-a-muchos)
12. Debe soportar NAT estática (1-a-1) y (muchos-a-muchos)
13. Debe ser compatible con NAT estático bidireccional 1-a-1.
14. Debe ser compatible con la traducción de puertos (PAT).
15. Debe soportar NAT de origen y NAT de destino de forma simultánea y en la misma política.
16. Debe contar con soporte IBGP y EBGp en VRF.
17. Debe tener una función para forzar la conmutación por error de HA para pruebas y demostraciones.
18. Debe ser compatible con NAT64 y NAT46.
19. Debe implementar el protocolo ECMP.
20. Debe determinar si la distancia recursiva se evalúa en los próximos saltos de BGP bajo ECMP.

<sup>38</sup> **CONSULTA N° 19: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)**

Solicitamos a la entidad confirmar que cuando hace referencia a ¿una aplicación informática; incluye correo electrónico.

#### **ABSOLUCION:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara que, una aplicación informática incluye: correo electrónico, una aplicación Web o Móvil de servicios, u otro que el proveedor especifique.





21. Debe soportar el balanceo de enlace por hash de IP de origen y destino.
22. Debe soportar balanceo de enlace por peso. En esta opción debe ser posible Definir el porcentaje de tráfico que fluirá a través de cada uno de los enlaces. Debe ser compatible con el balanceo en al menos tres enlaces.
23. Debe implementar balanceo de enlaces sin la necesidad de crear zonas o uso de instancias virtuales.
24. Debe contar con un mecanismo de firma y verificación de imágenes de S.O (Firmware), de tal forma que el BIOS del sistema comprueba la validez de una imagen cuando se carga en el dispositivo. Si la imagen no está firmada y verificada por el CA del fabricante, se muestra un mensaje de advertencia en la GUI.
25. Debe soportar protección contra la suplantación de identidad (*anti-spoofing*).
26. Para IPv4 debe soportar enrutamiento estático y dinámico (RIPv2, OSPFv2 y BGP).
27. Para IPv6 debe soportar enrutamiento estático y dinámico (OSPFv3).
28. Debe soportar la creación de sistemas virtuales en el mismo equipo.
29. Debe soportar integración de nubes públicas e integración SDN como AWS, Azure, GCP, OCI, *AliCloud*, *Vmware ESXi*, *NSX*, *OpenStack*, *Cisco ACI*, *Nuage* y *Kubernetes*.
30. Control, inspección y descifrado de SSL para tráfico entrante (*Inbound*) y saliente (*Outbound*), debe soportar el control de los certificados individualmente dentro de cada sistema virtual, o sea, aislamiento de las operaciones de adición, remoción y utilización de los certificados directamente en los sistemas virtuales (contextos).

#### **9.1.3.1.2 VPN**

1. Debe soportar VPN IPsec y VPN SSL.
2. La VPN IPsec debe ser compatible con la autenticación MD5, SHA-1, SHA-256, SHA-512 o posterior.
3. La VPN IPsec debe ser compatible con *Diffie-Hellman* Grupo 1, Grupo 2, Grupo 5 y Grupo 14 o posterior.
4. La VPN IPsec debe ser compatible con *Internet Key Exchange* (IKEv1 y v2).
5. La VPN IPsec debe ser compatible con AES de 128, 192 y 256 (*Advanced Encryption Standard*).
6. Debe soportar VPN para IPv4 e IPv6, así como el tráfico IPv4 dentro de túneles IPv6 IPsec.
7. Debe permitir activar y desactivar túneles IPsec VPN desde la interfaz gráfica de la solución, lo que facilita el proceso *troubleshooting*.
8. Debe permitir que todo el tráfico de los usuarios VPN remotos fluya hacia el túnel VPN, previniendo la comunicación directa con dispositivos locales como un proxy.
9. Debe permitir la creación de políticas de control de aplicaciones, IPS, antivirus, filtrado de URL y *AntiSpyware* para el tráfico de clientes remotos conectados a la VPN SSL.
10. Debe soportar autenticación vía AD/LDAP, *Secure id*, certificado y base de usuarios local.
11. Debe permitir la aplicación de políticas de seguridad y visibilidad para las aplicaciones que circulan dentro de túneles SSL.
12. Deberá mantener una conexión segura con el portal durante la sesión.
13. El agente de VPN SSL o IPSEC cliente-a-sitio debe ser compatible con al menos Windows y Mac OS.
14. Debe contar con la función doble o múltiple factor de autenticación para cuarenta (40) usuarios.

#### **9.1.3.1.3 Características de detección y control de aplicaciones**

1. Debe tener capacidad de reconocer las aplicaciones, independientemente del puerto y protocolo.
2. Debe ser posible liberar y bloquear aplicaciones sin necesidad de abrir o cerrar puertos y protocolos.
3. Debe reconocer al menos 3,500 aplicaciones diferentes, incluyendo, pero no limitado a: El tráfico relacionado *peer-to-peer*, redes sociales, acceso remoto, actualización de software, protocolos de red, VoIP, audio, vídeo, Proxy, mensajería instantánea, compartición de archivos, correo electrónico.



4. Debe identificar el uso de tácticas evasivas, es decir, debe tener la capacidad de ver y controlar las aplicaciones y los ataques con tácticas evasivas a través de las comunicaciones cifradas, tales como Skype y la utilización de la red Tor.
5. Con el fin de controlar el tráfico y aplicaciones cuyo consumo puede ser excesivo (como *YouTube*, *Ustream*, etc.) y que tienen un alto consumo de ancho de banda, se requiere de la solución que, además de permitir o denegar dichas solicitudes, debe tener la capacidad de controlar el ancho de banda máximo cuando son solicitados por los diferentes usuarios o aplicaciones, tanto de audio como de video *streaming*.
6. Debe soportar aplicar una coincidencia de múltiples parámetros en firmas de control de aplicaciones.

#### **9.1.3.1.4 Características de prevención de Amenazas**

1. Para proteger el entorno contra los ataques, debe tener módulo IPS (*Intrusion Prevention System*), antivirus y *anti-spyware* integrado en el propio equipo.
2. Debe incluir firmas de prevención de intrusiones (en el IPS) y el bloqueo de archivos maliciosos (antivirus y *anti-spyware*).
3. Las características de IPS, antivirus y *anti-spyware* deben funcionar de forma permanente, pudiendo utilizarlas de forma indefinida, aunque no exista el derecho a recibir actualizaciones o no exista un contrato de garantía del software con el fabricante.
4. Debe contar con una funcionalidad de protección contra brotes de virus para detener las amenazas de *malware* descubiertas entre las actualizaciones de firmas antes de que se propaguen en la entidad. La solución deberá iniciar una búsqueda en tiempo real en su base de datos de inteligencia sobre amenazas globales de tal forma que siempre tendrá lo último en protección contra *malware*.
5. Debe soportar una funcionalidad para desarmado y reconstrucción de contenido, con el fin de desinfectar documentos de Microsoft Office y archivos PDF (incluidos los que están en archivos comprimidos (ZIP) eliminando contenido activo, como hipervínculos, medios incrustados, JavaScript, macros, etc. de los archivos (desarmar) sin afectar la integridad de su contenido textual (reconstrucción).
6. Debe soportar granularidad en las políticas de IPS, *Antivirus* y *Anti-Spyware*, permitiendo la creación de diferentes políticas por zona de seguridad, dirección de origen, dirección de destino, servicio y la combinación de todos estos elementos.
7. Debe contar con firmas específicas para la mitigación de ataques DoS y DDoS.
8. Debe identificar y bloquear la comunicación con redes de *bots*.
9. Debe proporcionar protección contra ataques de día cero a través de una estrecha integración con componentes de seguridad del mismo fabricante, incluyendo NGFW y *Sandbox* (Nube del fabricante).
10. Debe permitir especificar la política por tiempo, es decir, la definición de reglas para un tiempo o período determinado (día, mes, año, día de la semana y hora).
11. Debe ser posible crear políticas para usuarios, IPs, redes, o zonas de seguridad.
12. Debe soportar que las opciones de filtro de firma IPS incluyan tiempo de retención y patrón CVE.

