

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-ESSALUD/RATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DIGITADORES PARA LA RED ASISTENCIAL TUMBES

Ruc/código : 20602776248

Fecha de envío : 26/09/2023

Nombre o Razón social : COMPAÑIA NADQUIISO SAC

Hora de envío : 23:48:39

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Observamos que solicitan como Requisito de Calificación: ¿¿Contar con inscripción vigente en el Registro Nacional de Empresa y Entidades que realicen actividades de Intermediación Laboral ¿RENEEIL. En dicha constancia debe señalar los domicilios que permitan determinar el ámbito de sus operaciones y actividades a las cuales se dedica ¿¿ Acorde a el artículo 27 27 de la Ley N° 27626 prescribe lo siguiente: ¿En caso de que la entidad con posterioridad a su registro, abra sucursales, oficinas, centros de trabajo o en general cualquier otro establecimiento, deberán comunicarlo dentro de los cinco (5) días hábiles del inicio de su funcionamiento. Si dichos establecimientos se encuentran ubicados en un ámbito de competencia distinto a aquel en el cual se registraron, deben comunicarlo a la Autoridad Administrativa de Trabajo de la jurisdicción donde van abrir sus nuevos establecimientos, adjuntando copia de su constancia de registro¿. Por lo tanto, en el inicio y desarrollo de actividades de intermediación laboral, las empresas deberían contar con la inscripción en el RENEIL que lo autorice en la ciudad en donde se prestará el servicio. Así, el citado registro faculta a la empresa a operar inicialmente dentro del ámbito en el que la Autoridad Administrativa de Trabajo otorgó la autorización, siendo que, en caso se inicie actividades fuera de éste, aquella, luego del inicio de sus operaciones en el nuevo ámbito geográfico, deberá comunicar a la Autoridad Administrativa de Trabajo del lugar en el que desarrollará las actividades sobre la existencia y vigencia de su registro. Se señala en el PRONUNCIAMIENTO N° 230-2020/OSCE-DGR: ¿¿Ahora bien, respecto al ¿ámbito geográfico donde se prestará el servicio¿, se emite la siguiente disposición: Tener en cuenta que, para el acto de presentación de ofertas el proveedor no tendrá certeza respecto del desenlace del procedimiento de selección, por lo que no debería verse obligado a realizar el/los trámite(s) antes detallados, siendo que, por el contrario, deba contar necesariamente con su inscripción en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación Laboral, independientemente que dicho registro no haya sido expedido por la Autoridad Administrativa de Trabajo del lugar en el que se desarrollará las actividades en el presente procedimiento de selección; por lo que, la Entidad deberá solicitar la copia de su inscripción en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación Laboral, independientemente que dicho registro haya sido o no expedido por la Autoridad Administrativa de Trabajo del distrito competente en el cual se prestará el servicio. Sobre el particular considerando que el referido requisito no se condice con las disposiciones establecidas en las Bases Estándar correspondientes al presente procedimiento de selección, con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se adecuará el referido extremo. En ese sentido, con ocasión a la integración de las Bases Definitivas, se emitirá la siguiente disposición al respecto: ¿ Se suprimirá del requisito de calificación Habilitación el siguiente texto: ¿en el ámbito geográfico de Lima Metropolitana y Callao¿¿¿ Al amparo del respeto del ¿Artículo 2.- Principios que rigen las contrataciones¿: .. c) Transparencia. Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico. .- e) Competencia. Los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. .- f) Eficacia y Eficiencia. El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos Se solicita al amparo de los principios que rigen las Contrataciones del Estado que debería de SUPRIMIRSE en el requisito de calificación: "capacidad legal - habilitación" el párrafo: ¿En dicha constancia debe señalar los domicilios que permitan determinar el ámbito de sus operaciones

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-ESSALUD/RATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DIGITADORES PARA LA RED ASISTENCIAL TUMBES

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2° Decreto Legislativo N° 1341

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN POR UNANIMIDAD Y AL AMPARO DEL ART. 2° DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, ESENCIALMENTE AL PRINCIPIO DE IGUALDAD DE TRATO, EQUIDAD Y COMPETENCIA, NO ACOGEN LA OBSERVACIÓN FORMULADA, TODA VEZ QUE LO QUE LA ENTIDAD BUSCA ES LA PLURALIDAD DE POSTORES QUE PRESTEN EL SERVICIO OBJETO DE LA PRESENTE CONTRATACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-ESSALUD/RATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DIGITADORES PARA LA RED ASISTENCIAL TUMBES

