

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20612043184	Fecha de envío :	19/09/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA C4 S.A.C.	Hora de envío :	17:02:54

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el contenido de las Bases en el Capítulo 4 Factores de Evaluación, Literal A Puntaje Metodología para su asignación, se determina que la evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje al precio mas bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios y a pesar de que en las Bases Estándar para Concursos Públicos de Servicios de Vigilancia Privada permite que su rango de calificación en este punto sean de 78 a 100 puntos, también señala que de conformidad con el Artículo 51 del Reglamento, adicionalmente se pueden consignar los siguientes factores de evaluación según corresponda a la naturaleza y características del proceso, su finalidad y a la necesidad de la entidad (otros factores de evaluación como prácticas de sostenibilidad ambiental o social, prácticas de protección social o desarrollo humano, integridad en la contratación pública, mejoras a los términos de referencia y sistemas de gestión de la calidad), es por esto que teniendo en cuenta que el servicio a contratar es el de seguridad y vigilancia privada les consultamos el por que no se han tomado en cuenta estos otros factores de evaluación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: A Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 51 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION: De acuerdo a la necesidad de la Entidad, a la naturaleza y características del objeto del procedimiento se incluye en Factores de Evaluación los siguientes Otros Factores de Evaluación: INTEGRIDAD EN LA CONTRATACION PUBLICA Y SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE AGREGA OTROS FACTORES DE EVALUACION

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20612043184	Fecha de envío :	19/09/2024
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA C4 S.A.C.	Hora de envío :	17:02:54

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sobre los uniformes para el personal de vigilancia: agentes de seguridad y supervisor, no especifica el color requerido de los sacos y pantalones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 0 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los términos de referencia no se ha establecido el color del uniforme; sin embargo es importante que el contratista tenga en consideración que el color debe encontrarse conforme a lo señalado en la Ley de Servicios de Seguridad Privada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20215645836	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	P S P SRL	Hora de envío :	13:10:54

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Hacen mencion a que el pago de la remuneracion mensual sera en un plazo no mayor a las 7 dias calendario de vencida la oblicaion mensual.

Entendemos que deberia ser el dia 7 de cada mes, la empresa tiene por politica pagar los dia 8, de ser adjudicados podriamos mantener esta politica?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: Remuneraci Literal: g Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el pago de remuneraciones mensual del personal destacado a la Entidad será en un plazo no mayor a 7 días calendario de vencida la obligación mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20215645836	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	P S P SRL	Hora de envío :	13:10:54

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En equipamiento describen la instalacion de alarmas sirena y boton de panico podria dar mas características y componentes del tipo de alarma y los puntos que estas deben cubrir

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el equipamiento alarma sirena y botón de panico, está compuesto por la sirena y el pulsador de emergencia, los mismos que serán instalados en los lugares detallados en el punto 9.- EQUIPAMIENTO de los Términos de Referencia de las Bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20215645836	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	P S P SRL	Hora de envío :	13:10:54

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Para la instalacion de alarmas sirena y boton de panico señalan que el plazo de instalacion es de 5 dias calendario, consideramos que el plazo otorgado es muy redicido por la cantidad de alarmas a instalar, solicitamos se extienda a 30 dias luego de iniciado el servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usaria ha considerado que el equipamiento de alarma sirena y botón de pánico sea instalado dentro los cinco dias caelndarios siguientes del incio del servicio a fin de garantizar complementariamente la seguridad de las instalaciones en casos de emergencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20101192190	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	SAGAZ S.A.C. SERVICIOS DE SEGURIDAD	Hora de envío :	13:52:06

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se observa que la inclusión de un rango de edad para los participantes podría considerarse discriminatoria y contraria a la normativa legal vigente en materia de igualdad de oportunidades y no discriminación por edad, afectando potencialmente la libre competencia.

De acuerdo con el artículo 2°, numeral 2, de la Constitución Política del Perú, toda persona tiene derecho a la igualdad ante la ley, y no puede ser objeto de discriminación por motivo de edad, entre otros. Además, la Ley N° 29973 - Ley General de la Persona con Discapacidad, también protege a las personas de cualquier tipo de discriminación, lo que incluye la edad, asegurando que se respeten sus derechos en el ámbito laboral y de oportunidades.

Asimismo, la Ley N° 26772, que prohíbe la discriminación en anuncios de ofertas de empleo, extiende este principio a procesos de contratación en los cuales no deben existir barreras injustificadas relacionadas con la edad, salvo que se encuentren plenamente justificadas por la naturaleza del puesto o actividad.

Solicito que se suprima la restricción de edad establecida en los Términos de Referencia, eliminando la mención de un rango de edad mínima y máxima. Esta medida garantizará el respeto a los principios constitucionales y legales de no discriminación, promoviendo un acceso igualitario a la participación de todos los postulantes sin limitar su edad, siempre que cumplan con los requisitos técnicos y profesionales necesarios para el puesto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 29973

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION, la entidad ha dispuesto como requisito del supervisor la edad mínima de 23 años hasta los 68 años. La edad de 23 años es debido al tiempo que toma con la capacitación de acuerdo al Decreto Legislativo N° 1213 y la experiencia mínima de 1 año que requiere nuestra entidad para la prestación del servicio, pero si se cuenta con personal que tenga experiencia antes de los 23 años se aceptará y hasta los 68 años. La Ley N° 26504, establece que la edad de jubilación en el Sistema Nacional de Pensiones, tanto para hombres como para mujeres es a la edad de 65 años, incluso el Artículo 41 del DS N° 054-97-EF ha indicado el derecho a jubilarse después de los 65 años y nuestra entidad ha considerado la edad hasta los 68 años.Verificar también el DS N° 004-98-EF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NUMERAL 6. LITERAL 6.1, INCISO I), PAGINA 27