#### **9.1.3.1.5 Características de Filtro de URL.**

1. Debe soportar la capacidad de crear políticas basadas en control por URL y categoría de URL.
2. Debe tener la base de datos de URLs en caché en el equipo o en la nube del fabricante, evitando retrasos de comunicación / validación de direcciones URL.
3. Debe tener por lo menos 60 categorías de URL.
4. Debe tener la funcionalidad de exclusión de URLs por categoría.
5. Debe permitir página de bloqueo personalizada.
6. Debe permitir soportar la prevención de phishing de credenciales.
7. Debe permitir bloqueo y continuación (que permita al usuario acceder a un sitio potencialmente bloqueado, informándole en pantalla del bloqueo y permitiendo el uso de un botón Continuar para que el usuario pueda seguir teniendo acceso al sitio).



**9.1.3.1.6 Características de balanceo Inteligente & Modelamiento de tráfico por aplicación.**

1. Debe permitir la utilización de enrutamiento dinámico basado en mediciones de calidad de enlace para mantener una alta disponibilidad de aplicaciones críticas para el negocio y una visibilidad completa de las aplicaciones.
2. Debe tener capacidad de proporcionar información de reconocimiento de ruta WAN granular, como latencia, *Jitter* y pérdida de paquetes.
3. Debe tener capacidad de conmutar automáticamente al mejor enlace disponible cuando la ruta WAN principal se degrada.
4. Debe proporcionar una base de datos dinámica de aplicaciones en la nube como aplicaciones SaaS, donde las direcciones IP cambian con frecuencia.
5. Debe dirigir el tráfico de aplicaciones en la nube hacia el mejor enlace basado en mediciones en tiempo real.
6. Debe permitir conmutación por error automática a otro enlace cuando el enlace primario se cae o tiene un bajo rendimiento de acuerdo con los SLA definidos por el usuario.
7. Debe ofrecer calidad de servicio para la priorización y configuración del tráfico de aplicaciones en la nube y tráfico de servicios:
  - Dar mayor prioridad al tráfico de servicios y aplicaciones en la nube.
  - Garantizar una cierta cantidad de ancho de banda para el tráfico de aplicaciones y servicios en la nube.
8. Debe establecer políticas de conformación de tráfico bidireccional o unidireccional.
9. Debe soportar la creación de políticas de QoS y *Traffic Shaping* por dirección de origen, destino, usuario y grupo de usuario.
10. Debe soportar la creación de políticas de QoS y *Traffic Shaping* para aplicaciones incluyendo, pero no limitado a Skype, BitTorrent y YouTube.

**9.1.3.1.7 Características de repositorio de Logs**

1. El servicio de seguridad gestionada deberá estar integrada a una solución de monitoreo en la nube del fabricante o localmente que permita visualizar información estadística en al menos los siguientes umbrales de tiempo: 60 minutos, 24 horas y 7 días.
2. La solución de monitoreo debe permitir visualizar información estadística y grafica de los siguientes escenarios: Principales amenazas, IPS, AntiVirus, Antispam, DLP y archivos, Anomalía, aplicación en la nube, Sitio web, Categoría web, Usuario / IP de navegación, Actividad del sistema, VPN Sitio a Sitio, VPN SSL y dial-Up, Inicio de sesión VPN fallido. La retención de visualización y logs de la solución deberá ser de al menos 7 días.
3. La solución de monitoreo debe permitir elaborar reportes orientados a seguridad, consumos de aplicaciones, entre otros. Este reporte puede ser editable mediante una consola web.

**9.1.3.1.8 Características de Hardware**

1. El dispositivo deberá contar con al menos 02 interfaces WAN RJ45.
2. El dispositivo deberá contar con al menos 04 interfaces de 01 GE RJ45.
3. Rendimiento de protección contra amenazas avanzadas (Firewall, IPS, Control de aplicaciones y Protección contra *malware* habilitados) debe ser al menos 800 Mbps.
4. Para efectos de performance el dispositivo debe tener un mínimo de 40,000 nuevas sesiones por segundo.
5. El dispositivo deberá admitir al menos 10 Sistemas o Dominios virtuales licenciados.

**9.1.3.2 Servicio de Anti-Spam**

Se debe considerar un servicio de antispam en nube; sin límite de buzones del dominio sangaban.com.pe con las siguientes características:

1. Debe permitir mínimo de 100,000 correos entrantes.
2. Debe permitir mínimo de 200 Mbps de tamaño de correo a ser analizado.

3. Deberá poder también analizar correo saliente por SMTP con un tamaño mínimo de 50 Mbps de correo saliente.
4. Debe permitir almacenamiento de correos por treinta (30) días como mínimo.
5. Debe poseer funcionalidades de filtrado de *malware* (virus, *phishing*, *spyware*, *adware*, PUP, crackers, técnicas avanzadas de defensa, *worms*, *relay*, *backdoor*, *scripts* maliciosos) y *spam*:
  - Capa de transporte y protocolos.
  - Capa de contenido y archivos adjuntos.
6. Debe permitir customizar reglas de filtrado a nivel de dominio, contenido, protocolos, extensión de archivos adjuntos, compresores.
7. Debe poseer funcionalidad de autenticación de remitentes: RBL, SPF, DKIM, DNS.
8. Debe poseer sistemas de monitoreo remoto: *dashboard* de control.
9. Debe permitir programar reportes por hora, días o semanas.
10. Debe permitir la recuperación de correos en treinta (30) días como mínimo.
11. Debe permitir ver el estado de entrega del mensaje.
12. Debe permitir actualizaciones dinámicas configurable.
13. Debe permitir la creación de listas blancas y listas negras:
  - Capa de transporte.
  - Capa de dominios.

#### **9.1.3.3 Servicio AntiDDoS en la Nube<sup>39, 40</sup>**

1. El postor ganador de la buena pro deberá brindar un servicio de tráfico limpio en la nube local (para evitar ataques provocados dentro del territorio nacional), para el enlace Wan 1, con 99.5% de disponibilidad, mediante el uso de una herramienta de mitigación de ataques de denegación de servicio dedicada. Esta herramienta será en modo de derivación de tráfico solo en bajada.
2. La solución deberá ser de tipo *appliance*, de tecnología específica para la mitigación de ataques de denegación de servicios, no se aceptarán soluciones en las que la protección DDOS sea una funcionalidad adicional de equipos *Firewall*, *Next Generation Firewalls*, *Application Delivery Controllers*, *Routers* u otros equipos de seguridad o redes.
3. La solución de mitigación DDoS deberá tener un sistema de creación automática de firmas en tiempo real para la protección frente a ataques emergentes.
4. La solución de mitigación DDoS deberá tener integrado un módulo de IPS (Sistema de Prevención de Intrusos).
5. La solución deberá ser de tipo *Stateless*.
6. **La solución deberá proteger frente a ataques de denegación de servicios en una arquitectura "always on" o "dereivación", en caso sea derivación el contratista debe garantizar la activación del servicio en un periodo que no exceda los 5 minutos.**

#### **<sup>39</sup> CONSULTA N° 31: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)**

Solicitamos a la entidad confirmar que la arquitectura "always on" sera en modo derivacion debido a que elevaria los costos en gran medida.

#### **ABSOLUCION:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, acoge la consulta y suprime la opción de modo de derivación.

#### **9.1.3.3 Servicio AntiDDoS en la Nube**

Router a instalarse.

Dice:

(...) La solución deberá proteger frente a ataques de denegación de servicios en una arquitectura "always on", también denominada en línea o siempre activa. No se aceptarán soluciones de mitigación de ataques de denegación de servicios bajo una arquitectura de derivación de tráfico. (...).

Debe decir:

(...) La solución deberá proteger frente a ataques de denegación de servicios en una arquitectura "always on" o "dereivación", en caso sea derivación el contratista debe garantizar la activación del servicio en un periodo que no exceda los 5 minutos.

Asimismo, el proveedor deberá garantizar la restauración del tráfico limpio una vez finalizada la mitigación (...).

#### **<sup>40</sup> CONSULTA N° 32: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)**

Solicitamos a la entidad confirmar que la solucion Antiddos sera solo para el enlace de 50M con el fin de no elevar los costos

#### **ABSOLUCION:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, confirma que el servicio Antiddos será solo para el enlace de 50M.



