

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 15:31:50

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que el INEN brindará al contratista todas las facilidades para la implementación del servicio en las instalaciones de la Institución. Por otro lado, respecto a los hechos que pudieran ser imputables a la entidad o al contratista, y que puedan derivar en penalidades, se aclara que estas serán determinadas en la ejecución contractual en el marco de lo que indica la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento. Por lo tanto, no corresponde modificación alguna.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 05/09/2023

Hora de envío : 15:31:50

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que el plazo de la prestación del servicio es a partir de la firma del acta de activación del servicio. Lo expuesto se encuentra consignado en el literal B.7 de los términos de referencia. Por lo tanto, no corresponde modificación alguna.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 15:31:50

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

Se acoge parcialmente la consulta de la empresa, se incluirá en el numeral A1 de los TDR el siguiente párrafo:

¿A1.33 El presente servicio tiene la modalidad de comodato, es decir, una vez vencido el plazo contractual, el INEN devolverá al contratista los equipos que forman parte del servicio brindado¿

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿A1.33 El presente servicio tiene la modalidad de comodato, es decir, una vez vencido el plazo contractual, el INEN devolverá al contratista los equipos que forman parte del servicio brindado¿

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 15:31:50

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que la finalidad publica de la contratación del servicio es que el INEN cuente de manera ininterrumpida con el servicio de telefonía fija, en ese sentido, se aclara que al estar próximo el vencimiento del plazo contractual el área usuaria gestionará oportunamente la nueva contratación del servicio, o de corresponder se determinaría la continuidad del servicio a través de los mecanismos de ejecución contractual que indica la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 15:31:50

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1

Literal: -

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la observación de la empresa, se aclara que los documentos requeridos para la etapa de admisión son: 1) Los documentos de presentación obligatoria que señala el numeral 2.2.1 de la sección específica de las bases del proceso, y 2) Los documentos de presentación facultativa que señala el numeral 2.2.2 de la sección específica de las bases. Por lo tanto, no corresponde modificación alguna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 05/09/2023

Hora de envío : 15:31:50

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

Literal: b

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 Art 47 Regl. LCE D.S N°44-2020-SA D.U N° 026-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la observación de la empresa, se precisa que el Comité de Selección a cargo del procedimiento de selección NO cuenta con acceso a la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE). Por lo tanto, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 05/09/2023

Hora de envío : 15:31:50

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3

Literal: E

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 Art 47 Regl. LCE D.S N°44-2020-SA D.U N° 026-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la observación de la empresa, se precisa que el Comité de Selección a cargo del procedimiento de selección NO cuenta con acceso a la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE). Por lo tanto, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 15:31:50

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que la finalidad publica de la contratación del servicio es que el INEN cuente de manera ininterrumpida con el servicio de telefonía fija, en ese sentido, se aclara que el contratista no podrá suspender el servicio, a menos que en la etapa de la ejecución contractual se demuestre que es un hecho imputable a la entidad, pero para que ello ocurra, primero debe demostrarse tal hecho, lo cual deberá determinarse en la etapa de ejecución contractual.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 15:31:50

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A1.3 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

Se acoge parcialmente la consulta de la empresa, se incluirá en el numeral A1 de los TDR el siguiente párrafo:

¿A1.33 El presente servicio tiene la modalidad de comodato, es decir, una vez vencido el plazo contractual, el INEN devolverá al contratista los equipos que forman parte del servicio brindado¿

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿A1.33 El presente servicio tiene la modalidad de comodato, es decir, una vez vencido el plazo contractual, el INEN devolverá al contratista los equipos que forman parte del servicio brindado¿

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 05/09/2023

Hora de envío : 15:31:50

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A1.3 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

Se acoge parcialmente la consulta de la empresa, se incluirá en el numeral A1 de los TDR el siguiente párrafo:

¿A1.33 El presente servicio tiene la modalidad de comodato, es decir, una vez vencido el plazo contractual, el INEN devolverá al contratista los equipos que forman parte del servicio brindado¿

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿A1.33 El presente servicio tiene la modalidad de comodato, es decir, una vez vencido el plazo contractual, el INEN devolverá al contratista los equipos que forman parte del servicio brindado¿

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 15:31:50

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Vigentes tecnológicamente¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápita de las bases : Sección: Especifico Numeral: A1.3

Literal: -

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regl.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

Se acoge la observación y se procede a suprimir del numeral A1.5 de los TDR la frase:

¿vigentes tecnológicamente¿.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 15:31:50

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A1.13

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa respecto a los hechos que pudieran ser imputables a la entidad o al contratista o hechos externos, y/o que puedan derivar en penalidades, se aclara que estas serán determinadas en la ejecución contractual en el marco de lo que indica la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento. Por lo tanto, no corresponde modificación alguna.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 15:31:50

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar el número de participantes y la cantidad de horas requeridas, confirmando que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato y en el lugar que indique el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A2.1 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

Se acoge la consulta de la empresa, se incluirá en el numeral A2.1 de los TDR el siguiente párrafo:

¿La duración de la capacitación será de 40 horas lectivas como mínimo¿

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿La duración de la capacitación será de 40 horas lectivas como mínimo¿

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 15:31:50

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A3 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

Se aclara que tal como lo indica el numeral A3 de los TDR, el plazo de atención de avería es a partir desde que se genera el ticket de atención.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 15:31:50

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A3 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa respecto a los hechos que pudieran ser imputables a la entidad o al contratista o hechos externos, y/o que puedan derivar en penalidades, se aclara que estas serán determinadas en la ejecución contractual en el marco de lo que indica la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento. Por lo tanto, no corresponde modificación alguna.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 05/09/2023

Hora de envío : 15:31:50

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: B.2

Literal: -

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se confirma lo indicado respecto a que no son aplicables las obligaciones de confidencialidad en los supuestos que la información sea de acceso público y/o que haya sido recibido a través de terceros y/o cuando haya sido desarrollado por el proveedor y/o haya sido revelada por alguna autoridad autorizada.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 05/09/2023

Hora de envío : 15:31:50

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos? En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: B.8