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20101192190	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	SAGAZ S.A.C. SERVICIOS DE SEGURIDAD	Hora de envío :	13:52:06

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

De acuerdo con los principios establecidos en la Ley N.º 30709, Ley que prohíbe la discriminación remunerativa entre varones y mujeres, y en la Ley N.º 27050, Ley General de la Persona con Discapacidad, la talla de una persona no debe ser un criterio determinante para la contratación, salvo que esté directamente relacionada con la naturaleza del servicio a prestar o con condiciones de seguridad comprobadas, lo cual debe estar debidamente fundamentado. El establecimiento de este tipo de requisitos puede generar un trato discriminatorio y limitar el acceso a los postulantes que, cumpliendo con el resto de los requisitos, no alcancen dicha talla.

Por lo tanto, se solicita la supresión de este requisito por considerarse discriminatorio y no estar debidamente justificado en los términos de referencia. De no ser así, se debería proporcionar una justificación técnica que explique la necesidad de este criterio para la prestación del servicio específico.

Asimismo, se observa que en los términos de referencia se establece un requisito de edad para los postulantes. Conforme a la Ley N.º 29973, Ley General de la Persona Adulta Mayor, y a los principios de no discriminación por edad recogidos en la Constitución Política del Perú (art. 2, inciso 2), la inclusión de un límite de edad como criterio de selección en los procesos de licitación es contraria a los derechos fundamentales. La edad no debe ser un factor limitante, salvo que exista una justificación técnica específica que lo respalde, lo cual no ha sido expuesto en este caso.

Por lo tanto, solicito la eliminación del requisito de la talla en los términos de referencia, en aras de promover la igualdad de oportunidades y evitar cualquier tipo de discriminación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N.º 30709

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION:

Respecto a la talla del supervisor, en las bases se indica de preferencia, no menor de 1.65 metros de estatura, es solo preferencia no necesariamente deba de tener esta talla.

La entidad ha dispuesto como requisito la edad mínima de 23 años hasta los 68 años. La edad de 23 años es debido al tiempo que toma con la capacitación de acuerdo al Decreto Legislativo N° 1213 y la experiencia mínima de 1 año que requiere nuestra entidad para la prestación del servicio, pero si se cuenta con personal que tenga experiencia antes de los 23 años se aceptará y hasta los 68 años. La Ley N° 26504, establece que la edad de jubilación en el Sistema Nacional de Pensiones, tanto para hombres como para mujeres es a la edad de 65 años, incluso el Artículo 41 del DS N° 054-97-EF ha indicado el derecho a jubilarse después de los 65 años y nuestra entidad ha considerado la edad hasta los 68 años. Verificar también el DS N° 004-98-EF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NUMERAL 6, LITERAL 6.1, INCISO I), PAG. 27

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20101192190	Fecha de envío :	23/09/2024
Nombre o Razón social :	SAGAZ S.A.C. SERVICIOS DE SEGURIDAD	Hora de envío :	13:52:06

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

En relación con el numeral 6, literal 6.1 del proceso de licitación, es importante señalar que la función de supervisor residente en proyectos que implican seguridad privada o el uso de armas de fuego, debe cumplir con los requisitos legales establecidos por la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil (SUCAMEC).

Se observa que los términos de referencia no contemplan el requisito de que el supervisor residente esté registrado como supervisor de seguridad ante SUCAMEC, según lo estipulado en la normativa vigente. La Ley N.º 30299, Ley de Servicios de Seguridad Privada y su Reglamento, señala que toda persona que desempeñe funciones de supervisión en servicios de seguridad privada debe estar debidamente registrada y autorizada por SUCAMEC para garantizar que cuente con las competencias y autorizaciones necesarias. El artículo 28 del Decreto Supremo N.º 003-2015-IN, que aprueba el Reglamento de la Ley N.º 30299, establece que las empresas de seguridad, así como los supervisores residentes que actúen en proyectos relacionados con el uso de armas, seguridad o vigilancia, deben contar con autorización previa de SUCAMEC.

En este sentido, se recomienda adicionar la obligación de que el supervisor residente esté registrado y habilitado por SUCAMEC como supervisor autorizado, a fin de garantizar el cumplimiento de la normativa legal y asegurar que el personal encargado de la supervisión cumpla con los requisitos formales establecidos por la entidad rectora en materia de seguridad.

Por lo expuesto, se solicita incluir en los términos de referencia la exigencia de que el supervisor residente esté debidamente registrado y autorizado por SUCAMEC, en conformidad con la Ley N.º 30299 y su reglamento, para poder desempeñar dicha función. Esto asegurará que el personal encargado de la supervisión cuente con las competencias necesarias para realizar esta labor conforme a la normativa aplicable.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, debido a que en los REQUISITOS Y CONDICIONES DEL PERSONAL - Supervisor Residente, indicados en el numeral 6) de los Términos de Referencia de las Bases, no se está solicitando el uso de armas de fuego. Por lo tanto no se está vulnerando ninguna norma legal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	19:18:10

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:
CONSULTA PARA ACREDITAR LA FORMACIÓN ACADÉMICADEL PERSONAL CALVE Y DEL PERSONAL NO CLAVE, DE PODRÁ PRESENTAR EL C4 DEL RENIEC?, ATRAVÉS DEL CUAL SE VERIFICARÍA SI EL PERSONAL CUENTA CON SECUNDARIA COMPLETA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: B Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que para acreditar la Formación Academica se requiere la presentacion de copia simple del certificado de estudios de secundaria completa del personal Clave y no Clave, toda vez que en el RENIEC, respecto a la formación académica sólo se dá fé mediante declaración jurada, no adjuntando ningún otro documento que acredite tal declaración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	19:18:10