Ruc/código :	20602776248	Fecha de envío :	26/09/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA NADQUIISO SAC	Hora de envío :	23:48:39

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

CONSULTA: solicitamos al digno comite considerar tambien como similares los cursos de capacitacion los CURSOS EN OFIMATICA

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.1.1. **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN POR UNANIMIDAD ACLARA QUE, SE INCORPORARÁ COMO SIMILARES CURSOS DE CAPACITACION EN OFIMÁTICA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-ESSALUD/RATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DIGITADORES PARA LA RED ASISTENCIAL TUMBES

Ruc/código :	20602776248	Fecha de envío :	26/09/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA NADQUIISO SAC	Hora de envío :	23:48:39

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

CONSULTA: para generar mayor cantidad de postores pedimos al digno comite considerar a la empresas MYPES para poder tener la oportunidad de participar en el proceso SIMPLIFICADO y solicitamos considerar EL ANEXO 01 declaracion jurada para MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA el monto de 40 mil soles de experiencia en la especialidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITE DE SELECCIÓN POR UNANIMIDAD REFERENTE A LA CONSULTA FORMULADA ACLARA, QUE LOS POSTORES DEBERÁN HACER USO DE LOS FORMATOS ESTABLECIDOS EN LAS BASES ESTANDAR APROBADAS POR OSCE, ASÍ COMO DE LOS ANEXOS CONTENIDOS EN LAS MISMAS DE ACUERDO A DIRECTIVA N° 001-2019-OSCE/CD EN EL NUMERAL C DEL PUNTO 3.2 SEÑALA "En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de [CONSIGNAR EL MONTO DE FACTURACIÓN EXPRESADO EN NUMEROS Y LETRAS EN LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA, MONTO QUE NO DEBE SUPERAR EL 25% DEL VALOR ESTIMADO], por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa."; POR LO QUE ESTE COLEGIADO INDICA QUE EL IMPORTE QUE CORRESPONDE A LAS MYPE SERÁ EL QUE HA SIDO ESTIPULADO EN LAS BASES, POR LO QUE DEBERÁN CEÑIRSE A LAS MISMAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-ESSALUD/RATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DIGITADORES PARA LA RED ASISTENCIAL TUMBES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	15:51:54

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

El objetivo general del servicio es contratar una empresa de intermediación laboral, empresas de servicios o cooperativa de trabajo y fomento del empleo que destaquen personal para la prestación del servicio de apoyo con digitadores para las diferentes áreas asistenciales de la red asistencial Tumbes.

Debemos tener presente que el servicio que se requiere a contratar en mención es para ser brindado en una entidad pública que se dedica a la atención de los asegurados, así mismo es muy importante que la entidad ESSALUD TUMBES pueda prever que algún postor haya sido descalificado en un proceso mediante resolución del tribunal de contrataciones del estado o estar impedido o sea la continuación de una empresa sancionada, y pretenda presentar su oferta aun cuando estaría impedido de contratar con el estado, o ya sea que para acreditar experiencia empresarial presenten un contrato que hicieron de favor con una empresa o razón social amiga.

de darse estos hechos acarrearían pérdida para la entidad y serian perjudicados los asegurados directamente.

Según lo expuesto es que solicitamos al digno comité del proceso, que incorporen para la presentación de la oferta los siguientes documentos requeridos para obtener una oferta seria:

- El postor deberá presentar dentro de su oferta, a través de una declaración jurada que no fue descalificado de un proceso mediante resolución del tribunal de contrataciones por estar impedido debido a que es la sucesión o continuidad de una empresa sancionada para contratar con el estado.

