

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA OPTIMIZAR, MEJORAR EL RENDIMIENTO E IMPLEMENTAR OPCIONES DE BASE DE DATOS ORACLE O EQUIVALENTE EN MODALIDAD ILIMITADA

Ruc/código : 20608237179

Nombre o Razón social : DATASTAR PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/10/2023

Hora de envío : 21:59:33

**Consulta: Nro. 1**

### Consulta/Observación:

Se precisa tenga a bien confirmar si se admite que la oferta, con sus declaraciones juradas, formatos y formularios previstos en las bases, se encuentre suscripta mediante firma digital, según la Ley 27269. En tal caso, solicitamos tenga a bien confirmar si la Entidad admite como valido a tal efecto el Software de firma digital Firmador TOC, de la empresa TOC Perú S.A.C., el que se encuentra debidamente inscripto ante INDECOPI e incorporado en el ROPS, según Resolución N° 027-2019/CFE-INDECOPI.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.6 Literal: 1 Página: 7

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se ha corroborado a través de la página web de Indecopi <https://indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/lista-de-servicios-de-confianza-trusted-services-list-tsl->, a fin de verificar si la empresa TOC Perú S.A.C. se encuentra registrado en INDECOPI, como resultado de dicha verificación se menciona que el Software Firmador TOC, se encuentra debidamente inscripto e incorporado en el ROPS, por lo que, se aceptara propuesta firmada digitalmente con este software y con los software que se encuentra en la relacion de INDECOPI.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA OPTIMIZAR, MEJORAR EL RENDIMIENTO E IMPLEMENTAR OPCIONES DE BASE DE DATOS ORACLE O EQUIVALENTE EN MODALIDAD ILIMITADA

---

Ruc/código : 20608237179

Nombre o Razón social : DATASTAR PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/10/2023

Hora de envío : 21:59:33

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

Se precisa tenga a bien indicar que documentación se requiere a los efectos de acreditar que el postor cuenta con un centro de atención de llamadas para brindar el servicio de continuidad operativa de los servicios ofertados.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: g      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acreditará mediante Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión u otro documento que acredite la disponibilidad del centro de atención requerido, consignando correo electrónico y número telefónico donde se generará los tickets de atención.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA OPTIMIZAR, MEJORAR EL RENDIMIENTO E IMPLEMENTAR OPCIONES DE BASE DE DATOS ORACLE O EQUIVALENTE EN MODALIDAD ILIMITADA

Ruc/código : 20608237179

Nombre o Razón social : DATASTAR PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/10/2023

Hora de envío : 21:59:33

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Se precisa tenga a bien confirmar que la experiencia del proveedor se acredite con copia simple de los (i) contratos u ordenes de compra y su respectiva conformidad o constancia de prestación (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, incluso tratándose de documentos provenientes del extranjero, emitidos por la autoridad, institución o persona competente y en idioma español, no siendo necesario, a los fines que se pretende acreditar, la legalización o apostillado de los mismos, conforme lo ha interpretado el Tribunal de Contrataciones del Estado mediante Resolución N° RESOL N° 02470-2021-TCE (numeral 77, ps. 91)

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.2

**Literal:** c

**Página:** 44

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago , correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones; conforme señala las bases integradas del presente procedimiento de selección.

Con respeto a experiencia del postor en la especialidad proveniente del extranjero, es necesario referir que de conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya, Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA OPTIMIZAR, MEJORAR EL RENDIMIENTO E IMPLEMENTAR OPCIONES DE BASE DE DATOS ORACLE O EQUIVALENTE EN MODALIDAD ILIMITADA

Ruc/código : 20608237179

Nombre o Razón social : DATASTAR PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/10/2023

Hora de envío : 21:59:33

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Debemos manifestar que por lo general los fabricantes cuentan con cartas estándares de representación comercial y garantía/soporte de sus productos. bajo las propias nomenclaturas de cada fabricante. En ese sentido agradeceremos se sirva confirmar que podrá presentarse carta del fabricante con su propia nomenclatura para acreditar al contratista como proveedor de los productos ofertados y especificar el tiempo de garantía/soporte ofertados, para el presente procedimiento de selección

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 9    **Literal:** 9.1    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los postores podrán presentar cartas emitidas por el fabricante en sus estándares, siempre que contengan la información mínima solicitada para corroborar el cumplimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA OPTIMIZAR, MEJORAR EL RENDIMIENTO E IMPLEMENTAR OPCIONES DE BASE DE DATOS ORACLE O EQUIVALENTE EN MODALIDAD ILIMITADA

|                         |                      |                  |            |
|-------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20608237179          | Fecha de envío : | 02/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | DATASTAR PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 21:59:33   |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se precisa tenga a bien confirmar que las garantía de fiel cumplimiento requeridas en el presente procedimiento de selección podrán ser emitidas por empresas de seguros bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras privadas de Fondos de Pensiones.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a las bases integradas Sección General, Capítulo III, Numeral 3.2 Garantías, señala que las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, son las de fiel cumplimiento del contrato. Asimismo, el RLCE en su artículo 148° describe los tipos de Garantía, ¿Los postores y/o contratistas presentan como garantías, cartas fianza o pólizas de caución emitidas por entidades bajo la supervisión de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP que cuenten con clasificación de riesgo B o superior.¿ (\*) Artículo modificado por el artículo 2 del Decreto Supremo N° 162-2021-EF, publicado el 26 de junio de 2021. En ese sentido, se debe cumplir lo señalado en el RLCE artículo 148°.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-ESSALUD/GCL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA OPTIMIZAR, MEJORAR EL RENDIMIENTO E IMPLEMENTAR OPCIONES DE BASE DE DATOS ORACLE O EQUIVALENTE EN MODALIDAD ILIMITADA

Ruc/código : 20608237179

Nombre o Razón social : DATASTAR PERU S.A.C.

Fecha de envío : 02/10/2023

Hora de envío : 21:59:33

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

En referencia al punto "7.1. HABILITACIÓN DEL SERVICIO" donde solicitan "...generar un informe del estado actual y el crecimiento requerido de las opciones de base de datos Oracle según los proyectos a fecha.", y al punto "17. ENTREGABLES" donde se solicitan 5 (cinco) informes, sírvase confirmar si la cantidad de informes de estado requeridos es 1 (uno) o 5 (cinco).

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7.1      Literal: 1      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con respecto, a la Habilitación del servicio, el proveedor deberá realizar una evaluación al inicio del servicio, realizando un informe del estado actual y el crecimiento requerido de las opciones de base de datos Oracle.

Asimismo, de acuerdo a las bases integradas del presente procedimiento de selección, en el numeral 17°, se confirma que son 5 entregables.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null