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

OBSERVAMOS QUE EN LOS DOCUMENTOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO SOLICITAN QUE SE ADJUNTE UNA RELACIÓN DEL PERSONAL QUE CONTENGA EL PERIODO DE DESTAQUE. EN ESE SENTIDO, CONSULTAMOS SI POR PERIODO SE REFIEREN AL PLAZO DE LA PRESTACION DEL SERVICIOS QUE ES POR SETECIENTOS TREINTA (730) DÍAS CALENDARIO O SE REFIEREN A LA FECHA DE INICIO Y TÉRMINO; PUESTO QUE, DE REFERIRSE A LAS FECHAS DE INICIO Y TÉRMINO DEL SERVICIO, RESULTARÍA IMPOSIBLE SABERLO PARA EL POSTOR HASTA DESPUÉS DE LA REVISIÓN Y APROBACIÓN DE LOS DOCUMENTOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, LO CUAL PUEDE TARDAR EL TIEMPO QUE PERMITA EL RLCE, Y DE SER EL CASO AMPLIARSE EL PLAZO POR ALGUNA SUBSANACIÓN DE OBSERVACIONES. POR LO QUE SOLICITAMOS ACLARAR LO SIGUIENTE ¿POR PERIODO SE REFIEREN A CONSIGNAR POR SETECIENTOS TREINTA (730) DÍAS CALENDARIO Y NO A LAS FECHAS QUE NO SE PODRÍAN SABER HASTA QUE LA ENTIDAD LO CONFIRME?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION: En los Requisitos para perfeccionar el contrato no se solicita que se adjunte una relación de personal, lo que se solicita en el numeral 2.3 inciso j) de los Términos de Referencia de las Bases, es "Declaración Jurada sobre el personal que prestará el servicio, consignando sus nombres y apellidos, N° de Documento de identidad, cargo, remuneración y periodo del destaque, N° del Carnet del SUCAMEC, carga familiar de ser el caso, ubicación física y turno etc., considerando el modelo del Anexo N° 09". En lo que respecta al periodo de destaque, se refiere al tiempo de destaque del personal que prestará el servicio, a consideración del postor ganador. Este requisito no vulnera ni contraviene ninguna norma legal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	19:18:10

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

EN RELACIÓN AL PERFIL DEL SUPERVISOR Y DE LOS AGENTES, ATRAVÉS DEL CUAL REQUIEREN EL CARNET SUCAMEC VIGENTE Y LA LICENCIA DE ARMAS VIGENTE; EN MÉRITO DE LA APROBACIÓN DEL DECRETO SUPREMO N° 005-2023-IN, QUE APRUEBA EL REGLAMENTO DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1213 QUE REGULA LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA, Y DEBIDO A LOS PLAZOS DE ADECUACIÓN QUE HA CONCEDIDO LA SUCAMEC PARA QUE LAS EMPRESAS QUE DESARROLLEN ACTIVIDADES QUE REGULEN LA MISMA, EN VIRTUD DE ESTOS PROCESO DE ADECUACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD PRIVADA (NUEVO TUPA) Y ADAPTACIÓN A LAS NUEVAS CONDICIONES ESTABLECIDAS AL NUEVO MARCO NORMATIVO, LO QUE ESTA GENERADO UN CUELLO DE BOTELLA EN DIVERSOS TRÁMITES LO QUE GENERA RETARDO EN LAS SOLICITUDES PRESENTADAS RAZONES POR LA CUAL CONSULTAMOS SI SE OTORGARÁ UN PLAZO PRUDENCIAL DE 30 DÍAS HÁBILES, DESDE INICIADO EL SERVICIO AL CONTRATISTA, PARA ENTREGAR LOS CARNÉS DE IDENTIFICACIÓN SUCAMEC Y LICENCIAS DE ARMAS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: M-N Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que por la naturaleza y características de la prestación del servicio, éste se efectúa con personal de seguridad que presta y desarrolla servicio de seguridad privada los mismos que deben estar debidamente autorizados por SUCAMEC y el carnet extendido por SUCAMEC es el título habilitante que otorga dicho organismo a este tipo de personal; por tanto el postor ganador para perfeccionar el contrato, necesariamente debe presentar la copia del carnet de identidad vigente emitdo por SUCAMEC, tanto del supervisor como de los agentes propuestos. Además se precisa que en los Términos de Referencia no se está solicitando el uso de armas de fuego, por lo que no se justifica ampliaciones de plazos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	19:18:10

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

SE OBSERVA EL LITERAL A) ESTABLECE QUE EL CONTRATISTA ES REPOSABLE DIRECTO DEL PERSONAL DESTACAD, NO EXISTIENDO NINGÚN VINCULO LABORAL CON LA DEFENSORIA DEL PUEBLO, SIN EMBARGO, SE VERIFICA QUE EN EL LITERAL C) SE ESTABLECE LA REMUNERACIÓN BÁSICA DE LOS AGENTES Y DEL SUPERVISOR, EN ESE SENTIDO, SE DESPRENDE UNA INCONGRUENCIA EN LO ESTABLECIDO EN LAS BASES DEBIDO QUE EL CONTRATISTA ES EL RESPONSABLE DE LA REMUNERACIÓN DE SUS TRABAJADORES Y CONSIGNAR UNA REMUNERACIÓN BASE ES UNA CONDICIONANTE, DEBIDO QUE LA ENTIDAD DEBERÍA VERIFICAR QUE EL PAGO DE LAS REMUNERACIONES Y DE LOS BENEFICIOS SOCIALES ESTÉN ACORDE A LEY, EN CONSECUENCIA, SOLICITAMOS ACOGER NUESTRA OBSERVACIÓN Y SUPRIMIER EL APARTADO DONDE SE CONSIGNA UNA REMUNERACIÓN BASE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: 1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, Por la naturaleza del servicio a contratar la Entidad ha considerado fijar una remuneración basica para el supervisor y el agente a fin de que de alguna manera sea una mejora con respecto a la remuneración mínima vital (RMV) fijada por el Gobierno Central. La Entidad al fijar una remuneración básica no está vulnerando la normativa de contrataciones del Estado, así como ninguna otra norma de carácter laboral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	19:18:10

