

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO
Nomenclatura :	CP-SM-9-2024-MINCETUR/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO ESPECIALIZADO A TRAVÉS DE ENCUESTAS A NIVEL NACIONAL PARA LA PREPARACIÓN, RECOPIACIÓN, CONSISTENCIA Y PROCESAMIENTO DEL "NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL TURISTA RESPECTO A LOS SERVICIOS TURÍSTICOS QUE BRINDA EL PAÍS - 2025"

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	18:24:07

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Para el Especialista Estadístico, se requiere como FORMACION ACADEMICA lo siguiente:
Bachiller universitario de la carrera de Estadística o Ingeniero Estadística o Ingeniero en Estadística e Informática o Estadística e Informática.
Teniendo en consideración que el SERVICIO ESPECIALIZADO A TRAVÉS DE ENCUESTAS A NIVEL NACIONAL PARA LA PREPARACIÓN, RECOPIACIÓN, CONSISTENCIA Y PROCESAMIENTO DEL ¿NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL TURISTA RESPECTO A LOS SERVICIOS TURÍSTICOS QUE BRINDA EL PAÍS - 2025¿, es de índole social, agradeceremos se pueda considerar en adición la carrera profesional de Economía o Ingeniería Económica, por considerarse afín.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a la consulta, se precisa que para el cargo de Especialista Estadístico, se requiere una formación académica especializada en estadística, la cual otorga las competencias técnicas necesarias para el procesamiento y análisis de datos de manera rigurosa y precisa. A diferencia de la carrera de Economía, que se enfoca en el análisis económico y no en la estadística aplicada de forma profunda, un Estadístico posee una formación específica que lo capacita para manejar metodologías y técnicas estadísticas avanzadas. Por lo tanto, no es posible considerar la carrera de Economía o Ingeniería Económica para cumplir con los requisitos establecidos para este puesto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO A TRAVÉS DE ENCUESTAS A NIVEL NACIONAL PARA LA PREPARACIÓN, RECOPIACIÓN, CONSISTENCIA Y PROCESAMIENTO DEL "NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL TURISTA RESPECTO A LOS SERVICIOS TURÍSTICOS QUE BRINDA EL PAÍS - 2025"

Ruc/código :	20605105115	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	ANALITIK INVESTIGACION Y CONSULTORIA S.A.C.	Hora de envío :	13:32:24

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Los términos de referencia establecen que se considerara como servicios similares:
¿Encuestas presenciales de nivel de satisfacción en general con una cobertura nacional (mínimo de 10 departamentos o ciudades) realizadas a instituciones públicas¿
Tomando en consideración que existe una correlación altamente significativa, positiva y fuerte entre percepción de la calidad de servicios y el nivel de satisfacción y que requieren técnicas de medición similares mediante la aplicación de encuestas y apelando a los principios de libre concurrencia solicitamos se considere dentro de servicios similares a estudios de Percepción de Calidad de Servicio, con cobertura e inferencia solicitado (mínimo 10 departamentos o ciudades) realizados a instituciones públicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se considera que un estudio de percepción de calidad de servicio es equivalente a un estudio de nivel de satisfacción, ya que ambos tienen como objetivo evaluar las experiencias y opiniones de los usuarios respecto a un servicio brindado. Por lo tanto se entiende que al ser similares, se validará la experiencia en estudios de percepción de calidad de servicio siempre que cumplan con el requerimiento mínimo de cobertura y que hayan sido realizados a instituciones públicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO A TRAVÉS DE ENCUESTAS A NIVEL NACIONAL PARA LA PREPARACIÓN, RECOPIACIÓN, CONSISTENCIA Y PROCESAMIENTO DEL "NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL TURISTA RESPECTO A LOS SERVICIOS TURÍSTICOS QUE BRINDA EL PAÍS - 2025"

Ruc/código :	20605105115	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	ANALITIK INVESTIGACION Y CONSULTORIA S.A.C.	Hora de envío :	13:32:24

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En los TDR se indica

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 500,000.00 (Quinientos mil y 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

Investigaciones de mercados cuantitativas en temas relacionados al sector turismo: hoteles, restaurantes, empresas de transporte de pasajeros, agencias de viajes, atractivos turísticos, perfiles de turistas o viajeros y/u oficinas de turismo realizadas a instituciones públicas.

Si el Ámbito de aplicación son los Departamentos de Amazonas, Áncash, Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Lima, Loreto, Piura, Puno, San Martín, Tacna, Tumbes y Ucayali. Es lógico razonar que también las Investigaciones de mercados cuantitativas en temas relacionados al sector turismo deben tener el ámbito de aplicación como mínimo 10 departamentos o ciudades

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, conforme a lo establecido en los TDR y Para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar la prestación del servicio, el área usuaria define los requisitos de calificación, el cual incluye la experiencia del postor en la especialidad. En ese sentido, y en referencia específica a la experiencia similar señalada, se ha determinado que la experiencia relevante debe estar orientada a investigaciones de mercados cuantitativas relacionadas con el sector turismo, realizadas a instituciones públicas, sin que sea obligatorio que dichas investigaciones cubran un mínimo de 10 departamentos o ciudades. Este criterio responde a la necesidad de validar la especialización del postor en el ámbito de investigación turística, más allá de la extensión territorial específica, ya que se considera que la experiencia temática en turismo aporta un conocimiento técnico crucial para el adecuado desarrollo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : CP-SM-9-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO ESPECIALIZADO A TRAVÉS DE ENCUESTAS A NIVEL NACIONAL PARA LA PREPARACIÓN, RECOPIACIÓN, CONSISTENCIA Y PROCESAMIENTO DEL "NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL TURISTA RESPECTO A LOS SERVICIOS TURÍSTICOS QUE BRINDA EL PAÍS - 2025"

Ruc/código :	20605966200	Fecha de envío :	13/01/2025
Nombre o Razón social :	CENTRO DE ESPECIALIZACION Y DESARROLLO EN ESTADISTICA, CIENCIAS SOCIALES E INGENIERIA S.A.C. -CEDECSI	Hora de envío :	16:07:34

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD - SOLICITAMOS QUE TAMBIEN SE CONSIDEREN LOS ESTUDIOS DE SATISFACCION REALIZADOS A EMPRESAS PRIVADAS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, conforme a lo establecido en los TDR y Para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar la prestación del servicio, el área usuaria define los requisitos de calificación, el cual incluye la experiencia del postor en la especialidad. En este caso, se ha determinado que la experiencia relevante debe ser adquirida exclusivamente en entidades públicas dado que el servicio a contratar requiere el cumplimiento de estándares estrictos propios del sector público. Estos estándares están diseñados para garantizar la transparencia, trazabilidad y calidad en cada fase del proyecto, aspectos esenciales en el marco de la gestión pública, donde los resultados deben ser confiables, verificables y alineados con objetivos de política pública. Además, las instituciones públicas operan bajo normativas y procedimientos específicos que incluyen auditorías exhaustivas, controles adicionales y una supervisión rigurosa, por lo que además de la experiencia técnica se solicita experiencia en la realización y gestión de estudios con el sector público. Por lo tanto, no es posible considerar como válidos los servicios realizados para entidades privadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA