

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	20609881381	Fecha de envío :	26/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBALTECH INGENIERIA Y PROYECTOS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:04:34

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
EL SERVICIO DE INTERNET DE FIBRA ÓPTICA COMPRENDE LOS SIGUIENTES  
-Fibra óptica de 20 megas a 50 megas con usuarios mínimo conectados a la vez 20>por II.EE.  
Solicitamos confirmar si para cada I.E que se instale con tecnología de fibra óptica se deberá instalar el servicio de internet con minimo 20 Mbps de velocidad.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.1    Literal: 5.1    Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	20609881381	Fecha de envío :	26/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBALTECH INGENIERIA Y PROYECTOS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:04:34

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
EL SERVICIO DE BANDA ANCHA Y/O SATELITAL COMPRENDE LO SIGUIENTE  
-Banda ancha de 10megas a 30 megas con usuarios minimo conectados a la vez 20> por II.EE.  
-Satelital de 150 megas a 250 megas con usuarios minimo conectados a la vez 20>por II.EE

Para el caso de banda ancha solicitamos confirmar si para cada I.E que se instale con tecnología de banda ancha se deberá instalar el servicio de internet con minimo 20 Mbps de velocidad.  
Para el caso de banda ancha solicitamos confirmar si para cada I.E que se instale con tecnología satelital se deberá instalar el servicio de internet con minimo 150 Mbps de velocidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5.1      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
SE CONFIRMA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	20609881381	Fecha de envío :	26/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBALTECH INGENIERIA Y PROYECTOS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:04:34

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
EL SERVICIO COMPRENDE LOS SIGUIENTE:  
-instalación, configuración y puesta en marcha del servicio de internet a todas las instituciones focalizadas del distrito de puerto bermudez.  
Se puede observar que el area usuaria no esta considerando un plazo de instalación, lo cual limita la participación de postores, en tal sentido solicitamos indicar el plazo de instalación del servicio requerido, asimismo este plazo debería ser como minimo 30 días calendario.  
Un plazo de instalacion menor a 30 días calendarios podría hacer suponer direccionamientos para empresas que ya tendrian su red desplegada, recordamos a la entidad que este tipo de procesos debe conducirse con transparencia e igualdad de trato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN, debido a que las Instituciones Educativas requieren el servicio con urgencia, se solicitará un plazo de instalación del servicio y se otorgará puntajes como factor de evaluación a fines de mejorar el plazo de instalación, siendo de la siguiente manera:  
de 10 hasta 15 días 20 puntos de 16 hasta 20 días 10 puntos de 21 hasta 30 días 5 puntos "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"PLAZO DE PRESTACION DE SERVICIO  
A partir de la firma del contrato hasta el 31 de diciembre de 2024, con un plazo máximo para instalación de 30 días calendarios, a partir de la firma del contrato.  
FACTOR DE EVALUACIÓN:  
B. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
de 10 hasta 15 días 20 puntos de 16 hasta 20 días 10 puntos de 21 hasta 30 días 5 puntos "

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	20609881381	Fecha de envío :	26/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBALTECH INGENIERIA Y PROYECTOS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:04:34

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Para la habilitación se solicita:  
El postor deberá estar regulado por osiptel y pronatel.  
Acreditación

Voucher de comprobante de pago y/o declaracion jurada realizada osiptel y pronatel, de los ultimos 05 meses, anteriores a la fecha de presentación de la propuesta.  
Sobre el particular, cabe señalar que, mediante la Opinión N° 186-2016/DTN, la Dirección Técnico Normativa, consignada en los lineamientos de las Bases Estándar objeto de la presente contratación, precisa lo siguiente:  
Ahora bien, con relación al requisito de calificación de Capacidad legal, de acuerdo con lo previsto en el artículo 28 del Reglamento, este se encuentra referido a toda aquella documentación que acredite la representación y habilitación para llevar a cabo la actividad económica materia de contratación. La habilitación según el Diccionario de la Real Academia Española está referida a la acción de habilitar, que quiere decir estar hábil o ser capaz para realizar una cosa determinada.  
En dicho sentido, puede entenderse que la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado¿ (El resaltado y subrayado es agregado).  
Respecto a este requisito el osce en su PRONUNCIAMIENTO N° 105-2024/OSCE-DGR indica lo siguiente:  
Asimismo, la exigencia de ¿Copia de las Últimas declaraciones Juradas y voucher de 12 meses de OSIPTEL y PRONATEL anteriores a la fecha de presentación¿ resulta ser el pago de tributos a cargo del Ministerio de Transportes y Comunicaciones pero en si mismo no implica un impedimento para participar en procedimientos de selección y tampoco comprendería título habilitante para que el postor sea capaz de realizar directamente la actividad comercial o el servicio; es decir, no constituye un requisito de habilitación.  
Por tanto sirvase a suprimir este requisito de todos los extremos de las bases puesto que unicamente vulnera la pluralidad de postores.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: A

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE , ya que dichos documentos solicitados como la declaración jurada y/o voucher de pago ante las entidades supervisoras y reguladoras de los servicios publicos de telecomunicaaciones, como son OSIPTEL Y PRONATEL; son parte y constata que la empresa no tenga problemas con la concesión, por ende con los demás documentos solicitados, por lo que el postor deberá cumplir con el requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	20609881381	Fecha de envío :	26/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBALTECH INGENIERIA Y PROYECTOS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:04:34