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

EN EL TDR, SE MENCIONA SOBRE LA ROTACIÓN O CAMBIO DEL PERSONAL SIN REPARAR QUE, PARA LA REALIZACIÓN DEL CAMBIO DE UN AGENTE TITULAR, MIENTRAS ES CUBIERTO POR UN RETÉN, SE DEBEN CONGREGAR UNA SERIE DE REQUISITOS PARA LA OBTENCIÓN DEL CARNÉ DE AGENTE. SEÑALAMOS QUE NO SE ESTABLECEN PROCEDIMIENTOS PARA EL CAMBIO DE PERSONAL Y TAMPOCO SE ESTABLECEN CASOS FRENTE A RENUNCIAS INMINENTES O ABANDONO DE TRABAJO, PARA QUE SE OTORQUE UN PLAZO AL CONTRATISTA PARA EL DESTAQUE OTRO AVP COMO TITULAR DEL PUESTO, TODA VEZ QUE LA SUCAMEC EXPIDE CARNÉ Y LICENCIA CONFORME AL TUPA DE LA SUCAMEC Y LA CALIFICACIÓN INTERNA, TOMANDO APROXIMADAMENTE 30 DÍAS HÁBILES LA CULMINACIÓN DE TODO EL TRÁMITE PARA LA EMISIÓN DE CARNÉ DE SEGURIDAD, TENIENDO EN CUENTA QUE HASTA EL MOMENTO DE DESTAQUE PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO NINGUNA EMPRESA TIENE EN ESPERA LA TOTALIDAD DEL PERSONAL EN SU PLANILLA SINO HASTA QUE YA SE TIENE LA CERTEZA DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO; EN FUNCIÓN A ELLO SE GESTIONAN LOS RESPECTIVOS CARNÉS Y O LICENCIAS Y NO ANTES. EN CONSECUENCIA, SOLICITAMOS ACOGER LA OBSERVACIÓN, ACLARANDO QUE SE OTORGARÁ UN PLAZO DE 30 DÍAS AL CONTRATISTA PARA QUE REALICE

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: 1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

NUMERAL 1, 2 DEL ART. IV DEL T.P

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, debido a que en el numeral 7 Organización, Funcionamiento y Control del Servicio ¿ Reemplazos del puesto fijo (Titula) o permanente inciso a) de los Términos de Referencia de las Bases precisa que ¿El contratista deberá de contar con personal disponible para efectuar los reemplazos de los puestos fijos o permanentes (cambio definitivo del personal a solicitud del Contratista o la Entidad) por renuncia definitiva o abandono de trabajo¿. Para tal efecto el contratista tiene la facultad de presentar a la Entidad la cantidad de agentes descanseros o retenes que estime necesarios que cumplan con los requisitos exigidos, para cubrir oportunamente dichas eventualidades y no dejar sin cobertura los puestos de agentes titulares o del supervisor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	19:18:10

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

SE OBSERVA, QUE EN EL PUNTO 14 FORMA DE PAGO, ÉSTE NO SE PUEDE CONDICIONAR POR ABUNDANTES REQUISITOS PARA TRAMITAR LA LAS CONTRAPRESTACIONES EJECUTADAS, LOS CUALES VULNERAN LOS PRINCIPIOS DE LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS, PUES ESTOS REQUISITOS DEBEN GUARDAR VINCULO CON EL OBJETO DE CONTRATO, ASÍ TAMBIÉN DEBEN SER PROPORCIONALES Y RACIONALES. AL SOLICITAR ABUNDANTE REQUISITOS VAMOS EN CONTRA DE ESTOS PRINCIPIOS, POR CONSIGUIENTE, SOLICITAMOS SE SUPRIMA: LA COPIA DE CTS Y GRATIFICACIONES, SEGUN CORRESPONDA, TODA VEZ QUE DICHA INFORMACIÓN ES REDUNDANTE PUES YA SE ENCUENTRA EN LAS BOLETAS DE PAGO Y PLANILLAS ELECTRÓNICAS. POR LO TANTO, SOLO BASTARA LA CONSTANCIA DE PRESTACION DE SERVICIO EMITIDA POR LA ENTIDAD, BAJO SU RESPONSABILIDAD SI CAE EN MORA. POR TODO LO EXPUESTO SOLICITAMOS SE ACOJA LA PRESENTE OBSERVACION.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: 1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DL 1034, ART IV.1.4 DE LEY 27444, DL N° 1341 Y DL 1246

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN. La documentación solicitada detallado en los Términos de Referencia de las Bases ¿ Forma de pago, constituyen documentos de presentación mensual y periódica que tiene por finalidad verificar el cumplimiento de las obligaciones laborales y previsionales por parte de EL CONTRATISTA, en mérito a lo establecido en el D.S. N° 003-2002-TR; garantizar que no se vulneren los derechos laborales del supervisor y los agentes de seguridad; alertar al contratista para que no incurra en omisiones de carácter laboral ante un eventual reclamo posterior por parte de sus trabajadores o ante una eventual supervisión de parte de la autoridad competente, que le podría ocasionar algún perjuicio.