Literal: -

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

El SCTR es un requisito básico para realizar trabajos dentro de la Entidad debido a la manipulación riesgosa que se llevará a cabo por el personal del contratista durante el periodo del servicio. Aunado a ello, se precisa que de la revisión del resumen ejecutivo resultado de la indagación de mercado se ha identificado que SI existe pluralidad de proveedores que cumplen con lo solicitado. En ese sentido, y a razón de lo expuesto, no se acoge la observación.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 15:31:50

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Las líneas IP (Sip Trunk) podrá tener como última milla de conexión a la PBX del cliente, accesos E1 utilizando como medio de comunicación Fibra óptica independiente, canalizada y subterránea desde la salida de los servicios del proveedor (Punto de presencia POP) hasta el extremo del conversor de medios.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que solo se requiere que el ingreso a su sede sea a través de fibra óptica canalizada, es decir, para la última milla se podrá desplegar fibra óptica aérea siempre y cuando se cuente con los permisos municipales correspondientes y se asegure la disponibilidad del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: -

Literal: A1

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

Se aclara que el ingreso a la Entidad será por fibra óptica canalizada. Asimismo, se aclara que la última milla podrá desplegarse vía área siempre que se cuente con autorización o los permisos municipales.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 15:31:50

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Un segundo enlace SIP TRUNK, configurado con 30 sesiones de comunicación como contingencia. El que se deberá instalar en el Data Center secundario.

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar si el DATA CENTER se encuentra ubicado en otra sede. De no ser así, aclarar la distancia entre ambos Data Centers.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: -

Literal: A1.1

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que los dos datacenter se encuentran ubicados en la misma sede de la entidad, y la distancia entre ellos es aproximadamente 380 metros.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 15:31:50

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Un segundo enlace SIP TRUNK, configurado con 30 sesiones de comunicación como contingencia. El que se deberá instalar en el Data Center secundario.

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar si el Data Center principal y el Data Center secundario ya se encuentran interconectados y el postor ganador solo tendrá que conectarse a los puertos de los switches LAN de la entidad. De no ser así, aclararlo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: -

Literal: A1.2

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que los dos Datacenter se encuentran interconectados, el contratista tendrá que conectarse a los switch LAN de la entidad.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 15:31:50

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Las líneas IP (Sip Trunk) podrá tener como última milla de conexión a la PBX del cliente, accesos E1 utilizando como medio de comunicación Fibra óptica independiente, canalizada y subterránea desde la salida de los servicios del proveedor (Punto de presencia POP) hasta el extremo del conversor de medios.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que solo se requiere que el ingreso a su sede sea a través de fibra óptica canalizada, es decir, para la última milla se podrá desplegar fibra óptica aérea siempre y cuando se cuente con los permisos municipales correspondientes y se asegure la disponibilidad del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: -

Literal: A1.2

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

Se aclara que el ingreso a la Entidad será por fibra óptica canalizada. Asimismo, se aclara que la última milla podrá desplegarse vía área siempre que se cuente con autorización o los permisos municipales.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 15:31:50

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede:

- Espacio en Gabinete para la instalación de los equipos a instalar.
- Energía estabilizada.
- Sistema de Aterramiento
- Switches y cableado LAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: -

Literal: A1.9

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que la entidad si brindará espacio en el gabinete de comunicaciones, energía estabilizada, sistema de aterramiento y conexión al switch LAN.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 15:31:50

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El precio de llamada por el servicio de larga distancia internacional deberá ser el mismo para todos los destinos del mundo, con una excepción de aquellos que poseen solo enlaces satelitales y que el operador tenga por convenio, los que tendrán una tarifa de lista establecida por el operador.

Consulta:

Con la finalidad de poder dimensionar de forma correcta el servicio a proponer, se le solicita a la entidad aclarar los destinos internacionales frecuentes a donde se realizan las llamadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: -

Literal: A1.24

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

Se aclara a la empresa que, como entidad no se manejan destinos internacionales frecuentes, toda vez que ello depende de la eventualidad de lo que se necesite al monto de su uso.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 15:31:50

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases se inidica:

El proveedor adjudicado con la buena pro deberá asegurar su licenciamiento, actualización a la última versión estable, así como el sistema operativo que la alberga y debe estar soportada durante todo el plazo de contrato.

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar si la solución de Tarificación deberá ser física (virtualizada en sede cliente) o en nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: -

Literal: A1.30

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que la solución de tarificación es virtualizada en las instalaciones de INEN.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 15:31:50

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases se inidica:

El proveedor adjudicado con la buena pro deberá asegurar su licenciamiento, actualización a la última versión estable, así como el sistema operativo que la alberga y debe estar soportada durante todo el plazo de contrato.

Consulta:

En caso se requiere el servicio de Tarificación a través de una herramienta física (virtualizada), Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar si el servidor será su responsabilidad o el postor ganador deberá considerarlo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** A1.30 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que la entidad brindará el servidor virtualizado para que el proveedor realice la instalación del tarificador.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 15:31:50

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases se inidica:

El mantenimiento preventivo de PCSISTEL debe ser mensual, con una duración no menor a 03 horas.

Consulta:

Con la finalidad de no sobredimensionar el servicio a ofrecer, se le solicita a la entidad considerar que el mantenimiento preventivo deberá ser semestral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: -

Literal: A1.32

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

No se acoge la consulta. Se aclara que con la finalidad de tener integridad en la información, es que se requiere en los TDR que el mantenimiento del tarifador sea mensual.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20546904106

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Hora de envío : 15:31:50

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar la cantidad de horas que deberá durar la capacitación requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: -

Literal: A2.1

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

Se acoge la consulta de la empresa, se incluirá en el numeral A2.1 de los TDR el siguiente párrafo:

¿La duración de la capacitación será de 40 horas lectivas como mínimo¿

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿La duración de la capacitación será de 40 horas lectivas como mínimo¿

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 05/09/2023

Hora de envío : 15:57:46

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que lo referido al plazo de prestación del servicio se encuentra en el literal B.7 y B.6 de los TDR. Por otro lado, se aclara que el correcto llenado de los anexos que forman parte de la oferta es única responsabilidad de cada postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 15:57:46

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.2

Literal: -

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que los documentos requeridos para la etapa de admisión son: 1) Los documentos de presentación obligatoria que señala el numeral 2.2.1 de la sección específica de las bases del proceso, y 2) Los documentos de presentación facultativa que señala el numeral 2.2.2 de la sección específica de las bases. Por lo tanto, no corresponde modificación alguna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 15:57:46

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará setecientos treinta y uno (731) días calendario y no setecientos treinta (730) días calendario."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** e) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que el plazo de la prestación del servicio es de 730 días calendarios.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 15:57:46

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo en las bases contempla los servicios de prestación principal y accesorio.