**Asimismo, el proveedor deberá garantizar la restauración del tráfico limpio una vez finalizada la mitigación.**

7. El postor ganador de la buena pro deberá brindar un reporte mensual de la actividad de seguridad relacionada a los ataques de denegación de servicios detectados y mitigados. Este reporte puede ser emitido de forma automática por una herramienta del sistema o por el su centro de atención.
8. La solución debe contar adicionalmente con detección y mitigación de ataques SSL como HTTPS *flood* descifrando el tráfico HTTPS de la entidad con un certificado digital *wildcard* o del sitio en caso de sospechar de algún ataque e inspeccionar el contenido.
9. La protección de SSL debe ser *stateless*, actuar solo bajo sospecha de ataque para no generar latencia en tiempo de paz y debe funcionar en modo *Igress-Only*, sin necesidad de ver el tráfico que proviene del servidor.
10. La solución debe estar en capacidad de hacer *challenge and response* sobre HTTPS.

#### **9.1.3.4 Inspección y Pruebas de aceptación<sup>41, 42</sup>**

El postor ganador de la buena pro y San Gabán S.A., según el Plan de Trabajo, realizarán en forma conjunta la inspección y pruebas sobre la infraestructura y equipos instalados en la ubicación de la Sede de Bellavista (Puno). San Gabán S.A. podrá verificar que, los servicios se entreguen de acuerdo con lo solicitado en las presentes bases y a la señalada en la oferta técnica del Postor. San Gabán S.A. brindará las facilidades de espacio, energía eléctrica adecuada para el funcionamiento de estos equipos.

#### **Pruebas de Aceptación**

El Contratista ganador de la Buena Pro deberá hacer alcance de los formatos de pruebas de aceptación por cada componente del servicio, dichos formatos de pruebas serán utilizados para la verificación, lo que se realizará en coordinación con San Gabán S.A. y el responsable de El Contratista.

Estas pruebas forman parte del proceso de implementación y no generarán costos adicionales

#### **<sup>41</sup> CONSULTA N° 11: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)**

Resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Asimismo, se solicita modificar el numeral 9.1.3.4 de las presentes bases.

#### **ABSOLUCION:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, confirma y aclarar que, el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Aceptación e Inicio de las Operaciones correspondiente.

Se modifica el numeral 9.1.3.4 Inspección y Pruebas de aceptación

9.1.3.4 Inspección y Pruebas de aceptación

Pruebas de aceptación, cuarto párrafo

Dice:

A la conformidad de las pruebas de aceptación, se suscribirá el Acta de Aceptación e Inicio de las Operaciones. El plazo de inicio de los servicios se iniciará desde la fecha de suscripción de dicha Acta.

Debe decir:

A la conformidad de las pruebas de aceptación, se suscribirá el Acta de Aceptación e Inicio de las Operaciones. El plazo de inicio de los servicios se iniciará desde la fecha precisada en dicha acta.

#### **<sup>42</sup> CONSULTA N° 20: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)**

Solicitamos a la entidad, que en un plazo no mayor de un (01) día hábil posterior a la formalización del contrato, remitan los datos del coordinador responsable del proceso contractual. Estos datos deberán incluir el nombre completo del coordinador responsable, teléfono, correo electrónico, DNI, Cargo y Área.

#### **ABSOLUCION:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, se confirma que se remitirá la información de los datos del coordinador responsable del proceso contractual. Conforme se indica en el numeral 23 de la página 36 de las Bases: El responsable es el funcionario responsable de la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones, correo electrónico [cesar.castro@sangaban.com.pe](mailto:cesar.castro@sangaban.com.pe).



para San Gabán S.A.

Cualquier observación será notificada por San Gabán S.A. a El Contratista durante la realización de las pruebas de aceptación. En caso hubiera observaciones, el Contratista deberá levantar las observaciones, de conformidad con el Reglamento de la Ley de Contrataciones.

**A la conformidad de las pruebas de aceptación, se suscribirá el Acta de Aceptación e Inicio de las Operaciones. El plazo de inicio de los servicios se iniciará desde la fecha precisada en dicha acta.**

#### **9.1.3.5 Confidencialidad técnica**

1. El Postor Ganador de la Buena Pro se compromete a mantener en reserva, y no revelar a tercero alguno sin previa conformidad escrita de San Gabán S.A. (a cargo de la Jefatura de Oficina de TIC) toda información que le sea suministrada por esta última y que restringirá la revelación de carácter estrictamente necesario dicha información para el cumplimiento del presente contrato sólo a los empleados y subcontratistas del Postor Ganador de la Buena Pro, sobre la base de "necesidad de conocer".
2. Los casos de exclusión de confidencialidad, como revelación de información pública, judicial o mandatorio en el sentido que no implique incumplimiento de las cláusulas contractuales, podrán ser explicitadas en la propuesta del Contratista.
3. La obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los supuestos, cuando la información en cuestión:
  - a) Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
  - b) Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
  - c) Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
  - d) Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
  - e) Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
  - f) Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.
4. Por su parte, San Gabán S.A. conoce y está informada respecto del tratamiento de datos personales, conforme a la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y demás normas complementarias que administra y supervisa la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, aplicables en todos los extremos en este acápite.

#### **9.1.3.6 Atención de Llamadas Ante Averías o Fallas<sup>43, 44</sup>**

1. Se entenderá por avería a una interrupción parcial o total del servicio, así como a un decremento en la calidad del servicio. Toda actividad o provisión de bienes que tenga que ejecutar el postor ganador de la buena pro para subsanar la avería serán sin costo alguno para San Gabán S.A.

<sup>43</sup> **CONSULTA N° 22: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)**

Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de subsanación se entiende como el tiempo transcurrido desde la generación del ticket de atención hasta la subsanación de esta.

**ABSOLUCION:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, se confirma que, el tiempo de subsanación se entiende como el tiempo transcurrido desde la generación del ticket de atención hasta la subsanación de esta.

<sup>44</sup> **CONSULTA N° 45: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)**

Se solicita a la entidad aclarar que el procedimiento de atención de averías hace referencia a la información que será enviada en el plan de trabajo.

**ABSOLUCION:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, confirma que el procedimiento de atención de averías hace referencia a la información que será enviada en el plan de trabajo.





2. Se precisa que la atención de avería se dará sin costo cuando esta no sea por responsabilidad de la entidad.
3. Se entenderá por tiempo de subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al postor ganador de la buena pro de la existencia de una avería, por parte de San Gabán S.A. (llamada de servicio), y la subsanación de esta a su satisfacción.
4. El postor deberá contar con un NOC por los servicios de Internet y Seguridad - centro de atención de llamadas de reparación o asistencia técnica - instalada de tal manera que le asegure a San Gabán S.A. que se encuentra en condiciones de cumplir con lo estipulado en las bases.
5. El postor ganador de la buena pro deberá entregar a San Gabán S.A. el procedimiento, los contactos de los responsables de la gestión del servicio; además del nivel de escalamiento. Para ello deberá presentar este procedimiento de atención de averías y la ficha de servicio postventa, que serán presentados al inicio de la implementación.
6. El postor ganador de la buena pro contratado deberá reparar o reemplazar sin costo los equipos o componentes que sean necesarios para asegurar la prestación del servicio siempre y cuando la falla de estos no sea imputable a La Entidad. Pudiendo ser reemplazados por equipos de características similares mientras dure el cambio del principal por RMA.

Se precisa que el reemplazo de equipos o componentes se dará sin costo cuando la falla no sea por responsabilidad de la entidad.

#### **9.1.3.7 Gestión del Servicio**

El tiempo de solución del problema se calculará desde que San Gabán S.A. reporte el incidente al Centro de Servicio del postor ganador de la buena pro y se le asigna un *ticket* de atención:

1. El postor ganador de la buena pro deberá garantizar un eficiente sistema de gestión de sus redes de comunicación. El centro de gestión deberá estar en capacidad de realizar acciones de controles preventivos, correctivos y pruebas técnicas.
2. El postor ganador de la buena pro deberá garantizar el profesionalismo, responsabilidad y conocimientos técnicos de su personal en los centros de llamadas de reportes de fallas, centros de gestión, y personal de reparación de averías. Así mismo, deberá contar con el equipamiento necesario para solucionar los problemas técnicos que se presenten.
3. Durante el periodo de prestación del servicio, se evaluarán los tiempos de respuesta y la calidad del servicio, a fin de que San Gabán S.A. determine las correcciones necesarias si fuera el caso, al postor ganador de la buena pro contratado.
4. Para la obtención de *ticket* de soporte el operador debe brindar un número telefónico válido, con un periodo de atención 24x7 en caso esta varíe debe remitir al cliente el nuevo número actualizado.
5. En caso de ser necesario desplazamiento de personal para el equipo de seguridad, podrá ser de hasta 36 horas desde la generación del *ticket*.
6. Las pruebas de validación del servicio podrán ser de forma remota.