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:  
Repecto a la experiencia del postor en la especialidad no se esta considerando lo estipulado en las bases estandar  
En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de que no deba superar el 25% del valor estimado.  
Advertimos que esto puede ser una causal para la nulidad de este proceso, por lo cual solicitamos considerar la experiencia para micro y pequeñas empresas.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: C    Página: 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE POR LO QUE SE CONSIDERARA EN LAS BASES EL MONTO PARA MYPE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 42,000(CUARENTA Y DOS MIL CON 00/100 SOLES), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria (...)"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	20609881381	Fecha de envío :	26/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBALTECH INGENIERIA Y PROYECTOS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:04:34

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

En los terminos de referencia nos presnetan un listado de 51 II.EE, Se solicita a la entidad confirmar si todas las II.EE cuentan con energía electrica 220v

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 10    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE, las 11 II.EE. Que cuentan con energía eléctrica . Según numeral 10 TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE ACOGE, las 11 II.EE. Que cuentan con energía eléctrica . Según numeral 10 TDR.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	20609881381	Fecha de envío :	26/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBALTECH INGENIERIA Y PROYECTOS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:04:34

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

En los terminos de referencia dice: deberá contar con un centro de atencion de llamadas de reparación o asistencia técnica, d etal manera que asegure el funcionamiento don un soporte de 24 horas al día y/o horarios de clase. Solicitamos a la entidad confirmar que en caso que las II.EE no reporten averias al centro de atención del proveedor, no será responsabilidad del proveedor el tiempo que la I.E no tuvo el servicio de internet.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.1    Literal: 5.1    Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la II.EE. Sera responsable de no contar con el servicio de internet al no haber notificado una averia de manera telefonica, correo y/o mensaje al proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	20609881381	Fecha de envío :	26/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBALTECH INGENIERIA Y PROYECTOS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:04:34

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad las coordenadas de cada institucion educativa, esto debido a que en los terminos de referencia unicamente brindan una información ambigua del tiempo de viaje desde la ciudad de puerto bermudez. esto entenderse varios modos o admitir diferentes interpretaciones por lo que no es una información adeacuada y veraz, asismismo recordamos a la entidad de que en la ley de contrataciones del estado en su articulo 16 indica que Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria. Por lo expuesto solicitamos las coordenadas de todas las II.EE, las cuales nos brindaran una mejor perspectiva al momento de la presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 10 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se adiciona las coordenadas de las II.EE. En el numeral 10 del TDR, se adicionara en la integración de las bases. SE ACOGE PARCIALMENTE"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se adiciona las coordenadas de las II.EE.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	20609881381	Fecha de envío :	26/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBALTECH INGENIERIA Y PROYECTOS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:04:34

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que todos los equipamientos instalados por el proveedor en cada una de las II.EE de las 51 seran devueltos al finalizar la vigencia del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 10    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE, que al finalizar el contrato los equipos serán retirados por el proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"DESCRIPCION DEL SERVICIO

**PROCEDIMIENTO**

Todo los equipos y/o accesorios que serán utilizadas para la instalación de internet estas deberán estar en cesión de uso y así mismos deberán ser remplazadas en caso de averías y/o daño total y estas deberán estar debidamente señalizados y acondicionados con la finalidad de evitar la manipulación por personal no autorizado.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	20609881381	Fecha de envío :	26/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBALTECH INGENIERIA Y PROYECTOS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:04:34

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Respecto al personal clave ingeniero de proyecto solicitan:  
Ingeniero en telecomunicaciones o sistemas, electronica o informática o redes colegiado y habilitado.  
En aras de una mayor pluralidad se solicita considerar igualmente valido a tecnicos titulados de la carrera de computación e informática y/o administracion de redes y/o egresados universitarios de telecomunicaciones y/o sistemas y/o computación y/o electrónica y/o informatica y/o redes.  
En caso de no acoger, solicitamos sustentar técnicamente las razones, siendo que esotos profesionales estan altamente capacitados para la direccion de este tipo de proyectos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE,ya que el contratista debe garantizar la buena ejecucion del servicio y la prestacion del mismo mientras dure el contrato,por lo que se considera 2 profesionales como un ingeniero del proyecto y un especialista en redes con los requerileintos necesarios entre capacitaciones y experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	20609881381	Fecha de envío :	26/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBALTECH INGENIERIA Y PROYECTOS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:04:34

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Respecto al personal clave especialista de redes solicitan:  
Ingeniero en sistema, electronico o ing bachiller o técnico o egresado a fines.  
En aras de una mayor pluralidad se solicita coniderar igual mente validos a egresados de carreras técnicas de computación e informatica, redes, administracion de redes, telecomunicaciones o electricidad.  
En caso de no acoger, solicitamos sustentar técnicamente las razones, siendo que esotos profesionales estan altamente capacitados para la ejecucion de este proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que al mencionar tecnico o egresado a fines, se esta considerando lo solicitado, por lo que se confirma y se considerara en la integración de la beses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"REQUISITOS DE CALIFICACION  
Ingeniero o bachiller o tecnico y/o egresado en sistemas y/o electrónico y/o computación e informática y/o redes y/o administración de redes y/o telecomunicaciones y/o electricidad a fines."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	20609881381	Fecha de envío :	26/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBALTECH INGENIERIA Y PROYECTOS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:04:34