Agradeceremos confirmar, que el postor presentará el anexo N° 6, precisando la prestación principal y prestación accesorio, dando como suma final el precio total de la oferta."

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.

Literal: g)

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta de la empresa, se confirma que en el Anexo N° 6 se debe consignar el precio por la prestación principal y por la prestación accesorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 17:16:57

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que la central telefónica soporta protocolos SIP y si tiene puertos disponibles para la conexión del enlace."

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: A1.1

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que la central telefónica soporta protocolo SIP y cuenta con puertos disponibles para la conexión de enlaces.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 05/09/2023

Hora de envío : 17:16:57

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"Consulta:

Con la finalidad de no elevar los costos en la solución a presentar, por favor confirmar que el tendido de fibra para los enlaces principal y contingencia podrán ser canalizada o aérea, siempre y cuando se cumpla con el nivel de disponibilidad solicitado por la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: A1.1

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

Se aclara que el ingreso a la Entidad será por fibra óptica canalizada. Asimismo, se aclara que la última milla podrá desplegarse vía área siempre que se cuente con autorización o los permisos municipales.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 17:16:57

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"Consulta:

Con la finalidad de tener claro el requerimiento y no elevar los costos en la solución a presentar, se solicita confirmar que la última milla se considerará desde el tramo final de la línea de comunicación al usuario final o desde el punto de presencia más cercano."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: A1.2

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que la última milla es desde el tramo final de la línea de comunicación al usuario final.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 17:16:57

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"Consulta:

Por favor confirmar si los enlaces principal y contingencia irán conectados a una misma central telefonía o seran centrales distintas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: A1.2

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se confirma que los enlaces principales y contingencia irán conectados cada uno a una central telefónica instalada en los dos datacenter que cuenta la entidad.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 17:16:57

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"Consulta:

Sírvase confirmar que actualmente la entidad cuenta con 2 centrales telefónicas en un escenario Activo Pasivo, sino fuera el caso indicar el tipo de arquitectura que se esta manejando. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: A1.3

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se confirma que las 2 centrales telefónicas se encuentran en el escenario Activo Pasivo.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 05/09/2023

Hora de envío : 17:16:57

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"Consulta:

Sírvase confirmar si los enlaces Sip Trunk irán directamente conectados a la central telefónica de la entidad. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: A1.3

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que los 2 enlaces sip trunk pueden ir conectados directamente a las centrales telefónica o a la red LAN que conecta a estos.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 05/09/2023

Hora de envío : 17:16:57

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"Consulta:

Para tener claro el requerimiento, sirvase confirmar que la entidad cuenta con las ducterías internas por donde pasara la fibra optica a implementar. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: A1.4

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que el contratista es quien tiene que realizar el canalizado para la instalación de su fibra óptica.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 17:16:57

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"Consulta:

Sírvase confirmar que la central telefonica de la entidad cuenta con soporte de fabricante y personal especialista quien se encargara de la configuracion y soporte del equipo. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: A1.6

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que la central telefónica cuenta con personal especialista que se encarga de realizar la configuración y soporte del equipo.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 17:16:57

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"Consulta:

Con la finalidad de tener claro el requerimiento, confirmar que este párrafo hace referencia que en caso caiga el enlace o central telefónica principal se deberá realizar la derivación de llamadas entrantes por el enlace secundario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: A1.7

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que, en caso caiga el enlace o central telefónica la derivación de llamadas se realizará por el enlace secundario.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 17:16:57

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"Consulta:

SI en caso caiga en enlace principal y se tuviera que hacer un desvío de llamadas entrantes a un número fijo o móvil, se solicita considerar por pluralidad de postores este párrafo como opcional. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: A1.7

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se precisa que es necesario tener contingencia ante una posible caída del enlace principal y contingencia. Aunado a ello, se precisa que de la revisión del resumen ejecutivo resultado de la indagación de mercado se ha identificado que SI existe pluralidad de proveedores que cumplen con lo solicitado. En ese sentido, y a razón de lo expuesto, no se acoge lo solicitado.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 17:16:57

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, confirmar que la funcionalidad de auto atenedora del parrafo en mencion podrá ser opcional. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: A1.8

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se precisa que la función auto atenedora es necesaria como contingencia ante una posible caída de los enlaces. Aunado a ello, se precisa que de la revisión del resumen ejecutivo resultado de la indagación de mercado se ha identificado que SI existe pluralidad de proveedores que cumplen con lo solicitado. En ese sentido, y a razón de lo expuesto, no se acoge lo solicitado.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 17:16:57

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"Consulta:

Con la finalidad de tener pluralidad de postores por favor confirmar que para el servicio de telefonía se podrá presentar de manera electronica un formato Excel del consumo de llamadas salientes de manera mensual. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: A1.20

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que si es viable la presentación de manera electrónica de un formato Excel de consumo de llamadas.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 17:16:57

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"Consulta:

Por favor confirmar que el costo de las llamadas internacionales podrá variar dependiendo el lugar de destino"

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: A1.24

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que el precio de larga distancia deberá ser el mismo para todos los destinos del mundo, con una excepción de aquellos que el operador tenga por convenio, los que tendrán una tarifa definida.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 17:16:57

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"Consulta:

Por favor confirmar que esta característica podrá ser demostrada en la etapa de instalación con las pruebas correspondientes. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: A1.29

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se confirma que la característica del numeral A1.29 de los TDR podrá ser demostrada en la etapa de instalación con las pruebas correspondientes.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 17:16:57