Esto en virtud del requerimiento por parte de la entidad de obtener un servicio de calidad, brindado por una empresa que tenga destreza para realizar el servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 21 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS a), c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN POR UNANIMIDAD Y AL AMPARO DEL ART. 2° DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, ACOGE LA OBSERVACION FORMULADA POR EL POSTOR, ENTENDIENDOSE QUE DENTRO DE LOS DOCUMENTOS OBLIGATORIOS DEL NUMERAL 2.2.1.1 DE LAS BASES ESTANDAR, SE REQUERIRÁ QUE LOS PARTICIPANTES PRESENTEN UNA DECLARACION JURADA EN LA QUE DECLAREN NO HABER SIDO DESCALIFICADOS DE UN PROCESO MEDIANTE RESOLUCIÓN DEL TRIBUNAL DE CONTRATACIONES POR ESTAR IMPEDIDO DEBIDO A QUE ES LA SUCESIÓN O CONTINUIDAD DE UNA EMPRESA SANCIONADA PARA CONTRATAR CON EL ESTADO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

g) Declaración jurada de no haber sido descalificados de un proceso mediante resolución del tribunal de contrataciones por estar impedido debido a que es la sucesión o continuidad de una empresa sancionada para contratar con el estado.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-ESSALUD/RATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DIGITADORES PARA LA RED ASISTENCIAL TUMBES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	15:51:54

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

El objetivo general del servicio es contratar una empresa de intermediación laboral, empresas de servicios o cooperativa de trabajo y fomento del empleo que destaquen personal para la prestación del servicio de apoyo con digitadores para las diferentes áreas asistenciales de la red asistencial Tumbes.

Debemos tener presente que el servicio que se requiere a contratar en mención es para ser brindado en una entidad pública que se dedica a la atención de los asegurados, así mismo es muy importante que la entidad ESSALUD TUMBES pueda prever que algún postor haya brindado servicios de tercerización y pretenda presentar su oferta aun cuando requieren una empresa de intermediación laboral.

de darse estos hechos acarrearían pérdida para la entidad y serian perjudicados los asegurados directamente.

Según lo expuesto es que solicitamos al digno comité del proceso, que incorporen para la presentación de la oferta el siguiente documento requerido para obtener una oferta seria:

- El postor deberá presentar dentro de su oferta, a través de una declaración jurada donde indique que brindo únicamente servicios de intermediación laboral y no de tercerización.

Esto en virtud del requerimiento por parte de la entidad de obtener un servicio de calidad, brindado por una empresa que tenga destreza para realizar el servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3. **Literal:** 21 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS a), c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN POR UNANIMIDAD Y AL AMPARO DEL ART. 2° DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, NO ACOGE LA OBSERVACION FORMULADA POR EL POSTOR, ENTENDIENDOSE QUE DEBERÁ CEÑIRSE A LO REQUERIDO EN EL NUMRAL 6.1.1 - REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-ESSALUD/RATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DIGITADORES PARA LA RED ASISTENCIAL TUMBES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	15:51:54

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

Declaración jurada de conocimientos en computación e informática (Word, Excel, Power Point, internet y correo electrónico) por parte del personal clave.

Por lo que no se encuentra de acuerdo, de tal manera que solicitamos al Comité de Selección que SUPRIMAN el literal mencionado debido a que ya estaríamos declarando bajo juramento de cumplir con todos los Términos de Referencia según el ANEXO N° 03, por ello, sería insulso requerir lo mencionado.

En todo caso que si se presente en la oferta técnica en los REQUISITOS DE CALIFICACION, después de la FORMACION ACADEMICA del personal clave, todos los CERTIFICADOS de computación e informática (Word, Excel, Power Point, internet y correo electrónico), dado por un experto en la materia, por lo tanto solicitamos ACOJAN nuestra observación en aras de no vulnerar el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado en sus principios, b) Igualdad de Trato, c) Transparencia

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4. **Literal:** f **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE-PRINCIPIOS b) y c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN POR UNANIMIDAD Y AL AMPARO DEL ART. 2° DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, NO ACOGEN LA OBSERVACION FORMULADA, TODA VEZ QUE LAS EMPRESAS DEBERÁN DECLARAR DE MANERA INDIVIDUAL QUE EL PERSONAL CLAVE TENGA CONOCIMIENTOS EN COMPUTACION, INFORMATICA (Word, Excel, Power Point, internet y correo electrónico) Y/O OFIMATICA. POR LO QUE LOS PARTICIPANTES DEBERÁN CEÑIRSE A LO REQUERIDO EN LAS BASES ESTANDAR DEL MENCIONADO PROCESO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-ESSALUD/RATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DIGITADORES PARA LA RED ASISTENCIAL TUMBES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	15:51:54

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Observamos que el Comité de Selección solicita:

PARA EL REQUISITO PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Programa de Mejoramiento Continuo que incluya por lo menos 02 horas de charla al personal digitador en un curso que incluya los siguientes temarios y deberá ser prestada una vez al mes, antes de la primera quincena.