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

Respecto a la capacitación del personal clave Ingeniero de proyecto solicitan capacitación o certificación en seguridad de la información y curso en redes de fibra óptica y/o comunicaciones ópticas, cursadas en entidades públicas y/o privadas. Dentro de las funciones del ingeniero de proyecto se encuentran:

- preparar, programar, coordinar y supervisar todas las labores.
- establecer la calendarización de las fases del proyecto
- Orientar y asignar las responsabilidades que de cumplir cada miembro del equipo
- Verificar que se cumplan con los códigos, prácticas, normativas y especificaciones requeridas.
- estudiar los riesgos y limitarlos en la medida de sus posibilidades y los contraíempos que aparezcan.
- asegurarse de que se cumplan con los plazos establecidos.

Como se puede observar todas las funciones corresponden a gestionar el proyecto sin embargo se pide capacitación en redes, seguridad de la información y comunicaciones ópticas que no tienen ninguna relación con sus funciones detalladas líneas arriba.

Se solicita cambiar las capacitaciones requeridas por:  
Capacitación en gestión de proyectos.

**Acápites de las bases : Sección: Específico      Numeral: 3.2      Literal: B.3.2      Página: 34**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE PARCIALMENTE, ya que al ser ingeniero del proyecto quien guiara el mismo desde el inicio del contrato hasta la culminación se considerará que el personal tenga la capacitación o diplomado en gestión de proyectos o gerencia de proyectos, de la misma manera que también deberá tener las capacitaciones y experiencia solicitadas, ya que no es nada desproporcionado con el proyecto en concurso, por lo que se adicionará en la integración de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"REQUISITOS DE CALIFICACION  
Capacitación, diplomado o certificación en seguridad de la información y/o en gestión de proyectos o gerencia de proyectos y curso en redes de fibra óptica y/o comunicaciones ópticas, cursadas en entidades públicas y/o privadas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	20609881381	Fecha de envío :	26/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBALTECH INGENIERIA Y PROYECTOS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:04:34

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Respecto a la capacitación del personal clave Esspecialista en redes solicitan cusro en seguridad en redes y/o seguridad informática con un minimo de 200 horas.

-Dentro de las funciones del especialista en redes se encuentran:

-Instalar, configurar y mantener sistemas y equipos de telecomunicaciones.

-Realizar pruebas de calidad en la conexión ya sgeurarse de la correcta recepción y transmision de datos.

-Resolver problemas técnicos y brindar soporte a los usuarios en el uso de equipos y sistemas.

-Garantizar el cumplimiento de los estandares de seguridad establecidos.

En las bases estandar se indica que como maximo puede solicitarse 120 horas por lo que se esta infringiendo el reglamento al solicitar 200 horas.

Sirvase reducir y/o suprimir las horas solicitadas y respetar las bases estandar.

Asimismo solicitamos considerar igualmente valido para acreditar en su totalidad la capacitacion del personal clave especialista de redes, capacitaciones de instalación de fibra óptica.

**Acápite de las bases :    Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.3.2    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE PARCIALMENTE, ya que el contratista debe garantizar la buena ejecución del servicio y la prestación del mismo mientras dure el contrato, por lo que se considera 2 profesionales como son un ingeniero del proyecto y un especialista en redes con los requerimientos necesarios entre capacitaciones y experiencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

CAPACITACION

curso en Seguridad en Redes y/o Seguridad Informática con mínimo de 120 horas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	20609881381	Fecha de envío :	26/07/2024
Nombre o Razón social :	GLOBALTECH INGENIERIA Y PROYECTOS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:04:34

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

Para la habilitación se solicita:

- El postor deberá contar con concesion para la prestación de servicios publicos de telecomunicaciones otorgado por el ministerio de transportes y telecomunicaciones.
- El postor deberá contar con Resolución en el registro de servicios publicos de telecomunicaciones, el servicio de portador local en modalidad conmutada.
- El proveedor del servicio debe tener autotizacion de comercializacion de servicios internet otorgado por el ministerio de transporte y telecomunicaciones con cobertura a nivel nacional.

Al respecto no se esta considerando la inscripción en el registro para servicio de valor añadido para prestar el servicio de Conmutación de Datos por paquetes (Internet), con cobertura a nivel nacional, podemos indicar que el proveedor que tenga este registro podra soportarse en concecionarios para brindar el servicio de internet.

El artículo 21 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones clasifica a los servicios de valor añadido como parte de los servicios de telecomunicaciones, asimismo, el numeral 13 del artículo 99 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones, señala como uno de los servicios de valor añadido al servicio de conmutación de datos por paquetes (acceso a internet); además, el numeral 190.1 del artículo 190 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones, determina respecto a los servicios de valor añadido para que las personas naturales o jurídicas presten dicho servicio, deben inscribirse previamente en el registro de empresas prestadoras de servicio de valor añadido que está a cargo de la Dirección de Gestión Contractual de la Dirección General de Programas y Proyectos de Comunicaciones, señalando que la inscripción en dicho registro habilita a prestar los citados servicios. Así, el TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones establece que, para brindar el servicio de valor añadido, entre ellos, conmutación de datos por paquete, se debe estar inscritos en el registro de empresas prestadoras de servicio de valor añadido.