Con la solicitud de estos requisitos, la entidad no está vulnerando la normativa de contrataciones del Estado, así como ninguna norma de carácter laboral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	19:18:10

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

EN LAS OTRAS PENALIDADES NO SE ESTABLECE UN PROCEDIMIENTO OBJETIVO PARA LAS OTRAS PENALIDADES; TODA VEZ QUE EN EL TEXTO DE LAS BASES PONEN AL CONTRATISTA EN UN ESTADO DE INDEFENSIÓN AL NO ESTABLECER PLAZOS RAZONABLES CONFORME AL ART. 143 DEL REGLAMENTO DE LA LEY 30225 QUE ESTIPULAN QUE PARA LA SUBSANACIÓN DE LAS OBSERVACIONES SE OTORGA UN PLAZO DE 2 A 10 DÍAS; ASIMISMO, LA LCE SEÑALA QUE DE HABERSE PREVISTO ESTABLECER PENALIDADES DISTINTA A LA MORA, INCLUIR DICHA PENALIDADES, LOS SUPUESTOS DE APLICACIÓN, LA FORMA DE CÁLCULO PARA CADA SUPUESTO Y EL PROCEDIMIENTO MEDIANTE EL CUAL SE VERIFICA EL SUPUESTO A PENALIZAR, CONFORME EL ART. 134 DEL REGLAMENTO DE LA LEY 30225; ESTO ES, 1) SE DEBE LEVANTAR UN ACTA DE OBSERVACIONES ENTRE LOS REPRESENTANTES DE AMBAS PARTES, 2) SE DEBE OTORGAR UN PLAZO NO MENOR DE 3 A 10 DÍAS AL CONTRATISTA PARA QUE SUBSANE LA OBSERVACIÓN, 3) LA ENTIDAD DEBE EVALUAR EL DESCARGO DEL CONTRATISTA Y DECIDIR SI APLICA O EXIME DE RESPONSABILIDAD AL CONTRATISTA. EN ESE SENTIDO, SOLICITAMOS SE ACOJA LA OBSERVACIÓN Y SE MODIFIQUE EL PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO EN LAS BASES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: A Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 134 DEL REGLAMENTO DE LA LEY 30225, PRONUNCIAMIENTO 697-2017/OSCE-DGR

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN: En el numeral 12 de los Términos de Referencia se encuentran establecidos los supuestos de aplicación de cada penalidad, así como su forma de cálculo y el respectivo procedimiento para su ejecución. El área usuaria ha establecido los porcentajes con la finalidad de no incentivar el incumplimiento por parte del contratista y repare el daño causado a la Entidad por lo que no son arbitrarias sino por lo contrario montos razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación en base a la objetividad y razonabilidad de la infracción y en concordancia con lo establecido en el Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. El contratista no podrá realizar descargo debido a que en el punto 12 OTRAS PENALIDADES del numeral 3.1) términos de referencia del capítulo III de la sección específica de las bases. Se refiere al cuadro de aplicación de penalidades; el supuesto de aplicación de penalidad, la forma de cálculo y el procedimiento son de aplicación inmediata constatadas fehacientemente y se aplican ante el incumplimiento de las obligaciones contractuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	19:18:10

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

TOMANDO EN CONSIDERACIÓN QUE EN LAS BASES SE ESTABLECE EL REAJUSTE DE PRECIOS Y TOMANDO EN CUENTA EL PERIODO DEL SERVICIO QUE SON DE 730 DÍAS CALENDARIOS, SOLICITAMOS QUE SE ACLARE SI EN EL SUPUESTO QUE SE INCREMENTEN LOS 16 FERIADOS DECRETADOS POR EL GOBIERNO, ¿ESTE INCREMENTO SERÁ RECONOCIDO POR VUESTRA ENTIDAD?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, el REAJUSTE DE LOS PAGOS establecido en el numeral 2.6 de la Sección Específica de las Bases, se establece claramente lo siguiente en el primer párrafo: "Sólo se reconocerá el pago de reajustes dictados por el Gobierno, que sean de mandato obligatorio, como aumento o disminución del Impuesto General a las Ventas - IGV, Remuneración Mínima Vital, entre otros:", estableciéndose dentro de "otros" supuestos el "INCREMENTO DE LOS 16 FERIADOS DECRETADOS POR EL GOBIERNO" siempre que se verifique el cumplimiento de las condiciones previstas en el numeral 34.10) del artículo 34° de la Ley 30225 y en los numerales 160.1) y 160.2) del 160° del Reglamento; todo ello, con la finalidad de ajustar los pagos al contratista por el incremento de los costos laborales previsto en la estructura de costos de la prestación como la remuneración correspondiente a los días feriados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	19:18:10

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

SE CONSULTA, QUE EN LA PÁGINA 49 TÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN, SE VERIFICA QUE NO SE INCLUYEN LOS RESPECTIVOS ISOS, TOMANDO EN CONSIDERACIÓN EL PERFIL QUE SE REQUIERE PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO, EN ESE SENTIDO, SOLICITAMOS ALCARA SI SE INCLUIRÁN LOS ISO 9001-2015- GESTIÓN DE CALIDAD, ISO 14001- 2015- GESTIÓN AMBIENTAL E ISO 45001- 2018- GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR QUE LOS POSTORES CUENTEN CON LAS CERTIFICACIONES MÍNIMAS PARA BRINDAR EL SERVICIO REQUERIDO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: B Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se incluirá en Factores de Evaluación los siguientes Otros Factores de Evaluación: INTEGRIDAD EN LA CONTRATACION PUBLICA Y SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD, se agregará al momento de integrar las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	19:18:10