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"Consulta:

Sírvase confirmar que la entidad cuenta con el servidor con las capacidades necesarias y el postor solo será responsable de brindar el software de control. "

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: A1.31

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que la entidad cuenta con el servidor virtualizado y las capacidades necesarias para la instalación del tarifador.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Hora de envío : 17:16:57

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"Consulta:

Con la finalidad de no elevar los costos de la solución a ofertar, confirmar que el mantenimiento preventivo de PCSISTEL deberá ser de manera mensual o semestral o anual. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: A1.32

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que, con la finalidad de tener integridad en la información, se requiere que el mantenimiento del tarificador sea mensual, tal como se indica en el literal A1.32 de los TDR.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20519286794

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

Hora de envío : 18:58:00

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se solicita que dentro de la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD se contemple la experiencia de postores en brindar servicios como: servicio de tráfico telefónico, servicio de tráfico call center, servicio de central telefónica, servicio de interconexión de redes y servicios de telecomunicaciones en general.

Esto permitirá incrementar la participación a la convocatoria y obtener pluralidad en las ofertas presentada, lo cual será una mejora en propuestas para LA ENTIDAD.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2. **Literal:** C **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

Se acoge lo solicitado y se adiciona en los servicios similares para la experiencia del postor, quedando de la siguiente manera:

¿EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(¿)

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de internet y/o Servicio de telefonía móvil y/o Servicio de telefonía fija y/o Servicio de telefonía fija integral y/o Servicio de telefonía fija digital y/o Servicio de comunicación de telefonía fija digital y/o Servicio de tráfico telefónico y/o Servicio de tráfico call center y/o Servicio de central telefónica y/o Servicio de interconexión de redes y/o Servicios de telecomunicaciones en general¿

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(¿)

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de internet y/o Servicio de telefonía móvil y/o Servicio de telefonía fija y/o Servicio de telefonía fija integral y/o Servicio de telefonía fija digital y/o Servicio de comunicación de telefonía fija digital y/o Servicio de tráfico telefónico y/o Servicio de tráfico call center y/o Servicio de central telefónica y/o Servicio de interconexión de redes y/o Servicios de telecomunicaciones en general¿

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20519286794

Nombre o Razón social : FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

Fecha de envío : 05/09/2023

Hora de envío : 19:04:49

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo señalado por LA ENTIDAD en el apartado A8 de los TDR de la convocatoria, los postores podrán solicitar una visita técnica a las instalaciones del INEN a fin de evaluar los concerniente al proceso (implementación, acceso y equipamiento).

En ese sentido, se solicita ampliar el plazo de solicitud de visita técnica hasta el día previo a la presentación de las ofertas.

Esto puesto que es limitante el corto plazo para emitir la solicitud de visita y efectuar la visita en los pocos días que se encuentran entre la publicación de la convocatoria y el cierre de la etapa de consultas y observaciones. Por lo cual, el plazo planteado no es razonable debido a que posiblemente los postores interesados no pudiesen efectuar la solicitud en el tiempo planteado.

Por lo expuesto, se solicita incrementar el plazo de presentación de solicitudes de visita y técnica y la confirmación de la visita técnica hasta un (01) día antes de la presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.

Literal: A8

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

Se acoge la consulta y se modificará en el numeral A8 de los TDR, quedando de la siguiente manera:

¿Cabe señalar que la visita técnica solo estará autorizada hasta un día previo a la fecha de presentación de ofertas, en el horario de oficina de lunes a viernes de 08:00 a 04:00pm¿

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿Cabe señalar que la visita técnica solo estará autorizada hasta un día previo a la fecha de presentación de ofertas, en el horario de oficina de lunes a viernes de 08:00 a 04:00pm¿

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 05/09/2023

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que INEN brindará todas las facilidades para la implementación del servicio incluyendo las autorizaciones de ingreso a las instalaciones de la entidad.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que el INEN brindará al contratista todas las facilidades para la implementación del servicio en las instalaciones de la Institución. Por otro lado, respecto a los hechos que pudieran ser imputables a la entidad o al contratista, y que puedan derivar en penalidades, se aclara que estas serán determinadas en la ejecución contractual en el marco de lo que indica la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento. Por lo tanto, no corresponde modificación alguna.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se confirma que, de requerir portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 05/09/2023

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956, aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se confirma que, para efectos de la portabilidad numérica la entidad brindará todos los requisitos necesarios establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1

Literal: -

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que los documentos requeridos para la etapa de admisión son: 1) Los documentos de presentación obligatoria que señala el numeral 2.2.1 de la sección específica de las bases del proceso, y 2) Los documentos de presentación facultativa que señala el numeral 2.2.2 de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.3

Literal: -

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que los documentos requeridos para el perfeccionamiento del contrato son los documentos que señala el numeral 2.3 de la sección específica de las bases del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En el citado numeral se indica la dirección física en la que el el contratista deberá presentar los comprobantes de pago.

Al respecto, a efectos de evitar desplazamientos innecesarios, dado que en la actualidad las comunicaciones pueden realizarse de manera virtual, solicitamos a la Entidad sirva precisar una dirección de correo electrónico o mesa de partes virtual para efectuar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5

Literal: .