Por lo cual, se precisa que, para acreditar capacidad legal, se deberá acreditar estar inscrito en el registro de empresas prestadoras de servicio de valor añadido para prestar el servicio de conmutación de datos por paquetes o internet otorgada por la dirección general de programas y proyectos en comunicaciones del ministerio de transportes y comunicaciones (MTC) o entidad competente.

Solicitamos incluir el registro de valor añadido para prestar el servicio de Conmutación de Datos por paquetes (Internet), con cobertura a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: A      Página: 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE, por lo que se considerara también que el contratista cuente también con el certificado de inscripción en el registro para servicio de valor añadido a nivel nacional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"REQUISITOS DE CALIFICACION  
HABILITACION  
REQUISITOS  
El postor debe contar con el certificado de inscripción en el registro para servicio de valor añadido a nivel nacional "

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	10737656689	Fecha de envío :	27/07/2024
Nombre o Razón social :	MAZA VELASQUEZ VALERIA ISABEL	Hora de envío :	10:47:23

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

La copia del contrato, resolución, autorización y Boucher, si bien es cierto es un requisito que garantiza que cumplan los estándares de calidad y capacidad técnica para la prestación del servicio sugerimos podrían tomarse como un opcional ya que esto nos impide o limitan participar a las pequeñas empresas postular, solicitadas tambien en el punto 3.2 de la pagina 33.

Esta medida se alinea a los Principios que rigen las contrataciones -

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 8.2                    **Literal:** 3                    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo 2 punto a y b de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225).

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE, por lo que lo solicitado son requisitos de capacidad legal y que el contratista tiene que cumplir ya sea de manera individual o en consorcio, sumando dichos requisitos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	10737656689	Fecha de envío :	27/07/2024
Nombre o Razón social :	MAZA VELASQUEZ VALERIA ISABEL	Hora de envío :	10:47:23

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**  
se sugiere incluir un correo ya que algunos postores no nos encontramos en dicha ciudad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.9    **Literal:** 1    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara en el cap.1-1.9 esta detallado el correo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	10737656689	Fecha de envío :	27/07/2024
Nombre o Razón social :	MAZA VELASQUEZ VALERIA ISABEL	Hora de envío :	10:47:23

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

La velocidad requerida para las 6 instituciones por fibra óptica se puede ofrecer por el mismo servicio satelital, quedando así una mejor velocidad de lo solicitado, sugerimos implementar todo con internet satelital, ya que la fibra tiende a caer mucho en zona rural.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, se considera fibra óptica a instituciones educativas que son grandes o integradas, además que están ubicadas en zona urbana, esto para garantizar la estabilidad del servicio y basado también al estudio de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	10737656689	Fecha de envío :	27/07/2024
Nombre o Razón social :	MAZA VELASQUEZ VALERIA ISABEL	Hora de envío :	10:47:23

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

pag 26 y 27,  
en la pagina 25 nos indica que podemos ofrecer el servicio satelital pero en el punto 8.3 equipamiento estratégico solicitan contar con los equipos de fibra óptica, se sugiere implementar el tipo de equipamiento para cada tipo de servicio: fibra óptica, satelital y radio enlace.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 8.3      Literal: 3      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, debido que el sistema de fibra óptica requiere más equipamiento donde se está solicitando lo básico para el trabajo con el mismo y en los demás sistemas como son radio enlace y satelital no se requiere de mucho equipamiento, más que las antenas propias y direccionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	10737656689	Fecha de envío :	27/07/2024
Nombre o Razón social :	MAZA VELASQUEZ VALERIA ISABEL	Hora de envío :	10:47:23

**Observación: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**  
se sugiere implementar el remype para que los postores puedan participar con el 25% del monto facturado.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4 Literal: 3 Página: 27**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
SE ACOGE, por lo que se considerara en las bases el monto para MYPE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 42,000(CUARENTA Y DOS MIL CON 00/100 SOLES), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria (...)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	20612763985	Fecha de envío :	27/07/2024
Nombre o Razón social :	ESTAR BIEN CORPORACION PERUANA S.A.C.	Hora de envío :	22:13:07

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases establece como requisito que los postores deben contar con una concesión otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). Consideramos que este requisito limita injustamente la participación de posibles postores calificados, afectando el principio de libre competencia.

Fundamentos:

a. Principio de Libre Competencia:

De acuerdo con el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, las condiciones establecidas en los procesos de selección deben propiciar la mayor participación de postores calificados. La exigencia de contar con una concesión previa del MTC restringe la entrada de nuevos competidores que, aunque no tengan la concesión en el momento de la postulación

b. Principio de No Discriminación:

La normativa de contrataciones públicas establece que no se deben establecer barreras injustificadas que impidan la participación de interesados. Exigir una concesión del MTC en esta etapa del proceso puede considerarse una barrera que limita la participación de empresas

Por lo tanto Solicitamos que modifiquen en las bases del proceso de selección para permitir la participación de postores que no cuenten con la concesión del MTC

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, por lo que lo solicitado son requisitos de capacidad legal y que el contratista tiene que cumplir ya sea de manera individual o en consorcio, sumando dichos requisitos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	20612763985	Fecha de envío :	27/07/2024
Nombre o Razón social :	ESTAR BIEN CORPORACION PERUANA S.A.C.	Hora de envío :	22:13:07

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En la revisión del pliego de bases del proceso de selección, hemos observado que no se especifica el plazo para la instalación de los servicios o equipos necesarios. Esta información es esencial para la planificación y ejecución adecuada del proyecto.