#### **Servicio de Monitoreo**

Los servicios de internet y seguridad deben ofrecer herramientas de monitoreo vía web. El postor ganador de la buena pro asignará las cuentas de usuario correspondientes.

#### **9.1.3.8 Calidad de Servicio (QoS)**

1. El postor ganador de la buena pro deberá garantizar un eficiente sistema de Gestión de sus Redes de Comunicación. El Centro de Gestión deberá estar en capacidad de realizar detección de alarmas tempranas, acciones de control preventivo y correctivo, pruebas técnicas, así como deberá entregar a San Gabán S.A. informes mensuales (de ser posible on-line) del rendimiento de los enlaces, uso del ancho de banda, tráfico; estos informes podrán ser importados de las herramientas de monitoreo por parte de San Gabán S.A.
2. El postor ganador de la buena pro debe garantizar la seguridad de sus redes y sistemas de información ante intrusiones que provengan de su red de *core o hub*, para lo cual asumirá la responsabilidad por hechos que afecten la imagen de San Gabán S.A. (hechos



imputables al contratista) producto de esta intrusión a sus redes. Dicha responsabilidad estará cuantificada en términos de los daños directos causados. La implementación de esta cuantificación será mediante la presentación de un informe técnico que será alcanzado a el Contratista para revisión y descargos que hubiere lugar, previo a la aplicación

3. El postor ganador de la buena pro deberá garantizar el profesionalismo, responsabilidad y conocimientos técnicos de su personal en los Centros de Llamadas de Reportes de Fallas, Centros de Gestión y personal de Reparación de Averías. Así mismo deberá contar con el equipamiento necesario para solucionar los problemas técnicos que se presenten.
4. El detalle del QoS del servicio de Acceso a Internet incluye como mínimo:
  1. El servicio de acceso a Internet será provisto a través de un enlace vía F.O.
  2. El servicio de internet debe garantizar 100% del ancho de banda.
  3. El ancho de banda deberá ser garantizado y con un grado de concentración del servicio de 1:1 en el tramo local e internacional.
  4. El enlace deberá ser simétrico y dedicado 100%, sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso del tipo asimétrico.
  5. Disponibilidad de crecimiento asegurada del ancho de banda.
  6. El servicio deberá estar disponible y operativo las 24 horas del día durante el tiempo de duración del contrato.
  7. El postor ganador de la buena pro del servicio deberá garantizar que el ancho de banda contratado para el enlace deberá ser de uso exclusivo para la Entidad desde la puerta WAN del *router* en el local de San Gabán S.A. hasta el *router* de borde del Contratista del Servicio de Internet Nacional.
  8. Soporte técnico 24x7x365.
5. En caso de ser necesario realizar reparaciones por fallas no imputables a San Gabán S.A. el Contratista asumirá los costos de reparación de equipos, pasajes y otros.

#### **9.1.4 Equipamiento<sup>45, 46</sup>**

##### **<sup>45</sup> CONSULTA N° 23: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)**

Con el fin de tener claridad en los plazos y evitar de diversas interpretaciones, se solicita a la entidad aclarar que el plazo para la devolución de los equipos podrá realizarse desde la fecha de culminación de contrato hasta los 30 días posteriores de la liquidación del mismo (se debe considerar que la liquidación del contrato, de acuerdo a la ley, se dará cuando se realice el último pago y se emita la constancia de prestación de servicios.)

##### **ABSOLUCION:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, se aclara que, el plazo para el retiro o devolución de los equipos será dentro de los 30 días calendario luego del último pago del servicio.

Se modifica el numeral 9.1.4 Equipamiento

9.1.4 Equipamiento

Tercer párrafo.

Dice:

Los equipos deberán ser retirados dentro de los próximos treinta (30) días calendario luego de liquidado el contrato. (...)

Debe decir:

El plazo para el retiro o devolución de los equipos será dentro de los 30 días calendario luego del último pago del servicio y San Gabán SA extiende la conformidad final.(...)

##### **<sup>46</sup> CONSULTA N° 24: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)**

En relación a la consulta anterior, solicitamos a la entidad considerar que, en caso de presentarse demoras no imputables al contratista que conlleve a que los equipos sean derivados al almacén, no se realizará el cobro por el almacenamiento.

##### **ABSOLUCION:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, confirma que no habrá cobro por almacenamiento.

Se modifica el numeral 9.1.4 Equipamiento

9.1.4 Equipamiento

Tercer párrafo.

Dice:

(...) Culminado el periodo de retiro San Gabán S.A. procederá a retirar los equipos a nuestro almacén de bajas por el periodo de un (1) año en donde se podrá realizar el cobro por el almacenamiento eximiéndose de cualquier deterioro del equipo (...)

Debe decir:

(...) Culminado el periodo de retiro San Gabán S.A. procederá a retirar los equipos a nuestro almacén de bajas por el periodo de un (1) año eximiéndose de cualquier deterioro del equipo.(...)





El equipamiento requerido para la puesta en operación del servicio debe ser suministrado por el contratista. San Gabán S.A. provee el espacio en el gabinete de comunicaciones para su instalación, brinda energía estabilizada y respaldada, puesta a tierra, así como de todas las facilidades para que, el Contratista haga el tendido de cableado hasta el gabinete.

Concluida la etapa contractual del servicio, se procederá a la devolución del total de los equipos que le fueron entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad de El Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente.

**El plazo para el retiro o devolución de los equipos será dentro de los 30 días calendario luego del último pago del servicio y San Gabán SA extienda la conformidad final. Culminado el periodo de retiro San Gabán S.A. procederá a retirar los equipos a nuestro almacén de bajas por el periodo de un (1) año eximiéndose de cualquier deterioro del equipo. Culminado el periodo de un (1) año San Gabán S.A. calificará a los equipos en abandono y procederá a trámite de baja.**

#### **9.1.5 PERSONAL<sup>47</sup>**

**El contratista debe asegurar la calidad profesional y técnica del personal que realizará la activación e instalación del equipamiento, siendo responsable solidario a fin de evitar daños y completar las configuraciones de los equipos durante este proceso permitiendo su correcto funcionamiento.**

#### **9.2 OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA**

La única obligación del contratista es brindar el servicio de internet con seguridad gestionada y los informes mensuales correspondientes. No aplica otras actividades que no se encuentren dentro del alcance del presente requerimiento

#### **9.3 OBLIGACIONES DE SAN GABÁN S.A.**

San Gabán S.A. brindará todas las facilidades al contratista para la puesta en operación del servicio dentro de los plazos requeridos.

#### **10. SEGUROS**

No aplica.

#### **11. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN<sup>48</sup>**

##### **<sup>47</sup> CONSULTA N° 25: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)**

En base al principio de transparencia, de la revisión del presente numeral, se advierte que el mismo no se encuentra completo, en ese sentido, se solicita actualizar y completar el citado numeral en la etapa de integración de bases, debiendo considerar que el mismo no puede ser desproporcional u oneroso para el contrato.

##### **ABSOLUCION:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, acepta la consulta y procede a modificar este extremo de las bases.

Se modifica el numeral 9.1.5 PERSONAL

##### **9.1.5 PERSONAL**

Dice:

El contratista debe asegurar la calidad profesional y técnica del personal que realizará la activación e instalación del equipamiento, siendo responsable solidario ante una eventual mala practica que pueda

Debe decir:

El contratista debe asegurar la calidad profesional y técnica del personal que realizará la activación e instalación del equipamiento, siendo responsable solidario a fin de evitar daños y completar las configuraciones de los equipos durante este proceso permitiendo su correcto funcionamiento.