De acuerdo a lo mencionado no se encuentra acorde con lo requerido, por ello, solicitamos se MODIFIQUE en las Bases Integradas y se realicen las capacitaciones cada 90 días de manera ¿TRIMESTRAL¿, siendo de manera presencial o virtual durante la ejecución del contrato; y asimismo, para poder evitar costos e interrupciones laborales a los digitadores, ya que además no está contemplado dar capacitaciones de manera mensual, de tal manera que también solicitan lo mismo en la pág. N° 30 en el Programa de Mejoramiento Continuo, es por ello, solicitamos acojan nuestra observación en aras de que no haya confusión alguna.

Solicitamos acojan nuestra observación en aras de no vulnerar el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de Trato, c) Transparencia, d) Competencia y e) Equidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: h **Página: 19**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE-PRINCIPIOS a), b) y c) d) y e)

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN POR UNANIMIDAD Y AL AMPARO DEL ART. 2° DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, ACOGEN PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN FORMULADA, POR LO QUE EL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO CONTINUO INCLUIRÁ POR LO MENOS 02 HORAS DE CHARLAS (MODALIDAD: VIRTUAL O PRESENCIAL) AL PERSONAL DIGITADOR EN UN CURSO QUE INCLUYA LOS SIGUIENTES TEMARIOS Y DEBERÁ SER PRESENTADA UNA VEZ AL MES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-ESSALUD/RATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DIGITADORES PARA LA RED ASISTENCIAL TUMBES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	15:51:54

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

El servicio se brindará de lunes a domingo, incluyendo los días feriados.

Por lo que no se encuentra acorde con lo requerido ya que observamos que no se está respetando el día libre a la semana, es por ello que solicitamos y nos PRECISEN exactamente los días que deben laborar los digitadores, en aras de cumplir con su día de descanso que por ley les corresponde según la CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ, o CASO CONTRARIO LA EMPRESA QUE OBTENGA LA BUENA PRO PODRÍA ELABORAR EL ROL DE TRABAJO DEL PERSONAL, en aras de rotar al personal y que así puedan tener su día de descanso y así cumplir con lo requerido, ya que en las bases requieren que el personal labore de lunes a domingo incluyendo los feriados sin tener DESCANSO alguno; y de acuerdo a la CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ, en su artículo N° 25 donde dice lo siguiente:

ARTÍCULO N° 2.- Numeral 22 - A la paz, a la tranquilidad, al disfrute del tiempo libre y al descanso, así como a gozar de un ambiente equilibrado y adecuado al desarrollo de su vida. y el ARTÍCULO N° 25.- La jornada ordinaria de trabajo es de ocho horas diarias o cuarenta y ocho horas semanales, como máximo. En caso de jornadas acumulativas o atípicas, el promedio de horas trabajadas en el período correspondiente no puede superar dicho máximo. Los trabajadores tienen derecho a descanso semanal y anual remunerados. Su disfrute y su compensación se regulan por ley o por convenio.

Es por ello que solicitamos se acoja nuestra observación en aras de no vulnerar los derechos de la persona humana y por ende se precise los días que laborarán todo el personal, de lo contrario estarían atentando en contra el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Igualdad de Trato b) Transparencia y c) Equidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1. **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ artículo 2 y 25 RDLCE-PRINCIPIOS a), b) y c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN POR UNANIMIDAD Y AL AMPARO DEL ART. 2° DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, NO ACOGEN LA