Solicitamos amablemente que se nos aclare el plazo previsto para la instalación de los servicios o equipos, especificando:

- ¿ Fecha de inicio de las actividades de instalación.
- ¿ Duración total en días, si son días hables o calendarios

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 1 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225)

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN, debido a que las Instituciones Educativas requieren el servicio con urgencia, se solicitará un plazo de instalación del servicio y se otorgará puntajes como factor de evaluación a fines de mejorar el plazo de instalación, siendo de la siguiente manera:

de 10 hasta 15 días 20 puntos de 16 hasta 20 días 10 puntos de 21 hasta 30 días 5 puntos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PLAZO DE PRESTACION DE SERVICIO

A partir de la firma del contrato hasta el 31 de diciembre de 2024, con un plazo máximo para instalación de 30 días calendarios, a partir de la firma del contrato.

FACTOR DE EVALUACIÓN:

B. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

de 10 hasta 15 días 20 puntos de 16 hasta 20 días 10 puntos de 21 hasta 30 días 5 puntos

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	20612763985	Fecha de envío :	27/07/2024
Nombre o Razón social :	ESTAR BIEN CORPORACION PERUANA S.A.C.	Hora de envío :	22:26:58

**Observación: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

1. Observación:  
En la revisión del pliego de bases del proceso de selección, hemos notado que no se incluye el requisito de que el postor cuente con movilidad propia o en alquiler. Consideramos que este requisito es fundamental para garantizar la adecuada prestación del servicio de internet en varios colegios, especialmente en caso de averías o emergencias técnicas.
2. Fundamento:
- a. Garantía de Servicio Continuo:  
La inclusión del requisito de contar con movilidad propia o en alquiler asegurará que el postor pueda atender de manera oportuna cualquier avería o incidente técnico que se presente en los colegios, minimizando el tiempo de respuesta y garantizando la continuidad del servicio.
- b. Cobertura y Eficiencia:  
Dado que el servicio se prestará en varios colegios, es crucial que el postor tenga la capacidad logística para desplazarse rápidamente entre las diferentes ubicaciones. Esto contribuirá a una gestión más eficiente y efectiva del servicio contratado.
- c. Experiencia y Capacidad Operativa:  
Este requisito también permitirá evaluar mejor la capacidad operativa y la experiencia del postor en la gestión de servicios similares, asegurando que solo participen empresas que realmente puedan cumplir con las exigencias del contrato.
3. Solicitud de Inclusión del Requisito:  
Solicitamos que se incluya en el pliego de bases el siguiente requisito: ¿El postor debe contar con movilidad propia o en alquiler para asegurar la atención oportuna de cualquier avería o incidente técnico en los colegios donde se prestará el servicio de internet.¿

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 33**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE, se adiciona en en el TDR,para garantizar un servicio y un soporte adecuado para la prestación del servicio mientras dure el contrato el contratista deberá acreditar una movilidad(camioneta), propia o alquilada o compromiso de compra o venta, por lo que se agregara en la integración de las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

REQUISITOS DE CALIFICACION  
EQUIPAMIENTO ESTRATEGICO

El postor debe contar con una movilidad( camioneta)propia o en alquiler para la prestación de servicio, asegurar la atención oportuna de cualquier avería o incidente técnico en los colegios donde se prestará el servicio de internet.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:12

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que las consultas y/u observaciones formuladas por los participantes han sido elaboradas en coordinación con el órgano encargado de las contrataciones y el área usuaria sin vulnerar la Ley de contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:12

**Observación: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada a las Bases, advertimos que la Entidad NO ha establecido un plazo para la implementación del presente servicio de internet requerido. Al respecto, es necesario advertir la importancia de definir el plazo dentro del cual la Entidad requiere se instale el servicio, ya que el no determinarlo supondría que se estaría intentando beneficiar al actual operador del servicio, el cual sería el único que al contar con infraestructura preinstalada, no necesitaría de ningún plazo previo para ejecutar el servicio; siendo de esa forma lo anterior, un claro direccionamiento y favorecimiento al referido proveedor, transgrediéndose así los principios de libertad de concurrencia, competencia, eficacia y eficiencia, establecidos en la normativa de contratación pública.

Asimismo, resulta importante señalar que la Entidad no ha considerado que dentro de las actividades de implementación podrían requerir la tramitación de permisos ante diversas autoridades, como el Ministerio de Cultura, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, Municipalidades u otras entidades administrativas; siendo que la obtención de estas autorizaciones puede tardar al menos 20 días hábiles, plazo que incluso está sujeto a silencio administrativo negativo según lo estipulado en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General), en conformidad con las normas vigentes.