##### **<sup>48</sup> CONSULTA N° 26: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)**

Solicitamos a la entidad eliminar el numeral 11) de los TDR (Requisitos de calificación), considerando que lo contenido en el mismo, de acuerdo a las bases estandar deben estar consignados en el 3.2 ¿REQUISITOS DE CALIFICACIÓN¿.



<b>A</b>	<b>CAPACIDAD LEGAL</b>
	<b>HABILITACIÓN<sup>49</sup></b>
	<p><u>Requisitos:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Autorización o certificación otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar servicio de valor añadido.</li> <li>2. <b>Constancia o documento digital (dirección web) probatorio emitida por la institución u organización que brinda la plataforma de priorización, acreditando el cumplimiento del requerimiento del numeral 9. Párrafo "Plataforma de priorización de ruta nacional".</b></li> </ol>
	<p><b>Importante</b></p> <p><i>De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.</i></p> <p><u>Acreditación:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mediante copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido emitido por el Ministerio de Transportes y comunicaciones.</li> <li>2. <b>Mediante copia simple o reporte digital obtenido de página web de la constancia emitida por la institución u organización que brinda la plataforma de priorización de ruta nacional.</b></li> </ol> <p><b>Importante</b></p> <p><i>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</i></p>

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir en la mencionada sección información referida a la acreditación de los requisitos de calificación, solicitamos a la Entidad eliminar el presente numeral, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

En caso no sea retirado, solicitamos a la entidad confirmar que únicamente será exigible aquello que sea consignado en el numeral 3.2. (REQUISITOS DE CALIFICACIÓN) de las bases, y que NO se utilizará lo señalado en el numeral 11) para la evaluación o calificación de los postores, por cuanto acarrearía una eventual nulidad del procedimiento, pro trasgresión a la normativa.

**ABSOLUCION:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que: Los requisitos de calificación a revisar son los señalados en el 3.2. (REQUISITOS DE CALIFICACIÓN) del CAPÍTULO III - REQUERIMIENTO, de la sección específica de las bases.

**<sup>49</sup> CONSULTA N° 27: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)**

Solicitamos a la entidad confirmar que el postor deberá ser miembro del NAP Perú y debe garantizar una capacidad de 4 enlaces de 100 Gbps. Esto, en aplicación del principio de Eficacia y Eficiencia, establecido en el artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones, el cual tiene como objetivo optimizar el uso de los recursos y garantizar una prestación del servicio más eficiente.

Asimismo, se solicita a la entidad que, para acreditar ser miembro del NAP se podrá remitir la constancia NAP correspondiente.

**ABSOLUCION:**

Ver absolución a la consulta N° 1



<sup>50</sup> **CONSULTA N° 28: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)**

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia en especialidad? debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

**ABSOLUCION:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente la consulta y confirma que, para la experiencia en la especialidad considerará contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado. Asimismo, la acreditación deberá considerar contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales.

De acuerdo con la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Se modifica el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, C) EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

**3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN,**

**C) EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD**

Dice:

Requisitos

(...)

Se consideran servicios similares a los siguientes prestados para una empresa u organización del sector público o privado:

(...)

Debe decir:

Requisitos

(...)

Se consideran servicios similares a los siguientes prestados para una empresa u organización del sector público o privado; los contratos de servicios deben ser prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado:

(...)

<sup>51</sup> **CONSULTA N° 29: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)**

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

**ABSOLUCION:**

El Comité de Selección aclara que para el presente procedimiento de selección se ha utilizado las BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL Aprobado mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD; por lo tanto, el comité de selección aplicará en estricto lo establecido en el requisito de calificación "C. - EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD", en el que corresponde la forma de acreditación de dicho requisito de calificación.



Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente S/ 500,000.00 (Quinientos Mil con 00/100 Nuevos Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 65,000.00 (Sesenta y Cinco Mil con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.

Se consideran servicios similares a los siguientes prestados para una empresa u organización del sector público o privado:

- Transmisión de voz y datos; Instalación de enlace VPN para la Sede de contingencia; Servicio de internet y/o transmisión de datos; Enlace de datos entre nodos de la organización o empresa; Servicio de comunicación mediante fibra óptica; Servicio de acceso a Internet Fijo; Internet a nivel nacional; Servicio de Internet; Transmisión de Datos e Infraestructura; Enlace dedicado y acceso a Internet; Servicio de línea dedicada para conexión a internet; Servicio de acceso dedicado de internet.
- Servicio de transmisión de voz y datos y/o red de contrataciones de datos para sedes y/o interconexión (enlace de datos de sedes de una organización o empresa), servicio de línea de contingencia para transmisión de datos y/o servicio de enlace de transmisión de voz y datos para las sedes, enlace de internet dedicado, enlace dedicado de acceso a internet, red de transmisión de voz y datos, línea de contingencia para transmisión de datos, enlace de datos, internet e interconexión de datos
- **Los contratos de servicios deben ser prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.**

Acreditación:

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago<sup>52</sup>, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los

<sup>52</sup> Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

*“... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado”*

*(...)*

*“Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término “cancelado” o “pagado”] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia”.*



comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”, debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el **Anexo N° 9**.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

#### Importante

- *Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.*
- *En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”.*

## 12. PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de Setecientos Treinta (730) días calendario, el mismo que se computa a partir de la puesta en operación del servicio de Internet y la firma de la respectiva acta.

El plazo para la instalación, migración, y configuración de equipamiento al servicio es de máximo cincuenta (60) días calendario, el mismo que se computa desde el día siguiente de la firma del contrato. La realización de actividades puede ser en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados, previa coordinación con el área usuaria.



**13. LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

El lugar de prestación de la contratación se realizará en la sede Administrativa Puno sito en la Av. Floral 245 Bellavista Puno, coordenadas: 15°49'57'S - 70°01'34'W.

**14. REAJUSTES**

Los precios se mantendrán firmes durante la ejecución de la contratación, salvo que por disposición expresa del estado se modifique el IGV u otro impuesto que afecte la contratación.

**15. PENALIDAD POR MORA**

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto de la contratación, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

**F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;**

**F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.**

- Tanto el monto vigente como el plazo vigente se refieren, según corresponda, al total de la contratación, o en caso de ejecución periódica o continua, a la prestación parcial que fuera materia del retraso.
- Se considera justificado el retraso cuando el contratista acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable.
- Esta calificación del retraso como justificado no da lugar a pago de gastos generales de ningún tipo.

**16. OTRAS PENALIDADES<sup>53</sup>**

**No se aplica para esta contratación**

~~Además, se deberá incluir la aplicación de las siguientes penalidades:~~

~~En caso exista una indisponibilidad del servicio por causas no asociadas a fenómenos naturales se procederá con la aplicación de la siguiente penalidad:~~

<sup>53</sup> **CONSULTA N° 44: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)**

Observación

El Artículo 163 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones con el Estado, ¿Otras Penalidades? establece que para efectos de aplicar las penalidades, distintas al retraso o mora, se debe contar con i) la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y ii) el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

Sin embargo, de la revisión de las bases, se puede advertir que, la forma de cálculo no está clara, por cuanto hay una imprecisión en el Factor F, toda vez que se está contemplando para una contratación menor igual a 60 días y la presente contratación es de 730 días calendario, no estando acorde el factor f con el plazo de contratación.

En ese sentido, se solicita a la entidad se realice una corrección en la etapa de integración de bases de la penalidad previamente indicada, en base a los fundamentos expuestos

Asimismo, se solicita a la entidad modificar lo presente en la proforma del contrato.

**ABSOLUCION:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, acoge la observación y modifica las Bases, retirando este numeral.

**16. OTRAS PENALIDADES**

Dice:

Además, se deberá incluir la aplicación de las siguientes penalidades:

(...)

Debe decir:

No se aplica para esta contratación.