OBSERVACION PLANTEADA, TODA VEZ QUE LA ENTIDAD SOLICITA EL SERVICIO DE LA EMPRESA DE LUNES A DOMINGO TAL COMO SE SEÑALA EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA, POR LO QUE QUEDA EN ABSOLUTA RESPONSABILIDAD DEL POSTOR GANADOR CUMPLIR O NO CON LO SEÑALADO EN LA CONSTITUCION POLITICA DEL PERÚ EN LOS ART. N° 2.- Numeral 22 - A la paz, a la tranquilidad, al disfrute del tiempo libre y al descanso, así como a gozar de un ambiente equilibrado y adecuado al desarrollo de su vida. y el ARTÍCULO N° 25.- La jornada ordinaria de trabajo es de ocho horas diarias o cuarenta y ocho horas semanales, como máximo. En caso de jornadas acumulativas o atípicas, el promedio de horas trabajadas en el período correspondiente no puede superar dicho máximo. Los trabajadores tienen derecho a descanso semanal y anual remunerados. Su disfrute y su compensación se regulan por ley o por convenio. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-ESSALUD/RATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DIGITADORES PARA LA RED ASISTENCIAL TUMBES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	15:51:54

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

Formación Universitarias (mínimo 06 ciclos universitarios en las Carreras de Administración, Ciencias de la Comunicación, Psicología, Enfermería, Odontología, Nutrición) o que hayan culminado una carrera técnica de preferencia en (Administración, Contabilidad, Enfermería Técnica, Laboratorio Clínico, Farmacia Técnica, Secretariado Ejecutivo, Computación e Informática o carreras afines.)

De acuerdo al literal mencionado, observamos que estarían restringiendo con la participación de Profesionales de otras ESPECIALIDADES para el cargo de OPERADORAS, es por ello que, solicitamos al Comité de Selección MODIFICAR el perfil y se amplié las Carreras Profesionales en las Bases Integradas de la siguiente manera:

Estudiantes Universitarios o Técnicos que hayan completado por lo menos los seis (06) ciclos de formación Universitaria o haber CULMINADO cualquier Carrera Técnica de PREFERENCIA Administración, Ciencias de la Comunicación, Psicología, Enfermería, Odontología, Enfermería Técnica, Laboratorio Clínico, Farmacia Técnica, Secretariado Ejecutivo, Computación e Informática o carreras afines, en aras de que no haya restricción alguna para los participantes y dar mayor oportunidad laboral a los profesionales de la Ciudad de Tumbes debido a que solicitan 10 digitadores.

Además se establece claramente que está prohibido cualquier tipo de DISCRIMINACION ya que así lo indica la COSNTITUCION POLITICA DEL PERU, y el solo hecho de exigir un requisito en donde el posible trabajador pueda laborar pone en desventaja a una persona que desee trabajar; debido a ello, solicitamos ACOJAN nuestra observación en aras de no vulnerar el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de Trato, c) Transparencia, d) Competencia y e) Equidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2.2. **Literal:** II **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE- PRINCIPIOS a), b), c), d) y e) CONSTITUCION POLITICA DEL PERU

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN POR UNANIMIDAD Y EN CUMPLIMIENTO DEL ART. 2° DE LA LCE, ACOGEN LA OBSERVACIÓN PLANTEADA, TODA VEZ

QUE DENTRO DE LA FORMACION ACADEMICA SE AMPLIARÁ TAMBIEN PARA CARRERAS TECNICAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Formación Universitarias (mínimo 06 ciclos universitarios en las Carreras de Administración, Ciencias de la Comunicación, Psicología, Enfermería, Odontología, Nutrición) y/o carreras técnicas de preferencia en (Administración, Contabilidad, Enfermería Técnica, Laboratorio Clínico, Farmacia Técnica, Secretariado Ejecutivo, Computación e Informática o carreras afines.) debiendo estas estar culminadas en su totalidad.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-ESSALUD/RATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DIGITADORES PARA LA RED ASISTENCIAL TUMBES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	15:51:54

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

Los certificados de salud física y mental del personal que otorgará el servicio, siendo la fecha de expedición de los certificados no mayor de tres meses a la convocatoria; todo el personal deberá encontrarse con buena salud, siendo el único documento que lo acredite el certificado emitido por el Ministerio de Salud el cual será presentado para la suscripción del contrato.

Según el Literal mencionado observamos que requieren el Certificado de Salud Física y Mental del personal, por lo que, realizamos la siguiente CONSULTA al Comité de Sección:

¿El Certificado de Salud Mental deberá ser emitida por un Profesional PSICÓLOGO o por un PSIQUIATRA?,

Por ello, solicitamos al Comité de Selección que nos precisen lo mencionado en aras de no tener confusión alguna y evitar inconvenientes al personal al momento de solicitar el Certificado de Salud Mental, de la misma manera evitar gastos incensarios al personal, así como también prevenir observaciones por parte de la Red Asistencial.