Siendo así, es materialmente imposible que algún otro operador del servicio de telecomunicaciones que no sea el actual prestador del servicio, pueda participar en este presente procedimiento de selección, por lo que correspondería determinar un plazo de implementación, lo cual es esencial para garantizar una competencia justa y equitativa, el cual como mínimo debería ser de 60 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del Contrato.

Por lo tanto, solicitamos nuevamente se revise y subsane la imprecisión y falta de definición sobre el plazo de implementación, con el fin de promover una competencia más justa y aumentar la posibilidad de recibir propuestas de alta calidad, beneficiando así al proceso de contratación en su totalidad y, de esa manera, se permitirá que el presente procedimiento convocado por su representada se ciña a los principios establecidos en la normativa de contratación pública y, de esa manera, eventualmente no se vean afectados con una nulidad de esta Adjudicación Simplificada por transgredir el Principio de Libertad de Concurrencia y Competencia, por no permitir el acceso a un mayor número de postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8    **Literal:** .    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN, debido a que las Instituciones Educativas requieren el servicio con urgencia, se solicitará un plazo de instalación del servicio y se otorgará puntajes como factor de evaluación a fines de mejorar el plazo de instalación, siendo de la siguiente manera:  
de 10 hasta 15 días 20 puntos de 16 hasta 20 días 10 puntos de 21 hasta 30 días 5 puntos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**PLAZO DE PRESTACION DE SERVICIO**

A partir de la firma del contrato hasta el 31 de diciembre de 2024, con un plazo máximo para instalación de 30 días calendarios, a partir de la firma del contrato.

**FACTOR DE EVALUACIÓN:**

**B. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

de 10 hasta 15 días 20 puntos de 16 hasta 20 días 10 puntos de 21 hasta 30 días 5 puntos

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:12

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir como parte de los documentos para la oferta, la presentación de un diagrama que le permita a la Entidad conocer la solución que oferta el postor y, de esa manera, se pueda garantizar que cada uno de los postores se ciñen a los requerimientos establecidos en las presentes Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE, por lo que el diagrama será parte de los documentos para el perfeccionamiento del contrato dentro del plan de instalación, se considerara dentro de bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

I) Diagrama de oferta del postor

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:12

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que la Entidad pueda conocer el detalle de los equipos/componentes que formarán parte de la solución del postor, solicitamos que dentro de los documentos para la oferta se requiera de manera obligatoria presentar el listado y detalle de los equipos a utilizar para la prestación del presente servicio; ello le permitirá a la Entidad garantizar que el principio de vigencia tecnológica no se vea afectado ni transgredido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE, por lo que el detalle de los equipos y componentes que componen la solución del servicio será parte de los documentos para el perfeccionamiento del contrato dentro del plan de instalación, se considerara dentro de bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

m)Detalle de los equipos y componentes que componen los kits de instalación.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:12

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En línea con lo anteriormente señalado y con la finalidad de garantizar la vigencia tecnológica en el marco del presente requerimiento, solicitamos a la Entidad confirmar que los postores deberán garantizar el brindar equipamiento nuevo, de primer uso y que cuente con vigencia tecnológica, esto es, que no se encuentren listados como end of sale y/o end of life al momento de la presentación de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA, para garantizar el servicio mientras este dure, los equipos instalados por el contratista deberán contar vigencia tecnológica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:12

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que no sea necesario presentar mensualmente el Acta de Instalación por el servicio de internet, ya que el mismo se presenta antes del inicio de la ejecución del servicio y es un documento que ya va a obrar en el expediente de contratación de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que una vez culminada el servicio de instalación y/o implementación el contratista deberá presentar un acta de instalación, de la misma manera que se presentara un acta de prestación del servicio durante el mes prestado para el respetivo pago, hasta que culmine el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:12

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que no sea necesario presentar mensualmente el código de cuenta interbancario, ya que el mismo es información que presenta el ganador de la buena pro como parte de los documentos para el perfeccionamiento del Contrato y, debido a ello, ya es data que obra en el expediente de contratación de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que dicho documento "código de cuenta interbancario" formara parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato por lo que será única vez la presentación de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:12

**Observación: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

De la revisión de las Bases, observamos que la Entidad indica que NO APLICA la subcontratación. Ante ello, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las obligaciones a su cargo siempre que observe estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento y sin que ello lo libere de su responsabilidad del cabal cumplimiento de tales obligaciones.

Al respecto, advertimos que denegar la referida solicitud conllevaría una manifiesta vulneración de los Principios de Libre Concurrencia y de Competencia, debido a que limita la participación de la mayor cantidad de proveedores al procedimiento de selección pues exigiría que TODAS las prestaciones del servicio, incluso las no esenciales, sean ejecutados por un único proveedor, lo cual es ajeno a realidad del actual mercado de servicios de telecomunicaciones, ya que la prestación del mismo conlleva la ejecución de diversas prestaciones no esenciales y secundarias.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 31**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 35 de la LCE.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE, se adiciona en el numeral 13 del TDR, lo solicitado, donde el contratista podrá subcontratar el servicio de terceros para prestaciones no esenciales para una mayor pluralidad de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"SUBCONTRATACION

En caso el proveedor de dicho servicio desea subcontratar, este no deberá exceder el 40% del monto del contrato original, a la vez se aclara que el proveedor será el único responsable de la ejecución total del contrato."