Supuestos de aplicación de penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento
<b>Indisponibilidad de Servicio de Internet:</b>  Exceso de indisponibilidad del servicio de internet contratado por cortes o fallas mayores al 0.5% mensual.  <i>Ejemplo: para un periodo facturado de 30 días, 0.5% equivale a una indisponibilidad máxima de 0.150 días. Superado ese plazo, se aplicará la penalidad.</i>	Penalidad = $\frac{(0.10 \times \text{Monto Mensual}) \times (\text{Días de indisponibilidad})}{(F \times \text{Plazo en días})}$  Donde: – F= 0.40 para plazos menores o iguales a 60 días – Monto mensual= Correspondiente al precio facturado por el servicio de internet (WAN 1 + WAN 2 + monitoreo). – Plazo en días= días del mes del servicio – Días de indisponibilidad = total de días sin prestación del servicio (calculado con 3 decimales)	En el informe mensual que presenta el contratista, se detallará la indisponibilidad real del servicio de internet contratado. Si la indisponibilidad total mensual es menor que el 99.5%, procederá con aplicar la penalidad por indisponibilidad de servicio de internet. De ser caso fortuito, fuerza mayor o los incidentes fuesen no imputables al contratista, se deberá presentar la evidencia documentada. Se realizará el cálculo correspondiente a aplicar.

El monto total acumulado de la penalización adicional no debe exceder el 10% del monto del contrato, sin perjuicio de la facultad de San Gabán S.A. de resolver el contrato.

## 17. CONFIDENCIALIDAD

La confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de información y documentación a la que se tenga acceso relacionada con la prestación, pudiendo quedar expresamente prohibido revelar dicha información a terceros. El CONTRATISTA, debe dar cumplimiento a todas las políticas y estándares definidos por SAN GABÁN S.A., en materia de seguridad de la información.

Esta obligación comprende la información que se entrega, como también la que se genera durante la realización de las actividades y la información producida una vez que se haya concluido el servicio. Dicha información puede consistir en mapas, dibujos, fotografías, mosaicos, planos, informes, recomendaciones, cálculos, diagnósticos, documentos, cuadros comparativos y demás datos compilados o recibidos por El Contratista.

La obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público.
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor.
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto.
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato.
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial.
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

## 18. CONSIDERACIONES GENERALES A LOS PRODUCTOS

Los derechos intelectuales de los productos y documentos elaborados por el CONTRATISTA que resulte seleccionado son propiedad de SAN GABÁN S.A., así como toda aquella información interna de la institución a la que tenga acceso para la ejecución del servicio.

La difusión, publicación o utilización de dicha propiedad intelectual deberá ser previamente autorizada por San Gabán S.A.

## 19. RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA





El contratista es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado por un plazo no menor de dos (2) años, contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

## **20. OBLIGACIÓN ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO**

El contratista declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación con la contratación.

Asimismo, el contratista se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución de la contratación, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores.

Además, el contratista debe comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

El incumplimiento de los párrafos anteriores, durante la ejecución contractual, da el derecho a SAN GABÁN S.A. a resolver automáticamente y de pleno derecho la contratación, bastando para tal efecto que se remita una comunicación informando que se ha producido dicha resolución, sin perjuicio de las acciones civiles, penales y administrativas que SAN GABÁN S.A. pueda accionar.

## **21. PRESTACIONES ACCESORIAS**

No aplica.

## **22. CONFORMIDAD**

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por el responsable de la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones.

## **23. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO<sup>54 55</sup>**

### **<sup>54</sup> CONSULTA N° 16: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)**

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente y los reportes, siendo que el Informe del funcionario responsable de la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones, relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

#### **ABSOLUCION:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, se confirma que la documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, los reportes, las actas a ser suscritas según las oportunidades en que se deban suscribir: al inicio del servicio, al término del servicio.

El Informe del funcionario responsable de la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones, relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

### **<sup>55</sup> CONSULTA N° 33: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)**

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

#### **ABSOLUCION:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, confirma que luego de 3 meses de no pago, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte.



La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en forma mensual. Se aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago mensual (factura electrónica y su archivo de extensión .xml), o su equivalente en recibos electrónicos, o recibo de servicios electrónico, de acuerdo con lo dispuesto por SUNAT), el cual debe detallar:
  - El precio del servicio de internet y monitoreo.
  - El precio de la seguridad administrada.
  - El precio de los servicios AntiDDOS y AntiSpam.
- ~~Carta o documento donde el contratista señala el número de cuenta corriente, CCI y nombre de la entidad bancaria (que puede ser el mismo documento que se presenta para el perfeccionamiento del contrato) para el trámite pago<sup>56</sup>.~~
- Debe entregar los siguientes reportes como mínimo:
  - Reporte del nivel de disponibilidad (físico o digital) del servicio emitida por el postor ganador de la Buena Pro del servicio de Internet contratado.
  - Reporte del nivel de compromiso por el CyberSOC.
- Se aceptará el prorrateo correspondiente a inicio del contrato, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del contrato.

Dicha documentación debe ser remitida mediante <https://facilita.gob.pe/t/1572> pudiendo copiar a [cesar.castro@sangaban.com.pe](mailto:cesar.castro@sangaban.com.pe) y [llizares@sangaban.com.pe](mailto:llizares@sangaban.com.pe) o también se puede presentar en mesa de partes, sito en la Av. Floral 245 Bellavista, ciudad y departamento de Puno.

Dentro de los siete (7) días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago según se señala en el extremo correspondiente de las bases. San Gabán S.A. no usa ni tiene acceso al sistema SIAF ni a ninguno de sus módulos.

Asimismo, los reportes o informes mensuales deberán remitirse dentro de los diez (10) días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio. La demora de estos reportes o informes son requisito para el correspondiente registro administrativo contable.

La Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la conformidad, siempre que se haya verificado el cumplimiento de las condiciones establecidas en los TERMINOS DE REFERENCIA y el contrato/orden de servicio.

<sup>56</sup> **CONSULTA N° 17: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)**

Se solicita a la entidad eliminar la Carta o documento donde el contratista señale el número de cuenta corriente, CCI, ya que este documento se entregará para el perfeccionamiento de contrato, de conformidad con el literal c) del 2.3 (pagina 17 de las bases).

Asimismo, se solicita modificar el numeral 23 de la página 36 de las bases.

**ABSOLUCION:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, acoge lo solicitado por el participante, por lo tanto, se suprime el texto:

- Carta o documento donde el contratista señala el número de cuenta corriente, CCI y nombre de la entidad bancaria (que puede ser el mismo documento que se presenta para el perfeccionamiento del contrato) para el trámite pago.



### 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN<sup>57</sup>

<b>A</b>	<b>CAPACIDAD LEGAL</b>
	<b>HABILITACIÓN<sup>58</sup></b>
	<p><u>Requisitos:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Autorización o certificación otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar servicio de valor añadido.</li> <li>2. Constancia o documento digital (dirección web) probatorio emitida por la institución u organización que brinda la plataforma de priorización, acreditando el cumplimiento del requerimiento del numeral 9. Párrafo "Plataforma de priorización de ruta nacional".</li> </ol>
	<p><b>Importante</b></p> <p><i>De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.</i></p> <p><u>Acreditación:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mediante copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido emitido por el Ministerio de Transportes y comunicaciones.</li> <li>2. Mediante copia simple o reporte digital obtenido de página web de la constancia emitida por la institución u organización que brinda la plataforma de priorización de ruta nacional.</li> </ol> <p><b>Importante</b></p> <p><i>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar</i></p>

#### <sup>57</sup> CONSULTA N° 26: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)

Solicitamos a la entidad eliminar el numeral 11) de los TDR (Requisitos de calificación), considerando que lo contenido en el mismo, de acuerdo a las bases estandar deben estar consignados en el 3.2 ¿REQUISITOS DE CALIFICACIÓN¿.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir en la mencionada sección información referida a la acreditación de los requisitos de calificación, solicitamos a la Entidad eliminar el presente numeral, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

En caso no sea retirado, solicitamos a la entidad confirmar que únicamente será exigible aquello que sea consignado en el numeral 3.2. (REQUISITOS DE CALIFICACIÓN) de las bases, y que NO se utilizará lo señalado en el numeral 11) para la evaluación o calificación de los postores, por cuanto acarrearía una eventual nulidad del procedimiento, pro trasgresión a la normativa.

#### **ABSOLUCION:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria aclara que: Los requisitos de calificación a revisar son los señalados en el 3.2. (REQUISITOS DE CALIFICACIÓN) del CAPÍTULO III - REQUERIMIENTO, de la sección específica de las bases.