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

SE OBSERVA, QUE EN EL PUNTO 12 OTRAS PENALIDADES, A TRAVÉS DEL CUAL SE ESTABLECE QUE SE APLICARÁ DICHA PENALIDAD POR DÍA DE ATRASO, AL RESPECTO, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 163 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, LAS PENALIDADES DEBEN SER OBJETIVAS, RAZONABLES, CONGRUENTES Y PROPORCIONALES CON EL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN, EN ESE SENTIDO, NO SE PUEDE APLICAR OTRAS PENALIDADES COMO SI FUERAN PENALIDADES POR MORA , EN CONSECUENCIA, SOLICITAMOS SUPRIMIR EL EXTREMO DE APLICACIÓN DE PENALIDAD POR DÍA DE ATRASO AL NO SER CONGRUENTES Y RAZONABLES, VULNERANDO LO ESTABLECIDO EN EL REGLAMENTO DE CONTRATACIONES CON EL ESTADO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: A Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTÍCULO 163 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES CON EL ESTADO.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, En el numeral 12 de los Términos de Referencia se encuentran establecidos los supuestos de aplicación de cada penalidad, así como su forma de cálculo y el respectivo procedimiento para su ejecución. El área usuaria a establecido los porcentajes con la finalidad de no incentivar el incumplimiento por parte del contratista y repare el daño causado a la Entidad por lo que no son arbitrarias sino por lo contrario montos razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación en base a la objetividad y razonabilidad de la infracción y en concordancia con lo establecido en el Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	19:18:10

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

OBSERVAMOS QUE PARA EL PERFIL DEL SUPERVISOR Y DE LOS AGENTES DE VIGILANCIA REQUIEREN UNA EDAD MÍNIMA Y UNA EDAD MÁXIMA PARA CUMPLIR CON DICHO PERFIL, EN ESE SENTIDO, SOLICITAMOS SUPRIMIR, DICHO APRATADO AL SER DISCRIMINATORIO FRENTE A LOS TRABAJADORES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: I Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION, la entidad ha dispuesto como requisito de los vigilantes la edad mínima de 19 años hasta los 68 años. La edad de 19 años es debido al tiempo que toma con la capacitación de acuerdo al Decreto Legislativo N° 1213 y la experiencia mínima de 1 año que requiere nuestra entidad para la prestación del servicio, pero si se cuenta con personal que tenga experiencia antes de los 19 años se aceptará y hasta los 65 años. La Ley N° 26504, establece que la edad de jubilación en el Sistema Nacional de Pensiones, tanto para hombres como para mujeres es a la edad de 65 años, incluso el Artículo 41 del DS N° 054-97-EF ha indicado el derecho a jubilarse después de los 65 años y nuestra entidad ha considerado la edad hasta los 68 años.Verificar también el DS N° 004-98-EF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20553529337	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	OPTIMUS SECURITY S.A.C. - OPTIMUS SEC S.A.C.	Hora de envío :	19:18:10

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

EN LOS REQUISITOS Y CARACTERÍSTICAS DEL SUPERVISOR Y DE LOS AGENTES INDICAN QUE LA TALLA MÍNIMA ES DE 1.65 MTS; LO CUAL REDUCE GRAVEMENTE LA CANTIDAD DE POSTORES, TENIENDO EN CUENTA QUE LA TALLA PROMEDIO, SEGÚN ESTUDIOS E INVESTIGACIONES REALIZADAS POR EL INEI, EN NUESTRO PAÍS DE VARONES ES DE 1.60 MTS. EN ESE SENTIDO, EN VIRTUD AL DERECHO AL TRABAJO, Y LA NORMA QUE REGULA LOS SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA NO LIMITAN, NI TAMPOCO CONSIDERAN TALLA ALGUNA PARA PODER SER AGENTE DE SEGURIDAD, POR ELLO SOLICITAMOS AL COMITÉ DE SELECCIÓN ACOGER LA OBSERVACIÓN Y MODIFICAR LA TALLA DEL PERSONAL CONFORME AL PROMEDIO PERUANO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: J Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DS 003-2011-IN, ART. 22 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ, LEY 28879.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN: Debido a que en el inciso j) del numeral 6.2 del punto 6.- REQUISITOS Y CONDICIONES DE PERSONAL - numeral 3.1) términos de referencia del capítulo III de la sección específica de las bases detalla: j) De preferencia, no menor de 1.65 metros de estatura; esta expresión de preferencia no limita en absoluto que necesariamente deba de tener esta talla, si no por el contrario permite considerar otras tallas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20605396942	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	A & G SEGURIDAD INTEGRAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:31:56

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Aclarar si los puestos de lunes a viernes también trabajarán los días feriados

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: E Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la presente consulta: Los puestos de Lunes a Viernes también trabajarán los días feriados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20605396942	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	A & G SEGURIDAD INTEGRAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:31:56

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Indica como Perfil Requerido que el Vigilante debe contar con copia del Certificado de Estudios de secundaria. Observamos las bases en el sentido de que según lo dispuesto en el Decreto Supremo N° 005-2023-IN Artículo 57. Condiciones del personal de seguridad, el personal de seguridad debe tener secundaria completa. Al respecto, debe señalarse que dicho requisito ha sido verificado por la SUCAMEC para otorgar el carné de identificación a los vigilantes, por lo que con la sola presentación de la copia simple de dicho carné (Inscripción en la SUCAMEC), que resulta de obligatoria presentación en el proceso, se podrá acreditar tal aspecto, debiéndose prescindir de la exigencia del Certificado de Estudios secundaria.