O por otro lado, se requieran únicamente el Certificado Salud ya que certifica que el personal se encuentra en buen estado de salud, además en las bases estándar solo se considera la presentación del CERTIFICADO DE SALUD, y si hacemos una revisión de otros procesos también únicamente requieren que sea CERTIFICADO DE SALUD.

Por ello, solicitamos al Comité de Selección acojan nuestra consulta, de lo contrario estarían atentando en contra el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Igualdad de Trato b) Transparencia y c) Equidad

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2.2. **Literal:** II **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE- PRINCIPIOS a), b), c), d) y e) CONSTITUCION POLITICA DEL PERU

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COMITÉ DE SELECCIÓN POR UNANIMIDAD DE LA CONSULTA FORMULADA, ACLARA QUE EL CERTIFICADO DE SALUD FISICA DEBERÁ SER EMITIDO POR UN MÉDICO GENERAL, Y EL CERTIFICADO DE SALUD MENTAL DEBERÁ SER EMITIDO POR UN MÉDICO PSIQUIATRA EN UN HOSPITAL ESTATAL, PRIVADO O MIXTO, ENTENDIENDOSE QUE LOS MISMOS DEBERÁN SER PRESENTADOS AL PERFECCIONAMIENTO DE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-ESSALUD/RATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DIGITADORES PARA LA RED ASISTENCIAL TUMBES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	15:51:54

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

Solo acreditar la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE de los Digitadores

En tanto solicitamos al comité de selección que la experiencia laboral del personal sea de haber brindado servicios ASISTENCIALES Teniendo en cuenta la premisa que el servicio corresponde a DIGITADORES ASISTENCIALES.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: c) Transparencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.4. **Literal:** B.4. **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN POR UNANIMIDAD Y AL AMPARO DEL ART. 2° DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, ACOGEN LA OBSERVACION PLANTEADA TODA VEZ QUE LA EXPERIENCIA SERÁ REQUERIDA COMO DIGITADOR ASISTENCIAL O EN SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y/O TRATO AL PÚBLICO EN ENTIDADES PÚBLICAS O PRIVADAS QUE PRESTEN SERVICIOS DE SALUD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EXPERIENCIA MINIMA DE UN (01) AÑO COMO DIGITADOR ASISTENCIAL O EN SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y/O TRATO AL PÚBLICO EN ENTIDADES PÚBLICAS O PRIVADAS QUE PRESTEN SERVICIOS DE SALUD.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-ESSALUD/RATU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DIGITADORES PARA LA RED ASISTENCIAL TUMBES

Ruc/código :	20532746508	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	ASESORA Y CONSULTORA PRL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA- PRL S.R.L.	Hora de envío :	16:03:06

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

PAGINA 25 Y 27
REQUIEREN CONTAR CON EQUIPAMIENTO NO ESTRATEGICO Y SOLICITAN UNIFORMES PARA EL PERSONAL CLAVE

Por lo tanto, solicitamos al comité de selección indicarnos o se pronuncien al respecto para no desvirtuar las características del servicio requerido, y el servicio requerido sea por una EMPRESA QUE BRINDA SERVICIOS DE TERCERIZACION.

Se debe tener en cuenta que el servicio de intermediación laboral esta plenamente establecido para la sola dotación de personal o destaque del mismo a la empresa usuaria, sin ningún tipo de implemento adicional.

En este sentido SOLICITO ACOGAN el pedido de SOLICITAR en los términos de referencia EN SI que el servicio sea brindado por UNA EMPRESA DE TERCERIZACION LABORAL.

Es por ello solicito sean claros en su requerimiento y así cumplir con las bases del proceso al momento de nuestra presentación de ofertas.

En caso de no acoger estarían infringiendo al REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO en su principio, c) Transparencia, d) Equidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2. **Literal:** 6.2.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE- PRINCIPIOS c) d)

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN POR UNANIMIDAD Y AL AMPARO DEL ART. 2° DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, NO ACOGEN LA OBSERVACION PLANTEADA TODA VEZ QUE LO QUE LA ENTIDAD BUSCA CONTRATAR ES UNA EMPRESA DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE PRESTE EL SERVICIO REQUERIDO TAL Y COMO SE PRECISA EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null