#### <sup>58</sup> CONSULTA N° 27: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)

Solicitamos a la entidad confirmar que el postor deberá ser miembro del NAP Perú y debe garantizar una capacidad de 4 enlaces de 100 Gbps. Esto, en aplicación del principio de Eficacia y Eficiencia, establecido en el artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones, el cual tiene como objetivo optimizar el uso de los recursos y garantizar una prestación del servicio más eficiente.

Asimismo, se solicita a la entidad que, para acreditar ser miembro del NAP se podrá remitir la constancia NAP correspondiente.

#### **ABSOLUCION:**

Ver absolución a la consulta N° 1



*este requisito.*

**C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD<sup>59</sup>, <sup>60</sup>**

**<sup>59</sup> CONSULTA N° 28: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)**

Teniendo en cuenta que la *¿experiencia en especialidad¿* debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

**ABSOLUCION:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente la consulta y confirma que, para la experiencia en la especialidad considerará contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado. Asimismo, la acreditación deberá considerar contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales.

De acuerdo con la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Se modifica el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, C) EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

**3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, C) EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD**

Dice:

Requisitos

(...)

Se consideran servicios similares a los siguientes prestados para una empresa u organización del sector público o privado:

(...)

Debe decir:

Requisitos

(...)

Se consideran servicios similares a los siguientes prestados para una empresa u organización del sector público o privado; los contratos de servicios deben ser prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado:

(...)

**<sup>60</sup> CONSULTA N° 29: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)**

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

**ABSOLUCION:**



Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente S/ 500,000.00 (Quinientos Mil con 00/100 Nuevos Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 65,000.00 (Sesenta y Cinco Mil con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.

Se consideran servicios similares a los siguientes prestados para una empresa u organización del sector público o privado:

- Transmisión de voz y datos; Instalación de enlace VPN para la Sede de contingencia; Servicio de internet y/o transmisión de datos; Enlace de datos entre nodos de la organización o empresa; Servicio de comunicación mediante fibra óptica; Servicio de acceso a Internet Fijo; Internet a nivel nacional; Servicio de Internet; Transmisión de Datos e Infraestructura; Enlace dedicado y acceso a Internet; Servicio de línea dedicada para conexión a internet; Servicio de acceso dedicado de internet.
- Servicio de transmisión de voz y datos y/o red de contrataciones de datos para sedes y/o interconexión (enlace de datos de sedes de una organización o empresa), servicio de línea de contingencia para transmisión de datos y/o servicio de enlace de transmisión de voz y datos para las sedes, enlace de internet dedicado, enlace dedicado de acceso a internet, red de transmisión de voz y datos, línea de contingencia para transmisión de datos, enlace de datos, internet e interconexión de datos
- **Los contratos de servicios deben ser prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.**

Acreditación:

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago<sup>61</sup>,

El Comité de Selección aclara que para el presente procedimiento de selección se ha utilizado las BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL Aprobado mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD; por lo tanto, el comité de selección aplicará en estricto lo establecido en el requisito de calificación "C. - EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD", en el que corresponde la forma de acreditación de dicho requisito de calificación.

<sup>61</sup> Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

*"... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado"*

*(...)*

*"Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término "cancelado" o "pagado"] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia".*



correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”, debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el **Anexo N° 9**.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

#### **Importante**

- *Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.*
- *En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”.*



**CAPÍTULO IV  
FACTORES DE EVALUACIÓN**

FACTOR DE EVALUACIÓN	PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
<b>A. PRECIO</b>	
<p><u>Evaluación:</u></p> <p>Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (<b>Anexo N° 6</b>).</p>	<p>La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:</p> $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ <p>i= Oferta  <b>P<sub>i</sub></b>= Puntaje de la oferta a evaluar  <b>O<sub>i</sub></b>=Precio i  <b>O<sub>m</sub></b>= Precio de la oferta más baja  <b>PMP</b>=Puntaje máximo del precio</p> <p><b>100 puntos</b></p>





## **CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO**

Conste por el presente documento, la contratación del servicio de [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA], que celebra de una parte [CONSIGNAR EL NOMBRE DE LA ENTIDAD], en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], representada por [.....], identificado con DNI N° [.....], y de otra parte [.....], con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], inscrita en la Ficha N° [.....] Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], debidamente representado por su Representante Legal, [.....], con DNI N° [.....], según poder inscrito en la Ficha N° [.....], Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

### **CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES**

Con fecha [.....], el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, adjudicó la buena pro de la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN]** para la contratación de [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA], a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

### **CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO**

El presente contrato tiene por objeto [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN].

### **CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL**

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

### **CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO<sup>62</sup>**

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en [INDICAR MONEDA], en [INDICAR SI SE TRATA DE PAGO ÚNICO, PAGOS PARCIALES O PAGOS PERIÓDICOS], luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

### **CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN**

<sup>62</sup> En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.



El plazo de ejecución del presente contrato es de [.....], el mismo que se computa desde [CONSIGNAR SI ES DEL DÍA SIGUIENTE DEL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, DESDE LA FECHA QUE SE ESTABLEZCA EN EL CONTRATO O DESDE LA FECHA EN QUE SE CUMPLAN LAS CONDICIONES PREVISTAS EN EL CONTRATO PARA EL INICIO DE LA EJECUCIÓN, DEBIENDO INDICAR LAS MISMAS EN ESTE ULTIMO CASO].

#### **CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO**

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS**

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

##### **Importante**

*Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:*

*“De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.”*

##### **Importante**

*De conformidad con el artículo 152 del Reglamento, no se constituirá garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, en contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00). Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente.*

#### **CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN**

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto en el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Preferentemente la(s) garantía(s) será(n) renovada(s) con ocho (8) días antes de su vencimiento.

#### **CLÁUSULA NOVENA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por [CONSIGNAR EL ÁREA O UNIDAD ORGÁNICA QUE OTORGARÁ LA CONFORMIDAD] en el plazo máximo de [CONSIGNAR SIETE (7) DÍAS O MÁXIMO QUINCE (15) DÍAS, EN CASO SE REQUIERA EFECTUAR PRUEBAS QUE PERMITAN VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN] días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al



CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

**CLÁUSULA DECIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA**

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

**CLÁUSULA UNDÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS**

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de [CONSIGNAR TIEMPO EN AÑOS, NO MENOR DE UN (1) AÑO] año(s) contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

**CLÁUSULA DUODÉCIMA: PENALIDADES**

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

**F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;**

**F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.**

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Importante**

*De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.*

Además, se deberá incluir la aplicación de las siguientes penalidades:

Supuestos de aplicación de penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento
<b>Indisponibilidad de Servicio de Internet:</b>  Exceso de indisponibilidad del servicio de internet contratado por cortes o fallas mayores al 0.5%	Penalidad = $(0.10 \times \text{Monto Mensual}) \times (\text{Días de indisponibilidad})$ $(F \times \text{Plazo en días})$  Donde: - F= 0.40 para plazos menores o iguales a 60 días - Monto mensual= Correspondiente al precio	5) En el informe mensual que presenta el contratista, se detallará la indisponibilidad real del servicio de internet contratado.  6) Si la indisponibilidad total mensual es menor que el 99.5%,



Supuestos de aplicación de penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento
mensual.  <i>Ejemplo: para un periodo facturado de 30 días, 0.5% equivale a una indisponibilidad máxima de 0.150 días. Superado ese plazo, se aplicará la penalidad.</i>	facturado por el servicio de internet (WAN 1 + WAN 2 + monitoreo). - Plazo en días= días del mes del servicio - Días de indisponibilidad = total de días sin prestación del servicio (calculado con 3 decimales)	procederá con aplicar la penalidad por indisponibilidad de servicio de internet. 7) De ser caso fortuito, fuerza mayor o los incidentes fuesen no imputables al contratista, se deberá presentar la evidencia documentada. 8) Se realizará el cálculo correspondiente a aplicar.