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que la entidad, además de la mesa de partes física, también cuenta con mesa de partes digital a la cual se puede acceder a través de la página web pública de la entidad.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se confirma que entidad aceptará el ciclo de facturación del postor ganador de la buena pro que suscriba contrato con la entidad.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 05/09/2023

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que los plazos para el pago y observaciones que de corresponder pueda hacer la entidad son las que indica la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento. Por otro lado, se aclara que para efectos de pago es necesario que la entidad cuente con el comprobante de pago del mes correspondiente.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: -

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que las respuestas emitidas a las consultas y/u observaciones son motivadas y en estricto cumplimiento a lo que indica la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

Se acoge parcialmente la consulta de la empresa, se incluirá en el numeral A1 de los TDR el siguiente párrafo:

¿A1.33 El presente servicio tiene la modalidad de comodato, es decir, una vez vencido el plazo contractual, el INEN devolverá al contratista los equipos que forman parte del servicio brindado¿

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿A1.33 El presente servicio tiene la modalidad de comodato, es decir, una vez vencido el plazo contractual, el INEN devolverá al contratista los equipos que forman parte del servicio brindado¿

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: -

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa respecto a los hechos que pudieran ser imputables a la entidad o al contratista o hechos externos, y/o que puedan derivar en penalidades, se aclara que estas serán determinadas en la ejecución contractual en el marco de lo que indica la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: a1.13

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa respecto a los hechos que pudieran ser imputables a la entidad o al contratista o hechos externos, y/o que puedan derivar en penalidades, se aclara que estas serán determinadas en la ejecución contractual en el marco de lo que indica la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad establecer para la entrega del informe mensual un plazo de 10 días calendarios luego de culminado el ciclo de facturación a fin de consolidar la información del periodo completo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** a1.19 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

Se acepta parcialmente la consulta. Se incluirá en el numeral A1.19 de los TDR lo siguiente:

¿En caso que el envío del detalle de las llamadas sea de manera electrónica, deberá realizarse en un plazo no mayor a 10 días calendario¿

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿En caso que el envío del detalle de las llamadas sea de manera electrónica, deberá realizarse en un plazo no mayor a 10 días calendario¿

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 05/09/2023

Hora de envío : 19:31:58

Observación: Nro. 64

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que "el servicio debe permitir la conexión en Hunting y tener la capacidad de identificación de llamadas. "ESTA CARACTERÍSTICA DEBE SER DEMOSTRADA", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que solo se puede demostrar las características de conexión hunting e identificación de llamadas cuando el servicio se encuentre instalado, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar confirmar que al indicar que la característica debe ser demostrada hace referencia que el contratista deberá evidenciar dicha funcionalidad en el momento de la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: A1.29

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

Se acoge la observación. Se modificará en el numeral A1.29 de los TDR, quedando de la siguiente manera:

¿Estas características deben ser demostradas en el momento de la implementación del servicio¿

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿Estas características deben ser demostradas en el momento de la implementación del servicio¿

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar la cantidad de horas requeridas, además que podrá ser de forma virtual

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** A2.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

Se acoge parcialmente la consulta de la empresa, se incluirá en el numeral A2.1 de los TDR el siguiente párrafo:

¿La duración de la capacitación será de 40 horas lectivas como mínimo¿

Por otro lado, se aclara que la capacitación podrá ser de forma remota.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿La duración de la capacitación será de 40 horas lectivas como mínimo¿

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: A3

Literal: -

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

Se aclara que tal como lo indica el numeral A3 de los TDR, el plazo de atención de avería es a partir desde que se genera el ticket de atención.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 05/09/2023

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A3 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa respecto a los hechos que pudieran ser imputables a la entidad o al contratista o hechos externos, y/o que puedan derivar en penalidades, se aclara que estas serán determinadas en la ejecución contractual en el marco de lo que indica la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento. Por lo tanto, no corresponde modificación alguna.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 05/09/2023

Hora de envío : 19:31:58

Observación: Nro. 68

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor ganador incluya en los documentos para la firma del contrato "los números telefónicos y correo electrónico para el reporte de fallas".

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A3

Literal: -

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se incluirá en el numeral 2.3 de la sección específica de las bases del proceso, lo siguiente:

¿j) Números telefónicos y correo electrónico para el reporte de fallas.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿j) Números telefónicos y correo electrónico para el reporte de fallas.¿

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: B.2

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se confirma lo indicado respecto a que no son aplicables las obligaciones de confidencialidad en los supuestos que la información sea de acceso público y/o que haya sido recibido a través de terceros y/o cuando haya sido desarrollado por el proveedor y/o haya sido revelada por alguna autoridad autorizada.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 05/09/2023

Hora de envío : 19:31:58

Observación: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad reducir el monto a aplicar en caso se incurra en la otra penalidad descritas en el referido numeral de las Bases, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean (¿) razonables (¿) y proporcionales con el objeto de la contratación (¿)".

Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "(¿) la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento (¿)". Sin embargo, la Entidad ha considerado la aplicación inmediata de 2 UIT, monto que resulta claramente exagerado y, en consecuencia, irracional, no guardando relación con la gravedad del incumplimiento.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir el monto de la penalidad materia de observación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: B.10

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

Se acoge la observación. Se modificará en el numeral B.10 de los TDR el monto de penalidad a aplicar, quedando de la siguiente manera:

¿0.2 UIT vigente luego de ocurrido el supuesto de aplicación de penalidad.¿

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿0.2 UIT vigente luego de ocurrido el supuesto de aplicación de penalidad.¿

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad suprimir el literal B.12 de los Términos de Referencia, toda vez que tanto el Estado de Emergencia Nacional como el Estado de Emergencia Sanitaria por COVID-19 ya no se encuentran vigentes a la fecha.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: B.12

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que al ser el INEN una entidad de Salud, es necesario que el personal cuente con equipos de protección personal de bioseguridad previniendo contagios de enfermedades entre las cuales se encuentra el COVID-19. Aunado a ello, se precisa que aún se encuentra vigente el Decreto Supremo N° 103-2020-EF la cual dispone que se incorporen en el requerimiento las obligaciones necesarias para el cumplimiento de los protocolos sanitarios y demás disposiciones que dicten los sectores y autoridades competentes, como parte de las medidas de prevención a consecuencia del COVID-19.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 05/09/2023

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAU17

Literal: -

Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que las soluciones de controversias durante el procedimiento de selección o durante la ejecución contractual, serán a través de las entidades, medios y oportunidad que indica la Ley de Contrataciones del Estado y Su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 05/09/2023

Hora de envío : 19:31:58

Observación: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación otorgado para la instalación del servicio a 120 días calendario, toda vez que el plazo establecido en las Bases, no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales generadas por la pandemia y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria (que deberá ser de 120 días calendarios, así el proceso se estaría manejando de forma transparente e objetiva), de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: B6