Se solicita se elimine dicho requisito o se agregue a este la Ficha Sucamec como forma de acreditación por ser una información que ya fue verificada en su momento por la SUCAMEC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: B Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, debido a que se requiere que se acredite con copia simple del certificado los estudios de secundaria completa de los vigilantes; más aún si para la obtención del carnet de identificación del SUCAMEC indicaron contar con secundaria completa, no cabría la negatividad de no presentarlo para el presente proceso de selección; por consiguiente no se estaría incumpliendo el marco normativo de las contrataciones del Estado ni contraviniendo ninguna otra normativa legal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20605396942	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	A & G SEGURIDAD INTEGRAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:31:56

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Indica como Perfil Requerido que el Supervisor debe contar con copia del Certificado de Estudios de secundaria. Observamos las bases en el sentido de que según lo dispuesto en el Decreto Supremo N° 005-2023-IN Artículo 57. Condiciones del personal de seguridad, el personal de seguridad debe tener secundaria completa. Al respecto, debe señalarse que dicho requisito ha sido verificado por la SUCAMEC para otorgar el carné de identificación a los vigilantes, por lo que con la sola presentación de la copia simple de dicho carné (Inscripción en la SUCAMEC), que resulta de obligatoria presentación en el proceso, se podrá acreditar tal aspecto, debiéndose prescindir de la exigencia del Certificado de Estudios secundaria.

Se solicita se elimine dicho requisito o se agregue a este la Ficha Sucamec como forma de acreditación por ser una información que ya fue verificada en su momento por la SUCAMEC.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** B **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, debido a que se requiere que se acredite con copia simple del certificado los estudios de secundaria completa del Supervisor residente; más aún si para la obtención del carnet de identificación del SUCAMEC indicaron contar con secundaria completa, no cabría la negatividad de no presentarlo para el presente proceso de selección; por consiguiente no se estaría incumpliendo el marco normativo de las contrataciones del Estado ni contraviniendo ninguna otra normativa legal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20605396942	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	A & G SEGURIDAD INTEGRAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:31:56

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se pide aclarar si los puestos de lunes a sábado también trabajarán lo feriados

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: E Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la presente consulta: Los puestos de Lunes a Sábado también se trabajarán los días feriados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20603200587	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	CONSORCIO GURKAS SAC	Hora de envío :	23:17:00

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

2.3 REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO literal m) - Página 17

En mérito de la aprobación del DECRETO SUPREMO N° 005-2023-IN, QUE APRUEBA EL REGLAMENTO DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1213 QUE REGULA LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA, y debido a los plazos de adecuación que ha concedido la SUCAMEC para que las empresas que desarrollen actividades que regulen la misma, en virtud de estos proceso de adecuación de los procedimientos de seguridad privada (NUEVO TUPA) y adaptación a las nuevas condiciones establecidas al nuevo marco normativo, lo que esta generado un cuello de botella en diversos trámites lo que genera retardo en las solicitudes presentadas. Razones por la cual solicitamos que por favor se otorgue un plazo prudencial de 45 días hábiles, desde iniciado el servicio al contratista, para entregar los carnés de identificación SUCAMEC y licencias de armas. Y en tanto se gestionan las licencias de armas, se podrían usar armas no letales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** m) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, debido a que por la naturaleza y características de la prestación del servicio, éste se efectúa con personal de seguridad que presta y desarrolla servicio de seguridad privada los mismos que deben estar debidamente autorizados por SUCAMEC y el carnet extendido por SUCAMEC es el título habilitante que otorga dicho organismo a este tipo de personal; por tanto solicitar este requisito se enmarca en la normativa legal que regula los servicios de seguridad privada.

Se precisa además, que en los Términos de Referencia no se está solicitando el uso de armas de fuego.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20603200587	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	CONSORCIO GURKAS SAC	Hora de envío :	23:17:00

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA, numeral 6. REQUISITO Y CONDICIONES DEL PERSONAL, literal 6.1 Supervisor Residente ¿ Pagina 27

Según el punto b. se precisa que para el Supervisor Residente solicitan contar con secundaria completa e indican que se acreditara con copia simple del certificado de estudios, en tal sentido existen varias opciones para acreditar la secundaria completa, como la Ficha C4 RENIEC o incluso el propio carnet de la SUCAMEC.

Para que un personal de seguridad, obtenga su respectivo Carnet de identificación SUCAMEC, es necesario cumplir las características mínimas, como contar con SECUNDARIA COMPLETA, debe ser evaluado, instruido, capacitado en funciones de vigilancia. Quiere decir, que las capacitaciones y características técnicas mínimas requeridas para los agentes de vigilancia ya han sido verificadas por la SUCAMEC. Por tanto, seria innecesario, que nuevamente se solicite documentos cuando se sabe que estos ya fueron verificados por la SUCAMEC, conforme se indica en el Art. 64° del Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad, por lo expuesto, al contar la Administración Pública con dicha información, las bases no pueden requerir su presentación, toda vez que estaría vulnerando la prohibición contenida en el numeral 48.1. 10 del TUO de la Ley 27444 LPAG.

Por consiguiente, es conveniente señalar que la Ley N° 31760 y su Reglamento establecen que el certificado único laboral es un documento electrónico que contiene información necesaria para facilitar la contratación laboral de las personas de 18 años a más, abarcando información referente a la formación académica, entre otras; asimismo, para la emisión del certificado único laboral, el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo utiliza la información que ponen a disposición las entidades públicas, las cuales brindan facilidades para su acceso gratuito y permanente en la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE).