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO**

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES**

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: ANTICORRUPCIÓN**

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO**



Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

**CLÁUSULA DÉCIMA SETIMA: RESPONSABLE DEL CONTRATO**

SAN GABÁN S.A., designa como Administrador del Contrato, al funcionario que se encuentra desempeñando funciones en el puesto de ..... de la Gerencia de ..... de la Empresa de Generación Eléctrica San Gabán S.A., con el fin de controlar el cabal cumplimiento de las condiciones y obligaciones pactadas en el presente contrato, Bases Administrativas, Términos de Referencia y Propuesta Técnica - Económica.

El Administrador del Contrato, será responsable de verificar y exigir la correcta prestación objeto del presente contrato y de asegurar el fiel cumplimiento de las condiciones estipuladas y las obligaciones de EL CONTRATISTA; en consecuencia, de manera enunciativa y no limitativa, está facultado para lo siguiente:

....1Podrá solicitar la información que considere pertinente a EL CONTRATISTA, sobre la prestación materia del presente contrato. Asimismo, recibirá toda la información que remita EL CONTRATISTA.

....2No podrá relevar a EL CONTRATISTA, de ninguna de las obligaciones establecidas en el presente contrato.

....3Suscribirá el Acta de Conformidad Final por la prestación materia del presente contrato.

**CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS<sup>63 64</sup>**

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene el derecho a iniciar el arbitraje administrativo a fin de resolver dichas dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento. El arbitraje será de tipo institucional administrado.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224° Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre la nulidad del contrato sólo pueden ser sometidas a arbitraje.

Todos los conflictos que se deriven de la ejecución e interpretación del presente contrato, incluidos lo que se refieren a su nulidad e invalidez, serán resueltos mediante arbitraje, de conformidad con los Reglamentos Arbitrales del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio y la Producción de Puno “CA-CCP/P”, a cuyas normas, administración y decisión se someten las partes en forma incondicional.

<sup>63</sup> De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

<sup>64</sup> **CONSULTA N° 43: (AMERICA MOVIL PERU S.A.C.)**

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUICP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**ABSOLUCION:**

El Comité de Selección en coordinación con nuestra área legal ratifica lo indicado en la CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS de la proforma de contrato de las bases, toda vez que en dicha cláusula se establece que el arbitraje será de tipo institucional administrado..





El Arbitraje será resuelto por un Tribunal Arbitral, compuesto por tres árbitros (artículo 230° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado); cada una de las partes nombrará un árbitro y el tercero será designado por los árbitros ya elegidos. Ante la rebeldía de una de las partes en cumplir con dicha designación, ésta será efectuada de acuerdo a lo reglamentado por el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio y la Producción de Puno “CA-CCP/P”.

El Laudo Arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el inciso 45.21 del artículo 45° de la Ley de Contrataciones del Estado.

**CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA**

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL**

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: [.....]

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

\_\_\_\_\_  
“LA ENTIDAD”

\_\_\_\_\_  
“EL CONTRATISTA”

**Importante**

*Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales<sup>65</sup>.*

<sup>65</sup> Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>



## ANEXOS





**ANEXO Nº 1**

**DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**ADJUDICACION SIMPLIFICADA Nº AS-008-2025-SAN GABAN S.A. Primera Convocatoria**

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] Nº [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha Nº [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento Nº [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :					
Domicilio Legal :					
RUC :		Teléfono(s) :			
MYPE <sup>66</sup>		Sí		No	
Correo electrónico :					

**Autorización de notificación por correo electrónico:**

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios<sup>67</sup>

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda**

**Importante**

*La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.*

<sup>66</sup> Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

<sup>67</sup> Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.



**Importante**

*Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:*

**ANEXO N° 1**

**DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° AS-008-2025-SAN GABAN S.A. Primera Convocatoria**

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE <sup>68</sup>		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado 2				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE <sup>69</sup>		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado ...				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE <sup>70</sup>		Sí	No	
Correo electrónico :				

**Autorización de notificación por correo electrónico:**

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.

<sup>68</sup> En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento. Para dichos efectos, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

<sup>69</sup> Ibidem.

<sup>70</sup> Ibidem.



2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios<sup>71</sup>

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del representante  
común del consorcio**

**Importante**

*La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.*

<sup>71</sup> Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.



**ANEXO Nº 2**

**DECLARACIÓN JURADA  
(ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**ADJUDICACION SIMPLIFICADA Nº AS-008-2025-SAN GABAN S.A. Primera Convocatoria**

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley Nº 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo Nº 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal, según corresponda**

**Importante**

*En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.*



**ANEXO Nº 3**

**DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**ADJUDICACION SIMPLIFICADA Nº AS-008-2025-SAN GABAN S.A. Primera Convocatoria**

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el “SERVICIOS DE INTERNET PARA BELLAVISTA CON SEGURIDAD ADMINISTRADA”, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**



**ANEXO Nº 4**

**DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**ADJUDICACION SIMPLIFICADA Nº AS-008-2025-SAN GABAN S.A. Primera Convocatoria**

Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en: El plazo de ejecución del presente contrato es de Setecientos Treinta (730) días calendario, el mismo que se computa a partir de la puesta en operación del servicio de Internet y la firma de la respectiva acta. El plazo para la instalación, migración, y configuración de equipamiento al servicio es de máximo cincuenta (60) días calendario, el mismo que se computa desde el día siguiente de la firma del contrato. La realización de actividades puede ser en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados, previa coordinación con el área usuaria.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**



**ANEXO N° 5**

**PROMESA DE CONSORCIO**

**(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° AS-008-2025-SAN GABAN S.A. Primera Convocatoria**

Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta a la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]**

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [ % ]<sup>72</sup>

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [ % ]<sup>73</sup>

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES



[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

<sup>72</sup> Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

<sup>73</sup> Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

<sup>74</sup> Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.



.....  
**Consortiado 1**  
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1  
o de su Representante Legal  
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....  
**Consortiado 2**  
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2  
o de su Representante Legal  
Tipo y N° de Documento de Identidad

**Importante**

*De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.*



**ANEXO Nº 6  
PRECIO DE LA OFERTA**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN****ADJUDICACION SIMPLIFICADA Nº AS-008-2025-SAN GABAN S.A. Primera Convocatoria**Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	PRECIO TOTAL
SERVICIOS DE INTERNET PARA BELLAVISTA CON SEGURIDAD ADMINISTRADA	
<b>TOTAL S/</b>	

El precio de la oferta SOLES incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

**Importante**

- El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.*
- El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:*

*Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN].”*



**ANEXO Nº 8  
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD**

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**ADJUDICACION SIMPLIFICADA Nº AS-008-2025-SAN GABAN S.A. Primera Convocatoria**  
**Presente.-**

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	Nº CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP <sup>75</sup>	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO <sup>76</sup>	EXPERIENCIA PROVENIENTE <sup>77</sup> DE:	MONEDA	IMPORTE <sup>78</sup>	TIPO DE CAMBIO VENTA <sup>79</sup>	MONTO FACTURADO ACUMULADO <sup>80</sup>
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
...										
20										
<b>TOTAL</b>										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

<sup>75</sup> Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

<sup>76</sup> Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.

<sup>77</sup> Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión Nº 216-2017/DTN "Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz". Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión Nº 010-2013/DTN, "... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe".

<sup>78</sup> Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

<sup>79</sup> El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

<sup>80</sup> Consignar en la moneda establecida en las bases.



**ANEXO Nº 9**

**DECLARACIÓN JURADA  
(NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**ADJUDICACION SIMPLIFICADA Nº AS-008-2025-SAN GABAN S.A. Primera Convocatoria**

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal, según corresponda**

**Importante**

*A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rnp/content/relación-de-proveedores-sancionados>. También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.*



**ANEXO Nº 11**

**SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL CINCO POR CIENTO (5%) POR TENER LA CONDICIÓN DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA Nº AS-008-2025-SAN GABAN S.A. Primera Convocatoria**

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], solicito la asignación de la bonificación del cinco por ciento (5%) sobre el puntaje total obtenido, debido a que mi representada cuenta con la condición de micro y pequeña empresa.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal o común, según corresponda**

**Importante**

- *Para asignar la bonificación, el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, verifica la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/>.*
- *Para que un consorcio pueda acceder a la bonificación, cada uno de sus integrantes debe cumplir con la condición de micro y pequeña empresa.*



**ANEXO N° 12**

**AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN**

**(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° AS-008-2025-SAN GABAN S.A. Primera Convocatoria**

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

**Importante**

*La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.*