Literal: -

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

NO se acoge la observación. Se aclara que, por la necesidad del servicio y finalidad pública del INEN, el proveedor deberá cumplir con el plazo de implementación del servicio que indica el numeral B.6 de los TDR.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia se solicita a la Entidad confirmar que la última milla de fibra óptica sea área y/o canalizada y/o subterránea con la finalidad de no encarecer la solución como también de no brindar ventaja a su actual proveedor considerando que ya cuenta con fibra óptica canalizada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1

Literal: A.1.1

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se precisa que la última milla es desde el tramo final de la línea de comunicación al usuario final y esta puede ser canalizada, subterránea y/o aérea. Dentro de las instalaciones la instalación será canalizada y/o con instalación de tubería.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado se solicita a la Entidad confirmar si su plataforma de comunicaciones principal o central telefónica principal el cual recibirá el servicio SIPTRUNK principal soporta y cuenta con licenciamiento SIP para un tráfico concurrente de 30 sesiones, Asimismo indicar si considera crecimiento de canales y la cantidad, en el tiempo de prestación de servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1

Literal: A.1.1

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que la central telefónica cuenta con licenciamiento SIP para un tráfico de 30 sesiones y no se tiene planificado un crecimiento futuro de sesiones.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 05/09/2023

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia se solicita a la Entidad confirmar que la última milla de fibra óptica sea área y/o canalizada y/o subterránea con la finalidad de no encarecer la solución como también de no brindar ventaja a su actual proveedor considerando que ya cuenta con fibra óptica canalizada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1

Literal: A1.2

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se precisa que la última milla es desde el tramo final de la línea de comunicación al usuario final y esta puede ser canalizada, subterránea y/o aérea. Dentro de las instalaciones la instalación será canalizada y/o con instalación de tubería.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado se solicita a la Entidad confirmar si su plataforma de comunicaciones contingencia o central telefónica contingencia el cual recibirá el servicio SIPTRUNK principal soporta y cuenta con licenciamiento SIP para un tráfico concurrente de 30 sesiones, Asimismo indicar si considera crecimiento de canales y la cantidad, en el tiempo de prestación de servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1

Literal: A1.2

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que la central telefónica cuenta con licenciamiento SIP para un tráfico de 30 sesiones y no se tiene planificado un crecimiento futuro de sesiones.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado se solicita a la Entidad confirmar que el Data Center principal y el Data Center de Respaldo están interconectadas mediante una fibra oscura con la cual en su red LAN tendrá los medios para brindar una conmutación en caso una central telefónica se averíe, siendo responsabilidad del postor solamente brindar los equipos para brindar servicio de SIP TRUNK en cada una de las centrales.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1 Literal: A1.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se confirma que los dos datacenter se encuentran interconectados con fibra oscura.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado se solicita a la Entidad confirmar que brindará puertos de Gigabit Ethernet habilitados para la conexión de los equipos del proveedor.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A.1 **Literal:** A1.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se confirma que la entidad brindará puertos de Gigabit Ethernet.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado se solicita a la Entidad confirmar si sus plataformas de comunicaciones los cuales recibirán el servicio SIPTRUNK usan marcadores automáticos para uso de llamadas salientes en criterio masivo (Marcadores predictivos). De ser así indicar la cantidad de CPS (Calls Per Second) para el uso de llamadas salientes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: A.1

Literal: A1.3

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que el servicio siptrunk no usan marcadores automáticos.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado se solicita a la Entidad indicar las direcciones del Data Center Principal y Data Center Respaldo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1 Literal: A1.4 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que los dos Data Center del INEN están ubicados en la Av. Angamos Este 2520 - Surquillo.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado se solicita a la Entidad indicar las direcciones para el ingreso del Data Center Principal y para el Data Center Respaldo

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A.1 **Literal:** A1.4 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que los dos Data Center del INEN están ubicados en la Av. Angamos Este 2520 - Surquillo.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Observación: Nro. 83

Consulta/Observación:

Debido a que el término de vigencia tecnológica es poco preciso y basandonos bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado se solicita a la Entidad confirmar que el término vigencia tecnológica hace referencia a que los equipos que utilizará el psotor para el servicio de telefonía fija con tecnología SIP TRUNK no deberán contar con anuncio de fin de soporte de fabricante, con la finalidad de no generar en un futuro dificultad a la Entidad para solicitar una complementaria considerando que esta última es una extensión del contrato de la presente licitación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: A.1

Literal: A1.5

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

Se acoge la observación y se procede a suprimir del numeral A1.5 de los TDR la frase:

¿vigentes tecnológicamente¿.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado se solicita a la Entidad confirmar que cada central telefónica (principal y contingencia) cuenta con 2 puertos rj 45.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: A.1

Literal: A1.6

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se confirma que la central tecnológica (principal y contingencia) cuenta con los puertos rj45 disponibles.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado se solicita a la Entidad confirma que el postor ganador de la buena pro podrá utilizar los 2 puertos o 1 un puerto disponible habilitado que tiene cada central telefónica para el servicio solicitado en las presentes bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A1

Literal: A1.6

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que el contratista podrá usar los 2 puertos.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado se solicita a la Entidad confirma los puertos mencionados son para la conectividad SIPTRUNK de manera directa con los enlaces ofertados, es decir la conectividad LAN entre nuestros equipos y sus plataformas será de carácter directo sin pasar por un equipo conmutador de la entidad (Switch).