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:12

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Ingeniero de proyecto:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, debido a que se está requiriendo Personal Clave que se encuentre colegiado y habilitado, la experiencia a acreditar para dicho personal, será contabilizado desde la fecha de la obtención de la colegiatura; ello en concordancia a lo establecido en la Ley de Ingenieros N° 28858.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo solicitado, que la experiencia del personal clave "ingeniero de proyecto" se considerara a partir de la obtención colegiatura

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:12

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Especialista de Redes:

Solicitamos a la Entidad confirmar que de presentarse en la oferta, a un ingeniero titulado como propuesta para el perfil de ¿Especialista de Redes¿, se deberá acreditar su experiencia desde la fecha de la obtención de la colegiatura; ello en concordancia a lo establecido en la Ley de Ingenieros N° 28858.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo solicitado, que la experiencia del personal clave "especialista de redes" en caso de ser un ingeniero se considerara a partir de la obtención colegiatura

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:12

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Ingeniero de Proyecto:

A fin de que la Entidad pueda contar un Ingeniero de Proyecto, debidamente capacitado en la gestión, dirección y conducción de proyectos de implementación de servicios de telecomunicaciones; solicitamos a la Entidad confirmar que las capacitaciones que serán requeridas para el referido Personal serán, en reemplazo de lo establecido en Bases, Certificaciones PMP e ITIL versión 4, las cuales en efecto sí acreditan los conocimientos técnicos de un Ingeniero de Proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, ya que se esta solicitando la experiencia de manera proporcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:12

**Observación: Nro. 34**

**Consulta/Observación:**

Especialista de Redes:

De la revisión efectuada a las presentes Bases, se observa que se está requiriendo que el Especialista acredite la capacitación con curso(s) de como mínimo 200 horas lectivas. Sobre ello, resulta importante advertir que el referido requerimiento transgrede lo establecido en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, ya que las mismas determinan que la capacitación solicitada al Personal Clave no debe exceder las 120 horas lectivas.

Siendo así, y con la finalidad de que el presente procedimiento de selección no se vea afectado por una eventual nulidad, solicitamos a su Entidad ceñir las presentes Bases a los parámetros mínimos establecidos por la normativa de contratación pública, de tal manera que se reformule la cantidad de horas lectivas determinadas para la capacitación, las cuales de ninguna manera podrán exceder las 120 horas lectivas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.3.2    **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE PARCIALMENTE, integración en ls bases administrativas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

CAPACITACION

curso en Seguridad en Redes y/o Seguridad Informática con mínimo de 120 horas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:12

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

A fin de que la Entidad pueda contar un Ingeniero de Proyecto, debidamente experimentado; solicitamos reformular el requerimiento, de tal manera que lo que se solicite sea un Personal Clave que cuente con tres (03) años de experiencia como mínimo en la gestión y/o coordinación de la implementación de servicios de telecomunicaciones, tales como internet, transmisión de datos y telefonía.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALEMENTE, con respecto a la experiencia del ingeniero de proyecto se considerará de (03) años como mínimo como residente, jefe de proyecto o supervisor en instalacion de fibra óptica, y/o implementacion de sistema de fibra optica o soporte en comunicaciones, internet o a fines.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACOGE PARCIALEMENTE, con respecto a la experiencia del ingeniero de proyecto se considerará de (03) años como mínimo como residente, jefe de proyecto y/o supervisor en instalación de fibra óptica, y/o implementación de sistema de fibra óptica o soporte en comunicaciones, internet o a fines.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:56:12

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se considere válido acreditar la experiencia del postor a través de los siguientes servicios: Servicio de internet y/o Servicio de acceso a internet, los cuales resultan ser servicios similares al objeto de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE, se ampliará para la experiencia del postor los servicios: servicio de internet y/o servicio de acceso a internet, servicio de internet dedicado o banda ancha

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"REQUISITOS DE CALIFICACION  
EXPERIENCIA DEL POSTOR  
servicio de internet y/o servicio de acceso a internet, servicio de internet dedicado o banda ancha"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	20612117617	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	HMNS G & S TECNOLOGIA E INTERNET E.I.R.L.	Hora de envío :	20:38:30

**Observación: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

Se solicita al órgano encargado de las contrataciones para el caso de consorcios en capacidad legal, que cada consorciado cumpla con uno o más de lo requerido en habilitación y no necesariamente todo ambos, ya que al ser consorcio se entiende que estos suman recursos, capacidades y aptitudes para ejecutar un contrato independientemente del porcentaje mínimo otorgado en las bases, esto en base al Artículo 13. Participación en consorcio 13.1: De la Ley 30225 Ley de Contrataciones del estado donde: establece que En los procedimientos de selección pueden participar varios proveedores agrupados en consorcio con la finalidad de complementar sus calificaciones, independientemente del porcentaje de participación de cada integrante, según las exigencias de los documentos del procedimiento de selección y para ejecutar conjuntamente el contrato, con excepción de los procedimientos que tengan por objeto implementar o extender la vigencia de los Catálogos Electrónicos de Acuerdo Marco. En ningún caso, la participación en consorcio implica la obligación de crear una persona jurídica diferente.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** 2    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 13. Participación en consorcio 13.1: De la Ley 30225 Ley de Contrataciones del estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE, por lo que lo solicitado en requisitos de capacidad legal para el caso de consorcio, los consorciados podrán sumar la capacidad solicitada independiente del porcentaje la cual será mencionada en la promesa de consorcio y se modificara en las bases lo siguiente: en el caso de consorcios cada consorciado podrá cumplir con uno más de lo requerido, siempre que se cumpla todo lo solicitado independientemente del porcentaje.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el caso de consorcios cada consorciado podrá cumplir con uno más de lo requerido, siempre que se cumpla todo lo solicitado independientemente del porcentaje.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	20612117617	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	HMNS G & S TECNOLOGIA E INTERNET E.I.R.L.	Hora de envío :	20:38:30