Por las razones expresas y en virtud de los principios que rigen la normativa de contrataciones y de la normatividad de seguridad vigente, solicitamos que la secundaria completa se permita acreditar este requisito a través de la Ficha C4 RENIEC y/o el carnet de la SUCAMEC.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, debido a que se requiere que se acredite con copia simple del certificado los estudios de secundaria completa del supervisor; más aún si para la obtención del carnet de identificación del SUCAMEC indicaron contar con secundaria completa, no cabría la negatividad de no presentarlo para el presente proceso de selección; por consiguiente no se estaría incumpliendo el marco normativo de las contrataciones del Estado ni contraviniendo ninguna otra normativa legal. Además, considerando que en el RENIEC, respecto los grados de estudios sólo se dá fé mediante declaración jurada, no adjuntando ningún otro documento que acredite tal declaración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20603200587	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	CONSORCIO GURKAS SAC	Hora de envío :	23:17:00

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA, numeral 6. REQUISITO Y CONDICIONES DEL PERSONAL, literal 6.2 Vigilantes ¿ Pagina 27

Según el punto b. se precisa que para los Vigilantes solicitan contar con secundaria completa e indican que se acreditara con copia simple del certificado de estudios, en tal sentido existen varias opciones para acreditar la secundaria completa, como la Ficha C4 RENIEC o incluso el propio carnet de la SUCAMEC.

Para que un personal de seguridad, obtenga su respectivo Carnet de identificación SUCAMEC, es necesario cumplir las características mínimas, como contar con SECUNDARIA COMPLETA, debe ser evaluado, instruido, capacitado en funciones de vigilancia. Quiere decir, que las capacitaciones y características técnicas mínimas requeridas para los agentes de vigilancia ya han sido verificadas por la SUCAMEC. Por tanto, sería innecesario, que nuevamente se solicite documentos cuando se sabe que estos ya fueron verificados por la SUCAMEC, conforme se indica en el Art. 64° del Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad, por lo expuesto, al contar la Administración Pública con dicha información, las bases no pueden requerir su presentación, toda vez que estaría vulnerando la prohibición contenida en el numeral 48.1. 10 del TUO de la Ley 27444 LPAG.

Por consiguiente, es conveniente señalar que la Ley N° 31760 y su Reglamento establecen que el certificado único laboral es un documento electrónico que contiene información necesaria para facilitar la contratación laboral de las personas de 18 años a más, abarcando información referente a la formación académica, entre otras; asimismo, para la emisión del certificado único laboral, el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo utiliza la información que ponen a disposición las entidades públicas, las cuales brindan facilidades para su acceso gratuito y permanente en la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE).

Por las razones expresas y en virtud de los principios que rigen la normativa de contrataciones y de la normatividad de seguridad vigente, solicitamos que la secundaria completa se permita acreditar este requisito a través de la Ficha C4 RENIEC y/o el carnet de la SUCAMEC.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.2 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, debido a que se requiere que se acredite con copia simple del certificado los estudios de secundaria completa del vigilante; más aún si para la obtención del carnet de identificación del SUCAMEC indicaron contar con secundaria completa, no cabría la negatividad de no presentarlo para el presente proceso de selección; por consiguiente no se estaría incumpliendo el marco normativo de las contrataciones del Estado ni contraviniendo ninguna otra normativa legal. Además, considerando que en el RENIEC, respecto los grados de estudios sólo se dá fé mediante declaración jurada, no adjuntando ningún otro documento que acredite tal declaración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20603200587	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	CONSORCIO GURKAS SAC	Hora de envío :	23:17:00

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA, numeral 8. VESTUARIO E IMPLEMENTOS DEL PERSONAL ¿ Pagina 38
Se precisa que, a la fecha, SUCAMEC ha aprobado una Directiva que busca ordenar las características, especificaciones técnicas y uso de uniformes, emblemas, distintivos e implementos del personal de seguridad privada, brindando un Oficio de aprobación a las empresas de seguridad para el uso adecuado del uniforme aprobada por la Resolución de Superintendencia N° 424-2017-SUCAMEC.
Por ello, a fin de asegurar la acatación de las normas legales, las cuales, guardan relación con el objeto de la convocatoria, se acoge incluir la autorización de Uso de Uniformes como documento de presentación obligatoria al momento de presentación de las Ofertas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION. El Area Usuaría no ha considerado solicitar a los postores la presentación del documento que las personas jurídicas que prestan o desarrollan servicios de seguridad privada informan a la SUCAMEC sobre la composición del uniforme, que usará el personal de seguridad en su empresa; debido que la Directiva N° 010-2017-SUCAMEC, aprobada con Resolución de Superintendencia N° 424-2017-SUCAMEC, no obliga a la entidad convocante, solicitar este documento; además la referida Directiva es de obligatorio cumplimiento de las personas jurídicas que prestan o desarrollan servicios de seguridad privada y compete a la Entidad contratante verificar este cumplimiento durante la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DEFENSORIA DEL PUEBLO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PARA LAS SEDES DE LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20603200587	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	CONSORCIO GURKAS SAC	Hora de envío :	23:17:00

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

CAPITULO IV FACTORES DE EVALUACION ¿ Pagina 49

Al ser una entidad que busca la optimización y eficiencia en sus procesos, se merece proveedores que cuenten con certificaciones, la cual ayudará a cumplir sus objetivos, tanto internos como externos, y aportarle valor a sus operaciones, por lo cual, sería oportuno que se incluya un nuevo criterio de evaluación como la acreditación de la ISO 9001, ISO 45001, ISO 37000, las mismas que han sido consideradas en las bases estándar elaboradas por el OSCE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION y de acuerdo a la necesidad de la Entidad, a la naturaleza y características del objeto del procedimiento se incluirá en Factores de Evaluación los siguientes Otros Factores de Evaluación: INTEGRIDAD EN LA CONTRATACION PUBLICA Y SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD, se agregará al momento de integrar las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incluye en los factores de evaluación