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: A1

Literal: A1.6

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se confirma que los puertos de red son para la conectividad con SIPTRUNK de manera directa.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 05/09/2023

Hora de envío : 19:31:58

Observación: Nro. 87

Consulta/Observación:

Con respecto al literal A1.7 la entidad solicita que en caso de caídas de los enlaces o Central telefónica, el postor genere un desborde de llamadas hacia otro número fijo el cual será brindado por la entidad, esta solicitud genera inconvenientes con el punto A1.8 puesto que la acción de conmutación es diferente, ante lo expuesto se solicita a la entidad a confirmar, que ante caídas de enlaces por fibra o entre otros, las llamadas deberán ser desviadas a un número fijo brindado por la entidad, siendo la entidad responsable de la operatividad del número fijo y la plataforma o dispositivo en el cual estará alojado

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: A.1

Literal: A1.8

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la observación de la empresa, se aclara que el servicio solicitado cuenta con 2 enlaces (principal y secundario) por lo que el servicio debe conmutar ante caídas de enlace de fibra o en su defecto entrar en funcionamiento la Auto Atendedora. Por lo tanto, no se acoge.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado se solicita a la Entidad confirmar que rindará todas las facilidades técnicas (ductos dentro al Entidad, montantes de comunicaciones, energía estabilizada, espacio en el gabinete, tomacorriente dentro del gabinete y otros) para la implementación del servicio solicitado en las presentes bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A1 **Literal:** A1.9 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que la entidad solo brindará espacio en el gabinete de comunicaciones, energía estabilizada, sistema de aterramiento y conexión al switch LAN. Los demás requerimientos, el proveedor los debe contemplar en su implementación.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Debido a que la indentificación de llamadas lo realiza la central telefónica por lo que el proveedor brindará a la Entidad información a través de su informe mensual los número de destinos teniendo como origen el número de cabecera de la Entidad ante lo expuesto se solicita a la Entidad reformular el requerimiento indicando que el postor brindará un informe mensual donde se indique los números de destinos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1

Literal: A1.29

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que el contratista brindará informes mensuales del servicio (Llamadas entrantes y salientes) con la finalidad de hacer seguimiento sobre su uso. Por lo tanto, no corresponde modificación alguna.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Debido a que la Entidad requiere el servicio del software de tarificación se solicita a la Entidad confirmar que habilitará el servidor que cuenta actualmente para brindar el software de tarificación

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A1 **Literal:** A1.30 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que la entidad brindará un servidor virtualizado para la implementación del tarificador.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado se solicita a la Entidad confirmar que el software de control centralizado hace referencia al software de tarificación

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A.1 **Literal:** A1.31 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que el software de control centralizado hace referencia al software de tarificación.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia en el cual la Entidad se limita a solicitar requerimientos muy costos e innecesarios considerando que el proveedor para brinda el servicio de telefonía mediante SIP TRUNK utilizará otros equipos diferentes a la marca Audiocodes por lo que la Entidad estaría direccionando a una marca en específico, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el postor deberá brindar una capacitación sobre el funcionamiento y la configuración realizada en los equipos SBC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: A2

Literal: A2.1

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que el servicio mediante SIP TRUNK no condiciona a que solo se use una marca de equipo, por lo cual, lo manifestado por la empresa participante no se ajusta a la realidad.

Por otro lado, se aclara que la capacitación deberá ser correspondiente a AudioCodes SBC Essentials & Configuration ¿ SBC-BSC bajo las consideraciones del numeral A2.1 de los TDR.

Aunado a ello, se precisa que de la revisión del resumen ejecutivo resultado de la indagación de mercado se ha identificado que SI existe pluralidad de proveedores que cumplen con lo solicitado.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia en el cual la Entidad se limita a solicitar requerimientos muy costos e innecesarios considerando que la capacitación oficial y no oficial para este caso cumplirían el mismo objetivo que es brindar el funcionamiento de los equipos propuesto en la presente solución ante lo expuesto se solicita a la Entidad que la capacitación será de carácter no oficial

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: A2

Literal: A2.1

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que la capacitación oficial que se requiere en los TDR asegura que el personal capacitado pueda tener mayor pericia en el manejo de AudioCodes, lo cual permite garantizar una atención inmediata ante cualquier incidente interno.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 05/09/2023

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo solicitado por la entidad en el siguiente numeral A3

El proveedor presentará un plan de trabajo al inicio de la implementación y/o durante la instalación con la finalidad de cumplir los objetivos de la presente contratación. Esta incluye:

Preparar cronograma de trabajo para la instalación

Diagrama de instalación de los equipos propuestos

Configurar los equipos de acuerdo a lo solicitado por el área de informática.

Gestionar los requerimientos que INEN haga llegar como parte de la implementación del servicio.

Validar que el servicio de telefonía fija a contratado cumpla con lo solicitado y con los estándares de calidad.

Realizar pruebas necesarias para garantizar la alta disponibilidad del servicio en caso de caída de enlace.

Consulta:

Debido a que el plan de trabajo se presentan documentación previo a la implementación por lo que solicitar la configuración de los equipos resultaría innecesario, ante lo expuesto se solicita a la Entidad que la configuración de la equipos se brindará en el informe final

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: A3

Literal: Viñeta2

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

Se acoge la observación y se procede a suprimir del literal A.3 de los TDR lo siguiente:

¿Diagrama de instalación de los equipos propuestos¿

¿Configurar los equipos de acuerdo a lo solicitado por el área de informática¿

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Entregable 02:

Bajo el principio de transparencia de la Ley de Contrataciones del Estado se solicita a la Entidad confirmar que los folletos técnicos y/o datasheet y/o brochure será de los equipos SBC propuestos por el postor

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A6 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se confirma que los folletos técnicos y/o datasheet y/o instructivos y/o Brochure serán de los equipos SBC.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Entregable 02:

Se solicita a la Entidad confirmar que el " datasheet u otro documento de carácter técnico" solicitado en el "Entregable 02" de las Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción, teniendo en cuenta que dicho(s) documento (s) contiene(n) información técnica complementaria. Ello en estricta aplicación de lo dispuesto en el numeral 1) del artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual no es obligatorio presentar la traducción de información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, la cual puede ser presentada en su idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: A.6

Literal: -

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se confirma que los folletos técnicos y/o datasheet y/o instructivo y/o Brochure de carácter técnico podrán ser presentados en su idioma original.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 05/09/2023

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Advertimos una imprecisión al indicar: ¿en el plazo de veinticuatro meses equivalente a 730 días calendarios¿ puesto que los 24 meses contiene una cantidad de días diferente a los que se está considerando como equivalentes. Ante ello, y con el fin de conocer el periodo exacto de prestación de servicio solicitamos expresarlo solo en meses o, en su defecto en días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

Se acoge la consulta y se suprimirá en literal B.7 de los TDR la frase:

¿veinticuatro (24) meses equivalente¿.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 05/09/2023