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En el Capítulo IV- Factores de evaluación teniendo como Principio. Eficiencia y Eficacia: donde establece que: El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

En tal sentido: Debe considerarse puntaje en razón al plazo de instalación, toda vez que el Servicio objeto de la contratación es una necesidad Básica para las actividades desarrolladas por el sector Educación. En tal sentido recomendamos asignar un puntaje acorde al Plazo de Instalación. Para garantizar la celeridad y la atención en el mejor tiempo posible a las Instituciones educativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio. Eficiencia y Eficacia

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN, debido a que las Instituciones Educativas requieren el servicio con urgencia, se solicitará un plazo de instalación del servicio y se otorgará puntajes como factor de evaluación a fines de mejorar el plazo de instalación, siendo de la siguiente manera:

de 10 hasta 15 días 20 puntos de 16 hasta 20 días 10 puntos de 21 hasta 30 días 5 puntos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PLAZO DE PRESTACION DE SERVICIO

A partir de la firma del contrato hasta el 31 de diciembre de 2024, con un plazo máximo para instalación de 30 días calendarios, a partir de la firma del contrato.

FACTOR DE EVALUACIÓN:

B. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

de 10 hasta 15 días 20 puntos de 16 hasta 20 días 10 puntos de 21 hasta 30 días 5 puntos

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	20612763985	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	ESTAR BIEN CORPORACION PERUANA S.A.C.	Hora de envío :	21:17:55

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se a identificado en las bases la identidad no solicita filtro de contenido considerando que el propósito del servicio está relacionado al servicio educativo que se presta en el local educativo, se debe contemplar lo dispuesto en la Ley 30254, Ley de Promoción para el Uso Seguro y Responsable de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones por Niños, Niñas y Adolescentes, se deben implementar políticas de seguridad (filtro de contenidos) que permita bloquear tráfico categorizado como peer to peer, juegos, pornografía, botnet, proxy, violencia y otros de contenido malicioso. Por eso solicitamos a la identidad agregar lo sugerido con el fin de proteger a los estudiantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30254, Ley de Promoción para el Uso Seguro y Responsable de las Tecnologías de la Informacion

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE, se adiciona en el numeral 6 del TDR, por lo que el contratista deberá completar el filtro de páginas en relación al servicio educativo, contempladas en la ley 30254

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"TERMINO DE REFERENCIA

el contratista deberá completar el filtro de páginas en relación al servicio educativo, contempladas en la ley 30254"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	20612763985	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	ESTAR BIEN CORPORACION PERUANA S.A.C.	Hora de envío :	22:15:31

**Observación: Nro. 40**

**Consulta/Observación:**

En las bases se a identificado que la identidad no solicita un portal de monitoreo, ya que esto sería muy importante para validar si el proveedor está brindando los servicios a los centros educativos correctamente. Por eso solicitamos a la identidad agregar a las bases con el fin de tener un proveedor de con las capacidades necesarias.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.1    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE PARCIALEMENTE Se adiciona en el numeral 6 del TDR,por lo que el contratista deberá implementar un portal de monitoreo remoto o local, y que podrá mostrar al área usuaria en cualquier momento y tiempo solicitado, para un mejor monitoreo del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

TERMINO DE REFERENCIA

por lo que el contratista deberá implementar un portal de monitoreo remoto o local, y que podrá mostrar al área usuaria en cualquier momento y tiempo solicitado, para un mejor monitoreo del servicio.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	20612763985	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	ESTAR BIEN CORPORACION PERUANA S.A.C.	Hora de envío :	22:19:48

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Confirmar si los equipos a instalar serán en calidad de comodato?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA en calidad de sesión de uso durante el tiempo de ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	20612763985	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	ESTAR BIEN CORPORACION PERUANA S.A.C.	Hora de envío :	22:37:42

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Confirmar la identidad si solo es acceso a internet o también es necesario colocarlo en router para su wifi.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA, los equipos instalados serán de red inalámbrica- wifi.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO - UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA PUERTO BERMÚDEZ

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-DUGEL/PB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA 51 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD EJECUTORA DENOMINADA: EDUCACION PUERTO BERMUDEZ, OXAPAMPA-PASCO 2024

Ruc/código :	20612763985	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	ESTAR BIEN CORPORACION PERUANA S.A.C.	Hora de envío :	22:37:42

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Confirmar la identidad que si las instituciones educativas ya cuentan con una red cableada o es necesario realizar tal trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA, los equipos instalados serán de red inalámbrica- wifi.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null