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-30-2023-INEN-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** A/B **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que tal como lo indica el numeral 2.3 de la sección específica de las bases, en el caso de presentar CARTA FIANZA, deberá señalar lo siguiente (Acorde con la Directiva Administrativa N° 001-2020/INEN/OGA-OCF): ¿ El nombre o razón social del afianzado y N° de RUC. En caso de Consorcio deberá señalar de forma expresa el nombre completo o la denominación y la razón social de cada uno de los integrantes que conforman el consorcio. ¿ El servicio a contratar, según corresponda y que es objeto de garantía. ¿ Numero de procedimiento de selección. ¿ Señalar el lugar de notificación en el caso de ejecución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.3

Literal: I

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que, al no haber un formato establecido para el detalle de los precios unitarios que se incluye solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada, el postor podrá presentar los precios unitarios en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que la entidad, además de la mesa de partes física, también cuenta con mesa de partes digital a la cual se puede acceder a través de la página web pública de la entidad.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que es el contratista quien tiene que descargar sus comprobantes de pago del sistema de la SUNAT y remitirlos a la entidad en la oportunidad que corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Comprobante de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/S

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que el proveedor deberá brindar el comprobante de pago que esté acorde a la normatividad vigente, el cual será revisado en su oportunidad por la Oficina de contabilidad del INEN.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 05/09/2023

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que la entidad, además de la mesa de partes física, también cuenta con mesa de partes digital a la cual se puede acceder a través de la página web pública de la entidad.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Con la finalidad de consolidar toda la información requerida para el plan de trabajo, solicitamos a la entidad establecer un plazo razonable de 10 días calendarios luego de firma el contrato para la entrega de dicha documentación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A.3 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

No se acepta lo solicitado. Se aclara que, por la necesidad del servicio y finalidad pública del INEN, el proveedor deberá presentar el plan de trabajo a más tardar a los 7 días posteriores a la firma de contrato.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Entregable 01

Con la finalidad de consolidar toda la información requerida para el entregable 1, solicitamos a la entidad establecer un plazo razonable de 10 días calendarios luego de firma el contrato para la entrega de dicha documentación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** a.6 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

No se acepta lo solicitado. Se aclara que, por la necesidad del servicio y finalidad pública del INEN, el proveedor deberá presentar el entregable 1 a más tardar a los 7 días posteriores a la firma de contrato.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Entregable 02:

Con el fin de consolidar toda la información requerida para el informe final, solicitamos a la entidad establecer un plazo razonable de 10 días calendarios luego de culminada la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** a.6 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

No se acepta lo solicitado. Se aclara que, por la necesidad del servicio y finalidad pública del INEN, el proveedor deberá presentar el entregable 2 a más tardar a los 7 días posteriores a la implementación del servicio.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad estima dentro del plazo de implementación, primero el de instalación (90 días) y luego el de capacitación (20 días) , solicitamos reformularlo a único plazo de 120 días calendarios para implementar el servicio asegurando así la entrega de las dos prestaciones estimadas para el presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B.6 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

No se acepta lo solicitado, y se aclara que, por la necesidad del servicio y finalidad pública del INEN, el plazo de implementación es de 90 días calendarios.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:31:58

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la copia simple de la autorización por el MTC podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Telefonía Fija, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que el postor puede presentar un oficio emitido por el MTC para acreditar la autorización correspondiente.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20519286794

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE
RESPONSABILIDAD LIMITADA

Hora de envío : 23:58:39

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que el modo de tarificación del servicio será por minutos y no por segundos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.

Literal: A1.19

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se aclara que la tarificación del servicio es por minutos.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20519286794

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE
RESPONSABILIDAD LIMITADA

Hora de envío : 23:58:39

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Se solicita que se modifique el apartado en función a que el precio de las llamadas LDI varíen de acuerdo a los planes de llamada de cada operador.

Esto, puesto que no se podría establecer un precio único para todos los destinos y países del mundo. Encontrándose la necesidad de establecer el precio por destino y/o país.

Considerar que no todos los destinos del mundo cuentan con el mismo precio por llamada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.

Literal: A1.24

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se precisa que los postores como empresas nacionales dedicadas a la telefonía, están en la capacidad de homologar sus precios, de tal forma que el precio de larga distancia para el presentar servicio deberá ser el mismo para todos los destinos del mundo, con una excepción de aquellos que el operador tenga por convenio, los que tendrán una tarifa definida. Aunado a ello, se precisa que de la revisión del resumen ejecutivo resultado de la indagación de mercado se ha identificado que SI existe pluralidad de proveedores que cumplen con lo solicitado.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-INEN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Ruc/código : 20519286794

Fecha de envío : 05/09/2023

Nombre o Razón social : FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

Hora de envío : 23:58:39

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Se solicita que el operador pueda presentar una lista de destinos y/o países habilitados dentro de la bolsa LDI. Ó, en su defecto, permitir al postor presentar el precio de cada destino y/o país por separado, no contemplando un precio único para todos los destinos del mundo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1. **Literal:** A1.24 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Luego de haber consultado al área usuaria, el Comité de Selección responde lo siguiente:

En atención a la consulta de la empresa, se precisa que los postores como empresas nacionales dedicadas a la telefonía, están en la capacidad de homologar sus precios, de tal forma que el precio de larga distancia para el presente servicio deberá ser el mismo para todos los destinos del mundo, con una excepción de aquellos que el operador tenga por convenio, los que tendrán una tarifa definida.

Por otro, se aclara que el postor podrá presentar una lista de destinos dentro de su bolsa LDI, siempre cumpla con lo solicitado en el numeral A1.24 de los TDR.

Aunado a lo expuesto, se precisa que de la revisión del resumen ejecutivo resultado de la indagación de mercado se ha identificado que SI existe pluralidad de proveedores que cumplen con lo solicitado.

Lo expuesto es en virtud del MEMORANDO N° 000482-2023-OI-OGA/INEN y MEMORANDO N° 000488-2023-OI-OGA/INEN, emitidos por el Director Ejecutivo de la Oficina de Informática del INEN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null